

最新工作实践体会与收获 企业实践工作 心得体会(精选9篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。我们该怎么拟定计划呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

服务双拥工作计划表格图片篇一

工作计划网发布前台服务员工作计划书表格，更多前台服务员工作计划书表格相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

对于客户来说，前台是他们接触我们公司的第一步，是对公司的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了公司的形象。同时，公司对客户的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我一定要认真做好本职工作。

一，努力提高服务质量。认真接听每一个电话，并且熟记每个部门的分机号，严格按照公司的指引给予电话转接同时做好保密工作。客户参观时我将时刻注重保持良好的服务态度，将热情的接待。在合适的环境下向客户宣传公司文化，巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我将加强学习一些关于电话技巧和礼仪知识。不断的为自己充电，以适应公司的快速发展。

二，注意前台的'卫生和形象，按时提醒卫生人员打扫，清洁。对自己责任范围内的茶水间将会保持室内的洁清和饮水机的消毒工作，每月最少消毒一次。按时更换打印机的硒鼓和维护前台的办公用品。

三，做好文具采购工作，学习一些采购技巧。了解所采购文

具的市场价格，对现有的供应商将和他们进一步的沟通，希望将原采购的价格再降低点。并且多找些优质的文具供应商。从中挑选物美价廉，服务周到的供应商。为公司节约每一分钱。保持有两家以上的固定的供应商。

四，做好仓库管理。按时盘点仓库，做好物品归类。严格按照公司制度，做到每件物品进出都有登记。及时查看物品的完好情况，对缺少或损坏的物品及时上报相关部门。

五，以大局为重，不计较个人得失。不管是工作时间还是休假时间，如果公司有临时任务分配，我将服从安排，积极去配合，不找理由推脱。作为京信的一员，我将奉献自己的一份力量为公司效命。平时积极参加公司组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解公司的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

虽然前台的工作有时是比较的琐碎，但大小事都是要认真才能做好。所以我都会用心的去做每一件事。感谢部门领导的教诲和公司给予我的机会，在以后的日子里我将加强学习，努力工作！

1. 前台工作计划书
2. 前台服务员工作计划
3. 酒店前台工作计划书
4. 酒店前台工作计划书
5. 公司前台服务员工作计划

服务双拥工作计划表格图片篇二

一、工作目标

进一步完善社区公共卫生服务，认真执行国家基本医疗改革，充分发挥我们的优势贴切群众，利用我们所学知识和技术优势，解决社区常见病多发病的诊治。使广大人民群众的疾病能在第一时间得到诊治，真正做到“大病进医院，小病在社区”。

二、完善社区卫生服务功能

1. 健康教育

开展多种形式的健康教育与健康促进活动，普及健康知识，增强社区居民的健康意识和自我保健能力，促进全民健康素质的提高，尤其加强对社区居民健康素养的健康教育工作，进一步提高社区居民健康知识知晓率和健康相关行为形成率。利用卫生宣传日，配合医院开展义诊、咨询、讲座等多种形式的宣传教育活动。做到内容丰富多彩、通俗易懂，易被群众接受、受群众欢迎。全年应至少开展6次以上健康讲座、义诊咨询等宣传活动和每月刊发一期健康墙报、板报。

2. 加强重点人群管理

20xx年我们工作重点转向孕产妇、儿童、重症精神病人、高血压、糖尿病等慢性非传染性疾病患者及60岁以上老年人的管理，帮助医院完善"3+x"的具体工作：全面掌握所管辖社区内孕产妇、儿童、老年人、慢病等重点人群的底数，并规范建档，为其提供连续、综合、适宜的服务；在日常工作中及时筛查出重点人群，为其建立专门档案并重点管理；对已建档的重点人群，开展随访工作；根据重点人群具体健康状况，为其提出科学、合理、详细的干预措施，将慢性病的三级预防措施落到实处，让老年人、慢病患者真正感受到社区卫生工作带来的好处。

3. 计划免疫

进一步加强辖区内儿童及流动儿童的管理，积极配合医院下社区开展主动搜索，及时、准确掌握辖区内儿童及流动儿童资料，发现未按要求完成免疫规划的儿童，及时通知补证、补种；并按要求上传儿童接种信息。

4. 医疗服务

做好社区内常见病、多发病诊疗工作，抓好门诊病例、处方、出诊记录等医疗文书的书写质量，努力提高医疗服务水平，力争门诊总量有新的突破，认真执行卫生技术人员职业道德规范与行为准则，规范卫生服务行为。

5. 进一步推进居民健康档案建档工作

20xx年度将继续为辖区居民建立健康档案，确保健康档案的真实性，统一编码、规范化管理健康档案，做好健康档案录入工作。

三、努力学习，提高医疗质量。

20xx年我们仍将刻苦学习专业知识，继续参加国家执业医师考试，充实自身能力，更好地为广大人民群众服务。

服务双拥工作计划表格图片篇三

工作计划网发布餐厅服务员工作计划表格，更多餐厅服务员工作计划表格相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

(一)班前工作

1、按时上班，按时签到，不许代签，不许弄虚作假。(有事

事先请假)。

2、服从开档前卫生工作的安排，保质保量充餐具，备调料，铺台，摆位，环境卫生等，事前一切工作。是整体，要有全局观念，要互相合作，互相帮助。

3、员工午餐，小歇。

(二)班中接待

1、热情迎客，招呼，礼貌用语。

班前会后迅速进岗，精神饱满，坚守岗位，微笑，注意自身形象。

当顾客餐桌要招呼：“先生/小姐，中午好/晚上好，几位”并拉椅让座。

撤筷套，问茶水(介绍茶叶品种)，递菜单。

为顾客罩上衣套，如有小孩拿取儿童座椅，为顾客倒上杯礼貌茶。

2、点菜介绍，推荐，当好参谋。

菜肴知识，当市估清品种及品种。

(1)写明台号，人数，日期间，字迹端正，清楚易懂。

(2)介绍菜肴要荤素搭配，口味不易重复，多推荐厨房出品好顾客反应好的品种。要“四个不要”：“不要同一口味”，“不要同一原料”，“不要同一烹调方法”，“不要同一盛器”。

(3)不同，不同场合推荐不同菜肴。对红烧菜，烹调，蒸煮长

的菜要事先同客人解释，让顾客有心理。

(4) 营业中途有估清，退菜写明原因由厨房或签字证明方可退菜。

(5) 点菜要，，但也尊重客人自选。

(6) 点菜后要重复一遍，核对无误再交收银下厨房。

能让客人提起吃饭应酬便想起，提起点菜介绍就想到你，这就表示你的推销介绍了。

3、按序上菜，操作无误。

点菜单要菜式所需用品，提前，如刀，叉，所需调料等。

(1) 上冷菜要均匀摆开(口味，颜色，荤素，造型，盛器搭配摆放)。

(2) 征求顾客意见收取茶盅。

(3) 上菜时核对点菜单(点菜单上没菜绝不上台，寻找的指令)□
a□上菜报名b□摆放到位c□核菜划单。上菜时注意不宜在老人，儿童，残疾人身上上菜，注意平衡，防止汤汁外溢滴漏。

(4) 上酒水要注意酒水饮料上台当客人面示意再打开。

(5) 凡跟作料的菜肴先上作料后上菜。

(6) 上菜完毕要对客人交代清楚(先生/小姐菜已上齐，还需要请吩咐)。

(7) 情况上水果盘。

4、席间优质服务。

(1)的时候调换骨盆，烟缸。手法熟练，动作迅速，操作卫生。

(2)观察就餐，如有超时过长的菜肴，要和传菜或，提醒催菜。

(3)妥善好日常供应中的琐碎矛盾，碰到菜式问题，要虚心，诚恳，语言亲切，耐心解答，要记住“一句好话使人笑，一句闲话使人跳”的`奥理，在不了的情况下请示。

(4)顾客就餐完毕要核对结帐单，无误，代客买单。收，找，唱票，买单后礼貌：“谢谢”。

(5)顾客离座，要礼貌道别，提醒不要遗漏所带物品。

(三)班末收拾

1、按操作程序收台：(布件，玻璃器件，不锈钢器件，餐厅用品，厨房用品，台面等)小件分类摆放，强调大小分开，轻拿轻放，送到洗杯间和洗碗间。

2、轮到值班“值班工作标准要求”操作。检查“火苗隐患”，安全防范。

在整个服务接待过程中，使用托盘。要自觉习惯性的勤巡台，时刻留意顾客的就餐，举止，示意服务。要有灵活机动性，有应变能力性，空闲多与顾客沟系。

礼貌用语，行业操作用语，精神饱满，面带微笑，尽心尽职，遵守餐厅工作纪律，做合格的好员工。

1. 餐厅服务员工作计划

服务双拥工作计划表格图片篇四

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党中央、国务院、关于加强军政军民团结的指示精神，大力弘扬军爱民、民拥军的光荣传统，从讲政治、讲全局、讲战略的高度，充分认识在新的形势下做好“双拥”工作的重要性和必要性，不断完善“双拥”工作。

二、具体措施

1、加强领导，狠抓落实。双拥工作是一项经常性的工作，不可能一蹴而就。根据年初计划要切实将双拥工作落实到工作上，层层抓好落实。

2、进一步认清新形势下双拥工作的重要性。务必把双拥工作提高到落实“三个代表”的高度去认识。教育师生认清“没有一个强大的军队，就没有一个强大的国防，更没有一个强大的民族”道理，使双拥工作深入人心。

3、举行共建活动。与惠南交警大队、南汇消防支队等建立友好单位，将进一步沟通军民鱼水情，共建先进文化，共树文明新风，共建美好家园，共育健康新人。一方面幼儿园密切警民联系，发挥人才优势，积极开展各类联谊活动，加强爱国主义、集体主义的教育。另一方面，结合主题，邀请交警来园为大班幼儿讲授交通安全知识，通过“学做小交警”等活动，培养幼儿对警察的崇敬之情及学警察坚强、勇敢的优良品质，萌发长大后参军报效祖国的美好愿望。

4、深入开展拥军优属活动。努力做好“八一”、“元旦春节”期间的双拥工作，认真落实各项优抚政策，为军人家属排忧解难，为军人解除后顾之忧，如：关心园内军人妈妈生活、工作上的困难，尽力帮助部队解决子女上学等方面的实际困难，凡部队子女中途要求转学的，都要及时地无条件地给予办理。

服务双拥工作计划表格图片篇五

【篇一】

一、加强领导，健全机构，完善规章制度

201x年我校要进一步重视“双拥”工作，加强对“双拥”工作的领导，切实把“双拥”工作作为事关全局、涉及长远利益的大事来抓，把“双拥”工作列入重要议事日程。

进一步健全我校“双拥”工作领导小组，学校要结合实际研究和制定“双拥”工作计划，进一步落实“双拥”工作责任，实现“双拥”工作制度化、正常化、规范化；要正确处理“双拥”工作与学校工作之间的关系，在抓学校中心工作的同时，采取切实有效的措施，全力推进本校“双拥”工作，确保“双拥”工作的顺利开展。

二、统一思想，全员参与，开展国防双拥教育

1、紧紧围绕爱国主义主线开展国防教育，每学期期初组织学生认真学习，坚持每周星期一举行升国旗仪式，要求学生尊敬国旗、国徽，会唱国歌；尊敬军旗、军徽，会唱军歌。并能理解国歌、军歌的内容和国旗、国徽，军旗、军徽的涵义；每学期一期专题黑板报、画廊布置等，广泛进行宣传，对学生进行爱国主义教育。

2、开设国防教育课，利用每月第一个班队会的时间(规定每月第一个周四的最后一节课为国防教育课)，组织学生学习国防教育知识讲座，宣讲国防教育的目的和意义，增强学生的国防意识，教育学生学习解放军，热爱解放军，长大要当解放军。聘请退伍老军人为校外辅导员，定期参与学生的班队活动，对学生进行革命传统教育；另邀请老军人为全校师生作相关专题讲座，进行爱国主义教育、国防教育等。

三、结合实际，因地制宜；双向奉献，服务教育；双拥共建，协调发展

- 1、少先队定期组织队员为烈军属送温暖、做好事，积极开展志愿者服务活动。
- 2、开展一次军训活动，组织队列训练和军营生活训练，学习军人的仪表和作风，增强组织纪律性和集体主义观念，养成良好的学习和生活习惯。
- 3、组织“八一”建军节慰问演出节目，送去学校的祝福。
- 4、老兵退伍日，送上纪念品，与老兵共叙离别情。
- 5、对军烈属从生活和思想上给予关心和帮助，学校对军人子女就读问题予以政策上的倾斜，给予适当的照顾，让他们安心学习，积极进取。
- 6、双拥工作领导小组要对学校的双拥工作加强学习，加强宣传，加强教育，加强共建，加强领导，加强检查.做到人人明确职责，保障双拥工作顺利实施。

【篇二】

一、工作目标

- 1、通过开展双拥工作，提高广大师生对开展双拥工作的意义和重要性的认识。

二、建立组织领导体系，成立“双拥”工作领导小组，

xxxx双拥工作领导小组名单：

组长□xxx副组长□xxx

成员：

三、工作措施

1、提高认识，自觉增强拥军工作责任感。

认真制订双拥工作计划，把“双拥”工作纳入学校工作计划之中，组织干部职工学习《国防法》，进一步提高全校师生对双拥工作重要意义的认识，。把双拥工作纳入学校德育工作之中，各部门协调做好有关双拥工作。

2、深入开展师生员工的国防教育

把双拥宣传作为一件大事来抓，纳入年度宣传计划，营造双拥活动的深入学习贯彻全国双拥工作会议精神，利用师生大会等形式组织师生开展双拥宣传教育，加强全民国防教育，宣传和推广双拥先进经验和先进典型，进一步激发军民的爱国热情，形成良好的双拥氛围。

3、深入开展拥军优属活动

每年春节期间由德育处、团委都组织师生拥军和慰问军、烈属。让学生了解各种消防车辆以及所配备的各种消防装备器材的名称和用途。开展现场参观、知识问答、项目表演等活动，进一步提高了师生的消防安全意识和技能，培育他们认真学习消防知识、关心支持消防事业的责任性和积极性，做一个合格的义务消防宣传员。

4、抓好新生军训，搞好国防教育

中学生是祖国的未来，是社会主义事业的接班人。坚持每学年新学期对高一新生进行军训。军训贯穿国防教育，包括两个环节：军事理论教学和集中军训。两个环节密不可分、紧密配合，从而提高学生综合素质。

5、落实双拥政策

帮助解决军烈属子女上学等方面的实际困难，进一步制订各项政策；积极做好201x年军队院校和国防生招生工作。

6、开展好相关活动。

开展现场参观、知识问答、项目表演等活动，进一步提高了师生的消防安全意识和技能，培育了他们认真学习消防知识、关心支持消防事业的责任性和积极性，并表示做一个合格的义务消防宣传员。

【篇三】

一、指导思想

以党的十x大和十x届x中全会精神、三个代表的重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实党中央、国务院、关于加强军政、军民团结的指示精神，加强我校的学生军训、军民共建、国防教育等工作，为营造军爱民、民拥军、军民鱼水一家人的社会氛围，为国家和部队建设作出应有的贡献。

二、工作目标

1、通过开展双拥工作，提高广大师生对开展双拥工作的意义和重要性的认识。

三、工作措施

(一)提高认识，自觉增强拥军工作责任感。

组织干部职工学习《国防法》，进一步提高全校师生对双拥工作重要性的认识，通过学习和活动促使广大干部职工充分认识双拥工作在维护社会稳定、推动社会进步方面的重要

作用，进一步增强国防观念和履行国防义务的自觉性，增强拥军工作的责任感，积极主动为人民子弟兵办实事、办好事，形成爱国拥军的良好氛围。

(二)加强领导，健全机制，保证制度。

一是建立组织领导体系，成立“双拥”工作领导小组，形成了主管抓总，分工负责，积极配合，做到拥军工作有人抓、有人负责、有人落实，切实加强全县教育系统双拥工作领导。

“双拥”工作领导小组：

组长：

副组长：

成员：

二是认真制订“双拥”工作计划，把“双拥”工作纳入学校工作计划之中，学校各部门相互配合，认真做好有关“双拥”工作。使拥军工作落实到具体工作中，不留于形式。

(三)深入开展师生员工的国防教育。

双拥工作事关大局，我们在工作中要做到思想上有认识，工作上有安排，经费上有保障。结合一年一度的初一军训，在师生中广泛开展“视军队如长城，把军人当亲人”的拥军教育。为把国防教育落到实处，利用校园广播开展国防双拥教育，不断发布和更新国防教育的有关内容。广泛普及国防知识，增强学生的国防观念，激发学生的拥军热情。利用有关节日，经常宣传《国防法》、《兵役法》、《防空法》等法律法规，大大提高了全校师生对国防重要性的知识和对亲人解放军的热爱。

(四) 建立军民共建友好单位。

与“技工大队”建立了友好关系。学生不断到部队参观学习，军队和学校经常开展文体体育比赛和联欢活动。邀请部队官兵到学校，向他们传授计算机的有关知识，进行科技拥军。

(五) 深入开展拥军优属活动。每年春节期间由德育处、团委都组织师生拥军和慰问军、烈属。鼓励军人家属支持亲人在部队安心服役，勉励复退军人“发扬革命传统、争取更大光荣”，为学校建设贡献力量。组织学生干部到消防中队参观学习。参观了中队的营房设施、内务设置、学习室、荣誉室和消防器材库等地。让学生了解各种消防车辆以及所配备的各种消防装备器材的名称和用途。开展现场参观、知识问答、项目表演等活动，进一步提高了师生的消防安全意识和技能，培育了他们认真学习消防知识、关心支持消防事业的责任性和积极性，并表示做一个合格的义务消防宣传员。

(六) 抓好新生军训，搞好国防教育

中学生是祖国的未来，是社会主义事业的接班人。成立少年军校，坚持每学年新学期都对初一新生军训。军训贯穿国防教育，包括两个环节：军事理论教学和集中军训。两个环节密不可分、紧密配合，从而提高学生综合素质。