

2023年隧道出渣运输承包合同 运输承包合同(精选7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

护理工作半年工作总结 护理上半年工作总结篇一

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保质、保量、高效率地完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

- 1、定期、不定期进行基础知识及基本操作的考核。
- 2、日常工作中加强监督，发现问题，及时指出，令其改正。
- 3、年资高的护士做好传、帮、带工作。
- 4、加强思想教育，促进其对护理工作的认知。

医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识，而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升，我们将营造学习人文知识的氛围，提高护士的整体素养。

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，在下一步的工作中，我们将进一步学习沟通技巧，加强护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。20xx最新上半年护理工作总结20xx最新上半年护理工作总结。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

护理工作半年工作总结 护理上半年工作总结篇二

1、完善在岗护理人员业务档案。3月初，护理部为全院在岗护理人员建立了业务档案，补充完善资料，集中护理人员相关信息，做到对护理队伍情况全面掌握，为合理调配全院护理人力资源做好资质查对工作。

2、组织药剂、总务、设备科同临床科室召开协调会。4月份的协调会上各位护士长就工作中存在的问题向各支持科室提出，后勤支持科室主任分别给予满意的答复，把为病人提供优质护理服务的工作落实在行动上。

3、积极贯彻年初县卫生局的精神，启动“优质护理示范病区”的创建活动。4月份，护理部制定创建方案，定点内一科为“优质护理示范病区”，到该病区召开“优质护理示范病区”创建工作会，充分做好前期准备工作。重新整合内1科护理人员，并按护理人员资质和能力，调整了以前的排版模式和各班职责，5月2号顺利启动该活动实施方案。方案实施期间护理部和病区管理人员结合实际情况不断对方案进行修订

完善，为下步在全院推广优质护理示范工程打下坚实基础。

董院长就医院业务发展和护理队伍建设跟住院部各科室主任及全院护理人员进行了座谈，与会主任和护士长们提出了很好的意见和建议。院领导在会上充分肯定了护理人员的工作态度和作业绩，并鼓励护理人员敬业奉献，要求主任们理解和支持护理工作，关心和帮助护理人员。

5、选拔优秀护理人员，为新住院大楼搬迁做好人员人才方面的准备工作。年初，护理部制定了科学、合理的人才选拔方案。从2月底的医德医风考评、5月11号的护理理论考试、6月12号的护理操作考试、6月29号的护理管理人员竞聘演讲中综合成绩取前13名作为护理管理人员储备人员。这次的方案在院领导的重视和支持下得以顺利进行，公开公平选拔管理人员，工作中既树立了正气，又激发了广大护士的工作热情和自信心。每一轮的选拔，护士都把自己最优秀的一面展示出来，从而也提高了护士在全院干部群众心中的地位。

6、5月底，根据上级主管部门要求对全院护理文书进行了部分改版。简化护理文书书写格式，减少文书书写时间，把时间还给护士，把护士还给病人；让护士有更多的时间与病人进行语言上的沟通交流。嘘寒问暖，拉拉家常，因人因病适时进行宣传教育，体现人文关怀，提高病人满意度，通过出院病患的宣传提高医院的知名度。

对科室护理工作质量进行检查督导，并提出相应的处理、整改措施，切实体现护理工作的持续改进。

8、坚持护士长例会制度。护理部每月召开护士长例会，会上向护士长反馈护理质检情况，指出工作中需要注意的问题，听取临床意见和建议。每季度举办护士长培训班，提高护士长的管理水平，做到全院护理工作平衡发展。

半年来，在院领导的重视下、各级干部同行们的支持和帮助

下，护理工作质量、护士职业道德、护理服务水平、护士业务能力等方面都取得了一些成绩，但仍要客观审视自我，工作有待进一步改进。目前，医院正面临临床科室增加，业务范围拓宽的时候，护理工作更要加强与相关科室的协调配合，明确职责，强调落实。加大加快中医护理技术操作参与临床诊疗活动的工作开展，提高医院的吸引力和竞争优势，持续稳步推进我院护理工作的发展。

护理部

20xx□7□6

护理工作半年工作总结 护理上半年工作总结篇三

1、完善在岗护理人员业务档案。3月初，护理部为全院在岗护理人员建立了业务档案，补充完善资料，集中护理人员相关信息，做到对护理队伍情况全面掌握，为合理调配全院护理人力资源做好资质查对工作。

2、组织药剂、总务、设备科同临床科室召开协调会。4月份的协调会上各位护士长就工作中存在的问题向各支持科室提出，后勤支持科室主任分别给予满意的答复，把为病人提供优质护理服务的工作落实在行动上。

3、积极贯彻年初县卫生局的精神，启动“优质护理示范病区”的创建活动。4月份，护理部制定创建方案，定点内一科为“优质护理示范病区”，到该病区召开“优质护理示范病区”创建工作会，充分做好前期准备工作。重新整合内1科护理人员，并按护理人员资质和能力，调整了以前的排版模式和各班职责，5月2号顺利启动该活动实施方案。方案实施期间护理部和病区管理人员结合实际情况不断对方案进行修订完善，为下步在全院推广优质护理示范工程打下坚实基础。

4、为庆祝和纪念5、12护士节，5月12号下午3时，在医院六

楼多功能会议室内，李院长为全院13名优秀护士颁奖。李院长、董院长就医院业务发展和护理队伍建设跟住院部各科室主任及全院护理人员进行了座谈，与会主任和护士长们提出了很好的意见和建议。院领导在会上充分肯定了护理人员的工作态度和工作业绩，并鼓励护理人员敬业奉献，要求主任们理解和支持护理工作，关心和帮助护理人员。

5、选拔优秀护理人员，为新住院大楼搬迁做好人员人才方面的准备工作。年初，护理部制定了科学、合理的人才选拔方案。从2月底的医德医风考评、5月11号的护理理论考试、6月12号的护理操作考试、6月29号的护理管理人员竞聘演讲中综合成绩取前13名作为护理管理人员储备人员。这次的方案在院领导的重视和支持下得以顺利进行，公开公平选拔管理人员，工作中既树立了正气，又激发了广大护士的工作热情和自信心。每一轮的选拔，护士都把自己秀的一面展示出来，从而也提高了护士在全院干部群众心中的地位。

6、5月底，根据上级主管部门要求对全院护理文书进行了部分改版。简化护理文书书写格式，减少文书书写时间，把时间还给护士，把护士还给病人；让护士有更多的时间与病人进行语言上的沟通交流。嘘寒问暖，拉拉家常，因人因病适时进行宣传教育，体现人文关怀，提高病人满意度，通过出院病患的宣传提高医院的知名度。

7、加强危重病病人的管理和基础护理落实。护理部经常下科室督促检查危重病病人的护理措施及各项基础护理措施落实情况，每月对科室护理工作质量进行检查督导，并提出相应的处理、整改措施，切实体现护理工作的持续改进。

8、坚持护士长例会制度。护理部每月召开护士长例会，会上向护士长反馈护理质检情况，指出工作中需要注意的问题，听取临床意见和建议。每季度举办护士长培训班，提高护士长的管理水平，做到全院护理工作平衡发展。

半年来，在院领导的重视下、各级干部同行们的支持和帮助下，护理工作质量、护士职业道德、护理服务水平、护士业务能力等方面都取得了一些成绩，但仍要客观审视自我，工作有待进一步改进。目前，医院正面临临床科室增加，业务范围拓宽的时候，护理工作更要加强与相关科室的协调配合，明确职责，强调落实。加大加快中医护理技术操作参与临床诊疗活动的工作开展，提高医院的吸引力和竞争优势，持续稳步推进我院护理工作的'发展。

护理工作半年工作总结 护理上半年工作总结篇四

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系，科室满意度95%以上。我们正在进行护理随访登记，下一步将下大力做这项工作，预想通过这项工作提高患者对科室的满意度，从而提高经济效益。

质量和安全管理是医院及科室永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2—3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识，并制定切实可行的改进措施。

(一)修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培训学习。

(二)全面提升职业素质、优化护理服务。

根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。科室护理人员上半年各层级考核成绩均达到合格标准，并有两名同志在相应层级中取得前三的好成绩。

(三)严格落实责任制整体护理。

(1)全面实行apn排班方法，弹性排班。

(2)全面落实护士职责。整合专业照顾、病情观察、协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(3)深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

(四)加强患者健康教育。由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(五)加强管理，确保护理安全。

(1)加强病人重点环节的管理、危重病病人的管理，完善护理流程及管理评价程序。

(2)加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，

分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(六)履行岗位职责

(1)按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2)护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

(3)强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

20xx年普外科新增加护士4人，辞职2人，执业持证率达到了100%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实《三基》知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，前期有一名护士参加医院的机动护士培训，科室根据情况派出3名护士去急诊科各学习一个月，回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。按计划9月有1人外出进修学习3个月。

近两年来，我院一直在筹备晋升三级医院工作，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可循，各项护理工作进一步规范统一，上半年检查结果，我科准备工作依然走在医院的前列。

在前期进行的行业专项整治活动中，我们感觉到规范管理科室耗材和物品管理对科室的意义非同小可，我们对科室试用耗材及水、电进行定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

1、由于护理队伍资历轻，年龄小，所以在临床工作中的经验不足，评判性思维不够，缺乏预见性，固化性思维严重，导致在工作中的创新不够，总结经验的能力不足。

2、因个人原因，今年上半年一直在参加各类考试，所以科室管理工作有所下降，导致护理质量较去年有一定程度降低，上半年共发生护理不良事件例，其中导管脱例，其余例均由由于人为因素造成。

3、责任制护理工作开展以来，大部分护士能主动遵守相关规章制度执行各项操作，但依然有个别护士在工作中有随意思想，想当然的工作，缺乏足够的慎独精神，导致责任制护理工作不能全面贯彻落实而降低护理质量。

4、个别护士性格偏内向，沟通能力有所欠缺，需进一步提高。

5、科室护理整体业务水平离专科中心的标准还有差距，尤其是年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

6、护理科研能力不强，习惯性思维严重，在工作中缺乏创新意识，在书写文章方面有懒惰思想，上进心不够，总认为不会写，也迟迟不愿去学习。

1、修改学习计划，针对存在的问题，查找资料进行适度培训，工作中加强引导，打破习惯性思维，将先进的工作理念运用到工作中，并适时总结经验，开拓创新。

2、全身心投入到工作中，增加护士的工作动力，增强质量意识、安全意识，制定措施，总结经验，下半年里尽可能减少不良事件发生率。

3、继续加强责任制整体护理，充分发挥责任组组长作用，采取一定的激励机制进行2组评比，激发工作人员积极性，充分发挥护士主观能动性，同时加强慎独精神的养成培养，将

在每月底作考评讲评。

4、调动科室护理人员的互助互爱精神，外向型护士主动帮助内向型护士，科室工作人员共同努力，团结协作，增强交流沟通，护士长对特殊时期特殊人员加强关心，逐步改变，使科室氛围更加和谐，工作中交流更为充分，提高病人满意度。

5、严格落实学习计划，按质按量学习培训，根据科室人员层次及实际情况，在半年考试结束后，继续制定每月晨间提问内容，按时考核，并将继续派出人员学习。

6、计划请医院书写文章水平高的同志到科室讲课，提高护士的'学习积极性，通过面对面学习，一定程度提高护士书写文章能力，争取在下半年有文章发表。

护理工作半年工作总结 护理上半年工作总结篇五

（一）护理人力资源概况

护理人员总数1115人，其中临床护士1060人，比例95.07%；在编护士496人，合同护士619人；注册护士1073人，未注册护士42人；专科以上1033人，比例92.65%；床护比1：0.51。

（二）护理工作完成情况

截止6月30日，静脉输液、输血274817人次，同比增长7.49%；各类注射303045人次，同比增长8.82%；入院人数27036人次，同比增长14.93%；出院人数26499人次，同比增长17.15%；一级护理21696人次，同比增长6.43%；配合手术6841台，同比增长7.38%。

（三）基础护理工作量情况

翻身拍背6914人次，喂水喂饭1117人次，授予便器4029人次，

梳头167人次，洗脸浴足2887人次，洗头387人次，床上浴789人次，基础护理项目次数同比增长117.58%。口腔护理31238人次，同比增长45.15%；皮肤护理65227人次，同比增长62.55%；尿道口护理23303人次，同比增长5.33%。

（一）制定方案，积极组织实施

1. 按照卫生厅《20xx年推广优质护理服务工作方案》，结合“创先争优”活动以及“三好一满意”活动，在总结20xx年“优质护理服务示范工程”活动经验的基础上，制定并组织落实山西省肿瘤医院《20xx年推广优质护理服务工作方案》。
2. 洁净手术部，门（急）诊制定、上报、组织、实施《20xx年推广优质护理服务工作方案》。

（二）举办活动，深化优质护理服务内涵

1. 起草、下发关于开展“外塑形象，内强素质”，深化优质护理服务系列活动的通知。
2. 在学术报告厅举办“山西省肿瘤医院护士职业礼仪培训”讲座，全院900余名护士参加了培训。
3. 5月12日隆重举行《纪念5.12国际护士节护士授帽暨优质护理服务总结表彰大会》，对12个优质护理服务“先进病区”，3个临床护理教学“先进科室”、6名“优秀护士长”、10名“满意护士”、12名临床护理教学“优秀教师”、6名“三十年护龄”及山西省第二届护理楷模陈颖护士长、贾立娟护士进行颁奖。

（三）组织落实，创建山西省“消毒供应中心培训基地”

1. 为进一步落实山西省卫生厅《关于加强医院消毒供应中心建设与管理的通知》工作要求，于20xx年2月在第三会议室组

织召开了消毒供应中心与职能、后勤科室沟通协调会。

2. 护理部组织供应室、手术室通过充分沟通交流，自4月开展手供一体化。

3. 通过山西省卫生厅专家组的评审评价□20xx年5月4日下午，护理部王翠玲主任代表我院接受卫生厅领导为我院颁发的“消毒供应中心培训基地”牌匾。

（四）配置设施，体现人性化护理服务

1. 临床各护理站配送了移动式输液架，它的人性化设计理念不但满足了长时间输液、带管、行动不便患者的活动需求，更体现了医院对患者的人性化关爱和尊重，同时也减轻护士劳动强度，保证了患者活动安全。

2. 为全院34个临床科室配备37台体温表甩降机，减轻护理人员的劳动强度及非护理时数。

3. 为护理示教室购置高仿真心肺复苏模拟人。

（五）提供优质服务保障护理安全

1. 制定院内危重病人转科流程，规范院内转科护理交接本。保障患者安全，全院推行使用《院内转科护理交接记录本》。

2. 优化手术室与外科系统手术病人交接流程，手术科室全部开展送手术病人至电梯口的工作，手术患者做到无缝隙护理，消除手术病人的恐惧感，为患者提供优质、全程、全面、无缝隙的优质护理服务。

3. 修订表格式交接班本的书写规范，将健康教育纳入交接班内容并纳入文书质量标准，保证护理工作的安全及质量。

4. 泌尿外科、放疗一病区开展医护捆绑模式管理病人模式。

(六) 多措并举，提升优质护理服务品质

1. 按照《山西省肿瘤医院优质护理专项考核标准》、《护理质控标准》对全院34个临床护理站进行优质护理服务专项督导，全面实施责任制apn排班模式，为患者提供全面、全程、优质的护理服务。

2. 普外二病区通过山西省卫生厅优质护理专项检查组对的评价，被授予“山西省优质护理服务示范病区”称号。

3. 按季度开展护理服务满意度分析通报会，并在普外一病区进行专题业务查房，提出导游式、连续式、多媒体、互动式的全方位入院介绍，保证入院宣教效果。

4. 刘瑞云副院长参与护理查房，对优质护理开展情况进行实地调研，患者对护理人员工作给予了高度肯定并提出了建议与意见。

5. 开展护士长与护士、护理部主任与护士长季度谈话制，加强上下级沟通，及时发现和解决处理问题及隐患。

6. 全院下发卫生部医政司关于开展“医院护理改革创新亮点展示”，并定于20xx年5·12对20xx年护理改革创新点进行评比表彰，要求各科室创新思维，探索护理改革创新点，并有应用效果评价，进一步深化优质护理工作。目前护士主动服务产生的“新发明”、“金点子”数达24个。

7. 成立癌痛规范化治疗示范病房(挂靠康复一病区)，针对癌痛患者医护人员给予疼痛评估及相应的护理措施，提高癌痛晚期患者的生存质量。

8. 在外科系统病房统一制作《科室信息一览表》受到医护人

员和患者好评。

9. 组织人员进行《肿瘤护理护理常规》修订工作，已进行讨论会议六次。

(七) 上半年收到锦旗95面，表扬信334封。

(一) 质量管理目标全部达到年初既定目标（分级护理、病房管理、护理文书、急救物品）成绩较去年同期均有所提升。

(二) 护理质控专刊6期，通报表扬科室累计177次，通报批评科室累计7次，质控科室累计15次，处罚金额累计3416元。质控主要原因为：护理措施不到位导致压疮、家属承担护理工作、口服药监管落实不到位等问题。

(三) 主动上报不良事件101起，主要有血标本不合格、给药错误、药物外渗、非计划拔管等。

(四) 上报危重病人154人次，护士长追踪228次。主要问题：危重患者无腕带标识；责任护士对既往史、阳性体征及观察要点掌握欠缺；重症护理记录单观察护理记录连续性不强，不体现动态进展等。

(五) 压疮预报病人172人次，全部实现全程跟踪督导。其中院内发生难免压疮11例；护理不当发生8例，院外带来93例。

(六) 上半年查缺补漏累计1662人次，以体温单漏划、错划最多，使用pda科室此类问题发生累计为18次。

(七) 与问题科室护士长诫勉谈话5次。谈话对象为被质控科室及特殊药物使用中需告诫警示的科室护士长。

(八) 落实“忻州会议”精神，召开护理质量控制委员会会议3次，汇报工作成绩与不足，就绩效考核、护理质量安全问题

进行分析讨论，共提出意见和建议30余条，正在改进完善中。

（九）召开20xx年度护理质量安全分析交流会，医务科、质控室、临床药学部、感染管理科等相关职能科室参加，王国平院长、刘瑞云副院长、李耀平副院长到会并做重要讲话。通过典型安全案例交流，提高全院护理人员发现问题、分析问题和解决问题的嫩里，获取值得借鉴的方法，保证护理质量与安全，使护理工作更加科学化、规范化。

护理工作半年工作总结 护理上半年工作总结篇六

首先我把年初护理部制定工作计划中的要点与大家回顾。

- 1、逐步增加人员配比。
- 2、落实中医护理方案;增加适宜技术项目。
- 3、在内科开展优质护理服务。
- 4、加大培训力度。
- 5、提高服务质量。
- 6、加强安全管理。

1、按医院工作的总体规划，在逐步扩大护理队伍，上半年又招聘护理人员xx人(其中有xx人已上岗)xx人在导诊。逐步提高床护比，比值由原来xx□xx提高到 xx□xx(这个数值是按二甲医院实际开放 床位算的，其中骨科病房增加一名护士，内科增加两名护士)。

2、需要新开展的业务，已向院领导逐级申请，经院里定夺，中医护理方案、适宜技术、优护病房暂缓。

3、业务培训;咱们xx月xx日进行二甲验收工作后,按中医护理工作指南要求,重新调整了培训计划、内容。同时为尽快提高基础护理水平,每月增加护理基础考试一次。对于护士长讲课提高到课件教学。于xx月初制定岗前护士、实习护士规范化培训手册。

4、提高服务质量,从服务方面;年初增加了临时工作任务,开展护士语言、行为服务规范,并通过科室培训、护理部集中培训等形式进行培训。从业务水平方面;加大培训、考核力度,按计划分层级考核真正落到实处。

5、针对安全管理;由咱们xx副书记牵头,制定了科室财务台账,并按要求规定对物品、仪器、设备进行保养、维修。针对抢救车、常备药品进行清查,登记,由药剂科和护理部共同监管;人员薄弱环节 要求科护士长有针对性的培训;定期组织安全隐患讨论。

6、完善和改进二甲验收工作中的不足。于xx月末前完成护理应急预案预案及程序的整理工作。(共计重新调整、完善应急预案xx项)

7、护理人员进修:血透护士xx名、手术室护士xx名。按预计入住新楼后培养一个新的梯队,大约xx-xx人,现已制定培养人员xx人,还需xx人左右,下一步工作按计划继续完成。

8、开展护理人员末位淘汰制度。方案已下发给相关科室护士长,并要求认真传达到每位护理人员知晓。

9、制定护理人员岗前规范化培训手册、实习生手册、护士手册。现在前两个手册已完成,护士手册在完善和整理中。

半年护理工作量完成情况 半年各科室累计共输液xx次,输血xx次,肌肉注射xx 人次,皮试xx次,静脉采血xx人次(不

包括门诊)，一级、危重患者xx人次，灌肠xx人次，口腔护理xx人次，导尿xx人次，吸氧xx人次，胃肠减压xx人次，鼻饲xx人次。

(1)、基础护理合格率达xx%□

(2)、特、一级(危重)患者护理合格率达xx%

(3)、急救物品、药品完好率达xx%□

(4)、护理文件书写合格率达xx%□中医护理记录合格率xx%□

(5)、护理人员三基考核，理论合格率达xx%□技术操作合格率xx%□

(6)、消毒隔离合格率达xx%□

(7)、病房管理xx%□

护理工作半年工作总结 护理上半年工作总结篇七

3. 推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便；

4. 建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学

习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

不断充实专科知识，派出助产一人到xx学习，护士长到xx及进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成带教任务。

下一步我们将加大宣传力度，进一步营造氛围，在细节服务、环境卫生和健康教育方面再下功夫，继续主动加强巡查，减少患者呼唤次数，夯实基础护理，加强与患者的有效沟通，在病区增加温馨提示，加强护理职员的知识及技术操纵的培训。切实为住院患者提供及时正确个性化的优良护理服务，边摸索，边改进，边完善，不断总结经验，力争快速提升优良护理服务质量，努力做到使患者满意，政府满意，社会满意。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在工作展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

护理工作半年工作总结 护理上半年工作总结篇八

1. 对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
2. 每日晨间提问，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。
3. 组织全科护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考核。
4. 组织全科护士学习医院护理核心制度，并进行了考核。
5. 每个护士都能试练掌握各项护理操作技能，并进行了考核，合格率97%。
6. 各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考试，参加率100%，并取得优异的成绩。

加强了“优质护理服务”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，加强基础护理，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内制动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，科内发放护理服务质量调查表20份，病人满意率100%，提名表扬服务态度。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中不安全因素提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故发生率为零。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌的，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

病房每日定时通风，保持室内安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按责任制护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及为重病人的护理，满足病人及家属的合理需求，上半年护理住院病人、各级别护理病人合格率100%，无护理并发症。

每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

- 1、基础护理不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。
- 2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。
- 3、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。
- 4、学习风气不够浓厚，无学术论文。
- 5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。
- 6、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

护理工作半年工作总结 护理上半年工作总结篇九

- 1、根据《20xx年推广优质护理服务工作方案》的通知》精神，

护理部制定了切合我院实际的推广优质护理服务工作方案和工作计划。并将《医院实施优质护理服务考核评价细则》纳入20xx年绩效考核评价标准。

2、派出1名护理管理者外出参观学习，返院后对全院护士进行了“解读优质护理服务示范工程评价标准”、“优秀责任护士培训”等专题培训，使全院护士更加深刻理解优质护理服务内涵。

（二）重点落实好五项工作

1、深化病房小组责任制工作模式。修订各岗位各班护士资质能力要求及工作职责，指导科室根据护士层级、能力合理分组，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

2、全面落实护理职责。

（1）制定责任护士考核细则，使责任护士对自己的工作内容、应尽的职责有更深刻的理解，引导责任护士对分管的病人全面履行观察病情、治疗护理、基础护理、健康指导职责。

（2）根据科室特点对护理床头交接班的重点、时间要求、内容、流程等进行规范。如在外科系统开展了护理集体小交班、风险点评，内科系统强化了重点病人床头交接内容、流程等，使床头交接班的内涵质量得到提升，对患者的病情观察得到连续。

（3）规范患者口服药管理。根据科室特点及患者需求，在口服药管理方面采取了治疗室集中摆药、责任护士发药指导或由责任护士床头摆药、发药、指导等办法，确保了患者口服用药安全。

（4）为了提高护士整体沟通能力和沟通技巧，护理部在强调

日常健康宣教工作的基础上，利用我院举办的“护患沟通情景演练与竞赛活动”、及“沟通就是质量安全”为主题的文艺联欢比赛活动，鼓励全院护士积极参与的同时，实地教育、指导护士与患者沟通宣教的方式、方法、技巧、注意事项及宣教文本的应用等，为推进以沟通为特色的优质护理服务奠定了坚实的基础。

2、修订服务内涵和服务项目并公示。护理部根据《综合医院分级护理指导原则（试行）》等文件要求，结合我院实际，将晨晚间护理等8类服务项目根据患者活动度，对其辅助程度及与护理级别的对应情况进行细化，并在病房醒目位置进行公示，以期得到病人及社会的监督，督促护士遵照执行。

3、充分调动护士积极性。

（1）修订完善绩效考核制度，将患者满意度与护士评优评模结合与绩效考核相结合，指导科室利用好绩效考核和激励机制，充分调动护士积极性。

（2）“5.12”护士节表彰奖励了在优质护理服务创建过程中涌现出的先进典型，以旗帜的作用和榜样的力量感召广大医护人员为护理事业的发展贡献自己的聪明才智，推动引申优质护理服务工作深入开展。

（三）自查、考评结合，不断提高优质护理服务质量1、开展自查达标活动，提高优质护理服务开展的质量和水平。

以卫生部《医院实施优质护理工作标准》为依据，以我省《医院实施优质护理服务考核评价细则》为标准，各科室对照标准，找不足，挤水份，在去年试点的基础上逐步夯实工作质量。4月份接受了省卫生厅督促检查组对我院的考核评价，并根据评价考核意见积极整改。

2、构建长效机制

将优质护理服务考评标准纳入20xx年绩效考核管理目标中，督促考核组定期不定期下科督促指导科室工作进展及落实情况，确保优质护理服务工作推广的质量和水平。

(一)开展多形式、多途径培训,提高护士专业技术水平

1、院内培训：坚持院每月1次、科室每月2次的新业务、新知识业务学习；内容涉及新的护理文书书写规范。

(二)严格考核[]20xx年前半年护理部改革了护士考试办法。一方面，护理部建立了三基题库、核心制度题库、优质护理题库，通过邮箱下发科室；第二，对考核内容实行提前通知，全院同步进行的方式进行；第三，分层次考核。护士长试卷侧重管理、护士试卷侧重临床实际。第四，改革考核题型，增加主观题部分的考核。如核心制度考的主观题就是选择了临床工作中的典型案例，要求考生结合核心制度进行剖析、思考，提出应对措施，从而锻炼护理人员的综合分析与应用能力。

1、前瞻的病人安全管理

努力营造非惩罚性报告制度的病人安全管理文化，鼓励护士主动上报不良事件，教育护士长注重剖析问题发生的成因及防范措施的有效实施。如实施了弹性排班制、双班制，责任护士摆药、发药，危重病人床头交接，交接班时间重叠15分钟，各种安全警示标识，约束带等护理器具的改良等措施。这些措施的实施，充实了薄弱时间段人力配备，弥补了管理上的缺陷，减少了纠纷缺陷的发生。

2、坚持利用护理部日常查房、护士长夜查房、二级质控活动、职能科室联合查房等方式督促指导，每月质量考核有重点、有反馈、有整改措施、有评价，管理措施与缺陷全院分享，使护理质量能持续不断改进。

3、出台了护士长一日四查房制度，从查房时间、重点内容、沟通等到方面进行规范，并与护士长绩效考核挂钩，充分调动了护士长深入病房的主动性，提高了护士长管理考核的力度。

4、重点考核责任护士护理危重病人、生活病人不能自理病人、卧床病人的工作质量，在考评、指导的过程中不断强化责任护士的责任意识，履责能力，使病人得到应有的关爱和照顾。

1、护理人力资源配置仍然相对不足。

2、优质护理服务示范支持系统工作需进一步完善，护士护理服务意识需强化，基础护理仍有部分不到位。

3、进修护士整体内涵素质有待提高。