

医院春训个人心得体会(大全6篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

医院春训个人心得体会篇一

一年转眼即逝□200x年就要过去了，**外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中**外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

6. 按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

1. 学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2. 护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3. 根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4. 设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5. 设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

1. 为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2. 每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3. 每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，**外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新的一年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好**外科这个年轻的科室吧。

医院春训个人心得体会篇二

工会在配合医院党总支和行政搞好各项工作，推进民主管理的同时狠抓自身建设。接下来是小编为您整理的医院工会工作总结报告，希望对您有所帮助。

xx年，我院工会在县总工会、系统工会的正确领导和医院党

总支的精心指导下，重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观。围绕医院新一轮发展目标，坚持以人为本工作理念，认真履行职能，加强自身建设，充分发挥工会组织的桥梁纽带作用，以维护医职人员合法权益为基本准则，以维护医院稳定大局为主线，以提高医护人员职业素质为根本，以提升医院医疗救治能力为核心，深化院务公开和民主管理，为医院的进一步发展做出了应有的贡献。

xx年7月6日，我院顺利完成第六届工会委员会换届选举，共选举出职工会员正式代表64人，第六届工会委员会委员7人，召开了职工会员代表大会第一次全体会议。与会代表积极参政议政，认真听取审议医院工作报告及各部门工作报告，讨论医院改革发展的重大措施、规划，纷纷为医院的改革、发展、稳定献计献策，为本次职代会的顺利召开打下了良好的基础。

工会在配合医院党总支和行政搞好各项工作，推进民主管理的同时狠抓自身建设。一是思想上行动上和院党总支保持高度一致，使工会成为党做好群众工作的重要平台和窗口。二是坚持学习制度，增强工会干部的团结协作意识，创新意识，服务意识，提高工会整体工作水平。三是日常工作机制完善，对一年中开展哪些活动，怎么开展都有合理安排。四是严格管理工会活动经费，工会的每一笔开支都经过了院务会集体研究，做到专款专用，开支透明。

(一)送温暖工程。一是关心离退休老同志。建党90周年对老党员发放了慰问信及慰问金，中秋节和九九重阳节对全体退休老职工进行慰问并发放了慰问金，九九重阳节还召开了座谈会，会上老同志们畅所欲言，院领导与全体离退休职工进行了亲切座谈。二是关注家中有困难的同志。对家中有困难的同志，在我上任期间，不管天气怎么恶劣，也是顶着炎炎烈日、风寒雨雪将职工的心意送到困难家属的手中。春节期间医院领导走访看望了邹一林、钟建梅、周仲良等多位离退休老同志及几名困难职工，并送上慰问金；一年来，前往探望

伤、病职工20 余人，使他们感受到了党组织的关怀和温暖。

(二)送医疗下乡□xx年我院在自身快速发展的同时，加大了建设扶贫工作和对口支援工作力度，支援金凤乡滑板贫困村一个，多次送医送药下乡，为“三无“病人和特困群众减免医药费用5万余元，选派两名医疗骨干去石冲口卫生院、田坪卫生院进行技术帮扶，指导开展手术50余台。切实解决农村看病难看病贵的问题。

为了提高医、护人员的综合素质，全院开展创先争优活动，根据自身特点开展不同形式的技能竞赛。每月医院组织一次医护人员业务培训，每季度举办一次护理人员技能操作比赛，有效提高了医疗技术水平。并进行“每月服务之星”优秀护理人员评比□xx年我院医务人员参加娄底市举办的“中医药文化节”技能竞赛中荣获个人操作一等奖和团体二等奖。

1、组织70人的合唱队参加了全县开展的庆祝建党90周年“万众一心跟党走”红歌合唱比赛，获县三等奖。

2、组织了院篮球队，积极参与县卫生局举办的“强卫杯”篮球赛，荣获xx年、xx年、xx年比赛的三联轴。

3、组织开展“三八节” 前往海南、云南参观学习活功，丰富了女职工的业余生活。

4、组织了“3.12”植树活功和“五四”青年节红歌赛。

5、召开“护士节”座谈会进行了优秀护士表彰。

6、“十一”节我们组织了“强院杯”拔河比赛。

凝聚力、切实维护职工权益是做好新时期医院工会工作的基础。

首先，夯实医院工会工作的组织基础。坚持以人为本、科学发展的工作思路和方法，进一步加强医院工会的组建和职工入会工作，特别是做好招聘人员、尤其是招聘护士的入会工作。其次，抓住薄弱点，夯实医院工会工作的群众基础。一是在增强职工的会员意识上下功夫。通过对职工的宣传、引导和服务，增强职工入会的热情和内在动力，把上级推动建会与职工自觉入会结合起来；同时，通过切实可行的工会服务(如加入职工医疗保障体系等)，增强工会组织的吸引力。二是在建立工会工作制度上下功夫。通过建立健全会员代表大会、会务公开、工会干部述职、会员民主评议领导班子等制度，吸纳会员代表参与工会日常工作，不断增强会员的责任感和归属感。三是在依靠会员开展工会活动上下功夫。通过深入开展建设“职工之家”活动，发挥会员建家、评家、管家的作用，开展职工喜闻乐见的文体活动和服务职工群众的互助互济活动，积极营造健康向上的医院文化，使职工在活动中受教育、得实惠、获发展，为开展医院工会工作奠定良好的群众基础。最后，抓住关键点，夯实医院工会工作的干部基础。一是不断推进医院工会群众化、民主化进程。保证医院职代会的选举工作切实体现党的领导，切实保证工人阶级和工会组织的团结统一。医院工会每年组织会员(代表)对工会主席、副主席进行民主评议，经评议为不称职的，报经上一级工会批准，会员(代表)大会有权罢免其职务。同时，对民主评议中工作成绩突出的工会干部，报请院党委批准，年终从工会经费中拿出一定的资金，进行奖励，以增强工会干部的荣誉感和责任感，在院内形成工会干部争着当、工会工作争着干的良好局面。二是以建立健全教育培训制度为突破口，不断推进医院工会干部的知识化、专业化进程。

第一，抓住规范运作这个关键环节，积极推行以职代会为基本形式的职工民主管理制度，切实落实职工的知情权、参与权、评议权、监督权和决策权。医院重大事项必须经职代会审议通过，在医院绩效考核、岗位设定、岗位津贴的发放等方案制定中，充分考虑职工利益，坚持向临床一线倾斜，切实保证职工收入随着医院社会、经济效益的提高而逐步增加。

抓住监督权这个关键环节，配合院务公开的执行，监督落实院务公开做到真公开、全公开、常公开。抓住预防预警这个关键环节，协助行政做好职工劳动保险、劳动保护工作。抓住学习教育这个关键环节，对职工进行思想政治教育，组织职工学习党和国家的方针、政策，鼓励和支持职工学习文化科学知识和管理知识，不断提高职工的思想素质，业务能力。

第二，要坚持提高工会组织维权能力与提高职工自我维权能力相结合。做好工会维权工作，必须提高两个方面的维权能力。一方面，从建立评价考核机制和维权保障机制入手，着力增强医院工会干部的维权能力。要建立同级党委、上级工会考核与职工群众评议相结合，以职工群众的意见为主的考核评价机制，对在工作中作出突出成绩的工会干部给予表彰奖励，对维权乏力的工会干部进行通报批评、责令改正。要建立维权保障机制和维权保障基金，对因履行维权职责受到打击报复的工会干部应提供法律援助和经济支持。另一方面，要从提高职工法律和政策水平入手，不断增强职工的法制观念，增强职工的自我维权能力，以合法有序的方式表达其利益诉求。

第三，要坚持医院工会维权与地方工会维权相结合。在加强医院工会维权机制建设、增强医院工会干部维权能力的同时，必须注重发挥产业工会(教科文卫工会)的作用，帮助医院工会解决维权工作中遇到的难题。

第一，深入开展群众性经济技术创新活动，积极推进创新型、节约型、学习型、环保型医院建设。以“病人为中心、以提高医疗服务质量为主题”，不断提高服务内涵；广泛开展“服务广大患者”为主题的劳动竞赛、技术比武、技术攻关、技术协作、发明创造等活动。

第二，进一步开展创优争先活动，大力推进职工队伍的知识化进程。深刻认识“创优争先”活动是激发职工热情、调动职工工作积极性、推动医院内涵建设的需要。为此，应以扩

大参与面、增强实效性为目的，巩固和发展单位创优争先活动成果，同时推动创优争先活动不断拓展、延伸，提高广大职工的学习能力、创新能力、竞争能力，推进职工队伍知识化进程。

第三，充分调动广大职工的主人翁精神，保持和发展工人阶级的先进性。做好劳模先进人物的培养、选树和宣传工作，积极帮助劳模解决实际问题，充分发挥先进人物的示范引领作用，为医院发展凝聚强大的精神力量。

第四，职工思想政治工作和职业道德建设应常抓不懈，结合医院实际，在加强医德医风建设中，应把培育职工爱岗敬业精神作为首要任务，培养每位职工对医院的感情，努力将职工队伍建设成为一支具有良好职业道德、现代科学文化知识和严格组织纪律的队伍。

医院春训个人心得体会篇三

上半年的工作情况

一、加强党的建设，确保医院改革稳步发展

紧紧围绕着医院的中心工作开展党建工作，这是医院党建工作的基本指导思想。只有加强党委和党支部的自身建设，才能大力推进医院的建设，使医院在稳定中求发展求改革，在发展、改革中求稳定。

(一)加强政治教育，提高党员队伍整体素质

2、认真开展以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育和党章学习；按卫生部要求建立健全八项制度，拒绝药商、厂商回扣、吃请，不开人情方、大处方；召开社会监督员座谈会、患者(家属)座谈会，广泛听取不同意见，融洽医患关系。

3、加强行风管理，落实责任状。根据_院长与市卫生局签订的20_年行文书文秘书网版权所有风建设责任状要求，我院结合医院实际情况，院长分别与各科室签订了行风建设责任状、严禁拿药品回扣责任状，与各医药公司、药厂、药商签订关于严禁在医院搞任何形式的药品促销活动协议。院党委与卫生局党组签订了20_年党风廉政建设责任书，各支部与院党委签订了党风廉政建设责任书。开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，将医院管理年活动、卫生部八项行业纪律制作成宣传画近60幅、院务政务公开内容和前十位单病种收费情况分别公布、张贴在医院各显要位置上。

4、开展党员优质服务岗活动。为了体现新世纪、新阶段党建工作的新特点，进一步增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力，充分发挥共产党员的先锋作用，经医院党委研究决定，坚持以“三个代表”重要思想为指导，以深入开展星级服务活动、“八荣八耻”、医药购销领域商业贿赂专项工作为契机，在各党支部中开展创建“党员优质服务岗”为主要形式的党员优质服务活动，推进医院“以病人为中心”优质服务，以此带动我院优质服务工作再上一个新台阶，用我们的爱心和良好的工作作风树立起良好的形象，无愧于“白衣战士”的称号。半年来，一月一次的全院精神文明质量考评结果显示，除了一个科室被扣分外，其余科室都没有被扣分，从3月份开始，有13个科室因为收到病人的锦旗、镜匾、感谢信等而获得加分奖励，其中，神经外二区获得最高奖励分数，达60分；病人满意率达98以上，实现优质服务，无医疗事故、无差错。为广大市民提供良好的诊疗环境，以白衣战士为伤病员服务的热心、诚心和优质的医疗服务换取广大人民群众信任。

(三)加强党的组织建设，壮大党员队伍

院党委有计划地重点培养学科带头人、业务骨干加入党的组织，上半年，发展党员2名，批准转正2人，另外有10名入党积极分子参加了市直工委举办的党员积极分子培训班的培训，

党员队伍不断壮大。目前全院有共产党员191人较好地发挥了先锋模范作用。

(四)加强廉政建设，充分发挥纪检审计的监督作用

半年医院党建工作总结及下半年工作计划

作用。抽查物资仓库的物品240种，抽查医院材料仓库及外贸仓库材料455种，抽查仓库药品374种，抽查检验科检查单362张，抽查住院病历296本，通过对医院材料仓库抽查，健全内控制度，及时纠正差错，发现问题提出建议，使全体人员能够按照制度执行购进计划，做到及时入账出账，并做好验收入库工作，不断促进仓库管理工作，逐渐减少工作差错，确保医院财产物资安全。定期抽查住院病历及检验科检查单收费项目按医疗收费价格收费。认真做好零星工程验收、审核工作，对医院资金财产不定期进行抽查，建立健全内控制度，做到规范化，较好地发挥了监督部门的职能作用。

(五)认真做好党委换届前期准备工作。今年4月，我院党委届满，我们根据有关规定，已向市直工委提高了换届申请，并认真做好换届前的相关准备工作。

(六)加强宣传力度，提高社会效益

医院党委十分重视医院的对外宣传工作，20_年主要与《_日报》、《_晚报》以及_电视台、广播电台取得联系，利用它们的宣传优势，把医院的新业务、新技术、新设备及好人好事以多媒体的形式进行对外宣传，上半年已在各级新闻传媒发表宣传医院的报道129篇次，播出电视新闻及专题广告1830条次。通过多渠道的广泛宣传，不断提高医院在社会的知名度，使人民群众进一步了解到我院的先进设备，精湛的医术，良好的行风，优质的服务。

(七)积极开展军民共建活动，与解放军预备役三团、边防武

警支队进行共建，已取得了显著的成绩。6月份，医院被武警_市支队向上级部门推荐为双拥先进单位，_院长被双拥先进个人。

(八)院党委组织有关人员，采取走出去的方式，学习国内外先进的管理经验，进行ct等先进医疗设备的考察论证，进一步加强了医院的改革和发展。

(九)关心体贴职工，让职工体会到党的温暖。医院党委一班人时刻把职工的冷暖疾苦挂在心上，主动找职工谈心135人次，到病房探望了15名生病住院职工，春节召开了离退休人员座谈会，使他们深深感受到党组织的温暖，树立了党在群众中的威信。

医院春训个人心得体会篇四

一、领导重视，狠抓落实

创卫工作是我院20xx年的重要内容之一，院领导对创卫工作高度重视，把创卫工作摆到医院工作的重要日程。医院制订了创卫工作实施方案，召开了创卫工作全院职工动员大会，把卫生工作与单位经济、业务工作同研究、同部署、同考核。为了使创卫工作在该院做到重点突出、责任到人、扎实有效，我院成立了在院长孙霞美为组长的创卫工作领导小组指导下，下设创卫工作督查小组，并完善了卫生管理制度、公共区域卫生包干责任制度、职工宿舍卫生管理制度、会议室卫生制度、消杀灭制度等，更新上墙的公共卫生制度，每月开展一次全院性的清洁卫生检查，让卫生工作切实做到有章可循，有规可守，有据可依。全院上下形成了主要领导亲自抓，分管领导具体抓，各具体科室一起抓的齐抓共管局面，有力推进了创卫工作稳步向前发展。

二、强化宣传教育，营造创卫氛围

1、举办卫生健康知识讲座。医院结合我院工作实际结合季节变换和上级布置的任务定期或不定期以专题讲座等形式对医院职工及家属进行创卫工作宣传，并开展各科室之间相互监督活动、争创卫生标兵及创建文明卫生医院实践活动。

2、组织职工广泛开展爱国卫生、城市管理、环境保护、消防、道路交通等法规的宣传教育活动，使职工的城市卫生、卫生保健、疾病预防、交通知识知晓率有了更大的提升。

3、强化舆论宣传。医院利用会议、宣传栏、内部刊物、分发卫生健康知识宣传材料等形式，向广大职工和病人及家属宣传各种卫生小常识，帮助他们养成良好的卫生习惯，使广大职工和病人及家属对创卫工作有了更深刻的认识，自觉地参与到活动中。

三、做好控烟工作，建立控烟体制

我院通过会议、宣传栏、标语、宣传海报等方式加强宣传，提高对控烟工作的认识，并在各科室辖区建立控烟管理责任区，科主任、护士长及班组负责人为控烟工作责任人，积极开展“无烟科室”“无烟班组”活动，切实负起责任，加强控烟管理和监督；通过不断的总结工作经验，建立控烟工作长效管理机制，有力地推进了我院控烟工作，为我院创卫工作的开展起到了积极推动作用。

四、增大卫生投入，有效降低“四害”密度

院务加大了对单位软、硬件建设的投入，积极做好消杀灭工作，造就了一支身体健康、作风优良的高素质队伍。加大了基础设施投入，美化生活环境，净化周围环境。请专业人员对所有阴沟都进行了清污，保证了阴沟、下水道畅通、清洁，有效防止了脏、乱、差现象。并积极开展消杀活动。根据“预防为主，消杀结合”的方针，积极开展除“四害”活动，时常对阴沟、下水道撒放了石灰粉、杀菌剂，防止了病

菌孳生。

五、加强传染病防治工作

1、医院制定了相关一系列的防控传染病制度，成立突发事件和疫情领导小组，并制定了应急预案，一旦发现有传染病患者和疑似患者，严格按照程序报医务科，医务科直报市疾控中心。

2、加强源头管理，加大对医疗废弃物管理和医源性污水管理力度。医院严格实施医用废弃物与生活垃圾定点、定车、定位、定装置、定专人的处理流程，当天的废物集中分袋汇集，放置储存室内，48小时由回收公司运送处理，未发生一次医疗废物流失事件。对院内医疗废物由专人负责上医疗区域场所收集，并要求收集人员要带好手套、口罩、穿防护服和高统雨靴，防止感染。

六、加强食堂管理，保证食品安全医院食堂管理制定了适合我院实际食品卫生安全管理制度和食堂卫生管理规章制度，并积极组织食堂职工认真学习、严格执行各项规章制度；对食堂职工进行定期体检；严格把好食物采购关，对购买食品有专人验收，并认真填写清单，加工时做到原料清洗干净，生熟食品分开及成品、半成品分开，避免交叉感染；坚持餐具、用具每天进行消毒，确保全院职工和住院病人及家属安全。

20xx年上半年，在市卫生局的正确领导下，在我院领导班子的统一部署下，通过全院职工的共同努力，我院的创卫工作取得了不错的成绩，但仍存在着不足和问题。我院全体职工将以我市争创国家卫生城市为契机，积极开展创卫活动，加大创卫宣传力度，进一步增强全体医护人员的创卫意识，为我市顺利通过国家卫生城市验收做出积极贡献。

医院春训个人心得体会篇五

- 1、全年门诊：15258人次；
- 2、全年住院：445人次；
- 3、全年手术：268人次；
- 4、全年总收入:x万元。

（一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

（二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家

介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

（三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

（四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他

同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢！

医院春训个人心得体会篇六

及隔离待产室位置，以达到标准要求。

一、脚踏实地，从护理基础工作做起。

质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。..联合都市宝贝照相馆，免费为新生宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

三、严格产房管理，完成布局改造。

流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

四、苦练技术，严把质量关。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。