

# 2023年小学语文三年级工作计划上学期 小学三年级下期语文教学工作计划(汇 总7篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 养老行业工作总结篇一

### 一、建制度全面实行规范化管理。

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、岗位目标责任制、院务公开制、食堂管理制、财务、卫生、医疗、文化娱乐等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善。并做到上墙公示，接受院民监督。二是强化院务管理委员会作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，选举7人组建了院务管理委员会，负责养老院日常事务管理及重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能。并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时组织学习业务知识，解决实际困难。针对院内老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与自觉性，对照岗位目标责任制，实行定期考核，并同个人利益挂钩。

### 二、加强管理，不断改善五保老人入住环境，努力提高生活

质量。

首先，加强对养老院人员的管理。建立健全管理人员工作责任制，严格值班制度、出勤制度、奖惩制度、分工负责制度、包干制度等，做到人人有责任，事事有人管。五保老人也按住宿区选举舍长，加强对各住宿区环境、安全检查和老人外出的管理。

其次，定期对五保老人的衣服、床上用品、日用品进行更换，保持老人始终有一个良好的生活状态。保证日常文娱活动不断，定期组织开展较大的文体活动，使五保老人心情好，并有正常的情感交流。

第三，组织开展生产活动，既提高院内生产自给水平，又使有劳动能力的五保老人有事做，满足他们劳动和创收的需要。

### 三、强帮扶致力形成尊老敬老氛围。

为形成全社会关心支持养老院工作良好局面，促进养老院健康发展，我们积极争取，努力实现养老院与社会的互动。在镇民政办、妇联、团委等部门的协助下，充分利用镇广播台、有线电视和各种媒体大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围，收到了显著效果。几年来，每逢节日县民政局、镇政府、学校、商联、残联、地税、社区等单位都送来关爱之心，而且一些社会各界人士也纷纷前来慰问老人；平时中小学校经常组织学生到养老院为老人打扫卫生、种植花木；医院医护人员经常为老人体检、宣传健康知识，开展咨询服务；学校学生和民间艺术团多次来慰问演出；镇政府在镇财政相当紧张状况下，每年还千方百计挤出资金投入建设和改造。我镇养老院的社会帮扶机制逐步趋于完善。

存在的问题：

1、管理人员工资低，缺少工作的热情，影响管理质量和管理的

水平。

2、养老院扩建后，入住率有待进一步提高。

## 养老行业工作总结篇二

一、全年开展的工作及成效。

为进一步做好城乡居民养老保险政策和“智慧人社+手机缴费”宣传推广活动□20xx年我中心与县农商行组成“惠民服务工作队”，进村入户宣传养老保险政策，引导和教会参保人用手机方式缴费，现场对社保卡进行激活等，共发放政策宣传手册1万余份，缴费宣传单5万余份，赶集定点宣传27次，进村入户宣传46次，达到了很好的宣传效果。通过手机微信方式缴费150万元，通过参保人到银行自主缴费3630万元，实现了保费收缴方式的全面转变，从根本上确保了基金的安全。

全县城乡居民基本养老保险实现参保登记总人数55万人，其中待遇领取人员12.5万人，新增参保人员1.04万人，实现保费收入4231万元，完成市征缴任务的140%，自主缴费率达到98%，确保按月足额发放养老金，全年累计发放养老金1.6亿元。成功迎接了省、市社会保险经办风险管理专项检查组对我县城乡居民养老保险的重点检查，得到了97分的高分，获得了优秀档次评定。

根据《宁远县被征地农民社会保障实施办法》（宁政办发□20xx□7号）文件，积极、稳妥、快速的推进我县被征地农民社会保障工作□20xx年工作实现正常化，全面铺开，目前已完成被征地农民身份认定2491人，全年累计发放被征地农民养老金300万元。同时积极研究20xx年前的被征地农民社会保障政策或办法，争取妥善解决历史遗留问题。

目前我县完成社会保障卡发放67万张，覆盖率达常住人口的90%以上，实现了大多数人持卡。今年完成了全县10万人中

小学生的社会保障卡信息核对工作，目前正在采集相片，年底可申请制卡，为推进社保卡的应用，完成了县人民医院、中医院等2家公立医院启动社会保障卡替代医院“诊疗卡”的功能，实现了挂号、诊疗、支付、取药等就医全过程“一卡通”，加深和拓宽了社保卡的应用范围，极大地方便了群众办事。

## 养老行业工作总结篇三

20xx年度我们完成了20xx年制定的工作目。在美兰区社保局管辖内的220名孤寡老人做了全面的调查摸底，并逐一核实家庭实际情况，并签订了50位孤寡老人作为服务对象（在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁），建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、残疾人，也有患慢性病长期服药的。自从启动上门服务工作以来我们定期上门为服务对象讲解老年人保健知识、与老人谈心、以排解他们的心理孤寂、给他们买菜做饭、陪医送药。他们住院期间我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀，服务员还在家里为生病的孤寡老人熬汤、包饺子，他们感受到我们的服务是那么的温馨那么的周到。他们给我们的服务最好的报答就是含泪的目光冲着服务员远去的背影挥挥手。

1)、针对孤寡老人生活孤僻的特点我们服务员充分发挥了工作时间灵活与自己的耐心不畏困难的特点，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一次约定的服务次数与缩短服务时间。

2)、在工作开展一年多里依然有部分老人不理解我们的工作性质和目的，认为只是走“过场”。我们耐心地给孤寡老人讲解政府居家养老服务的政策，让他们了解政府的这项惠民工作与我们公寓的专业化队伍与机构。“路遥知马力日久见人心”，我们真心付出终于赢得孤寡老人与他们周边邻居的充分信任与赞赏。

3)、一年多的服务工作我们依然存在很多不足与困难，特别是与瘫痪卧床与痴呆的沟通时候经常都吃闭门羹或不愿意给我们服务签字确认。从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些孤寡独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。事实证明居家养老服务工作的推进，让越来越多的孤寡、高龄、空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求。

20xx年我们总共为老人服务1932次，政府购买服务时间4464小时，我们为老人服务时间4546小时，超出82小时□20xx年传承20xx年零投诉。

20xx年工作我们将从两个方面去做：

- 1、狠抓服务质量、提高服务层次增加服务项目以满足不同的老人群体要求。
- 2、全面推广标准化管理与规范化操作，有机结合公寓养老服务与居家养老服务以形成居家养老服务为基础，公寓养老为支撑一个新的养老服务体系。

## 养老行业工作总结篇四

1、扎实做好居民养老保险参保、转移、退保和待遇登记、注销、发放工作。截止目前高新区居民养老保险参保人数为114616人（其中领取待遇人员35989人）；办理转移人员206人，退保272人，注销登记1007人，待遇登记20xx人；基金1—11月累计支出1.26亿元，截止11月底基金累计结余7.9亿元，做到各类人群应保尽保、确保各类待遇按时足额发放。

2、认真做好精准扶贫等缴费困难群体政府代缴工作。积极落实社保兜底政策，将符合参保条件的农村贫困人口全部纳入居民基本养老保险财政补助范围，由财政全额代缴300元的

居民养老保险费，代缴率100%。全年1530人，代缴45.9万元居民基本养老保险费。其中精准扶贫人员553人，代缴16.59万元；重残人员785人，代缴23.55万元；低保人员192人，代缴5.76万元。同时为满60周岁困难群体全部发放居民基本养老保险待遇。

3、积极推进被征地农民社会保障资金落实工作。按照济政办发[20xx]11号文件要求，截止到目前共落实社会保障资金7.4亿元，被征地社会保障资金落实率97%。按照“先保后征”的原则开展被征地工作，积极推进被征地农民社会保障资金落实个人账户工作。

4、加强基金风险防控措施，做好防欺诈冒领工作。完善长效机制，严格按照业务流程规范操作，坚持执行“零死亡报告”制度，从源头上防控，为防止欺诈冒领工作打下良好基础。对待遇领取人员采取静默认证的方式，每月利用黑名单数据信息和核心三版系统比对，让群众少跑腿，数据多跑路。

5、深入开展全民参保计划扩面专项行动。加强组织领导，精心组织实施，确保专项行动顺利开展，同时制定专项行动方案，制定具体的实施方案，层层分解，确保按时完成工作任务。将7693人需要核实的数据，及时准确的核实完毕。

高新区克服了业务多，人员少的困难，城乡居民养老保险工作逐步走上了规范化管理，取得了显著成绩，但由于居民养老工作涉及面广、工作量大、业务繁杂，目前仍存在一些问题：比如政策宣传力度和政策知晓度有待进一步提升。城乡居民养老保险是一项惠及千家万户的民生工作，还需通过各种有效途径加大对参保人员的政策宣传力度。

## 养老行业工作总结篇五

### 一、摸清底子，健全体系

## 1) 深入调查研究，明确服务对象

为了了解社区养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，社区60周岁以上老人共921余人，其中60-69周岁之间的老人共501人，70-79周岁之间的老人共296人，80周岁以上的老人共124人，享受低保的老人有79人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占老年人总数比例的85%。

## 2) 建立健全各项制度和服务体系

首先，社区成立了专门的居家养老领导小组，主任任组长，副主任副书记任副组长，下设成员7人的领导机构，还成立了居家养老服务站，站长由德高望重的原市政协副主席杨太光亲自担任，下设常务副站长、成员共计十余人，明确了工作职责。此外，社区还成立了以居委会为中心，集医疗、卫生、餐饮、超市、娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，为老年朋友提供最方便最快捷的生活服务。

其次，社区还成立了三支服务队。一是老党员志愿者服务队。为身边的困难老人提供力所能及的帮助；二是老年人健身文娱活动服务队。为丰富老年人的文化生活，社区还专门开设了“东风心愉驿站”，为老年人提供棋牌、娱乐、看书看报等活动场地，并免费开放。社区组建了一支40余人的老年人文艺宣传队，完全由老年人自我组织，自我管理，每周四下午他们在社区市民学校里教唱歌曲，每天晚上7点30分左右就在“绿之园”排列舞蹈，打腰鼓，锻炼身体，老有所乐！社区为他们添置了服装，并提供了一定的资金支持。三是建立了医疗志愿者服务队，由东风一村社区卫生服务站的医务工作者和社区内的退休医务工作者组成，并利用医院的优势，为60岁以上的老年人建立了健康档案；益丰大药房还经常性地来社区免费为糖尿病患者赠送药品。42栋的蔡应华老人，

因患糖尿病多年，一直饱受折磨，社区与益丰大药房联系，为其办理了一张“绿卡”，每年凭此卡可在各医保定点药店领取价值300来元的药品。

## 二、开展活动，打造品牌

### 1) 文体活动异彩纷呈

社区开辟的“心愉驿站”为老年人免费开放，老年朋友可在里面玩扑克、下象棋、打麻将，图书阅览室还可看书、看报；今年8月，为纪念建军80周年，开福区宣传部在滨江剧场组织大型文艺活动，社区老年娱乐队自编自演的一首“罐子舞”迎得了全场观众的热烈掌声。9月，社区还与老百姓大药房联合举办了“迎奥运、创和谐振”趣味运动会，许多老年朋友都积极参加，做到老少同乐；九九重阳节还与“地奥”公司联合举办了“庆xx大暨老年节地奥杯”棋牌比赛，每位参赛选手都赠送了纪念品，获奖者还发给了精美奖品，重阳节这天社区还特地看望慰问了辖区八旬高龄的空巢老人罗金屏，让她渡过了一个愉快的节日。

### 2) 义务服务活动如火如荼

国防科大医院与社区党委取得联系，每周四来社区免费义诊，为居民群众量血压，进行健康咨询；益丰大药房定期为社区糖尿病患者免费赠送药品，端午节还提着米和油特地看望了辖区的几位空巢老人；东风一村卫生服务站建立了居民健康档案，中秋节还耗资两千余元看望慰问了特困老人和困难残疾人；社区办公楼下的“健康生活馆”也长期为60岁以上的老年人提供免费量血压，免费健康咨询的服务。此外，社区还为广大老年人提供家政服务，免费开设日常保洁、保姆介绍和亲情陪护等项目服务。

养老服务社会化是一个全新亟待探索的工作，在今后的日子里，我们还将加大宣传力度，营造全社会关注老年人养老问



题的良好氛围，力争把该项工作做大做实！

## 养老行业工作总结篇六

全年工作主要亮点有八。一是养老保险费征缴保持稳定。采取实行征缴工作目标责任制、实施“征缴协管员”制度等工作措施，迎难而上，攻坚克难，不断加大征缴力度，强化征缴实效。今年在xx区企业形势极其严峻的情况下，全年征缴养老保险费000万元，征缴率0%。二是离退休人员养老金发放持续正常。不断健全完善养老金社会化发放工作机制，努力提高发放工作服务水平，全年发放养老金000万元，深受离退休人员好评。三是养老保险扩面稳步推进。紧抓全省统一开展扩面征缴专项活动的有利契机，乘势而上，突出重点，强力推进。全年新增参保企业0家，新增参保职工000人。四是养老保险纳入市级统筹工作顺利完成。目前中心各项业务工作均与市中心实现良好衔接，诸项业务运转高效、有条不紊。五是退休人员增资工作高效开展。将增资工作作为阶段性中心任务，中心工作人员全员动员，分工协作，牺牲节假日，确保了每一名退休职工增资数据的准确无误，保质保量地完成了近万名离退休人员的增资任务。六是养老保险待遇审核工作精准无误。积极借鉴外地经验，实现退休人员待遇微机核算，大幅度提高了待遇审核工作的工效和准确性。全年审核确定退休人员待遇000余人次，无一出现失误。七是养老保险财务管理工作日趋规范有序。逐步完善各项财务管理制度，狠抓制度落实，实际工作中要求工作人员严格按上级财务工作规程要求办事，严格程序，严肃纪律，确保万无一失。八是养老保险稽核工作精细严谨。今年按惯例对发放养老金人员进行了认真年审，审查工作坚持做到严格细致，逐人对照，逐人过关，共检查离退休人员9000余人，停发养老金760人，通过检查避免基金损失80万元。

（一）科学管理，优化工作机制。良好的工作机制是确保一项工作不断取得突破的重要保证。我中心坚持从建机制、建制度着手，以先进的工作机制提工效、促工作，推动各项工

作日趋制度化、规范化、科学化。建立征缴、扩面等项工作目标责任制，科学分解各项工作任务，实行人人头上有指标，个个肩上有任务，强化公文写作责任，实施奖惩，充分调动起工作人员的积极性；建立中心领导班子研究工作机制，定期召开班子会议，听取工作汇报，研究重大问题，部署下步工作；建立工作成效检查机制，定期对各项工作开展情况进行检查，及时发现问题，认真查找原因，总结经验教训，以利下步工作，工作总结《区企业养老保险中心工作总结》。

（二）开拓进取，创新工作方法。我中心根据当前扩面征缴工作出现的新情况，新问题，大胆探索开展工作的新方式，新方法。中心领导针对当前养老保险工作任务繁重，而自身工作力量有限的现实，经过深入企业、基层认真调查研究，自从事公益岗位人员中优选36名文化素质高、工作能力强的人员，进行为期一周的社保政策法规、待遇确定等方面知识培训，聘任为“征缴协管员”，分赴全区街道、社区开展社保知识宣传、养老保险扩面征缴工作。该办法采用以来，全区用人单位和广大职工的社保意识明显增强，到劳动部门咨询相关政策的人员明显增多，效果正在日益显现。

（三）注重学习，提高人员素质。我们将加强学习作为提高工作人员综合素质、提升中心整体服务水平的重要手段，定期举办业务知识讲座，请中心领导、业务骨干讲授业务知识，解读最新政策，开展业务政策大讨论，共同学习，共同提高；定期组织工作人员开展股室间自学，相互介绍各自业务内容、工作流程，加强沟通，互相学习，取长补短，以使工作人员都能业务精通、一专多能；鼓励工作人员自觉利用业余时间开展自学，全面学习微机操作、计算机软件使用、财务会计等多方面知识，积累知识，以学促工，打牢做好本职工作的坚实基础。

（四）严格要求，强化组织纪律。具有严明的工作纪律是保证一支队伍不断取得新成绩的重要条件。我中心对工作人员

坚持严格管理，从严要求，要求工作人员认真遵守中心的日常作息制度、请销假制度等各项规章制度和工作纪律，切实做到按时上下班，无特殊情况决不迟到、早退等。中心领导班子更是从我做起，率先垂范，树立榜样，带头早来晚走，带头无私奉献，全中心形成了守纪律、比贡献的良好氛围，有力地促进了各项工作有效开展。

回顾一年来的工作，虽然我们取得了一定的成绩，但还有一些不足。一是养老保险费征缴形势严峻，征缴发放矛盾突出，基金收支缺口较大；二是面对养老保险纳入市级统筹的新形势，工作人员的素质尚待进一步提高；三是微机、打印机等办公自动化硬件建设尚需进一步加强。

展望明年的工作，我们信心百倍，中心全体工作人员决心在新的一年里，振奋精神，团结一心，扎实工作，再接再厉，努力使各项工作再创新佳绩。

二〇xx年十二月三十日

## 养老行业工作总结篇七

为了了解辖区内养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，辖区内的60岁以上老年人为536人，其中60-69周岁的307人，70-79周岁的153人，80-89周岁的50人，90-100岁有8人，100岁以上的有2人。孤寡老人30名，特困老人18名，病残老人5名。现享受低保的老人有23人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占老年人总数比例的71%。

第一，成立领导小组。社区成立了专门的居家养老领导小组，主任任组长，副主任任副组长，配备专职工作人员2名，兼职工作人员3名，负责调查养老需求、受理申请、签订协议、派

工服务、监督工作，充分发挥志愿者作用。社区居家养老工作人员平时通过网络、上培训班，系统学习养老护理员的职业道德、老年心理学、食品营养与健康、常见老年病、老年人护理知识等。通过定期和不定期的培训加强了服务人员的业务水平，对居家养老服务中心的服务水平有很大提升。

第二，建立服务网络。为使居家养老服务系统化，社区成立了以居委会为中心，四家医疗、卫生服务机构，7家餐饮服务店面、三家超市，两家足疗，四家美发在内的以及娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，并且与这些服务机构签订协议，采取就近原则，为辖区的老年朋友提供最方便、快捷的生活服务。

第三，建立七大台账。为了对社区居家养老工作有一个统一的'管理，建立七大台帐。一是老年人基本信息台账，对老年人按照年龄、身体状况和经济状况分类下设三个子信息库。二是志愿者信息台账。包含党员、大学生、医疗、法律、文体五大类志愿者信息库。三是助老机构信息台账。包含助老人员信息，服务单位信息等。四是邻里互助信息台账。包含无偿服务和有偿的服务两大类。五是爱心银行台账。六是爱心贴台账。七是谈心小组台账。

为了更好地为辖区的广大居民服务，社区成立了五支服务队。

真正实现了老有所乐！

三是建立了医疗志愿者服务队。志愿者服务队定期为辖区内老年人进行医护服务；社区卫生服务站的医务工作者不定期的上门为行动不便的老年人服务；社区还与咸阳市中心医院、咸阳市第二附属医院联合，为60岁以上的老年人建立了健康档案，并且还经常性地来社区免费为患者赠送药品。

四是建立了法律志愿者服务队。由社区法律顾问和司法所辖区退休工作者组成，志愿者服务队利用自己的法律知识，切

实维护被害人的合法权益。支持起诉损害赔偿，维护了司法正义，彰显了司法人文关怀。发挥余热，为辖区的老年人排忧解难。

## 十佳老人评选活动

以促进居家养老为基础、社区服务为依托、构筑养老为补充的养老服务体系建设，为辖区树立一批孝亲敬老的先进典型，弘扬社会正气。社区进行了十佳老人评选活动，用“生活方式文明、健康，群众威望高。老有所为，志在奉献。在科研、教育、文化、卫生、体育、生产、经营、服务等领域，取得显着成绩，事迹感人。热心社会公益事业，在加强思想道德建设、弘扬传统美德、关心下一代、维护社会和谐稳定、保护资源环境、参与社会志愿服务、助老、助残、助学、助困等社会公益行动方面做出突出成绩”等标准来评判，经过居民的选举，最终选举出了辖区内最“公益”的老人—冀德；最“坚强”的老人—尚玉兰；最“智慧”的老人—王幼涛；最“快乐”的老人—李彦荣；最“善良”的老人—樊济民；最有“爱心”的老人—吴宜媛；最有“才艺”的老人—时彩习；最有“激情”的老人—任德宝；最受“尊敬”的老人—马德永；最“幸福”的老人—张兴元。

作为“居家养老”工作的试点社区之一，富安路社区做了一些探索，但离上级对我们的要求、老年人对我们的期望还有一定的差距。因此，在今后的日子里，我们充分利用多种宣传渠道，进一步广泛宣传提高对居家养老服务工作重要性的认识，充分发挥新闻媒体、网络的导向作用，把宣传焦点集中在社区内朴实平凡的服务者身上。营造全社会关注老年人养老问题的良好氛围，力争把该项工作做大做实！充分整合社会资源，壮大服务队伍，拓展服务项目。进一步加强专业化与志愿者相结合的服务队伍建设，努力造就一支专、兼职人员和志愿者相结合的居家养老服务队伍。邀请一批德高望重的老同志加入到居家养老服务工作中，利用老年人同老年人容易沟通的优势，自己管理自己，自己服务自己。

今后富安路社区继续本着“以民为本，为民解困”的宗旨，以满足广大老年人日益增长的物质和文明需求为出发点，运用多种形式，建立服务周到、安全保障的养老服务网络，使辖区的老年人能够真正“老有所养、老有所医、老有所教、老有所为、老有所学、老有所长”。

## 养老行业工作总结篇八

8月：入职当天，林主任召开部门小会议，制定下一步工作计划。4天时间做完《烟台乐天养护中心筹备工作汇报》ppt，8月11日向朱总汇报。

汇报后，重新计算了养护院投入成本、收集了适老化产品。

入职第二周，查找关于建立养老院、护理院的各项国家标准，对3号楼一层的功能布局提出合理化看法。

入职第三周，林主任组织部门同事三人每人做一份养护院运营方案、新入职员工培训课件、假设自己是老人对养老院的需求，9月3日以ppt形式汇报。

汇报后，在此课件的基础上再增加老人急救与意外知识培训课件。

9月：筛选物业公司，制作老人入住的各类文件。筛选入选国家百强物业公司且具有服务三甲医院资质的物业公司，联系了山东明德、上海朗泰等共7家物业公司，通过对物业公司资质审核、实地考察、服务方案对比等，目前对山东明德物业公司较为满意，并对山东明德的服务方案报价进行了三轮修改，目前报价为10854418元/年，第一年收费6386440元（21.3m<sup>2</sup>/元）。

10月：本月主要的内容是

(1) 现场查看华翔装修进度、质量问题：前期施工图和施工合同已通过朱总和采购部同意，我部门主要查看华翔是否按时按计划施工，在施工过程中有无质量问题。

(2) 与物业公司商讨服务方案问题：主要跟进的是山东明德物业与上海朗泰物业。

(3) 考察餐饮公司：主要跟进的是青岛易莲花。

11月：

(1) 业务学习上：提出了《养护中心岗前培训方案》；按时填写养护中心业务学习记录。

(2) 日常工作上：落实11月16号朱总布置的养护中心5项工作内容：包括养护中心装修问题、购买养护院床、购买窗帘幔帘、考察餐厅、考察物业公司。与江苏东宝对接装修相关事宜，联系了中国最大的装修公司中国装饰公司（因公司已与江苏东宝对接装修问题，后期未再跟进）；着手联系考察祥意泉餐饮公司、六家窗帘幔帘公司等。

12月：

(1) 提交了床具的招标文件，拿到最低报价20xx元（格尔）及2100元（金辉）。

(2) 筛选了三家窗帘布艺公司，最低报价400元（幔帘）、412元（窗帘）。

(3) 祥意泉餐饮公司最新版餐厅图纸通过各领导批准。

(4) 正在跟进更具实力的物业公司——医管家。

综上：工作上我对养护院临床工作、培训工作比较擅长，在

工程、招标等方面对公司工作流程不熟悉，在此方面有待提高。

对未来工作的想法：

(1) 向上级领导提交采购床具、窗帘幔帘的招标方案。经同意后，与厂家联系，计划1周内完成招标工作。临近年关，各厂家即将停工，为能达到3月底装修装饰任务，1月份需完成采购合同签订工作。

(2) 确定养护院装修图纸：只有确定了图纸，后期才能对各功能房间进行装修，以及办公用品、各类物品的数量统计、采购工作。

(3) 招聘、培训员工：按照5月份开业计划，需在3月份完成员工招聘问题，4月初员工入职，进行培训。

## 养老行业工作总结篇九

今年以来，我院不断完善各类功能设施，强化管理和服 务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到显著提高。我院在镇财政支持下，投资20多万元，改善院内设施，因我院一直以来地下水管老化，不断漏水，资源浪费很大，三月份将所有地下水管全部更换，保障老人正常使用，节约能源；四月份，安装了呼叫系统，呼叫系统24小时直连保安室，五保老人呼叫时支持对讲，保障老人遇紧急情况时，工作人员能在第一时间赶到现场，减少安全事故发生，有力保证老人的生活质量；建院以来老人一直使用铁床，因使用已久，而生锈，使用时还发生声音，使老人能安全、舒适的睡眠，全部更换为木床；还更换厨房的天燃气炉具设备，厨房的天燃气炉具设备已使用十多年了，更换保障敬老院的工作人员以及居住老人的人身安全；十月份，因我院围栏扶手使用年限已有十多年，以致老化，严重腐烂，将院内所有围栏扶手更换，更换成不锈钢，增加卫生间和过道安全扶手，保



障院内居住老人和工作人员人身安全；厨房增加配餐间，确保老人的膳食健康安全；老人房间安装空气能热水处理设备，为确保老人入住管理和安全得到保障。为我院力争将敬老院改造成成为设施完善、功能齐全的敬老院。

1、四月份，为深入开展党的群众路线教育实践活动，进一步弘扬中华民族敬老、爱老的传统美德，我院联合寮步居民区社区卫生站，院内100%老人已社保关系转到寮步居民区社区卫生站，详细为每位老人建立详细健康档案，使老人清晰自身存在病因，看病易，用药明确，每个星期五下午为老人详细检查，保障老人身体健康，我院医务人员定时到社区卫生站为五保老人领取药品，不用老人亲自到所在卫生站领取药品，使老人更方便用药。社区医生不定时到我院开展见病理知识讲座，通过开展活动，使长者更加懂得如何进行预防、保健。

2□xx年我院与社会各团体共同开展了50多次活动：一年来，每逢节日，镇政府、学校、爱心单位、爱心人士等单位都送来了关爱之心。

1、坚持以人为本，努力实现以制管中心□xx年我院健全各项规章制度，广泛征求老人和工作人员意见，制定了院长责任制、食堂，财务，卫生，门卫、安全管理相关制度和措施等管理制度，并在老人之间建立互帮互助小组，相互之间开展帮助活动。

2、抓工作管理，我院作为政府的一个组成部门，是为人民服务的窗口，工作的好坏直接影响到政府的形象。在工作中及时发现问题，纠正问题，使事事有人负责，人人都把活干好。

3、加强工作人员素质教育，坚持把提高工作人员的思想素质和服务能力放在首位，树立全心全意为老人服务的思想，为老人办实事，办好事，对待老人做到热心、耐心、诚心，办事做到老人满意，主管部门满意。

xx年，我院将进一步树立以人为本、服务老人的理念，用心、用情服务好老人的生活起居，塑造我院良好形象。

4、与社会各团体合作，制定更多适合老人的活动。