# 体检医院年度工作总结及明年工作计划 医院工作计划(优质6篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢?那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好,我们一起来看一看吧。

## 体检医院年度工作总结及明年工作计划篇一

xx年新的一年里,我们的护理工作也应该更上一个台阶,为此特制订xx年护理工作计划:

- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核,强化她们的'学习意识,护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主,增加考核次数,直至达标。
- 2、基本技能考核:属于规范化培训对象的护士,在年内16项基本技能必须全部达标,考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次,理论考试二次。
- 3、加强专科技能的培训:各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划,每年组织考试、考核2—3次,理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试,要求讲究实效,不流于形式,为培养专科护士打下扎实的基础。
- 4、强化相关知识的学习掌握,组织进行一次规章制度的实际考核,理论考试与临床应用相结合,检查遵章守规的执行情况。
- (二)、更新专业理论知识,提高专科护理技术水平。随着 护理水平与医疗技术发展不平衡的现状,各科室护士长组织 学习专科知识,如遇开展新技术项目及特殊疑难病种,可通 过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理

会诊讨论等形式更新知识和技能。同时,有计划的选送部分护士外出进修、学习,提高学术水平。

(三)、加强人文知识的学习,提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化,强化护士的现代护理文化意识,先在护士长层次内进行讨论,达成共识后在全院范围内开展提升素养活动,制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社 交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动,利 用"5。12"护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月,组织 寓教寓乐的节日晚会。

- (一)、年初举办一期院内护士长管理学习班,主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养,当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。
- (二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。
- (三)、促进护士长间及科室间的学习交流,每季组织护理质量交叉大检查,并召开护士长工作经验交流会,借鉴提高护理管理水平。
- (一)、继续实行护理质量二级管理体系,尤其是需开发提高护士长发现问题,解决问题的能力,同时又要发挥科室质控小组的质管作用,明确各自的质控点,增强全员参与质量管理的意识,提高护理质量。
- (二)、建立检查、考评、反馈制度,设立可追溯机制,护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见,发现护

理工作中的问题,提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写,从细节上抓起,加强对每份护理文书采取质控员一护士长一护理部的三级考评制度,定期进行护理记录缺陷分析与改进,增加出院病历的缺陷扣分权重,强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

### (四)加强护理过程中的安全管理:

- 1、继续加强护理安全三级监控管理,科室和护理部每月进行 护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分 析,多从自身及科室的角度进行分析,分析发生的原因,应 吸取的教训,提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的 科室及个人,追究护士长管理及个人的有关责任。
- 2、严格执行查对制度,强调二次核对的执行到位,加强对护生的管理,明确带教老师的安全管理责任,杜绝严重差错及事故的发生。
- 3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识,平时加强对性能及安全性的检查,及时发现问题及时维修,保持设备的完好。
- (一)、在培养护士日常礼仪的基础上,进一步规范护理操作用语,护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。
- (二)、注重收集护理服务需求信息,护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈,发放满意度调查表等,获取病人的需求及反馈信息,及时的提出改进措施,同时对护士工作给予激励,调动她们的工作积极性。
- (一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作,定期召开评评学评教会,听取带教教师及实习生的意见。

- (二)、各科护士长为总带教老师,重视带教工作,经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平,安排小讲课,了解实习计划的完成情况,做好出科理论及操作考试。
- (三)、护理部做好实习生的岗前培训工作,不定期下科室 检查带教质量,每届实习生实习结束前,组织进行一次优秀 带教老师评选活动。
- (四)、增强科研意识,力争年内引进或开展新技术项目1—2项。
- (五)、计划制作护理园地网,上传我院护理动态,及时传递护理学习资料,发挥局域网的空间优势,丰富护士的学习生活。

我们相信以上全体护理人员工作计划只要严格执行,我们在xx年中的工作中一定能取得好的成绩。

## 体检医院年度工作总结及明年工作计划篇二

依照健康教育工作规范要求,做好健康教育与健康促进各项工作任务。围绕甲型流感、艾滋病、核病、肿瘤、肝炎等重大传染病和慢性病,合各种卫生日主题开展宣传活动。特别是积极开展"世界核病日"、"世界卫生日"、"全国预防接种日"、"防治碘缺乏病日"、"世界无烟日"、"世界艾滋病日"等各种卫生主题日宣传活动。继续做好针对农民工、外出打工和进城务工人员的艾滋病防治项目传播材料的播放工作.根据《突发性公共卫生事件应急预案》,开展群众性的健康安全和防范教育,提高群众应对突发公共卫生事件的能力。加强健康教育网络信息建设,促进健康教育网络信息规范化。加强健康教育网络信息规范化。加强健康教育网络信息规范化。加强健康教育

(一)、健全组织机构,完善健教工作网络

完善的健康教育网络是开展健康教育工作的组织保证和有效措施[]20xx年我们将合本社区实际情况,调整充实健康教育志愿者队伍,加强健康教育志愿者培训;组织人员积极参加市、区、疾控部门组织的各类培训,提高健康教育工作者自身健康教育能力和理论水平;将健康教育工作列入中心工作计划,把健康教育工作真正落到实处。

#### (二)、加大经费投入

计划20xx年购置新的照相机、电脑、打印机等设备,印制健康教育宣传材料,保障健康教育工作顺利开展。

#### (三)、计划开展的健康教育活动

#### 1、举办健康教育讲座

每月定期开展健康教育讲座,全年不少于12次。依据居民需求、季节多发病安排讲座内容,按照季节变化增加手足口、流感等传染病的内容。选择临床经验相对丰富、表达能力较强的医生作为主讲人。每次讲座前认真组织、安排、通知,在讲座后接受咨询、发放相关健康教育材料,尽可能将健康知识传递给的居民。(后附健康教育讲座安排表)

#### 2、开展公众健康咨询活动

利用世界防治核病日、世界卫生日、全国碘缺乏病日、世界无烟日、全国高血压日、世界精神卫生日、世界糖尿病日、世界艾滋病日等各种健康主题日和辖区重点健康问题,开展健康咨询活动,并根据主题发放宣传资料。

#### 3、向居民播放健康教育光盘

在输液室设电视及dvd[]每周定期播放健康教育光盘,光盘内容以居民的需要为原则,做好播放记录、播放小等。

#### 4、开展居民喜闻乐见的活动

计划上半年、下半年各开展一次居民喜欢的健康知识竞赛, 专干提前认真组织,设计试题、配备奖品,让居民在娱乐的同时学习到日常所需的健康知识。

#### 5、办好健康教育宣传栏

按季度定期对中心的3个健康教育宣传栏更换内容。将季节多 发病、常见病及居民感兴趣的健康常识列入其中,丰富多彩 的宣传健康知识。

#### 6、发挥取阅架的作用

中心大厅设健康教育取阅架,每月定期整理,将居民需要的健康教育材料摆放其中,供居民免费索取。

#### (四)、健康教育效果评估

对辖区1%的人口科学规范的进行一次健康知识知晓、技能掌握、行为形成情况和健康需求等内容的健康教育效果评估。健康教育专干主要负责设计调查方案、调查问卷、评估总等工作。

#### (五)、健康教育覆盖

计划于20xx开展的健康教育讲座、公众健康咨询活动、健康知识竞赛、播放健康教育光盘、发放健康教育材料等工作的受教育人数覆盖辖区人口的70%以上,争取让的居民学习到需要的.健康知识,从根本上提高居民自身的健康知识水平和保健能力,促进人们养成良好的卫生行为习惯。

## 体检医院年度工作总结及明年工作计划篇三

为了提高医院的医疗质量和医疗安全,减少疾病的传播,控制医院感染的爆发和流行,必要要加强医院感染的管理,现制订出20××年医院感染管理工作计划。

- 一、进一步完善医院感染控制的制度和措施,继续按照"二甲"医院评审的要求检查其制度和措施的落实情况,对手术室、供应室、产房、内镜、小儿科、口腔科、检验科、血透室等重点部门进行感染质量督查,并协助做好院感控制工作,预防和控制院内感染的爆发和流行,并定期对全院各科室的医院感染环节质量进行检查和考核。
- 二、加强院内感染知识的培训,并通过各种形式对全院的工作人员进行院感知识的培训,要让工作人员了解和重视医院感染管理的重要性和必要性,学习医院感染的有关标准及法律、法规,掌握消毒,灭菌、无菌技术的概念和操作及医院感染的预防控制等知识,并组织工作人员院感知识考试1—2次。
- 三、认真的做好医院感染的各项监测管理工作,包括环境、空气、、无菌物品等的卫生监测和效果评价,每月抽查重点科室如手术室、供应室、产房等的卫生学监测,督促科室做好消毒灭菌隔离等工作,每半年对全院各科室的紫外线灯管的照射强度进行监测和效果评价,对不合格、达不到消毒的灯管和消毒剂督促及时更换,对新购入的灯管进行强度监测,合格的产品才可以投入科室使用。

四、每月对全院各科的院内感染病例进行统计和汇总,督促临床科室对院内感染病例的报告和汇总,定期下科室了解情况,抽查病历进行漏报调查,对全院的院内感染情侣进行分析汇总,及时向院长及主管院长汇报,每季度向全院各科通报反馈,每月对门诊处方进行抽查,查看抗生素使用情况,并计算出使用率。

五、继续加强对医疗废物的管理,经常下科室进行检查督促 医疗废物的收集,分类和运送的'规范性。按照《医疗废物管 理条例》等法规中规定的要求进行医疗废物的规范处理。

# 体检医院年度工作总结及明年工作计划篇四

20xx年我放射科在医院领导的关心支持下,放射科设施得到了很大改善,我们要以此为契机,凝聚人心,以新思路、新观念、新举措增强工作的生机与活力,加强管理,提高医疗服务质量,巩固并壮大人才队伍,实现放射科的又好又快发展。为切实加强科室建设,保证我科可持续发展战略目标的实现,不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求,特结合我院发展的实际需要与科室的具体情况,制定20xx年工作计划如下:

- 一、重点打造数字化pacs系统下的信息化影像科室[]20xx年经院领导批示同意,我科室将引进多台诊断终端系统和大屏教学led屏幕。我科室将以此为契机,重点打造全科联网的信息化数字化pacs诊断系统,通过dr[]ct[]造影系统的联网,达到患者疾病的. 综合诊断、横向对比,提高我科室诊断的精度和准确率,惠及临床及广大患者。并且通过安装大屏led教学屏幕,打造读片会诊室,诚邀临床科室对疑难病例进行讨论,提高我科医生技师的学术能力和临床沟通协调能力。通过完善完备pacs系统的建设及应用,利用新系统、新设备机器开展新项目,提高科室科研学术水平。
- 二、重点增加引进人才的可能性,加强科室梯队建设。由于 我科近年来种种因素的影响下,使得连续两年取得执业资格 的住院医师目前为零人。主治医师和科主任几乎全员参与一 线值班,使得科研无法展开,科研立项为零。因此加强科室 人才的培养和人才梯队建设成为科室未来发展的成败关键。 为此我科未来将加大人才引进,加强对年轻医师的培养,保 证其顺利取得相关执业资格,使得放射科的人才梯队构成合

理,解放科室骨干力量,使其能够得到重点培养,完成放射科业务工作承接,将骨干力量置于日常科室质量控制上。同时解放学科带头人,使其能带动全科的科研工作。进而实现提高科室整体业务水平,夯实科室基础业务。

三、把好质量关,提高经济效益。面对繁重的工作量,我们不能丝毫放松,把好质量关,照片质量和诊断报告要达到医院标准。同时秉承"走出去、请进来"的模式,加强外联工作,深度开发利用前期建立的外院医疗协助关系,拓展外院病源,巩固老客户,增加新客户,增加科室的两个效益。再者,进一步开展cta等多排螺旋ct机新项目的临床应用。加大临床的宣传力度。通过以上工作,我科将严格控制质量和成本,扩展业务\\\20xx年我科争取产值收入较20xx年增加10%。

四、加强科室管理。科室不断完善标准化的操作规程,全体人员严格按标准化操作,并有严格的奖惩制度。科室各种资料管理有条有序,资料完整。各项设备仪器均有专人负责保养并定期检查。

全科人员必须严格遵守医院各项规章制度,不迟到,不早退,不脱岗,工作认真负责,积极主动,互学互尊,团结协作,努力加强专业知识学习,不断提高专业技术水平,要求全科人员通晓影像质量控制的理论和方法,细心阅片,严格按照《影像诊断报告书写规范》规范医学影像学诊断报告的格量、书写,内容必须客观地反映其变化,符合质量保证和质量、医学影像学表现、医学影像学诊断、书写报告医师签名人的主任审核。每天早晨由科主任或诊断组组长组织读片,超上医师准备读片内容,挑选一天中一些疑难的、典型的或具有数学意义的病例,收集些病例的病史资料及各种影像检查的信息,读片时值班医师汇报病史、分析影像,得出初步结论,上级医师进一步分析病例,综合影像信息,相互印证,做出最终结论。定期进行诊断符合率统计和查对,定期组织疑难病例和手术随访病理诊断对照讨论会,并记录疑难病例讨论

结果。

五、努力钻研业务。科室全体员工积极参加院内、外的业务 学习,努力提高自己的业务素质和业务水平。不断更新知识, 提高技术水平。坚持每天早读片的制度,着重讨论疑难片的 诊断,不断提高全科人员的诊断水平。

## 体检医院年度工作总结及明年工作计划篇五

- 1、建立党员活动室和党建宣传园地,为党员学习提供良好的场所。同时,为确保证党的方针、政策及时准确的得到传达,院党委为每个党支部订阅了《机关党建》、《××党建》、《党风廉政教材》、《广西日报》、《××日报》、《当代广西》《广西卫生系统治理商业贿赂专项工作学习材料》等党刊党报及学习资料,做到学习教育有资料,党员思想素质与时俱进,使他们时刻在政治上、思想上、行动上同党中央保持高度一致。
- 2、认真开展以"八荣八耻"为主要内容的社会主义荣辱观教育和党章学习;按卫生部要求建立健全八项制度,拒绝药商、厂商回扣、吃请,不开人情方、大处方;召开社会监督员座谈会、患者家属座谈会,广泛听取不同意见,融洽医患关系。
- 3、加强行风管理,落实责任状。根据××院长与市卫生局签订的20xx年行风建设责任状要求,我院结合医院实际情况,院长分别与各科室签订了行风建设责任状、严禁拿药品回扣责任状,与各医药公司、药厂、药商签订关于严禁在医院搞任何形式的药品促销活动协议。院党委与卫生局党组签订了20xx年党风廉政建设责任书,各支部与院党委签订了党风廉政建设责任书。开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作,将医院管理年活动、卫生部八项行业纪律制作成宣传画近60幅、院务政务公开内容和前十位单病种收费情况分别公布、张贴在医院各显要位置上。二、加强职业道德建设,促进两个文明协调发展一加强职业道德教育,提高全院职工的整体

素质。院党委负责布置全院每周两小时的思想政治、职业道德、警示教育等,以科室为单位认真组织学习了毛泽东思想、邓小平理论、"三个代表"重要思想和党的十六届五中全会精神,进行以"八荣八耻"为主要内容的社会主义荣辱观教育,学习党纪国法等。通过教育,取得较好的效果,全院人员思想政治觉悟不断得到提高,职工爱院如家,爱岗敬业,默默无闻,无私奉献。二开展以病人为中心的"星级服务"活动。星级服务就是优质服务,就是人性化服务。我们根别优质服务的质量差异,按照五星级的标准来加以考评定级别,把最好的优质服务定为五星级,其余依次为四星级、三星级、一星级。医院要求全院职工,一定要从我做起,从现有人为中心,以质量为核心的服务理念,增强服务意识,规范服务行为,转变服务观念,在细小处下功夫,在细微处见精神,为病人提供全程全方位的优质服务。

今年上半年全院职工为病人做好事20xx件,收到病人送的锦 旗38面、镜匾8块、感谢信37封, 拒收病人"红包"80次, 金 额12095元,另有32次不详,拒收病人礼品折款7060元,谢绝 请吃129次,被媒体报道表场180次。三继续推行"病人选择 医生"制度。一是选择满意的医生是病人的权力,为此,我 们在门诊在大厅、各病区显要位置公开医生的姓名、职务、 职称、学历、专业技术水平等为病人选择满意的医生提供便 利。二是严格执行医疗项目收费标准,在门诊大厅公布常用 药品价格和主要服务项目收费标准,在一楼大厅设置两台收 费查询系统,病人到医院看病不再是"雾里看花",凭收费 单上的号码和密码,即可查询到详细的费用清单,清清楚楚、 明明白白。五加强监督机制,规范医院管理。在医院显要位 置设立了意见箱,每周专人负责开箱,发现问题及时报告主 管领导; 向社会公布医院举报电话, 同时公开全院职工的姓 名、职务、职称,自觉接受群众的监督;在诊室和病区设意 见簿,病人和家属所提的意见,三天内必须答复;召开了社 会监督员座谈会,广泛收集听取群众的建设和意见;制定考 核标准每月组织一次行风考评,发现问题,及时通报批评。

六开展形式多样的活动,增强职工凝骤力。

- 1、春节期间,召开离退休职工迎春座谈会。
- 2、3月8日,组织全体职工重看电教片《医德医风警示录》。
- 3、4—6月,医院拔出专项经费开展党务活动,以党支部为单位,组织全院党员开展外出学习考察活动,各支部除了开展党员看××活动外,部分支部还到南宁、北海、东兴等城市开展学习考察,开阔了党员的视野,增强了党员的自信心和自豪感。
- 4、认真抓好党章的学习。4月5日,××副书记上题为《学习好、遵守好、贯彻好、维护好党章,做党的忠诚卫士,当群众的贴心人》党课。人人撰写心得体会文章。
- 5、4月13日,召开医院治理医药购销领域商业贿赂专项治理 工作动员会,拉开了医院向商业贿赂宣战的序幕。此后,全 院职工认真开展自查自纠,坚决纠正违反职业道德和市场规 则的不正当交易行为,使医务人员受到深刻的法制、纪律和 职业道德教育,增强抵制商业贿赂的自觉性和廉洁从医意识, 树立良好的医德医风。
- 6、半年来,组织多次无偿献血活动,共有62人次参加了这一 活动。
- 三、获得了一系列党委系统的荣获称号
- 1、陆桂雨获市级优秀青年志愿者。
- 2、刘宇清还被评为市级优秀党员。
- 3、院党委办公室被市委办评为××市党委系统办公室"十五"期间先进集体。

- 4、3月7日,参加市总工会举办的"06年绿宝石首届××女性 文化艺术节"文艺表演获特等奖。
- 5、3月24日,神经外科、神经外科二病区被评为"卫生系统20xx—20xx年度广西青年文明号"。
- 6、4月8日, 脑科被市总工会评为"××市十佳五一巾帼标兵岗"。
- 7、××院长被自治区总工会授予"广西五一劳动奖章"。
- 8、第一团支部获自治区级"明天计划"先进集体,刘良获先进个人全区共青团系统唯一一人。
- 9、第三团支部获20xx年度市"五四红旗团支部"。
- 四、下半年的工作计划在上级组织的正确领导下,下半年主要抓好以下几项工作:
- 1、以科室为单位抓好每周两小时政治学习,开展以"八荣八耻"为主要内容的社会主义荣辱观教育和治理医药购销领域商业贿赂专项工作,结合医院和科室工作实际进行学习,理论联系实际,学以致用。各党支部认真落实"三会一课"制度,不断提高党员干部的整体素质。
- 2、加强组织建设,壮大党员队伍。
- 3、继续抓好"星级服务"活动的开展,树立一医良好的社会形象。全院职工要做到三个一切,即一切为了病人,为了病人的一切,为了一切病人,继续开展并完善"病人选择医生"制度,医疗工作要做到"四满意":患者满意、家属满意、社会满意、医院满意。
- 4、开展多种形式的评先活动。每月组织一次优质服务评比活

动,年终开展先进工作者和五个"十佳"评选活动,促进医院精神文明建设。

- 5、继续开展"健康进万家"活动。该活动由市基层办、市卫生局联合举办,我院全力提供医疗技术支持,拟向全市逐步推广。
- 6、做好下半年"医院管理年"工作。
- 7、进行党委换届。

## 体检医院年度工作总结及明年工作计划篇六

我院工会工作总的指导思想:在上级工会和医院党支部的领导下,围绕医院中心工作,带领全体工会会员以创新的精神,加强工会组织的建设,增强为职工服务的意识和为医院建设的意识。求真务实,与时俱进,全面开创医院工会工作新局面。

抓住工会工作的群众性特点,进一步确立为全体会员服务的理念,坚持面向大多数职工;进一步完善职代会制度,依法规范职代会组织,确保每年召开两次较高质量的职工代表大会。

- 1、进一步加强职代会制度建设,维护职工的民主权益。按时召开好职代会。继续加强职代会在促进民主参与、民主决策、民主监督方面的制度建设,继续加强职代会的程序建设,确保职代会议事的规范性和结果的合法性,做好意见的汇总和反馈工作。组织职工代表继续做好对医院中层干部的民主测评工作。
- 2、深入群众,倾听和传递职工呼声,重视对职工思想动态的研究,及时了解职工工作、生活的新变化和新需要,通过开展多种多样的活动,积极引导职工健康发展; 充分发挥工会

- 委员和工会小组长的作用,及时收集职工普遍关心的热点问题,对重要的情况通过院务会、院周会、职代会等时机及时反映,并积极提出建议。
- 3、以维护职工合法权益为着眼点,努力建设稳定、和谐的劳动人事关系,要切实履行基本职责,凡是涉及职工切身利益和实际困难的事,再小也竭尽全力去办,为职工群众解难,是工会工作的出发点和落脚点,要不断增强工会组织的吸引力和凝聚力。
- 4、积极开展群众性的文体活动,促进职工的身心健康。积极响应市总工会、卫生系统工会的各项指示,为职工参加各类文体活动创造必要的条件和建立有效的激励机制,以充分调动职工参与运动的积极性和主动性。
- 5、继续进行"巾帼献爱心"的活动,做好对困难职工的慰问 及病假职工的探望;继续做好送温暖工程,继续注重向特殊 群体倾斜,坚持几十年如一日,关心孤残儿童,到市儿童福 利院慰问。
- 6、继续组织好庆祝"三八"节、劳动节、护士节、春节等各类节日庆祝活动。
- 1、进一步加强工会干部队伍建设,以会代训,结合工作会议,组织工会干部认真学习有关理论和上级会议精神,切实提高为群众服务的思想意识和从医院发展出发的大局观念,以提高素质和能力,做好换届选举工作。
- 2、定期召开工会委员会议,研究工会工作。进一步规范工作程序,提高工作质量和效率。做到年初有计划、年终有总结、活动有规程、工作有记录、建档齐全、对档及时完整。注意倾听职工的意见和要求。充分调动全体工会会员的积极性和参与意识。

3、找准工会组织在医院中的位子,理顺医院党政工在医院工作中关系。进一步发挥工会组织的作用,密切联系群众,协助党政做好有关工作。

积极协助党政认真开展院务公开工作,年初认真制订工作计划,抓好各项工作的落实,要做到真公开、全面公开。要在强化管理上下功夫,做到围绕重点、突出焦点、责任到人、措施到位、不走过场、不流于形式,要加大宣传力度,营造良好的社会氛围。

以医院为中心,积极开展优质服务,努力改善服务态度,提高服务质量。奉献爱心服务,营造舒心环境,提供放心医疗。做到服务到位保障有力,完成医院、上级工会交办的各项工作任务。继续做好"优质服务竞赛"、"岗位能手"、"巾帼文明示范岗"等优质服务的评比工作。

为工会工作上一个台阶,要充分调动工会委员,工会小组长的工作积极性,鼓励大家为工会工作献计献策,共同把工会工作规范化,量化。年终做好优秀工会小组长,文体活动积极分子,优秀通讯员奖,金点子奖等评比工作。

总之,在的工会工作中,一定要把职工的呼声作为第一信号, 把职工的需要作为第一选择,把职工的利益作为第一考虑, 把职工满意作为检验工作的'第一标准。