

# 文学与政治的关系 政治小论文学习心得体会(通用5篇)

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理工具。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间和资源分配。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

## 血透室护士工作计划安排篇一

20xx年，血透室在院领导及护理部的关心支持重视下，在科内护士的共同努力下，较好的完成了自己所承担的各项工作任务，现将工作总结如下：

一、明确血透室的岗位职责，工作流程，操作规范，并制订了透析紧急突发事件的处理预案，认真学习，要求血透护士都能熟练掌握，但是集体培训效果不佳，特别是新护士要花了时间，但效果不佳。是一一对一授课，鼓励她们多看书，工作中针对问题反复提问，直到搞清楚。

二、血透室病人多，机器不足，经常加第四班，护士长时疲劳工作，加上病人都是重病人透析过程中会出现各种意外，增加了安全隐患，科室现急需增加机器和护理人员。日常透析过程中相互协作，急诊透析时能够在赶到，无论是晚间急诊还是周日透析从没有推诿现象，也不因加班而影响次日正常工作。

三、建立以人为本的护理管理模式强化服务意识，亲近而有耐心的语言沟通，使患者有一种安全感，细心的讲解透析知识，消除患者的恐惧心理，增强其治疗的信息，尽量减轻患者的负担，减轻心理压力，更好地配合治疗，提高生存质量，在没有家属陪伴时，我们承担其家属的责任，递水，喂饭，搀扶，更衣，在长期治疗过程中感化病人。

四、力求工作认真细致，血液透析具有较高的风险，作为护理操作者，既要树立正确积极的护理风险意识，增强法制观念，又要发挥主观能动性，做到限度的控制和避免风险，从而提高护理质量，更好地为病人服务。

五、注重护士业务水平的提高：随着透析患者的不断增多，依赖透析生存时间的延长，患者要求我们的服务质量与水平也在提高，所以我们一方面要做到更细致入微的服务；另一方面要不断的学习巩固基础知识与扎实基本操作，同时还要拓宽视野更新知识，掌握先进技术，不断的与其他医院同行进行交流，积极参加院内各项业务学习与培训，支持鼓励护理人员参加大专，本科学习，今年8月派送一名护士参加省血液净化专科护士培训已取得专科证书。以及轮流选派护士参加各种短期培训班，提高护士的综合素质，充分调动护士的积极性，使她们丰富知识，开阔眼界。

六、做好护理质量安全管理，透析时患者血液处于体外循环中，护理安全工作为重中之重，所以要求每个护士都要严格坚守工作岗位，认真执行医嘱，执行查对制度，严格按透析处方设置各参数，并按一人操作一人核对，每班两人固定，护士分工并密切配合来完成透析患者的前，中，后护理工作，特别要保证患者透析过程中的时时巡视与生命体征的监测，及时发现透析不良反应，机器异常报警，穿刺部位渗血等情况并能及时处理，确保患者生命安全。

七、做好水机、透析机的日常清洁与保养工作，做到医、护、技随时沟通，保持机器正常安全运转，保证患者安全和较高质量透析。

八、保证透析液配置的无菌、浓度与质量。

九、布局的不合理，加上护理人员不足，对病人管理做得不到位，如病人等候期间进入上厕所，年轻护士对病人的管理缺乏主动性，怕引起纷争，缺乏卫生员导致大量工作让护士

去做，护士没有精力去做宣教。影响工作质量。

十一、做好各项消毒隔离工作：接受血液透析治疗的患者，是一类特殊人群，他们不但需要一个相对无菌的环境，更需要整套的无菌技术，所以护理人员要有严格的无菌意识，从透析液的配制，到治疗物品、机器的准备，再到瘘穿刺及上下机的各项操作都必须严格遵守无菌操作原则，各种消毒液的配制要固定班次，按需，按量，按浓度配制，专用试纸检测浓度，严格按消毒时间，消毒方法执行机器的内外部，各种物品，空气地面等的消毒，使各项培养结果达标，并认真及时记录。

自20xx年1月20xx年11月30日透析次，其中血液灌流次。血液透析滤过次□crrt11次，从未出现医疗差错事故，并在糖尿病人血液透析中如何观测血糖，防止低血糖休克中取得了一定的经验，对透析中低血压进行分析，采取防范措施，以保证透析的充分。除了努力与成绩之外，本年度我们也存在一定的不足。新的一年，我们全科护理人员要努力跟上医院发展与改革的新步伐，以质量管理为主线，力求全面提升力争全新面貌，更好地为血透患者服务，为做好医院的护理工作增添一份力量。

## 血透室护士工作计划安排篇二

对我有着特殊意义的20xx年即将过去，回看这特殊的一年，仿佛历历在目。在今年的工作中，不迟到、不早退，能遵守各项院纪院规，尊敬领导，团结同事。主动积极的完成各级领导给予的工作任务。除了圆满的完成了“血液透析”的进修学业外，还成功的在科主任及护士长的领导下创建了血透室，并良好的开展和维持血液透析工作。

人说万事开头难，自血透室开科以来，我协助护士长制定血透室的岗位职责、工作流程、操作规范、账目管理及应急预案的制定，做到超前思维，保证在工作中遇到问题时，能有

据可查和及时解决，保证血透室工作顺利开展。

在工作中，我本着以人为本的服务理念，强化服务意识，用亲切而有耐心的语言沟通来增强护患感情，细心的讲解透析知识，给予饮食指导，消除患者的恐惧心理和对疾病的盲目感，增强患者的治疗信心。我还经常主动征求患者意见，不断改善服务工作。在没有家属陪同的透析病人透析中，我能担起家属的责任，送水、热饭、搀扶、更衣、协助大小便等，从不埋怨脏和累。

对于我的本职工作，我负有高度责任心，胆大心细。血液透析工作具有较高风险，作为护理操作者，我既有风险意识，又能发挥主观能动性，做到限度的控制和避免风险，从而提高护理质量。除此之外，我还有具有高度的营销意识，为医院的经济效益有着高度的敏锐性，做到服务好每位固定病人，留住每位咨询病人，推广医院的软件与硬件，吸引更多的病人。我积极参加各种院外学习，不断丰富自己，主动参与科内“两新技术”的开展，自血透室开科以来，共完成血液透析410台，其中：血液透析滤过(两新技术)20台，血液灌流2台，无肝素透析11台。全年工作中，无护理安全事故、差错的发生。

身为血透室院感负责人，除日常透析工作，我还要完成对水机、透析机的定期保养工作，和对透析用水、透析液、透析环境的定期的监督工作，最终，我以“优秀院感质控员”；我管理的血透室，以“优秀院感科室”的荣誉称号，圆满画上了今年的句号。

回顾这一切的一切，这只是一个开端，我会全心全意工作，协助科主任和护士长让我们医院的.血透室更富特色，更加壮大。

## 血透室护士工作计划安排篇三

20xx年，血透室在院领导及护理部的关心支持重视下，在科内护士的共同努力下，较好的完成了自己所承担的各项工作任务，现将工作总结如下：

一、明确血透室的岗位职责，工作流程，操作规范，并制订了透析紧急突发事件的处理预案，认真学习，要求血透护士都能熟练掌握，但是集体培训效果不佳，特别是新护士要花了时间，但效果不佳。是一一对一授课，鼓励她们多看书，工作中针对问题反复提问，直到搞清楚。

二、血透室病人多，机器不足，经常加第四班，护士长时疲劳工作，加上病人都是重病人透析过程中会出现各种意外，增加了安全隐患，科室现急需增加机器和护理人员。日常透析过程中相互协作，急诊透析时能够在赶到，无论是晚间急诊还是周日透析从没有推诿现象，也不因加班而影响次日正常工作。

三、建立以人为本的护理管理模式强化服务意识，亲近而有耐心的语言沟通，使患者有一种安全感，细心的讲解透析知识，消除患者的恐惧心理，增强其治疗的信息，尽量减轻患者的负担，减轻心理压力，更好地配合治疗，提高生存质量，在没有家属陪。伴时，我们承担其家属的责任，递水，喂饭，搀扶，更衣，在长期治疗过程中感化病人。

四、力求工作认真细致，血液透析具有较高的风险，作为护理操作者，既要树立正确积极的护理风险意识，增强法制观念，又要发挥主观能动性，做到限度的控制和避免风险，从而提高护理质量，更好地为病人服务。

五、注重护士业务水平的提高：随着透析患者的不断增多，依赖透析生存时间的延长，患者要求我们的服务质量与水平也在提高，所以我们一方面要做到更细致入微的服务；另一

方面要不断的学习巩固基础知识与扎实基本操作，同时还要拓宽视野更新知识，掌握先进技术，不断的与其他医院同行进行交流，积极参加院内各项业务学习与培训，支持鼓励护理人员参加大专，本科学习，今年8月派送一名护士参加省血液净化专科护士培训已取得专科证书。以及轮流选派护士参加各种短期培训班，提高护士的综合素质，充分调动护士的积极性，使她们丰富知识，开阔眼界。

六、做好护理质量安全管理，透析时患者血液处于体外循环中，护理安全工作为重中之重，所以要求每个护士都要严格坚守工作岗位，认真执行医嘱，执行查对制度，严格按透析处方设置各参数，并按一人操作一人核对，每班两人固定，护士分工并密切配合来完成透析患者的前，中，后护理工作，特别要保证患者透析过程中的时时巡视与生命体征的监测，及时发现透析不良反应，机器异常报警，穿刺部位渗血等情况并能及时处理，确保患者生命安全。

七、做好水机、透析机的日常清洁与保养工作，做到医、护、技随时沟通，保持机器正常安全运转，保证患者安全和较高质量透析。

八、保证透析液配置的无菌、浓度与质量。

九、布局的不合理，加上护理人员不足，对病人管理做得不到位，如病人等候期间进入上厕所，年轻护士对病人的管理缺乏主动性，怕引起纷争，缺乏卫生员导致大量工作让护士去做，护士没有精力去做宣教。影响工作质量。

十一、做好各项消毒隔离工作：接受血液透析治疗的患者，是一类特殊人群，他们不但需要一个相对无菌的环境，更需要整套的无菌技术，所以护理人员要有严格的无菌意识，从透析液的配制，到治疗物品、机器的准备，再到瘘穿刺及上下机的各项操作都必须严格遵守无菌操作原则，各种消毒液的配制要固定班次，按需，按量，按浓度配制，专用试纸检

测浓度，严格按消毒时间，消毒方法执行机器的内外部，各种物品，空气地面等的消毒，使各项培养结果达标，并认真及时记录。

自20xx年1月20xx年11月30日透析次，其中血液灌流次。血液透析滤过次□crrt11次，从未出现医疗差错事故，并在糖尿病人血液透析中如何观测血糖，防止低血糖休克中取得了一定的经验，对透析中低血压进行分析，采取防范措施，以保证透析的充分。除了努力与成绩之外，本年度我们也存在一定的不足。新的一年，我们全科护理人员要努力跟上医院发展与改革的新步伐，以质量管理为主线，力求全面提升力争全新面貌，更好地为血透患者服务，为做好医院的护理工作增添一份力量。

## 血透室护士工作计划安排篇四

血液透析室又简称血透室，是利用血液透析的方式，对因相关疾病导致慢性肾功能衰竭或急性肾功能衰竭的患者进行肾脏替代治疗的场所。下面是小编为大家整理的关于血透室护士的工作计划，欢迎大家的阅读。

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务水平□20xx年血透室护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着”以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。制定20xx年护理质量工作计划如下：

1. 根据卫生部《血液净化标准操作规程□20xx版）》要求，结合我科实际情况，规范各项规章制度、工作流程、操作流程，确保血液透析室工作正规化、规范化、常规化、制度化。
2. 制定透析风险预案和紧急突发事件的处理预案，认真学习，使血透室护士都能熟练掌握。

3. 建立完善的护理质量监控体系，科室质控小组加大自查力度，发现问题及时改进，定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。

1. 透析时患者血液处于体外循环中，因此护理安全作为重中之重。所以要求透析病人在透析过程中医生护士必须全程陪护，并且保证每个班次必须有两个护士在岗，相互检查，包括穿刺部位有无渗血、机器设定的治疗参数是否准确、抗凝剂及其他药物的用量。密切观察患者透析中的病情变化，时时监测病人生命体征，及时发现透析不良反应，机器异常报警及穿刺部位渗血等情况并能及时处理，确保患者生命安全。

2. 做好水处理机、透析机的日常清洁与消毒保养工作，做到医师护士技师随时沟通，保持机器正常安全运转，保证患者安全和高质量透析。

3. 重视安全教育，组织学习护理安全管理制度，加强督促指导，检查护理人员严格执行各项规章制度、技术操作规程，落实各岗位职责，根据科室具体情况，制定各种应急预案制度并演练常规应急预案的处理程序，确保护理安全，提高护理质量。

4. 建立护理缺陷如实登记、报告制度和管理制度，对出现的护理缺陷分析发生原因，及时组织护理人员讨论、学习，吸取教训，提出改进措施，并及时上报护理部。护士长坚持严格督查各项工作质量环节，发现安全隐患及时采取措施，使护理质量事故消灭在萌芽状态。

5. 加强急救药械的管理工作，保证急救药械完好率100%。作到班班交接时认真核对、做到帐物相符，每周加强各种抢救仪器的性能和安全检查，发现问题及时维修，保证抢救物品处于完好备用状态，护士长每周检查1—2次。



6. 加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。

7. 组织学习相关法律法规知识，增强护士的风险意识及防范意识。

1. 加强医院感染知识的培训，组织护理人员学习《医院感染管理办法》、《医院消毒技术规范》、《血液净化标准操作规程〔20xx版〕》，加强消毒隔离检查。

2. 保持水处理、配液间、治疗室、透析室的清洁，每日按时消毒，做好水机、透析机的日常清洁与消毒保养工作。

3. 严格按照血液净化感染控制操作规程对透析用水、透析液定期检测并做好记录。

4. 严格执行无菌操作技术，防止院内感染，透析病人做到一人一针一管执行率100%，一人一床一用一更换执行率100%，透析消耗品、医疗废物按规定集中处置率100%。

1. 采取多种形式不断学习巩固基础知识、扎实基本操作，同时还要宽视野、掌握先进技术、不断与其他医院同行进行交流，熟知血透常见并发症的临床表现，熟练掌握各机型操作与报警处理。

2. 坚持每月在科内举办护理知识、新业务新技术、专业技术培训，以提高专业知识水平及实践能力。

3. 加强护理人员考试考核，要求理论考试合格率95%、护理技术操作合格率95%。

4. 鼓励护理人员参加自学、函授及各种学习班、研讨会，使护理人员及时掌握护理工作发展的新动态。鼓励护理人员积极撰写论文，争取全科在市级以上刊物发表或交流论文1—2

篇。

1. 对患者护理实行责任制，要求分管护士根据所管病人开展健康宣教工作、并提供相关健康教育资料。

2. 鼓励护士通过有趣、通俗易懂等各种不同形式向透析患者及家属提供健康教育。

3. 通过询问病人及家属、检查患者对疾病知识了解度，评估护士的健康教育工作。

1. 护理文书书写从细节抓起，每份护理文书做到书写认真、及时、规范。

2. 重视现阶段护理文书存在问题，记录要客观真实、准确、及时完整，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

3. 定期进行护理记录缺陷分析与改进，强调不合格的护理文书不归档，确保护理文书合格率100%。

1. 病人收容：增加20%。

2. 治疗人次：增加20%

3. 机器使用率：使用率保持在80%以上。

4. 科室收入：总收入递增20%，门诊治疗收入递增10%。

20xx年我科全体护理人员将在院领导和护理部的领导下，与医生紧密配合，保障医疗安全，提高护理质量，实现经济效益和社会效益双丰收。

## 血透室护士工作计划安排篇五

护士在护理过程中扮演着多重角色，为患者提供整体化的护理服务，充分体现护理服务的连续性、整体性，在护理质量过程控制中发挥着重要作用，护士是医生的助理，是照顾病人一切医用服务的人员。你是否在找正准备撰写“血透室护士的工作计划”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。
- 2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。
- 3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。
- 4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养，要求在职护士做好护士工作总结及计划。

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社

交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

## 一、护理技能的提升

加强护理水平是我们每一个护士的任务，因为作为来到医院不久的护士需要做的工作有许多，同样要做的工作也很多，经常会因为工作忙碌忘了学，造成自己一直在原地打转。在今后工作中，我会抽时间，找时间来学习，虽然我们的工作非常忙碌但是也有零碎的时间休息时间能够利用，只要利用得当就能够让我学到更多的东西，能够让我有更大的发展进步。所以在今后工作中我会加强工作的指导和安排，每天花两个小时左右时间来学习护理技巧，学习提升自己，获取的途径会从护士长，同事之间获取，还会通过自我学习，主动汲取知识和养分，提高自己的能力锻炼出出色的护理能力，对工作中需要协助的一些医疗工具都会熟悉和记牢避免在工作匆忙时出现问题，避免自己因为一时不查导致动作收到阻碍。

## 二、多与病人沟通

在工作中医患关系主要是沟通不及时，沟通少造成的，为了避免不必要的事情发生，在给病人治疗之前，诊断之前，会提前与病人做好沟通，与病人家属做好协商，得到病人同意之后我们才会采取行动，如果病人或者其家属不同意，我们也会给出合理的建议，当然都会站在病人的角度去考虑问题，

去为病人思考而不是私自做主，虽然我们想要及时给病人治病及时给他们帮助，但是病人自己的意见和家属的意见一样很重要。

同时对所有的病人都一视同仁，尊重病人，也会善待病人，减少与病人的冲突，在与病人相处的时候多尊重病人，不会因为病人患有各种疑难疾病而对病人有明显的歧视行为，一切都以病人的健康为主，沟通是建立在彼此尊重的基础上，彼此要相互体谅，把沟通做好，也要重视，不能制作一个不知声的人，这样对于病人，对于家属都不好，想要做好就要给他们更多的帮助，润物细无声，做要做的好的好，做的细致。

### 三、正常工作

每天的工作得按时，在医院我们护士的工作虽然没有医生那么重要，但是也不能随意的缺勤请假，遵守医院的各条规章和制度，做好自己分内的是，把我好自己的工作节奏，对工作充满热情，给病人看病不能三心二意，一切都必须要安全正确，在使用各种医疗用品和药品的时候注意日期，避免病人因为服食用过期药品导致病人病情恶化，出现突发时间第一时间通知领导，通知相关人员，做好防范工作，把每日的工作都牢记在心中，做到心中有数，做好基础做好工作。

20\_\_据医院的工作目标和发展思路，结合护理部20\_\_护理工作的主要任务和计划特制定供应室20\_\_工作计划如下：

#### 一、加强临床护理质量管理

1、加强护理管理，在我院护理部的领导下以创“二甲”，保“二乙”医院护理要求为目标，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务，同时做好我科护士的量化和绩效考核工作，加强增收节支，创造护理经济价值。

2、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避

护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

3、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科护理的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

## 二、坚持“以人为本”的服务理念、推进“优质护理服务示范工程”活动的开展

1、组织新入科护士学习相关文件，领会文件精神和工作要求，正确理解开展“优质护理服务示范工程”活动的目的、意义、工作实质和具体措施等。

2、进一步完善分组责任制整体护理的工作流程，发挥责任组长作用，真正落实床位护士对分管病人的治疗性护理、病情观察、健康教育、心理护理和生活护理，为患者提供全程、连续、个性化的护理服务。改善服务态度、提倡文明服务、增强主动服务意识。加强沟通技巧，提高病人满意度、促进医患关系和谐。

3、加强护士分层管理，明确各层责任护士的任职资格与职责，制定规范的学习计划，申请到上级医院学习，上网查阅最新消毒感染知识，全面培训科室护士。分级培训每季度一次，全体培训每月四次，有考核有实践。全面提高业务素质，更好的做消毒灭菌工作。

4、结合专科特点，进一步优化服务流程，完善服务细节，开展特色，确立优质专科护理服务品牌。

5、每月召开工休座谈会一次。广泛听取病人及家属对护理工作的意见，不断改进护理服务工作。

### 三、加强护士业务培训

1、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质，按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，加强专科技能的培训，强化她们的学习意识，具体措施：

1) 组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

2) 制定我科常见病护理常规并组织学习。

3) 制定科室业务学习计划，技能操作计划，并准备好课件，组织全科护理人员学习并进行考核，记录成绩。

5) 利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病护理常规，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6) 熟练掌握消毒器材及仪器的使用，加强设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

2、抓好实习生的带教工作：对进入的每一位实习同学，都要给予科室的岗前培训，并制定实习生带教计划，予以专科知识讲课，进行专科理论和操作考核，合格后方可离科。

#### 四、今年护理工作目标

- 1、消毒物品合格率达到百分之百
- 2、做到手下送，更好为临床服务
- 3 按时业务学习，不断提高护理质量
- 4、认真搞好环境卫生，真正做到无菌、灭菌。
5. 刷洗、消毒、灭菌遵守操作流程，保证消毒质量。

作为一名儿科护士，我要好好规划2021年的工作，这样才能够做好这一年的护理工作，更好地为病患负责。

#### 一、认真学习《医疗质量暂行规定》，增高护理服务质量

详细目标：学习医院下发的《医疗质量暂行规定》，认真履行职责，激发护理人员的服务热情，增高护理服务质量。

#### 实施措施：

- 1、认真学习《医疗质量暂行规定》，按规定规范护理工作。
- 2、在护理工作中做到视病人为亲人，以“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”为工作指导，认真履行护士职责，增高护理人员对服务意识的认识水平，激发护理人员的工作热情。
- 3、认真学习护士修养与礼仪规范，强化服务意识。坚持上班前举行服装整理仪式，使护士在工作中保持整洁文雅、端庄



大方，为给病人提供舒心服务打下良好基础。

## 二、深入开展整体护理，全面增高职业素质

详细目标：继续开展整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为病人进行整体护理。

实施措施：

- 1、学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。
- 2、听有经验的老护士讲课，学习整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。
- 3、参与教学查房，分析存在问题，提出改进措施。
- 4、电子病历及时评价，坚持每周检查2-3次，发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

三、重视护理人员素质培养，加强业务学习、技术训练，增高应急、急救能力。

详细目标：以《儿科护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十五项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

实施措施：

- 1、每月参与一次专题讲座，自学并做好读书笔记。
- 2、增高小儿头皮静脉穿刺成功率，增高技术程度。

根据医院专科护士培训计划与管理要求，并结合儿科临床的专科特殊性，在总结既往所开展工作的基础上，作为一名从事护士长管理岗位上的专科护士，在医院及护理部的大力支持下，不断提高自我综合能力并加强科室团队建设，以更好地发挥专科护士的带头作用。因此特制定20\_\_年的工作计划，其具体内容如下：

## 一、加强自我管理，不断钻研专科理论与技能

作为一名专科护士，一名护士长，一位学科带头人，必须首先加强自我管理，不断加强自我学习，学习专科的新理论、新知识与新技能，关注本专科的前沿知识，不断给自己充电，以饱满的姿态、满腔的热情及丰富的专科底蕴来投入到本专业工作。

## 二、加强科室团队建设，提高护士主动服务意识

作为一名护理管理者，建立一支高效、团结、向上的急救护理团队是管理的首要目标，同时由于儿科护理工作与患儿的特殊性，要求儿科护士不仅具备过硬的急救技术还应具有较强的沟通协调能力及主动服务意识，为患儿及家属提供更优质的服务，因此，必须强化护士服务意识，引导护士主动参与科室及患儿和家属的管理，提高护士的能动性。

## 三、开展品管圈活动，提高护理质控水平

加强科室质量管理，体现持续改进是护理质控的永恒话题。作为一名管理者，科室的质控管理是基础也是关键。在医院开展品管圈的基础上，计划开展有专科特色的品管圈活动，组织全科人员进行学习，实施头脑风暴法，发挥全体护士的积极性，提高科室护理质量，并做好有关统计总结工作，体现持续改进。

## 四、加强专科培训，整改培训形式，提高培训效果

护理培训需要不断地强化，尤其是专科理论与技能，在总结以往培训的基础上，进行培训形式的整改，杜绝形式化培训，让护士主动参与培训，根据护士的层级对护士需掌握的内容进行归纳总结，高层级护士对低层级护士进行培训，提前准备课件并护士长参与审核，最后进行相关考核，力争达到学有所用。

## 五、不断开展新技术新项目，提高科研水平

在如今知识更新迅速的年代，应及时摒弃旧知识、旧理念，接受新知识、新观念，以适应学科发展的需要。带领全科护理人员不断开展新技术新项目，并提高创新意识与科研能力，开展新项目1-2项，带动全科护理人员进行相关科研设计与研究，做到用数据来证实，用实例来研究。

## 六、开展微笑服务，做好科间协调工作

根据专科特色，制定更详细、更实用的儿科微笑服务措施：继续开展责任制整体护理，护士包干病人，以便更好的与患儿及家属进行沟通，提高其健康教育的知晓率，以提高患者满意度；始终将“以病人为中心”的服务理念贯穿于护理工作中；继续开展“出院患儿的电话回访”；每月召开工作座谈会及护患沟通会，了解病人住院期间的感受、患儿家属的需求，征求患儿家属的意见，增进护患关系；同时，加强科室与急诊科以及其它各临床科室的协调工作，及时进行质量评价与反馈，促进急诊护理工作更有效的开展。

总之，作为一名专科护士和一名护理管理者，必须从更深更远的层次与角度来看待自我发展与学科发展问题，同时也必须从自我做起，从细节做起，带动全科护理人员完成计划工作，促进本专科护理的发展。