

最新沈怀金金牌班组长培训心得体会(大全5篇)

在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。那么心得体会怎么写才恰当呢？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

沈怀金金牌班组长培训心得体会篇一

首先感谢公司为我们提供这样一个班组长培训的学习机会，让我感到受益匪浅，认识到自己以往工作中的不足之处。

这次培训的内容主要有班组长的角色认知，创造良好的心态，班组的基础管理，科学的工作方法，员工管理，以及交流沟通六个方面。

培训采用互动的方式，其中有很多游戏、讨论活动，通过游戏讨论以及小组发言提高对班组管理的认识，此次我想谈谈这次培训后自己对班组管理工作的几点认识：

一、首先认识到了自己所扮演的“角色”，明白了自己在工作中承担着承上启下的桥梁作用。

作为下级我们是各项任务的执行者，是领导的辅佐者，作为班组长要正确领会领导的意图，服从领导指挥，还要不折不扣的完成上级下达的各项任务。

作为下级，我们要确保班组职工思想的稳定要充分调动职工工作的积极性，督促班组成员严格遵守各项规章制度，在工作中对发现的问题要及时进行指导和解决，增强班组的凝聚力，努力营造一个团结、高效的班组，使职工以饱满的工作

热情和信心去完成各项任务。

作为同级，我们和其他班组是合作者，在工作中要做到一切以大局出发，不能只顾部门利益，要将安全生产始终放在首位，大家分工不同，只有互相配合才能顺利完成任务。

二、通过这次培训提高了自己日常管理能力，学会了运用合理的管理方法。

我们每天提前做好工作计划，上班前开早会布置任务，然后按照计划去执行，利用班后总结当天工作中的不足并及时进行改进，以此循环的管理方法叫pdca循环管理法。

其实我们以前也基本上是这样做的，只是对这种方法没有一个科学、正确的认识，实际操作中经常出现疏漏。

现场6s的管理，整理现场空间，整顿省时间，清扫来改善，清洁立标准，素养守纪律，安全有保障，革除马虎之心，养成凡事认真的习惯认认真真的对待工作中的每一件事。

杜绝七大浪费，（等待，搬运，不良，动作，加工成本，库存，生产过多）。

在工作中我们还要及时检查职工是否按标准化作业，对违章作业及时进行查处，作为班组长对各项工作严格要求，做到奖罚分明、客观公正、合理，多激励和表扬职工根据每名职工的特长合理安排工作，最大限度地发挥职工的潜能。

三、认识到了沟通对于班组管理工作的重要性。

沟通是思想和信息等的传递与理解。

平常工作中只顾自己那点事儿很少与班组成员进行私下交流，在工作中往往是简单急躁，工作很不顺利，自己也不明白问

题究竟出在哪儿，通过这次学习让我认识到了自己在沟通方面存的不足，明白了良好的沟通能力对于班组长管理工作的重要性以及该怎么样与人进行沟通。

我认为沟通要讲求方式方法，对于上级，首先得尊重他，本着服从的原则，要适应上级，理解上级，及时将工作的进展情况反馈给上级，要敢于说出你的想法，要善于倾听他们的心声，积极回应，要排除个人情绪，要站在别人的角度想问题，与职工平等的交流，关心他们的生活，帮助他们客服生活中的困难，让大家感到我们是一个整体、一个团队，努力树立职工的责任感、使命感。

四、通过这次学习还使我认识到，

作为一名班组长首先要有较强的责任心，必须要有较强的管理技能，要善于发现别人的优点，注意方法与人多沟通，把事做细，小事做透，充分发挥人的主观能动性，调动班组成员的热情积极参与管理，才能取得好的工作成绩。

更要发现自身的不足，积极主动的学习，掌握更好、更新的管理手段，提高自己所在班组的业务水平和自己的沟通能力，不断增强班组的凝聚力。

在今后的工作中要努力提高自身的综合素质，从小事做起，从自己做起，以制度管人，转变思想观念，不断开拓创新，为了我们美好的明天，加油吧！。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

沈怀金金牌班组长培训心得体会篇二

作为摩登经典的一员，非常开心有机会参加金牌店长训练营的课程，在这2天的课程当中内容十分丰富，包括店内管理、业务技术提高、店长执行力、团队建设等等，课程安排井然有序与一线工作联系紧密并且把工作中知识点逐一分解然后再将重点综合起来强化学习熟话说：“当局者迷旁观者清”当我站在另角度审视工作时我有了全新认识，工作中存在盲点同时也升华出许多新思路与方法。我觉得，这不仅仅是一门针对店长的课程，他还能帮助我学习如何带好一个店长，如何带好一个团队。

首先，培训使我对餐饮经营这一行业有了更加清楚的认识，对如何做好一名店长有了更深刻的思考。在培训中，主讲王山老师为我们讲述了一名店长身兼重任、角色特别的问题，这似乎是一个比较陈旧的话题，但细细体会，觉得很有分量。这也使我对店长这一职业有了更深的思考和更进一步的认识：作为一名店长，必须具有良好地道德品质。同时，我们是社会的一员，必须具有良好地社会公德，有明锐的执行力，自觉遵纪守法，不断提高个人素质。形成良好地职业道德，为了形成良好的道德品质，我们必须热爱经营事业。具有坚定的职业信念，追求职业理想：立足本职，做好工作，维护公司信誉：具有全局观念：具有团队精神：此外，作为一名店长，必须具有良好地`技术水平和岗位能力。首先能够胜任本岗位工作，具有完成本职工作任务的水平和能力。为了适应日趋激烈的竞争，为了保证门店良性循环方向发张。我们应当保证我们始终是高素质的店长，具有不断学习、开拓进取、不断提高自己的水平和能力的精神状态。

其次，培训为我的管理工作提供了许多方法和策略。在培训中，王老师根据自己的实际经验介绍了一些做店长的实际工作经历，如何去面对管理和经营中出现的种种困难，如何调整好心态，如何很好的完成门店的经营任务，给我留下了深刻的印象。在谈到管理问题上，王老师强调了管理就是通过众人把事情做好，适时调整和变更自身知识结构的做法，店长要全面掌握经营知识，不仅要明白自己企业的形势，还要了解其他同行企业的形势，知己知彼方能百战百胜，特别强调了工作中一定要有目标、计划、行动并且坚持到底！在讲述的四种领导方式中，使我了解到不同的员工相应的该用什么方式去领导。在谈到店铺营销问题上，王老师强调店铺营销就是创造一个让人想进的店，顾客满意就是我们唯一的最求！在谈到门店财务问题上，讲述了专业的方法，系统分析和评价企业的过去和现在的经营成果。目的是为了了解过去、评价现在、预测未来，帮助利益关系改善决策。让我学习到门店提高纯收入的四步骤：第一：提高营业额。第二：提高毛利。第三：控制库存。第四：控制费用。在谈到面对困难如何克服的问题上，提出了如何处理店长与员工之间的关系，如何实现上下互动，和谐有序的工作方法，建立一个团结合作的工作团队。通过这次培训，我认识到在工作中要多加思考，适时改进工作的方法和策略，要从多角度去考虑问题，争取精益求精：要懂得如何去与别人合作，如何与上下级合作，建立融洽的上级关系。

再次，培训使我对店长的责任和义务有了更新的认识，对未来的工作充满了信心和动力。本次培训中，王老师十分注意我们的心理变化，他的讲话，从头到尾始终贯穿一个中心，那就是充满对店长的期待和鼓励。其一是期待和鼓励我们经营好门店，为公司发展做贡献：其二是期待和鼓励我们更加理性的认识自己的角色，做新时期与时俱进的店长：其三是期待和鼓励我们做一名终身学习型店长，做一名能够不断适应新形势新知识新环境的店长：其四是期待和鼓励我们坚持创新，在经营事业上发挥自己的聪明才智，争做行业的领军者。这些鼓励，使我认识到，做一名店长不单纯是要追求利

润的最大化，还应着眼于公司的利益，维护公司的信誉。通过培训，还使我对未来的工作充满信心和动力。高尔基曾经说过：“只有满怀自信的人，才能在任何地方都怀有自信沉浸在生活中，并实现自己得意志。”

新的起点需要新的奋斗，新的奋斗需要旗帜作为引导，这次店长培训就是一面很好的旗帜。我感到通过培训，我在思想上和实践上都获得了鼓舞。这次培训，公司花费了很大的费用，付出了艰苦的努力，为此，我对公司给予我们的帮助和指导表示衷心的感谢！

沈怀金金牌班组长培训心得体会篇三

想知道金牌班组长是如何炼成的吗?下面本站小编给你整理了金牌班组长培训心得体会，希望对大家有帮助。

3月10日我们供水分公司一行6人参加了在库尔勒举办的为期2天企业金牌班组长管理与核心能力提升的学习班。班组长，是生产现场管理的主力军，班组长的现场管理能力如何，直接决定了生产管理的六大因素即效率、质量、成本、交期、安全和士气。班组建设，是企业生产管理的根本，如何让班组长掌握班组建设的理念、方法、策略和技能，关系到企业发展的速度和稳定性，班组是企业组织生产经营活动的基本单位，是企业最基层的生产管理组织。

企业的所有生产活动都在班组中进行，所以班组工作的素质直接关系着企业经营的成败，只有班组充满了勃勃生机，企业才会有旺盛的活力，才能在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地，本课程通过对工厂现场管理各环节的透视与解析，使我们知道了班组是企业的“细胞”，是企业管理的根基。企业与用户建立战略双赢型的伙伴关系是企业健康发展的重要保障。良好的互信关系是建立在公平互利，相互信任的基础上的。市场经济就是信用经济，只有坚持“诚信为

先，用户至上”的服务原则，才能够建立稳固而持久的客户关系。做到这一点，一是要对用户以礼相遇，以诚相待。二是在保证企业利益的前提下，充分考虑用户的利益，为用户提供优质服务，真正为用户办实事。三是要有高尚的人格，要从我做起，并严格要求下属文明办事、规范办事、讲究服务质量，杜绝一切以权谋私的恶劣行为，扎扎实实为群众做好服务。

本月4号至9号，我有幸被单位选派到上海参加“20xx年金牌班组长培训班”学习。在整个学习中，我认识到班组长的使命和任务，深入了解到班组在企业中的地位和作用，明确了现代企业对现场管理干部的具体要求。与此同时，也更加认识到自己工作中的不足之处。面临金融危机的爆发，漯阜铁路的重组，企业竞争日益加剧的今天，要想胜任班组长工作，只有不断学习新知识，更新思维方式，才能改进以往固有的工作模式和工作方法，以先进的管理理念促进企业的跨越式发展。

通过学习，我得到这样的启示：班组长工作开展如何，对于企业的战斗力至关重要。班组长作为兵头将尾，是现场管理的第一责任人，是生产顺利运行的保障。班组长在企业生产中起着承上启下的作用，是企业有机组成部分的重要元素，只有将班组长的工作做透做细，使每一个班组充满生机和活力，企业才会有旺盛的生命力，才能迅速发展。特别是当前我们公司进一步深入发展的关键时期，班组建设和管理就显得更为重要。

然而班组长在具体工作中还是有一定的难度。一方面，必须要在管理工作中充分调动班组成员的积极性，协调解决各种问题；另一方面，又要深入工作现场，全面了解各个生产环节，才能发现问题，管理到位。一个称职的班组长，既不能有“做班头、教头，不做锄头”的思想，造成管理者和被管理者的对立；又不能凡事大包大揽，事必躬亲，吃力不讨好的同时，也不利于发挥班组成员的主动性。如何做到不仅自己

要能出色的完成任务，还要使班组成员个个会干，个个愿干。通过学习，结合工作，我对自己以后的工作有个初步的思路。

一要强化业务技能，提高学习能力。班组长要想服众，必须有拿的出手的业务技能。作为管理干部，不一定在生产技能上比普通员工出众，但在贯彻领导意图、办文办事协调等方面，要显示出自己的专业水准。同时，要主动积极地学习，掌握更好、更新的管理手段，只有这样，才能树立威信，适应班组管理的需要。然而，单靠班组长一个人的力量是不行的，还要带领全班人员学习业务，提高技术水平，组织、引导、实施各种形式的技能培训。要本着干什么、学什么，缺什么、补什么的原则，扎扎实实搞好岗位技术培训，提高班组的业务水平和综合能力，不断增强班组的凝聚力。

二要理清工作思路，做到心中有数。作为一名班组长，首先要清楚自己要做什么、能做什么，对自己的业务范围要做到心中有数。譬如对我们票房来说，微机的正常运行，售票人员的业务技能，电脑操作的熟练程度，班车的变动情况等等，都属于我的业务范围，只有把这些问题搞清楚了，在遇到问题时，才不会手忙脚乱，不知所措，才不至于耽搁车站的正常运转。仅仅了解这些还不够，还要对自己班组的人员做到了如指掌，始终要处在受控状态，如班组每一个成员的技术水平如何？实际工作能力怎样？能否胜任所从事的工作？不胜任又该怎么办等等。当然，自己在这方面的差距还是很大的，有待于在实践中进一步提高。

三要讲究工作方法，切忌华而不实。带领班组工作讲实际、求实效，实事求是，切忌华而不实。工作态度要端正，高标准、严要求，坚决纠正马虎、凑合，不在乎等不负责任的行为，大力发扬认真负责、吃苦耐劳、无私奉献的爱岗敬业精神；另一方面，要针对不同人员的个性、脾气和能力加以区别对待，要扬长避短，知人善任，充分调动每个人的潜能，发挥他们的聪明才智，共同为做好班组工作而不懈努力。当班组工作中出现困难的时候，首先要树立战胜困难的决心和信心，考

虑不同处理方式会产生不同效果。本人参加工作时间不长，这些还有待于前辈的多多提点，需要自己在实践中不断摸索、领悟、总结和提高。

四要做到严格管理，严于律己律人。班组长要有原则性，为人处事要公道正派，按照规章制度办事，正确处理情、理、法的关系，对班组成员工作上要严格要求、一丝不苟，在生活上要给予无微不至的关怀。在班组内部，要积极创造一种健康向上、和谐友善的人际关系。作为班组长，还要吃苦在前、享受在后，严于律己，要求别人做到的，自己首先要做到，要求别人不做的，自己也应该不做。不能私字当头，只考虑自己的利益。要适当的保持和班组成员的距离，很多时候、许多方面要用人格的力量来影响人、感召人，要先人后己，以整体利益为重。只有这样，班组才会有很强的凝聚力和战斗力，才能更好的发挥团队精神，班组工作才能展现良好的风貌，创造出辉煌的业绩。

共2页，当前第1页12

沈怀金金牌班组长培训心得体会篇四

脚印干得扎实。南京港新生圩分公司成立后，他通过考试，成功竞聘库场队综合管理员兼温馨班班长。在班组管理工作中，他充分发挥善于学习、精于管理、勇于创新的工作特点，着力打造“八心八建·钻石团队”，带领班组荣膺南京港集团“优秀班组”；个人获评南京市“优秀团支部书记”、江苏省港口集团“金牌班组长”、南京港集团“十佳班组长”“优秀共产党员”等称号。

作为党员班组长，他敢于担当、勇于作为。在班组成立初期，就响应公司号召，带领班组党员与积极分子组建“党员突击队”、建立“党员示范岗”，充分发挥班组党员先锋模范作用，铸坚铸实一线战斗堡垒，在2020年防疫、防汛以及各项“急难险重”任务中均发挥了重要作用。特别是在去年初

疫情暴发期间，他坚决按照公司和库场队工作安排，带领温馨班全体职工克服困难，安全高效完成湖北地区重点物资交接发运近30余万吨，用实际行动践行了江苏港口人的责任与担当。

他着力强化班组基础建设，以“强基固本”为方向，以现代化科学管理为抓手，对标学习同类型班组先进管理经验，确立“环境设施重建设、建章立制抓落实、计划管理推闭环、绩效考核亮指标、轮值轮组重点评、案例分享同进步、例会规范再升级、积分获取争优秀、管理平台求实效”等11项基础工作重点。在实现班组全员参与的同时，打通员工自主管理的渠道，促进各项工作推进与落实，形成独特的管理模式。在2020年南京港集团班组建设兑标交流中，胡嘉羲获得第一名。

现场全过程管控是温馨班重点工作。他通过将基础巡查与网格化管理机制有机结合，打造班组特有的联防联控机制，实现“工前预判”、“工中盯控”、“工后总结”的闭环管理模式；通过明确职责、优化流程、确定标准、制定措施、过程管控、闭环管理，强化班组“一岗一标、一事一控”、“三个一”工作的落实，提升安全绩效，2020年班组员工共查出各类隐患370余项，整改率达100%。

他通过将班组先进经验总结提炼，形成可推广可复制的特色工作法，实行“货堆双控”控质量、“四级覆盖”控成本、“流水线”控效率等多套特色工作法，为公司降低成本同时，还提升了现场进出货效率；通过升级班组竞赛模式，将原有单一的组与组之间竞赛，扩充为三级劳动竞赛，即组与组、人与人、班与班，全年组织员工参加各类竞赛16次，营造了班组“比学赶帮超”良好氛围，同时有效提升了生产绩效。据统计，2020年，温馨班共完成理货量841万操作吨，期间未发生一起安全、质量、环保事故。

作为班长的他，始终坚持以文化促和谐，引导员工树立“班

组即是家”思想理念。他通过优化各类机制、搭建赛场平台、提炼特色工作法等方式，宣传班组管理经验、典型事迹、标杆人物，展现班组风采，实现班组和员工共同成长，着力打造了具有港口理货特色的“八心八建·钻石团队”班组文化名片。

沈怀金金牌班组长培训心得体会篇五

五要善于总结思考，做到举一反三。要经常总结自己的班组工作，方方面面、条条块块，每个阶段每件事情都要及时全面总结，从中发现成功和不足、经验和教训，通过反思、总结继而提炼出对工作有帮助的东西，然后加以推广和发扬。还要善于向别人学习，拓展自己的知识面，学习分析问题的思路等等。出外学习和邀请专家教授授课的机会毕竟是有限的，这就有赖于自己平时就树立学习意识，虚心向前辈请教，在工作中不断学习，不断丰富自己。

还要善于思考。思考应当是全方位的，做事情之前的构思、计划与决策，过程中的监督、分析与比较以及事后的检查与总结，都需要进行系统的思考。俗话说，不打无把握之仗，要目标明确、准备充分、有的放矢，才能赢得最终的胜利。

总之，通过本次培训，使我对班组管理有了全新认识。我将以本次培训为起点，提高自身综合素质，强化科学管理意识，提升班组管理水平，为公司的发展贡献绵薄之力。

金牌班组长培训心得体会篇三

5月1日和2日的培训，用简单朴实的案例和同事们热烈的研讨让我找到了不足，懂得了怎样才算是一个合格的班长，以下是我这方面的心得：

一、班长的认知和定位

我就是十字路口的交通警察，形象比喻说的是我们班长起上传下达的作用，要用明锐的眼睛，敢于承担责任的精神做到三现，乐业敬业。给员工以正面形象，而不是阴奉阳违、摆老资格。我们的任务就是发现问题，解决问题。用四大技能和十大内容严格要求自己。

二、班长必须是称职“兵头”“将尾”

“兵头”对员工因人而异，用四个阶段与员工组成很好的团队，并做到1、命令式：要简洁准确2、教练式：帮助赞美3、激励式：激励节奏4、教授式：责权明晰。

“将尾”今后应从上司角度考虑问题。想更多一点，更广一点。发现问题，提出方案，学习运用多种方式向领导报告，辅佐上司，做好下属之道，时刻与领导保持一致。给上司可以选择的余地，而不是提问的方式。

三、对应业务部门的数据用事实说话，做到真正帮助别人和被别人帮助，而不是盲目的争吵。

四、对于沟通和传达方面

这两方面恰恰表现了一个班组的向心力。她告诉了我们要语言准确，雪狐听，过滤，心平气和地多听心声，多找原因，而纠正自己错误的方面而不能无故发火，没有耐心听工人心声。

五、班长管理方面学习到做为一个班长应做到的几点

1、辅导，对于不同性格的员工采用‘亲身指点式’和‘搭建平台式’辅导，并用“工作演练”“自我进修”在职培训。把一名新员工很快培养成工作经验老手，对资深员工和新员工采用不同的管理对策，告诉他们努力工作不只是为了公司实现自己价值，让与办公有正确的价值观。2、早会，利用早

会的两种方式。‘模块化早会’‘创新型早会’提高员工意识并锻炼自己。做到从想说——敢说——会说——合格班长的转变。3、检查时做到三检，既保证了产品质量有表达了对员工的关心。

4、观察员工现场，去寻找和发现问题：有无浪费、是否按工艺要求去做、设备是否正常。

这次培训以后，我们班组一定会有所改变，有所创新，谢谢领导对我们的培训！

看了金牌班组长培训心得体会的读者还看了：