

# 2023年教学质量提升工程实施方案(优质9篇)

方案在各个领域都有着重要的作用，无论是在个人生活中还是在组织管理中，都扮演着至关重要的角色。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？以下就是小编为大家讲解介绍的相关方案了，希望能够帮助到大家。

## 教学质量提升工程实施方案篇一

中学体育教育在新课改的推进下，也要作出相应的改革。我国目前的中学体育课堂教学质量低下是其主要的问题，针对这样的问题必须采取相应的教学措施，以提高中学体育课堂的教学质量，进而促进学生综合素质能力的全面发展，为社会培养出更多优秀的人才。

### （一）落后的教学理念

中学体育教学中普遍存在教学理念落后的问题，体育老师固守原有的教学理念，不能随着教育体制的改革创新原有的教育理念。按部就班式的教学理念将不适应新课改下体育课程发展的要求。因此，这就影响了中学体育教学的教学质量。针对于这样的问题，积极的引导中学体育老师转变原有的教学理念，树立先进的教学理念是目前体育教学的关键，同时也是提高中学体育教学的基础。

### （二）学生缺少参与体育课程的积极性

中学体育教学中，学生参与度不高是常见问题。分析这样问题产生的原因是传统应试教育学生忽视了体育课程的学习，重点放在了文化课程上，基于这样的学习心理，就使得学生体育课程的参与度不高。由此，也就制约中学体育课程教学质量的提高。因此针对这样的问题需要从学生出发，将学生

树立为体育课程的主体位置，以发挥学生的主观能动性，从而提高学生参与体育教学的积极性。这样才能将体育教学的目的得到有效的发挥。

### （三）缺少现代化的教学手段

中学体育教学现代化教学手段不足是普遍存在的问题，许多体育老师不注重体育课程所使用的教学手段是否先进，他们认为体育课程还是主要以课外的训练为主，因此在教学的过程中也就忽视了多媒体以及现代化教学方式的利用。体育老师在原有落后教学模式下为学生上课，将不利于帮助学生树立现代化的学习理念。同时也不能将现代化教学手段提升教学质量的作用得到有效的发挥。枯燥的教学模式不足以引起学生的兴趣，因此就造成了体育课堂上学生的注意力不集中，由此也就影响了中学体育教学质量的提高。所以，将现代化的教学手段引入中学体育教学中去是非常重要的。

传统的教学模式的存在影响了中学体育教学质量的提高，因此创新原有的体育教学模式是非常重要的教学任务。我国经济在不断发展的同时，对人才的要求也越来越高。全面复合型人才是今后社会所需人才的标准之一。中学生对体育课程的学习可以提升自己的身体素质，良好的身体素质是满足社会发展需求的基础，自身综合实力增强的基础下会提高其在社会上的竞争力，从而有助于实现自身的价值。此外，教学模式的创新也是新课程改革的必然要求，分数的高低不是衡量学生自身素质的唯一标准，体育综合素质能力也是评价体系中的一项重要参考条件。因此，针对于目前社会和教学改革发展的形式必须要对传统的教育模式作出相应的改革，以便将素质教育的目标真正实现。

### （一）创新体育老师原有的教学理念

体育老师教学理念的创新是提高教学质量的基础。因此，中学体育老师需要不断加强有关体育方面的理论知识学习，并

强化自己的实践指导能力。学校可以安排体育老师外出进行培训学习，以便学习其他学校先进的教学模式，在总结其他学校教学模式的经验下，将其转化为适合本学校发展的教学模式。再者，立足于本校学生的实际情况，及时对教学计划进行调整。其次，体育老师也可以利用互联网进行学习，吸取其他国家体育教学的先进经验，并以此进行理论的创新和优化，从而不断创新原有的教学理念。

## （二）利用现代化的教学设备

现代化教学设备的有效利用是提高中学体育课堂教学质量的有效措施。传统的体育课堂枯燥性的教学方式不足以引起学生的学习兴趣。而将现代化的教学手段，比如多媒体应用进去可以将课堂的丰富性得到有效的提升，由此可以提高学生的学习兴趣。采用多媒体进行教学时可以利用xmind思维导图，以导图的形式将某项体育项目的动作流程形象化的展现出来，便于学生掌握理解。此外，在课堂教学上也可以利用翻转课堂等教学方式来提高教学质量。

## （三）将学生确立为教学活动的主体地位

中学体育课堂上，体育老师要将学生确立为教学活动的主体地位。学生主体地位的树立可以提高学生会参与体育课程教学的主动性。尤其是在新课改不断推进的过程中，教学模式中的“生本理念”被人们越来越重视，中学体育教学教学生确立为教学活动的主体可以将这一理念得到有效的落实，由此可以将体育课堂教学质量提高。

## （四）确立完善的教学质量评价体系

针对于目前教学中教学质量评价体系不完善的情况，可以将多元化的体育教学纳入评价的范围，多样化的评价方式可以满足学生全面发展的要求，并有利于中学体育教学的开展，提高师生对体育课程的重视程度。由此，可以将中学体育课

堂教学质量提高。

综上所述，学生综合素质能力的发展离不开体育教学，提升中学体育课堂的教学质量需要积极创新原有的教学观念，在现代化教学技术的支持下，将学生确立为教学活动的主体，从而使得教学质量得以提高。

## 教学质量提升工程实施方案篇二

质量是教育事业的生命线，是教育发展的主旋律。为全面贯彻全国和盛市教育工作会议精神，落实国家中长期教育发展规划纲要，树立以提高质量为核心的教育发展新观念，建立以提高质量为导向的管理制度和运行机制，切实加强和改进学校教育教学工作，我局根据滁州市教育局统一部署，决定在全市开展“教学质量提升年”活动。具体方案如下：

按照科学发展观的要求，引导学校遵循教育发展规律，树立科学的教育教学质量观，全面实施素质教育，鼓励学校办出特色，办出水平和出名师、育英才。建立健全质量保障体系，完善以提高教学质量为导向的管理制度和运行机制，全面提升各级各类学校的教学质量，办人民满意的教育。

通过开展教学质量提升年活动，强化全市教育系统各校领导教学为本的意识，认真分析各校教学质量现状，理清工作思路，研究提升教学质量策略，探索建立教学质量标准体系、教学质量评价体系、教学质量监控体系和教学质量保障体系，使我市中小学办学水平，尤其是农村中小学办学水平得到明显提高，全面提升全体学生的素质和人民对教育的满意度。

### （一）完善制度，加强学校教学常规管理。

以加强学校教学常规管理为重点，坚持向管理要质量，进一步提高全市中小学管理水平。健全管理制度，落实管理责任，以规范管理保障和促进教学质量提升。转变教育行政部门管

理方式，完善决策、执行、监督机制，形成“管、办、评”分离的新型现代管理机制。转变学校管理方式，强化服务意识，树立以人为本的学校管理思想，全心全意为教师服务、为教学服务、为学生服务、为学习服务。优化学校内部管理，走“内涵式”发展道路，切实改变我市中小学校内部管理不平衡的状况，不断提高学校的整体办学水平和办学效益，努力为教师和学生创设良好的工作、学习环境。逐步完善校长队伍管理机制，建立校长队伍“人才库”，加强中小学校长任职资格培训和提高培训，评选奖励优秀校长，建设一支高素质的中小学校长队伍。

加强常规检查，督促各中小学执行国家课程标准，切实做到开齐课程，开足课时。强化教育局业务科室的视导作用，经常深入学校，定期、不定期对全市中小学教学管理和教学质量进行监督和评估，及时掌握情况，发现问题，总结经验，加强指导，促进全市教育教学质量的提高。狠抓教风的转变，学校领导和教研人员采取随机抽查的方式，深入课堂，加强常态管理与监控，经常性地对教师教学常规的实施情况进行督导，促进教风的转化，为提高教学质量提供重要保证。

## （二）把握关键，努力提高课堂教学效益。

课堂是提高教育教学质量的主阵地，构建高效的课堂教学模式是提高教学质量的关键。各校要强化向课堂教学要质量意识，全面优化课堂教学，努力提高课堂教学的有效性。注重学思结合，倡导启发式、探究式教学，帮助学生学会学习、学会探究、学会合作。引导广大教师以课题研究为切入口，主动研究课堂教学中出现的困难和问题，在解决问题中提高自身的教育教学能力。进一步落实中学以学科组为单位、小学以中心校为单位的集体备课制度，教研分会要牵头开展分片、分校、分类的集体备课活动，每周每学科学校集体备课不得少于1次，特别要针对当前薄弱学科开展集体备课活动，大力推进以校为本的教研制度建设。

加强课堂教学有效性的研究，搞好课堂教学质量检测，创建“有效课堂”，要使绝大多数学生当堂达到教学目标，对个别听不懂、没学会的学生，要通过课后辅导及时帮助解决。各中小学要把课堂教学改革作为重点工作来抓，以教研分会、学校为单位探索新授课、讲评课、复习课等不同课型的结构特征，努力探讨各种课型的最佳模式，全面提高课堂教学质量和效率。要创造一切机会，积极开展全员听课、说课、评课和上观摩课活动，不断促进教师专业化成长，以研究课、观摩课、示范课等多种形式的公开课为载体，引导广大教师投身课堂教学实践和研究，并将具有先进理念的课堂教学模式进行推广，以期在更大的范围内获得效益的最大化。每学期每校组织的各种类型的公开课不得少于教师人数的一半，每位任课教师全年必须至少上一节公开课。为确保公开课质量，每位教师的公开课必须提前安排，并确定不同课型人员和比例，要有公开课教案、听评课记录，要真正把公开课作为深化教研、提高教学质量、促进教师专业发展的有效举措，同时将公开课的最新成果运用到平时的课堂教学中，力戒走过尝搞形式、完任务，对弄虚作假的学校、教师要在全市通报批评，并追究相关人员责任。

教育局教研人员将工作的重心下移到农村中小学，下移到课堂、教师和学生中，采取随堂听课、评课、当场反馈的方式，密切关注教师的课堂活动，对教师课堂教学进行定性、定量的检测，以此引导教师全力追寻课堂教学的有效性。同时积极开展教学观摩活动，推广具有先进理念的课堂教学模式，为广大教师提供优质课堂教学示范，以期在更大范围内获得效益最大化，推动教学质量的提高。

### （三）立足根本，着力提升教师队伍素质。

整合教师培训资源，加强师资培训基地建设，改进培训方式，提高培训的针对性、有效性，努力提高培训质量。采用专、兼职教研员相结合的办法，充实教研力量，提高教研水平，切实发挥教研对教学工作的导向、服务功能。建立健全校本

培训制度，切实提高培训实效。举办农村中小学校管理人员骨干培训班，加大农村中小学短缺学科教师和薄弱学科教师的培训力度，提高农村教师适应现代教育的能力。建立健全城镇支援农村教育长效机制，扎实有效地开展城区中小学教师轮流到村级小学或教学点任教、城区学校派教师到农村学校蹲点指导、农村学校派教师到城区学校跟班学习等工作。健全教师评优制度，定期评选优秀教师，树立先进教师典型，开展优秀教师巡回报告活动，提高广大教师的敬业精神和责任感。

#### （四）优化手段，积极推进教育现代化建设。

各校要强化运用现代化教学手段提高教学质量意识，进一步加快学校现代化建设。紧紧抓住城镇学校信息技术教育已经初具规模和农村远程教育工程全面覆盖的有利契机，进一步建立和完善多媒体教室、电子备课室和教学资源库，加强系统设备维护、提高设备使用率、定期更新补充设备。抓好远程教育资源的深度开发和有效应用，确保先进的教学手段得以充分利用，避免闲置和浪费。优化辅助教学手段，运用形象化教学手段组织指导课堂教学，提高学生学习兴趣和课堂教学的效果。重视加大教师运用现代教学技术培训，通过系统的学习、培训和提高，使城镇学校90%以上的任课教师、农村60%以上的任课教师能够利用计算机网络系统、卫星传输系统搜集、查找和获取优质教育信息和资源，能够独立或相互帮助制作开发课程软件和教学软件，进行电子备课和教学设计。

#### （五）着眼大局，建立良性的循环机制。

树立“小学质量幼教找，初中质量小学找，高中质量初中找”的理念，统筹好学前、小学、初中、高中各个学段的关系，提高幼教覆盖面，夯实小学教育基础，抓实初中教学质量，突破高中制约“瓶颈”。统筹好优等生、中等生和学困生三类学生之间的关系，各学校要根据本校现状，制定补差、

推中、提优策略，寻找教学工作着力点，落实分层推进措施。要切实完善和落实控辍保学工作，重点是各初中阶段学校，要全力抓好因厌学而致辍学的控辍工作。

#### （六）注重引导，建立完善教学质量检测与评估制度。

我局将建立由行政管理科室牵头、教研室密切配合的工作组，针对学前、小学、初中、高中各学段教学特点和教育规律，围绕新课程标准要求，注重有利于推动教法学法改革、学生能力培养、教师专业发展、教学质量提高等关键环节，制定形成科学的、易于操作的学校教学质量和面向全体学生发展水平考核办法，按学期、年度进行检测与评估，由市教育局组织每学期对全市中小学进行教学质量检测，并对结果进行诊断、指导，建立全市中小学段成绩监测数据库。改革小学毕业考试组织办法，由招生的初中学校组织考试，全市统一阅卷，并对成绩进行统计分析。

初中段每学期由教育局组织对初一、初二部分学科进行统一组织考试，统一阅卷，进行跟踪诊断、干预指导、适时监测。初三按毕业会考成绩建立全市各初中学校学生学业成绩监测数据库。高中阶段每年由教育局组织对高中高一、高二年级实行联考，建立以学校及班级为单位的成绩跟踪监测数据库，对学生学业成绩实行质量跟踪管理。全市小学、初中、高中学业成绩监测数据库建立后，以此为基础确定下年度质量提升的新目标。各学校要研究制定课堂教学质量评估办法，建立学业成绩质量跟踪检测制度，定期召开教学质量分析会，组织召开学生或家长参加的教学反馈座谈会，逐步建立教学质量监测与反馈机制。教师的教学成绩作为教师量化考核的重要指标。

### 教学质量提升工程实施方案篇三

依据杨浦区教育学院集团发展规划以及学校办学理念和文化及进一步完善师资队伍建设机制，创设分层打造各梯队，确

立梯队建设的整体策略，在课堂文化建设与优质教学实施两条路径形成下一阶段教学工作思路，从课堂、学业、评价三方面提升教学质量。从而更好地做好学生教育、学校发展的有关工作，办老百姓家门口的好学校。

为进一步深化学校课程改革，构建符合学校办学目标、办学理念的课程体系，推进创智课堂校本化实施，聚焦学校教育质量整体提升，以《上海市中小学学业质量绿色指标》为引领，以提高课堂教学效能为主线，以提升教师课程实施能力为核心，促进学生学业水平提升和学校内涵发展。

### （一）激活每一个细胞，打造优秀教师团队

提高教学质量的关键在于教师的教育教学能力。师资队伍的建设，为有序、务实、深入地推进课程改革提供有力保证。激活每一个细胞，形成智慧的合力，实现教师专业能力的飞速发展，带动校本化课程实施的执行力。

#### 1、“私人订制”——打造骨干教师团队

学校中40岁以上的教师达60%，如何挖掘这部分教师的潜能，让其发挥更大价值？对个人有想法，有能动性的教师，学校给与帮助、培养和搭台，让成熟教师个性化的发展。

（1）进一步扩大高级教师的队伍，并将根据高级教师的评审要求定点培养。2020年推送2位教师申报；2021年再推送2为教师。最大程度地实现教师的个人价值。

（2）进一步提高学校区级骨干、骨干后备、教学新秀的比例，看准苗子，个性培养，力争在新一轮评审中比例提高到学校教师占比的15%—20%。

#### 2、“跟岗轮训”——加强组长队伍建设

以学校“集团化办学背景下“拟影子教师”培训机制建设”课题研究为抓手，开展教师专业发展的策略、途径、机制研究。学校每学期派两位教研组长或备课组长到教研室进行松散型跟岗培训，通过“四带”：带课堂，带教研，带课题，带课程的策略提高组长层面的组织能力、管理能力以及促进其学科教研、教育科研与课程建设素养的提高。

### 3、“个别带教”——提升青年教师教学能力

随着学校不断扩班以及不断招聘新教师，今年5年教龄之内的青年教师将达学校教师数的40%，青年教师将成为学校教学的主要力量，提升青年教师专业能力是提高学校教学质量的关键。学校将聘任教研员与青年教师（原则上5年教龄之内）针对课程教学实施的基本要求，开展教学实施和教学研究基本能力的培训，规范教师的教学行为。并在现有的基础上继续扩大带教人数，对有潜力的青年教师实施“个别带教”，让部分青年教师能在教研员的带教下脱颖而出。

#### （二）问题导向，以高质的教研提升质量

学科教研组建设，以校本教研活动为载体，师资队伍建设为中心，教师个体能力提高为目的，教研制度建设为保障，提升学科品质。

#### 1、蹲点教研组（备课组）指导，提升学科教研品质

教学研究是学科建设的依托，校本教研是促进教师专业化发展和推进学科建设的有效途径。保障研修主题的聚焦性是落实基于课程标准的重要因素。邀请相关学科的教研员蹲点学校学科教研（备课）组，开展有针对性的学科研修指导，以问题为导向，凝结学科教研组开展基于课程标准的教学与实践研究，帮助教师将课程与教学整合起来，树立课程意识，提升专业素养和学科品质。按照“梳理现状——分析问题——确定专题——制定计划——参与研讨”的流程，指导

学校教研组开展有针对性的专题研究。

小学教研室陈瑾，蹲点带教数学教研组

小学教研室朱婕，蹲点带教英语教研组

小学教研室叶小青，蹲点带教语文教研组

## 2、项目引领，以课题研改变教学观念

学校目前有7个项目，结合项目的研究和推进，要求每位教师参加一个教育研究团队，以项目领衔的形式教师自愿组成研究团队，团队成员在专家、名师或领衔人的引领下学习新的教学理念，结合工作实际，合理地运用专家经验，依据专家指点、尝试实践，反思修正，形成具有自己特点的教学风格。通过团队研究强化教师群体间的专业切磋、协调、交流与合作，共同分享经验，互相学习，彼此支持，共同成长，达成共同愿景，能形成一至二个区级以上学习型班组。在“专家引领、同伴互助、自我反思”中，进一步加强教师意识，转变教学观念。

课程领导力项目——叶小青

生命教育项目——徐群

体育兴趣化——施利娟

### （三）整合项目，形成校本化课堂教学模式

学校以“课程领导力”作为学校创智课堂改革的依据与标准，开展以点带面、逐步卷入的课堂改革行动，以试点学科先行、其他学科跟进的方式，带领全校教师开展课堂教学的研究。

#### 1、继续做好课程领导力视域下的课堂文化转型

(1)以“创新思维，合作学习”为目标，通过国家课程的校本化实施与校本课程的开发，进一步完善“三层级五文本”编制。结构化单元教学设计，使学校课程结构逻辑更合理，学校特色更鲜明；结合创智课堂的建设，优化课堂教学过程，使教师的教学理念进一步更新、教学手段进一步优化。

(2)从“单元教学设计”入手，带动课堂文化的其他方面的变革，实现学校课堂文化转型。并通过“单元教学设计”将学校的办学理念、育人目标转化为学校课程目标；将课程目标转化为学校课程体系；将课堂文化转型目标转化为具体的课堂要求、课堂行为。

(3)优化课程的评价方法，明确以评促教。以小学生学业质量绿色指标综合评价为契机，制定综合性的课程评价方案，科学、及时、有效地评价教师教学质量、学生学习状况，创智课堂校本化建设等。着重针对评价目标、评价任务、评价活动、评价标准对学生的学习参与程度、合作态度、合作能力、创新意识的评价应予以进一步研究，设计相应的评价工具与量表。充分利用评价结果，及时调整和改进学校课程计划、课程实施等，提高学科品质，促进学生全面发展。

## 2、深化拓展“创智课堂”教学实践

### (1) 构建“目标导航下的灵动课堂”

在已有指向学生思维品质的“创智课堂”建设基础上，在语文课堂中试行“学习目标问题化，问题解决目标化”为内核的“灵动”课堂范式，使教学创新成为风气和习惯，调整教师的教学行为，使学生的学习方式发生改变，力求实现满足学生求知、求解的愿望与要求，激活质疑、答疑的目标与目的，最终达成学习目标。

(2)抓住思维对话中的“师——生、生——生”对话环节，建立“教师引导、合作学习、评价激励”的课堂制度，加

强“和谐、高效、思维对话”课堂建设。并通过“开放性教学策略”、“互动性教学策略”、“问题资源利用策略”、“个性化教育策略”的研究与实践，进一步关注教师教学的过程与方法的落实。

(3) 聘请专家进一步对学校的项目的校本化实施予以诊断、提炼、总结。

#### (四) 关注差异，有效提升学业质量

(1) 根据学校课程计划，编写课程单元规划、单元教材教法分析、单元教学目标设计、单元学习活动设计、单元作业设计、单元评价设计、以及单元资源设计，提升教师命题设计的能力。以五年级为重点研究年级，结合绿色指标，编制基于学生学情的系统的校本化作业和命题题库。

(2) 通过教研活动，研读教学基本要求，落实单元整体实施；重点进行学法研究，注重过程方法指导，在优化课堂教学的过程中提高课堂教学艺术水平；提升教师素养，深入解读文本，进一步培养提高教师“读题——解题——编题——组题”的能力。

(3) 引导教师充分关注学生差异，关注学生课堂学习经历，针对学生的差异，分析原因，探索课堂教学模式，改进教学方法，制定辅导方案，通过线下线上的方式予以落实。线下：学校通过每天下午四点至六点的“小豆豆公益课堂”对学有困难的学生进行辅导。线上：每天并利用腾讯网络直播课堂、微信互动课堂等现代技术教育方式助力学生的个别化辅导。

## 教学质量提升工程实施方案篇四

为进一步推动我省水利工程建设高质量发展，省水利厅决定开展20xx年水利工程建设质量提升专项行动（以下简称专项行动）。现制定实施方案如下：

## 一、总体思路

落实省十一次党代会提出的“实施质量提升行动，争创中国质量奖”目标要求，以水利工程参建各方履行质量管理责任为主线，聚焦当前水利工程建设质量管理中的突出问题，认真开展问题排查和整改落实，进一步增强质量意识、落实质量责任，建立水利建设质量管理长效机制，全面提升水利工程建设质量水平。

## 二、主要任务

针对在建水利工程建设项目法人、勘察、设计、施工、监理等主要参建单位质量管理存在的突出问题，组织开展重点排查整治。

### （一）项目法人

重点排查整治项目法人履职能力不足，施工图审查、设计变更管理、质量检测、质量验收评定等不规范问题。

### （二）勘察、设计单位

重点排查整治初步设计审查意见不落实，未参与重要隐蔽（关键部位）单元工程验收等问题。

### （三）施工单位

重点排查整治项目经理和技术负责人长期不在工地现场，质量验收评定规定规范执行不严格，工程资料不及时、不真实等问题。

### （四）监理单位

重点排查整治总监理工程师长期不在工地现场，未按规定审核专项施工方案，未按照规范开展平行检验等问题。

## （五）原材料及工程实体质量

重点排查整治使用不符合技术标准及设计要求的原材料及工程实体质量存在的质量问题等。根据工作计划，委托质量检测单位对钢筋母材及接头、止水母材及接头、混凝土抗压强度、钢筋混凝土保护层厚度及回填土压实度等主要原材料和工程关键部位进行飞检。

各市、县水利（水务）局及厅直和省直有关单位可结合工程实际情况，对在建中小型水利工程所使用原材料及工程实体质量进行飞检。

## 三、组织形式和排查范围

### （一）组织形式

省水利厅负责全省专项行动的统一组织，由水利工程建设处（以下简称建设处）牵头，农村水利水电处（以下简称农水处）、监督处、省水利水电基本建设管理局（以下简称基建局）分工协作，省水利工程质量监督中心站（以下简称质监站）承担具体工作。

### （二）排查范围

省水利厅结合质量工作考核对在建重大水利工程（见附件1）开展排查整治全覆盖，并视情对各市、县水利（水务）局专项行动开展情况进行督导检查；5-6月份、10-11月份由质监站牵头组织对全省主要支流、易涝区排涝泵站、大中型病险水库水闸除险加固、新建小水库等重点工程开展排查整治，原则上每个市不少于2个工程，质量飞检工作同步进行。

厅直和省直有关单位负责对本单位建设管理的在建水利工程开展全面排查整治。

各市水利（水务）局负责对本地区在建中小型水利工程开展排查整治，排查整治项目不少于在建项目的50%；各县水利（水务）局负责对本地区在建水利工程项目排查整治全覆盖。

#### 四、进度安排

##### （一）动员部署〔20xx年3月〕

省水利厅印发实施方案，各市水利（水务）局结合本地区实际情况，进一步明确责任分工、重点任务和具体措施，全面做好动员部署工作。

##### （二）组织实施〔20xx年4月-11月〕

各市水利（水务）局、厅直和省直有关单位按照实施方案要求，对在建项目开展排查整治工作，按照质量提升专项行动排查整治问题清单（见附件3）建立问题整改销号台账。要坚持边查边改、立查立改，做到问题发现一个、入账一个、整改一个、销号一个，实现闭环管理。

##### （三）总结提升〔20xx年12月〕

各市水利（水务）局、厅直和省直有关单位对质量提升专项行动进行系统总结，分析问题原因和行之有效的整改措施，研究提出防范问题发生的工作对策，制定完善相关质量管理制度，建立健全长效机制，于20xx年12月10日前向省水利厅报送质量提升专项行动总结报告（见附件4）。

#### 五、工作要求

##### （一）提高认识，加强组织领导

各市水利（水务）局、厅直和省直有关单位要加强对专项行动的组织领导，做好工作部署、统筹协调、整体推进、督促

落实，确保各项任务落实到位。专项行动结束后，省水利厅将对专项行动开展情况进行总结通报，并将专项行动工作成效纳入20xx年度水利建设质量工作考核评分体系。

## （二）聚焦问题，建立长效机制

要强化问题整改落实，举一反三，深入剖析、分析问题产生的根源，研究解决问题的措施，健全完善质量管理体系机制制度和激励约束措施。

## （三）加强防护，科学安排实施

在组织专项行动排查整治工作中，科学实施，严格执行新冠肺炎疫情防控有关规定，遵守疫情防控规定并做好个人防护。

各市水利（水务）局和有关单位配合做好省级组织的专项行动排查整治和质量飞检相关工作，分别于20xx年3月25日将配合专项行动排查整治工作的联系部门及联系人、12月10日前将质量提升专项行动总结报告报省水利工程质量监督中心站（电子版和纸质扫描件）。

## 六、联系人及联系方式

联系人：

联系电话：

电子邮箱：

联系人：

联系电话：

电子邮箱：

## 教学质量提升工程实施方案篇五

根据高一年级实行文理分科后的具体情况，正确指导学生形成适合自己的学习方法并提升高考科目的学习成绩，是高一年级所有教师共同的目标和课题。根据年级学生的实际知识水平和能力状况，从以下几个方面做好高一年级教学质量提升工作。

组长：李学彬

副组长：陈建波（负责高一教学质量提升管理）

卓泽震（负责高一德育教育提升管理）

组员：各处室（指导协调）年级组（严格管理，狠抓落实）

年级目标：年级以各班学生人数的25%作为一本培养目标，以学生人数25%作为二本培养目标；剩余人数作为三本或专科培养目标。

班级目标：各班以相应比例的人数为相应层次的目标，并对各层次目标的学生建立跟踪机制。

学生目标：学生个人必须制定自己的目标，允许学生个人目标高于班级目标，以促使他们能够努力实现自己的目标。班主任要督促学生按各考试阶段制定出具体的成绩目标，来作为要求学生的依据。

### （一）、抓备课

以高效课堂为突破口，要求教师把课上成有质量的课，把功夫下在课前，认真做好备课工作，努力提高课堂效率。力争做到：

1、认真研究教材和学生，整体把握教材体系，了解学生的知识水平和能力水平，做到以学生发展为根本，以提高教育教学质量为目标。

2、建立集体备课的制度，让学生共享所有教师的智慧。

(1) 两个人以上的学科都要固定时间、地点、内容、中心发言人，全面开展集体备课。（要求不能占用学生正常上课时间）。

(2) 每次备课要讨论要上课的内容、重点、难点、热点、学生容易出错的地方，以及教学策略。做到集思广益，把教师个体的认识纳入到群体的智慧之中，力争每次集体备课都有实效性，制定的方案有实用性和可操作性。

(3) 教学反思。集体备课时首先讨论交流上次反思。总结经验，弥补不足。

## (二)抓上课

1、上课要针对学生实际，要力争做到“六个一点”：即“起点要低一点；底面要宽一点；台阶要密一点；坡度要小一点；反复要多一点；要求要严一点”。高一要全面夯实基础，不偏科。确保高二提前进度，高三有足够的复习时间。重视学生对基础知识的掌握，要让学生对基础知识做到明白，记住，会用。要引导、帮助学生整理章节的框架结构。从知识网络的梳理中把握知识点，从知识点的构成中理解知识要素。同时要重视学生基本技能的形成。要从速度、准确性和灵活性三个维度，对基本技能的形成提出明确要求。

2、设置切实有效的教学目标。教学内容选择，既要从学生发展的需要着眼（包括应试的需要），也要从学生掌握的可能着手。切合学生的实际，让学生“跳一跳”能够“摘得到”。把握好教材的难度，学生自己能学会的不教；教了也

不会的暂时不教。难度过高，只能造成课堂教学时间的浪费。教学目标的确立既要考虑高考的需要，也要考虑学生接受的可能。拉开高考成绩差距的不是高难度题，而是中档题。对大多数学生而言，抓好基础依然是最重要的。

### （三）抓课堂作业

课堂作业要坚持“四性”：一是针对性题目的内容要紧扣课堂教学的内容，题目的形式要符合训练目的，题目的难易要切合学生的实际。二是迁移性。三是延伸性。四是综合练习要有整体性。教师一定要加强指导、检查和督促。教师对作业要有及时、精到的批改和讲评。要在教新课前把上堂的作业讲评好。要重点讲评学生作业中存在的带普遍性的典型问题。要督促学生及时订正错题，巩固讲评的效果。有的学生的错题教师没有讲评到的教师要做好个别辅导工作。对错题要重复训练。教师要督促学生把作业中出现的典型错题、带普遍性的错题、以及学生容易做错的题目，随时收集起来，建立错题集。过了一段时间再训练一次，重复训练时既要有原题又要有变式题，做到触类旁通。

年级组定期配合教务处进行作业检查，检查结果与教师个人教学业绩挂钩。

### （四）抓课后辅导

课后辅导是在作业反馈的信息之后进行。分集体辅导和个别辅导。集体辅导主要针对全体学生中存在的带有共同性的问题，提供解决方法、途径。个别辅导是针对个别学生的问题，进行个别指导、点拨。协助他们找到解决问题的方法。

### （五）抓综合学科

文理分班后，综合学科的科目减少了，学科权重却增加了。我们要在一如既往地抓好语数外基础学科教学的同时，抓好

文理综合科目的教学。因为学生的语数外成绩在达到一定程度后，很难再提升。综合科目成了学生成功的关键。综合科目往往会影响到学生升学的档次，甚至会决定学生能否升学。因此，从高一开始，必须抓紧综合科目的教学。一是各科教师要根据高考考纲把握好知识点，把高考意识贯穿到教学过程中。二是各学科要有综合意识，要指导学生在综合练习时，科学配比时间，并指导学生进行速度训练，避免综合试卷做不完的老问题。年级组将从高一下期开始，逐步组织综合学科合卷适应性训练，以培养学生的适应能力。三是根据文科的不同特征，文科着重指导学生掌握识记、理解、分析、综合的学习方法及解题技巧；理科着重指导学生掌握逻辑推理、分析演绎、迁移运用的方法及解题能力。以提高学生的综合学科成绩。

## （六）抓考核

根据现有考核，本期加大高中期末教学质量考核力度，加大差距，真正体现“优绩优酬”。

年级组配合教务处考试，进行严格的考试管理。

### （一）考试设置：

- 1、大型考试：按照学校教务处的安排，共有4次大型考试，两次月考和期中、期末考试。
- 2、基础知识过关考试，安排在每大周归宿假返校后的晚上，时间90分钟，由教务处安排监考人员，年级组安排考试科目。
- 3、单元（章节）强化训练，安排在每个学科的每大周的第一个晚自习的第三节，时间安排70分钟。由各学科自主命题。

### （二）成绩分析：成绩分析分三种情况进行。

1、学生分析，这既是对老师教的评价，对学生也是一个反思的过程。分析学生在各学科间的不平衡性及同学科前后不同时间的波动性，以利于教师和班主任有针对性采取措施，促使学生各个学科平衡、平稳发展。尽量避免学生掉队。

2、教师分析，分析到人分析到题，找出学生的个体差异，以便对症下药，个别指导。找出教与学中的薄弱环节，便于查漏补缺。

3、年级组分析，重点解决各班级学生各学科学习上的不平衡性，及各班级在质量上的不平衡性。利用教务处综合分析资料，向全体教师通告全年级各学科教学分析结果，提出指导性意见，落实改进措施。同时，要重视试卷的讲评，讲评要有足够的时间，试卷的讲评一般采用诊断性讲评、发散性讲评、延伸性讲评等形式进行。

（三）为了增强考试的客观性，与其他学校同年级的学生进行比较，每学期至少一次利用外面的试题对学生进行检测。

（四）开设学科大讲堂。定期与不定期开展学科讲座，解决部分学生学习吃不饱的问题。

（五）加强应试方法与考试心理的辅导。学生对高中考试的方法、时间安排、做题先后、难易取舍都存在误区。这就要求我们全体教师和班主任要对学生进行指导，利用试卷评讲的机会，对学生进行培训。同时，要对学生进行考试心理的辅导，帮助他们消除畏难情绪，以正确的心态对待考试和考试成绩。指导他们适应高中频繁考试的现实，做到在题海中游刃有余挥洒自如。

全体教师要做的关爱学生，了解每一个学生的家庭和学习情况，加强沟通，提升师生关系，真正做到让爱充满课堂，充满学生的生活。

## 教学质量提升工程实施方案篇六

为落实上级精神，进一步强化我校教育教学质量意识，树立正确的教育质量观，全面提升我校教学质量，结合我校实际，决定开展“教学质量提升”活动。为使活动取得实效，特制定本实施方案。

以开展“教学质量提升”活动为载体，以狠抓教学质量为主线，以提高教师素质为核心，以现代教育技术为手段，全面推进素质教育，深入推进课程改革，强化薄弱环节，规范办学行为，促进我校教学质量持续、均衡、快速发展。

遵循教育发展规律，更新教学理念，深化教学改革，狠抓常规管理，推进有效教学，优化评价方式。通过开展活动，使教学质量有较大提升，群众满意度不断增强。

为加强活动的领导，学校成立活动领导小组：

组长：江峰

副组长：蔡金培

成员：蔡纪平史小琴刘建农杨荣芳苏丽孙灵王黎明韦艳徐荣军蔡荷兰蔡成云冯春林

下设办公室，办公室主任由蔡纪平兼。

组长主要负责全校“教学质量提升”活动全面协调、监控工作；副组长制定“活动”实施方案、活动的动员、活动过程的指导、评价工作；办公室主任负责本校“活动”的具体实施和操作。

（一）、进一步完善教学管理制度。

1、结合学校实际，科学制定切实可行的教学管理制度，用制度全方位、全过程管理教学。

2、严格执行教学管理制度，将制度贯彻落实到每一个教研组、每一名教师，抓好制度的落实。

（二）进一步加强教学常规管理工作。

2、狠抓教学常规管理，规范课堂教学，创新教学方法，在提高课堂教学效率上下功夫。

（1）备课：严把备课关，注重备课质量，加大对备课的过程性督查，杜绝应付备课和突击备课。教师应做到：备好课标、备好教材、备好教学手段、备好教法、备好学法；吃透重点、难点、知识点、教学点、能力点；优化教师的教法和学生的学法。

（2）讲课：严把课堂教学关，向课堂教学要质量。教师应做到教学目标明确、具体；教学内容设计合理，符合学生实际，容易被学生接受，对学生传授知识的同时，注重对学生能力的培养和德育的渗透；教学过程安排要井然有序，充分调动学生的学习积极性，恰当设疑，引发思考，鼓励为主，营造和谐的学习氛围；教学方法手段要灵活、适用，适时有效，注重学生学习方法的传授和指导，充分利用直观的、现代化的教学手段调动学生的主动参与；教师语言要规范、文明、准确、简练严密、清晰易懂，教态要端庄自然，富于激情；教学效果要明显，课堂教学气氛要活跃，学生基本能够理解和掌握当堂所学知识，不同层次的学生都有收获，达到拟定的教学目标。

（4）辅导：辅导要耐心、细心、热心、诚心，积极采取“抓两头促中间”，注重后进生和学差生的辅导和提高。

（5）练习：要采取多元化，多层次，内容丰富的练习方式，

恰当、科学地设计练习，注重练习的有效性。

3、加强听课、评课工作。学校领导要听齐30节课、其他教师要听足20节课，听课做到有记录，有评析。

### （三）、扎实开展教学活动，用活动推动教学。

1、扎实开展好校内研讨课、观摩课、公开课、示范课、教学讲座等教学活动，学校领导要深入其中组织教师做好听课、评课，注重活动的质量，充分体现活动的效果。通过活动让教师全员互动，主动参与，相互学习，共同提高教学水平，促进教学能力和质量的提高。

2、把教学活动与教学常规检查相结合，以检评为载体，充分调动教师积极性，使广大教师在活动中提高教学水平，促进教学质量的提升。

3、为配合开展教学质量提升活动，学校将继续扎实做好突破项目，组织各项教学竞赛活动，并通过此次活动达到激发教师钻研业务、相互学习、共同提高的目的。

### （四）、强化校本培训。

1、结合实际，制定科学的、操作性强的教师培训和校本培训方案，明确培训目标和任务，扎实做好校本开发、校本教研、校本培训工作，有目的按步骤地组织开展教师培训工作，全面提高教师的整体素质。

2、根据本校实际，组织开展校本集中培训，把重点放在解决教师专业水平和自身素质提高的培训和教研活动。

### （五）加强教研工作，落实课题研究制度。

要求全体教师增强教研意识，积极撰写教育教学论文，学校

要求所有授课教师必须写出一篇高质量的教学论文，教导处认真做好每月教学工作的常规检查，帮助指导教师提高自己的教学管理水平。

#### （六）进一步建立完善教学评价制度

1、加强各学科质量验收工作。要求授课教师对学科期中期末质量检测结果进行认真分析，从中找出教学中存在的问题和不足，找出成功的经验和失败的教训。

2、建立健全教学常规管理的各项有效的制度，规范教学行为，寻求提高教学质量的有效管理方法。

## 教学质量提升工程实施方案篇七

尊敬的各位领导、各位来宾：

今天，我们作为工程建设的总承包单位，参加石柱县藤子沟库尾水至沙子镇河段水电开发项目开工仪式，工程质量表态发言。首先，我谨代表青州市水利建筑总公司全体参战员工对工程的开工建设表示热烈祝贺！对前来参加典礼的各位领导、各位来宾表示崇高的敬意！

石柱沟口、高台、中益电站项目是县政府20xx年度的重点招商引资项目，三级电站建成后对缓解重庆统调电网用电紧张、调峰困难的局面，提高电网运行的可靠性和经济性，为加快石柱初步建成三峡库区绿色生态经济强县，具有十分重要的作用。青州公司作为专业的水利建筑企业，能够参加这项工程建设，我们倍感荣幸和自豪，我们有决心、有信心、有能力，快速、有序、优质、高效地完成工程建设任务。为此，在工程建设中我们将做好以下几个方面的工作：

一、认识到位，争创优质工程。

公司将把石柱沟口、高台、中益水电站工程作为今年公司的一项重点工程，更是形象工程，献礼工程。我们将高度重视，狠抓落实，进一步明确目标，强化责任，靠前指挥，确保工程建设目标如期实现。

## 二、规范施工，保证工程质量。

工程建设任务重，工期紧，工序严格，交叉作业多，我们将严格按照施工规范，工艺流程，质量体系标准，精心制定严密、科学的施工进度计划，加强与管理部门的沟通与配合，在互不影响的情况下有条不紊的进行穿插施工、交叉作业，做到科学施工，确保工程建设稳步推进。另外在人员方面，我们本着“精干、高效、优化、强化”的原则，配齐配强各类管理人员和技术人员，为工程建设提供有力的技术保证。

## 三、全力以赴，确保项目争先。

我公司将以昂扬的斗志、饱满的热情，充分发扬“顾全大局、艰苦奋斗，无私奉献”的精神，秉承“安全至上、质量第一”的宗旨，服从建设单位和监理单位的现场管理，认真贯彻落实安全生产责任制，严格按照各项技术规程、规范要求施工，加强职工的思想建设，遵章做事，文明施工，全面抓好项目质量、安全、进度管理。确保项目建设安全、高效、优质的开展。以实际行动争创优质工程，打造公司良好形象，圆满完成领导和建设单位交给我们的光荣任务。

谢谢大家！

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 教学质量提升工程实施方案篇八

全县中学教学工作会议召开以后，我校立即向全校教职工传达会议精神，分解落实工作措施，进一步规范办学行为，努力提高教学质量。

我校紧紧围绕本次县教学工作会议精神，调整了教学过程目标。本学年度，我校综合考核力争进入前10名，各学科在今年基础上必须提升2个名次。为此，我校制定了一系列行之有效的措施：

- 1、结合县局考核机制，将过程考核变为教务处管理下的年级组责任制考评，充分调动全体教师的积极性、主动性和创造性。
- 2、加大业务专业理论的学习，积极推进课改活动。组内同学科教师积极交流，抓实过关检测等各个教学环节。
- 3、强化课前2分钟学习及准备措施，着力提高课堂效益，实行课堂教学一票否决制。
- 4、加大对薄弱学科的指导，努力促进各学科均衡发展，实现双赢局面。
- 5、对全体初三教师设立满勤奖惩考核，加大对教师的办公时间的检查力度，努力提高办公效率。
- 6、将教务处、教科室以及各年级管理人员的工作纳入绩效考核。其中流生及低分率作为惩罚的重要组成部分。

县教学工作会议结束后，我们遵循初中教学规律，通过长期的教学实践，在一年探索研究的基础上，摸索出“1、3、5”课堂教学模式：“1”即揭示目标，“3”即检查预习质量，掌握基础知识，分类整理学生自主学习的疑惑，“5”即“情趣导学——自主感知——合作研讨——拓展延伸——巩固提升”。打造切合二中校情的课堂教学模式。领导推门听课及其他素质竞赛，实行一票否决权，即课堂教学没有突出导学提纲、自主学习、合作研讨，特别是巩固检测，则定为差课。该教师要在年级组或学校大会上作反思。另外，阶段性检测中出现离差较大的，实行黄牌警告。任课教师不仅要反思，教务外还要解剖分析，跟踪推进。

同时，我们积极倡导校本教研及教学反思。以课题研究为载体，研究解决课程改革中的困惑与问题。开展课题研究可以促进教师学习教育教学新理论，接受大量新观念，新信息、新知识，激发教师的教学思想活力和教育教学创造力，提高教育教学能力。要求教师及时总结经验，做好课题研究工作，撰写教育教学论文。

我校的教育教学工作确实存在一些薄弱环节。教学工作中特别是初三的创新意识仍须加强，还须加强年级组的宏观调控作用，加大教务处、教科室指导功能。初三的部分学科不平衡，严重影响了初三教学质量的整体提升。在调研分析中，我们看到仍有部分初三学生的学习动力不足等现象。

针对这种情况，我们及时总结上届毕业班工作的成功经验和不足的教训，扎扎实实抓好毕业班的管理工作。全体毕业班教师要以“提高优秀率，降低低分率”为己任，全身心投入教育教学工作。年级组、备课组要根据本年级的实际情况，制定行之有效的阶段工作措施，特别是初三教学不能“炒夹生饭”。加强年级管理责任制考核，使整个年级有一个良好的教育教学氛围。同时加强学生的主题教育工作，使学生有目标、有信心，在学习过程中不断激发拼搏精神。在抓紧提优与转化后进生工作的同时，侧重抓学科间的平衡，提高优

秀率和合格率。加强分类辅导，扎实做好拔尖补差工作。

面对困难，我们绝不退缩。我们将以责任考评为抓手，奖勤罚懒，扎实推进教学改革进程。在工作中不断总结反思，力争使20xx年中考少些遗憾，初一初二年级扎实打好基础，为全面提高教学质量尽职尽责。

## 教学质量提升工程实施方案篇九

秉承“厚德、精医、尚新、利民”服务宗旨，凝聚职工战斗力，全员参与，全面提升医疗卫生服务质量，为服务群众健康提供有力保障。

### 两个作用

凝聚职工战斗力的作用，服务群众健康的作用。

### 三个保障

（一）推行“一站式”服务流程，保障顺畅的就医通道。完善信息化建设，开展线上预约、挂号服务；执行首问负责制，对来院就诊群众实行精准导医，对不熟悉医院环境或有特殊需求的患者，由导医台安排专人引导至相关科室；严格执行首诊负责制，做到人人有接待，事事有结果。

（二）开展“零距离”服务模式，保障温暖的就医感受。加大医院专业人才和新设备新技术的宣传和介绍，强化门诊分诊、导医、就医、治疗、随访等环节流程管理，及时了解患者的需求，提供诊疗和生活上的帮助。

（三）提升“高质量”技术水平，保障基本的服务需求。加大专业人才培养力度，提高专业服务综合能力；加大与上级医院的技术协作，加强特色专科建设和实用型人才培养；继续开展全科医生和健康管理师培养，组建以全科医生+乡村医

生+公卫医生为主，护理、药师、妇保、儿保专业人员为组成的农村和社区健康服务团队，送健康到群众家门口，提升基本公共卫生服务能力，更好地服务基层群众身体健康。

## 四项实践

（一）营造舒适的就医环境。全院大力推行“6s”管理，统一医院标识，完善科室引导标识，加大便民服务设施投入，让每一位群众都能适应新医院的诊疗环境变化；完善职工业务学习、文化活动设施建设；完善医院绿化、美化，增强医院文化建设内涵。

（二）深化规范的医院管理。按照二级甲等医院目标，启动医院二甲医院创建工作；完善各科管理制度，根据科室特点，以“写我所做，做我所写”为基本要求，制订各科室工作制度和 workflows，深化“用制度管人，用流程管事”；制订和完善全院和各科室质量控制管理体系，加强质量控制管理；规范各项会议制度，加强科室业务沟通例会和每周一次的科室业务学习，增强业务学习氛围；加大业务培训、进修力度，提升人员素质；丰富职工业余文化生活，组织丰富多彩的职工文体活动。

（三）提供科学的医疗服务。落实与市、县等上级医院的协作关系，建立双向转诊绿色通道，减少患者就医环节和等待时间；密切与市中心医院的合作，完成卒中中心、胸痛中心、肿瘤康复治疗中心建设，让群众在基层就能享受到三甲医院的诊疗服务；加强呼吸内科、心血管内科、肾内科和老年病科建设，力争有一到两个科室建设为省级重点专科。以科室为单位，结合实际，补短板、强弱项，创建各具特色的科室服务品牌。

（四）构建和谐医患关系。以“十进十建”活动为载体，打造“红色杏林，健康有我”党建品牌，调整支部组织结构，加强支部建设，发挥支部战斗堡垒作用，持续开展行风建设，

争创“党员示范岗”和“党员示范窗口”；以骨科高值耗材管理为重点，开展医疗重点领域问题专项治理，规范服务收费行为，降低病人治疗负担；开展“美丽乡村，健康先行”为主题的医防协同工作，发挥党员先锋模范作用，党员带头，分片包村，定期到村组开展送医送药活动；以村为单位，设立家庭医生签约服务公示牌，组建以骨干全科医生、护士、乡村医生、妇保、儿保、公卫人员为一体的家庭医生团队，定期免费为辖区群众和重点人群提供健康服务，开展以预防为主的疾病筛查，重点做好孕产妇为主要对象的孕前优生检查和产后访视服务，高血压、糖尿病等慢性病人为主要对象的卒中筛查，糖尿病患者为主要对象的眼底疾病筛查；要求医务人员开展“五心”服务，密切与群众的联系，提高群众满意率。

## 五心服务

（一）态度要热心。以积极主动的心态接待前来就诊的患者，主动关心和了解患者就诊需求，解决患者健康诉求。

（二）解释要耐心。对患者的疑问要根据实际情况进行耐心解答，直到患者满意。

（三）诊断要细心。仔细询问病情，根据患者病情需要作为合理诊断，不人为给患者增加就医检查负担。

（四）治疗要贴心。在全院开展优质护理服务活动，严格执行诊疗常规和护理常规，调整优化护理服务班次，设立温馨服务岗位，创建优质护理先进科室。

（五）随访要关心。严格落实出院病人随访制度，由主治医师对出院病人进行随访，提供合理的出院治疗和健康生活指导意见。

## 六点支撑

（一）微笑多一点。对待病人和同事多一点微笑，着力提升自身服务素质，做到真心关心病人、关爱同事，热情主动服务，和谐医患、医护、同事关系，提高服务质量和水平。

（二）言语暖一点。礼貌待人，以人为本，主动为群众提供规范、优质、温馨服务；视老百姓为亲人，以关怀与真诚作为行动准则，推行文明服务用语，用关怀式的语言对病人进行询问或指导，做到有问必答。

（三）沟通细一点。与患者保持耐心细致的沟通，培养沟通技巧，提高医患沟通质量，把细致和耐心传递给患者，让患者感受到真诚和关怀。

（四）关爱多一点。急病人之所急，一切为了方便病人，为病人提供方便快捷的服务；改善门急诊和各科室设置和就诊流程，完善就医保障设施，积极主动询问患者需求，精准引导患者就医，减少就医等候时间，保证住院治疗环境舒适度。倡导各科室轮班医务人员参加门诊志愿导医服务，增强门诊导医力量，解决群众暂时不适应新医院科室设置布局问题。

（五）诊疗好一点。树立生命第一，安全第一意识，以高度的责任心，严谨的工作态度，熟练的操作技术为广大病人服务；严格执行医疗核心制度和质量管理规定，杜绝医疗差错事件，保持严谨的工作作风，科学运用新技术，减轻患者的病痛。

（六）联系密一点。密切与患者的联系，视病人为亲人，对前来就诊和出院患者加强随访，合理指导患者康复。