

# 2023年银行柜员入职一年感悟(通用7篇)

一个出色的编辑能够让文字更通顺、语言更生动，从而更好地传达作者的意图。编辑还需要注重提升自己的审美水平和文化素养，以提高作品的品质和影响力。请大家积极投稿，与我们一同分享你们的观点和想法。

## 银行柜员入职一年感悟篇一

总结今年的银行柜员工作以后才让自己明白这个过程中付出了多少艰辛，而且具备了这方面的工作经验以后也让我面对明年的挑战变得更有信心一些，对我而言只有将当前的银行柜员工作完成得更加圆满一些才能够为将来梦想的实现打好基础。当初决定来到银行时，我就已经下定了决心，我一定会在这条路上一直走下去，不管会遇到怎样的难关，不管有怎样的事情逼着我后退，我都不会妥协。坚持下去是我的初心，也是我一路前进的镜子，告诉我美丑，也告诉我方向和内心的执着。这一年也快过去了，我想在此为自己的工作做一次总结，也为自己接下来的日子做一次规划，希望通过自己的努力，为我的家庭，公司的发展奉献自己的力量。

我现在还很年轻，来到公司也还没有太久，几年的时间很多人觉得已经很长了，但我总认为人的一生是有很多个片段组合而成的。一个片段便是一个人生刻度，不要太过在乎时间的长短，而要在乎这个片段之中的成长，这才是最重要的，也是我们应该去追寻的一个方向。因此，面对光明的前途，面对可期的未来，我有自己的勇气，也有自己的倔强。我会在这个岗位上实现自己价值的化，不负银行对我的栽培，也不负各位朋友同事的陪伴，更不负自己常年的努力坚持！

## 银行柜员入职一年感悟篇二

忙忙碌碌的一年又过了□20xx新的一年又重新开始了。新的一

年开始我们有必要回顾过去一年中的工作，及时对经验教训进行总结，以开创全新的工作局面，为完成新的一年更大的工作目标做好充分准备。下面我向大家做述职报告。

截止20xx年末，发展xx卡有效卡44张，个人网银16名□pos机2户，特惠商户1户，我个人的工作成绩是与我们网点的发展分不开的。工作上，本人能忠于职守，严于律己，工作勤恳，严格执行国家金融政策，遵守我行的各项规章制度，积极响应我行的有关号召，积极开展各项工作，积极参加我行举行的各种专业培训。在符合有关规章制度的前提下顺利地、更快更好地完成工作要求。

学习上，因为之前所从事的是个人储蓄，从未接触过对公上的业务，所以进入我行后我从没有放弃学习理论知识和业务知识。特别在我们主管的指导下和同事们的帮助下，我利用工作中和业余时间学习，不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。积极开展“文明优质服务工作”，树立良好的金融企业形象。

我行对柜员的礼仪，着装，精神面貌各方面都很重视。一年多来，从着装、仪表、言谈、电话礼仪和工作的精神状态，我觉得自己都有了很大地转变，想客户所想，善待每一位客户，我们的客户群较为复杂，有许多性子急的客户、还有一些老年人客户。老年人眼睛花、耳朵聋，沟通起来也较为吃力，都需要我们不断地耐心讲解。发扬中华民族“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”的优良传统，尊敬老年人，细致耐心地解答问题，受到他们由衷地赞扬。坚守职业道德，维护我行声誉。从而与客户之间建立了良好的信誉。构建良好的诚信体系，才是取得跨越式发展的’桥梁和纽带。

回顾过去，展望未来。机遇和挑战并存。我们要在巩固20xx年工作成绩的基础上，开拓进取，创新求实，建康、稳定的创造出更大的经济效益和社会效益。让我们的事业更加辉煌，

让我们的未来更加美好，为了我们行的明天贡献自己一份小小的力量！

## 银行柜员入职一年感悟篇三

20xx年的钟声即将敲响，回首xx年走过的路，有太多的得与失，年对我来说，是收获的一年，我走出校门，踏入社会，来到xx银行。

还记得刚来时的青涩，对一切都一无所知，我担心自己是否可以胜任自己的岗位？我的同事会是什么样的人？可是渐渐发现，我的顾虑都是多余的，很幸运，我分到了信贷中心，这里有和蔼的领导，可亲的同事，他们给予我无微不至的关心和耐心的帮助，一句关怀的话语，一个甜美的微笑，甚至在他们看来只是些微不足道的帮助，都给我莫大的鼓励和感动。

三个月很快就过去了，在大家的帮助和指导下，我学到了很多在学校从未学到过的东西。

最终鼓起勇气，问大家我可以帮忙做些什么？

刚开始做的都是些很琐碎的东西，复印东西，打印东西，虽然微不足道，但还是很开心，因为我可以帮大家做些力所能及的事情了。

随着对业务不断熟悉，我才渐渐知道，在银行工作，每天面对的都是些简单而又复杂的东西，简单的工作，都要拿出百倍的认真，有时候一不小心就会犯一些很低级的错误，甚至还是些讲解过无数次的问题，可老师们总是不厌其烦，一遍遍的讲解，安慰我，要慢慢来，在大家的共同努力下，我们提前完成了个贷文档基本资料的登记情况，看着将近9000份档案登记完毕，心里充满了成就感，第一次，我尝到了劳动的快乐。

三个月，就这样过去了，在大家身上，我看到了对工作的热情。

在大家身上,我懂得了一个道理,永远不会有人告诉你什么该做,什么不该做,也不会有人去提醒你,你现在该做什么.工作上,一切都要靠自己去发现,去寻找,去进步。

三个月,我认识到,在工作上,一定要认真,负责,要做就做最好.每天都要给自己目标,给自己定位。

三个月来,我在学习和工作中逐步成长、成熟,但我清楚认识到自身的不足.新的一年,给自己定下新的目标。

1自觉加强学习,向理论学习,向专业知识学习,向身边的同事学习,逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2克服年轻气躁,做到脚踏实地,提高工作主动性,不怕多做事,不怕做小事,在点滴实践中完善提高自己。

3继续提高自身文化的修养,努力使自己成为一名优秀的工作人员,争取在更短的时间里胜任自己的岗位。

新的一年,向自己的目标努力。

## 银行柜员入职一年感悟篇四

星辰;我们守着一份愉悦,一份执着,一份收获。每天记账,结账,做传票,写账簿。虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业,但我们尽心尽力,忠于职守。我们用这平平淡淡的生活,平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹,收获着丰收的喜悦。

这一年里,我始终保持着良好的工作状态,以一名合格的合作银行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作,潜心钻研业务技能,使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着,为合作银行事业发出一份光,一份热。作为储蓄岗位一线员工,我们更应该加强自己的业务技能水平,这样我们才能在工作

中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。

众所周知，在xx支行辖内□xx分理处是比较忙的一个点。每天每人的业务量平均就要达到一百多笔。接待的顾客一二百人，尤其是小钞和残币特别多，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行实际操作。一年中始终如一的要求自己，在我的努力下□20xx年我个人没有发生一次责任事故。在我做好自己工作的同时，还用我多年来在会计工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向其他同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。储蓄乃立社之本□20xx年，在上级领导的关心、支持和同事们的协助下，我积极努力地开展工作，较好的完成了各项工作任务，全年个人累计吸储1 5 0多万元。

一年里，我积极参加政治理论学习和业务知识学习，能自觉遵守法律法规和单位的各项规章制度，同时刻苦钻研业务知识，不断提高自己的工作技能。回顾这一年来的工作，我是问心无愧的，在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

xxxx年，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了xxxx支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，

来xx支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名农行员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示××行系统良好服务的“文明窗口”，所以我每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客信任。

是的，在××行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到××行人的真诚，感受到在××行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪！为此，我要求自己做到：

一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习；

二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规；

三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处；四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会

到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大！人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论与实践相结合，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，为客户提供及时、准时、定时、随时的服务。

融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

今天，我们正把如火的青春献给平凡的××行岗位，××行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与××行事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创××行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

## 银行柜员入职一年感悟篇五

时间飞逝，光阴如梭，在忙碌而充实的工作中我们度过了2016年。对于我来说，2016年是克服困难、开拓发展、健康成长的一年。回顾一年来的各项工作，在各级领导的带领下，我在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了较好提高。现将一年的工作情况总结如下：

在日常工作中，我能够主动地学习，虚心向领导、同事请教，努力提高自身业务素养。一是着重提高政治素养。我认真学习共产党党章党规，加强自身党性修养。在行动上坚持原则、严于律己，在政治上、思想上始终与党中央保持一致，树立起正确的权力观、地位观、价值观，做合格的党员。二是着重提升业务能力素质和风险防范能力。在日常工作中，我能够更加积极主动地学习我行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握。同时，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性。三是加强技能训练。以严格标准作为要求，我立足本职工作，利用一点一滴的时间加紧练习，潜心钻研，努力提升自身业务技能水平，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务，使自己能在平凡的岗位上为我行事业发出一份光，一份热。

“没有规矩何成方圆”，加强合规操作意识，不是一句空话。有人认为“有的规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展”，但细细想来，其实不然，各项规章制度是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按规章制度办事，我们才能将风险降到最低，维护客户的权益。

在工作中，我能够按照我行规章制度相关要求，认认真真做好每一件事。即使是再小的一个动作，都能够按照制度规定进行操作，确保合规于心、合规于行。



银行除了出售自己的有形产品外，更重要做好服务工作。因此，服务是银行最基础的工作。做好银行的服务工作，不仅是银行自身的义务，也是提升客户满意度、提升银行自身品牌、增强综合竞争实力的需要。

“以客户为中心”，是银行服务的宗旨，是一切服务工作的本质要求，是追求与客户共赢的现实要求。我在日常工作中，能够以微笑面对每一位客户。耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精。客户一声“谢谢”，更是我工作的动力；客户的满意，更是对我工作的肯定。

由于岗位限制与个人因素，柜台营销是我的一个弱项。在领导和同事的帮助下，我的个人营销能力有所提高。因此，今后我会积极认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会。

“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是多姿多彩的，我都要不断积累经验，因为我相信，机遇总是垂青有准备的人，终身学习才能不断创新。我为我行的今后发展继续添砖加瓦，愿我行永远年轻和壮丽，兴旺和发达！

## 银行柜员入职一年感悟篇六

我的xx年是在xxx银行分理处度过的□xxx分理处是一个业务量大，业务种类繁多的分理处，我的职责是接待单位客户，解答他们的有关业务问题，编制和录入会计凭证，登记账簿，整理和保管会计业务资料。回顾这一年来的工作，我是问心无愧的，我的自我评价，是不是在美化自己，自有公论。我的缺点也是昭昭不可掩饰的。我的述职报告请大家评议，欢迎大家提出宝贵意见。

首先，我一贯热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，遵纪守法，为人正直。透过参加区直机关工委党校的学习，使我对党的基本理论和国家的方针政策

有了新的认识，进一步领会到为人民服务的根本宗旨和“三个代表”重要思想的精神实质，对党的十六大提出全面奔小康的远景目标充满期望，学习也使我认识到：工作岗位没有高低之分，必须要好好工作，不工作就不能体现自己的人生价值。同时为了提高自身的科学理论水平，我透过成人高考参加了xxx大学的本科函授教育，平时也自学电脑知识，利用网络了解国际形势和国内外大事，开阔了视野，丰富了知识，电脑使我的生活过得充实起来。

在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，领导和同事们也给了我很大的帮忙和鼓励，在大家的共同努力下，客户们都认为xxx分理处的服务比其他银行的好，都愿意来那里开立账户和办理业务，去年开立的会计账户有200多个，会计业务笔数去年更是从年初的日均xxx多笔上升到xxx多笔，人均笔数列居全行榜首，每一天的忙碌可想而知，银行属于服务行业，工作使我每一天要应对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新状况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。应对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

针对以上问题，今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对前台金融业的

熟悉，不能代替对提高个人素养更高层次的追求，务必透过对邓小平理论、市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的潜力。

二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

## 银行柜员入职一年感悟篇七

一年来，在具体的工作开展过程中，我积极主动的做好日常各项工作，结合我社实际，服从领导的安排，团结全体职工为我社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力。

(1) 存款任务是关键，为完成我社的存款任务，我充分利用日常工作机会，在业务办理过程中做好存款营销工作。业余时间，利用自身的区域优势，走亲串朋、动员社区的储蓄存款，积极宣传相关的优惠政策、理财技巧等，为壮大信用社实力不遗余力，较好的完成了联社下达的存款任务。

意识，破除“惧学、惧烦”的思想，认真学习我社新兴业务和新制度规章，如公务员贷款、失地农民专项贷款等特色业务，耐心的给客户讲解相关类似业务的相同点和不同点，讲清利弊之所在，提供有利建议，深受客户的好评。

(3) 勤勤恳恳的完成领导交办的其他任务，除做好本职工作外，我还按照领导的安排做好其他工作，如每天的卫生打扫，帐表的装订等，都能够与大家一起协调好，共同完成任务。