

# 急诊科工作报告总结

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 急诊科工作报告总结篇一

一、工作量统计情况：急诊留观人次；急诊输液流水人次；出诊趟；洗胃人次；危重病人抢救人次；血液灌流人次；下县接诊人次；救治无主病人人次。

二、急诊护理质量各项指标均达到护理部制定的标准，无护理不良事件发生。

三、积极完成了120调度和内线出诊任务，院前急救反应迅速，现场处理到位，一年内没有因出诊速度慢或服务不周、急救延误而被投诉。

四、按照护理工作计划，逐步细化、落实交接班、分诊、接诊、出诊等护理工作流程，强化服务意识。组织科室成员写出优质服务心得，发放纸杯，为病人倒一杯开水，病房放置绿色盆栽，制作温馨祝福卡装饰电源开关等，大大提高了病人对急诊服务的满意度。

五、注重护理安全：设计制定急诊留观告知书，尤其对药物中毒、外科纠纷病人进行强化宣教，宣教单入病历保存。同时对特殊用药的生命体征测量、宣教进行强调。对老年病人灌肠、心梗病人急诊抢救流程进行规范，形成常规。

六、人员培训方面：

1、今年派名护士到广东学习，取得急诊专科培训上岗证；

2、继续进行新上岗护士培训：对去年新入科人员按照计划继续进行科内培训，并在呼吸机等仪器使用和重症病人监护技术等薄弱环节上进行强化训练。

3、按照护理部的要求，定期组织业务学习、护理查房，并以《危重病人护理常规》为指导，每月专科操作考核一次，每季度理论考核一次，提高了护士的专科水平。

七、进行急诊科装修：自月日起，急诊科进行大范围装修，在原有基础上留观病床扩展至张，抢救间扩大到4张床位，1个洗胃单元，同时在装修完毕不断规范各个部位的物品，包括抢救床、护士站台、床幔、诊断床和遮挡设施等，环境更优美，抢救病人更方便。

八、从细节入手，制作科徽“生命绿洲守护健康”，全科佩戴，以此提升医护人员的品牌意识；同时制作科室宣传栏，宣传急诊理念和面貌，力争把巫山县人民医院的急诊品牌宣传出去。

九、制作专科操作视频，于学习室保存，供随时学习和巩固，大大方便了护士学习。

十、认真履行带教任务，严格按照本科室实习带教计划进行带教，带教老师工作上以身作则，严格但不严厉，授课老师认真备课，讲课每周不间断，理论和操作相结合，讲课由浅入深，富有专科特点。学生离科时进行带教满意度考评，评出最满意老师，并听取学生意见，不断改进带教工作。护士长不定期参加旁听，查看讲课质量及倾听学生组长意见。对得票较多护士进行相应绩效加分。本年度目前我科共接待实习生人次，进修生人。

十一、目前存在问题：

1、急救员队伍不稳定：今年急救员数量基本上维持在个，院

外担架工作只能由医生护士司机承担，不能满足广大人民群众的需要。2、急诊护理人员配比仍未达到要求。3、护理科研能力较差，论文书写不足。

以上是我科今年完成的主要工作，护理人员的素质仍有待进一步提高，在以后的工作中我们会认真落实核心制度的执行，预案的掌握，规范急救物品器械的管理，把护理安全放在首位，定期进行护理工作总结，重视护士的培养，不断优化绩效考核方案，发挥护士的最大动力，促使她们不断学习和努力，做到以制度管人，创造高效、和谐、上进的护理团队，也为医院创造更大的社会效益和经济效益！

## 急诊科工作报告总结篇二

为时5个周的急诊科实习已经结束，进医院的第一个科室就是急诊科，从开始实习的实习的懵懵懂懂到现在能在老师的指导下进行很多的临床操作，我们在这里成长了很多也学习到很多。刚开始的时候因为了解到急诊科的护士需要具备扎实的操作和理论知识、强大的心理素质、应变能力和反应能力，担心在实习的过程中可能会因为自己的能力不足而出差错，但是另一方面很庆幸，自己能在省内医疗技术和医疗设备处于地位的急诊科实习，能让我学到很多，能促进我们的成长和锻炼我们。

进科后，每个带教老师都很耐心、细心的教我们，带我们认识各种物品的摆放位置，物品的用途，各种仪器的观察使用方法，急诊科区域的不同划分及作用，垃圾的处理等等。认真耐心的教我们操作和理论知识，并且细心的帮我们纠正错误，在这里我们实际操作了，配药、吸氮、口腔护理、导尿管的护理、血糖测试、抽血化验、血气分析、尿道口的护理、病人的生活护理、压疮护理、各种床旁仪器的使用、皮试、静脉留置针、氧气瓶的使用、取血、不同部位的注射、封管、参与院内转等等。将以前在学校所学到的理论知识和临床相结合，我们在这些过程中也成长了很多，得到了很多的锻炼。

不仅仅是上面的实际操作，在这里我们也学到了如何书写护理记录单，护理交接班，病人的出入院护理等。而且在每周的星期二都有老师集中我们在一起学习，学习急诊科相关的理论知识和操作，并且解决我们在实习过程中的疑问，通过考核的方式促进我们的学习和反思自己的不足。

在急诊科实习我们主要去了两个地方[eicu和急诊科抢救室，通过两个科的实习我们已经掌握了急诊科的一个流程[eicu承担着全院急危重症患者的救治工作，是急诊科的核心，是医院解决疑难急危重症患者的重要部门，设有23张依据国际标准配置的床位，紧靠放射科[ct室，mri]每张病床均配有吊桥，床边监护仪，微量注射泵，多功能呼吸治疗机，心电图机，除颤仪，肠内营养泵，输液泵，吸氮器等等，设备齐全完善。在实习过程中我发现护士在eicu是至关重要的，这里的护士能做到密切观察病人的病情变化并且第一时间报告医生，而且能在医生没有到来的时候根据病人的情况独立做一些正确的抢救操作，陪伴病人时间最长的也是护士，她们掌握了扎实的知识和操作，能够独当一面。并且有强大的护理素质，认真，耐心的护理病人。我们在看到老师们这样也希望自己能多多学习在以后的工作中做好做优秀向老师们学习，做一个优秀的护理人员，以后不管在哪个科室都要以在急诊科的要求来要求自己，做好护理的这份工作，有能力更好的协助医生促进病人的康复。我们在老师们身上学到了很多优秀的东西，老师们也很乐意教我们，这让我们对护理这个行业更加的认同和坚定。

在抢救室实习区别于eicu的安静，这里的病人流动性很强，住院时间不长，并且刚开始入院的病人我们不了解他的病情，所以我们在这里要做好自己的职业防护保护好自己，在这里老师也认真的教我们操作和理论知识，这里的操作和eicu里的相似，老师也给了我们很多锻炼自己的机会，在抢救室有更多机会接受病人，会让我们在老师的指导下接收病人，从开始入院的生命体征测量，到床旁心电图机的监测，氧气的

使用，再到抽血化验，留置针，手腕带，配液体，输液，再到出院的拔针，停止监测等等，一系列的操作，更加的系统和连贯。还有一个区别于eicu的重要的点是与病人及家属的沟通，在抢救室病人的病情较重，家属的心情也比较焦急，并且在抢救室里大多数病人是清醒状态身边有家属照看，所以在交流沟通上就显得尤为重要，我觉得在拥有一个良好的沟通技巧的基础上，再采用贵院的“七声三主动”的方法，能让病人对我们有更多的信任，也有利于我们操作的实施，在做错和操作不顺利的时候，主动寻求病人及家属的理解，多给病人一些关爱，操作时动作轻柔，这样就能减少很多护患矛盾，另外，我认为在抢救室还要处理好医护关系，良好的医护关系能更好的促进我们操作和病人的治疗护理。

通过这两个地方的实习，我感悟到，除了那些专科操作外，无菌观念、三查八对、认真细心是我们必须具备的，常规的。要时刻将这些牢记于心，付诸在我们的实践中，为病人的健康着想，当然也要做好职业防护和防止院内感染，勤洗手，做好无菌和卫生保护好自己和病人。也认识到沟通交流的重要性。

最后我们深深的感谢所有急诊科的老师们，她们无私的教了我们很多东西，不仅让我们在护理的操作技术上得到了很大的提升，也锻炼了我们的心理素质，反应能力和应急能力，同时也学到了很多急诊专科护理常规，也增加了我们对这个行业的认同和坚定，再次感谢每一个为我们实习生而辛苦的老师！

## 急诊科工作报告总结篇三

曾几何时，听一位护理老前辈说：“做护士难，做好护士难，做好急诊科护士难上加难。”到此时才懂得其中的真谛。在急诊短短的一个月中，留给我太多太多深刻的印象。

周一到急诊，护士长就热情的给我们介绍急诊工作性质、规

章制度及工作流程，让我们对急诊有了初步的了解，如急诊窗口服务的要求、查对制度的严谨性、护送的必要性及怎样保证安全转运，抢救仪器、急救物品每日每班清点、保证完好状态的重要性等，到晚上夜班，才真正体会到护士长讲解这一切的重要性。

值夜班时，一连来了几个病人，我顿时就懵了，无助的求救于老师，望着老师有条不紊地迅速对急腹症准确分诊、电话联系骨科医生、安排护送鼻出血病人到五官科；同时指导我把脑出血病人推到抢救室，吸痰、留置针输注甘露醇时，让我电话通知儿科医生有患儿去就诊、、、大约半小时后，急诊又恢复了暂时的平静，我的羡慕之情由内而发。在急诊，不仅要“夯实基幢，更应具备熟练的操作技能，敏锐观察力。处置应变能力，遇事不慌，沉着冷静，准确迅速配合医生完成抢救；在急诊，时间就是生命，为病人争取一点一滴的时间是我们的职责。后来一位室上速病人从抬到抢救室，心电图、心电监护、吸氧、静脉推注心律平，在短短的几分钟内得到转复，老师如行云流水，急诊室秩序井然，忙而不乱令我望其项背。

南丁格尔说：“护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术”。到急诊工作需要勇气和底气。一开始对急诊工作惧怕，恐惧，应“临危不惧”。作为窗口单位，医护人员没有充足时间与患者及家属进行沟通，家属急躁，对医护人员每一个细微环节都十分敏感，这就要求我们会说，会做，句句在理，事事到位。记得有一位癫痫患儿大发作，持续四十分钟，我们静脉推注药物、灌肠、为患儿清洁大便、健康教育、到护送病房住院，大家既为孩子持续脑缺氧不能缓解而焦急，又要不断安慰茫然不知所措的患儿父母，事后面对家属真诚的致谢，让我再次体会到急诊急救真实含义，明白崇高、信任都来源于真诚的付出。

在这样一个不断学习，乐于付出，充满着致力与挑战的科室，从理论到实践再到思想，我又一次得到了升华。在今后的工

作学习中，急诊“求知，奉献，富有同情心和爱心”的职业精神将引领我走得更远，飞得更高。

## 急诊科工作报告总结篇四

我今年\*岁，大专学历，护师职称，\*年毕业于\*学校。我于99年到本院，曾先后在内科、外科、急诊科、妇产科等科室工作。从工作那天起，我就时刻牢记白衣天使的使命，始终视院为家，把病人当亲人，当成自己的人生信条。由于我在工作中认真、努力，所以我曾多次受到领导和同事的肯定，并曾多年被医院评为先进工作者和优秀护士的荣誉称号。

经过综合权衡，竞聘这一职位，我认为我有以下优势：

首先，我从小接受了传统的教育，培养了光明磊落、有正义感、乐于助人的品德。自从踏上护士工作岗位以来，我以“南丁尔精神”为指引，全心全意为患者服务。在工作中，我能够做到严谨朴实、认真负责、一丝不苟。

其次，工作9年来，我把我人生中最宝贵的青春献给了我热爱的医疗事业。我从事过很多岗位，在每一个岗位上，都做出了突出的成绩。\*年的临床护理工作经历使我对护理方面的技巧及知识了如指掌，做起工作来能够左右逢源。

再次，我深深的热爱着护理工作，除了无微不至的呵护患者，我还重视为他们提供精神的、文化的、情感的服务，演讲稿《急诊室护士长竞聘演讲稿》。为了病人的生命安全，我经常废寝忘食，加班加点，但我却感到充实和快乐。

我认为应从三方面抓好护理安全：一是抓好对患者病情的掌握。只有充分了解患者病情，护理起来才会有有的放矢，产生较好的护理效果；二是抓好对病情的观察。指导和要求护士认真细致观察患者的病情变化，及时采取相应的干预措施；三是做好同患者的沟通，取得患者的信任，使患者流露出真

实的想法，及时发现安全隐患，采取有针对性的护理措施，有效地预防意外事件，保证患者安全。

我深知，作为护士长，在护患关系、医护关系中起着不可替代的重要作用。要营造和谐融洽的护患关系、医护关系，我认为，首先，要定时召开护患座谈会，征求病人的意见和建议，及时向科领导和医生反馈，争取得到支持，使科室服务设施和休养条件更适合病人的需求；其次，理解、配合各位医生的工作，做到真诚相待，相互支持与合作；第三，讲究交流方法，化解护患矛盾。我将主动诚恳地做深入细致的思想工作，作好沟通协调，解决病人的具体问题，理解护士因工作疲劳产生的怨气，不讲损害护士自尊心的话，为病人和护士创造和谐轻松的环境。对护士既严格要求，又同她们加强感情交流，结成知心朋友，让护士与自己在一起时感到轻松、愉快、自然，培养大家的集体荣誉感，融洽集体感情，构建一支和谐医院小儿科护士长竞争上岗演讲稿的团队。

健康教育是人性化护理管理的重要内容。护士的角色不仅是照顾者和管理者，更重要的是教育者。我将在病房管理工作中，重点抓好对患者的健康教育，组织护士根据不同病人的心理、社会文化背景开展形式多样的健康教育活动，努力给病人以心理社会支持，解答困扰他们的心理问题，使病人明白自身患病的心理原因，增强战胜疾病、重返社会的信心，使患者通过住院不仅治好疾病，还学到了许多健康知识，从而提高对护士的满意度，体现人性化的管理理念。

常言说：“喊破嗓子不如做出样子”。可以说，护士长的自身形象直接影响着护理的工作效率、工作质量以及科室的凝聚力。因此，我将时刻牢记自己肩负的重任，努力在敬业精神、业务技术能力、人际关系等方面，成为护士们的楷模。在具体工作中，做到言行一致，要求护士不做的，自己坚决不做，要求护士要做到的，自己首先做好。在日常工作中，有事多同护士商量，踏实工作，爱医院、爱自己的专业、爱与自己一同工作的全体护士。今天能参与竞争护士长岗位，与她们给我支

持和鼓励是分不开的。

护理人员的素质是决定护理质量高低的关键。我们医院健康体检中心护士长竞争上岗演讲稿有很多很优秀的护士，她们在各项护理工作中做的都很好，输液能做到一针见血，护理危重病人、观察病情都有很强的责任心。但业无止境，我认为在以后的工作中，坚持不懈地抓好对全病房护士的业务学习仍是工作的重点。通过集体学习、组织护理查房、进行操作演练等，有计划地进行基础护理知识、护理理论、基本护理技能的学习和训练，不断提高全病房护理人员整体素质，做到护理工作程序化，技术操作标准化，减少护士工作中的随机性和盲目性，做好对重点病人的护理，指导护士制定个性化的护理计划，在临床实践中提高护士观察病情、心理护理、护理文件书写以及急救护理等各项护理工作的质量。

冰心老人说：“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫，使穿杖拂叶的行人，踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不悲凉。”那么，再让真诚作伴，用我们的爱心为病人撑起一片希望的蓝天吧！！无论是否竞争得上护士长，我都愿意和大家一起奉献自己最大的能力和热情，共同为中心医院的发展竭心尽力竞聘演讲稿！

谢谢大家。

## 急诊科工作报告总结篇五

急诊科护理在院领导及护理部的准确领导下，认真执行医院的年度工作安排，紧紧围绕“以人为本，以病人为中心”的服务主题，为更好地顺应急诊医学的发展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出\_\_年急诊科护理工作计划。

一、要不断加强急诊护理站的建设，提高护理人员的应急能

力

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

二、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质。

1、纯熟把握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，施行定期考核。

2、纯熟把握心肺复苏术的抢救技能。

3、纯熟伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、纯熟急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

三、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取宝贵的抢救机遇

1、纯熟把握各种仪器的运用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常运用。

3、各类急救药品运用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

- 1、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。
- 2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关怀体贴病人，推行人性化服务。
- 3、严格执行“十二项核心制度”
- 4、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。