

# 疫情防控期间物业工作报告

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 疫情防控期间物业工作报告篇一

朱xx男，19xx年5月出生，2011年进入物业管理行业，2012年5月担任保利物业拉菲公馆服务中心经理。

多年来，朱xx在加强和改善物业管理工作中，坚持做到吃苦在前、享乐在后，爱岗敬业、任劳任怨，身先士卒、无怨无悔。他努力加强自身修养，始终工作在服务第一线，表现出优秀的综合素质和出色的工作能力，为物业管理工作树立了良好形象，员工和业主都亲切地称他为“值得信赖的朱经理”。

朱xx是这样说的，也是这样做的。他秉承服务业主的宗旨，凭着良好的业务知识和真诚的态度，为客户服务，为业主排忧解难。他管辖的拉菲公馆小区，属于新建小区，部分业主对新的物业公司存有疑问，不太信任，对物业的工作不配合不支持，要么就是大大小小无论什么事都来找物业服务中心，物业服务咨询初期工作进程缓慢，有的时候更是烦不胜烦。此时，朱xx不是抱怨，更不是消极对抗，而是不畏困难，勇挑重担，从大处着眼，小处着手，无论刮风下雨或是烈日当空，每天都到小区，敲响一些有想法业主的大门，与他们沟通交流，争取业主的理解与支持，最终这些“老大难”们成为了服务中心的“常客”，时不时串串门拉拉家常，关系非常融洽，拉菲公馆小区的日常管理工作，因此逐步走上了正轨。

本着对业务精益求精、对客户服务质量周到的目标，朱xx每

天都要花费一半的时间，穿梭在小区楼宇之间、巡查在各个执勤点上，用自己的真诚与业主和员工交谈，及时了解掌握每一个业主的具体情况，认真做好信息收集、动态分析等各项工作，把握员工思想动态，发现工作中存在的问题和不足，并及时加以改进。尤其是他能与广大业主打成一片，形成了上下联动、内外协调的工作机制，在特定的岗位上推动了物业管理工作的深入开展。

记得去年冬天的一个晚上，寒风凛冽，人们都早早地吃过饭坐在暖气房里看电视。可是朱xx仍在办公室里，思考着如何建立业主动态管理台帐。突然，电话铃声打断了他的思绪，有一部分业主家里停了水。怎么回事？朱xx没有多想，因为业主的求助就是命令，就对他这个朋友的信任，他当即安排两名工作人员赶到现场，随后自己也赶到停水的区域，亲自参与检查。原来，是一根自来水管被冻裂了，如果不及时修复，将影响到更多家庭的用水。维修人员没有准备相同管径的管子，物管处也没有备用水管，朱xx二话没说，指挥维修人员先把水管阀门关闭，自己立即开着车去买，连敲了两家五金水管店的大门，才把材料买来，在他的指挥和行动下，很快就修复了破裂的水管。业主们纷纷表示感谢，朱xx搓着冻僵的耳朵，说：这是我们物管兄弟应该做的事。

朱xx严格执行物业服务规范，牢固树立良好的职业道德意识，得到了广大业主及职工的赞誉。他事事亲历亲为，带领服务中心同事们各负其责，在小区抓卫生、抓治安、抓绿化、抓管理，真正把小区当成自己的家来经营，倾注了太多的心血。在公共序维护方面，面对人来车往的情况，他要求每一位保安，装束整齐，指挥有礼，做好监控，在他的调配和监督下，保安人员无论白天黑夜，都尽职尽责，定时巡更，给业主以最大的安全保障。

朱xx始终以工作为重、以单位为家，对领导交办的各项任务和本职工作，都以饱满的工作热情按时、出色地予以完成，

他监督指导及时与业主做好核算和收费结算工作，形成了科学、规范、有序的工作约束机制，从而提高了工作效率，以工作的高效率换来了单位的经济效益，为物业管理工作奠定了良好的基础。

在日常工作中，朱xx始终严格要求自己，事事以身作则，努力做到廉洁奉公，办事公正公平，他身体力行，注重实际，办事深入；他雷厉风行，讲求实效，敢挑重担，敢于正视困难和问题；他性格直爽，乐于助人，关心同事，以诚待人，平时每逢节假日，他总是自己坚守岗位，把休假的机会让给他人；他管理虽然严格，但不专横，友善却不放纵，工作能以情动人，以理服人；他还经常与管理处员工谈心，关心、体贴、帮助解决他们生活中的困难；他业务精湛，却仍在工作之余，积极认真地学习专业知识，注重自身素质和工作水平的提高；他也毫不吝惜自己的经验，对员工尤其是新员工亲自传、帮、带，并根据员工实际，制定严格而有效的培训计划，用足够的耐心、足够的恒心、足够的细心，培养了一批服务周到的物业管理工作人员。他用满腔的工作热情和高昂的处事态度，感染着身边的每一个人，推动着物管事业和谐发展；他说，他将一如既往地保利物业这个平台上，在拉菲公馆这片天地里，在物业管理服务工作第一线，上下求索，奋斗不息。

## 疫情防控期间物业工作报告篇二

- 1 . 做好疫情监测排查预警等工作，做到早发现早报告早隔离早治疗。
- 2 . 国家有难，全民有责！你听话别外出，乱窜扎堆也是对抗击疫情的支持。
- 3 . 科学宣传疫情防护知识，提高公众自我保护意识。
- 4 . 科学防治，战胜疫情，不信谣，不传谣。

5 . 加强联防联控构筑群防群治抵御疫情的严密防线。

7 . 为了自己健康，为了他人安康，我们呼吁：戴口罩勤洗手，少出门少聚集，打喷嚏要遮拦，有症状早就医，不信谣不传谣，保护好自己和家人！

8 . 接触家畜和家禽，个人防护要到位！

9 . 每个人是自己健康第一责任人。

10 . 每个人，都在争取一个完满的人生。其实，最好的境界就是花未开全，月未圆。早安！

### 疫情防控期间物业工作报告篇三

自新型冠状病毒疫情开始，新程物业上下职工根据公司防疫制度并结合工作实际，务实开展防疫工作，通过不断努力取得了阶段性的成效。其中新泾七村小区经理小沈以无私奉献的精神与高尚的职业素养，得到了小区居民的认可与社区居委的好评，为此小区居委书记龚惠华特意写了一封表扬信至北新泾街道，信件内容被刊登上了北新泾街道的公众号。

小沈每日坚持第一个到岗，在小区门口热情与来往居民打招呼。居委会和居民有困难也总爱找他，他总是尽其所能帮助大家解决问题，大号的蓝色马甲在新泾七村中格外显眼，因此他被小区居民誉为“大块头”。

今年，一场突如其来的疫情打破了原有的生活节奏，作为离老百姓生活最近的物业工作人员，他义不容辞的站在第一线，身先士卒为社区防疫工作贡献大智慧传递正能量。

春节期间加上疫情影响，小区内工作人手紧缺，防疫物资一票难求。小沈跑遍大小商户购买巴斯消毒液，自行兑水调配装桶，行走在小区的每个楼栋中喷药消毒，细心擦拭门禁按

钮，“大块头”的细腻举动换来了小区居民的赞扬；废弃物无人回收，堆放在社区绿化带内存在安全隐患，他主动联系可回收点负责任，在做好信息登记和测温后安排工作人员陪同进小区，挨家挨户开展上门回收工作。

小沈每日坚持第一个到岗，每天晚上还会到小区走走看看，督促保安守好门、测好温，及时解决小区内的急难愁问题，与居委共同做好返沪人员健康登记工作，他以实际行动诠释了一名红色物业人在危难时刻的使命和担当。

## 疫情防控期间物业工作报告篇四

20xx年初春，疫情之下的第三个年头，我们不断受到疫情的侵蚀，但我们每个人都在为抗击新冠疫情做出努力。

在疫情到来的第一时间，物业公司积极响应“疫情就是命令，防控就是责任”的号召，同时发出“岗位就是阵地，坚守必是胜利”的命令，号召公司工作人员积极奉献，做好疫情防控，守好每位业主，切身以行动致敬医护人员，不断努力，希望早日打赢这场战“疫”。

物业接收到防控疫情命令后，立即召开了党员、各部门管理人员动员会议，研究防疫部署工作。

鉴于本次疫情需要每日进行核酸检测，各项目经理主动带领各自员工冲锋在前，除日常物业工作外，组织小区消毒喷洒、防控资料分发、医疗废弃物管理。每日7点前部署好当日核酸检测台，更有物业工作人员参与到了核酸检测队伍，每日核酸后整理完核酸项目后续工作后，继续返回原有岗位工作。

本次疫情核酸检测老年人居多，为了让所有人每日按时检测，除了引导员每日“对话”业主外，也安排了部分工作人员，接送年纪较大、腿脚不便的老人下楼进行核酸检测。除了本小区业主外，外来人员被控在小区范围内的，我们也安排了

住处、提供了餐食。

疫情下，为了减少物业工作人员的多次登门拜访式的缴费，物业公司建立线上缴费系统。在时间与空间上，疫情之下业主不便出门缴费；而对于繁忙的年轻人来说，居家办公时也没有时间进行缴费；在外未返回的业主也不能按时缴费；业主家中设备设施出现问题，疫情期间找不到第三方维修人员；而疫情期间大部分业主家的水、电不是一户一表，是由物业工作人员代充的，物业费、水电费是根据单位价格来进行结算费用的。如果业主只能靠现金来缴费，物业和业主直接接触，会直接加大疫情的传播。

至此，物业公司推出无接触式报事报修、线上缴费功能。业主不论在企业微信还是物业公众号中，均可以打开我们的小程序，进行报修及缴费。

疫情防控工作依然紧张，我们在各自岗位及防疫岗位坚守数月。我们没有专业的防护，但是依然矗立在小区的门岗之上，对每个进出的人员进行核查登记。

我们不是没有家，我们也是血肉之躯，生命也只有一次，但我们有我们的信仰，我们的职业赋予我们需要守护的人，业主家人的一句：“感谢你们！辛苦了！这次物业费，我提前交！”温暖了我们的所有付出，您的肯定是对我们最大的鼓舞，让我们感受到一切都是值得的。

物业费是维护公共区域保洁、秩序维护、小区绿地养护、化粪池清掏、房屋维护等小区公共部位和设备设施养护及日常管理工作的根本保证。不按时交纳物业费，既是对小区全体业主利益的损害，而且还影响到物业工作的正常开展。

转账方式如下：

转账账号：

账户名称：

（麻烦您在转账时备注房间号及业主姓名，方便我们记录，避免造成不必要的麻烦。）

转账后记得与物业核实，感谢您的配合！

物业公司全体工作人员将继续竭诚为您服务，并接受您的监督和建议，持续改进物业服务工作。感谢您的支持与理解，祝您及您的家人幸福安康，万事如意！

此致

敬礼！

XXX

20xx年x月x日

## 疫情防控期间物业工作报告篇五

学校卫生工作是学校教育不可缺少的环节，也是改善学校教学环境、提高教学质量、促进教育事业发展的部分。我校牢固树立了“健康第一”的思想与观念，积极做好预防传染病的宣传工作，加强学校公共卫生教育，坚持不断的提高学生的健康水平。

为了全面贯彻落实《传染病防治法》与上级有关传染病防治要求，我校实行以预防为主，完善传染病防治的长效工作机制，建立学生健康晨午检制度，对在校学生实施晨午检。

学校每年根据不同季节开展常见病、多发病、传染病为主的宣传工作，健康教育形式多样化。平时利用校广播、学校宣传栏、各班级黑板报、班级主题会等进行卫生知识宣传教育，

如爱眼日、无烟日、爱牙日、学生营养卫生、传染病的预防等等，教育学生勤洗手、勤讲个人卫生，多吃一些预防感冒的食物，多参加体育锻炼等等。

## 1、增强传染病防病意识与观念

学校利用校广播、宣传画等，多方面、多角度地向教师、学生进行《传染病防治法》以及怎样预防传染病的宣传。

1) 每班在健康教育课上宣传有关传染病的预防及传染病的相关知识。

2) 利用宣传画向学生宣传传染病的有关知识。

## 2、积极开展活动，提高健康意识

学校结合自身的实际，切实开展了一系列的健康教育活动。

1) 积极、主动地预防感冒。在大范围宣传教育的基础上，首先在学校范围内开展预防活动，例如教室里开窗通风等。

2) 加强体育锻炼，隔离重号病人等。要求学生督促家长在家庭里开展一定的预防措施；要求学生积极参加锻炼身体，注意饮食和营养，提高自身免疫力；注意保持室内空气流通；在疾病流行期，不宜到人口密集地和空气不流通处滞留等。

1、发现有患者立刻通知家长，让家长带孩子去医院就诊。

2、对有患者的班级加强消毒，其他班级一般消毒。

3、复学时一定要经查诊，确已康复，方可进教室上课。

通过对比上学年体检报告分析：我们还要加强卫生宣传的力度，使学生保持良好的用眼卫生习惯和良好的饮食卫生习惯。增强学生身体素质，鼓励学生坚持户外运动，适度进行长跑



训练，增强心肺功能。

今后我校将进一步全面贯彻《学校卫生工作条例》精神，把预防传染病的各项工作做得更好，确保全体师生平安、健康，营造一个低碳，卫生，环境更优美的校园。

## 疫情防控期间物业工作报告篇六

大家辛苦了！

自3月28日我区发生新冠肺炎疫情以来，台儿庄区物业服务企业严格按照区委区政府、区疫情防控指挥部的安排部署及区住建局等部门的相关工作要求，积极响应物业企业党委的紧急倡议，从严从紧从实从细做好物业管理服务区域疫情防控工作。全体物业人员始终坚守在抗疫一线，用实际行动展现决心和勇气。

在这场疫情中，全区物业企业闻令而动、迅速响应，党员先锋队临危不惧、冲锋在前，物业人员主动请缨、暂停休假，竭尽全力服务一线，全区600余人物业人员、医务人员、公安干警、环卫工人、网格员、督导员以及志愿者们，在疫情面前，为大家送温暖、递真情，同舟共济、携手与共，为居家隔离人员送上沉甸甸的蔬菜包；为网格值守人员搭建整洁保暖的临时“小家”；为封控区内的业主传递生日的祝福……大家将心比心、急人所急，于细微处保障广大业主的日常生活和身心健康，增亮了“红色物业”温情服务的行业底色。

在这场疫情中，全区物业人尽责任、展担当，不辞辛苦、夜以继日，24小时不间断执行“亮码扫码、测温、戴口罩”门岗查验，任劳任怨，不分昼夜挨家挨户组织业主进行核酸检测，背着三十斤的消毒液喷洒小区的各个角落，推着满载生活保障品的手推车来回穿梭……平凡的岗位有着不平凡的执着与坚持，大家在工作中展现了爱岗敬业、不畏辛劳的行业精神。

这场疫情的阶段性成效，离不开我们台儿庄区物业人的付出和努力。在此，台儿庄区住建局向积极落实疫情防控工作的全区物业服务企业、从业人员以及全体一线工作人员致以衷心的感谢和诚挚的敬意！

清阳曜灵，和风容与。台儿庄将会重拾往日的蓬勃生机，大家共同守护的家园也将会回归往日的幸福安逸。我们要严格落实区委区政府常态化疫情防控刚性要求，依法依规、科学规范做好解封工作，把“解封不解防”的要求落实到社区、落实到家庭、落实到个人，毫不放松做好常态化疫情防控，在防疫重点环节上持续发力；同时要充分展现“红色物业安居台城”的温情服务和人文关怀，打通群众幸福美好生活“最后一公里”。大家携手同心、不懈努力，继续守护好我们共同热爱的美好幸福家园，守护好美丽台儿庄千家万户的温情暖意！

写信人：

日期：

## 疫情防控期间物业工作报告篇七

今日小区门岗共检测\_人，暂时未发现异常人员。

今日未接到湖北籍返回小区业主。

截止至今日，长期居住小区湖北籍的业主有\_户，从本市返回小区湖北籍的业主有\_户(我司已将实情反馈至房管局)。

我司针对小区所有湖北籍业主一一做电话回访，登记实情，暂时未发现异常。

二、公告区域防疫工作汇报：

1. 今日对小区\_部电梯消毒\_次，每天对电梯按钮进行多次擦拭，对\_个大堂消毒一次，公共区域及楼层消毒一次，地下车库消毒一次。
2. 每天对小区垃圾桶进行消毒清洗，对公共的设施设备进行消毒擦拭。
3. 小区大门口及大堂公共栏粘贴疫情温馨提示及广播宣传，提醒业主相关注意事项及戴口罩，勤洗手等。

### 三、员工内部防控情况

今日上岗员工\_人，暂时未发现异常人员。

四、湖北武汉籍或近期到过湖北人员烦请到门岗值班人员处进行登记。

五、如发现任何疑问，请致电物业服务中心：\_\_\_

预防疾病，人人有责！全民防范，众志成城！

\_\_\_物业服务中心

2020年02月\_日

## 疫情防控期间物业工作报告篇八

大家辛苦了！

自3月28日我区发生新冠肺炎疫情以来，台儿庄区物业服务企业严格按照区委区政府、区疫情防控指挥部的安排部署及区住建局等部门的相关工作要求，积极响应物业企业党委的紧急倡议，从严从紧从实从细做好物业管理服务区域疫情防控工作。全体物业人员始终坚守在抗疫一线，用实际行动展现

决心和勇气。

在这场疫情中，全区物业企业闻令而动、迅速响应，党员先锋队临危不惧、冲锋在前，物业人员主动请缨、暂停休假，竭尽全力服务一线，全区600余人物业人员、医务人员、公安干警、环卫工人、网格员、督导员以及志愿者们，在疫情面前，为大家送温暖、递真情，同舟共济、携手与共，为居家隔离人员送上沉甸甸的蔬菜包；为网格值守人员搭建整洁保暖的临时“小家”；为封控区内的业主传递生日的祝福……大家将心比心、急人所急，于细微处保障广大业主的日常生活和身心健康，增亮了“红色物业”温情服务的行业底色。

在这场疫情中，全区物业人尽责任、展担当，不辞辛苦、夜以继日，24小时不间断执行“亮码扫码、测温、戴口罩”门岗查验，任劳任怨，不分昼夜挨家挨户组织业主进行核酸检测，背着三十斤的消毒液喷洒小区的各个角落，推着满载生活保障品的手推车来回穿梭……平凡的岗位有着不平凡的执着与坚持，大家在工作中展现了爱岗敬业、不畏辛劳的行业精神。

这场疫情的阶段性成效，离不开我们台儿庄区物业人的付出和努力。在此，台儿庄区住建局向积极落实疫情防控工作的全区物业服务企业、从业人员以及全体一线工作人员致以衷心的感谢和诚挚的敬意！

清阳曜灵，和风容与。台儿庄将会重拾往日的蓬勃生机，大家共同守护的家园也将会回归往日的幸福安逸。我们要严格落实区委区政府常态化疫情防控刚性要求，依法依规、科学规范做好解封工作，把“解封不解防”的要求落实到社区、落实到家庭、落实到个人，毫不放松做好常态化疫情防控，在防疫重点环节上持续发力；同时要充分展现“红色物业，安居台城”的温情服务和人文关怀，打通群众幸福生活“最后一公里”。大家携手同心、不懈努力，继续守护好我们共同热爱的美好幸福家园，守护好美丽台儿庄千家万户

的温情暖意！

此致

敬礼

XXX

20xx年xx月xx日