

创三甲医院工作汇报 医院科室工作报告

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

创三甲医院工作汇报 医院科室工作报告篇一

（一）强化培训教育，利用新员工入职岗前培训开展行风教育和规章制度、诊疗规范培训，受训率100%；在全体员工中大力开展反腐倡廉教育。

（二）修订医院投诉管理办法，每一起有效投诉均需责任科室科主任、护士长、当事人一起与投诉人当面达成谅解并提交谅解证明方为结束；对收受红包、回扣等违规违纪行为实行评先评优“一票否决”，提高医务人员道德修养，做到文明服务，廉洁行医，坚决抵制和纠正行业不正之风。

（三）严格执行医德考评制度，坚持每年开展医德考评，建立医德档案，作为职工评先评优、职称晋升及年总综合考评等工作的依据；开展日常的医德医风、劳动纪律、文明服务的评价，并将结果直接与科室奖励性绩效工资挂钩，使职工参与行风建设的自觉性得到了增强，有效促进了医院医德医风建设工作。

（四）委托第三方开展患者满意度调查，并针对结果进行总结，对患者在医院医疗过程中遇到的问题进行整改；医院有专人负责门诊患者、住院病人的满意度调查以及出院患者的随访，每季度在全院通报结果，满意度低的科室负责人在院周会中进行分析并提出整改措施；开展职工对领导班子满意度调查，由相关部门对调查结果中突出的问题进行分析和整改，切实提高满意度。

（五）开展优质服务先进个人和“服务之星”的评选并进行表彰，评选与患者的评价直接挂钩，引导医务人员一切从患者角度出发。设立服务之星展示栏，强化先进模范的示范作用。

为认真落实公立医院改革要求，我院重点围绕服务流程进行了重新优化，采取一些列举措：一是实行临床路径管理，进一步规范诊疗行为，降低医疗费用；二是成立客服中心，提供一站式服务（包括诊疗、分诊、投诉接待、病历及费用清单打印、健康咨询等）。三是在门诊各楼层分别设立收费窗口，上线移动支付功能，方便患者缴费，整体上缩短了患者的就诊时间。四是实行药品和诊疗收费公示制度，在门诊大厅led电子屏对药品费用和诊疗项目收费标准进行公示。五是提供自动售卖机、银行自动柜员机、自动饮水机、免费充电宝借用、共享免费纸巾和免费wifi提高患者就医体验。六是为方便患者，引进中山市金壹家公司为患者提供一对一服务，有需要的患者科自行聘请陪护人员。七是在设有餐厅，可提供患者和家属就餐服务，另外饭堂还可为不方便的患者提供订、送餐服务。

（一）加强党员干部的政治教育。一是设置专题宣传栏，邀请市党校教授来院进行十九大精神宣讲和新党章的学习，各支部分别召开会议交流心得体会，提醒广大党员干部要树立正确的世界观、人生观和价值观。二是开展阵地建设，新建了面积约600平米的医院党群服务中心，购买党建书刊画册，配备办公家具和设备，设立党建服务中心、电子阅览室、法律咨询室、妇女活动中心、文体活动室等多个功能室，为党员干部学习提供了场所。三是通过召开中心组专题学习会、“两学一做”专题报告会、开展“两学一做”专题考试，组织党员干部观看反腐电影等形式，不断加强党员干部的政思想教育、廉政教育，纠正“四风”问题。

（二）修订医院制度汇编，实行规范化管理。通过提前收集职工意见，召开第六届职代会，向职工代表解读涉及我院业

务等各方面的制度，并通过职工代表投票，确定了《三重一大制度》等二十二项规章制度，充分体现了民主集中制，是权力得到有效监督的体现。

（三）抓好医院行风落实情况的监督检查。通过定期检查处方，加大对合理用药、辅助用药的检查力度，开展物价自查，规范诊疗行为，杜绝正各种不合理收费。邀请社保局专家来院开展医保知识讲座，成立医保管理小组，组织医保知识考试，提高医务人员对医保政策的理解和掌握，规范行医。

在过去一年里，在上级卫生部门的监督和领导下，在全体职工的努力下，我院行风建设工作取得了一定的成效。但行风建设是一个长期的过程，我院将继续以病人为中心，以不断提高医疗服务质量为目标，争取为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。

创三甲医院工作汇报 医院科室工作报告篇二

护理部根据年初制定的学习和培训计划，从5月搬迁以来按时组织科室护士学习中医理论知识及操作培训，并有记录。每节培训完由护理部统一出题考核一次，并有评分记录。到现在共组织中医药基础知识培训9节课，中医药基础理论考试4次，中医护理技术操作培训2次及考试2次，理论与操作全部合格。8月份指派护士长们外出学习中医护理知识及操作，待其回来后组织全院护士学习，由外出人员把学到的知识传授给每一个护士，使护理人员不出门就能学到先进的知识及新理论、新技术。

2. 外科开展耳穴埋豆9月以来操作了101例；艾灸9月以来62例；中药熏蒸11月以来198例；红外线12月以来21例。各科室基本能运用中医知识对病人实施病情观察、生活护理、饮食护理、情志护理等相应的护理及提供常规的健康指导。

9月以来内、外两科各完成了8份辩证施护病历。科室每月中

医护理业务查房一次，护理部每季度中医护理业务查房一次。每科室根据自己科室特点各制定了2个病种的中医护理常规。护理部每季度组织中中医特色护理质控一次。

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变对护士的整体素质也有了更高的要求，而我院护理工作也存在诸多不足，如缺乏相应的教育与支持、护理工作负担重等因素导致护理科研一片空白，中医中药治疗率不够高。在今后的工作中，我们要不断探索中医护理工作出现的新问题、新情况、新方法，要不断总结经验，改进不足，提高中医护理工作水平，更好地服务与人民。

创三甲医院工作汇报 医院科室工作报告篇三

一、今年新开展的主要工作

2、为适应社会主义市场经济的需要，规范财务行为，提高财务管理水平，经院办会研究决定，我们制定了调整方案和竞争办法。在院领导、工会、纪委、人事科、审计科支持帮助下，财务机构、人员进行了调整，全院财务人员实行了集中管理，财务科共分4个组，组长进行竞争上岗、职工双向选择，通过公平、公正地进行竞争上岗和双向选择，调动了全科人员的积极性，特别是各组组长认真负责，开拓思路，发挥了模范带头作用。

3、我院目前财力非常困难、资金不足、设备老化，严重制约着我院的业务发展，院领导不等、不靠，积极筹措资金，走负债经营求发展的路子，申请利用以色列政府优惠贷款购进大型医疗设备，贷款总额200万美元。财务科积极主动跑卫生厅、财政、计委、银行、经委等部门办理了贷款项目的立项、报批、可研、担保、转贷等工作，投入了很大精力。

4、积极参与了本年度奖金分配方案的制定工作，遵循了按劳分配、效率优先的原则，运用了收入、成本、目标、质量考

核等多项指标，环环相扣。使我们在创收的同时，注意了节约；在考虑经济效益的同时注重了医疗、护理服务质量；兼顾收入、成本、质量，向着目标而努力。这个方案自4月份实行以来，极大的激励了职工的积极性和创造性。今年1-3月份业务收入486万元，比去年同期473万元增长了2.7%，今年4-10月份业务收入1609万元，比去年同期业务收入1191万元，增长了35%。

5、做好iso9000文件编写工作，受到领导好评。在医院iso推行办指导下，我们认真负责，开动脑筋，集思广益，组织科内人员反复讨论，共编写73个财务作业指导书，并受到医院的通报表扬。

6、年初我院对全院各科室的固定资产进行了全面清查，为各科室重新建立了固定资产台账，保证了我院固定资产管理的账账相符、账卡相符、账实相符。今年下半年，为了进一步加强固定资产专项管理，我院在财务集中管理的基础上，专门成立了财产物资组，目前我们正为固定资产的网络化管理做各项准备工作，以进一步提高固定资产的管理水平和使用效率。

通过这几项工作的开展，我们收获非常大，学到了很多，开阔了眼界，拓宽了思路。如：在制定成本核算办法时，经常到书店查找有关企业成本核算管理知识，参照银行系统全过程成本核算办法。在我院决定举债经营时，我们学习关于如何利用财务杠杆进行负债经营。了解了国际负债率和我国规定负债率的警戒线分别为60%和50%，利用好负债，将会给医院创造较高的经济效益，但是，只要负债，就有财务风险，我们将尽努力做好风险预警、控制、管理等工作。总之，有付出就有收获。

二、各项日常工作圆满完成。

1、严格遵守财经法律、法规，健全了费用报销制度及审批规

定，并能认真执行，层层把关，坚持原则，不徇私情。

2、积极做好经济管理工作，为领导及时提供经济信息，今年召开了两次财务经营分析会议，对本院财务运行情况进行阶段性全面分析，看到成绩，发现问题，提出改进措施，保证了本院经济活动有序顺利开展。

3、完成了省物价局、省卫生厅交给的医疗服务项目成本测算工作。搜集了上万个数据，填制各种表格，分摊计算出本院近三百项医疗项目成本以及诊次成本、床日成本、出院人次成本，写出了《医疗服务项目成本测算分析报告》。完成10项新的医疗收费项目及收费标准的申报工作。按物价局的要要求，我们深入科室进行了严格的物价自查工作，本院完全按医疗收费标准进行收费，无乱收现象。根据iso的要求制定了物价管理规定、病人投诉制度、价格维护制度等规定。规范了医疗收费行为，使物价管理上了新水平。

4、让病人“看放心病、交明白钱”，自今年以来，本院努力改善就医环境和就医条件，尊重病人的知情权，为不影响工作，住院处利用晚间调整了软件程序，5月份在实行“日日清”的基础上，逐步实行“项项清”，此项工作方便了病人，得到了群众的认可。真正做到了让病人“看放心病、交明白钱”。也促使了医院加强管理，规范医务人员的行为，合理检查，合理用药，提高了诊疗质量和水平。

创三甲医院工作汇报 医院科室工作报告篇四

一、基本情况

医院现有职工430人，开放病床300张，现是**医专附属医院、山东中医药大学、**医专、曲阜中医药学校、莱阳高等中医药专科学校、**家政学院的教学医院。是**市医保定点医院，牡丹区、开发区“新农合”定点医院，担负着全市八县二区及苏豫皖周边地区人民的防病、治病重任，是全市中医药医

疗、预防、科研、保健、康复中心，起着全市中医药事业的龙头带动作用。

人数826人，比去年同期增长24.8%；入院与出院诊断符合率99%；临床与病理符合率95%以上，危重病人抢救成功率70%以上，术前与术后符合率98%以上，中医参与率65%以上；上半年业务总收入29530842.18元，比去年同期增长6486320.21元，增长28%；（上半年财政拨付手足口病等款项2826000.00元），上半年实际收入为32356842.18元，比上年同期增加9312320.21元，增长40%；上半年总支出28545894.08元，比去年同期的21370163.46元增加7175130.62元，增长34%，（主要为购买手足口病救助设备等）。药品收入占总收入的56%，资产总额达到4693.78万元，在去年的基础上增加697.89万元，增长17.4%；净资产增加512.17万元，增长29.4%；上半年购买增加万元以上医疗设备48台件，由于医院经济效益的好转，职工的福利也随之有了提高；医院上半年未发生重大医疗事故和生产事故，形势稳定，平稳发展。

二、上半年所做的几项主要工作

（一）继续深入开展了“两好一满意”活动。

相关文件，建立科主任培训制度，落实科主任查房制度，努力提高病历书写质量，规范处方，将各项规章制度落实到工作中的每一个环节，逐步建立健全了院、科、组三级质控网络，对医疗质量进行了全程监控和管理，减少了医疗差错事故的发生。开展了“以病人为中心”的医疗安全百日专项活动，加强了对医护人员的“三基三严”训练和专业技能培训，加强了医患沟通，每次召开会议，都把医疗安全、医疗质量做为重要内容来进行安排部署，上半年全院业务运转基本正常，没有发生重大医疗差错事故。继续开展了“护理温馨亲情服务活动”，工作中文明执业，坚持做好“六个一”服务和“护士职业礼仪服务”，注重健康教育的落实，比服务、比质量，从点滴做起，从细节做起，努力为病人创造舒适、温

馨、亲情、满意的康复环境。上半年进行了五次检查评比，评出了优质服务先进集体多个，评出服务明星180多人次，病人满意度不断提高。

（二）开展手足口病救治工作打了一场漂亮仗。

人的条件。这种紧张有序、高效率的工作受到省卫生厅、市政府和市卫生局领导的充分肯定和赞扬。省卫生厅康永军副厅长看了现场、听了汇报后说，我这次来**，其它没表扬任何一个单位和个人，唯独对市中医院提出表扬，如果都象市中医院那样，手足口病救治工作就搞好了。市政府的黄秀玲副市长多次对我院的工作作风给予了赞扬。

创三甲医院工作汇报 医院科室工作报告篇五

20xx年，晋江xxxx医院在上级卫生主管部门的正确领导下，继续深化“以提高医疗服务质量核心，努力构建和谐医患关系”的医院管理年活动。医院本着“尊重生命、关爱健康、平价为民、医疗助民、服务便民”的宗旨，倾情打造“全院、全员、全心全意、全面全程”的服务体系，全面构建“医患零距离、质量零缺陷、服务零投诉、环境零污染、保障零障碍”的晋江医患和谐医院。

副主任医师：

主治医师：

西药药师：

中药药师：

检验师：

检验士：

主管护师：

护士：

其它卫技人员：

预防保健科、内科、外科、妇科、眼耳鼻咽喉科、中医科、急诊医学科、医学检验科、医学影像科(放射[□]b超心电)。

1、医院住院床位xx张，年住院人数xx人；医院全年总诊疗xx千余人次，其中急诊人次xx余人次，预约诊疗人次xx余人次；医院年营业额达xx万元。

2、切实改善医疗服务水平，加强医德医风和医疗法律法规、规章制度教育，使广大职工进一步树立全心全意为病人服务的思想，坚持“以病人为中心”的服务理念，不断提高医疗服务水平；切实提高医疗服务质量，医疗质量安全事关群众的健康安危，是医疗服务的生命线，是医院管理的核心内容和永恒主题。加强医疗质量管理，狠抓规章制度的落实，时刻坚持以质量为核心，以质量安全为主题，认真落实各项规章制度、岗位职责，严格执行诊疗技术常规，把各项制度落实到各个环节之中；创新服务流程，优化诊疗环境。

3、加强医院物价管理工作，严格按照泉州市物价标准收费，不多收费，乱收费，做到尽量让病人在我院少花钱，看好病。建立物价公示制度，每日清单制，未发生患者对我院收费不满意的投诉。继续推进“质量放心药房”工程。

4、传染病管理方面，作为基层民营医院，要严格按照上级部门的指示和要求，认真管理我院传染病工作。为了更好作好传染病管理工作，在加强传染病管理工作中，先后组织全员培训：《重点传染病防治培训》《甲型xxxx流感防控》《手足口诊疗规范》，培训各岗位人员。

5、依法妥善处置医患纠纷，依据有关法律法规，把医患纠纷处置纳入法制化、规范化轨道，维护医患双方的合法权益。根据《医疗事故处理条例》、《侵权责任法》成立了医院医疗纠纷协调处理小组，依法妥善处理好医患纠纷。坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，建立健全医患纠纷预防处置机制，周密落实相关防控措施，努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发恶性的事件。

6、我院努力构建安全生产长效机制，进一步规范安全生产管理，提升安全生产水平，有效防范各类事故发生，定期组织重点岗位工作人员学习培训，落实各项内部安全保卫措施。定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所重点检查(如药库、配电室、门诊、仓库等)，对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材完好。医院始终坚持院领导带班，总值班24小时在岗，随时处理各种问题。病区医护人员定时巡视，重点科室加强管理。通过人防、物防、监控防三结合的全面落实，使医院年内无被盗、火灾、等事件的发生，认真完成新一轮“安全生产三年行动”各项工作。

7、“三基”考核方面，作为一项最基础的“三基”考核，我们的动机和出发点是鼓励自学为主，基础医学重点突出基础知识《诊断学基础》、《解剖学》、《药理学》、《检验学》、《急救》、《心电图》《常见X片阅片》及《医学临床“三基”训练护理分册》等基础医学知识。

8、建立了各项规章制度(制定了医生工作职责，护士工作职责)，医生严格执行“首诊负责制”，护士执行“三查七对”，加强查房制度，每周定期对各科室的工作进行检查，包括病例规范、处方书写、门诊登记、妇科各项登记、科室各种登记记录，规范门诊病人、住院病人的管理。业务院长主抓十项核心医疗管理制度，由医务科组织学习并具体实施。结合医院工作实际，进一步完善了各项工作制度，术前讨论和疑难危重病例讨论制度。加强了医护人员的基础理论、综合技

能的各种培训，使相关的医护人员在技术上得到了进一步的提高。

9、“两非”专项整治工作方面，计划生育是我国基本国策，全院员工对此有高度的认识，按市卫生局要求分别与b超工作人员签订了责任状。在各相关科室张贴了“禁止非医学要求做胎儿性别鉴定”的警示牌。严禁非医学需要胎儿性别鉴定和选择性终止妊娠。对b超检查患者实施了第二代身份证读卡器，并实行全程监控。对妊娠十四周以上孕妇需b超检查患者实行双人双鉴定登记制度。扎实推进上级部门关于“两非”工作的布置任务。

10、在思想政治教育方面，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真学习党的十八大精神，继续深入学习和贯彻党的方针政策，与时俱进，认真完成上级部门下达的各项任务。加强精神文明建设，医院在医疗工作中坚持把精神文明建设作为医务人员的“灵魂工程”来抓，作为构建和谐医院的载体。以医德医风建设为突破口，教育广大职工换位思考，设身处地为患者着想。积极参与社会公益事业，走进xxx敬老院，给老人献爱心，送温暖。提倡“人道、博爱、敬业、利民”的八字院训，努力营造团结温馨、爱岗敬业、积极向上、务实进取的医院文化氛围。目前，我院有些方面也存在不足与缺陷，也清醒地认识到了xx医疗市场充满的机遇与挑战。展望20xx年，只有进一步提高医院的管理水平和综合服务能力，才能在晋江的医疗市场独树一帜。今后，我们将继续把“创建群众满意医院”作为工作追求，立足本职，注重实效，努力做好上级主管部门交给的各项工作任务。