

# 工作报告套话

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 工作报告套话篇一

要点一 必须清楚你的电话是打给谁

有许多销售员还没有弄清出要找的人时，电话一通，就开始介绍自己和产品，结果对方说你打错了或者说我不是某某。

还有的销售员，把客户的名字搞错，把客户的职务搞错，有的甚至把客户的公司名称搞错，这些错误让你还没有开始销售时就已经降低了诚信度，严重时还会丢掉客户。

因此，我们每一个销售员，不要认为打电话是很简单的一件事，在电话营销之前，一定要把客户的资料搞清楚，更要搞清楚你打给的人是有采购决定权的。

要点二 语气要平稳，吐字要清晰，语言要简洁

有许多销售员由于害怕被拒绝，拿起电话就紧张，语气慌里慌张，语速过快，吐字不清，这些都会影响你和对方的交流。

我经常接到打来的销售电话，报不清公司名称，说不清产品，也弄不清来意，只好拒绝。

有时就是弄清他的来意，就要花几分钟，再耐着性子听完他的介绍，结果还是不明白产品到底是什么？所以，在电话销售时，一定要使自己的语气平稳，让对方听清楚你在说什么，最好要讲标准的普通话。

电话销售技巧语言要尽量简洁，说到产品时一定要加重语气，要引起客户的注意。

### 要点三 电话目的明确

我们很多销售人员，在打电话之前根本不认真思考，也不组织语言，结果打完电话才发现该说的话没有说，该达到的销售目的没有达到。

比如：我要给一个自己产品的潜在客户打电话，我的目的就是通过电话交流让对方更加了解我的产品，有机会购买我的产品。

有了这个目的，我就会设计出最简明的产品介绍语言，然后根据对方的需要再介绍产品的性能和价格。

最终给对方留下一个深刻的印象，以便达成销售目的。

所以，电话销售技巧利用电话营销一定要目的明确。

### 要点四 在1分钟之内把自己和用意介绍清楚

这一点是非常重要的电话销售技巧，我经常接到同一个人的销售电话，一直都没有记住他的名字和公司。

究其原因，他每次打电话来，都只介绍自己是小张，公司名字很含糊，我时间一长，就不记得了。

在电话销售时，一定要把公司名称，自己的名字和产品的名称以及合作的方式说清楚。

在电话结束时，一定别忘了强调你自己的名字。

比如：某某经理，和你认识我很愉快，希望我们合作成功，请您记住我叫某某某。

我会经常和你联系的。

## 要点五 做好电话登记工作，即时跟进

电话销售人员打过电话后，一定要做登记，并做以总结，把客户分成类，甲类是最有希望成交的，要最短的时间内做电话回访，争取达成协议，乙类，是可争取的，要不间断的跟进。

还要敢于让客户下单，比如：某某经理，经过几次沟通，我已经为你准备好了五件产品，希望今天就能给你发货，希望你尽快汇款。

丙类，是没有合作意向的。

这类客户，你也要不定期的给他电话，看他有没有需求。

## 工作报告套话篇二

### 一、加强业务培训，提高队伍素质

在新的一年里，从“以内控防范优先，加强制度落实”的角度加强客户经理队伍建设[]20xx年，着重抓好一线信贷人员的培训，银行工作计划在第一季度以金融法规、各项制度、经营理念 and 信贷业务规范化操作程序及要求等内容为重点进行普及培训，在较短时间内培养造就一批政治过硬、品质优良、业务素质高、能适应改革步伐的员工队伍。定期组织学习金融方针政策和上级文件精神，努力提高政治觉悟和业务素质，增强依法合规经营的自觉性。同时对贷款五级分类等新业务进行专项培训。

### 二、加强信贷管理，规范业务操作，提高信贷资产质量

在确保新增贷款质量上，一是加强对各社及信贷员贷款权限

的管理，严禁各社及信贷人员发放超权限贷款。二是加大对跨区贷款、人情贷款、垒大户贷款等违章贷款的查处力度，发现一起，处罚一起。三是认真开展贷前调查，准确预测贷户收益，确保贷款按期收回。四是严格执行大额贷款管理制度。五是严把贷款审批关，严格审查贷款投向是否合法、期限是否合理、利率是否正确、第一责任人是否明确、抵押物是否真实、合法，担保人是否具备担保实力、贷款档案是否齐全等，通过以上措施，确保信贷资产质量逐年提高。六是全面进行信贷档案统一模式、规范化、标准化管理，实行专柜归档、专人保管，并建立调用登记制度，保证档案的完整性。人员调离或换片，贷款档案应办理移交手续，由交出人、接交人及监交人共同在移交清单上签字，促进全辖信用社的信贷档案管理工作提档升级。

### 三、加大金融新产品的营销力度

近年来，我社加大信贷产品的创新力度，贷款品种不断增加，信贷服务水平明显提高。但在贷款还款方式和贷款期限的确定上还存在一些不足，为此省联社于20xx年11月14日印发了《山东省农村信用社贷款分期还款暂行办法》。为满足贷款客户的不同需求，缓解集中还贷压力，进一步提高信贷管理水平，防范信贷风险，公司业务部将于20xx年在信贷管理中引入贷款分期还款，以完善信贷服务功能的需要，杜绝部分客户对信贷资金长期占用，风险持续积累、暴露滞后，加大信贷风险的后果。

### 四、加大信贷规章制度的执行力度

首先要落实“三查”制度，对银行员工素质加以培训，使每个银行员工工作计划详细的基础上并按正确的思路做事。坚持做到防范贷款风险在先，发放贷款在后，每笔贷款都坚持按“三查”的内容、要求、程序认真进行调查、审查和检查，并填写“三查”记录簿，严格考核。报联社审批的贷款都必须有信贷人员的调查报告和信用社的会办记录，都必须换人

审查。其次要落实审贷分离制度，贷款发放实行审贷分离和分级审批的管理制度，各基层信用社贷款必须经审贷小组集体会办审批，大额贷款报联社审贷委员会会办审批，并且规定基层信用社发放贷款不论金额大小，每笔贷款都必须经主持工作的主任审查、登记、签字后才能发放，坚决杜绝信贷员“一手清”放贷。第三要加大违规违纪行为的惩处力度，严肃查处违纪违规人员，对因违纪违规等原因造成不良贷款的责任人实行在岗清收、下岗清收等行政处罚，情节严重者，由责任人承担贷款赔偿责任。

## 五、明确信贷投放重点，不断优化信贷结构

20xx年我部将按照“分类指导、区别对待”的原则，明确信贷投向。一是提高抵押和质押的贷款比重，降低风险资产。城区社在发放贷款时，应多办理抵押、质押的贷款，少发放保证担保贷款，以优化信贷结构，降低风险资产，要大力发放房地产抵押贷款，提高抵押贷款占比。要合理调整贷款担保方式，对新增城区居民、个体户贷款，要最大限度地办理门市房抵押贷款、个人住房抵押贷款，城区社原则上不办理联户联保贷款，坚决杜绝垒大户贷款和顶冒名贷款。二是加大对农业龙头企业、特色农产品基地、担保公司担保贷款的支持力度。要积极支持中小企业发展，特别是对产权明晰、信誉度高、行业和项目符合国家产业政策规定、发展前景看好的中小企业，要给予重点支持。

## 六、持续做好五级分类，确保分类结果准确无误

自从我社全面推行信贷资产风险分类工作以来，基本达到了科学计量风险、摸清风险底数、加强信贷管理的效果。但在实际工作中各社还不同程度地存在着一些问题：一是思想认识不到位，对风险分类的重要性、艰巨性认识不足；二是人员素质不匹配，距离准确运用风险分类的方式方法识别、防范和控制信贷风险还存在较大差距；三是风险分类基础性工作不牢固，风险分类制度不健全，分类程序和认定组织欠规范；四

是风险管理能力不强，未能紧密结合信贷资产不同的风险类别及特点，采取有针对性的强化管理措施等。

对于上述问题□20xx年我部将进一步强化风险管理理念，完善工作机制，改进工作措施，将风险分类作为强化信贷管理、健全风险防范长效机制的一项重要工作切实抓好，抓出成效。

## 工作报告套话篇三

(中国青年报·中青在线记者樊未晨)今天，教育部发布了《关于普通高中学业水平考试的实施意见》和《关于加强和改进普通高中学生综合素质评价的意见》两项政策，明确提出“全科覆盖”、“分类考察”、“不分文理”、“两次机会”、“严格公示”等措施。

今年9月国务院印发了《关于深化考试招生制度改革的实施意见》，《意见》规定，2014年在上海市和浙江省启动了高考综合改革的试点，2017年将全面推进。多位专家表示，随着今天两个具体改革方案的出台，标志着9月份国务院政策已经开始真正落地，也预示着我国高考改革已经全面进入了深水区。

今天出台的'政策规定，《普通高中课程方案(实验)》所设定的所有科目均列入了学业水平考试的范围。其中，语文、数学、外语、思想政治、历史、地理、物理、化学、生物等科目的考试，由省级教育行政部门统一组织，音乐、美术、体育、通用技术、信息技术等科目的考试由省级教育行政部门制定统一要求，确定具体组织方式。

据了解，虽然所有科目都在考察范围，但是考察的方式并不相同，计入高校招生录取总成绩的学业水平考试3个科目成绩以等级呈现，其他科目一般以“合格、不合格”呈现。学生

可以在三年时间内可以合理安排考察的科目和数量，各省(区、市)还要创造条件为有需要学生提供第二次考试的机会，以及更换选考科目的机会。

政策规定，在实行高考综合改革的省(区、市)，计入高校招生录取总成绩的学业水平考试3个科目，由学生根据报考高校要求和自身特长，在思想政治、历史、地理、物理、化学、生物等科目中自主选择。学生可以在完成必修内容的学习，在对自己的兴趣和优势有一定了解后确定选考科目。

也就是说，将来学生的高考成绩将会是“3+3”模式，除了统一高考的语数外三科外，还要加上自己选择的三科学业水平测试的成绩。从这样的设计看，学生可以根据自己的特长和兴趣进行竞争，“可以文理兼修、文理兼考，使得文理不分科成为了可能。”教育部基础二司司长郑富芝说。

随着高考改革的深入，学生的高考也将从“标配”时代进入了一定意义上的“自选”时代，“这是一种更高层次的教育公平，同时，也意味着基础教育阶段教育教学的方式也将迎来彻底的变革。”浙江省教育考试院副院长刘宝剑说，分层教学、走班制等将随着改革的深入逐渐推广开来。

另外，教育部也就加强和改进普通高中学生综合素质评价做出了明确规定，思想品德、学业水平、身心健康、艺术素养、社会实践等都将作为综合素质评价内容，并进入档案。同时要严格公示制度，对档案材料的真实性进行抽查。

## 工作报告套话篇四

### 一、园区发展现状

#### (一) 园区起步区基础设施建设取得一定成效

截至====年底，完成基础设施总投资====万元。其中，硬化道路==条，实际通车里程==公里；建设通讯管道.=公里；铺设供水管道===米、排水管道====米；栽植路旁绿化树木===棵；安装路灯===盏；架设高压线路==公里；建设桥梁=座、涵洞==座；建设标准厂房=万平方米。

## (二) 园区项目建设有了一定进展

截至====年底，园区内企业==家，在建==家、投产=家，完成固定资产投资=. =亿元，累计完成税收====万元，涉及纺织、食品加工、木材加工、化工、机械制造等领域，其中，青岛入园项目==家，完成固定资产投资====万元。

(三) 园区管理体制初步确立 ==年初，园区管理体制初步确立，成立了园区党工委、管委会，下设办公室、招商局、规划局、财政局，园区规划面积==平方公里、辖==个行政村，园区党工委、管委会代表县委、县政府对行政村实行属地管理，对企业实行封闭管理。同时，成立了园区派出所。

回顾园区的建设发展，有以下经验体会：

### 一、县委、县政府高度重视

县委、县政府做出了“举全县之力发展园区”的战略决策，多次召开专题会议，研究园区工作。成立了以县委书记为指挥长、县长为副指挥长的园区建设指挥部，同时，将园区建设的各项任务量化分解到各相关单位和部门，掀起了举全县之力建设园区的高潮，有力地促进了园区各项工作的顺利开展。

### 二、青岛市委、市政府大力支持

青岛市委、市政府将人才、资金、技术、项目等目标责任分解到各区市政府和市直有关部门，采取==区市对园区实行包



片开发等方式，取得了明显成效。截止====年底，共帮扶资金====万元，落地入园项目==个，完成固定资产投资====万元，实现利税===万元。

### 三、县直部门密切配合

## 工作报告套话篇五

xxx中方县委常委、副县长 胡诗军

根据学习实践科学发展观活动的安排，结合自身分管的工作，最近一段时间，我在县工业经济局、县工业园和相关部门同志的陪同下，深入县工业园调研。通过听取汇报、与企业负责人座谈，了解掌握了园区的基本情况、存在的问题。同时，按照科学发展观和新型工业化的要求，就县级工业园的建设进行了一些思考。现形成调研报告如下。

### 一、县工业园基本情况

中方县工业园始建于2003年10月，设园区管委会，内设办公室、综合办、协调办，由县工业经济局、泸州办事处等单位抽调10名工作人员组建而成。县工业园以s223省道为中轴，北起花桥镇车坪村，南至泸阳镇阳塘村，总规划面积10平方公里，核心区位于下坪乡长冲垅，已建成面积约3平方公里，入园规模企业16家，企业总资产达6亿元。目前园区已完成可研报告、环境影响评价、压覆矿产及地质灾害评估等工作，并已通过省环保的环境影响报告书评审，正在申报省级工业园。

二、县工业园建设取得的成效 中方县工业园建立5年多来，按照“建园区、突支柱、提质量、上规模、增效益”的原则，加快基础设施建设，加大招商引资力度，优化园区管理服务，呈现出了良好发展势态。通过引导企业合理集聚与促进经济建设有机结合，积极引导企业集中连片发展，不但有效提高

了生产要素综合利用率，而且增强了对周边地区的带动能力，有力地推动了新型工业化进程，促进了县域经济的快速发展。

1、加大资金投入，基础设施日趋完善。工业园通过“政府引导、市场运作”的方式，完成总长2公里的园区1#、2#公路建设，开通了移动通讯基站和电信宽带，两座100千伏安、550千伏安变电站以及三条1万伏高压供电线已投入使用，设计能力日供水2600吨的水厂开始供水，管委会办公楼落成使用。截至2008年底，园区基础设施建设累计完成投资1500万元，园区初具规模。

2、改善投资环境，招商引资成果显著。近几年来，园区通过提供优质服务、制定优惠政策，不断改善投资环境，先后引进了欧劲果业、喜湘聚食品、金天锰业、五溪米业、恒宇炉料、健力家具、安成耐火材料、中奥新兴化工等规模企业，其中金大地投资3亿元正在实施循环经济项目。成功引进香港安泰矿业白云石深加工等项目。截止2008年底，县工业园累计引进各类资金7亿元，占全县同期招商引资总额的。

3、提高发展质量，经济支撑作用增强。2008年，园区规模企业达16家，占全县规模企业户数的50%；园区规模工业企业完成总产值亿元，实现增加值亿元，分别占全县工业总产值、增加值的73%、77%。据财政部门测算，园区企业为2008年财政增长35%贡献了13个百分点，已成为推动县域经济发展最具活力的增长极。

4、增强带动能力，社会效益日益凸显。园区引进了五溪米业、欧劲果业等农产品加工企业，有效促进了“公司+基地+农户”模式的发展。近年通过发展订单农业，共发展农产品基地20多万亩，惠及农户2万多户，促进了农业增效、农民增收。园区工业企业的发展也为周边提供了大量就业岗位。据统计，园区工业企业每年从业人员达6000多人，新增工资性收入近1亿元。同时，园区工业企业的发展也带动了周边地区第三产业的发展。

### 三、县工业园建设存在的主要问题

1、规划起点较低，园区发展定位不准。由于诸多原因，园区建设在实施过程中缺乏整体性规划，影响了园区的建设和发展。一是产业发展定位不准。没有立足中方的资源优势 and 交通区位，对适宜发展的优势特色产业进行科学合理的定位，造成园区产业重点不突出。同时，由于具体操作过程中，招商引资质量不高，园区现有建材企业12家，其中水泥企业1家，建陶企业8家，耐火材料企业3家；另外还有冶金企业2家，化工企业1家，高能耗、高污染企业多，科技含量高、环境污染小的企业少。二是产业布局不合理。前期园区企业定址多是“飞籽成林”方式，没有划定产业分区，造成不同企业混杂而建，产业之间关联度低，产业链条短，难以形成集群效应。三是建设规划衔接不够。目前园区已初步完成总规、详规和土地利用、道路建设、给排水建设规划，但园区规划与园区产业、园区规划与园区企业、园区规划与邻近小城镇规划、生产设施与服务设施衔接不够，发展方向不太明确、发展思路不太清晰、发展合力没有形成。

2、管理体制不顺，园区职能发挥不畅。园区管委会作为县委、县政府负责园区建设的派出机构，代表县委、县政府行使对工业园开发建设的管理职能。由于园区管委会是作为临时性协调服务机构设置，有定位但定位不准确，有职责但职责不明确、有权利但权利不明晰，特别是机构设置、管理职能不到位，不仅办事效率和服务质量受到影响，也难以从全局和战略高度谋划园区长远发展，成为制约园区发展的体制性障碍。

3、投资渠道单一，基础设施建设滞后。据初步概算，园区完成“五通一平”（通路、通电、通水、通讯、通邮和平整土地）约需资金3亿元。目前基础设施建设资金虽已投入了1500余万元，但与规划目标相距甚远，而且全部为政府投入，没有企业资本、金融资本、民间资本进入，土地经营收益部分也没有直接用于园区滚动发展。这种投资建设方式，直接影响了

园区的基础设施配套，造成园区基础设施承载能力不强，难以适应企业发展需要。一方面，园区没有建设标准化厂房，引进企业均需临时征地建设，前期建设任务较重、建设周期较长，延误了企业发展时机。另一方面，企业建设过程中遇到的道路、供电、供水、排污等问题大多只能采取“一企一策”的办法解决，缺乏统筹合理的方案，重复建设、无序建设难以避免。目前最为突出的问题是园区排给水系统严重滞后，由于园区内没有大的河流，工业生产用水只能靠2口90米的深水井，日出水量仅2000多吨，只能基本保证当前园区企业的生产生活用水需要。随着入园企业的增加，园区用水量将大幅上升，水资源将成为制约园区发展的“瓶颈”。同时，由于园区没有相应的排水系统和废水、污水处理系统，废水、污水处于自然排放状态，污水排放量达1500多吨，造成园区部分区域存在不同程度的水污染、土壤污染，已成为影响社会稳定的不和谐因素。

4、服务意识不强，投资环境有待优化。个别部门大局观念不强，部门利益至上，服务意识淡薄，办事拖沓、乱检查、乱收费的问题未得到根本解决。少数部门执法缺乏灵活性，到园区企业检查随意性大，企业疲于应付。园区征地拆迁工作难度大，影响企业正常施工。园区企业与周边村民的土地、排污纠纷时有发生，影响投资环境。

#### 四、加快工业园发展的几点建议

根据省、市有关文件精神，结合中方实际，当前重点要理顺工业园管理体制，创新投融资体制，优化园区发展环境，合理规划产业布局，壮大园区发展平台，切实将中方县工业园打造成为体制新、机制活、功能全、环境美、服务优、发展快的省级现代化产业园区。

1、强化规划引导，推动科学布局。要强化规划管理。根据国民经济和社会发展规划、土地利用总体规划和城市建设总体规划，认真编制好中长期发展规划，并在此基础上，组织编

制工业园区建设总体规划和其他专项规划，并以规划为指导，加快园区建设和产业发展。要科学定位产业。加大规划导向力度，积极引导产业向园区聚集，培育壮大优势产业集群化发展。立足中方的资源优势 and 区位优势，科学确定园区的主导产业。支持工业园区结合自身主导产业引进配套企业，加速产业裂变，延伸产业链。既要招商引资也要招商选资，鼓励发展节水型工业，限制引进高耗水工业项目，引导高耗水工业向水源丰富的牌楼工业小区转移。要完善功能配套。园区建设与小城镇建设有机结合，使园区与小城镇的发展互相依存，互相促进。要突出县工业园的中心地位，将周边乡镇作为园区的生产基地、生活服务区来规划，重点发展订单农业、商业服务业。

2、理顺管理体制，明晰园区职能。理顺园区管理体制，关键在于打破部门利益格局，进一步完善工作机制。要提升园区规格。参照省级产业园区管委会标准，将县工业园管委会按副处级机构配置，在工业园设立党工委和管委会并合署办公，作为县委、县政府的派出机构，对园区内的经济、社会事业等工作实行统一领导、统一规划、统一管理。要整合部门职能。按照“委托授权，备案监督”原则，县直相关部门对管委会委托授权，不能委托授权的在园区设立派出机构，赋予园区管委会部门管理职能，让园区“封闭管理、独立运行”。

3、改革融资体制，破解资金瓶颈。加大财政支持力度，加大对产业园区基础设施建设投入，支持园区基础设施建设和产业发展。完善信贷支持政策，建立银行与工业园区、区内企业经常性的协商联系机制，积极探索资产抵押、动产抵押等信贷担保方式，争取商业银行信贷支持，解决园区发展资金困难问题。拓宽投融资渠道，除已有的税收、土地等优惠政策以外，可采取以下几种方式筹集。一方面园区管委会可成立中方县工业园建设投资有限公司作为开发主体。公司资金来源可与银行协调寻求金大地材料等有实力的企业进行担保，或以园区土地做抵押，以建投公司名义向政策性银行（开发银行）贷款，筹集园区建设资金。并与土地转让收入和政府

返还财政收入相结合，实现“市场开发，滚动发展”。也可以注入优质资本。如采取行政划拨土地1000亩作建投公司的资本金，公司以土地转让收益投入园区建设。或以土地入股与有实力的企业、投资商合作，由建投公司投资进行基础设施建设。另一方面可以实行投资商成片开发。管委会在园区内建立划片开发小区，然后将小区承包给有实力的投资商投资开发，采取“我定政策，你包开发；你赚钱，我收税”的开发模式，搞好园区的土地开发和基本建设。

4、出台鼓励政策，扶持园区建设。要出台财政扶持政策，每年在工业发展资金中切块20%作为工业园发展专项资金，每年从经营城市土地收益净结余中按10%安排工业园建设资金；县政府核定工业园区企业税收基数，每年超基数税收部分县本级财政收入的70%用于工业园区发展，园区的土地出让金、耕地占用税全额返还给工业园，用于工业园区基础设施建设。要出台税收优惠政策。严格执行和落实生产性项目出口退税、湘西地区开发、资源综合利用、外商投资等优惠政策。要出台投资奖励政策。鼓励企业到工业园区发展。新入园企业自投产之日起，当年入库税金比上年新增地方所得的80%由县级财政按收支两条线原则安排给管委会，再由管委会安排支持企业加快发展。鼓励和支持高科技成果项目入园转化。对拥有自主知识产权、符合国家产业政策的科技成果转化项目，由县级财政安排一定的扶持资金，项目用地按最低优惠价格供应。对固定资产投资超亿元、投资强度在80万元/亩以上的重大项目实行一事一议、特事特办。要出台减免规费政策。入园企业的各种规费和中介服务收费一律按收费标准的低限的30%收取。要完善土地经营政策。建立用地保障机制，新增建设用地指标向园区倾斜，确保园区发展用地需求。加强土地利用规划控制，建立土地储备制度，明确园区工业用地投资强度每亩不得低于80万元，切实提高土地的利用效率。对改变土地使用性质或建设内容不符的，要收回土地使用权。对逾期不开发建设或土地闲置满两年的，依法予以收回。要积极探索土地流转政策。即允许农民以土地入股，合作开发标准厂房租赁给企业，每年按收益分享一定的红利，这也是

重庆市批准为统筹城乡综改实验区实施的一种“以土地换社保”的模式。