

# 医院乡镇工作报告总结 乡镇医院护士个人工作总结

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 医院乡镇工作报告总结 乡镇医院护士个人工作总结 篇一

20年在上级党政的领导下，全体员工以十x大精神和“三个代表”重要思想为指导，深刻领会“科学发展观”重要思想科学内涵，增强实践“全面发展、协调发展、持续性发展”。团结一心、开拓进取，全年工作中是一个主体发展三项任务：教学、医疗、社区服务中心工作，医疗工作逐步改善落实摆出的十二个方面。

有力地推动了单位的改革和发展，实现了两个文明建设互动发展的良好格局，坚持“以人为本、患者至上”，全面推进医疗、教学稳定持续发展，提高经济效益和社会效益。20年收入：万元增%，其中医疗收入万增%，教学收入万，新农合报销人次，报销金额万元，出院人次，人均住院费用元，床使用率%，门诊人次人，处方均值。

一、发扬团队精神，明确责任，齐心协力。领导班子成员各司

其职，以所分管的工作经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明摆在突出位，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工积极参与精神文明建设活动。

## 二、认真学习科学发展观，按照以人为本，可持续发展核心思想

想，结合单位制定出切实可行的计划、方案和措施。坚持以科学发展观重要思想武装职工头脑，全面加强职工思想道德建设，这不仅是学校改革和发展的思想保证，也是确保学校目标实现的客观要求。为此，学校始终把加强职工的思想建设作为学校首要工作常抓不懈。

1、系统地组织职工开展政治理论学习。一年来，学校有计划、有步骤地安排政治学习内容，系统地组织职工开展新思想、新论断、新举措，立党为公执政为民和公民道德建设实施纲要等学习活动。

2、坚持以学致用，以用促学，学用相长，以科学理论加强自身修养，指导工作实践，按照发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措的要求，进一步把职工思想凝聚到促进学校的改革建设和发展上，有效地激发和调动了职工的积极性、创造性。

## 三、进一步加强，拓展教学工作。

学校在多年的工作中建立了一整套较为完善的规章制度，严格了目标管理，积极推进管理工作法制化、规范化。为学校的各项管理提供了保证，开拓了和谐新局面。新形势的要求，必须不断的创新学校管理机制，为此，学校进行了内部管理制度的完善和修整。

按照岗位管理的原则，重抓了各类人员岗位责任制的落实，加强学校内部管理，规范工作秩序，提高工作效率，加强民主管理，完善民主监督机制，发挥职工参政议政和民主管理监督的作用。坚持查岗制度公示私收费举报电话和奖励办法。及时化解和消除各种不安定因素。

#### 四、深化教学改革，加强教管与监督，重抓教学质量。教学质量

量是学校办学的生命线。遵循教学规律，规范教学管理，改革教学方法，注重课堂效果，激发学生学习热情，促进教与学的结合，是保证秩序与质量的管理和监督贯穿于教学活动的全过程，取得直管。

面向市场结合新时期职教特点加速有学历的素质教育的转变，加强以人为本的教育理论，把抓好教育理论培养合格人才放在首位，及时调整专业结构，面向市场，积极探索，办学模式由单一的中等学历教育到与大专院校联合高职教育。

免费对乡镇卫生专业人员和乡村医生进行专科专病知识新进展培训，提高基层卫生人员的技术施展，为新农村建设提供保障，学校班子成员带领教职工，转变办学模式，使学校办学水平、教学素质又上一个新台阶“艰苦奋斗、勤俭节约、敬业爱校”成为广大教职工的自觉行动。

#### 五、贯彻计生政策，落实综合治理措施，充分发挥工会、共青团、妇联作用。

认真做好计划生育工作，坚决执行河南省人口计生会议精神，进一步完善利益导向机制，落实管理制度及时全面，全年来无早婚、早育、无计划外怀孕、超生现象。各种规章制度措施到位，资料齐全，规范达标。工会、青年团、妇联三位一体，积极开展工作，认真做好“七必访、送温暖”活动。帮助职工解决了许多实际困难，为家庭、社会的稳定。

计划生育为和谐校园建设发挥了重要作用和桥梁纽带作用，整个学校出现了环境清洁、秩序井然、团结友爱、紧张活泼的良好局面。一是加强了计划生育法律法规和晚婚晚育常识的宣传教育。二是抓好育龄妇女的查环查孕，杜绝政策外怀孕。三是加强流动人口的计划生育管理，定期检查流动人口

的生育证明，杜绝使用用证人员，确保流动人口的计生安全。

积极做好离休职工的管理和服务工作，不定期召开离退休人员座谈会，通报学校情况，倾听他们对学校建设意见，适时组织老同志开展节日活动，关心老同志身体和生活，及时做好慰问工作。综合治理安全工作，目标明确，责任到人，为创建“平安校园”尽职尽责。学校始终依据学生层次多，附院人员繁杂的特点，着重加强了安全保卫意识，真对不同环境加大力度，采取不同的防范措施，实生领导带班，门卫有值班，院内有巡逻，从单位薄弱环节着手，校班子成员，深入到各科室，学生宿舍，排查隐患。结合：“打防并举，预防为主”方针，全年防范措施得力，无重大事故。

## 六、做好增收节支，改善职工的生活福利。

规范财务管理，确立艰苦奋斗，提高资金使用率，树立厉行节约的办校观念。优化经济发展环境，增强忧患意识，节俭意识，严格控制不必要开支。积极做好增收节支工作，提高学校经济总量。根据收入情况，调整提高职工生活福利，增加收入，改善职工生活。

## 七、认真落实各项规章制度和医护核心制度。为提高医务人员

的诊疗水平，附院坚持“以人为本、科技兴院”的建院方针，实行了“引进来送出去”的办法，引进各类专业人才。办好符合本院实际的专科，积极组织培训后备人才，有计划选送人员外出进修，并参加不同的学术交流会等。

利用各种形式提高医务人员业务水平，加强了专科人才的培养，坚持以病人为中心，体现人性化服务和树立“一切为了病人”的全新服务理念，积极改善服务模式，完善服务设施，简化就医流程，优化服务结构，强化管理，规范文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象，保证执行制度规范

化，切实将各项制度落实到实处，着重抓好三级医师查房，典型疑难病历讨论，术前术后病历讨论等基本制度及落实，确保安全行医，推行整体化系统护理，服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士、加强病人的心理、护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗，对出入院病人实行回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。

在检查用药方面，按照病情实施合理检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不查，既要保证检查质量，又要减轻病人负担，用药要贯彻有效、质优、价廉、先一线后二线三线的原则，合理用药，切实不病人减轻负担，对用药情况进行检查，对不合理用药违反规范的进行处罚，公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病，明明白白花钱。发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决和答复接受社会监督。

## 八、改善医疗环境设施，提高医疗服务质量。

本年度对病室进行了全面装修，安装了空调及闭路电视线路，住院病区的环境面貌焕然一新。改善了住院病人的舒适度，提高了附院的知名度，病人入住率逐渐攀升，让病人真正感受到住在附院花钱少、态度又好，安全舒适就像在家中一样的感觉。为了更好地贴近病人，方便患者，切实增进医患沟通，给病人营造一个舒适的就医环境，医院开展了热线电话，急诊电话，实行24小时值班。

急救站在院领导的带领下，克服人员少，急病人所急的人道主义精神。当急救电话响起，急救站人员能快速安全出车，把危重病人转接到医院抢救，挽救了患者的生命，受到了急救中心和患者家属的肯定。

在医院方面，制定目标任务，做到了层层管理，责任到人，主管院长不定期进行查房。医院质量的好坏直接关系到医院

的生存的发展，注重把医疗质量放在首位，定期检查考核，组织医务人员进行业务学习和技术练兵。严格执行新农合的各项规章制度，做到因病施治，合理检查，合理用药收费、使患者满意，家属放心。保证了新农合工作的顺利进行。

九、加强劳动纪律的监督，严重私收费。

1、在单位发展中出现的事故所反应的问题不够重视。2、门诊、医技、病房都仍存着私收费的苗头。3、劳动纪律有待进一步加强。

4、要组织人员对服务质量及劳动纪律、私收费要进行暗中察访。

5、理想陈旧与兄弟单位仍存较大差距，改进服务理念、服务方法、提高服务意识。

6、管理还有不到位的地方、手不硬、心不狠、处理难。

## 医院乡镇工作报告总结 乡镇医院护士个人工作总结 篇二

自去年7月进入本院参加工作以来，我先后在\*\*科、\*\*科、\*\*科和icu轮转学习。通过这一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

在\*科期间，第一次接触\*\*方面的专业知识，对各类癌症的化疗方案、化疗适应症、化疗禁忌症以及并发症都比较陌生。经过4个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，比如：各类化疗药对外周静脉的刺激性不同；在化疗期间，如发生药物外渗应立刻采取的护理措施；长期化疗的病人行深静脉置管术后的护理。另外，在化疗过程中，病人患者会出现胃肠道、皮

肤黏膜、心理状态等一系列化疗反应，这时就需要我们护理人员分外地热情关怀病人，尊重并耐心倾听病人的主诉，做好床头交接班，给予病人情感方面的支持。

在\*科期间，学到了\*\*相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于妇瘤科患者的特殊性，在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

现在我在\*\*\*病区轮转，这是一个综合科室，有超声刀、介入科、中西医和化疗。我感觉在这里要学的东西很多，比如：超声刀术后要注意皮肤的保护、肢体温度感觉活动度及肢端足背动脉搏动等；介入科术后应嘱患者患肢制动，沙袋加压，观察病人排尿情况。

通过近一年的学习，除熟悉了各科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的2次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，

有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高自己的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

## 医院乡镇工作报告总结 乡镇医院护士个人工作总结 篇三

### (一) 狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象；未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

### (二) 公共卫生工作有序推进。



1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训；同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、簿、证、册的管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：(1) 全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。(2) 四苗单项接种率——%，强化免疫率——%。(3) 出血热疫苗接种——人次，接种率——%。(4) 流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体

检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%；开展外伤手术——余例；b超、心电检查——人次；化验检查——人次；放射检查——人次；药品收入比例控制在——%以内；处方、病历书写规范率达100%；急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元；总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20\_\_年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人；高血压患者——人；65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

### (三)新农合工作稳步发展。

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口簿》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的时候，为方便群众，我们历经一个多月的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合，20\_\_年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

## 二、存在的不足

# 医院乡镇工作报告总结 乡镇医院护士个人工作总结 篇四

[1]

20xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕20xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风

有了很大改善，整体形象明显提升。

## 1

结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院高潮，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

## 2

人，内科手术28例，住院分娩32例，较去年增加20例，治愈率80，好转率达1，死亡率为0.1以下，急危重病人抢救成功率达90，手术前后符合率达9，无菌手术感染率为零，总收入达到22万元。内科入院率较去年增加2，手术台数较去年增加，住院分娩较去年增加，业务总收入16多万元较去年增加3。

筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了20xx年参合信息档案。

3 金额万多元，门诊小额补偿 610人次，金额32万余元。

1 2

4

## 医院乡镇工作报告总结 乡镇医院护士个人工作总结 篇五

一、加强党风廉政建设和行风建设。

公然向社会作出服务承诺，公布投诉监视电话，设立举报箱，成立了院务公然工作领导小组，聘请行风监视员，为了确保此项活动获得明显实效，我们把自觉抵制贸易贿赂与强化优良服务，进步医疗质量相结合，与规范医疗行为相结合。通过此项活动的展开，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，建立了卫生院良好形象。

二、建章立制，接受监视

制定建立健全相干制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥戴和支持，使各种歪门邪道得到了全面遏制，卫生院各项工作步进良性循环的轨道。

三、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持

从我做起，本事心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格依照国家基本药物目录实行零差价收费，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等正当权益，杜尽生、冷、硬、顶、推等不良现象，认

真学习实践科学发展观，积极展开“服务好”、“质量好”、“医德好”、“群众满意”的“三好一满意”活动，展开民主评议政风行风工作和“医疗质量万里行”活动，为医院发展尽心尽力，为构建\_\_\_\_\_的医患关系努力工作。

搞好公共卫生服务，加大健康教育宣传力度，进步全民的健康保健意识，对全镇65岁以上老人进行健康体检，为全镇居民建立了健康档案，对高血压、糖尿病、慢性病等病例进行了健康管理，儿童计划免疫建卡率100%，预防接种率95%，0——6岁儿童系统管理100%，孕产妇管理率100%，传染病管理100%，通过以上举措令人民群众意想到卫生院是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的亲身利益息息相干。

#### 四、严以律己，勤政廉洁。

(1)自己在党风廉政建设工作做好榜样。加强本身党性修养，牢固建立正确的人生观、价值观和权利观，以身作则，廉洁自律。经得起各种\_\_\_\_\_，做到既干事又干净，自觉贯彻执行廉政准则和各项规定，留意小节，做到自重、自省、自警，以自己的实际行动推动党风廉政建设。(2)坚持民主决策。遵守“三重一大”政策。对重大决策、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。(3)加强药品采购管理。在药品的采购方面，采购职员逐级把关的做法，严格执行购进国家基本药物目录内的药品，建立了有效的监视管理机制。(4)加大贸易贿赂整治，杜尽药品回扣。我院严格依照主管部分的要求展开治理贸易贿赂专项工作，坚持从实际动身，采取有效措施，避免乱收费等不正之风。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监视和关心，在履行职责中难免还有不足的地方，恳请各位领导和评议员提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在镇党委、政府和主管局的领导下，在社会行风监视员的监视指导下，认真领会\_\_大会议精神，团结并带领全院职工扎实地做

好每项工作，为的农民百姓的医疗保健工作作出新的努力。

## 医院乡镇工作报告总结 乡镇医院护士个人工作总结 篇六

xx月是机遇与挑战并存的一月，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

全院现有职工146人，其中高级职称4人，中级30人，开设病床102张，院外门诊4个。

截止xx月底，全院完成门诊人次量30434人次，其中急诊865人次；完成住院治疗3092人次，治愈率为50.40%，好转率为42.65%，死亡率为0.23%；平均每一患者住院日为4.21天；住院手术1045人次，门诊手术132人次；抢救危重病人137人次，抢救成功率达98.78%，出入院诊断符合率96.69%，床位使用率44%，病床周转次数为30.43人次/床；单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入622.8万元，其中药品收入占52.6%；人均门诊费用为74.84元，平均每一出院人次费用1288.71元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去月有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今月，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的. 热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理月”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系 and 考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了月终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100%，月内无护理事故发生，健康教育



达100%，急救药品、物品完好率为100%。

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全月接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势□xx月选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全月参加学术活动48次；参加学历教育35人。

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于月终投入使用。

1.月度工作总结

2.店长月度工作总结

3.部门月度工作总结

4.教研月度工作总结

5.月度领班工作总结

6.班级月度工作总结

7.班长月度工作总结

8.公司月度工作总结

## 医院乡镇工作报告总结 乡镇医院护士个人工作总结 篇七

1、业务收入情况：1—12月份全院业务总收入大约：3200万元左右，去年同期2380万元，增长34.5%，其中门急诊收入：982万元，去年同期940.5万元，增长4.4%，住院收入2040万元，去年同期1079.5万元，同比增长89%，一年来医院净增资产约400万元，1—10月份盈利339万余元。为了医院更好的发展，医院添置了全自动生化仪、四维彩超一台、彩色b超一台、麻醉机一台、肛肠治疗仪一台、胸透机一台，新中医院安装了一台1.5t双梯度美国ge磁共振，方便了病人就医和诊疗，手术室添置了离子前列腺气化电切sp一套、钬激光一套、输尿管硬镜二条。同时医院维修了住院部，安装了空调、彩电，使患者住院环境明显改善。

2、业务指标完成情况：1—12月份全院诊疗总人次约70473人次，去年同期56127人次，同比增长26%，其中门急诊量65813人次，去年同期52412人次，同比增长25%，收治住院病人4660人次，去年同期3715人次，同比增加25.4%，医疗收入占总收入的52%，药品收入占总收入48%，与去年相比有些降低。

一年来，我院认真抓好医德医风建设，进一步开展纠正行业不正之风活动，医院向卫生局、科室向医院、职工个人向科室都签订了纠风责任状，今年根据县委、县政府集中整治影响发展环境干部作风突出问题活动的统一部署，我院积极做好各项工作，确保活动取得实效的关键，对各项重点工作，已制定详细的工作计划，建立工作责任制，逐级分解细化任务，明确时限和进度，采取强有力的措施，扎实推进，及时协调解决工作中遇到的问题，确保各项重点工作的完成。自2008年12月份开始，药品全部实现网上招标，并根据招标后，价格未完全下来的，有一定利润空间的药品差价挤出来，

利于医院的发展，同时杜绝药商回扣现象的发生，并对住院患者的药品费用由未限金额到年初每天限制药品费用的200元，5月份以后进一步限价在前三天的180元以内，后三天150元以内，对产妇实行限价，平产在700元以内，剖宫产在2000元以内，这大大地缓解了病人的“看病难、看病贵”问题，通过以上的整改措施，使群众真正得到了实惠。我院门诊、住院人均费用位于全市的较低，受到市、县领导的赞扬。2011年我被县委评为全县先进基层党支部，被卫生局评为县直单位综合考核先进单位，卫生局评为新农合工作先进单位二等奖，今年10月份荣获xx市全市卫生系统先进集体。

为了更好更快地培养专业骨干人才，不断提高我院的医疗技术水平，医院先后派出彩超室、骨伤科、针灸康复科、检验科、磁共振、泌外微创科、肾内科、手术室、妇产科等人员到省内外“三甲”医院进修学习，派出三十余名各科室负责人及相关科室人员参加省内外各项学术活动，通过培训学习，更新知识结构，医务人员的专业水平有了很大提高。医院要发展、关键是人才的培养，以强化医德提高技能为着力点，大力加强整体人才队伍建设，今年我院预备向社会招收7名本科大学生，以充实科室的力量。

继续开展“以病人为中心，以发挥中医药特色优势为主题”的中医医院管理年活动，拟定了《xx县中医院管理年活动方案》，通过开展此项活动，进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。今年，我院主动争取了城镇居民和职工健康检查的体检工作，到目前为止，共完成体检近7493人次。由于我院参加体检的医务人员工作仔细认真，对体检人员提出的问题给予耐心细致的解答，并对他们进行各种疾病的健康宣传，体检人员感到非常满意，现选择我院体检的单位和个人也越来越多。

道路硬化、下水管道、绿化、围墙正在建设之中，中医院招牌、外墙涂料、吊顶工作已完成招标。但由于新中医院院内因多栋民房未拆除，严重影响项目的进行，恳请县委、县政府以及有关部门加大力度，力争在xxxx年底完成整体搬迁建设，从而尽早地完成医院整体搬迁工作，以满足人民群众看病的需要，使医院环境、职工环境全面改观。

- 1、加强医院管理层方面学习，使医院管理水平上一新台阶。
- 2、加强全体医务人员爱岗敬业，以院为家的教育，要求大家同舟共济，拧成一股绳，使医院利益和职工福利事业逐年提高。

## **医院乡镇工作报告总结 乡镇医院护士个人工作总结 篇八**

3、卫生院召开了全院职工创建活动动员宣传大会，传达了县卫生局创建平安医院的要求，结合全院工作，全面学习了本院的创建活动实施要求，同时对活动内容目标作了详细要求和安排部署。

1、建立了平安医院创建活动管理机制，确保了创建活动方案的有效实施；

(1)、提高认识，加强职工制度法规及专业学习：集中组织医、技、药、护对《执业医师法》、《传染病报告法》、《医疗机构病历书写规范》、《医疗机构安全管理条例》等法规制度进行了系统学习。

(2)、通过开展医疗文书质量控制活动，提升医疗质量和确保医疗安全：对全院所有医疗文书进行定期审核，领导小组再根据综合情况针对突出问题在职工大会上给予指导性建议，并由质量督查小组督促落实，通过整改，我院医疗文书质量得到了全面提高。

(3)、通过加大对费用控制制度、病房管理制度、知情同意制度、费用清单制度、医疗纠纷处理制度等制度管理的落实，增进了医患互信，加强了医患之间的沟通与理解，使医患关系日渐和谐融洽，自活动开展以来，全院无一例医疗纠纷事件和责任事故发生，医患关系的和谐，为平安医院创建活动打下了坚实的基础。

2、在创建活动中，组织相关工作人员，重点对住院病房、输液室、财务室、收费室、配电室、消毒室、手术室、药房、功能科等重点科室的电力线路、门窗锁、防盗网等进行了安全隐患排查。

3、根据本院实际情况，成立了以本院职工为主要成员的医患纠纷协调小组，要求各成员遵循预防在先、发现在早、处置在小的原则，最大限度地使医患纠纷最小化，尽可能地避免一些因医患纠纷引发的群体性的事件发生，保障了卫生院诊疗活动的正常有序开展。

4、与医务人员医德医风评比工作相结合，由领导小组随时随地向在院病人了解医护人员的工作态度、服务质量及医患沟通情况，听取意见，及时整改，全面推进了平安医院创建活动的开展。

总之，通过此次平安医院创建活动工作，改善了我院就医环境，提高了我院整体医疗服务质量，促进了医患关系和谐，使亚练乡医疗卫生工作上了一个新的台阶。

## **医院乡镇工作报告总结 乡镇医院护士个人工作总结 篇九**

### **一、积极参加学习，提高自身素质**

认真学习业务技术、遵纪守法、职业道德、医德规范，自觉接受职工和社会各界的意见，并虚心听取，改进不足。认真

学习业务知识、医院管理知识，提高自身能力。

## 二、接受监督，廉洁自律

本人在工作岗位上努力工作，克己奉公，全心全意为职工着想，为病人着想，不辱单位形象。认真落实廉政责任制。严格遵守各项纪律规定，做到遵守纪律不动摇，受民监督，让民满意，规范行为，做遵纪守法的表率。

## 三、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，在征得防保科职工同意的前提下，我们在医院经济基础还很薄弱的情况下，防保科严格执行国家物价政策，让利于民，\_\_等收费价格都在物价部门规定的标准以下，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改进工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了科室与患者纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。为提高全民的健康保健意识，我们先后为全镇小学生进行了体检，在全镇发放了《健康保健手册》。

通过以上举措使人民群众意识到\_\_镇医院确实是他们自己的医院，是值得支持和信赖的医院，医院的建设和服务的好坏同他们的切身利益息息相关。

## 四、关心职工，用诚心和爱心调动大家的工作积极性

职工利益无小事，我始终将职工利益看得高于一切，对职工晋升、晋级，我们积极予以帮助和支持。院领导班子对职工进修、学习、培训，只要是医院工作需要，只要是有利于医院建设和发展，我们院领导班子都一路绿灯，积极帮助联系进修、学习的单位，我们还积极帮助职工根据医院需要选择最适合自己的工作，使之在事业上有所成就，对医院发展

有所贡献，对老百姓的身体健康有所帮助。

过去，由于种种原因，医院内职工同职工之间出现过争吵，我积极配合院长针对这一情况，主动介入，摸清问题的症结，利用各种关系，通过各种渠道帮助他们解决工作、生活中的实际问题，解开他们思想症结，通过努力，全体职工及家属工作、生活日趋和谐，促进了医院全面工作。

借此机会，向给予我工作及生活上支持的领导、与我风雨同舟、相濡以沫、荣辱与共、相互理解、配合与支持我工作的全院职工以及家属表示衷心的感谢！上级组织的考核，领导、朋友和同志们对我过去工作的信任、关爱和期望将永远铭刻心中，将成为今后做好工作的动力！