

年底工作报告

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

年底工作报告篇一

现总结如下：

一、认真作好各项准备工作，切实保障酒店的按时开业。

从20xx年2月21日市局党组确定筹建酒店至4月16日正式开业，其间只有短短的 40多天时间，在酒店一无所有的情况下，员工需要招聘，物品需要采购，各项规章制度及工作流程需要建立。面对这些方方面面的大量准备工作，加之筹建人员又缺乏经验，可以说是时间紧，任务重，人员少。能否按时开业，像一块石头压在酒店领导的心上，但又毫不犹豫的达成了共识，市局党组的决定就是命令，时间再紧，任务再重，一定要坚决按时完成。为此饭店领导一班人积极动脑筋想办法，认真研究领会筹备方案，并带领临时招聘来的几个人加班加点，夜以继日的开展工作。首先成立了筹建领导小组，先后四次召开小组会议，研究制定了筹建工作方案；研究制定了采购物品计划；研究制定了临时用工人员招聘和培训方案；制定了临时用工人员的工资标准；制定了当前一个时期的工作重点和工作思路。并将这些工作分阶段制定出时间进度表，逐日抓落实，保障酒店的按时开业，得到了省市局领导的好评。

3. 组织体检，确保受聘人员身体健康，避免了传染病人的进入

4. 对新近招聘的人员进行了军训，此举的主要目的就是为了

强化员工的整体观念和组织纪律性，经过四天的军训取得了较为明显的效果。

5. 组织新聘人员到省开来酒店进行正规化的岗前业务培训，经过22天的实习，新聘人员初步掌握了规定岗位的业务知识，增强了工作能力。整个招聘培训前后历时三十多天，共招聘培训各类员工110余人，为酒店的开业奠定了良好的人才基础。

二、制订各项规章制度，逐步健全内部管理。

规章制度是加强酒店管理的重要保证。为此，酒店非常重视这项工作，及时制定了各部门的岗位职责、工作服务流程等一系列规章制度。开业之初由于酒店专业素质管理人员缺乏，个别部门的规章制度不很切合实际，有工作漏洞，还有的部门规章制度一直不健全，酒店就在工作运行中结合实际情况，不断的进行调整，并与“省开来大酒店”、“航天大酒店”“景福大酒店”等同行互相交流学习，借鉴经验，取长补短，弥补漏洞，使酒店的规章制度不断得以健全和完善。酒店财务部门最先制定出了一套切实可行的财务制度，健全并完善了酒店财务部门各岗位人员的岗位工作职责，使整个酒店的财务、供应、保管、领用等各项工作开展的有条不紊、井然有序。他们还根据酒店会计核算的实际需要，经过不断的讨论、修改和反复的实际应用，建立了一套完整的适合本酒店财务核算和管理需要的电算化财务记帐系统。

为了便于酒店的每一位员工都能详细了解酒店的规章制度，酒店又编制了《****大酒店员工手册》，发放到每一位入店员工的手中，使其能够照章办事，时刻用规章制度来约束自己的行为，明确自己所拥有的权利和义务。为了使酒店的管理水平更上一个新的台阶，在12月份酒店还特意高薪聘请了专业的管理人员，对酒店进行了全面的改革，推出了早例会制度、质量检查考核办法、经理考勤签到制度、部门工作日志等一系列新的规章制度，这些制度的制定加强了对各级人员的管理，起到了“以制度管人”的良好效果。使酒店全

体员工的精神面貌、举止言行、环境卫生等很多方面都提高了一个层次。

年底工作报告篇二

20__年很快就过去了，回顾__，想总结的很多。俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。

20__年在公司领导下，坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，通过安全教育，增强员工的安全意识和自我防护能力；通过齐抓共管，营造员工关心和支持安全工作的局面，从而切实保障员工安全和财产不受损失，维护厂区正常的生产秩序。

为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，把安全工作列入重要议事日程，公司总经理直接抓，分管部门具体抓，办公室、保卫科具体分工负责组织实施。

- 1、建立安全保卫工作领导责任制和责任追究制。将安全保卫工作列入各有关处室的目标考核内容，并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接责任人的责任。
- 2、签订责任书。公司与科室和车间主任层层签订责任书，明确各自的职责。明确了应做的工作和应负的责任。将安全教育工作作为对员工考核的重要内容，实行一票否决制度。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。
- 3、不断完善安全保卫工作规章制度。建立安全保卫工作的各项规章制度，并根据安全保卫工作形势的发展，不断完善充

实。建立健全定期检查和日常防范相结合的的安全管理制度，以及员工管理、门卫值班、巡逻值班、防火防灾、食品卫生管理、防火安全管理、健康体检等规章制度. 严禁组织员工从事不符合国家有关规定的危险性工作. 对涉及厂区安全保卫的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

4、建立安全意外事故处置预案制度。建立事故处置领导小组，制定了意外事故处置预案制度。

安全教育工作是一项社会性的系统工程，需要社会、公司、家庭的密切配合。我们积极与市公安、卫生、综合治理等部门通力合作，做好公司安全保卫工作，组织开展一系列道德、法制教育活动，取得了良好的教育效果。

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是公司安全工作的基矗我们以安全教育周为重点，经常性地对员工开展安全教育，特别是抓好交通、大型活动等的安全教育。

认真做好安全教育周工作。安全教育周以厂区安全为主题，在安全教育周期间，组织学习安全教育工作文件，对厂区易发事故类型、重点部位保护、工作薄弱环节、各类人员安全意识与安全技能等方面，开展深入全面的大检查，消除隐患，有针对性地扎实地开展教育和防范工作。

开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。对厂区进行全面的的安全检查。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

年底工作报告篇三

我校现有艺术教师15人，其中音乐教师4人，美术教师3人，书法教师8人，全部具有大学本科学历。有音乐专用教室3个；

美术专用教室1个，并且设有特级教师xxx“美术工作室”，艺术类器材配备达标。

(一) 艺术教师队伍

1. 教师培训

(1) 学校鼓励并支持他们积极参加市、区教研部门组织的各项培训与教研，学校也多次邀请市、区教研员老师、市群众艺术馆、区少年宫的教师为我校艺体教师指导点评，提高教师专业能力。

(2) 重视艺术教师的校本教研和校本培训。通过教研组的教研活动，来提升艺术教师的教学素质。并且通过量身定制校本研修，每一位艺术教师与全校教师一样，全部都有个人小课题研究，在工作中主动学习，不断更新观念、更新知识、更新技能，提高自身能力。

(3) 组织教师外出培训、观摩。开阔教师眼界，加强艺术教师的交流，从而不断提高他们的素质。

2. 艺术经费投入

学校公用经费中每年都有艺术教育的专项经费。只要是艺术教育、教学或活动需要，学校领导都能给予经费上的积极支持，如：今年的舞蹈比赛、合唱比赛的服装都进行了更新；校园文化重新进行了设计；新增了美术展板等项目的投资；增加了书法教师数量。保证了艺术教育有序深入地开展，为艺术教育发展提供了物质保障。

(二) 课程建设与艺术活动

学校严格按照教育部规定的课时开展艺术课堂教学。以校本课、社团、艺术节为契机，开展丰富多彩的艺术活动，让美

育深入学生的`心灵。我校每学期都对艺术工作进行系统规划，将艺术工作纳入学校的教学工作计划中，并贯穿整个教学过程，确保管理到位，档案资料齐全，做到有计划、有落实、有总结、有评定。

1. 艺术课程建设

(1) 国家基础型课程开齐开足。我校牢牢抓住课堂教育主渠道的作用，在国家基础型课程设置上做到各个年级、各门艺术课程开齐、开足，由专职教师任教音乐、美术、书法。艺术课程开课率为100%。除此以外，学校还提倡非艺术学科的教师能够将艺术教育渗透在学科教学中，通过欣赏、表演等各种形式丰富课堂教学，提高学生艺术修养。

我校的艺术教育注重面向全体学生，较好的完成了教学大纲和课程标准规定的教学目标。在艺术教材方面，我们按照规定选用国家审定通过的美术、音乐教材，按照课程标准和教学内容进行教学，并根据学生发展需求拓展教学内容。

我们在艺术课堂教学中注重教学设计、教学过程和教师教学反思。教学设计中注重课堂教学过程的优化，注重激发学生学习兴趣，努力让学生主动的参与，让学生成为学习的主体，获得生动的审美体验。教学过程中注重全体学生在知识与技能、过程与方法、情感态度与价值观等方面的发展。教学反思强调对本节课优缺点的总结，着重对不足的地方提出改进措施。

我们采用学生自评、互评以及教师对学生评价等方式，提倡多主体评价。更注重学生在教学过程中的表现性评价。运用课堂中学生的表现、参与，教师对学生回答问题、参与问题的记录等方式收集学生学习表现的信息，对学生在参与学习过程中的综合表现进行评价。对学生的作业采用多种评价方式评价，有学生的自评、教师的等级评定与学生作品讲评及互评以及学生作品展示等方式，充分肯定学生的进步和发展，

明确需要克服的弱点与发展方向。

(2)挖掘课程资源，开发特色校本课程。学校结合实际和学生需求，开设“金州古琴”、“书法”、“创意美术”、“儿童画”、“剪纸”、“中国结”“尤克里里”、“国画”、“衍纸画”等艺术类的特色校本课程，每位同学根据自己的爱好选择项目报名参加，如今我校参与艺术类校本课的学生累计达到60%以上。学校的校本课程都是由专业老师担任辅导，由本校教师和聘请校外艺术教师到我校授课，每门选修课都有计划，有过程性教案，每学期期末学校都要进行成果汇报。学校被xx市文广局命名为“xx省非物质文化遗产金州古琴传承基地校”。古琴队已经成为学校艺术教育靓丽名片。“创意美术”也被评为xx新区优秀校本课。

学校鼓励学生自主组建了多个学生艺术类社团组织，其中“鱼彩剧社”最受学生青睐，表演剧目获得xx新区课本剧特等奖。“小记者团”“xx朗读者”活动也开展得有声有色。

2. 艺术活动丰富多彩

每年10月举行艺术周活动。历时近一个星期的校园文化艺术节已成为学校展示艺术教育成果的重要平台，成为同学最关注、最喜爱的艺术盛会。在艺术节期间，校园变成了艺术的海洋，孩子们才艺得到释放，在老师们精心设置活动中，感受着艺术带给我们的无尽快乐和享受。“班班有歌声”合唱比赛、“名篇名曲鉴赏”、“钢琴秀场”、“百米画卷”、“我衣我秀”“才艺展示”等都成为了孩子们喜欢投入其中的最受欢迎活动项目。成为学生挖掘潜能、展现自身艺术天分的重要舞台，成为班级班风建设、凝聚力建设的有力载体。

(三)推进艺术团队建设，培养艺术特色人才。

学校成立“合唱队”、“舞蹈队”、“古琴乐队”音乐艺术团队，要求教师在艺术教学中充分重视学生的个别差异，注

重因材施教，在全面了解学生个性特征的基础上，充分开发其潜能。把艺术课外活动作为学生实施艺术教育的重要途径，面向社会、搭建舞台，开展艺术活动、参加各级各类艺术或竞技类比赛，争取优异成绩，进一步扩大社会影响力。

(四) 打造校园艺术环境，营造浓郁艺术文化氛围。

学校根据国家有关规定，建有设施较完备的音乐、美术、舞蹈等艺术教育的专用教室，基本能满足艺术课教学的需要。并建有专用画室和舞美室，以及所需的教学设施、音像资料和艺术活动器材，配备了艺术图书与资料，基本可以满足课外艺术教育活动的需要。

我校以特色班集体文化建设系列活动为实施途径，每月更换一次的室内外板报，精心的构思、精美的设计，营造了良好的艺术氛围。

(五) 培育艺术之花，结满艺术硕果。

一年来，由全体xx人的不懈努力，取得优异成绩：

1. 获得国家级课题《课改背景下学生自主学习提升核心素养的实践研究》、“全国基础教育科研实验基地”称号。
2. 全国青少年五好小公民主题教育读书活动“红旗飘飘，引我成长”示范学校。
3. 华润怡宝杯“我最喜爱的童书”阅读推广活动优秀组织奖。

省美育特色学校。

市家长学校示范校。

新区中小学“红旗飘飘”主题摄影绘画大赛团体奖。

新区中小學生小海娃杯合唱比賽榮獲特等獎，並代表區參加市里比賽榮獲二等獎。

新区中小學生小海娃杯舞蹈比賽榮獲一等獎。

10.20xx年xx新区“艺术小达人”系列活动之“海娃杯”器乐展演荣获一等奖。

11.20xx年xx新区中小学文化科技艺术节系列活动之“艺术小达人—‘小荷之舞’舞蹈展演”荣获一等奖。

12.20xx年xx新区“艺术小达人”系列活动之“红星海杯”小主持人大赛荣获一等奖。

13.20xx年xx新区“艺术小达人”系列活动之课本剧大赛一等奖。

藝術教育工作是學校教育的重要組成部分，經過學校師生共同的努力，藝術教育工作有了新的起色。我校圍繞著豐富學生的課餘生活，從教師到學生，從社會到家長，對藝術教育有了新的認識，學校基本形成了藝術特色教育的氛圍。今後我們還將藝術工作中不斷努力，挖掘社會資源，開設綜合藝術課程，促進師生綜合素質的提高，為我校藝術教育工作和學生的終身發展奠定堅實的基础。

年底工作报告篇四

一、 消防安全

市場安全是市場經營的最基本保證，與市場的發展休戚相關，消防安全是市場安全的重要組成部分，消防工作自始至終都是公司工作的重點。為了把消防工作做好，讓公司領導放心，我部門根據“預防為主，防消結合”的消防工作方針，制定

了一系列工作计划和安全应急预案。每天都要对所有消防器材及设施进行检查，发现问题及时解决，保证设备的合格率及正常运行能力。

1、 隐患排查。

在公司领导的指导下，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保市场安全万无一失。针对重点区域及重点部位实行重点监控。每天指定专人严格执行每两小时防火巡查制度以及每月防火巡查制度。全年累计查处各类消防安全隐患279起，其中灯未关144起，比上一年减少16起，门未锁68起，同比上年增加22起，门缝过大18起，同比上年减少25起，衣物未收49起，同比上年增加29起。加大市场控烟力度，全年累计查处违规抽烟21起，（其中商户抽烟9起，装修工人抽烟12起）同比上年减少11起，开具提示单报市场部处以违约金处理，累计收取违约金400元整。在总经办牵头下，三部门联合安全隐患大排查2次，共查处隐患 138 起，并全部整改到位，直至复查验收合格，确保了市场消防安全。其他安全隐患排查中，共查处大客户单位安全隐患5起，开具安全隐患整改单3份，压力不足灭火器37具，发生故障的应急灯2只。对所有隐患都进行跟踪整改，直至隐患消除。全年未发生火灾（含未遂火灾），完成了上一年度制定的消防安全生产目标——火灾事故率为零。

2、 装修监管。

火审批9起。6月1日，装修审批交予市场部执行，保安部一如既往做好装修监管工作，确保市场安全。

3、 设施设备。

保安部历来重视消防设施设备的管理，每天检查消防设施设备完好情况，由于消防基础设施设备落后，加之年限已久，很多消防设施设备出现问题，影响正常使用，保安部及时联

系维保单位进行维修保养，一年来共更换烟感11只，控制模块1只，消火栓手报一只，手动报警按钮1只，消防主机回路板1套，充灌干粉灭火器2kg 726 具，4kg 167 具。每月定期对消防设施设备进行维护保养，每年定期对消防设施设备进行年度检测。通过对消防设施设备的维护、保养、维修、更换，以完善消防基础设施设备建设，更好地实现安全生产标准化，确保了市场自动消防设施设备的正常运行。

4、软件建设。依照消防大队户籍化管理制度规定，每月定期对市场“四个能力”建设进行自查自改，每天更新消防重点单位的电子录入系统。结合消防主题月活动，加强市场消防知识宣传；增设各类消防标识，安全出口标志，消防地贴标识及禁烟标识，一年来，共更换消防地贴标识275张，安全警示地贴40卷，进行消防知识培训5批次，受益员工或商户680余人次。灭火应急疏散演练2次，参与人数涉及到全体员工及大部分商户。

二、治安防范

在防盗方面，部门也制定了一系列应对措施，除了加强市场的巡逻频次以外，也充分利用广播系统及各种温馨提示，及时提醒广大商户和顾客严加防范。另外，要求各个队员从思想上引起重视，时刻绷紧“安全”这根弦，经过全体队员的共同努力，一年来没有重大的盗窃案件发生。全年共发生打架事件2起，比上一年减少2起；报警数381起，发案数101起，同比上年报警数减少70起，下降了16%；发案数减少27起，下降21%。数字下降了，但总体不容乐观，与上一年度治安防范要求相差甚远，未完成年初工作计划。

在突发事件处路方面，保安部制定了详细的突发事件应急预案，加强商贸城的治安防范，一年来共有效阻止或报警处路打架斗殴、酗酒滋事等社会治安案件30余起。确保了商贸城四星级文明市场的良好经营秩序。

在应对自然灾害性天气方面，保安部制定了防台防汛应急预案，并让全体队员工熟知应对程序，当灾害性天气到来时，能够及时有效地应对，将自然灾害损失降低到最小程度。根据商贸城建筑结构特点，每逢汛期，百货区漏水现象严重，全体保安做到有备无患，一旦发生险情，便能第一时间进行抗洪抢险，确保商户的财产免受损失，一年来，共排除各种险情多次，出色的抢险救援深得公司领导的认可，以及商户的高度赞赏，提高了商贸城的服务满意度。

三、车辆管理

中的一大难题，但保安部始终都把车辆管理当做一项重大事情来抓，安排专人引导疏散车辆、合理调配岗位，确保东门、西南广场以及北通道畅通无阻。

- 1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制市场内的车辆，保证停车场内井然有序、消防通道畅通。
- 2、加强保安员引导手势、语言方面的培训工作。
- 3、对外来危险品进出车辆实施登记制度，全年危险品车辆进入80余次，每次都做好进场登记并跟踪监管。卸货车入场，几乎天天都有，在北通道指定卸货区域，全年无交通事故发生。
- 4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，尤其对夜间进场施工人员及时查验出入证件，严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

三、教育培训

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户，保安部制定了严格的管理制度，定期组织队员进行学习，内敛素质，外树形象。通过每天的班前训练及每周的集中培训，

提高队员的综合素质。要求做到文明执勤，微笑服务。

1、按照年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3、思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神。通过树标兵，激上进，在日常市场管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

我市场地处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也很多。为此，部门专门组织队员进行交流，相互取经，学习管理方法，本着“大事化小，小事化无”的原则，不论什么原因，先以劝开双方为主，再仔细询问情况，划定责任，尽量使双方的意见达成一致。如确实不能处理的，立即报市场部或相关部门处理，全年累计参与处理市场纠纷百余起，尽量做到公平、公正，让商户满意，让客户满意。切实体现四星级文明市场的良好购物氛围。

有些新队员在工作中没有尽到自己的责任，服务不到位，在这点上部门没有及时的进行新员工的思想、服务规范的补充教育。

2、对于部门日常管理工作中查出的问题，管理的不彻底、处理不全面，造成部门在日常工作中，出现的各类问题是此消彼长，整改措施跟踪不足，缺乏力度。

3、消防工作仍然需要加大力度，逐步完善消防基础设施建设及消防设施设备的维护保养及更新换代工作。

4、偷盗案件仍然偏高，给商户及顾客造成的负面影响难以消除。

5、控烟管理力度不够，市场内抽烟现象仍旧严重。

1、继续加强队员的思想教育及素质教育，注重企业文化的熏陶，提升队员的整体形象。

2、与公司密切配合，结合部门实际情况，有计划、有步骤地开展部门各项工作，有计划、有落实、有跟踪、有记录。使部门管理工作切实做到安全生产标准化，安全生产规范化。

3、继续加强消防安全管理，新的一年将对市场的所有消防设施设备进行全面隐患排查，对年久的消防水带进行整体更换，对感烟探测器进行逐个检查，对自动消防系统进行全面检修，切实做到自动消防系统无故障运行。

4、签订监控系统维保合同，保障设备高效正常运转，并准备对设备进行升级改造。

以上是保安部2015年度工作总结，如有不到位、不全面的地方，请领导予以指教，以便我们在今后的工作中更加完善，更加规范。

保安部

2015-1-13

我于2015年2月25日参加保安工作至今，在这六个月的工作中我深刻体会到了保安工作的神圣。作为一名保安员，我应充分认识工作的重要性：以高度的责任心，严格各项规章制度，

脚踏实地确保为客户和群众提供优质的服务。

保安工作是一项工作时间长，劳动强度大，工作责任重的工作。事关用户单位的财产安全，与一般工作不同的是，处理正常工作日之外的夜间和节假日安全事务往往是保安工作的重中之重！

在门卫室职守工作中和巡逻工作中，严格按照工作规范操作，从思想上提高工作的责任心。从规范上明确保安人员的工作职责，提高保安工作的规范化和标准化，严格要求自己，以身作则，工作上做到一丝不苟，做到让公司与客户单位满意。要有敬业奉献精神，高度责任感，爱岗敬业，对工作充满激情。要有良好的观察能力，应变能力，了解队友的思想动态，与对队友做好沟通，反省自己的工作。

现在我已经熟悉保安队员劳动纪律规定，及保安班班组的上岗规定及要求细则。详细了解并明确保安工作职责，上班做到着装整洁，精神饱满，对待来访者的询问仔细解释并以答复。对需要帮助的主动给予帮助，对生活区住户所需帮助的尽职帮助。为了使小区的卫生环境更加优美，本班组已对小区楼梯口的环境加以了治理已见成效。对办公楼及生活区进行巡逻检查，对公共财物及设备加以防护与保养，对住户反映的情况及时作出合理有效的处理。

我工作所属德阳市天然气公司，应面临的是服务窗口，做到用礼貌用语，我会严格要求自己，将时刻铭记强化自己的能力，提升素质，改善工作方法，更好为做大做强保安事业做贡献！

一、安全生产方面

1、排查隐患、督促整改。按照厂部考核办法管理规定，厂安全生产领导小组由我科室负责牵头定期开展安全检查。1至5月份，每周组织开展一次安全检查，从5月份生产加工结束后，

每月组织一次全厂的综合检查。到目前为止，定期检查开展了28次，各种专项整治和节假日例行安全检查6次，共检查出安全隐患40余项，对检查出来的问题或隐患都按照要求反馈到责任部门督促及时整改，检查及督查的结果定期按照要求上报了考核办。

2、坚持“三级安全教育”制度，做好季节工安全管理工作。烤季期间招用季节工多达1400余人，安全保卫科在入厂前先后组织进行了4次安全教育培训，培训覆盖率达100%。在3月份，联合泸西县职业技术教育培训中心，再次组织所有季节工进行了职业道德及安全教育培训。各部门、班组每月定期或不定期对所管的季节工进行安全教育培训，厂职能部门适时对作业现场进行安全检查，加强对季节工的安全管理工作，确保烤季没有发生任何安全事故。

3、严格执行外协单位施工管理规定。从烤季期间设备维护到淡季设备检修再到6月以来对老复烤挂杆厂房拆除等基建施工项目，几乎每天都有4至5家外协施工单位在我厂范围内施工作业，最多的时候每天有将近10家外协单位在现场作业，给我厂安全管理工作带来了极大的压力，所以对外协施工方的管理工作是一个常态化且复杂的工作。安全保卫科从源头上加强了安全管理，严格执行外协安全管理规定，代表厂与各施工单位签订《安全协议》21份，并负责做好入厂前的安全教育培训。并24小时对施工现场巡逻检查，对违规操作行为予以纠正。从6月份基建施工项目开工以来，每周组织各外协方召开一次安全教育会议，提出施工现场的相关管理要求，对违章行为给予通报批评，对严重违章行为责令停工整改，通过采取安全防范措施，杜绝各类安全事故。

4、按照建设安全生产示范单位的要求，完善安全基础实施建设。按照省局(公司)批复要求，及时配合企业管理科完成安防设施建设项目(包括成品仓库消防自动报警系统、厂区视频监控系统的)招投标工作，在施工过程中提供施工方所需图纸及相关资料，并结合使用的实际，对存在的问题提出意见及

建议，促使项目顺利完工；对照3月份公司组织安全检查提出的“消防栓排污孔堵塞，不符合规范”存在的安全隐患，对全厂的消防栓进行了排污处理，并对消防栓重新更换、安装，统一标准高度；对消防设施、灭火器材进行了排查统计，更换消防箱，上报了更换灭火器的申购计划。

5、按照继续深入开展“安全生产年”活动的总体部署以及六月“安全生产月”活动要求，认真开展实施各项安全生产宣传教育活动，大力提高全员的安全素养。以“安全生产月”为契机，制定了活动方案，在厂内醒目位置悬挂宣传标语；聘请消防大队防火参谋、安监局专职安全员，组织全体员工召开了安全生产知识培训；并结合基建施工的实际，制作宣传展板，宣传内容包含了“安全生产月”活动主题、“消防四个能力”、“四懂四会”及施工安全管理常识。

二、安全保卫、综治维稳方面

1、继续加强安全保卫队伍的建设。从年初以来，我厂延用了烤季另外增加的6名季节工，共有安保人员28名，从人员配备上完全满足安全保卫、综治维稳工作的需要。为不断提高安保人员综合素质，制定了每周一的’早上组织全体安保人员开展政治学习和安保业务培训。6月份原计划邀请县武警中队及消防大队教官组织全体安保人员进行安保业务培训，但由于基建项目施工，只开展了对新增加的6名安保人员的初步训练，待施工项目初步完成后，将继续集中组织开展安保业务、消防训练等。

2、安全保卫日常工作主要以“防火、防盗”为主，负责全厂范围的安全保卫值班、巡逻、检查、守卫等工作任务，当班人员时时对全厂范围进行巡逻检查，加大对重点要害部位的检查力度，发现问题及时汇报、及时解决，对检查中发现存在的安全隐患及时通知相关部门整改。严防火灾、交通、盗窃等案件或事故的发生，通过人防、物防、技防相结合，真正做到了防患于未然，有效预防各类事故的发生。

3、加强监督，强化内部治安秩序的管理。烤季期间，安全保卫科各班值勤人员配合各科(室)车间加强对季节工管理；配合仓储分选车间做好收储管理工作，按照仓储交烟秩序计划表放行车辆，维护正常的交烟、拉烟秩序；基建项目施工期间，加强了对施工现场及施工人员的监督管理，严格执行门卫值班制度，对进出车辆、人员认真登记、检查。安全保卫科每月定期组织各班班长对厂内、生活区进行安全检查，在日常工作中注意了解和掌握各类民事纠纷的动向，及时化解各类矛盾纠纷。上半年，共化解矛盾纠纷2起。按照县政法委的要求，在一定时期内对重点稳控对象的管控工作制定了相关的实施方案，并按时上报维稳综治的相关情况报告。采取各项安全预防控制措施，截止目前没有发生任何治安灾害事故，有效维护了全厂的安全生产秩序。

三、消防、交通安全等方面

1、做好消防设施、器材配置、日常维护保养工作。安全保卫科按规定把全厂配置的消防设施、器材划分到各班进行日检查、周维护保养，检查中及时更换失效灭火器。对基建施工项目范围内须拆除的消防设施、器材进行暂时的拆除保管，在施工过程中督促施工方采取保护措施，力保消防管网不遭到破坏，确保了消防设施、器材的完整、有效。

2、落实“三防”安全防范措施。注重人防、物防、技防相互结合。年初与泸西公安局消防大队签订《消防安全协议》，实行警企合作制，安全保卫科配合公安局消防大队消防专职人员每周对全厂范围的消防检查，对发现的安全隐患，认真落实整改。

3、成品仓库火灾自动报警系统已投资建设完成并投入使用。安全保卫科在项目建设过程中及时配合施工方做好设备安装、验收工作，结合实际提出意见及建议。在投入使用的试运行阶段，及时联系设备厂家技术人员组织全体安保人员及仓库管理员进行了系统的操作培训，确保设备操作的准确性，在

运行过程中能充分发挥其效用。

4、落实交通安全管理责任。安全保卫科日常对进入厂人员的自行车、摩托车、机动车辆指挥停放到车库;对入厂的交拉烟车辆发放防火罩,指挥车辆到指定地点摆放;对生产用车进行限速、限载监督管理,严格查处违规操作及违反交通安全秩序的行为;对驾驶员、公务车辆进行监督管理,督促办公室节假日对公务车辆进行封存,并登记,定期配合对专、兼职驾驶员进行安全教育培训。安全保卫科每月配合职能部门对厂内公务车辆、叉、拖车等进行一次检查,督促使用部门做好车辆维护保养工作。

四、职业健康安全管理体系及十大管理体系推进运行。

上半年,按照“三标体系”规范要求,健全、完善本部门各类相关资料、记录台账。从5月份公司推行十大管理体系以来,严格按照十大管理体系标准,参照标准化导则对制度文件、流程文件、记录表单重新进行了编制,按照要求提交了本厂的三级文件类的制度、规程到体系推行办审批,目前正逐步按照新的标准完善各类相关资料、记录台账,为公司十大管理体系的内部审核做准备。

五、按时上报各类汇报、总结材料。

上半年,安全日报、周报、月报、及工作月报表、自检自查报告、安全生产检查记录、综治维稳等各类工作台帐及汇报材料都按时撰写,并按时上报给相关部门。

六、存在问题和工作打算。

上半年,汇集了复烤加工、设备维修、基建项目维修、基建施工等方面的安全管理工作,涉及面广,季节工、外来人员多且安全意识低,给安全管理方面带来巨大的压力,在很多方面还存在管理不到位,防范措施不健全,违章操作和违规

行为在一定范围内存在;生活区的安全防范还存在漏洞;季节工安全管理教育力度还不够;安保人员的素质参差不齐,应对和处置突发事件的能力还远远不够。这些问题的存在,与厂部提出的“争创一流企业、争做一流员工”的工作标准和要求还存在一定的差距。

下一步工作打算:1、以建设“安全生产示范单位”为契机,把安全基础设施建设和人员安全教育紧密结合起来,提高全员的安全防范意识和全厂的安全管理水平,逐步引入科学管理机制,以点代面,全面推进,逐步上升为安全文化管理,实现安全标准化管理;2、加强对外协施工单位的管理,加大队外来人员、车辆安全管理力度,做好外协施工方人员的安全宣传教育培训,杜绝“三违”现象,确保施工建设项目顺利完成。3、加强对安保人员的引导、教育和培训工作,提高安保业务素质和综合素质,制定用工管理机制,完善考核办法。4、完善和制订控制突发事件(事故)的应急管理机制,组织对应急预案进行演练,真正提高应急处置能力。

2016年上半年,安全保卫科在安全生产、保卫、消防安全、综治维稳、交通安全等方面做了大量的工作,各项安全指标均为零。虽然取得了一些成绩,离上级安全部门的要求还有一定的差距,今后将更加努力,严格按照“报效国家”,“共创大成”和“求精务实、拼搏创新”的发展目标和任务,以严、细、实的工作作风完成各项安全管理工作任务,确保年度各项安全管理目标顺利达成。

年底工作报告篇五

一、班级活动:

(一)由开始的不适应到现在找到各自的位置和方向,这离不开学院开展的各项教育活动,在其他院同学的眼中我们的

放任自由也只是他们的以为，他们不知道的是我们的个性发展中的坚持与奋斗，我们的专业需要我们拥有自己的想法与个性而不是墨守成规，所以我们的乐观积极态度为大一生活奠定了坚实的基础。

（二）我班按照学院的统一安排，及时做好贫困补助获得者评选工作，及时、高效、民主地完成了学院的工作安排。

（三）为丰富同学生活，展示魅力艺设，本班级还积极响应学院组织参加过各种活动。10年10月，我班同学参加我学院举办的“寝室文化节”文艺活动。我们班的精彩朗诵节目赢得了阵阵掌声，最终班级还获得了最佳组织奖。院的各项活动都能看见我们展示2班同学的身影，班级同学都为“展示展示，光芒哪里都是”而不断奋斗。

（四）在积极参加学院组织的各项活动的同时，我班还以自己的热情和特色开展了丰富的班级活动。开学伊始，我展示专业各班共同组织了以“共建友谊，温暖中秋”为主题的聚餐活动。活动中请来的院辅导员、军训教官、班级班助，在中秋佳节的此时此刻，我们来自大江南北的心与心间没了距离，有的是祝福与团结自信，其乐融融。

二. 生活方面

步入大学以后，大家普遍能够尽快适应大学生活，调整好心态积极面对新的挑战。班级各宿舍内部关系团结、宿舍之间交流频繁。班主任和班委经常提醒同学们日常生活健康和安全，这些具体细致的工作，使同学们感到了集体的温暖。

三. 学习方面

在本学年的学习中，我班整体成绩良好，学习积极性高涨，师生配合恰当，各科老师负责，将积极的人生态度和严谨的专业知识传达给每个同学，同学们受益匪浅。同时，我班制

订了严格的上课考勤制度，由班委定期考察本班出勤情况。对于旷课较多的同学经常提醒，对于旷课可能性较大的课程，课前及时提醒同学上课，本学年的上学期取得零挂科的优异成绩。

四. 课外实践活动

11年4月份的外出写生有部分同学有少许的担心，在老师与班委的沟通下，同学们由开始的陌生紧张到能自然面对，一路车途，一路风景陌生，而一路车内是笑声，是激动的话语声，外出写生的一幕幕很短给我们大家的记忆却是很长很长，通过这次外出写生更进一步拉近了同学间的距离，看见了同学见的互助互爱□

五. 工作经验

（一）坚持为同学们服务的工作态度，在这一学年的工作中，我们充分体会到，只有把为同学们服务作为工作的首要目标才能做好工作，得到同学和老师的认可。工作的出发点和最终归宿点都应该是同学们的最终利益。

（四）注意观察同学的思想动态。在日常生活中，通过和同学们的广泛接触，了解掌握同学们的思想动态，适时适当地引导同学们的思想，使同学们认真学习，发展综合素质。同时及时和辅导员老师沟通，请老师帮助解决思想问题，使同学们合理地学习生活。

六. 工作不足和应对措施

（一）在某些工作过程中，因为各班委配合不够紧密，忽视了班集体凝聚力的增强。这不利于同学们的自身发展，同时，班团干部的号召力不够，有时对班级没有集体的号召力，不利于班级的统一和发展。

（二）忽视了个体同学的情况，注意了整个集体的带领，忽视了对个体同学的帮助，造成我班同学发展水平相差较大。

在接下来的工作中，我要针对以上两点提出措施各个击破，改正错误提高能力。具体措施如下：1. 加强班团干部和所有同学的联系交往，使班委能够在日常生活中发现问题和解决问题，增进同学们的友谊。2. 在顾及全班整体的同时注定对个体同学的观察，及时发现问题，沟通帮助个体同学，做到以整体带动个体，以个体全面提升整体发展。3. 班级干部要在日常生活中时刻严格自律，做好同学的表率，以自己的实际行动来影响其他同学，树立干部的威信。4. 充分发挥干部的工作热情，积极为班级工作，同时要加强干部之间的交流，以集体的力量带领全班。5. 充分发挥每一位同学的特长，鼓励大家参与班级活动的热情和信心，养成为班级做贡献的习惯，使同学们更加热爱这个集体。

在接下来的学期，我要不断的'总结自己，发扬优点改正不足，坚持团结同学，让我们的班级的口号铿锵有声“展示展示，光芒哪里都是”，10展示2班必将走向辉煌！

xx-xx学年即将结束，这代表着我本学年的工作也将告已段落。本学期作为班长，我体会颇深，有喜有忧，有得有失。

本学期开学初，我就组织各班委集中开会讨论班级各方面的事宜，落实各班委的职责，采纳各班委的意见。为促进班级的发展起了个开头。目前看来，我班大部分班委都很努力为班级作出一份力量。积极配合我的工作。在我和同学的共同努力下，本学期我班在各方面取得了不错的进展。在学习上，同学们现在迟到的现象很少了，几乎没有早退的现象，旷课也少了！除了个别同学外，所以我们班的出勤率是比较高的！这比以往好多了！在课堂上，同学们是比较认真的，能够和老师互动，上课的气氛是比较好的，听课效果比以前好多了。并且得到了老师们的认可与好评。当然，我们还有很多不足，例如，上课还是会存在同学睡觉，玩手机等不良行为，课后

作业还是有相当一部分同学随便应付。所以我认为我们班的学习状况还是要不断的加强的！

在生活上，我班同学比上学期更加团结了。在沟通方面，同学们都有进步了。班上有困难的同学基本得到了帮助。还有让我更担忧的是男生这边电脑多了，泡在电脑里的时间比放在学习里的时间还要多！

以上是对于我班在本学期整体状况的总结，我觉得我班整体上的面貌比以前有所进步了，特别是在学习方面。但是同学们整体的积极性不高，自觉意识比较低。以下几点是我对改善这些状况. 建议。

- 1: 平时可以开设个人信息分享会、主题探讨会;
- 2: 班级活动课适当增加，包括校内和校外。
- 3: 在班级或个人遇到问题时，要积极与同学或老师做好沟通

一、加强学习活动的开展，促进学生成绩的巩固和提高。

1. 学习是学生的第一任务。本学期，开学初开展以《新起点. 新征程. 新规划》的主题班会，让大家明确了自己的身份，大学生也是学生，也要学习。
2. 针对早. 晚自习，副班长明天必点到，加强了班上同学的出勤意识。同学们学习积极性强，出勤率较高;在平时上课和集体活动中同学们较少有迟到、缺席、早退的现象。
3. 期末考试来临之际，大家学习很认真，都在十分认真的备考。

二、积极开展班级建设，特别是班级思想作风建设和班委建设。

1. 在平时，我注意同学们的思想动态，发现并解决问题。对于个别“钉子户”与他们谈心，让其解决不爱上早晚自习的陋习。
2. 建立了班级qq群，便于联络班级同学情感、及时传达各种信息。
3. 我们以自我服务、自我管理、自我教育为班委的工作原则，以热情、及时、高效、务实为班委的工作宗旨，着力加强班委队伍建设。通过不定期召开班委例会，讨论工作上的问题，商量解决办法，加深了班委之间的默契。明确各班委职责，在大型活动中全体配合，在其他活动中各司其职，这样就加强了班委的整体意识和责任意识，使得班级各项事务基本能够顺利完成。
4. 与其他五个班班长经常沟通，定期交流工作、学习经验，取长补短，促进班委会的更好发展。

三、加强同学之间的友谊和班级凝聚力，组织各种健康向上的活动，并号召同学们积极参加院、系、班各项活动，通过这些丰富多彩的活动，使同学们的精神世界得到充实，在一定程度上调动了广大同学参与集体活动的积极性，充实了本班的校园生活。

1. 开学初组织了一场全班大动员的辩论赛，很好的联络了班级同学感情，促进彼此之间的相互熟悉。
2. 由我们负责组织举办了《新起点.新征程.新规划》《崇尚科学，反对邪教》等主题班会。同学们积极参与，懂得了大学对于人生的重要性，理性生活，丰富了知识。
3. 我们与周日组织班上同学去鸣九山庄户外烧烤，班上的同学都玩的很开心，很好的促进班上的团结与相互的交流。

4. 在迎新晚会上，我们网工一班无疑是一朵奇葩，舞蹈《雷雷雷》让现场high翻了，舞台剧《灰姑娘》更是让大家乐透了，一首《最美的太阳》让大家感受到了天籁。

5. 与11月24日至11月26日的院运动会，班上同学积极参与，努力拼搏，大家表现都很优秀。

6. 我们在英语课上组织同学们观看英语电影，陶冶了同学们的情操，又丰富了同学们的课余生活，更增强了同学们的英语听说能力。

7. 同学们还积极参加院部各项活动，既获得了综合素质分，又丰富了自己的课余生活。

四、日常生活

1. 团支书时刻关心同学们的生活状况。我们班委也时常同班上同学交流、一起学习、玩耍。在班上同学过生日时，大家集体唱生日歌，为他(她)庆祝，这些都让大家感受到了班集体的温暖。

2. 在“六一儿童节”，我们精心策划和组织了一个有趣活动，让大家都感受到了节日的气氛和来自集体的关怀。

3. 安排生活副班长购买了羽毛球、乒乓球篮球等体育器材，用于同学们日常体育锻炼，丰富了同学们的课余生活。

4. 合理安排班费使用，安排副班长管钱，体育委员记账，在每次大型活动后在班上总结算。

5. 定期打扫教室，保证了一个干净、整洁的学习环境。

五、与上级保持联系，认真完成交办的各项任务。

1. 班委时刻与辅导员老师保持联系，做到了下情上达、上情下达，当好了系部与学生之间的纽带。认真完成了上级交办的各项任务，既锻炼了自身工作能力，也使班级工作得以顺利开展。

六、发现工作中的不足，主动解决问题。

1. 临近期末未能很好的执行考勤政策，冬季来临，出勤率明显没有以往好。

2. 我们自身也未能完全做到严格要求自己，也有过早退等不良现象，没能为同学起好带头作用。

3. 班上同学彼此交往圈明显，出现以寝室为主要交往对象的情况，没能很好促进全班同学彼此间的相互交往。

本学期我们工作学习上的不足除了以上几点外，还必然存在着许多未能觉察到的地方，我们将在今后的工作中克服这些缺点和不足，努力将工作做的更好。

展望班委会未来的班级工作，我们要根据辅导员老师及系团总支的工作精神，保持并发挥我们的工作优势，避免并克服工作上的缺点，带领好整个班委会，以争创优秀班集体为目标，努力学习，踏实肯干，不断创新，积极搞好班级各项工作，高质量的完成每学期的工作计划，确保本班班级工作顺利开展，为本班的健康发展做出新的更大的贡献。

年底工作报告篇六

第一、认真做好本职工作，为民解困，为政府分忧。

一是有为人民服务的决心。信访工作是一项为民解困服务于民的工作，能否得到群众的认可，直接关系到党和政府在人

民群众中的形象和地位。所以信访工作者，时刻心怀一颗为民服务的热心是最重要的。作为一名信访工作人员，时刻想群众之所想，急群众之所急，把群众的冷暖放在心上，把群众的诉求当做大事来办，这样才能拉近与群众的距离，密切与群众的关系，促进我们的工作。

二是时刻保持清醒头脑，明辨是非，临危不乱。信访工作经常面对一些矛盾尖锐的案件，在处理这样的案件的时候，拥有一颗明辨是非、临危不乱的头脑尤为重要。只有做到遇事冷静分析利害，分清黑白才能在矛盾错综复杂的案件中保持公正，站对立场，维护人民群众和国家的利益。否则，很容易在复杂的问题面前搞错方向，危机的事件面前头脑发热，犯下无法挽回的错误。

三是注意保持工作态度，认真倾听，耐心解答。信访工作难免会遇到情绪激动的上访群众，面对这样的上访者，我们需要的是保持良好的工作态度，认真去倾听他们的诉求，根据相关政策和法规耐心解答。绝不可以用强硬的态度来激化矛盾。有的群众对信访工作不理解、有怨言。面对这些我们更要保持平和的心态，做好安抚和解释工作。要相信，既然群众能够想到找信访解决问题，就说明信访部门在群众的心中还是有地位的，不理解只是一时的。

第二、积极融入集体，团结同事，互帮互助。

在集体中工作，除了认真做好本职工作以外，和谐的工作环境也是必须要具备的。自从到北杜镇工作，我便被单位的团结向上、朝气蓬勃的气氛包围着。在这样的氛围下工作，我的身心很愉快，适应环境和开展工作很顺利。我为我能够在这样的集体中工作和生活感到荣幸和自豪。为了让自己更快的融入集体，我积极的参与到单位举行和参加的各项活动中。先后参加了“全民健身挑战日活动”、“趣味运动会”、“创建文明乡镇行动”等活动，在活动中努力为集体争取荣誉的同时，积极与同事交流，培养了自己的集体荣誉

感和归属感。

第三、服从组织安排，积极工作，不讲条件。

作为一名乡镇干部，首先要有上下级观念，下级服从上级。无论是在之前的工作单位还是在现在的工作岗位，我都把服从组织的安排，贯彻领导的意图放在工作的重要位置。组织和领导安排的工作任务，不论困难有多大，都要认真的去做，努力去完成。要相信，组织和领导既然把任务非配给我，就说明组织和领导相信我能胜任，体现出组织和领导对我的信任。能够在为组织出力，为领导分忧的过程中锻炼自己，提高自己，这是我的收获。

一、努力学习专业知识，提高专业技能。信访工作是一项比较系统的工作，涉及到的专业知识也比较多，尤其是各个相关部门的法律法规。接下来我准备在这方面加紧学习，多多了解相关知识为以后的工作打好基础。

二、深入村组，了解民情、扎根基层。作为一名基层工作者，深入到自己所服务的群体，了解最基层的民情就是我们工作的根。

下一步我准备找机会逐步深入到全镇的各个村组，全面了解各村的基本情况，为自己今后的工作扎好根。

范文二

一、政治思想方面

加强政治理论学习，不断提高自身的政治和思想觉悟，时时严格要求自己，增强大局意识和服务意识。在工作中，能够认真贯彻执行党和国家的各项理论方针政策，特别是公安机关推出的各项规定和会议精神；时时牢记全心全意为人民服务的宗旨，以高度的政治使命感和责任感做好本职工作。

二、工作态度方面

严格遵守各项规章制度，爱岗敬业，踏实肯干，勤奋上进，服从组织安排，不讲客观条件、不消极怠工，有问题能及时与领导沟通。团结同志，恪尽职守，尽心尽力，充分发挥自己的主观能动性和创造性，能够以正确的态度对待各项工作任务，努力提高工作效率和工作质量，保证了能够完成好本职工作和领导交办的其他工作任务。在公安机关各项安保任务、攻坚战役、专项行动期间，与公安民警一道，放弃休息，加班加点，不计个人得失。

三、业务工作及所取得的成绩方面

工作了二年，经过不断的学习、积累，初步具备了一定的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，较之以前都有了很大的提高，保证了自己在本岗位的各项工工作能够正常开展。

在文秘工作方面，我工作细致，认真负责，遇到不懂的问题，能够及时向领导和同志请教，虚心学习，不断提高业务能力，对每件上传下达、内外协调的工作内容都做到及时无误，较好的地完成了此项工作。在110警情工作方面，我能够按时上报《立案登记表》，每天查看辖区发生的110警情，做好警情统计和通报工作，督促各接处警单位按时按要求反馈警情；做好每周警情分析工作，用文字、图表等形式总结和分析辖区警情数量及特点，为领导决策和防范打击提供参考和依据。

回顾一年来的工作学习，虽然说取得了一定的成绩，但也总结出一定的不足：一是工作作风有时急躁，工作方法有待改进。二是工作思路不对。对工作的流程认识不够，逻辑能力欠缺，结构性思维缺乏。三是处理一些工作关系时还不能得心应手。回顾今年的工作，取得了很大的成绩。这些成绩的取得，是在领导和同志们的帮助下取得的。

在这年终岁尾之季，我仅向领导和同志们表示衷心的感谢，感谢大家在这一年里对我的关怀和帮助。在今后的工作中，我将进一步增强责任感和使命感，切实加强自身建设，努力提高自身素质，正视自己工作中存在的问题，并加以改正，以更好地适应工作需要，也衷心希望领导和同志们继续给予关心和帮助。

年底工作报告篇七

我自2015年2月到公司参加工作，参与工程预结算和成本控制，负责**港湾、**港湾的现场工程成本控制及前期和景观零星结算具体工作，另外完成领导布置的工程结算和预算工作。

上半年的主要工作完成情况：

- 3、*****2#楼土建预算：建筑面积38506m²造价3674.7万元（与张工合作共同完成）
- 6、*****2#3#4#楼北阳台排水设计方案预算对比
- 7、*****12#19#楼消防室变更预算
- 9、处理*****项目现场测量造价及其设计变更单预算

下半年的主要工作完成情况：

- 1、*****5#、9#、20#、21#地下室改造预算、结算。
- 2、*****环岛南侧标段景观结算。
- 3、*****二标段的景观抽查及结算。
- 4、*****1、5标段的景观抽查及结算。

- 5、*****3、4标段的景观抽查及结算。
- 6、*****9#预算、14#预算。
- 7、*****5#、8#、15#预算。
- 8□ *****f地块3#、4#楼预算及调整。
- 9、*****广告牌预算、结算。
- 10、*****二标段景观及中心水系景观预算。
- 11、*****22#楼a,b预算。

能使我更好的完善不足。

在工作中对公司的建议：

- 1、 公司的快速发展，对品牌也提出了新的要求，我们的品牌不仅仅是购房客户的形象，更应该是含所有合作伙伴的全方位品牌，更应该是让合作伙伴意识到他们选择了正商就是选择到了真正诚实的朋友。
- 2、 公司能根据各部门需求安排更多的学习提高的机会，业务知识到管理能力，我认为能得到学习和培训是对每员工最大的福利。

- 12、 *****12#15#工程结算。

工作态度及企业文化理解

标前进的精神食粮。因而每次公司培训我都认真学习时刻保持我的思想与公司的计划保持一致，理解公司文化的精髓，使公司文化真正的指导我的工作。

工作中的得失与改进

通过在公司的工作与以往工作经历的比较我认识到目前的许多好的工作方法，比如我们在签订合同时“合同价一次包死”的做法，很大程度上避免了签证变更而影响的工程造价的不确定性，对整个工程成本的控制起到了降低成本的作用。但是这也会使得图纸出来以后急于开工的情况下，怎样才能快速准确的确定合同总价，当然这需要我们造价预算人员大量而集中的工作。可是尽管这样依然没有足够的时间完成。这些工作中的不足还要我与同事共同解决的问题。现在的工作当中我的业务知识就是算得对、算的准。实际在工作当中我更应该在图纸设计时的工程造价的前期控制和工程管理过程中造价的过程控制。比如在设计阶段各个造价指标的合理控制，这种指标要有历史数据统计得出得出而不是仅凭个别工程经验。而在工程管理过程中造价的过程控制这更要求我们随时掌握工程进度及其工作流程，发生设计变更签证及时反映出造价的动态变动情况，同时加强与施工队伍的过程管理，才能更有效的控制成本。工作中也存在工作不够细心的情况，如世纪港湾景观工程的结算失误，尽管是设计和项目资料不齐造成的但对于我们没能深入审核也有责任，同时也反映出公司的责任管理的漏洞，都负责反而到最后都不负责的现象。

年底工作报告篇八

有人说，营业员的工作是枯燥的，但我说，营业员的工作是神圣的，我热爱它。创造无限通信世界，提供崭新的生活方式，让所有人享受到快乐，是中国移动永远的追求，而营业窗口服务是联系客户的桥梁和纽带。一声亲切的问候，一个甜甜的微笑，拉近了客户与我们之间的距离。在工作中，我本着企业 沟通从心开始 的服务理念，热情的、真诚的接待每一位客户，让客户高兴而来，满意而归，让他们真正的、

实实在在的享受我们优质、高效的服务。

随着通信业突飞猛进的发展，市场竞争也越来越激烈，一些客户着眼于眼前的利益，频繁地销号、换卡。我看在眼里，急在心里，要知道我们的每一张卡都是有成本的呀，而且，失去一个客户就失去一笔收入，失去一份信任。为了尽可能的保住用户，我耐心的讲解我们**的品牌优势、网络优势、信誉优势，积极的推销新业务。有一些客户在我耐心、细致的解释下，保留了原号码，满意的走了。但有一些客户根本不听你的解释，对你大喊大叫，满口脏话，我委屈的泪水在眼睛里打转，但我忍住了，不让眼泪掉下来。我想，我委屈一点儿不算什么，只要我们公司的利益不受损害，用户发泄一下又何妨呢。每天周而复始的工作，这样的事情经常会发生，但我始终牢记我们企业的服务宗旨：追求客户满意服务，我用真心、真诚与客户筑起了心与心之间的桥梁。

在中国向信息化社会迈进的今天，移动电话已经成为人们越来越重要的通信工具，它不仅能够满足人们语言沟通的真正需求，还能满足人们娱乐、休闲、商务、学习等更多层次的需求。这就要求我们营业员不仅要有扎实的业务功底，还要了解客户的需求，及时的向公司反馈信息，根据客户的需求，满足他们更高层次的需要。为此，我经常看有关**方面的信息，了解新形势，掌握新动向，在业务不忙的时候，也和客户沟通，征求他们的意见和建议，及时反馈给公司。

我知道，我到营业工作的时间短，虽然我努力了，但还有很多不足。如果这次我竞聘成功了，在今后的工作中，我会更加努力，因为我热爱这项工作，爱岗敬业，是我一生无悔的追求；如果我竞聘失败了，只能说离一个优秀的营业员还有差距。即使我离开公司，我依然会关心**事业的发展，因为这片蓝色的天空带给我无限的梦想。

现在大家知道移动营业员年底工作总结的内容了吧！希望大家可以好好利用！

通过这四个月的实习我收获颇多，实习期间分为三个阶段，在xx-x营业厅的两个月我学习了客户关系管理系统的操作，熟悉了营业前台的服务，电信产品的套餐和新接收的cdma的套餐，通过这阶段的学习我能够单独的面对顾客的投诉和要求，并为其提供服务，在学习电信业务的同时我也学习了服务的规范和服务态度，丰富了我以前在校所学不到的社会经验。接下来是在设备维护安装监控组实习，这个阶段的实习主要是了解电信的网络结构和各种业务的实现的流程，知道了97系统中装机拆机业务变更等各种工单的流程走向，流程中各个部门的操作，了解各种业务的实现步骤，知道电信网络的组成，设备类型、功能，及业务功能的实现，了解各种设备的告警和处理步骤，知道故障处理部门、时限、流程、并能进行派单，通过这阶段的学习，我学会了基本的网管和数据录入业务，并在老师的带领下参观了机房，对自己的所学的东西有进一步的了解。第三个阶段是在客户支撑室，我学习了全球眼的业务流程和故障派单程序，并了解了全球眼的种类，并学习了录单对前个阶段在设备维护组的学习有了更深入的了解。

四个月的实习期就这样很快结束了，我学到了不少的东西，也留下了不少的遗憾，本想再学习下营业的投诉的处理技巧迫于时间紧迫，一直没能学习。在实习期间同事之间关系融洽，各位老师和各位领导对我们新员工都非常的关心，不但在业务上，在生活上也给予了极大的关心，让我感受到了家一般的温暖。我希望自己在新的岗位上能有个全新的开始，以全新的面貌迎接新的工作。