

# 最新养老服务工作总结 居家养老工作总结大全

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 最新养老服务工作总结 居家养老工作总结大全篇一

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为24名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间（除夕至正月十八），“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似

亲人”的“邻里一家亲”活动；“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动；载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达540人次。服务将政府的爱老护老政策落实到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活；二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的身体。

5组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于20xx年10月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有21个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务的服务工作与领导的要求和老年人的的期盼还有一定的差距，在今后的的工作中，我们将一如既往的在各位

领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务工作，把这项民心工程做的更加深入人心。

20xx年x月x日

## 最新养老服务工作总结 居家养老工作总结大全篇二

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进

全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之□20xx年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和一谐社会做出我们的新贡献。

## 最新养老服务工作总结 居家养老工作总结大全篇三

农村居家养老服务照料中心是以行政村内失能半失能、空巢、独居、孤寡、困难老人等重点服务对象，提供生活照料、膳食供应、保健康复、休闲娱乐的综合性服务场所，是农村居家养老服务的精品亮点工程，具有典型、示范和带动效应。

### 一、加强领导，落实责任

根据“居家养老服务中心建设”工作要求，建立xx乡居家养老服务中心建设领导小组，同时8个行政村也成立了以村书记为组长的工作组，落实相关责任，保障工作的顺利开展。

### 二、整合资源，合理利用

xx乡各行政村村集体经济普遍比较薄弱，为了保证工程质量，同时也为了让老年人有更好的硬件设施欢度晚年，各村充分利用村内闲置房屋，如村办公楼旧址、原小学旧址等闲置房屋进行改建，根据老年人日间照料的需要设置老年人的生活服务、保健康复、娱乐及辅助用房，老年人生活服务用房包括休息室，设置床位26张，供老年人日间休息所用；沐浴间及理发室免费为老年人提供洗浴及理发服务及衣物清洗工作；餐厅、厨房及储藏室，为老年人提供用餐；老年人康复用房包括医疗室、谈心室为老年人提供心理疏导及日常健康看护；老年人娱乐用房包括棋牌室、阅览室及老年大学教室，为老年人提供娱乐学习及日常休闲之所；辅助用房包括办公室及公共卫生间。同时还配备冰箱、洗衣机、电视机、电脑等生活办公

用品。

### 三、加强指导，保障运行

居家养老服务照料中心是由政府主导的非盈利性项目，乡党委政府高度重视，在完成硬件设施的基础上加强软件建设，全乡已培训了43名服务人员，为老年人提供就餐、洗浴、理发、娱乐、学习、休闲等日间照料服务工作。下步将加大培训力度，同时加大相关业务指导，使各村的照料中心保持正常运行。

农村居家养老服务照料中心的建设是20xx年县重点工程，是统筹城乡养老服务体系建设的，增进农村老年人社会福利，保障和改善民生的有效举措。下步我们将继续做好工作，保证全乡的老年人老有所养，老有所依。

## 最新养老服务工作总结 居家养老工作总结大全篇四

今年的养老护理员工作中我学习到了很多重要的知识，在工作中务必要按规范去做，只有这样，才能使老人得到很好的照料，家属也才能称心，社会才能放心，护理质量才得以保证。发现问题，查找原因，纠正护理工作中的误区和弱点，采取积极的方法去纠正、改善。以下是今年的养老护理工作总结。

在护理工作中，我们发现护理员虽然按翻身要求的时间对老人进行了翻身，但在易受压位置老人仍出现了皮肤发红、甚至皮肤破溃，对于这种情况，要加以分析，首先从老人本身身体状况来了解有没有贫血、营养不良、低蛋白血症、肺心病、肾功能不全等基础疾病，如果是疾病导致的，必须积极治疗基础疾病，同时加强饮食营养，给予高蛋白、高维生素、高热量的饮食，可以要求家属提供蛋白粉、牛奶、水果等辅食，加强喂食，采取少食多餐，增加喂食次数，对吞咽困难的，可以将食物打成匀浆进行喂食。

对进食呛咳明显的老人，可根据医生医嘱采取鼻饲，以保证老人的营养；在翻身过程中我们不仅只关注翻身的时间，也应注意翻身的方法，在给老人翻身时，有没有将老人的身体稍抬起再翻转或挪动位置，有没有拖、拉、推等动作，同时在老人体位安置稳妥后有没有在老人身体易受压位置垫气圈、软枕等，以减轻骨骼突出部位的压力，使支撑体重的面积加宽而均匀。

当然我们还要注意到与老人身体直接接触的衣服、被褥是否清洁、干燥、平整，失能老人的大小便有无及时清理，老人是否直接卧于橡胶单上，护理人员增强护理员主人翁责任感，充分发挥护理员在服务老人工作中的积极性和创造性，从来达到互相学习、互相帮助、加强护理知识的应用和提升这项工作的特殊性就要求在护理工作无时无刻都要做，而且要按护理技能规范去做。

因此，护理工作时一定要掌握好基本知识，在常规工作中贯穿，把工作和日常护理紧密集合起来。不断加强理论知识和技能的应用，更好的服务与工作岗位上。

## **最新养老服务工作总结 居家养老工作总结大全篇五**

### **一、领导重视强化责任**

#### **（一）加强领导，明确责任。**

党委政府领导高度重视，成立了镇城乡居民养老保险工作领导小组，全面负责此项工作的组织、协调、指导和实施，做到了领导到位、人员到位。

#### **（二）组织动员，强化配合。**

及时召开镇村组干部动员大会，重点强调城乡居民养老保险是一项民生工程，涉及面广，业务性强，要求各村（社区）

牢固树立团结思想，既要按照分工各司其职、各负其责，又要加强配合、密切协作。

### （三）宣传引导，营造氛围。

虽然城乡居民养老保险工作从20xx年就已经开始试点，但是对于广大城乡居民来说，是一项新事物，新政策，要让群众在短时间内接受，自觉踊跃参保，宣传工作十分关键。因此我镇劳保所和各村（社区）干部在市社保局的指导下，坚持正确的舆论导向，充分利用各类宣传工具走村入户为参保人员讲清了政策，讲明了实惠，使得城乡居民养老保险政策深入人心，极大地提高了广大居民参保的积极性、主动性。

## 二、注重方法，科学推进

### （一）调查摸底，信息采集。

认真开展了有关城乡居民养老保险家庭成员参保情况的摸底登记工作，做到“镇不漏村、村不漏组、组不漏户、户不漏人”。并通过个人申报、户籍信息对比等方式，摸\*\*乡居民家庭成员参保对象情况。

### （二）增强培训力度，提高业务能力。

镇劳动保障所工作人员到社保局接受城乡居民养老保险知识业务培训会。在前期的动员会后，劳保所又召集各村（社区）负责城乡居民养老保险的干部，再次解读城乡居民养老保险政策，以保证每个村的办理人员都能明明白白的了解居民养老保险的办理流程 and 所需证件，都能向村民讲清该保险的好处和参保方法。

### （三）上下配合，热情服务。

在城乡居民养老保险办理期间，劳保所及各村（社区）干部



热情地接待群众的咨询，耐心解答各种实际参保所遇到的问题，并下到各村协助村干部宣传和办理相关业务。主动联系各村，了解并督促各经办人员及时将本村的参保登记材料上报审核，有错误或有问题立即反馈到各村，以便及时解决。与此同时，我们还对所收到的参保材料认真进行审核，有问题的及时与参保人、市社保中心联系。整理数据时严格仔细，在所有材料审核完成后整理归档。

### 三、多措并举，取的实效

#### （一）科学操作，实事求是。

坚持合理利用时间。在收缴保费的同时，同步进行信息采集和档案制作整理，集中力量重点采集60周岁以上到龄领取人员的信息，保证养老金及时发放，打消了群众疑虑，赢得了百姓信任，让大家都能主动积极地参保。在参保办理过程中我们严格筛选，严格执行政策，对发现的问题及时整改。

#### （二）健全制度，力求长效。

做好参保办理的同时，在市人社局的指导下，我们狠抓了基层基础建设，完善各项制度，配备专职人员开展此项工作。建立了完善的工作运行机制，明确了工作职能，对基础资料的收集、审核实行分级负责、层层把关，做到权责明确、责任到人。建立了工作协调机制和情况通报等制度，互通信息、整合资源，提高工作效率和服务质量。建立并逐步完善了监督管理机制，确保信息数据准确无误，资金发放及时到位。建立完善了考核奖励机制，采取多种形式，加强对城乡居民养老保险服务体系运行情况的考核，不断改进服务方式，把这件惠民利民的好事办好。

尽管我镇在城乡居民养老保险工作中做了大量的工作，也取得了一些成绩，但工作中也存在着不容忽视的问题：一是空挂户和外出务工人员对参保工作有影响。我辖区外出务工人

员多、人口流动大，很多常年在外的人无法联系，难以做到有效的宣传。二是有部分群众对于缴费档次的选择犹豫不决，数据输入后又要改正，造成工作的不便以及增大了工作量。三是通过村（社区）了解，有的年轻人特别是80后、90后对于保险认识太淡薄，不愿意参保。

1、进一步加强宣传工作，继续提高参保率。采取特定目标群体的多形式，多措施的政策宣传，加快推进城乡居民养老保险的覆盖面。

2、进一步加强经办机构建设，充实人员力量，提高公共服务水平，为参保人员提供更高效、更便捷、更规范的服务。

3、进一步完善现有参保人员资料库，及时修改、完善基本信息，加快信息网络系统建设，确保登录人员信息准确无误。