

最新医疗机构信用管理工作总结优秀

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

最新医疗机构信用管理工作总结优秀篇一

努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

恪尽职守，踏实工作当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生”。今天，我不断的努力着。基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。

按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。

平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。、相关政策宣传及居民健康教育方面，从xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。

以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提[]20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

根据国家的法律法规，规范医疗机构执业行为，按规定办理及定期核查执业许可证、医务人员执业证等各种执业证书，规范从业人员的准入资格，医护人员合法执业。对所有的临床、医技人员按照有关的规定资格认定、执业注册工作，对

新进的医生、护士实行规范的轮转培训，在考取执业资格并注册后才准予独立上岗。不聘用非专业人员从事医疗业务工作，不安排未取得相应执业证书的医护人员单独从事诊疗、护理工作。使用的设备、药品、试剂、医用卫生材料符合要求，无过期或劣质物品。

有健全的管理体系，院领导职责分工明确，管理到位。严格执行财务制度，实行日清月结制度。各项收费工作确保规范化，有完善的医疗服务收费价格和药品、主要一次性医用耗材的价格以及各种检查项目、医疗服务收费的公示制度，自觉接受群众监督。在诊疗服务中坚持因病施治，合理用药，合理检查，合理收费。

建立健全医疗管理组织，明确管理目标和保障措施，严明各项制度并认真落实。严格贯彻各项医疗规章制度，认真落实诊疗技术操作规范等医疗工作制度，根据专业发展计划和业务工作计划，努力完成各项医疗业务工作指标，积极开展科研和新技术应用，不断提高诊治质量。

综上所述，本院严格遵守国家的法律法规，依法行医，规范执业，执业活动符合执业校验标准。但是，由于医院各种主客观条件的限制，我们的工作肯定还有这样那样的不足，我们会在今后的工作中不断加以改进。将继续在上级主管部门的正确领导下，践行科学发展观要求，牢固树立正确的政绩观和责任观，全心全意为患者服务，为圆满完成全年各项工作任务而不懈努力。

1、我院《医疗机构执业许可证》核准的执业科目是□xx科，在开展诊疗活动中，能够严格按照核准的诊疗科目执业，没有超范围行医，没有违法开展静脉用药。

2、现有执业医师xx人，执业护士xx人，已经办理执业注册手续，取得相应的执业证书。

3、各项管理规章制度完善，并按照规定要求上墙公布。制定有医师和护士岗位职责，制定有诊疗、护理技术规范。

4、热情周到为病人服务，关心病人疾苦，耐心细致询问病情，认真进行检查、诊断和治疗。全年门诊人次xx住院人次，没有发生医疗差错和医疗事故。

5、能够按照规定使用医疗文书，配备有门诊日志、处方、门诊病历、转诊登记本、传染病登记本、消毒登记本、一次性使用医疗器械毁形登记本和收费票据等，对就诊病人进行登记，书写门诊病历，用药开具有处方。

6、加强自身药品采购和保管工作，使用的药品全部从具有药品经营资质的企业购进，购进药品有票据。不向非法企业和个人购买药品，不使用假冒伪劣药品和过期、变质药品，确保临床医疗用药安全。

7、诊所自行处理医疗废物，定期定点将医疗废物严格按照规定送到指定地点处理，有医疗废物处理登记本，对医疗废物处理情况进行登记。

8、严格按照上级要求开展重点传染病疫情防控工作。

9、能够按照上级要求开展卫生知识宣教活动，结合日常诊疗工作，向患者宣传卫生防病知识；上级下发的卫生知识宣传资料，能够张贴在诊所进行宣传。积极参与社区组织的爱国卫生运动，平时做到经常打扫诊所内外环境卫生，保持诊所环境整洁。

最新医疗机构信用管理工作总结优秀篇二

根据保定市卫生局转发省卫生厅转发卫生部办公厅关于加强基层医疗机构监管工作的通知，我所迅速组织监督执法人员，认真学习领会卫生部通知精神，依据《中华人民共和国执业

医师法》和《医疗机构管理条例》、《乡村医生从业管理条例》、《护士条例》等卫生法律、法规，展开对我市基层医疗机构执业行为和医疗安全的全面监督检查。

为加强我市基层医疗机构监管工作，明确责任，确保实现工作目标，市卫生局对此次专项行动做出了具体安排，明确了工作目标任务，做出了工作要求，成立了加强基层医疗机构监管工作监督检查组，化区分片的对我市辖区内的民营医院、卫生所（室）等医疗机构的依法执业情况进行了拉网式的检查。

在检查中，我局共出动人员120人次，出动车辆40辆次，共检查基层医疗机构180家。在检查中，依据《中华人民共和国执业医师法》和《医疗机构管理条例》、《乡村医生从业管理条例》、《护士条例》等卫生法律、法规的规定，严禁超范围执业和使用非卫生专业技术人员从事诊疗活动，加强对一次性医疗用品的监督检查。对检查中发现的违反卫生法律法规的医疗机构，监督执法人员制作了《现场检查笔录》，并当场下达了《卫生行政执法意见书》和《责令整改通知书》，提出了详细的书面意见，督促其认真作出限期整改。

卫生执法人员分别到9个乡镇卫生院、4个社区卫生服务中心组织辖区内基层卫生所（室）参加的卫生法律、法规及相关知识培训，此次培训共有230多个村卫生所（室）参加，通过对村卫生所（室）的培训，提高基层医务人员医疗安全意识，提升了医疗服务水平。

通过对基层医疗机构的监督检查和培训指导，及时纠正了基层医疗机构存在的违法违规行为，引导基层医疗机构加强内部管理，切实落实各项规章制度，规范了诊疗行为。今后，我局将继续加强对基层医疗机构的监管力度，加强技能培训，提升我市基层医疗机构医疗服务能力和水平，为我市城乡居民提供安全、有效的基本医疗服务保障。

最新医疗机构信用管理工作总结优秀篇三

我们对诊所进行了标准化建设，提高了诊疗水平，也极大的改善了群众就医环境。并通过开展宣传主题公益活动，提高了服务意识和服务质量，为本村的年龄大老人进行免费义诊活动，提高了村诊所在群众心目中的形象。

积极配合乡政府和村委会搞好预防工作，将一些流行性疾病控制在萌芽阶段，配合上级部门完成了我村辖区内的妇幼保健，疾病预防等各项工作。

- 1、做好新型农村合作医疗的宣传工作，坚持做好我村辖区人员的服务工作，保障参合群众的利益。
- 2、在上级业务主管部门的领导下，为我村群众提供更安全可靠的优质医疗服务。
- 3、更加加强预防意识，做好公共卫生事件的应对工作。

最新医疗机构信用管理工作总结优秀篇四

尊敬的各位领导、各位专家：

大家好！

今天，各位在百忙之中莅临我院，对我院开展医疗机构校验的情况进行督导检查，在此，我代表河北省**医院全体干部职工对各位领导和专家的到来表示热烈的欢迎。

二、医院管理及业务开展情况

我院认真贯彻执行国家有关医疗法律法规和规章制度，按照市卫生局的批复设置科室和诊疗科目，无承包及租赁科室并禁止非卫生技术人员上岗，各相关专业技术人员不超范围执

业。

目前我院内一科、内二科、内三科、中医科、康复科、**科等已逐步形成自己的特色，医院在手术科室的建设上进行了重点投入，先后开展了食管癌切除食管胃吻合术，贲门癌切除术，肺癌肺叶、肺段、全肺切除术，胃癌胃大部切除，乳腺癌根治术，直肠癌根治及保肛术，肝部分切除术，肾输尿管病变手术，前列腺切除术、椎管肿瘤切除、椎间盘切除术及断肢（指）再植术、骨折的手术治疗，腰腿痛，骨髓炎的治疗。妇产科在卵巢癌根治，全子宫切除，妇科恶性肿瘤的规范化化疗及产科急、危、重症抢救方面积累的一定的经验。同时购进了一批进口的呼吸机、多参数监护除颤仪、奥林巴斯内镜系列、彩色多普勒b超，骨密度仪、肺功能仪、24小时动态心电监护仪，16排飞利浦ct,移动x光机及激光照相、全自动生化分析仪、牙科综合治疗台、洁牙机、光固化治疗机、四肢联动全身功能训练器、智能上下肢运动训练系统、固定式运动控制训练系统、手动减重步态训练系统、气压式肢体循环促进仪、站立行走架等医疗设备。

（一）深入开展“三好一满意”活动。

1、改善服务态度，优化服务流程，不断提升服务水平，努力做到“服务好”。我院优化了医院门急诊环境和流程，落实了便民、利民措施，合理安排了门急诊服务、简化门急诊和入、出院服务流程、做到安排合理、服务热情、流程顺畅，促进了医疗服务水平的提高；深入开展志愿服务活动，促进医患关系和谐，为社会搭建向患者奉献爱心的平台，多次组织医务人员以志愿者身份深入市**院，为孤残儿童的康复提供医疗帮助，组织送医下乡小分队，多次深入革命老区开展义诊活动；建立健全医疗纠纷调解机制，认真落实医疗投诉处理办法，严格执行首诉负责制，深入开展创建“平安医院”活动，严厉打击“医闹”，构建和谐医患关系。

2、加强质量管理，规范诊疗行为，持续改进医疗质量，努力

做到“质量好”。严格落实首诊负责、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、会诊、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等核心制度，严格落实《病历书写基本规范》和《手术安全核对制度》，规范病历书写和手术安全核对工作，保障医疗质量和医疗安全；健全医疗质量管理与控制体系，完善管理制度、质量控制标准和指标体系，提高医疗质量管理与控制水平，继续强化临床专科能力建设和医务人员培训，加强医疗服务过程中重点环节、重点区域、重点人员管理，持续改进医疗质量；严格规范诊疗服务行为，推进合理检查、合理用药、合理治疗。认真落实《临床技术操作规范》、《临床诊疗指南》、《医疗机构药事管理规定》、《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》等规章、规范，开展抗菌药物临床应用专项整治行动，严格规范医师处方行为，促进合理检查、合理用药、合理治疗，以规范诊疗行为，控制医疗费用不合理增长；加强了医疗技术和大型设备临床应用管理，保证了医疗质量安全和患者权益，建立了医疗技术准入和管理制度，全院未出现违规擅自开展新技术、配置大型设备的行为。

3、加强医德医风教育，大力弘扬高尚医德，严肃行业纪律，努力做到“医德好”。我院坚持以正面教育为主，继续培养和树立一批先进典型，加大对医德高尚、医术精湛、敬业奉献先进典型的宣传表彰力度，结合卫生行业特点，深入开展宗旨意识、职业道德和纪律法制教育，引导广大医务人员树立良好的医德医风；坚决杜绝了医药购销和医疗服务中的不正之风，严肃了行业纪律，全院未发生乱收费、收受或索要“红包”、收受回扣、商业贿赂等事件。

4、深入开展群众路线和行风评议，积极主动接受社会监督，努力做到“群众满意”。我院全面推行了院务公开制度，进一步落实了院务公开各项要求以及《医疗机构院务公开监督考核办法(试行)》，增强了医疗机构院务公开意识，进一步优化了服务流程和内部民主管理决策；同时，我院认真开展了患者满意度调查和出院患者回访活动，认真倾听群众呼声，

征求意见和建议，及时解决群众反映的突出问题，针对性地改进服务，努力让社会满意。

（二）积极落实卫生局布置的活动安排

我院几年来按照市卫生局的要求，提出了一个服务宗旨、四项基本要求的内容，对全体医护人员加强教育，使之贯穿于整个诊疗活动之中，由于我们的主要服务对象是**，**，在这方面我们始终把奉献作为我们的医院精神。

总之，我们**医院是一所主要为**服务的医院，我们更要认真按照卫生局的指示精神去落实，认真自查整改，发扬优点，改进不足，做到领导重视，分级负责，深入宣传，广泛动员，明确责任，加强监督，总结经验。使我院真正成为一所“一切为了病人，为了病人的一切，以病人为中心”的**单位。

河北省**医院

二〇一三年十月二十四日

最新医疗机构信用管理工作总结优秀篇五

我们对诊所进行了标准化建设，提高了诊疗水平，也极大的改善了群众就医环境。并通过开展宣传主题公益活动，提高了服务意识和服务质量，为本村的年龄大老人进行免费义诊活动，提高了村诊所在群众心目中的形象。

积极配合乡政府和村委会搞好预防工作，将一些流行性疾病控制在萌芽阶段，配合上级部门完成了我村辖区内的妇幼保健，疾病预防等各项工作。

- 1、做好新型农村合作医疗的宣传工作，坚持做好我村辖区人员的服务工作，保障参合群众的利益。

2、在上级业务主管部门的领导下，为我村群众提供更安全可靠的优质医疗服务。

3、更加加强预防意识，做好公共卫生事件的应对工作。

最新医疗机构信用管理工作总结优秀篇六

后勤保障是医院公共作的一个十分重要环节，是项复杂的系统工程，随着卫生改革的不断深入，社会主义市场经济的建立，后勤工作的改革势在必行，立足本职、改变观念意识，变医院要我服务为我要为医院服务，抓好以人为本的管理，是医院后勤保障的工作关键。

只有以人为本培养职工的主人翁意识。有效地发挥职工的主观能动性、创造性，树立“以病人为中心”’的服务意识，才能全面提高后勤服务水平，促进石后与医疗同步发展。

在本年度里，在院办的领导下，我科室职极主动的参加院里的政治思想学习，业务学习和院外的各项活动，并组织本科人员进行多次有计划的政治学习和相关业务只是学习，提高自身思想认识服务技能，认真完成院部下达的各项工作任务，热情服务于全院各个部门，在新的形势下立足本职工作，提高认识、转变观念，牢记后勤围着临床转的原则，用心主动与我科相关人员到各科室做好服务工作。

同时协助院部完成我院预防保健科改造、门诊楼节水龙头改造及伙食团的改造。协助院部完成上级分给我院的各项劳动任务。在平时工作中不计个人得失、任劳任怨、加班加点、随叫随到、爱院如家，但也存在一些问题，例如，还没有完善社会文化服务、量化服务；人性化服务的具体方案及实施细则。

1、完善我院后勤在量化服务、人性化服务的具体方案。

2、更新观念，增强创新意识，为我院的快速发展作出努力。

3、实施节能减排细则，降低运营成本，真正做到医院的绿色消费。

4、坚持学习，服务医院，在学习中争取取得更大的进步。

后勤工作是繁杂沉重的，涉及面广，影响范围大。但在后勤工作又是必不可少的至关重要的。但我相信，透过我科室全体同仁共同的努力，我科室将会在医院的发展中展现自身的光彩。

最新医疗机构信用管理工作总结优秀篇七

一、带头遵守医院的各种规章制度，正确认识自己的定位，努力成为医保政策的宣传者，医院改革与医保改革的协调者，全院医务人员规范的引导者和监督者。

二、在主管院长的领导下，具体负责全院医疗保险工作，维护医保基金在我院使用的安全性和合理性。

三、严格遵守医保的有关政策规定，建立健全与医保要求相适应的内部管理制度。结合绩效考核，加强门诊和住院医保定额及医保政策执行的考核管理。

四、认真学习医疗保险政策，把医保政策紧密的结合到医院的各项工作中去。定期组织全院医护人员培训、学习新的医保政策一次。对全院所有业务行为予以实时监督和规范的同时，自觉接受市医保管理部门的监督。

五、管理人员职责分明，落实到位。每月及时处理分析医保中心智能审核系统发现的问题，从4月1日起，共分析反馈意见351条，发现问题及时督促整改。在做好日常事务的同时，经常深入科室和病区了解情况，发现问题及时沟通，不断完

善医保管理工作。

六、每月编制各科室医保费用报表和医保收入核算报表；做好医保数据对账工作，确保与社保中心数据相符。分析各项医保考核指标完成情况，发现问题及时反馈到科室和个人，并向分管院长汇报。

七、协助医务科、药剂科等职能部门，加强对临床医保病人“三合理”规范性的检查。

八、积极做好参保病人的来访、举报及接待工作，耐心听取意见，详细地解释医保政策。帮助医保群众得到低耗、优质的医疗服务。对来访者的重要内容作好登记，一般情况在一个工作日内予以答复，重大问题在三个工作日内予以答复。

九、完成人力资源和社会保障局、卫计委及医院领导交办的其他任务。

最新医疗机构信用管理工作总结优秀篇八

（一）基金收缴及支付情况

到x月底止，全县已参加基本医疗保险的单位达xx个，投保人数xx人；参加大病互助的单位xx个，参保人数xx人；打入铺底资金的单位x个；已征缴基金xx万元，其中：基本医疗保险统筹基金xx万元，个人帐户基金xx万元，收缴率达xx%[]大病互助金xxx万元，收缴率为xx%[]铺底资金xxx万元。

据统计到x月底止，全县参保职工住院达xx人次，基本医疗保险基金预计应支付xxx万元，已支付xxx万元，报付率达xx%[]此外，有xx名患病职工进入大病互助金支付段，应支出大病互助金xx万余元，已支付xxx万元。

到x月底止，基金收支在总体结构上虽然保持了“以收定支，略有结余”的平衡，但因其存储量的大幅降落，基金抵御突发风险的能力已被大大削弱。因此，下阶段的征缴工作必须有新的、更大、更快的进展，来增强基金的保障能力。

（二）特殊人群医药费筹集、支付情况

现有xx名离休干部□xx名二等乙级以上伤残军人由医保中心代管。这部份人员的医疗费用由财政按xx元/人列入预算，半年经费为xxx万元。截止到x月x日，我中心共代报xx人次，共计xx元的医药费。目前，缺口的xxx万元医药费暂未报付。

（三）更新了xx年度参保职工数据库

为了加强与各定点医疗机构的交流，通过培训使之熟悉好我县相关的基本医疗保险政策，我们于xx年x月xx日至x月xx日在县九观桥水库宾馆举办了首届基本医疗保险定点医疗机构培训班暨xx年度总结表彰会。各定点医院均按通知要求派出了专职人员参加培训班，实到xx家医院共xx人。戴子炎副书记、曾副县长、旷助理调研员、市医保中心文主任也分别在会上发表了重要讲话。这次培训班是非常及时、必要的，也是富有成效的，我们以培训班交流学习的方式，既找出了现有差距，又找到了改进办法，为今后医保制度的规范运作树立了风向标。

（五）得到了各定点医疗机构的大力支持

各定点医疗机构都很支持医保的各项工作，有经济实力的医疗机构都按要求添置了计算机网络设备。现在可以与我县医保联网结算的医疗机构已达xx家。

为确保统筹基金用在“刀刃”上，坚决杜绝套取统筹基金的行为，有效遏制不合理医疗费用的增长，我们加强了监管和

审查。由于我们基础工作到位，基本上杜绝了冒名顶替、套取统筹基金的行为，有效地遏制了医疗费用过快增长。在费用审核上，做到该支付的一分钱不少，该拒付的一分钱不给。由于我们工作人员严格执行政策，她们多次遭白眼、被谩骂、受委屈，但仍然以笑脸相待，耐心解释说明。正是源于她们的公正和无私，最终赢得了各定点医院和广大参保职工的理解与支持。

（七）落实了中心工作人员基本工资

在县政府和财政的关怀下，医保经办机构工作人员的基本工资纳入了财政统发，解决了同志们的后顾之忧，大家都表示今后要更加努力工作，不辜负政府和人民对我们社保机构的关怀和厚望。

（八）加大了宣传力度

医疗保险制度改革是社会关注的焦点，为使医疗保险政策深入人心，我们坚持以舆论宣传为导向，并采取全方位、多形式的方法广泛宣传医疗保险政策。上半年，我们举办了医保知识竞赛，免费发放了《就诊需知□□□ic卡使用说明》、《医保快讯》等宣传资料各计xx万份。我们还通过《劳动与保障》的专栏节目大力宣传医保政策，增进了广大参保人员对医保工作的理解和支持，在他们心中逐渐树起了“xx医保”优质服务的好形象。由于我们周到的宣传，过去对医保不满的、发牢骚的、讲怪话的现象逐渐少了，理解、支持的呼声高了。

1、继续强化医保基金征缴力度

众所周知，“以收定支，略有节余；上月预缴，下月支付”是医保基金的征缴原则。如果基金按时足额征缴不能及时到位，那么保支付则会成为一句口号。所以继续强化医保基金征缴力度，确保首批参保单位的基金征缴率达到xx%□兑现我们对参保职工的承诺，仍然是需我们进行长期工作，要坚持

不懈的目标。

2、举办两期参保单位医保业务培训班

医疗保险涉及面广，其业务流程是三大保险中最为复杂的，稍有不慎，就会给广大参保职工带来诸多不便，加重患病职工的痛苦。作为医疗保险基金管理服务部门，我们不仅自己要树立服务意识，还同时要求与医保业务相关的部门，也要有着克己为民的服务观念。为此，我们还将为各参保单位的社会保险联络员、各定点医疗机构的医保操作人员再举办两期业务培训班。

3、催促定点医疗机构尽快购置计算机网络系统

为了形成全县医疗保险管理社会化服务信息网络系统，早日实现ic卡刷卡报帐功能，方便广大职工就医，且便于医保中心对病员就医取药的监控管理，建立完善的统计指标体系和信息反馈体系，我们将催促各定点医疗机构和零售药店尽快配置好计算机网络系统。

与任何一项改革一样，医保改革也只有得到广大参保单位、参保人的理解、参与和支持，才能顺利进行，才能真正发挥其促进经济发展、维护社会稳定、提高参保职工健康水平的作用。在今后的工作中，我们将以高度的历史使命感，只争朝夕的精神，开拓进取，扎实工作，为发展xx经济、维护社会稳定做出贡献！也请县委、县政府对我们的工作一如既往地支持。

最新医疗机构信用管理工作总结优秀篇九

xx年以来我院在卫计委的正确领导下，紧紧围绕“以病人为中心”、“视质量为生命”这一主题，不断探索，强化管理；狠抓医疗质量，提高技术水平；开拓进取，拓展业务；增强服务意识，完善服务功能，争取在社会、经济两个

效益上取得一定成绩。

一、完善制度建设

1、坚持持证上岗，依法行医

坚持持证上岗是医院依法执业的重要内容之一。我院严格贯彻执行《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》，按照规定的执业范围、地点执业，服从上级主管部门的监管和领导。认真组织医护人员学习了《医疗事故处理条例》、《传染病防治法》、《处方管理办法》等法律法规要求，进一步增强我院医护人员的法律意识。要求在岗专业技术人员必须持证上岗，挂牌服务，以便接受社会与患者的监督，树立以病人为中心的服务理念。我院现有科室临床医师全部做到了注册上岗，没有超范围执业的行为。

2、建立机构组织，健全制度

为了加强医疗质量与安全的管理，我院成立了院、科两级质控体系，结合我院实际情况制定了《医疗风险防范及应急处理预案》、《医疗纠纷防范处理预案》；严格落实了医疗质量和医疗安全的核心制度，《药事管理小组》、《医疗纠纷事故处理管理小组》、《感控质量管理小组》等质量管理组织，明确了各质量管理组织的职能；向各临床各科室发放了医疗安全相关核心制度的考核登记本，加强自查、自纠的质量检查力度；建立了医患沟通制度，充分履行医务人员告知义务；每季度组织一次全院质量大检查，发现问题予以登记，及时处理，赏罚分明。组织机构的逐步健全、制度的逐步完善与实施不仅规范了广大医务人员的医疗行为，而且依法保护了医患双方的合法权益、为医院的安全医疗奠定了基础，使我院的医疗质量有了明显的进步，医务人员的医疗安全与风险防范意识有了明显的增强。

3、重视医疗文书，提高质量

规范的医疗文书的书写，制定了《医院住院病历评分标准》、《医院处方质量检查评分》等医疗文书规范书写要求。在业务院长的直接领导下，加强了对各科室质控小组的督促检查工作，由院办及护理部组织采取每周一的行政业务查房，抽查全院医疗文书书写情况，每月进行一次考核情况公布，对好的进行表扬，差的进行整改。使我院医疗文书的书写质量有了较大幅度的提高。

二、重视院感控制

1、坚守操作规程，细化质控

严格按照《诊疗护理常规》从事日常的护理操作；健全各项规章制度确保护理安全，护理部积极加强护理质量监控，提高护士队伍综合素质，进一步完善质控程序，细化质控内容；定期召开护士长例会，交流护理经验；启动了护士长夜查房；定期组织护士进行相关专业的护理操作规范的培训，使我院护理人员的急救操作较为熟练；护理人员做到衣帽整洁、规范佩带胸牌、严格执行查对制度、无菌观念强；治疗室一切物品摆放有序，急救室与普通病房均有备用床，床头卡规范使用；晨间护理、整体护理、健康教育、出院病人回访等工作持续展开，极大地提高了我院护理人员的专业技能与综合素质。

2、重视院感控制，降低感染 一年来，我院十分重视医院感染工作，建立健全院感规章制度，完善了医院感染控制管理体系，通过加强医院感染控制，增强了医务人员的无菌观念，消除医院感染安全隐患，明显降低了医院手术后伤口感染事件的发生，确保了医疗质量和医疗安全。

(1) 一是严格贯彻执行《传染病防治法》、《传染病疫情报告管理制度》。在相关科室设立感控操作程序图；定期对空气紫外线消毒进行了监测；为加强传染病的管理，二是成立医院感染管理委员会院长为主任，护理部主任为副主任（具

体抓院感工作），各临床科室和职能科室负责人为委员；三是成立医院感染质控小组，各科室负责人为组长，形成了一支业务能力强、管理能力强的院感质控管理队伍。

（2）、根据医院感染工作的新标准及新规范及区卫生局医院感染工作质控标准，制定全院的院内感染管理制度、职责及检查标准。每年进行了不断的修改和完善，使医院感染管理控制工作做到有章可循，有制度可依。

（3）加强员工院感知识培训：一是新上岗人员上岗前培训，并进行书面考试；二是医务人员每季进行一次培训；并进行书面考试；三是重点科室不定期培训（口腔科、检验科、针灸科、体检科、供应室、手术室等），根据上级检查要求进行整改培训；四是所有培训做到（四查）：参加人员有签到可查，内容有资料可查，学习有笔记可查，考试有试卷可查。

1、主渠道进货，保证质量

我院成立了《药事管理委员会》，严格执行各种卫生法规，反对临床滥用抗生素、毒麻精神类药品，保证每张处方合格。制定、执行了《医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，采用合法渠道购进药品，做到有采购计划、有领导审批意见、有药品入库各项表格和帐目；药品的采购能够按照保质、保量、低价的要求及时满足临床供应，一切以保护了患者的利益，维护医院的名誉为前提。

2、加强财务管理，标准收费

（1）健全财务管理制度，规范支出管理；严格财务管理，认真执行财务审批、报销手续，尽量增收节支，减少非生产性支出。一切采购均先造计划，经审批后按市场购价购买；外出公差尽量做到集中报销等等。

（2）认真推行医疗设备及药品招标采购，集中采购，以降低

成本，通过公开、公平、公正的原则，购进质优价廉的设备，达到节约资金的目的。

(3) 完善价格公示制度 向社会公开收费项目和标准是让患者充分行使知情权并对医院的医疗收费进行监督评价。在门诊设滚动屏，列示部分常用收费项目价格，做到了严格执行《和田市医疗机构医疗服务项目和价格汇编》的标准。

3、加强后勤服务，满足临床

(1) 医院后勤工作是医院各项工作和生活的物质性保障，医院后勤必须更好地服务于临床，提高后勤服务质量，向管理要效益，并且尽力减少开支，较好地提高医院后勤管理效能。我院后勤强化管理职能，认真服务临床，做到了临床需要什么就干好什么时候，同时强化成本和效益意识，做好成本核算，在节约开支方面取得了一定的成效。

(2) 不断做好医院环境卫生工作，为患者营造卫生、整洁、舒适的就医，加强医院安全建设，杜绝安全隐患，做好防火、防盗工作，确保医护及患者有一个安全的工作和诊疗环境。

1、抓好班子建设，树立形象。

坚持学习制度，不断提高院领导班子成员的思维水平，以建设学习型领导班子提升管理和创新能力，形成推动医院发展的坚强领导力；以良好的班风带动全院职工树立起良好的院风，形成职工关心医院、热爱医院的强大凝聚力。

2、坚持以人为本，服务优质

维护患者就医时的各项权利，坚持以人为本，为病人提供人性化的服务。把文明优质服务活动作为医院的一项永久性的重要工作来抓；开展了以“微笑服务”、“关爱服务”、“优质服务”、“贴心服务”、“专业服务”为主题

的院内活动，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。

3、树立良好医德，提高素质

（1）我院努力提高医疗服务水平、构建和谐医患关系；结合实际开展思想政治教育和职业道德教育，树立员工正确的世界观、人生观、价值观；在全体医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育；医护人员无收受红包等违规行为。

（2）为进一步强化“以病人为中心”的服务宗旨，改善服务质量，提高服务水平，构建良好的医患关系，我院每月开展优秀员工和优秀组长评比活动。活动坚持病人利益第一、医疗信誉第一的原则，简化服务流程，优化服务手段，改善服务质量，能过“评优活动”的开展，在全院开成了争先创优的好风气，为病人提供称心、舒心、放心的就医环境，让病人享受实实在在的高质量的医疗服务。