

最新机场商旅工作总结报告 机场抢修工作总结实用

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来了解一下吧。

最新机场商旅工作总结报告 机场抢修工作总结实用 篇一

一、领导重视，制度健全

多数学区、公办学校能够认识电教工作的重要性，学校结合教学实际制定了电教工作计划、校级信息技术培训方案、各专室管理制度等。在这次活动中，大部分校长都能积极准备，并随同调研或听课，对存在的问题进行现场办公，落实到人，绑定责任，收到了较好的效果。

随同调研电教设备的校长有□xx学区xx□xx中学xx□xx小学xx等；随同听课的副校长有□xxx□xxx□xxx□xxx等。

二、设备管理到位，使用规范

大部分单位电教设备都能在指定专室使用，登记造册，纳入固定资产序列，指定专人负责管理。专用教室设备保护较好，使用率高，使用记录详实，限度地发挥了电教设备的作用。对电教设备进行编号排序，逐机登记建立“身份证”。多数单位电教教学资源能在原有基础上不断充实，利用率大有提高。专室管理人员的业务素质在工作中大有提升。

设备管理工作较好单位有□xx学区□xx学区□xxx学区□xx学区□xx学校等。设备完好率、使用率较高的学校有□xxx中

学□xx中学等。

三、信息技术教学秩序良好，氛围浓厚

绝大部分学校能够按照信息技术教学大纲要求，在三年级以上开设信息技术课。信息技术教师能够做到课程有安排，上课有教案，课后有练习。计算机教室有上机登记册并记录详实，与教学进度相符。课上学生们争先恐后的回答问题，小组合作，一帮一、优带差等教学手段营造了良好的学习气氛。

信息技术课程开设较好的单位有□xx学区□xx学区□xx小学等。责任心强、业务能力好、上课效果好的教师有□xx学区育才学校□xx学区回漳学校xx□xx学区韩村中学孟庆科□xx学区中学□xx学等。

四、存在问题和现象

1、个别单位领导对电教工作认识不高，没有相应管理制度和措施。主要表现有：无工作计划，无专用教室制度，档案不齐全，记录不详实。对电教知识培训、电教设备运用重视不够、措施无力。有的领导或多或少存在着不会用、不敢用、不让用、怕用坏、怕费电的现象。

2、个别学校设备管理不到位。如设备不在专室使用，有挪用、借用现象，专室卫生较差，甚至有的单位房顶漏雨，设备被“洗澡”现象。

3、个别学校在电教设备维修维护中，存在“等、靠”思想，损坏设备得不到及时维修，不能正常为教学提供服务。

最新机场商旅工作总结报告 机场抢修工作总结实用篇二

刚来机场，跟李佳学习起降费的收入，他让我从基础学习，

一点儿一点儿接触、熟悉机场收入的整个程序，同时培养我的创新求变意识，寻找没有最好只有更好的统计方法，力求工作上的创新与突破！在此感谢李佳充满慈爱的关怀和宽容，让我从一个对机场陌生的人变成了现在对机场逐渐熟悉的人！

当然，还需要更多的了解学习与进步！希望李佳老师永远一如既往，不吝赐教！领导与同事对我这样一个刚踏入社会的年轻人，都给予了不同程度的关怀和帮助，比如各位领导对我生活上的嘘寒问暖，没有电视给我们要的电视，各位同事对我工作过程中遇到问题的用心解答，还有刘科长，王科长无私的帮助，大伟都很感动，我更希望自己快快成长起来，力争做一个对机场对大家有用的人！回报社会、回报机场、回报大家！

1、加强与特车队、安检的联系，保持机号表更新一致。

2、深入学习了解机场财会的整个程序，整个思路，培养有总体感和大局面的头脑！争取早日找到领导所提到的改进之法！

3、机场收入方面，加强与各个航空公司的联系，建立机场与航空公司之间的交情！及时催帐、入帐！收入是基础之一，必须用更多的心力在这方面。

4、利用工作之余加强与财会有关法律方面的学习与探讨，提高自己的综合素质！

5、五号之前报重点税、报税，写收入分析，每个季度需将重点税源分析发给税务局。15号之前，打发票，尽快将起降费寄出。15到30号订凭证、订起降费汇总表、催款、整理应收帐款。

以上就是我工作情况的述职报告。在今后的工作中，我一定将自己负责的各项事务担起来，在最短的时间内提高自己的业务水平！用心学习！请领导放心！

最新机场商旅工作总结报告 机场抢修工作总结实用篇三

关于苹果公司客服中心技术：

20xx年数据表示：苹果呼叫中心拥有20000个坐席，是世界规模最大的呼叫中心之一，每天打入电话1800000余个，而且数量还在不断增加。

关于苹果公司客服中心管理体系：

客服中心职责方面：

1. 负责制定客户服务标准、业务标准和流程标准，规范客户服务行为；（客户关系管理）2. 围绕客户开发计划，负责客户关系的维护与开发管理工作；（营销职能）3. 负责客户投诉处理及监督检查工作，发现问题及时改正；（服务职能）4. 负责客户行为分析与调查工作；（客户关怀）

5. 负责大客户关系的重点维系与管理工作；（客户关怀）

1. 有制订企业营销计划的参与权；

5. 有对部门内部员工聘任、解聘的建议权。客服中心目的：

从管理机制上强化客户服务；从企业文化上提升服务理念；从制度保障上提高客户满意度。客户服务中心管理体系建设的重点：一、以打造服务品牌为核心的职能定位；二、以客户为中心的体系；三、基于流程的组织架构；四、创新、协作的服务团队；五、科学的运营管理体系；六、全面的质量管理体系；七、顺畅的信息管理体系。

篇二：苹果公司

一、活动背景

苹果公司[appleinc.]是美国的一家高科技公司，2007年由苹果电脑公司[appleputer,inc.]更名而来，核心业务为电子科技产品，总部位于加利福尼亚州的库比蒂诺。苹果公司由史蒂夫·乔布斯、斯蒂夫·沃兹尼亚克和ronwayn在1976年4月1日创立，在高科技企业中以创新而闻名，知名的产品有appleii[macintosh]电脑[macbook]笔记本电脑[ipod]音乐播放器[itunes]商店[imac]一体机[iphone]手机和ipad平板电脑等[20xx年8月21日，苹果成为世界市值第一的上市公司。

20xx年3月15日晚，央视3·15晚会曝光苹果手机在*市场实施不同于国外的售后政策，其在*宣称的“以换代修”、“整机交换”并没有真正实现更换整机，而通常沿用旧手机后盖，以逃避*手机“三包”规定，涉嫌歧视*消费者。

二、活动主题

本次新闻发布会主题为“致歉书”，宣传口号为寻求真理，纠正错误。

三、活动目的

1、宣传本企业，*自己是知错就改的企业，是一个负责任的企业，在遇到此次“售后门”我们要及时解决问题，向公众致以深刻的道歉。在短时间内化解此次危机事件，将负面影响降到最小，度过此次危机，让忠实的消费者不放弃，得到他们的谅解，重新赢得他们的信任，重塑良好的企业形象。

2、通过媒体的宣传炒作，扩大影响力，增强市场信心；

3、宣传公司雄厚的公司实力，树立良好的企业形象，重点把握现有内部认购客户，树立他们对苹果的信心，并通过人际传播带动新的客户群。

四、活动时间

20xx年3月20日

坦诚告知消费者相关情况，不可以掩饰相关真相，并作出相关承诺及相关解决措施，以表诚意，平息消费者的愤怒和恐惧，为重塑企业形象做铺垫。

五、活动组织

主办：苹果公司 协办：创想传媒公司、百合红礼仪公司

六、参与人员

苹果公司邀请以上嘉宾主要原因如下：

本次苹果公司出现的售后门出现在*的消费市场，我们公司义务对*的消费者致以公开的道歉，因此我们邀请具有权威*以及代表*的*消费者协会会长，来参加我们的新闻发布会。然后，我们邀请各活动项目合作单位领导、主要赞助商代表，来见*我们的诚意，以及希望*消费者改变对我们的态度，苹果公司针对这次“售后门”事件，要重新树立良好形象，在*市场获得更多的支持者和消费者。让更多的消费者在购买苹果手机后得到做好合理的*维修和保修政策。

3、新闻媒体记者

最新机场商旅工作总结报告 机场抢修工作总结实用篇四

我是乌鲁木齐国际机场地面服务部国内值机的一名普通员工，在这里工作了2年时间，时间虽短，但这里的每个人、每件事都让我印象深刻。从一个微笑、一句“您好”，到与旅客交谈的字里行间，我的同事们用真心去服务每一位旅客，他们

每天不厌其烦的重复着相同的话、相同的动作，但从来没有人会抱怨辛苦。一天下来大家伙的嗓子都是嘶哑的，有的双手被锋利的行李条边划破出血，可他们脸上依然微笑，因为他们热爱这份工作。

我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做，坚决服从单位的安排，全身心的投入工作。

做好事情，责任心与能力二者不可或缺，但是责任心是前提，是根本。工作是我们谋生的手段，同时也是每个人对单位承担的一份责任，每份工作都需要我们以能力和责任心来完成。在工作中，首先要在自己的岗位上尽到责任，通过发挥各种资源力量寻求各种解决的方法，最终完成岗位工作的要求，再在“尽责”的驱使下，把工作做到位。

理论是行动的先导。作为地服的基层人员，我深刻体会到理论学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。

1、理论联系实际。在工作中用理论来指导实践，学习目的再于应用，以理论的指导，不断提高分析问题和解决问题的能力，增强工作中的原则性、系统性、预见性和创造性。

2、克服思想上的“惰”性。首先不把理论学习视为“软指标”和额外负担，自觉参加值机室组织的培训；其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

在今后工作中，我会继续努力工作，认真学习相关的业务知识，查漏补缺，保证每位旅客能顺利的踏上新的旅程。

为了今后更好的工作，想提出几点建议：

一、时刻了解旅客的需求。

缺少了解旅客需求的手段，缺少将这些需求设定质量目标或者说目标太空太虚（如：作为服务质量水平最高的新加坡机场，他们设定的旅客满足率为90%，而我们要98%，能不能做到是一回事，如何往做肯定缺少科学和严格的评定标准），也没有将这些目标转换成切实可行的标准。

二、要对员工正确授权。

员工是第一接触旅客的人，从本职工作上看也愿意自己的服务得到旅客的认同；同样，旅客希看对提出的要求能做到迅速响应。

一是靠员工能不能给予旅客以尊重和理解，能否给予旅客公道的解释，给他们一个方向指引。

二是要给予相应的授权。这些授权主要是处理权限，如紧急情况下使用部分的财物、指挥其他职员、提供相应服务等。值机是个灵活性和应急性很高的服务，授权的正确与否影响了服务质量的优劣。正确授权也是尽量鼓励员工独立解决问题的能力，提升服务水平。

三、治理层亲力亲为。

这是从服务的角度上来谈的，亲力亲为并不是说很多事情都应该自己往做，而是说在一些具体的重要题目上应该做到亲身往做，不能知其然而不知道其所以然，尤其是一些题目的症结、方向性题目的研究、突发安全和服务质量题目的发生等需要第一时间到现场。治理者是需要留出来一点时间来思考题目的，但这些题目的积累需要过程，需要亲历亲为的。香港机场地勤服务公司的营运经理黄先生做了近30年的值机，这也是他的一个经验，有些题目不往亲历亲为是不知道如何往处理，或者说处理结果是不太如意的，“20年以前的优质

服务对今天来说已经不是优质服务了”。

四、简化客户服务程序。

为了把一些安全服务做得更细致，我们的一些工作在程序上做得越来越严谨和复杂了，这是机场发展的产物，也是无可非议的，但在对待旅客上，不能把他们当作民航的专业人士，而是让他们享受到轻松和高效。

五、加强新员工的培训。

由于柜台上的老员工有的送飞机，有的带徒弟，而且新进了许多新员工，遇到问题不会处理，难免会造成业务差错。我建议加强新员工的培训，适当保证柜台上有人。

最新机场商旅工作总结报告 机场抢修工作总结实用篇五

没有过硬的业务知识再好的态度和再高的激情也不能使服务对象满意。在每一次的服务中我们要善于总结经验提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意这需要细心揣摩好好体会要经常换位思...任何职业都是间接或直接地为人类或别人服务只是服务对象、服务层面不同而服务质量的本质要求是相同的。目前一般认为服务质量就是服务对象的满意度和同行认可度而要服务对象满意、同行认可绝不是简简单单的微笑、文明用语及事后处理更重要的是事前工作的质量和输出的产品的质量。

我认为

首先要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优则被服务对象满意度高其心情则舒畅才会和谐、愉快地配合安检反之则服务对象满意率低其心情郁闷内心则会产生厌恶、对

抗甚至敌对意识干扰安检工作。我们服务质量的好坏表面上讲会影响到安检的形象深层次讲会动摇安全的根基其后果将是不可挽回的。因此我们必须不断提高服务质量以优质的服务保障安全赢得声誉。

其次要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质是不可能提供出高质量服务的没有这两样品德就会不思进取、敷衍塞责、得过且过就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断就会影响团结、影响合作、影响形象。因此要网想有意识地不断提升服务质量就必须具备这两样品德。

第三要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性只有具备大局意识才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑具有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性只有具备良好的心态才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德是一种相互合作是一种人与人之间的尊重只有具备良好的心态才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四要加强学习提高素质总结经验讲究艺术。只有不断地学习才能提高业务素质也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬才会赢得服务对象的信赖才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识再好的态度和再高的激情也不能使服务对象满意。在每一次的服务中我们要善于总结经验提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意这需要细心揣摩好好体会要经常换位思考体谅他人的处境和难处。

为了旅客的满意我必须提供优质的服务为了保障空防安全让我们携起手来共同创造质量共同打造安检工作坚不可摧的质量基石。以上是我的几点粗浅的认识请各位领导、评委、同

仁批评、指正。谢谢大家。

最新机场商旅工作总结报告 机场抢修工作总结实用篇六

长期从事教学与带班工作，的确很累，但那也是更多地体现在脑力与精力上。然而，在机场带实习工作上又增加了对体力的考验。因为它要求我要时刻了解学生的到岗工作情况的，并能及时帮助他们解决一些困难。查岗、转岗就如同饮食休息一样，成为我每天必须完成的任务。

到机场后的第一天，学生们就被安排到不同的岗位，54名学生被分配到7个部门，分别是t3警卫队、东东项目部、国航bgs交通协管、业务科和航食。就拿闻名遐耳全亚洲最大的t3航站楼来说，大的举目望不到边。从t3a区到t3b区走一圈，足足得用5、6个小时之多。由于t3航站楼的建筑结构很复杂，刚去时很容易让昏头转向，学生岗位之间距离又远，好几次转岗时，才发现落了岗，不得不又骑回去。特别是转到建筑工地附近，在没有安全防护的情况的下穿越工地看望学生是家常便饭。记得有一次，我从a1穿越工地到a2正好有一块建筑横梁掉下来，差点砸到我的头上，正在施工的师傅被吓了一跳，继而冲我大吼到：“不要命了！”当看到重重砸在地下的粗重横梁后，我也心有余悸。但事后又不知多少次冒着危险在工地中继续穿梭。因为我心里只有一个信念，只有走这条路，才能到达a2看到我的学生。

学校给带实习老师配备的自行车，轮到我使用时，已经是第三位主人了。由于被高频率使用，再加上转岗时路线长，路况差，车子坏是常有的事。尤其是在t3和东东，路上净是施工的砂子，石子，车带经常被扎，只能花1个多小时推回驻地先修车。里外带已经被换了四五次了，连修车的老大爷都说：“没见过你们这么骑车的，这么废。”其中的滋味只有我心里清楚。随着对学生工作的岗位的日渐熟悉，我根据实际情

况的给自己制定了转岗的作息时间表：周一t3□周二东东，周三国航，周四bgs□周五交通协管，周六业务科，周日航食。我每天就这样不知疲惫的在各个岗位穿梭着，累得全身无力，回宿舍睡上一觉，似乎成了一剂良药；饿得早已过了吃饭的时间，回宿舍煮上一包方便面，似乎成了一顿美食。当时我把转岗的每一条路看成是坦途，殊不知，有时真的像是蜀道，难于上青天。但最终凭借两大法宝攻克了这“蜀道”，那就是教师身负的神圣使命感和高度的责任心。

面对这此远离家乡，远离父母，刚刚进行角色转化的孩子，我既要当好他们的临时父母：在工作中像父亲给予他们帮助与鼓励，在生活的中像母亲给予他们关爱与呵护。又要履行教师的职责，即时开启他们被问题困扰的心锁，帮助他们扫清前进道路的障碍。

1、用无声的爱感化学生-取得信任

学生刚到机场工作时，由于要把大部分精力用于熟悉工作岗位上，所以为了让他们不再为生活的中的琐事所扰，我义不容辞地为学生做好后勤保障工作。记得我把学生们急需的北京电话卡放在他们手里时，学生们高兴地说：“刘老师，您怎么知道我们要买卡。”我笑着回答：“谁让我叫刘欣呢，你们的事就要事事留心呀！”学生们被我逗笑了，也和我的关系拉近了。他们对我不再有顾虑，像孩子对自己的父母一样，让我帮助他们干这干那，买东西，送东西是常有的事。有谁病了，第一时间给我打电话：“刘老师，帮我买点药吧！”遇到病重的学生，我会第一时间陪他去看病，照顾他。有时想想，我是不是管得太多了，会不会把他们惯坏。但转念一想，都是十七八的孩子，没有父母的呵护，我再不管他们，没有被爱，怎会去爱。每当看到他们得到帮助后对我诚挚的感谢，看到他们把我当作他们的亲人对待时，我就深深感受到他们对我的那份信任。有道是“大爱不言谢”，那么我的无私小爱让学生们懂时感谢这又是多么大的财富呀！

2、用有声的爱打动学生

能够在全亚洲最大的国际机场工作的的确是一件令人称羡的事，可是机场岗位繁多，并不都是环境优雅的工作场所。就拿我带的这班学生来说，他们都在外面执勤站岗。有的岗位连简易的岗楼都没有，饱受风吹日晒之苦，有的岗位天和农民工在一起，站在施工的大土坑周围，甚至工作区的饮用水都是黄的。在理想的工作环境与现实生活的巨大反差下，以及个别往届学生的不良舆论引导下，学生们的思想起了波动。面对这一切，我坚持对学生从正面教育出发，少批评，多鼓励，告诉他们要根据自身实际情况的，并结合当今社会严峻的就业形势，摆事实，讲道理，让他们意识到困难是暂时的。只有经历了磨难，才会获得开启成功大门的机会。记得当时我给学生讲到了我自己，我说：“人生中哪有没有困难的时候，就拿老师来说，孩子只有十个月大，为了工作需要，抛家舍子，吃不好，睡不好，我这一切为了什么，难道你们的困难比我还要大吗？”听了这番话，好多同学们都垂下了头，有的当即表示会像我一样敢于面对困难，克服困难。可是刚刚工作了一个月，一个叫李欣的同学找到我说他不想在这工作了，况且家庭较优越，父母也不指望他挣钱。听了他的话，我意识到让他父母帮着做工作是不太可能了，只有给他做更细致地思想工作，使他端正态度，转变思想。于是，我天天到他宿舍门口找他谈心，一谈就是十一、二点。当时正值炎夏，蚊子咬得我浑身是疙瘩。我连去了四天，李欣终于想通了，他对我说：“刘老师，就冲您被‘进口蚊子’咬成这样，还天天给我做工作，我也不走了，我要踏实工作，做个不靠父母的真正男子汉。”我笑着告诉他：“被蚊子咬算什么，全当义务献血了，看到你懂得珍惜，学会感激我真的很高兴。”就这样，每当遇到在工作中遇到困难的学生，我都会第一时间去开导他们，鼓励他们。因为解铃还需系铃人，如果不化解困扰他们的心结，强留他们工作是没有用的。同时我会针对他们各自的性格特点，争取适宜的谈话方式晓之以理，动之以情地感化他们。这无形的爱的方式成为学生与我沟通的桥梁和化解困症的良药。

此外，对待在机场工作的学校其他毕业生，只要学生找到我，我都尽力帮助他们。特别是同事秦文霞、赵晶两位老师重返学校后，我独自承担他们遗留的所有工作。记得有个叫朱哲的同学，他早在一年前因故离开机场，但由于当时走得仓促，没有拿行李，后来想起来，跑到机场让帮他找行李。我多处打听，跑了两天，终于在一间仓储将他的行李和寄存的东西找到。秦老师班级的程思伟因感冒而身体虚弱，在晚上点名时昏倒，被送往医院后，机场有关人员将他的情况的告诉我，我立刻赶往医院，一直守护在他身边，直到他输完液，又护送他回宿舍，已经凌晨5点多了。03级我认识的一名毕业生，来机场工作两年后又想通过函授继续学习，想让我帮他补习数学。我因白天要转岗，晚上又要到宿舍看望学生，实在没时间。可是天下哪有老师不喜欢爱学习的学生呢！我只有像在海绵里挤水那样挤出时间给他辅导，这个学生看到我这么辛苦还帮他，学得很认真，再加上他资质聪明，10月份顺利地考上了北京某大学的成教学院。

我所做的这一切不求学生的任何回报，就像全天下父母对待自己孩子一样，只有无私的爱。

作为学校派驻机场的带实习老师，一方面我要代替家长成为学生们的监护人，另一方面我又是机场联办学校的代表，要积极配合机场做好对学生的管理工作。为了使家长们放心，我经常给他们打电话，对孩子的工作表现及生活的状况及时与之沟通。特别是对那些对机场工作环境有误解的家长，耐心地给他们作客观详细的介绍，维护机场的良好声誉。然而，由于机场部门繁多，人际关系复杂。因此，我会经常遭到一些不好相处的机场人员的刁难。说实话，心里真的很委屈，但为了学校，为了学生，我以特有的耐心、诚心与他们相处，从而表现出我校老师的良好素养。但是，当遇到机场对学生做出的不合理的处罚时，我又会站在学生和家的一边，为学生争取公正待遇。如有一个叫桂爱龙的学生，一年前因机场说他患有梦游症，被单方面解聘，与此同时让他交1800元违约金。该学生与家长的态度是坚持不交这笔钱，几次和当

时带实习的老师找机场交涉却一直没给答复。后来这名学生家长给我打电话，也许是此事拖得太久了，家长也没耐性了。于是在电话里情绪非常激动，措辞非常严厉，并称如再不解决，就去学校质问。在得知事情原委后，我本着实事求是，为学生服务的原则。一方面耐心地劝导家长，给他吃宽心药，另一方面与机场相关人员交涉，我先后找了机场人事部门的负责人、学生工作部门的经理，并根据《劳动法》的相关依据，对事情进行了客观的分析。因为这是用人单位单方面终止合同，所以不应收取该学生的违约金，在我的据理力争下，机场终于答应了我们的要求。三天后，我通过电话把事情解决的过程和结果告诉了学生家长，他听后除了对我表示感谢之余，也流露出对学校信誉的称赞。

自古有言道：“儿行千里母担忧。”在机场工作的每一位学生的情况都牵动着他们父母的心。在社会不良分子张志鹏对我班学生进行勒索未果后，他穷凶极恶地将一名学生腿部扎伤。当时学生的膝盖外被划开了又深又长的一道口子，要及时进行手术，情况很紧急。当时急需4000元的手术押金，我身上没有那么多钱，于是跑到学生工作的部门找相关人员借了钱立刻给他做手术。手术顺利结束后，我赶紧给学生家长打电话说明情况的并报平安。这一夜我始终陪护在学生身边。第二天，当家长赶到医院看到孩子状态很好、一切平安时，悬着的心落下来。我通过细致耐心地工作让家长看到无论是校方，还是用人单位都是对孩子负责的。后来，当家长从孩子口中得知，我在该生住院的半个月，除了转岗，处理其他事物外，几乎每天都去看望他。来时不仅带上水果和小食品，还和他聊天，晚上11点多才离开。家长们看到我的工作做得这么细致，孩子被照顾得这么好，非常满意。积极配合我的工作独自承担了4000元医疗费。

在机场工作的九个月，天天面对50多个孩子，晚上躺在床上，飞机起飞的隆隆声让我久久不能入睡。我想的最多的就是我的家人。我来北京时，孩子只有十个月大，正是累人的年龄。岳父母为了给我分忧，毅然承担起照顾孩子的重担。老

人们身体都不太好，但每每想到他们在带孩子累得一头水、一头汗时，我都很不忍。刚刚休完产假的妻子，每天既要上班，又要操持家务。特别是孩子几次患病，家里暖气漏水等事，她都瞒着我，一个扛下了所有的担子。每个月回家休息期间，她知道我肯定顾不上治疗自己皮肤过敏的病症，都会买好药给我擦涂。我的父亲因患糖尿病病发症导致右眼白内障，但血糖一直降不下来无法手术。后来在母亲的陪伴下来北京看病治疗，老俩儿口一直住在三姨家，都没有告诉我。面对亲人对我工作的支持，我真是无以言表心中的感激，只有更加努力地干好工作来回报所有关爱我的人。