

# 2023年内科重症工作总结报告 内科工作 总结实用

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 2023年内科重症工作总结报告 内科工作总结实用篇

一

科室通过坚持“以病人为中心”，开展“医疗质量与安全”活动，切实加强“诚信”服务，规范医疗卫生服务行为，提高医疗服务质量，提高医疗技术水平。组织医护人员认真学习医疗质量安全管理各种制度，尤其是核心制度，要求每位医护人员要融会贯通，在实际工作中认真按制度行医，杜绝了医疗事故发生。加强医生基本技能培训，组织新技术、新项目的学习，组织应急演练，提高抢救速度和抢救技术水平，同时培训医护人员学习了冠脉介入等相关知识，以便做好介入治疗及护理工作。进一步加强三级查房制度，每月不定期对科室的工作进行检查，包括处方书写、传染病报告、科室各种登记记录，从而使住院病人规范化管理得到进一步的规范。病历书写甲等病历在95%以上，病历归档率达100%。

心内科将继续加强全科职工的医德医风教育，杜绝了收受“红包”、“开单提成”、“回扣”、乱收费等不正之风。使广大医务人员树立起“全心全意为人民服务”的责任意识。

科室在培养人才上加大投入，让派到省内外知名医院进修学习回来的医护人员为科室医护人员做新技术的培训学习，通过学习，提高他们的医疗技术水平，他们也将所学的先进理论、先进经验、先进技术应用到实际工作中，也起到了学科带头人的作用，同时使医院的经济收入明显的上升。

心内科充分认识到目前面临的严峻形势，牢固树立“一切为病人着想，一切为病人服务”的服务理念，严格监督检查，确保各项医疗技术服务达标。科室要加强在职人员的学习、培训，鼓励自学成才，有重点地选拔培养潜力大的年轻技术骨干；要加强“三基”培训，举办各种类型的学习班、培训班和学术讲座活动。

在设备添置上，已申请心脏标志物检测仪。在技术方面，已开展了冠状动脉造影术、经皮冠状动脉腔内成形术、经皮冠状动脉内支架植等工作。

总之，能为广大患者提供一个优质的医疗服务和温馨舒适就医环境是心内科服务的宗旨。今后将继续努力争取更大的进步。

## **2023年内科重症工作总结报告 内科工作总结实用篇二**

- 1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。
- 3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。
- 4、组织全科护士学习医院护理核心制度、应急预案及抢救药品目录。
- 5、每个护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术。
- 6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考核。

1、坚持了“以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务”的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范。在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。

2、每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬和锦旗，同时对满意度调查中存在的问题及时提出了整改措施。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。

4、深入开展了以病人为中心的健康教育，通过护士的言传身教、黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防、康复及相关的医疗、护理及自我保健常识等知识。

每月护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化。通过不断强化护理文书正规书写的重要意义，每个护士都能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正。每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对功能障碍病人提供安全有效的防护措施；落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人；落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要[]20xx年全年护理住院病人xx余人，抢救病人xx人，一级护理病人共xx天，

无护理并发症。

急救物品进行“五定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。科室坚持了每月定期对病区、治疗室的空气培养，也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持“84”消毒液拖地每日二次，病房内定期用“84”消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不戴口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我科急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

1、继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能水平；

2、进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行；

- 3、加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务；
- 4、成立康复护理小组，减少因脑梗塞所致的致残率，提高脑梗塞患者的生活质量。
- 5、健全护理“质量、安全、服务”等各项管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。
- 6、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质，建设医德好、服务好、质量好的护理团队。
- 7、坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近病人，贴近群众，贴近社会，满足人民群众日益增长的健康需求，创优质护理服务效益，让群众满意。

## 2023年内科重症工作总结报告 内科工作总结实用篇三

以“一切以病人为中心，提倡人性化服务”为理念，继续开展优质护理服务。护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。坚持以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提，强化服务理念，改变服务态度，加强护患沟通。及时听取意见，对工作中存在的不足，提出改进措施。落实基础护理，入院宣教及健康指导工作，进一步充实责任制整体护理的内涵。加强了病房管理，进一步做好基础护理及晨晚间护理，减少陪护及探视人员，保持病室及床单元整洁，病房内定时通风，保持空气清新，保持病室安静，整洁，舒适，安全，为病人提供良好的休养环境，加强护理人员的责任心，对可能出现的安全隐患，护士应履行告知程序，尽可能把隐患降到最低，强化护理员工作，病区卫生应勤打扫，床单应勤更换，卫生间无异味，送水到床头，

病区卫生无死角，积极开展视病人如亲人活动，作到“三勤”“四轻”“五主动”“六心”“七声”服务。三勤：勤观察、勤动手、勤动口；四轻：说话轻、走路轻、操作轻、关门轻；六心：接待病人要热心、护理病人有爱心、观察病人要细心、为病人解答问题要耐心、对待病人有同情心、对待工作有责任心；七声：病人入院有迎客声、遇到病人有询问病情声、处置时有称呼声、病人合作后有致谢声、操作失误有道歉声、接听电话有问候声、病人出院有送客声。从小处着手，抓好服务的环节，不断丰富服务的内涵，提升服务质量。

结合《中医护理工作指南》要求，深化“以病人为中心”的服务理念，应用中医护理技术，将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中。

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂‘防跌倒’警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、基础护理较上一年有了很大的改进，如管道护理：标识清楚，管道滑脱率也有所下降，全年无坠床，跌倒，烫伤等不良事件发生，注重服务细节，提高患者满意度，坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质的服务为宗旨。加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。严格执行查对制度，医嘱坚持班班查对，护士长每周大查对一次，坚持输液卡的双人核对制度，从而确保了一年来无大的护理差错。

1)、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。内科护理工作总结2)、落实《中医医院中医护理工作指南》的工作要求，学习中医护理方案的内容并应用到临床护理工作中。

3) 制定业务学习计划，分层次培训计划，组织全科护理人员学习学习中医基础理论和技能操作、专科护理技术等内容，并进行考核，记录成绩，做到人人掌握。

4)、定期组织护理查房，并提问护士，内容为中医护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。，指导做好危重病人的中医护理，提高护士的业务能力。

5)、利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病中医护理常规、中医护理方案，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6)、每周进行中医护理质量进行自查，内容包涵（病房管理，危重病人管理，护理文件的书写，护理安全）并提出整改措施，总结并持续改进。

7)、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

8)、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

20xx年，我们还有许多不足，在今后的工作中，我们将认真做事，用心做事，我相信，没有最好，只有更好，我们的护理质量将会持续提高。

## 2023年内科重症工作总结报告 内科工作总结实用篇 四

一转眼，一个月的呼吸内科实习生涯已告一段落，带教老师和导师对我很好，他们的鼓励和耐心的教受让我树立了信心。

我在呼吸内科的这一个月不是科里最忙的时候，相对其他科室轻松一些所以老师有机会耐心的传授他的经验给我，这是很重要的。

刚到科里时候什么都不懂，后来渐渐的从第一次给病人肺部听诊，第一次开化验单，第一次开药。渐渐的熟悉了这个环境熟悉了工作流程，就开始看书掌握一般常用的药品，重点针对现有的病人所得疾病认真作好实习笔记。

开始实习一个星期以后，我第一次为住院的病人询问病史，并体检。这是一段羞涩的过程，很突然的来了一个病人，我跟老师去询问病史做检查，到了病房老师抛出一句：“你来问”。当时真蒙了，沉默了大约10秒钟吧，我开始询问今本情况和病史。其实很简单，呼吸科的患者大同小异，我也是突击了书本才来的。我问完之后老师又问了几个问题，然后作心电图等必要检查。回到办公室，老师写了首次病程记录，我写大病例，第一次写大病例的感觉超级好，感觉很有成就感，主要是因为得到了老师的认可。因为这个会签上我的名然后再扣上导师的印章，出现了什么问题我没有责任导师是有责任的。第一次大病例我写到晚上6点却依然很高兴，之后下医嘱，开各种检查单都非常熟悉了。

之后的实习顺风顺水，对ct片子越来越熟悉，一般的比较严重的肺部病变还是可以看出点端倪的，尤其是对肺间质纤维化印象深刻。对听诊的掌握也不刚来时候轻得多至少可以听出各种异常听诊音和区别。实习第二周时候我们的一个病人去世了，是个晚期肺癌广泛转移患者，早上刚进科里就看见



她蒙上了黑布，很突然没遭罪。我还是有点不舒服昨天下班时候我还去看了她一眼并测了血压心电，早上起来人就没了，毕竟是自己刚刚接触的病人真点难受。科里肺癌的患者很多，大多都是晚期的，看着即将逝去的'生命，总有一种怜悯的感觉，他们同时也是最脆弱的。在生命左后的时段，真的需要温暖，家人的，医生的，护士的，一个问候，微笑，一个细微的动作都可以给她们安慰。

我的老师，在我进病房时候问我：“你想跟病人怎么沟通怎么交流”

我当时不明白，就是问被，问问哪里不舒服，几天了等等。

老师说：你要站在病人的角度去问他问题，你要体会得道他的痛苦和急切的心情，就算他们有些急躁或是对你的治疗方案不满意。首先你要站在病人的角度思考他的病情，然后你才是一名医生。老师说的话我牢记在心，因为每个病人都是怀着寻找救世主的心情来到医院的，他们眼睛的救世主就是医生。所以不管什么时候都不要让你的病人对你失去信心。

这一个月很累，科里阴盛阳衰，就一个副主任是男的。还有一个轮值的男医生。所以来了我这个壮丁跑腿的活都我包揽了。每天要绕着呼吸病房到门诊大楼走上十多圈。至少一圈400米呀。相当于每天5公里，真减肥呀，还好有电梯最不喜欢爬楼梯了。

下一周的我就要轮到血液科实习了，说实话在呼吸没呆够要学的东西还很多，像这样的基础科室其实需要更长的实习时间才行，不然刚刚熟悉患者，患者还没走呢，你就走了哎！

期待下一周的实习，祝自己中秋节快乐！

## 1.内科医生工作总结

2.精选内科工作总结四篇

3.内科工作总结模板九篇

5.【精品】内科工作总结三篇

## 2023年内科重症工作总结报告 内科工作总结实用篇五

住院医师规范化培训是医学生毕业后教育的重要组成部分，对于培训合格的临床医师，提高医疗质量极为重要，是医学临床专家形成过程的关键所在。我科在魏成义主任的领导下，结合医院及本科室的实际情况，对轮转至我科的规培医师进行了比较规范的一系列培训。

一、高尚医德及责任意识的培养：医德观念模糊不但影响医生的进步及行业发展，而且还会造成恶劣的社会影响，甚至引发医疗纠纷。我科在住院医师规范化培训中强化职业道德和责任意识的培养，强化医德医风建设，督促带教老师以身作则，潜移默化地感染规培医师，充分培养医师抵制非道德行为的坚决性和长期性。

二、强化医患沟通能力的培养：融洽的医患关系能有效地预防和减少医疗纠纷的发生。因此，我们在培训过程中提倡“多作换位思考、真诚关心患者”以及“以人为本”的服务理念，积极培养规培医师的医患沟通能力。

三、2021年我科轮转规培学员有内科专业、外科专业、急诊专业、神经外科专业、骨科专业、超声专业、麻醉专业、泌尿外科专业的学员，共计32人。严格按照教学活动计划定期开展小讲座、教学查房、疑难或典型病例讨论及进行技能培训 and 考核等。

四、加强评估和考核：建立、实施质量评估及考核制度，发现培训中存在的不足，持续改进，在今后的工作中不断完善。

住院医师培训正在逐渐规范的过程之中，在此过程中我们应不断持续改进，查缺补漏，克服困难，高度重视住院医师规范化培训工作，用饱满的热情，为住院医师规范化培训达到同质化而努力！为培养更多优秀、合格的医学人才努力！

重症医学科工作总结参考范文

重症医学科工作计划

重症医学科自我鉴定

重症医学科副主任岗位职责

重症医学科护士岗位职责

## 2023年内科重症工作总结报告 内科工作总结实用篇六

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病

人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护

理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

## 2023年内科重症工作总结报告 内科工作总结实用篇七

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度。

5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。

6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，

广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人 余人，抢救病人 人，一级护理病人共 天，无护理并发症。

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺



陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。