

2023年通信维护个人工作总结 电信维护 人员工作总结模板

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

2023年通信维护个人工作总结 电信维护人员工作总结模板篇一

于电信业务维护人员来说，一个人的工作心态是非常重要的。维护部门作为与市场前端相结合的一个主体，我作为公司后端的维护人员，觉得应该以积极进取向上学习的心态来面对工作，同时认真负责、顾全大局、先集体后个人的思想工作态度也是不可缺少的，还有做维护的还要学会临危不乱，认真对待问题，为用户处理解决，与用户多沟通建立友谊桥梁。

我是xxx□xx年2月，进入了xx维护中心，在电信分公司从事数据业务宽带互联网客户端维护工作。一年来，在公司技术人员和同事的互相学习中，学习到很多知识，在维护工作的同时建立与用户良好的友谊，在处理故障时，多与用户沟通积极的带动推进公司我的e家宽带融合业务的发展。

下面列举，一年中遇到的故障与大家分享交流，敬请各位领导及同事批评指正。

一、xx年6月中旬，梁河县人民政府使用的商务领航网络无忧专线lan业务。华三定制终端连接四台交换机，分别接入30多台电脑，在工作中同时使用的时候，经常出现无法上网的问题。

我在接到10000号的故障工单后，先联系政府办公室，确定了上门处理故障的时间，带上笔记本电脑、网线测试仪和常用工具。前往县政府询问工作人员故障情况，到用户端检查电脑是否有问题，在几分钟的使用中，分别查看用户电脑，均出现了3次无法ping通服务器不能正常上网的问题，网速时快时慢。在确定用户电脑没问题时，带上工具包到机房的设备端检测。

首先，检查光纤信号传输是否会中断，属于正常。然后，查看配置没有错误，同时本地连接会断开又连接，循环好几次，观看定制终端的运行指示灯，运行不稳定自动重启。

第二天中午，政府信息科工作人员，给我打来了电话，请我再过去检查看看，全部pc同时上网时候，聊天软件是正常在线的，部份网页无法正常打开浏览和一些网页文件会自动关闭。

我检查了配置没有问题，然后如果lan专线掉包呢，那么qq软件也会下线的，这很奇怪。于是，拨通了神州数码工程师宋工的手机，向他说了故障问题，请他帮远程检查，几分钟后，工程师回电话了，说我配置出错，经过手机沟通工程师的耐心指导，问题得到了解决，这时我才想到是我太粗心不够认真出现的错误，下次一定不能出现此类问题，而影响用户的正常使用。

在几天后，我再次上门询问上网是否正常等情况，梁河县政府工作人员向我说了一声：谢谢你，问题解决了。我很高兴，拿出服务质量监督表，让用户在表上签字确认故障恢复。

通过处理这个故障以后，我对中国电信服务理念用户至上，用心服务又有了一个深刻的认识，就是认真与负责的工作态度，在工作中是显得非常重要的，不能有半点马虎，我们要树立个人的责任心和首问责任制，在处理问题时，不能互相推诿，应该迎难而上。为了提升客户感知度，建立与用户的

良好友谊，言谈举止时，应有一种思想态度自己是代表电信企业的，在工作中维护企业形象在工作中应该积极的不断的探索学习，不能认为自己懂了一些常识就骄傲自满，应认识自己的不足，在闲暇时与同事互相多切磋交流，取长补短，促进提升个人的维护技能，以备将工作做得更好，体现出一个团队的团结协作。

我坚信，我们在今后的工作中一定会做得更好!祝愿中国电信更加强大与繁荣富强!

2023年通信维护个人工作总结 电信维护人员工作总结模板篇二

一、工作情况

第一年刚到公司，公司的业务刚刚开展不久，押运车也不多，用的gps终端是赛格车圣公司的产品，所以刚开始时赛格车圣公司的技术员过来公司安装gps终端的时候，我就在旁边观察学习，积极主动的向技术员询问gps终端的工作原理及内部构造，慢慢的掌握了一定的技术。一开始当gps终端发生故障时，我还不能够独立的处理，还是要求助于赛格车圣公司的技术员，经过多次的观察学习，我学会了排除故障的方法，首先要检测线路，然后判断是哪一块出了问题，最后视损坏情况更换零件或修补线路。

随着公司业务逐渐增多，押运车也相应的增加了，我排除gps终端故障的技术也比较熟练了，但是这还远远不够，业务增多，就对押运效率要求更高，所以我不仅要做到熟练地排除故障，还要做到快速地排除故障。为了做到能以最快的速度排除故障，并且保证gps终端不重复发生故障，我每次调试维护完后都做好记录，对每辆车的gps终端出现过的故障，按车牌和故障类型进行分类归总，对每一次排除故障的方法和所用时间也做好记录，作对比之后看哪一种方法最快，最有效。

例如有一次，车组在执行押运任务中，车辆gps终端发生故障，我迅速赶到现场排除故障，但是由于此次遇到的故障之前都没有遇到过的，最后询问了赛格车圣公司的技术员，终于排除了故障，但是由于所花时间太长了，耽误了执行任务的时间。事后我发现，遇到这种情况我应该准备一个备用的gps终端，代替有故障的gps终端，等任务执行完之后再慢慢维修有故障的gps终端，这样才能保证押运任务顺利完成。

经过不断总结，不断改善，在过去四年里，能够比较完善的处理好每一次故障，使公司的押运任务正常高效的进行并顺利的完成。

在线路勘测方面，我每一次都按照领导要求，每一条线路都实地勘测一遍，并且做好记录，如行车速度，途中遇到几个红绿灯，若出现塞车是否有其它道可以绕行等。做好统计，然后设计出最短最高效安全的线路。

二、工作中的不足

四年的调度员工作收获很大，但也有不足的方面。在工作中，虽然我不断加强理论知识的学习和技能的培养，努力使自己各方面走向成熟，但由于自身学识、能力、思想、心理素质等的局限性，导致在平时的工作中教条僵化、心态放不开，工作起来束手束脚，对工作中的一些问题没有客观、全面的理解与把握，容易就事论事、顾此失彼。同时由于种种原因，与同事们尤其是领导的沟通和交流很少，工作目标不明确，与领导的思想不能完全统一起来。学习新知识、掌握新东西不够。缺乏敏锐的洞察力，进取心和忧患意识不强。

上述为本人四年来从事押运调度员工作的总结，工作之中还存在许多不足之处，今后我会正确认识自己的不足，加以改正。

xxx 2011年8月28日

2023年通信维护个人工作总结 电信维护人员工作总结模板篇三

一、工作认真负责，敬业爱岗，以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，克服孕期反应等身体不适，始终以积极认真的心态对待工作。特别是四月份两台机组同时运转，劳动强度增加，在线仪表有的不准确，还要完全靠手工分析，如按一台机组的正常试验程序，做试验就得两小时，期间还要加药，监控水质，巡检设备，夜班还要排污。刚开始是忙的厕所都顾不上去，费尽心力唯恐水质控制不及时。后来又积极调整自己的工作思路，抓住重点，先做没在线仪表的和水质波动大的，再做水质指标较稳定的，两台机组水样交叉做试验，这样虽然一人一岗，仍坚持不懈，及时了解水质情况，更好地调节水质。

三、能力包括协调能力和处理事故能力，若说“技术”比作“智商”的话，那么“能力”就可比作“情商”，化学专业亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。例如在七月份，二号机组凝结水溶解氧突然升高，化学上并无任何操作，询问汽机人员，因调整水位有操作，除氧装置上部没有达到真空，造成数值突然变化，并非水质劣化。所以判断能力快速准确，活学活用，才能更好地干好工作。

四、积累工作经验，贯彻公司“节能降耗”。在水质合格的基础上，精益求精，安全运行是首要，还要兼顾经济运行。如在五月份一号机炉水水质还不稳定，就要积极主动询问集控室，了解负荷变化，低负荷时尽量开大连排开度，以保证蒸汽品质，尽快让炉水合格并稳定，而高负荷时连排开大，排污效果既不明显又浪费工况。所以在尽量开大连排的基础上尽力节省资源，把握两者平衡点。六月份实行低磷酸盐处理，控制炉水加药量，既要防止锅炉的酸性腐蚀，又不能浪费药品，还要防止锅炉长期的人为积盐结垢，为做到一举三得，更是精心测定，细心监控，操心设备，耐心沟通。

五、建议：

1、安全设施能否更加完善、细致一些，设定设备误动保护措施，故障演习预案以及酸碱事故求援方案，防患于未然，更新传统的化学监督观念，变被动处置为主动预见预防。

3、现在都讲环保意识，作为热力发电企业，是否也能集思广益，制出更加节水的措施，少用或不用化学试剂，充分实行水的再循环和再利用，这只是我不成熟的想法，因个人能力有限，还需要师傅及专工的专业技术知识来看待。

xxx年即将到来，新的一年有新的开始，有新的压力，制定新的合理目标才有新的突破。

1、继续钻研化学专业技术，提高事故处理能力，争取汽水监督工作更加熟练，水处理工作会操作。

2、干好本职工作的同时，了解其他专业知识，争取早日达到公司的“全能培训”目标。

3、继续发挥团结协作精神，强化华润理念，鞭策自己有更高的认识和发展。

自参加工作至今已一年有余，在这一年多的工作中我认真学习，研究技术，无论是能力上还是思想素质方面都在不断提高与完善，在公司与班组的关怀下我已从刚步入社会的学生转变为一名不断进取中的电厂运行工作人员。

一、工作认真负责.

敬业爱岗，以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，在班组遇到班组缺少人员时坚持在本职岗位上，努力工作，客服自身困难，认真仔细的巡检，不放过现场任何一个细小的设备缺陷，在发现问题的同时第一时间通报级

组长，避免了设备重大事故的发生。始终以积极的心态对待工作，特别是#2机组在今年小修期间，连续20多天十二时工作，虽然辛苦但是让我学到了平常设备正常运行时所不能学到的东西。

二、技术上用心钻研，理论上认真学习，努力让自己熟记操作规程；

2023年通信维护个人工作总结 电信维护人员工作总结模板篇四

结为期一年的工作，我非常重视，也很认真。因为我们平时只能从课本上学习理论知识，能有这样的工作实践机会，当然就格外珍惜，希望能够通过工作学习一些书本学习不到是知识，积累实践经验，为日后更好工作打下基础。为了更好的工作，我要不断的给自己打气，努力努力这个字眼不断的在自己的脑海里绕，工作期间，我明白了与同事们相互沟通，相互交流，这对工作非常重要，这样一来自然和同事们相处工作很顺利，投入的非常快。慢慢地得到了师傅们的信任，开始给了我做一些工程。

由于缺乏实践经验，我对通信线路工程设计工作了解不多，认识不深。为了能更快适应环境，更好的开展工作，我特别注重加强专业知识的学习，坚持“向师傅学、向书本学”的思路，不断提高技术水平，以弥补自身专业知识结构的欠缺和阅历短浅的受限。“三人行，必有我师”，工作中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验是一笔宝贵的财富，是我不断学习的源泉。为此，我积极向身边的、同事和前辈们请教，虚心吸取他们的宝贵经验，以他们的工作思路、言行举止、工作程序和工作方法为榜样，规范和纠正自己方法、思路上的缺陷。开始接触这份工作充满了十分的兴趣，渐渐的工作中遇到了很多困难就把我压得喘不过来气，设计这项工作说简单也简单，说复杂也复杂。

一开始我觉得很简单，因为一开始的时候我不了解什么是设计，即使我大学里学的是设计。过了一段时间我就感觉这不是一项简单的工作，要做好它可不是一件容易的事，那时候我就暗下决心一定要好好学习，最后终于是功夫不负有心人，哈哈，我已经入门了。要说设计恐怕要从勘察说起，因为勘察乃是设计之本，勘查工作也不容易啊。有的时候还需要学会与人沟通，勘察要胆大心细，有的时候也得敢于猜想。勘察过程中一定要把问题搞清楚，尽量避免二次勘察。勘察完了紧接着就是绘制施工图纸，绘制图纸一定要严格按照要求来，不能自己乱画。否则会审时不易通过，也会影响设计的质量，画完后要反复推敲，检查，直至准确无误。说到预算，一开始真的叫我好头疼啊。时间长了才发现预算其实认真点也是挺好做的。随着自己多加练习，反复琢磨，渐渐的也开始喜欢做预算了。

其实在做预算中，自己注意一下最基本的东西，然后多做、多问、多改。慢慢的就发现设计中最难的一节也可以做好。其实通信线路设计这个行业自己也很了解，出差、加班、加点那应该也是家常便饭了。我想我还是可以适应的，作为一个刚刚毕业的大学生，这一点自己还是应该经历的，所以对于单位的安排，我会一直保持积极的态度。虽然有时会很累，但更多在感觉自己的不断的在成长，有意义的成长。以后我会严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务；专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更大的贡献。当然，初入职场，难免出现一些小差小错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢我的师傅们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

这是我的第一份正式工作，这一年来我学到了很多，感悟了很多；看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望能在这里实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。

2023年通信维护个人工作总结 电信维护人员工作总结模板篇五

个人总结部分：

一、完成的主要工作

1、以认真的工作的态度及时准确的完成各月开票、认证、记帐、结帐和账务处理工作，及时准确的填报各类月度、季度、年终账务报表、并按时向各部门报送，及时准确的完成了税务的申报与缴纳，及时且顺利的完成了今年280万的退税工作。以及对各类会计档案进行了分类、装订、归档。

2、以严谨的工作态度及时准确的核签公司日常各类支出，并进行费用明细分类。及时准确的根据公司的资金情况和经营情况进行“资金预算”并提出合理的建议，以便让上层管理者能够及时的了解公司的资金情况并采取相对应的措施。

3、对公司各种证件的变更及年检负责，由于公司正处于发展初期，加上经营地址的变更，导致公司的各类证件需要发生相应的变更，除了今年4月份由于本人工作上的疏忽对海关部门没有及时进行变更，导致212单的报关没能按照正常的报关程序进行，好在刘总通过自己的人脉关系及时采用了其它的报关渠道才没有造成不必要的损失，在此做自我检讨，希望自己在以后的工作中能够更加严谨以杜绝类似的情况发生。除此以外其它相关部门的各类证件都做到了及时变更和顺利年检。

4、对于上级领导交待的其它临时工作能够及时的完成。

二、加强学习，注重提升个人修养和综合素质

1、通过报纸杂志、电脑网络和电视新闻等媒体，加强政治思想和品德修养。

2、认真学习财经方面的各项规定及新的法规政策，自觉按照国家的财经政策和程序办事。始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地的工作。

3、努力做到学以致用，融会贯通，理论联系实际，让自己“在工作中学习，在学习中工作”，使自身综合能力不断得到提高。

三、个人工作中存在的不足

尽管自己顺利的完成了今年的各项工作任务，但在工作还是有不足之处：谦于财会工作的繁与杂，日常忙于应付事务性的工作较多，而深入的探讨、思考、研究财务管理的办法和工作制度较少，导致在工作上广度有余，而深度不足。加之财务部门人员的不稳定，以致自己对于整个财务部没有起到很好的统领作用。

四、明年的工作构想及要点

希望自己在新的的一年里，逐步学习运用科学的方法，加强对本部门的管理，提高本部门的工作效率，以达到事半功倍的效果。