

和谐医患事迹演讲稿 和谐医患关系的演讲稿(大全5篇)

演讲是练习普通话的好机会，特别要注意字正腔圆，断句、断词要准确，还要注意整篇讲来有抑有扬，要有快有慢，有张有弛。那么我们写演讲稿要注意的内容有什么呢？以下我给大家整理了一些优质的演讲稿模板范文，希望对大家能够有所帮助。

和谐医患事迹演讲稿篇一

大家好！

来雏鹰的阵阵哮声。大地上一列列白衣的战士在新的征程上不断出发！

生命对于每个人只有一次，人们热爱生命，呵护生命，对于生命的珍视无以伦比。正因为生命绚丽，我们说迎接生命者是春的使节。

正因为生命宝贵，我们说拯救生命者是健康的守护神，正因为生命无价，人们才给那些无私奉献、救死扶伤的医务工作者一个响亮的名字——生命卫士。我为我们拥有这样的称号而感到光荣和自豪！

我想，其中一个重要的因素是医患之间缺乏理解和信任，不能进行换位思考。作为医务工作者，将心比心，应积极主动地去加强医患沟通，要设身处地为病人着想，多站在病人的角度上去思考和改进我们的工作，凡事多进行一下换位思考。

人们常说：“有啥别有病，没啥别没钱。”当生病让患者及其家人心力憔悴的时候，如果医生或护士真心倾听他们的疾苦，热心回答他们的问题，那么患者一定会觉得如沐春风，

如释重负，感觉病情轻了许多。如果这时得到的是冷言相对，那患者的身心就会受到挫伤，不满就会膨胀。

古人云：“医者，父母心。”这是古人对医者道德修养的精辟之谈。

我们的队伍中没有谁不曾感受到父母的仁爱，甚至很多人已经为人父母，因此对于“父母心”这三个字的理解和感受是最深刻的。精湛的医术绝不是一种单纯的技能，而是一种“仁和术的结合”。我们诚挚的期盼，在医患之间搭起一座心灵互动的平台；我们真心的渴望，医患之间心与心的交流能够成为现实，让我们一起用爱心去包容每一位患者，用我们的真情去对待每一位病人。

在我们身边，用心为病人的事例不胜枚举，善意为病人的举措不断涌现：（举身边的例子）辛勤的耕耘带来的是丰硕的成果，我院医护人员多次受到广大人民群众的好评，并且受到了上级卫生行政部门的表扬。在我们医院这个大家庭里，感人的事迹举不胜举，数不胜数。我亲身经历过医护人员职业生涯中那些苦与乐。他们处处为病人着想，以减轻病人的痛苦为己任，忘我工作，不辞劳苦，无私奉献，无怨无悔。

尊敬的领导、亲爱的同事们，和谐的医患关系需要医患双方共同去沟通维护，医院的进步发展需要我们全体职工的团结努力！人民医院是大家的，我们每个人都应用心去播种，用爱去灌溉，营造医院和谐的医患关系，树立医院完美的形象。让我们从现在开始，从此刻努力，众志成城。让我们用勤劳的双手，亲切的话语、诚挚的心架起心与心的桥梁。让我们为我院的建设发展、为人民的健康幸福全心投入！

和谐医患事迹演讲稿篇二

大家好！今天我演讲的题目是“心底无私天地宽”，我将就和谐医患关系建设的有关问题进行演讲。曾经读过一篇赞美

五月的文章，文中说，“五月岂止是一个月份，五月乃是一个完整的季节……”由此，每年我都对五月充满着期待，五月是春潮滚滚的精彩，五月是夏日来临的热烈。那树枝上浓密的绿叶，那花期里烂漫的花海，无不显示出生命的蓬勃和美好。然而，在去年这个五月，在大地抖动的瞬间，地震将五月里应该绽放的一切春光掩埋。我们所有天使的爱心汇集在一起，让四川这片深受重伤的土地已经生机焕彩！

想想吧，2003年的五月，我们被称为天使；2008年的五月，我们变得崇高；2009年的五月，我们依然骄傲！在一个个危急的时刻，医患关系总是如此的和谐！这难道不值得我们深思吗？难道我们只能在冒死而上的时候才值得我们的病人来尊敬吗？医学是一个充满未知的风险行业。由于人体的极端复杂性，很多疾病尚未被攻克，而新的疾病正不断产生。即便是对于很多常见病，也难免因为个体差异而发生意外。可以说，一部医学史，就是无数失败演绎的历史。医学的每一点进步，都有着人类惨重的代价。遗憾的是，很多患者对医疗效果期望过高，对医疗风险认知不够，以为进了医院就是进了“保险箱”，治不好病就是医生的错，钢盔和保镖一度成了医生上班的必备。这不仅伤害了医生的感情，也挫伤了我们探索未知领域的积极性。

为此，更多的医生只好采取防卫性医疗，“可做可不做的检查一定要做，可做可不做的手术一定不做”。医患互不信任、互相防范，医生保守行医，医学发展延缓，最终损害了患者的生命利益，浪费了医疗资源。一个巴掌拍不响。医患关系的恶化，固然有病人的原因，也有我们自己的问题。比如个别医护人员一切向钱看，丧失了基本的职业道德，嫌贫爱富，收受红包、开单提成，损害了群众的基本利益；个别医护人员不思进取，不务正业，技术荒废，只靠检查、下大包围，严重影响行业形象。加之社会转型期存在的“看病难”、“看病贵”等问题日益突出，一些社会矛盾和不满情绪长期积聚，医患关系长期紧张，医生执业环境日趋恶化。怎样才能建立一个和谐的医患关系，使得医患之间达到一种

融洽的状态？目前，政府正稳步推进医疗卫生体制改革，全社会对此寄予厚望，医患双方充满期待。根本上讲，必须坚持以人为本，统筹兼顾，综合解决医患矛盾，既以病人为本，也要以医生为本，真正形成“医生同情患者、患者尊重医生，医患共同努力，共同战胜疾病”的良好氛围。

首先，医护人员要有良好的职业道德，真心实意为患者服务：在我从事的医患沟通工作中，我发现，技术好的医生，患者不一定满意，而具有良好服务态度、高尚医德和强烈责任感的医生，即使出现差错，患者也往往能够理解。服务态度的好坏在很大程度上决定医疗纠纷是否发生、或者发生的程度。医疗工作者，应该是高素质群体中的一员，要具备高尚的医德和强烈的责任心，技术有限，责任无限，人格影响才是深远的。

其次，医务人员要提高医疗技术水平，真才实学为患者诊疗：在医患关系中，医护精湛的技术是医患双方共同战胜疾病的前提。我们的根本宗旨是看好老百姓的病，没有过硬的技术，解除不了群众的痛苦，作为医生，应该内心有愧。再次，医务人员要主动与患者沟通，真情流露为患者解忧：医务工作者在医患关系中处于主导地位，比病人更有主动权和话语权，所以理应换位思考，更积极、更主动地去加强医患沟通。

一要设身处地为病人着想，凡事多想想“假如我是病人”；

二要充分尊重和维护患者的知情同意权，要把专业性很强的医疗信息，转变为通俗易懂的语言，传达给患者。

三要及时反馈信息，追踪服务，更好地求得患方的理解，才能建立相互信任的医患关系。

最后，医务人员要学会综合评估，真正体察患者的疾苦：“医者父母心”，“不为良相、则为良医”，古往今来，高手名医均以济世救民为己任，有着高远的政治理想和崇高

的人文追求，也有着敏锐的社会洞察力和悲天悯人的行医情怀。“药有君臣三等用，医无贫富一般心”，综合评估、看人下药，是医院领导对每一个医生的要求，我们要综合评估每一个患者的家庭状况和医疗需求，设身处地地设计合理的治疗方案，用最对症、最经济的药品为最困难的群众诊疗，真正为建设和谐社会献一片心，出一份力。

目前，我们正在开展的科学发展观学习实践活动，要求我们以科学发展的标准工作和学习。在国家新的医改方案中也明确提出：基本医疗保障制度全面覆盖城乡居民，有效减轻城乡居民个人医药费用负担。作为医院解决医疗纠纷的工作人员，我们也应当用更系统、科学的方法对待每一起纠纷，在医生和患者之间架起沟通的桥梁。“如烟往事俱忘却，心底无私天地宽”。和谐的医患关系需要医患双方共同去维护，医院的进步发展需要我们全体职工的团结努力，也需要全体病员的理解和支持。

在科学发展观的指引下，我们诚意正心、无私为民，一定能够逐步建立起相互信任、互相理解的和谐医患关系，共同建设出我国医疗卫生事业发展的新未来！谢谢大家！

和谐医患事迹演讲稿篇三

大家下午好，很高兴能和大家相聚在这秋高气爽，橙黄橘绿的金秋时节。构建和谐医患关系，医患双方都应该发挥各自的作用，本着互相信任、互相谅解、平等相处、求同存异，一旦发生意外。都应理性的对待，寻求共同点，达成共识。

医务人员和病人是一个战壕的战友，共同的敌人就是疾病。因而，医患只有互相信任，才能战胜疾病，这一点是毋庸置疑的。医护人员只有面对病人的信任，才能将自己的技术为他们治病，才能有信心探索疑难危重病的治疗手段；作为病方，从一进医院开始，他们就把自己的性命交给了医务人员，同时也交出了对医生的信任，只有如此，才能更好的与医生

配合，以取得理想的治疗效果，试想，如果病人不相信医生和护士，那么对于医生制订的治疗方案和护士制订的护理措施肯定是不接受的，或者是心存抵触的，如果如此的话能有利于病人疾病的恢复吗？只有互相信任，病人才能积极的配合医护人员的治疗与护理，才能有利于疾病的康复，才能有一个好的心情，好的心情对于疾病的恢复是至关重要的。临床上我们经常见到医患之间相互信任、团结合作，共同克服困难，最后战胜疾病的事例。如果没有病人的信任，没有病人的理解，没有病人的支持，也就没有医生的探索，就不会有医生的创造，更不会有医学的进步。

医患沟通需要医疗机构、医务人员和患者三方共建、理解和信任。医疗机构要坚持为人民健康服务的办院宗旨，责无旁贷地维护人民群众的利益，建立和完善医患沟通制度、投诉处理制度，及时受理和处理病人投诉，定期收集病人对医院服务中的意见，并努力加以改进。

医务人员是治病救人的使者，也是服务者，要转变服务理念，尊重和维护患者的知情权和选择权，体恤患者的痛苦，同情患者的困难，尊重患者的意愿，努力让患者获得最佳的治疗效果。医患双方相对而言，医者处于主动地位，掌握的信息比患者多，应向患方解释、沟通，以求得病人的充分理解，医疗服务和其他的服务不一样，它自始至终渗透着人道主义，充满着对病人的关怀和理解，耐心地向病人作解释是最起码的要求。

作为一名医生，只许成功不许失败是很难做到的。但必须在医疗服务中尽职尽责、全心全意，在失败中汲取教训，医生应真诚地对待每个病人，一切为病人着想，一切从病人出发，各方面的有关问题对他都说清楚、征得病人的理解，即使出了事，他们也会表示理解，一般不会闹事的。医患之间沟通不到位，尤其是医生的服务态度不好，是双方矛盾的助推剂。

在当前，重申加强医务人员的医德医风建设，是非常有必要

的，尤其是在目前医患纠纷空前增多的时期。医生不但要有精湛的技术，更要有为人们所敬佩的职业精神。职业精神中最重要的就是医德。其实，崇尚医德是中国的传统美德，所谓“医者父母心”就是最好的概括。中国古代名医，有着“药王”之称的孙思邈在解释自己的两本医药学著作为什么取名《千金要方》和《千金翼方》时，曾这样说：“人命至重，有贵千金，一方济之，德逾于此，故以为名也。”也就是说，人的生命是世界上最宝贵的东西，比千斤黄金还要珍贵得多。如能用一剂方药来拯救人的生命，所积的大德真要远远超出千金黄金的价值。这种把人的生命价值放在医学的首位，把维护和保障人的生命和健康作为医学研究最终目标的思想，正是孙思邈崇高医德的表现，也是我们当代医生需要继承的品德。

在我国当前的医疗卫生体制下，在医院和医生对患者和社会承担的责任越来越大的情况下，在医务人员所面临的空前的社会压力和舆论压力下，如果医院和医生对自己的职责和使命感到疑惑，放弃自己应恪守的职业道德，进而摆不正患者的利益和自己的位置，甚至甘愿放弃治病救人的社会职责，那么在病人及其家属眼中，医院就成了榨干百姓钱财的“冷血”机器，就会被社会千夫所指。所以，医务人员应时刻牢记自己的职业道德，树立全心全意为病员服务的思想，已白求恩同志为榜样，做一个有道德的医务工作者！

尽管目前绝大多数医疗机构都是公立医院，但是相当多医院的正常运行主要靠为患者提供医疗服务收取的费用，医院设备购置、规模扩大靠收费的积累，医疗服务收入由医院自行支配。这种机制的直接后果是医院过分注重经济收入，而忽视群众利益。这也是造成医患关系紧张的一个重要原因。要构建和谐医患关系，就必须研究如何完善医院的运行机制，维护医院的公益性质，坚持为人民服务的宗旨。必须坚持走适合中国国情的卫生事业发展道路，坚持卫生事业为广大人民群众健康服务的宗旨和公益性质，坚持政府承担公共卫生和维护群众健康权益的责任，为构建和谐医患关系提供坚实

的基础。

加快医疗卫生体制改革，尽快地建设覆盖我国城乡的城镇社区医疗和农村的新型合作医疗网络，从根本上解决群众看病难看病贵的问题，对于和谐医患关系的建设，也是十分重要的，目前，由于卫生资源分配的不合理，致使病人不正常的流动，大部分病人流向城市大医院，大医院的患者有70~80%完全可以在基层医院解决，而这种不正常的流动，使大医院人满为患，医院门口经常像电影散场一样，人挤得里三层外三层，挂号、看病、买药都要排长队，实际上这是医疗体系不健全，缺乏基层医疗机构，乡村、城市社区医疗机构发展不够的结果，假如说医疗体系健全，人们在家门口就可以看病，就不会出现大医院看病难的事了。大医院病人太多，使得病人的就医环境、医生的执业环境都非常糟糕，双方情绪都不好，医生看病看得头昏眼花、累得要死，能保证质量吗？病人看病像打仗，双方稍不注意就会起冲突，极易导致纠纷，而基层医院则门可罗雀，形成鲜明的对比。因而，尽快地改革现行的医疗体制，已是和谐医院关系得当务之急。

如前所述，政府对医院的投入不足致使医院过的追求经济利益，而这些都是靠医生来完成的，这也是医患关系紧张的原因之一，所以，政府加大对医院的资金投入，恢复公立医院公益性的本来面目，是广大的群众感到不再看病难看病贵。这也是构建和谐医患关系得重要一环。

新闻和舆论在和谐医患关系得构建中起到十分重要的作用，新闻媒体应从正面大力报道医务人员的事迹，在医务人员中间，有许许多多的感人的事迹，试想，如果没有广大医务的积极工作和无私奉献、没有他们的辛勤工作，没有他们的刻苦攻关，医学上能取代如此多的奇迹吗？许多疑难危重疾病能转危为安吗？广大医务人员永远是人民群众的健康守卫者，虽然他们现在受到前所未有的误解和不公正的待遇，但他们一如既往，永不忘记自己的神圣职责。所以，我们的媒体应深入医院、深入到医务人员中间，去发现，去挖掘他们中的

真、善、美！

总之，构建和谐医患关系，已到了十分紧迫的时刻，目前的紧张医患关系，已影响到了医院的医疗工作，致使医务人员大量的宝贵时间用于如何避免与病方的纠纷、如何使医院和医生免于将来处于不利的位置，做一些文字游戏和表面现象，一些应该做的事情而不能开展，使医学的进步、医学的发展受到前所未有的阻碍，已成为医学界的一大诟病，到了非解决不可的地步了！

和谐医患事迹演讲稿篇四

大家好！今天我要演讲的题目是《和谐医患关系，从沟通开始》。

在谈起医患关系之前，让我们一起回顾几起典型的医患纠纷案例□20xx年12月，乌鲁木齐一医院提供“问题病历”输官司判赔20万□20xx年6月，首例非法移植肾脏案宣判医院判赔72万元□20xx年1月27日患者开颅术后死亡，医院护理力度不足判赔8万□20xx年4月14日安县一卫生院喂奶噎死新生婴儿，被判赔6.58万。

当然，以上事例只是国内众多医疗责任事故的一个小小缩影。据中华医院管理学会对全国270家医院的统计调查结果显示：三级甲等医院每年平均发生医疗纠纷在30起左右，80%的医疗纠纷与医患沟通不到位有关，只有不到20%的案例与医疗技术有关。可见，医患之间的沟通不畅是导致双方关系不和谐的关键因素。良好的医患沟通是建立在“用真心感动真情、用温暖传递爱心”基础上的。

让患者感动并非是一定要去做多少惊天动地的事情，一个眼神、一句话、一个动作就可以做到。

记得上中学的时候，有一次发高烧到医院打点滴，有一位护

士姐姐在输完液体帮我拔针的时候，她说了句：“我的手很凉，不要冰到你，”然而就是这句简单而又平常的话感动了我！现在我也成为了人们眼中的白衣天使，冬天时手特别凉，在接触病人前我也会很贴心的告诉病人一下，我的手很凉，不要冰到你。病人都会很感动的连说：“没事儿，没事儿，谢谢了护士！”，那一刻所有的累，所有的委屈都烟消云散了！

感动患者，其实很简单，就是从你我做起，从身边小事做起，从生活中的点点滴滴做起。在我们平时操作的细微动作中更能感动病人。我在给病人更换液体的时候，总是会等瓶子里的液体输完再换瓶，就这一个微小的动作病人都会看在眼里，记在心里。给小孩子输液时，我都会找一些小孩子感兴趣的话题和他们聊天，等他们望向我们的眼神不再那么恐惧时再进行治疗。病人是弱者，只有我们首先尊重他们，关心他们，爱护他们，才能感动他们，同时也得到了病人的理解和尊重。

与患者建立良好和谐的医患关系是很重要的。在医院的工作压力和环境的特殊性，导致了很多医护人员在工作时因疲惫，而导致语气的生硬和心情的烦躁，这个时候往往很容易与患者之间发生冲突，但是我们应当很好的控制自己的情绪，在处理好工作的同时，还要注意与患者之间建立良好信任感是关键！

感动只在一瞬间，让人感动也只在你的一念间。现在人们都说医患关系恶化，相互缺乏理解和信任，相互戒备。其实不然，我们的病人是很容易知足的，感动病人就在你我举手投足之间。每天我们都以微笑、愉快的心情投入工作，在科室不停地穿梭忙碌，我们向病人多说几句话，多跑几步路，就能让他们多份安慰，少份麻烦。我们所做的这些事情，在我们的整个工作之中，可能仅仅是些非常细小的部分，可正是这看似细微的事情，带给患者的却是关爱、理解和尊重。

感动是渺小的，它无处不在，感动也是伟大的，它超越一切

平凡！感动病人，从我做起，从身边每一个医务人员做起，让感动无处不在！

总之，医患双方的根本目标是一致的，只有通过医患之间的心灵与情感的沟通才能达到共同的目标。只要我们善待患者，加强沟通，用细微之处的感动赢得患者的尊重和信任。我们相信，经过全院职工的努力，我院必定会构建起更加“和谐”的医患关系，把我院创建为一所“百姓放心”医院。祝我院未来灿烂美好！

我的演讲到此结束，谢谢大家！

和谐医患事迹演讲稿篇五

尊敬的各位评委、各位同志们：

我是来自××的××，我演讲的题目是《加强医患沟通，创造和谐医院》！

当今社会，人们离不开医院，医院也离不开人民，随着医学模式的转化和我国卫生法制建设的不断完善，人民的生活水平、文化素质不断提高，人们的维权意识不断加强增强，患者想要得到的医疗信息越来越多，医疗纠纷也随之越来越多。

因此，加强医患之间的沟通，既能提高患者对疾病诊疗全过程及其风险性的认识，减少医患之间由于信息不对称而产生的矛盾和纠纷，同时，又能增强医务人员的责任意识和法律意识，提高医疗服务质量，使患者及其近亲属学习到更多的健康卫生知识，增进医患互信、科学的战胜疾病。

医患沟通是什么？让我们先来了解什么是医患关系，医患关系就是医生与患者的合作关系，共同面对的是疾病这一敌人。

医患沟通就是缓和这一关系的良药，试想一下，如果医患之间不能良好沟通，就无以发现善于伪装的疾病真相。

如果没有良好的沟通，就无从建立信任。

没有信任，一切矛盾由此而产生，病也就无从可治。

医患沟通需要多看，多问，多关心，态度和蔼，语气温柔。

在医疗服务中，“看一看”确实是重要的，因为当医师注视着病人时，你的眼神就会向病人传递着你的同情、温馨和关爱。

医师对病人的同情和关爱，根本不用喋喋不休的唠叨，一个微笑、一个眼神，爱意就被传递，沟通得以完成。

在与患者沟通的过程中，很轻易的就了解了患者的基本情况，如年龄、性别、有无既往史、用药否及用何种药物，检测前患者状态、检验目的等。

从而确信检验结果与临床症状是否吻合，用以了解检测结果的可信度。

钟南山院士说，在中华医学会处理的医患纠纷和医疗事故中，半数以上是因为医患之间缺乏沟通引起的。

没有沟通、不会沟通、沟通不恰当都在不同程度上加剧了医患之间的紧张对立情绪。

他认为，一名优秀的医生除了有责任感、具有对病人的关爱之心外，更重要的是学会与人沟通。

善待病人一个重要原则就是“己所不欲，勿施于人。”凡事要站在病人的角度来考虑，那你就会赢得病人的爱戴。

在疾病面前，生命无贵贱之分，更没有身份的区别，神圣而崇高的白衣天使，永远把病人的生命和健康放在第一位，只有无条件的爱，才是真正的善待。

从善待病人中给予医务人员自身心灵的回报。

对待病人，不管他是谁，熟悉与不熟悉，是官是民，都要秉持同样的礼节和敬意，就像你期望从别人那里得到尊重一样。

善意地帮助病人，正确处理医患双方关系，从而分享病人治愈康复后的快乐，在事业中求得发展，在工作寻找到乐趣，慷慨付出，不求回报，必然会得到病人的爱戴。

同志们，你快乐，我也快乐，大家都快乐；你安康，我安康，大家都安康，让我们医患双方以积极的心态、平和的心情，共同构建无限美好的和谐社会。

各位领导、同志们：

大家好！

我叫xxx来自xx市第一人民医院。

今天我向大家汇报我们医院儿科主任麦xx的先进事迹，《用爱心营造和谐医患关系》。

儿科是工作量最大、责任心最强、但又最不容易让家长满意的科室。

麦主任常说：“我们不仅仅要看好孩子的病，更要安抚家长那颗焦急的心”。

几十年来，他就是用这独特的行医方式，治好了数以万计的病儿，拯救了无数崩溃边缘的家庭，用实际行动赢得了广东省

“我最喜爱的健康卫士”荣誉。

麦智广为人朴实，平时话语不多，可他给患儿诊病却是特别多话，总反复叮嘱：“能吃什么，不能吃什么，要注意不要着凉……”，生怕漏了交代一个环节。

有心群众把他的“医嘱”整理成“老麦语录”，一传十、十传百，甚至挂在互联网上广泛流传，成为老百姓的“育儿经”。

在佛山地区，群众都知道麦智广主任的门诊号一号难求，他的诊室门口总是围着里三层、外三层的患者和家属。

一天上午11点多钟，一名妇女抱着孩子挤进诊室，请求麦主任加个号。

麦主任二话没说就写了加号条给她。

妇女连声谢谢，转身出去。