

最新收费员工作心得体会 收费员培训心得体会(优秀5篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

收费员工作心得体会篇一

小结

军训结束后，我被

可以熟练操作收费程序，在这段期间，虽然有苦有累，但是我也受益匪浅。

在这期间，我们要

车主做到“一张笑脸相迎，一声问候传情”“切实做到来有迎声，问有答声，走有送声”。

在很多外人看来，

在我看来，收费员其实都是日复一日地重复着文明用语、忙钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。

微笑服务是高速公

哪怕只是一声简单的问候，也是对我工作的肯定和鼓励。

在这一个月的实习

以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作。

陈跃林

10月

收费员工作心得体会篇二

是大广高速九连山中心站的一名收费员，进入这个行业快一年了，在这段时间我收获了不仅仅是业务上的知识，还好收获了许多许多的友谊，大广就像我的第二个家一样，温暖的守护着我们每一个人。

1. 首先要有过硬的收费技能熟练掌握各种车型，收费过程中点钞、识钞、找钱、给票动作迅速快捷。
2. 严格的纪律观念。收费员在小小的收费亭里面面临的不单单是枯燥的工作，还会面临金钱的诱惑，我们要时刻做好自己，严格遵守公司的规章制度。
3. 做好优质服务。收费过程中与车主接触时，必须使用文明礼貌，实行微笑服务，要有耐心，细心，热心，诚心。对每一位车主都要做到一张笑脸相迎，一声问候传情。

高速开通到现在，我都认真努力做好这个岗位，认真判断车型，细心收费，虽然我的收费金额没有达到百万无差错，但是到现在我很庆幸没有出现过收费差异。我会继续努力做好这个岗位。即使是平凡的岗位，只要通过努力，同样能做出一番成绩，干一行，爱一行，专一行，精一行。

只要我们用一颗真诚的心对待工作，对待生活，对待社会，对待人生，我们的青春年华就一定在高速路上迎风飞扬。

收费员工作心得体会篇三

寒风呼啸的冬日里，我有幸和大家一起，迎来了十天高速公路石泉段的开通。看着沿途丰收的田野，秀美的山水，感受着十天高速的宏伟工程。“十年敬业，收获幸福，前日拼搏，无错千万，”这几句简简单单的四字成语完全总结和表达了收费站工作人员的生活与工作！

首先，作为交通服务行业，作为一个收费企业，作为企业的一名员工，我深感，做好服务，先要有一个正确的人生观和价值观。服务，就应该视服务对象为上帝。这是一种理念！简简单单一句话，持之以恒做好它并非易事。但是，三百六十行，行行出状元。这是一种精神！精神是一种动力，一种气力的源泉，有了这种精神，我们做服务工作也会有成就感，而少了一种委屈感。把服务对象视为上帝并不是低人一等，只是社会分工不同罢了。试想，我们有谁不曾往过超市、走走商场？在那里我们不也体验到了做上帝的感觉！假如每个人都能在自己的工作岗位上热忱地为他人服务，这个世界将变得多么美好！

其次，要树立职业化的服务意识。工作中难免碰到顾客的误解甚至刁难，我们要学会善待顾客，以一种职业的心胸，坚持微笑服务、文明服务，专心服务，用我们的耐心、热心、爱心，往化解司机心中的疑虑、愤懑甚至敌对情绪。收费人员每天要和各种各样的司机打交道，被骂几句是常有的，因此在工作中要践行“把微笑奉献给社会，把委屈留给自己”口号，注意加强与司乘人员的沟通，充分发挥微笑服务的优势，以平和的态度，对无理司机循循善诱，耐心解释，以礼感人，以情动人，以理服人，相信精诚所至，金石为开，只有这样，才会把工作做到司机的心坎上。要调整好心态，从心底里树立“车主至上”的服务理念。首先要给自己定好位。收费过程是服务过程，而不是执行过程。只有定好位，充分认识到自己的角色，才能更好的投入到工作中去。其次要注意克服机械化倾向。文明用语天天说、车车说，时间长

了，感觉变得迟钝，工作倾向机械化，但服务对象却每时每刻都在变化，他们很有可能是第一次行驶我们高速公路，所以要从心底里树立“车主至上”理念，把每位司乘人员都当成第一个客户，永远从“零”开始，做好服务工作。这是一种职业道德和职业情感，更是一种人生境界和人格魅力，它能感染对方并带动整个社会的文明之风，从而避免矛盾甚至暴力的发生。三尺收费亭，让我完成了由小我到大我的蜕变，找到了自己的价值所在。

再次，实现优质服务，也要有熟练的收费技能作保证。收费是我们的主要任务，也是我们为社会服务的载体。是服务赋予了收费前所未有的生命力，但没有收费，服务也就成了空中楼阁。作为收费员，假如没有精湛的技艺，如：判型不准、轴型更改不及时、收费错误、耽误顾客的时间，再好的服务，也会大打折扣。所以多渠道地学习、不断地积累、把握过硬技能、提供快速通道，这更是一种优质服务。在收费过程中，必须转换角色，变收费为服务，只有在意识上把自身置于服务者的位置，才可能自觉的去为客户服务，既而树立优质服务的意识，去自觉的提高服务水平，为客户提供优质的服务。只有树立了提供优质服务的意识，才能在收费过程中热情服务、文明收费，才能克服生、冷、硬的工作态度，为和谐收费、平安收费创造出一个良性的氛围。我们收费员的工作用一句话概括可以说成为“小窗口，大世界”。那么是窗口，就要擦亮，是大门，就要树好形象，新的一年也开始了，俗话说，一年之计在于春，就让我们在这春暖花开的季节里以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作，让我们石泉收费站这个“窗口”更加明亮，让我们的工作百尺竿头更进一步！

最后，要自觉遵守收费站各种规章制度。收费员必须自觉遵守站里的规章制度和国家的法律法规，自觉按章办事，遵纪守法，服从安排，尊重领导，团结同志，以站为家，准确无误的完成自己的收费工作，为收费站增光添彩，圆满完成站领导交给的各项工作任务。

只要我们收费人员真正把三尺岗亭当作传播社会文明的窗口，当作为过往群众做好事、办实事的阵地，在收费服务中坚持一张笑脸、一声问候、一句祝福，坚持用心服务、用情服务，让服务对象切身感受到收费人员的魅力，提升我们高速公路的良好社会形象，我们的收费服务工作就会做到让领导放心，让社会满意。服务和被服务，本就是一个互动的过程，当我们道一句您好、送一个微笑的时候，我们不也感受着对方感激的目光、热和的笑脸和友好的回馈！句句您好热人心，一路东风一路情！正是由于付出、由于奉献，我们的青春才因此镀上了一抹阳光的颜色而闪闪发光！

收费员工作心得体会篇四

每一份工作都有它存在的价值，如果能爱上这一份工作那是一件多么幸福的事情。之前很羡慕可以在银行里面上班的女孩，因为她们都光鲜亮丽，而且能够在宽敞明亮的大堂里面上班，着实让人羡慕不已。

也许是缘分，又或许是我自己的选择。时至今日，我成为了一名高速公路收费员。是的，我一样穿着漂亮的制服还有帽子，在镜子面前瞧着自己，是那么干练和专业。回想着这十几天的培训，我为自己能够成为一名合格的收费员而感到骄傲。

收费员的工作并不是苦力活，所以需要培训的主要是理论知识以及收费系统的操作。跟我一起的大多是80、90后，所以我們有着很多的共同话题，在培训期间也感到了团队的友好氛围。

其实无论是学习还是工作，关键还是要靠自己。再好的老师再好的软件，如果没有通过自己的转化，还是不可能成为自己的东西。只能说是借助科技或软件，我们可以更好更快地去掌握某种技能或技巧。

网络学习是目前的一个趋势，作为年轻一代我们必须学会。不管我们是来自大城市还是小山村，从现在开始，我们必须时刻学习。通过系统软件进行培训适应了成人的特点，它为学员节省了很多时间。让学员可以在很多碎片化的时间进行随时随地地学习。

网络学习最大的特点是学员能根据自身发展需要进行选择性地学习。在网络社会中，人的学历已不显得多么重要，替代的是人的学术水平和真实本领。一个人在工作之余要不断地了解新技术，掌握新技术，网络社会需要的是有多个学位、多张资质证书的人才。

通过培训系统学习还有一个特点是每个学员能与优秀教师开展互动。传统教育教师在课堂中与学生面对面讲课，教学质量很大程度依赖教师个人的素质和能动性。然而，好的教师是极少的，如果教师缺乏能动性或素质不高，传统教育的优势将消失。

培训的时间过得非常愉快也很充实，虽然在此过程中有人选择了离开，但我想每一份工作都等着一个对的人来跟它在一起。在教材、课件和实操练习中，我们不但完全掌握了技能，更重要的是我们学会了自我学习，自我发现薄弱环节，对症下药。系统还为我们置入了很多特殊事件，这样就确保我们在正式上岗前，我们已经是经过千锤百炼的兵了。

过程当然还是有点辛苦的，因为我们必须努力去记住那些概念以及法律法规，而且我们还必须非常细心以及抱着一颗热诚的心，用微笑开启着我们的每一天！

收费员工作心得体会篇五

生命重于山，安全大于天

21世纪，社会各行业高速发展，人民生活水平不断提高，伴随着生产水平的不断提高，各类安全事件、事故却仍然频频发生，轻则带来大大小小的财产损失，重则危及生命，给无数个人以及家庭带来不可挽回且难以承担的严重后果。

安全绝不仅仅是一句口头语，而是要深深植根于我们的内心之中。我们要付诸实际行动，提高自我安全意识，时刻保持警惕心，无论工作还是生活中都要积极的学习安全知识并遵守安全规章制度、安全生产法等。不仅要懂安全、会安全，更要抓安全。在工作和生活中要善于发现并及时暴露身边的安全问题、安全隐患，及时上报并跟踪解除安全隐患。在保证自己安全的情况下心系他人安全，维护单位安全，营造一个安全和谐的生活工作环境，真正做到我的安全我负责，他人安全我有责，单位安全我尽责。

如今作为一名收费员的我，在我的岗位上也应该认真去落实自己的安全责任，真正做到懂安全、重安全、会安全。上下班及生活出行中严格遵守交通规则，注意交通安全；宿舍，家庭用电中人走断电，不私接私拉，不超负荷用电，保证电气安全和消防安全；日常饮食不吃变质食物，不吃隔夜饭、隔夜菜，严把食品安全关；车道及票亭外出入必须着反光马甲佩戴肩闪，当班锁好票亭门，保证自身人身安全的同时保护公司财产安全；疫情期间做好个人防护，保护自己的同时也是对他人的保护；定期对生活及工作环境用电及消防设备进行检查，随时做好应急准备，常备急救药箱等，消除安全隐患，降低安全风险，做到防患于未然，遇难与未发。

生命重于山，安全大于天，事关安全无小事，让我们一起用自己的行动来营造一个安全的环境，创造更高的价值，更好的服务社会，更好的成就自我，建设更加美好的生活。