

2023年遂平县疫情防控工作报告会(汇总5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

遂平县疫情防控工作报告会篇一

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

*月*日以来，**按下“暂停键”，打响同时间赛跑、与病毒较量的战斗。市委宣传部认真贯彻落实市委、市政府决策部署，迅速动员全市宣传思想战线启动应急机制，向“疫”而行，尽锐出战，在抗疫一线书写新时代宣传思想干部队伍的责任与担当。

一、以上率下戮力同心

*月*日晚，市委常委、宣传部部长、市疫情防控指挥部教育工作专班和舆论宣传专班组长**，第一时间赶到**医专，现场指挥调度，指导有关部门启动应急预案，迅速开展密接人员信息排查、核酸检测，研判采取有效措施予以管控。同时，要求加大正面宣传力度，普及防疫知识，发布权威信息，密切关注舆情动向，有力引导网上舆论。*月*日，在各专班协调配合下，科学划定封控区、管控区和防范区，转运定点酒店集中隔离师生****名，确保了师生身体心理健康和全局平稳。连日来，**先后深入**、市委党校，督导指导学校疫情防控工作，针对师生转运、集中隔离等问题，现场解答交办，推动各项任务落实。*月*日以来，按照市委主要领导指示，**深入分包县（区）示范区，在疫情防控指挥部坐镇指挥，听汇报、下工地，督促加快推进方舱隔离点建设，切实筑牢疫情防控屏障，为全市疫情防控社会面“动态清零”作

出贡献。

市委宣传部分管日常工作的副部长、市疫情防控指挥部舆论宣传专班副组长**主动担当宣传重任，带领舆论宣传专班迅速启动平急转换，夜以继日、连续奋战，全力做好疫情静态管理下的舆论宣传工作。通过发布权威信息、召开新闻发布会、加强政策解读及抗疫一线报道等形式，强化落实信息发布责任，把指挥部各项指令及时传达到市民，生动反映全市上下同心协力共抗疫情的感人事迹，引导广大群众主动配合疫情防控。

随时传达宣传任务就是常态。新闻科科长**等几名专班业务骨干，勇于担当、身心在岗，积极参与新闻策划、审核发布通告、筹备新闻发布会。他们废寝忘食、全心投入，累了就在科室小沙发上眯一会儿，一桶泡面就当一顿饭，经常凌晨还在整理材料、安排稿件。文艺科第一时间发布《线上文艺志愿者招募令》，深入开展“教你一招”线上志愿服务活动，科长**及科室同志利用微信群研究讨论，指导文艺志愿者提升视频质量，每天回复各类信息千余条。宣传教育科科长**创新形式，组织开展线上主题宣传教育活动，广泛推送科学防疫（居家篇）等生活实用类作品，引导群众疏解焦虑烦躁情绪。

是宣传员更是战斗员，哪里有需要，哪里就有宣传干部的身影。在疫情防控的关键时刻，他们牢记职责、冲锋在前，带着感情、满怀热情，研究推动落实各项工作，以实际行动建功新时代、奋进新征程。

二、全媒联动立体宣传

用旗帜引领方向，用号角振奋精神。

在市委宣传部统筹指导下，全市新闻战线闻令而动，迅速投入到疫情防控宣传战斗中去，实现全媒体全天候报道、多渠

道多手段宣传，在全市凝聚起万众一心众志成城的强大精神力量。广泛宣传静态管理、居家隔离等政策加大宣传报道，深度挖掘全市党员干部积极参加疫情防控的感人故事，全面反映各级各部门坚决守牢扎紧“三道防线”“四个口袋”的成效和经验网上网下、内宣外宣，聚焦聚力、同频共振。央视、《**日报》、**广播电视台等先后刊播《疫情防控进行时|**：有效保供安心居家》等正面稿件***余篇；市级媒体刊播刊播《风雨无阻全市核酸检测持续高效开展》等各类稿件***余篇，先后推出《*视觉|核酸检测第五天以静制动以静致敬》《短暂的静止是为了今后生活长久的热气腾腾》等**余部抗疫宣传片和系列海报，营造了全市人民理解、配合、携手抗疫的浓厚氛围。

肩负党媒责任，传递权威声音。**日报社全体采编人员不是在采访，就是在写稿，常常凌晨还在编辑上传稿件。连日来，时政部采写稿件***余篇，拍摄各类照片***余幅；

早报记者采写的“封控日记”等报道受到社会广泛关注，微信公众号、微博、视频号发布疫情动态***篇，总阅读量***余万；

网坚持小时更新网页，及时推送时政、防控等新闻信息近千条；

智慧**客户端发布各类通知及新闻***篇，总点击量突破***万次。市广播电视台一线记者临危不惧、不讲条件，深入医院、社区、乡村等疫情防控一线，录制了一大批接地气、冒热气的新闻报道。饿了，泡袋方便面；

累了，在制作间打个盹。近期，视频号“**新闻网”平均每日新增浏览量约**万，抖音“**之声”视频阅读量部分视频过百万；

“今日**”客户端“疫情防控诉求与建议通道”累计留言***条，交办**条，有效回复率***%，切实解决了群众的一些急难愁盼问题。各县（区）融媒体中心充分发挥优势，保障基层防疫信息海量发布，制作出一批易理解、好传播的暖心作品，让疫情防控的声音及时走进千家万户。同时，各县（区）融媒体中心还积极向上级媒体供稿。南乐县融媒体中心

心宣传片《“疫”尘不染静待“疫”散》、**县融媒体中心微视频《“饼”承温暖同心抗“疫”》等先后在**社客户端刊发。

市直各单位、教育部门 and 大学院校及主管电子大屏和商业led屏、通信服务单位的社会宣传负责人，坚持**小时手机畅通，随时组织党员干部群众开展社会宣传活动。近期，先后向全社会转发《关于防疫政策的通告》《关于依法严惩疫情防控违法犯罪行为的通告》《静态管理期间，这些事项要谨记》等涉及疫情防控的方针政策和科学防范措施**余批次，实现了疫情防控宣传无缝隙全覆盖。

互联网不是法外之地。为确保疫情防控工作顺利开展，市委网信办联合公安部门严肃查处“静态管理向后顺延至**日”等多起利用新冠肺炎疫情造谣传谣案件，依法依规对谣言发布者做出行政处罚和批评教育。市委网信办多次提醒广大网民：造谣、传谣需要承担法律责任，希望大家在疫情之下，自觉抵制谣言，切实做到不造谣、不信谣、不传谣，共建和谐清朗网络空间，维护疫情防控社会秩序。

三、“艺”起抗“疫”共渡难关

人民创造了艺术，艺术更要为人民服务。

今年以来，市委宣传部组织开展抗疫主题文艺作品创作，陆续发布**坠子《呆在家里做贡献》、歌曲《用爱坚守》等一批具有**地方特色的文艺作品，强化政策宣传，凝聚抗疫力量，打响了文艺宣传主动仗。

是一名退休中学教师，也是一名与肺癌斗争年的生活强者。她的小视频教授太极拳、气功习练，分享坚持太极运动、保持良好心态、战胜病魔心得体会，疫情防控期间通过转发推广，释放出强大正能量。

志愿者**创作的文艺小视频《豆爸与豆芽的杯子舞》，以流行音乐为伴奏，融合杯子、手掌、桌子等击打，形成韵律感强烈的节拍舞，活泼有趣。居家群众纷纷转发跟学，增添了欢乐和谐。

籍艺术院校学生。他们把对的满腔挚爱化作力所能及的“教你一招”志愿服务，制作发布文艺视频火热展开。灵活跃动的舞步、趣味横生的音乐节拍、博大精深的戏曲功夫操、行云流水的翰墨诗书、精雕细琢的手工技艺、强身健体的文体游戏，为居家抗疫的人们奉献欢声笑语、传递温暖鼓励。

截至目前，文艺志愿者制作发布文艺微视频***余条，转发量*. *万余人次，阅读量累计*万人次，点赞量*. *万余人次，留言互动****余条，得到《**日报》客户端等媒体关注转发，营造了“团结抗疫、健康生活”的良好氛围。

四、勇毅逆行无私奉献

一名志愿者就是一点星火，一群志愿者就是可以燎原的战疫力量。

*月*日，市文明办发布《**市关于开展疫情防控志愿服务的倡议书》，动员全市党政机关、事业单位，特别是各级文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园的党员主动到居住地社区报到，就地转化为社区志愿者。同时，依托新时代文明实践中心、所、站，积极招募职工志愿者、青年志愿者、巾帼志愿者、退役军人志愿者、志愿服务组织骨干，鼓励有医学专业知识、心理健康咨询、应急救援等专业技能的志愿者，主动与当地文明办、社区居委会、新时代文明实践中心联系，积极投身到防疫一线。

号角吹响，志愿者们挺身而出。市委宣传部机关纪委副书记**担任**小区核酸检测一组组长兼扫码员，每天完成小区

近半居民的核酸检测工作，并配合完成封控楼栋**户居民的上门服务。政策研究室四级主任科员**，作为选调生在开发区幸福办挂职锻炼，和办事处同志们吃住在岗。他在日记中动情写道：“用义无反顾的坚守换得一片云开，破晓的曙光终将驱散阴霾。”农村精神文明建设科科长**就每天早晨*点多起床，穿上防护服、套上红马甲，全副武装等待采样居民的到来，直到社区****多人全部做完，她才发现腿也酸了、嗓子也哑了。

他们总是回答：“广大群众的安全，就是我们坚守时的快乐！”国际护士节到来之际，市文联书画篆刻家**向医护人员赠送的“逆行者”“勇毅担当”“大爱无疆”等*幅书法作品，为白衣天使献上一份爱心。

社区门口、居民楼下、采样点位，每一处都有防疫志愿者忙碌的身影、坚守的背影。截至*月**日，全市*个新时代文明实践中心、**个新时代文明实践所、****个新时代文明实践站累计接受报名志愿者*.*万人，其中党员志愿者*.*万人、社会志愿者*.*万人，累计志愿服务时长**.*万小时。

疾风知劲草，烈火见真金。当前，我市疫情防控形势严峻复杂，全市上下贯通、步调一致、执行有力，展现出强大的动员力、组织力、凝聚力和战斗力。宣传思想战线将继续带头扛起政治责任，带头发挥先锋模范作用，带头落实防控举措，以最强担当、最高标准，奋力书写同心抗疫的高质量答卷。

静下来的是流动和喧嚣，没有静止的是众志成城的战斗。相信只要我们坚定信心耐心，守望相助、共同努力，车水马龙的**，热气腾腾的**，一定会早日回来！

；

遂平县疫情防控工作报告会篇二

一、克服畏难情景，尽快熟悉乡情，转变工作主角

9月1日我抱着欢喜和期待来到服务岗地宽坪乡人民政府。眼前看到的一切与我想象的工作环境，生活条件相差甚远，无心工作，情绪很低落，有反家的念头，领导看出了我的心思给我做了很多思想工作，讲了很多道理，我才明白工作的艰苦，生活的艰辛，必须要留下，我是一名志愿者，不要也环境定结论，在艰难中学习，在艰苦中成长，在实践中求生存，不要怕苦，不要怕累。就这样，情绪两天过去了，我开始认真搜集乡里相关信息，尽快熟悉乡情。并在办公室认真做好接待，通讯，收发传真，打扫卫生、草拟办公室基本公文资料。几个月下来，经过平时的积累，我熟悉了办公室的日常事处理，进入了工作主角，深刻体会到了在基层工作的乐趣。

二、茶叶产业工作

在党委政府领导的安排下，我与乡茶产业组负责庐山村的茶叶产业发展工作，为做好这项工作，我多次到该村万家沟茶叶规划点去开群众会，动员群众种植茶的进取性，丈量土地，面积398.1亩，茶苗和肥料的运输，发放茶苗1393350株和肥料790包，我记得有一次我去丈量土地就是整整六天没有回乡政府与农户同吃同住共同量土地，正是因为这些付出，激发了老百姓发展茶产业的进取性，确保了在11月底全乡茶园建设顺利完成移栽工作。

三、林权制度改革内业微机录入、农村低保、合作医疗工作

茶苗移栽完，在做好办公室工作的同时，我又帮忙林业站搞林改内业工作，把全乡的五个大村26个组18000多亩2540户，姓名、林种、宗地内业号、外业号、面积、林权方案等等林业所有数据通通输入电脑再作效正传到县林业局考核，批示。

刚要结束，我又请到了民政帮忙低保核实、输机工作。我完成了高桥村6个组175户一类、二类、三类、四类、五类和五保户等的核实，纠正后输入电脑上交民政办公室主任统一抱县县民政局。期间又是半个多月。之后在党委书记，乡长的安排指导下到乡合医站，我的主要任务是负责全乡从10月—12月所有住院，门诊或外乡人员的住院、门诊的病人姓名、机构、门诊诊断、合作医疗证号等等输入电脑。

四、工作体会

虽然，在参加志愿服务工作以来，我在各方面有了很大提高，但仍存在很多不足。主要体此刻知识的欠缺，经验的不足，有许多问题无法着手。当在输机的时候遇到一部分文字不认识，看不清楚，异常是在合医站的时候医生写的代号或专业名称看不懂或是看不清楚，常常为了一个字看不清楚跑去问领导和同事，有时也感觉好累，想放弃。可是，每每遇到这些情景，我都会想到自我是一名志愿者时，想到自我是为人民、为政府、为党服务时，心中顿时热血沸腾，于是默默地坚守着服务岗位，认真做好服务单位和乡党委政府安排的各项工作。

遂平县疫情防控工作报告会篇三

新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作开展以来，严格规定出入!以下是小编给大家整理的2020疫情防控工作报告最新大全，希望可以帮助到大家!

3. 保洁部坚持对公共区域喷洒消毒药品，并记录在册;
4. 楼道保洁员使用酒精对电梯轿厢及电梯按键进行消毒;
5. 社区及物业客服人员继续通过电话向返洛业主询问身体健

康状况，目前所涉及的几位业主体温均无异常。

某花园疫情防控工作组职责分工：

组 长：某花园小区物业经理

环境消杀组：保洁部经理及全体保洁人员

秩序防护组：秩序部经理及全体秩序队员

后勤保证组：工程部经理及全体工程维修人员

宣传外联组：客服部经理及全体客服人员

相信政府，相信科学，不传谣，不信谣，做到正确面对及防御，我们坚信齐心协力，众志成城，一定能够战胜此次疫情。

社区服务电话：某某某某，居民提供相关线索，社区将第一时间联系相关机构到现场，避免二次传染。

某花园物业客服电话：某某某某

24小时疫情防控应急电话：某某某某

某物业服务中心

2020年某月某日

一、员工安全

1. 每日调查询问员工家里是否有外来人员，并测量员工体温；

二、业主安全防护和消杀消毒

4. 1月某日在小区门岗处设立废弃口罩回收箱，并由专人每日

消毒、焚烧。

5. 2月某日在小区某部电梯放置一次性电梯按键纸抽，隔离病毒，每日保洁员更换补充纸抽。

三、加强宣传引导

2、在门岗设立扩音器，开展疫情防控宣传；

3、通过业主微信群，朋友圈转发、宣传栏粘贴等方式开展形式灵活的新型肺炎的知识、防范措施、注意事项宣传教育，消除业主恐慌情绪，增强自我防病意识，提醒广大业主不信谣、不传谣。

下一步，某某物业服务中心将继续根据业主需求，急业主所急，例如根据业主电话反映因没有口罩不敢出门买菜，根据这个情况，协调市城管局领导调拨一部分口罩，正在发放中；目前有些业主因不出门不下楼，家里及楼道内堆积大量生活垃圾，出现异味，容易出现细菌感染，为解决这一矛盾，我服务中心正在协调人员，准备出专人清运业主门口的生活垃圾，保障业主足不出户解决生活正常运转，接下来我服务中心秉持认真负责的工作态度，进一步强化风险意识、主动担当作为，持续做好防控，坚决打赢这场无硝烟的战争，确保广大业主的健康安全！

某月某日，某社区接到上级通知新型冠状病毒人传人疫情异常，社区即刻全面布署，两委成员集体取消春节假期，全力进入疫情防控状态。

街道分管领导某某紧急召开疫情防控工作会议，指导工作开展要点，强调注意事项。挂点干部全天候深入社区配合工作。社区第一时间调配清洁人员清理整顿卫生死角，全面消杀。通过公众号向居民发出《给某居民的一封信》，提醒、要求居民注意疫情，做好卫生防护工作。后多次在公众号发布疫

情有关推文，并转发各类正面文章到居民群，保持信息通畅，科普到位。

并利用led宣传栏发布宣传标语，在主入口悬挂横幅，在宣传栏张贴卫生科普海报，入户分发宣传单等；关闭了某活动场所、老人活动中心、文体活动中心等容易人群聚集地，再三强调不得聚餐，多次地毯式入户排查人员隐患，利用广播每天至少5小时播放注意事项，要求企业延迟开工，外来工延迟返工。做到全员知晓，意识到位。

纪检部门也多次对党组成员、党员组织谈话，通过本次事件中被处分的个别案例分析诫勉，要求党员干部加强意识，落实主体责任。强调党员干部在疫情防控期间的行为注意，严查违规聚餐、聚众赌博，造谣传谣等问题。

此次疫情防控工作得到居民的理解和支持，多数居民意识较高。在此期间也发生了感人事件，如某原定农历初四有个转运活动，工作人员得知信息就立即前往劝说，而负责人某现则主动告诉工作人员，一得知疫情情况异常，为了大家的健康，已提早通知信众活动取消，并主动关闭场所。

众志成城，我们相信必能攻克难关！

遂平县疫情防控工作报告会篇四

当前，正值疫情防控、春耕生产的关键时期，下溪乡不断强化思想认识，认真统筹推进疫情防控和复工复产工作落实，充分发挥党组织的战斗堡垒和党员先锋模范作用，做到疫情防控和复工复产两手抓、两不误。

为减少疫情对经济发展的影响，下溪乡整合脱贫攻坚和疫情防控力量，发动驻村工作队7支，尽锐出战，积极入户开展疫情防控宣传，发动和引导群众有序开展春耕生产工作，分散

干活，戴好口罩，减少聚集，确保每家每户基本春耕活动有序完成；同时为将时间追回来，将疫情造成的经济损失追回来，各力量下到村集体产业生产当中去，到大棚中帮忙采摘年前的蔬菜，将休棚的杂草清除干净，帮助技术人员给泥土铺上薄膜。今年，桂花村决定在大棚里栽种西瓜，3月5日雷锋日，桂花村驻村工作队就与城管局党组织在桂花村大棚内进行了一场精品西瓜种植的“联谊”活动，通过在田地头的农事亲身体验，让雷锋志愿服务活动更具有意义，有了精锐力量的加入，西瓜苗很快就整齐的躺在了泥土里，一眼望去，全是希望。

结合复工复产实际，建立党员先锋队16支，先锋队严格落实好个人防护，积极推动企业复工复产，遇事在前，以身作则做好表率。为积极推动规模以上企业能够顺利复工复产，付智颖积极主动到企业外省返乡务工人员建立体温监测台账，并每天和专班人员到企业对外来工人进行体温测量，仔细询问他们的身体状况，专门负责做好企业外来技术工人的管控工作；为做好村级产业有序发展，各村实行党员分片包保，围绕复工复产疫情防控的要求，冲锋在一线，干在实处，在兴隆村六田坪大棚里，各党员从旁协助，宣传复工防疫要点，协助技术人员做好辣椒育苗工作，让辣椒苗尽快在泥土里生长，推动了各企业有效复工复产，为奋力夺取疫情防控和经济社会发展目标双胜利打下了坚实的基础。

为切实保障疫情防控期间复工复产顺利进行，下溪乡强化组织保障，制定下发了《下溪乡统筹推进农村疫情防控、脱贫攻坚和农业产业发展工作方案的通知》、《关于成立下溪乡企业项目复工复产工作领导小组的通知》、《下溪乡关于成立企业复工复产工作专班的通知》等文件，进一步给企业复工复产吃下“定心丸”；同时每日报告制度依然继续，各企业对新返工人员需要对其运动轨迹和体征进行登记测量，外省返回务工人员需集中观察14天后才能正式上岗就业。

截止目前，下溪乡各村大棚蔬菜已全部“动土”完成种植，

主要以辣椒、丝瓜、黄瓜、西瓜为主，3家规模以上企业已复工复产。

遂平县疫情防控工作报告会篇五

第

第 page 1 页 共 numpages 1 页

市银行分行加强疫情防控及金融服务有关工作的报告

面对严峻复杂的疫情防控形势，**市分行党委高度重视，第一时间安排部署全行疫情防控工作，坚持把员工和客户的生命安全放在第一位，把疫情防控作为当前最重要的工作来抓，按照总行和区分行的工作要求，加强统一领导、统一指挥，全力做好疫情应对工作。指示各职能部门按要求开展疫情防控工作，梳理春节期间外出员工排查的相关情况，建立台账，密切跟踪，深入排查潜在隐患。严格落实区分行、当地政府及监管机构的工作要求，在人员安全健康和业务经营、管理、操作得到有效保障的前提下，采取移动办公与到岗办公相结合的弹性工作方式，各支行灵活营业，尽可能避免人员聚集，并同步做好防护消毒与体温测量工作，积极宣传疫情防控知识，推荐我行网上业务办理渠道，努力做好疫情防控期间金融服务。现将具体情况汇报如下。

分行于2020年1月26成立疫情防控工作领导小组，由行长担任组长，其他行领导担任副组长，成员为市分行各部门、支行负责人。工作领导小组下设办公室，由我行办公室总经理任组长，计划财务部、个人金融部负责人任副组长，其他部门、支行负责人为成员。

截止2月7日，**市分行疫情防控工作领导小组召开三次会议，传达总行和区分行疫情防控的各项工作要求，并结合我行及

当地的实际情况统筹安排和部署了我行近期疫情防控的各项工作。

下发《关于成立分行新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作督导组的紧急通知》，要求各机构按照市分行工作安排开展疫情防控工作，对存在不担当、不作为、慢作为、乱作为、擅离职守等失职渎职行为，以及敷衍塞责、推诿扯皮、弄虚作假等形式主义、官僚主义等问题，若发现坚决纠正、严肃查处、强力问责，并要求党委党建工作部/监察部要认真受理有关疫情防控方面的信访举报，及时认真开展纪检核查。努力为打赢疫情防控阻击战提供坚强的纪律保障。

二、加强银行基本金融服务

为进一步贯彻《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》相关要求，有效做好疫情防控，坚持以人为本，体现员工关爱，提高员工和客户自我防病意识和社会信心，确保疫情期间金融支持服务工作，按照工作要求，制定了我行疫情防控期间金融服务方案，对疫情防控期间各项金融服务方案进行了明确，加强疫情防控期间基本金融服务。

一是保证支付结算平稳正常，防控疫情期间，做好自助机具的维护，确保正常运行。

二是为了方便社会捐款，对汇往中国红十字总会和中华慈善总会的抗击疫情捐赠汇款，和汇往民政部及其下属机构，以及各类公益性基金会（尤其是湖北省和武汉市两级红十字会和慈善总会）的抗击疫情捐款，免收汇款手续费。并打印张贴使用手机银行、网上银行捐款流程。

三是做好网点金融服务工作，统筹安排疫情期间对外营业的网点，对外张贴营业公告，并公示支行长、个金部负责人电话。疫情防控期间严禁提前结束营业、推迟营业、拒绝办理

业务等情况的出现。

四是确保疫情期间营业场所医用口罩、洗手液、消毒液、长胶手套等以及红外线体温测试仪配备到位。

五是强化手机银行、网上银行等线上业务办理渠道的服务及宣传，积极引导客户优先采用电子渠道办理业务，指导客户通过线上渠道办理业务。

六是严格落实“首问负责制”，做好节日期间的维稳工作，对于网点无法自行处理的客户诉求，上级机构要快速响应，严防因处置不当造成客户上访或者群体性事件。

七是加大疫区信贷支持力度要加大对辖内生产医疗设备的企业及有关医院、医疗科研单位的信贷支持力度，在制度范围内要积极满足卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的合理融资需求。对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、水产养殖、文化旅游等行业的贷款做到“不抽贷、不断贷、不压贷”法村讲，若客户出现还款困难，要采取“一户一策”，经调查核实情况属实的，可按照贷款展期制度要求进行展期。

八是加大线上金融服务力度。引导客户优先使用网银、手机银行等电子渠道办理金融业务，开通快捷支付、手机号跨行转账等功能，尽量减少线下接触。做好客户远程服务支撑。

九是提高授信审查审批效率，加快业务办理速度。优化审批流程，按照特事特办、急事急办的原则，对于辖内新型疫情严重区域的，在信用风险、法律风险可控前提下，简化审批流程。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、感染新型冠状病毒肺炎及隔离人员，疫情期间因还款不便造成逾期，暂不视为违约，不进入违约客户名单，可提供征信修复。

对于客户因疫情影响导致现金流暂时不足的，各支行可对客

户进行停息操作，停息时长原则上不超过半年，如有需要停息的客户，经调查情况属实的，由上级分行审批后生效。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员、感染新型冠状病毒肺炎及隔离人员、受疫情影响暂时失去收入的人群，疫情期间因还款不便造成逾期，我行将减免相关息费，提供征信保护。

十一是配合地方政府做好疫情防控，按照市政府的相关工作要求，抓好各项工作的落实。紧密与地方各级机构沟通，服从地方疫情工作管理。加强舆论引导和舆情处置，要加强突发敏感舆情应急处置，引导员工做到不造谣、不信谣、不传谣，确保社会大局稳定。

在疫情防控期间，分行畅通加强信息交流沟通，不断加强与当地政府和监管部门沟通，安排专人及时上报辖内各类信息。为青少年基金会捐款**元，支持帮扶包联社区开展疫情防控工作*元。下一步我行将会继续加强各类信息的上报，保证信息畅通渠道，积极宣传我行和员工坚守一线、抗击疫情、支持配合政府的各项举措及感人事迹，彰显国有企业责任担当。