

# 医院收费员工演讲稿(汇总7篇)

演讲稿具有宣传，鼓动，教育和欣赏等作用，它可以把演讲者的观点，主张与思想感情传达给听众以及读者，使他们信服并在思想感情上产生共鸣。那么我们写演讲稿要注意的内容有什么呢？下面是小编帮大家整理的优秀演讲稿模板范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 医院收费员工演讲稿篇一

说实话，刚毕业加入到收费员这支队伍中来，那时候也有过失落和茫然，感觉理想与现实差距很大，感觉离曾经的梦想总是有一些距离，一度陷入困惑之中。一名女收费员所有的酸甜苦辣我都有经历，我一直在努力适应着这种压力，虽然曾经有放弃过，但是我深思过后，觉得既然已经加入了公路人这个行列，就要做到最好，不能半途而废。

亲爱的队友们，当前，摆在我们面前的任务还很多，千里公路线需要我们无私的奉献和优质的服务去保障，公路安全畅通任重道远，我们要做的还有很多很多。纵使艰难险阻，也要努力前行，平凡的岗位需要我们付出，火热的生活需要我们的付出，创建平安公路，构建整个和谐社会需要我们大家一起付出。亲爱的队友们，青春是美丽的，工作着是美丽的，让我们的青春像一团团燃烧的火焰、一轮轮滚烫的太阳，为公路的安全畅通、为人民社会的平安和谐发出最大的光和热。

## 医院收费员工演讲稿篇二

医院门诊收费实结范文一：

xx年就快结束，回首xx年的工作，在硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅，时光

过得飞快，不知不觉中，充满希望的2015年就伴随着新年伊始即将临近。

我对自己收费处的工作做了如下回顾：

在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械的重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处孜孜以求的奋斗方向 and 不懈努力的追求目标。在门诊我的年龄也算一位老同志了，作为一名老同志，“责任”一直是我工作的宗旨，我严格要求自己，做到谨小慎微。

我更要在此过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行当时“为人民服务”的入党誓言，用自己的一言一行体现着应有的面貌与风采。

崇尚科学，刻苦钻研业务知识在新任领导的正确引导下，这一年我们门诊正一步一个台阶的稳步向前发展，实行药品零差率以来赢得了越来越多患者的信任和满意，相应的也给我们带来了良好的社会效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名老同志，要想成为一名合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。一、要严格遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎；二、要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；三、要对各科室的医用术语及其相关的收费项

目了如指掌，减少损失。随着门诊收费价格的不断规范，领导为我们更换了一套更加科学合理的收费程序，凭着在微机应用方面的刻苦学习、认真钻研很快便熟悉了新程序的操作。随着处方的规范化要求大夫要写药品通用名，因为自己所学专业不同，在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，在这段时间里，我认真学习了很多药方并从网络上摄取了大量的有用素材，并做下相应的笔记，以便自己回家巩固温习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概的了解。慢慢地，我清楚地意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是要看懂处方。因此，唯一的办法就是多看医生开的处方。让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立即能反应出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。反复背诵，强迫记忆。很快，我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。

这一年，由于工作的需要，接受领导安排我有收费处兼任财务工作，领导从卫生科请来专业老师帮我们把帐建了起来。在这xx年无论从技术能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了中心领导、单位同事的正确引导和帮助，使我在工作能力上得到提高，服务方向上得到明确，服务态度上完全有所端正。回顾这一年，因中心发展、工作的需要服从领导的组织安排与调配。与中心共同繁荣，艰苦奋斗，以自己的责任心勤学习、勤反思方式来使自己的技术水平不断提高。工作中我们同事之间互相交流，总结经验共同进步。因不断地努力和进取，这为我以后的工作发展打下了良好地基础。

医院门诊收费实结范文二：

xx年就快结束，回首xx年的工作，在硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的201\*年就伴随着新年伊

始即将临近。

我对自己收费处的工作做了如下回顾：

在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械的重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。在门诊我的年龄也算一位老同志了，作为一名老同志，“责任”一直是我工作的宗旨，我严格要求自己，做到谨小慎微。我更要在此过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行当时“为人民服务”的入党誓言，用自己的一言一行体现着应有的.面貌与风采。

化要求大夫要写药品通用名，因为自己所学专业不同，在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，在这段时间里，我认真学习了很多药方并从网络上摄取了大量的有用素材，并做下相应的笔记，以便自己回家巩固温习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概的了解。慢慢地，我清楚的意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是要看懂处方。因此，唯一的办法就是多看医生开的处方.让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立即能反应出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。反复背诵，强迫记忆.很快，我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。

这一年，由于工作的需要，接受领导安排我有收费处兼任财务工作，领导从卫生科请来专业老师帮我们把帐建了起来。

在这xx年无论从技术能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了中心领导、单位同事的正确引导和帮助，使我在工作能力上得到提高，服务方向上得到明确，服务态度上完全有所端正。回顾这一年，因中心发展、工作的需要服从领导的组织安排与调配。与中心共同繁荣，艰苦奋斗，以自己的责任心勤学习、勤反思方式来使自己的技术水平不断提高。工作中我们同事之间互相交流，总结经验共同进步。因不断地努力和进取，这为我以后的工作发展打下了良好地基础。

从一开始我就谨记张主任说的，要求我们严格执行医院财务制度，遵循财务工作为医疗工作服务的原则，统筹兼顾。较好的完成了张主任及上级主管部门安排的财务工作，促进了门诊各项工作的开展。

所有收入、支出项目严格要求符合医院财务运行规律。加强财务管理，各项工作较以往均有较大提高，资金使用更趋合理，财务预算执行情况正常，圆满完成了领导确定的工作任务。现在，无论从财务收支还是财务管理方面，都有了长足的进步，但这些成绩还是初步的。今后需要深化管理，使财务管理、预算管理真正深入人心，为更迅速地提高我院整体财务管理水平奠定基础。

- 1 . 深入贯彻以财务管理为中心的管理原则，总结上一任的经验教训，提高管理水平和执行能力，逐步完善各项财务管理工作，加强对资金的管理和对项目的财务管理，加强成本控制，真正形成良好的财务管理秩序，以良好的财务管理促进我院的健康发展。

- 2 . 为了门诊长期发展打下更好的基础，在完善财务管理制度建设的基础上，逐步建立一整套预算、核算、分析、监督、数据信息传递、财务与其他系统间良好的管控体系。

新农合的工作：围绕新型农村合作医疗办公室职责做好各项

工作。

2、按照新农合基金财务管理办法和会计制度，搞好财务管理和会计核算，做到基金专户储存，专账管理，专款专用，封闭运行，保证基金安全和合理有效使用，规范管理新农合档案资料，建立参合农民登记台账，及时整理立卷，装订成册并妥善保管。

3、强化服务窗口管理，为参合农民提供优质服务。热情耐心地接待每一位来访者，首先，把参合的手续和报销制度、程序、报销范围、报销比例等相关制度作口头宣传，并坚持以人为本，努力做到准确、及时。并定期向社会公开农村合作医疗住院补偿情况，接受群众监督。实现了全年的无差错报销。每当出现倦怠、懒散的情绪时，我的脑海中就总会浮现出那忘我工作、艰苦奋斗的一幅幅画面；那掷地有声、舍我其谁的一段段话语。不自觉间，以“辛勤劳动”为荣的观念已根深蒂固于我的思想中，并化为我的实际行动、体现于我工作的点点滴滴。对病人实行“首诊负责制”，碰到题目多与相关执行科室沟通，做到尽量让病人少跑冤枉路。

可以说xx年中，对于门诊是全新的一年，人事更发生了翻天覆地的变化，在张主任的带领下我深知，在创先争优的活动中，我们还有很长的道路需要前行。

但我坚信：

只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的东风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，遇到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”，假如我是一名患者，在此种情况下最需要的是什么呢？是耐心细致，不厌其烦，热情周到的服务，还是漠不关心，冷语相对，甚至讽刺挖苦的话语呢？当遇到再多的委屈、埋怨、甚至无理取闹时，换个角度，我们的心绪往往就会豁然开朗。“我们都是只有一个翅膀的天使，相互拥抱才会展翅飞翔。”人与人之间，最为可贵的就

是彼此的信赖与真诚。因此，无论是在工作还是生活中，我们都要学会服务人民，为他人着想，用我们的真心和博爱，浇灌出那一朵朵美丽的和谐之花！作为一名老同志，收费处的点滴工作使我深深感受到，无论你在哪个岗位，从事着怎样的工作，都一样可以贡献出自己的一份力量，为人民服务不止，为国家建设不辍。

在此总结经验、查找不足、增进团结、的目的，为201\*年工作的开展奠定了良好基础。

我亦相信在张主任的带领下我们就一定能把我们的门诊建设的更加美好：让我们人人争当践行创先争优的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔！

### 医院收费员工演讲稿篇三

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去，医院挂号述职报告。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在09年的工作向大家汇报。

在09年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是为了要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等，述职报告《医院挂号述职报告》。只有深入到工作中，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

我院从09年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的帮助，我逐渐理解医保政策，并在不断的操作中掌握医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

医院为适应医保要求在09年5月底到6月初更换新的his系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作；认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、

住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到院里的奖励，使我更坚定我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高，我很荣幸的两次被凭为优秀员工，我很开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的最高的荣誉。

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

## 医院收费员工演讲稿篇四

大家好！

感谢领导给我提供了这样一次难得的员工竞争上岗演讲稿的机会，也感谢同事们对我的鼓励和支持。对我个人来讲，这不仅是一次竞争，更是一次对自己的检验、学习和锻炼。我会好好珍惜这一机会，充分施展个人才能，通过竞聘报告找到适合自己的岗位，更好的为医院收费事业服务。

第一、我具有较高的个人素养。

我性格随和、谦虚、谨慎、稳重，科长竞争上岗演讲稿，思

想作风正派,生活作风淳朴,为人忠厚诚实,严于律己,办事讲原则,讲纪律,不计较个人得失。我尊重领导,团结同事,顾全大局,具有较好的人际关系。

第二、我富有责任心,工作经验丰富。

我对待工作一丝不苟,多年的工作经历,锻炼了我吃苦耐劳的精神,工作中无论事情大小我都认真对待,力争做得尽善尽美,在此基础上,积累了丰富的工作经验,为做好以后的工作奠定了坚实的基础。

第三、我具有较强的组织协调能力。

工作中我向来能够团结与自己意见不相同的人,中层干部竞争上岗演讲稿,善于凝聚力量,服从上级领导的决定。我为人热情大方,善于与各种类型的人沟通交流。特别是我担任收费员以来,更加锻炼了我的组织、沟通和协调能力。对于工作中出现的各种棘手问题,我都能够及时做出妥善、合理的处理,受到领导和同事的普遍好评。

尊敬的领导、各位评委,诚恳待人,为人正派是我为人态度!勤奋务实,开拓创新是我的工作态度!如果组织上委以我收费站站长的重任,我将不辜负大家的期望,充分发挥我的聪明才智,以昂扬的工作热情和高度的工作责任心,加倍努力地工作,使收费站的工作在各方面都有新的起色,新的突破,上升到一个新的台阶。

我的中层竞争上岗演讲稿完毕,谢谢大家!

## 医院收费员工演讲稿篇五

大家下午好,我是内二科的~~,很荣幸在今天这个特殊的节日里站在这里和大家分享我入院以来的点点滴滴。

离开校园，步入崭新的岗位，我们都是一个呆萌的迷茫者，不敢说，不敢做，怕说多错多，做多乱多，眼睛就像乱撞的小鹿，渴望着能够找到自己可以做的事情来减少自己的无措感，刚入一个新的环境，在你的双脚不知如何停放的时候，那就跟着老师去接诊病人，去巡视病房；在你的双手不知如何安放的时候，桌上那一沓化验单、凌乱的病历，那就去把它贴好，把它归位；在你的大脑一片空白的时候，那就应该安静的坐下来，打开书本认真的去充实它。当手里的听诊器第一次真正的贴在病人的胸壁上，除了呼吸音，除了心跳声，就再也辨不出其它；只记得病理征名词却始终不知如何在具体病人身上检查的双手；只看出病变点却不知如何定位，如何诊断的影像片；只知道异常却不知如何去解释病因的化验单；每次被提问，大多时候却总是在摇头。是的，理想丰满，现实骨感，记忆就像是金鱼的，七秒过后，风过无痕。是自己努力不够，知识不牢，经验不足，是自己的课本没有翻阅得就像前辈的年岁那般具有厚重感。理论是需要实践去打磨的，如此，很是感谢每次查房时，老师的言传身教，耐心指点，没有批评我的错误，没有责怪我的无知，兜里的小本本上满满的记录都是老师的倾囊相授，所以，这份知识谢谢老师的给予。同样，因为初来乍到，因为不熟练而手忙脚乱，频频出错的时候，很感谢我可爱的同事们的分担与理解，鼓励与信任，谢谢你们给予的这份温暖。越努力，越自信。虽然有时，年轻的面孔会让病人忽视我们身上的这身白大褂，但是大多数时候，一句“小医生”的称谓，还是可以看出这是对我们的肯定。相信努力，最终会让我们变得像前辈们一样的知识渊博，受人尊敬。

我们除了带着满腔的激情步入岗位，也带着对现如今社会上愈演愈烈的医患舆论的深深忧虑。难道骂不还口，打不还手，以退为进，只守不攻，就能“曲线救国”吗？我们不懂，我们没经验，也很恐慌。入职四个月零十天，时间很短，但形形色色的人群来来往往，医患矛盾并不偶然，想想曾受教过的伦理道德，医德医风，这身白大褂有使命，有责任，有神圣的光环，同样还有着深深的束缚。面对病人，除了医生的职

责之外，我看到还有老师前辈们的容忍和无奈。当病人几乎跑遍整个医院，却只是在为同一个问题来对比答案；当他们拍案瞪眼，气势汹汹，指桑骂槐；当他们从你的话语里挑三拣四，扣字眼，而无理取闹时，面对如此种种，前辈们可能已经习以为常，亦或许早已麻木，是的，行医几十载，见惯了生离死别的人生起落，做人如山容万物，做人似水知进退，那种底蕴与胸怀早已与身俱来。他们一遍遍反复的叮嘱，苦口婆心的劝慰，不厌其烦的解释，这样的耐心与宽容是需要我们去细心琢磨与深入内心的。马克思主义哲学《矛盾论》说过，矛盾是普遍存在的，我们要抓住主要矛盾的主要方面去分析问题，解决问题，不要冒进，不要冲动，人不是没有感情的动物，笑容可以传染，宽容和理解或许也能安抚一方躁动。

不论当初是以什么样的缘由，开启了我们的漫漫学医路，但是我相信，如今我们行医的初心却都是一样的，就如《希波克拉底誓言》里宣誓的。所以我们相聚在医院，此刻坐在这里，庆祝着我们的共同的节日。是的，感谢医院让我们披上这身骄傲的战衣，本着初心，守着誓言，披荆斩棘。虽然之前我没有参与过，但是我知道我有着你们这样的一群可爱，热情的家人，我也会坐在下面献上我入院以来的你们在台上每一次光彩绽放的热烈掌声。你们的热情，真诚，努力，以及认真都是我要去观摩学习的，我知道，我也看到了，在你们的战斗下，在各位领导的指导下，硝烟会平息，这块战场也会更加的绿郁葱葱。我相信，未来可期。

最后分享一部电影《无问西东》里的一句台词：愿你在被打击时，记起你的珍贵，抵抗恶意；愿你在迷茫时，坚信你的珍贵。爱你所爱，行你所行，听从你心，无问西东。

谢谢！

## 医院收费员工演讲稿篇六

大家好，我是xx科的，今天我演讲的题目是：爱国爱党同荣

辱，我与我院共发展。

伴着新世纪的曙光，我们伟大的中国共产党已经走过了xx年的风雨历程□xx年来，在中国共产党的正确领导下，中国人民\*了三座大山，赶走了日本帝国主义，打败了蒋介石，建立了社会主义新中国。从此，炎黄儿女在党的阳光雨露哺育下，满怀豪情地走上了社会主义的康庄大道。建国后，特别是改革开放以来，我国城乡人民生活发生了翻天覆地的变化。如今的中国，花如海，歌如潮，百姓安居乐业。如今的中国，山隽秀，水婀娜，人民幸福安康。路宽了，楼高了，夜变亮了，环境变美了。生活在社会主义祖国的怀抱中，我们无比幸福，无比自豪。

多难兴邦，大爱无言。中华民族是一个多难的民族，更是一个不屈的民族。乐观积极向上，勤劳勇敢而富于智慧，自力更生艰苦奋斗是我们共有的民族素质。一个党员，一面旗帜，哪里有危险，哪里就有共产党员的身影，为了人民的利益，他们无怨无悔；1998年，长江洪水泛滥，沿江人民的生命危在旦夕□xx年春，非典突如其来，共和国笼罩在白色恐怖之中；特别是x年，先有南方的罕见冰雪肆虐后有汶川特大地震破坏，我们的民族遭受了前所未有的灾难也经受着空前的考验，病魔在肆虐，死亡在威胁，人民在哭泣，祖国在告急……国难面前共产党员挺身而出，人们听到最多的一句话就是“我是共产党员，让我上！”他们是普通的人，是工人，农民，军人，干部，医务工作者，面对天灾毫无畏惧，吃苦在前，冲锋在前，勇挑重担，顽强拼搏，有的甚至牺牲了自己宝贵的生命，在人民群众心目中树立起了一座座巍峨的丰碑。共产党员再一次用自己的行动践行着党员这无愧与人民和时代的称号。

作为一名医务工作者，回顾我院走过的从无到有，从弱到强的辉煌历程，创业的艰辛，成功的喜悦，让人感慨万千。特别是xx年底，以王总为领导核心的领导班子上任以来，大胆

更新观念，开拓思路，为我院的发展描绘了一幅宏伟的蓝图。经过数年的拼搏奋斗，我们荥阳市二院在社会上的知名度越来越高，事业发展越来越强大，如今的二院各种大型先进医疗设备齐全，崭新的高档病房大楼顺利启用，各项先进诊疗技术不断注入我院……我们荥阳市二院已成为我市一道亮丽的风景，一颗璀璨的明珠，这些成绩的取得，离不开院党组织的正确领导，离不开王总领导的一支知难而进，敢打敢拼的高素质领导班子，更离不开在各自工作岗位上默默拼搏，耕耘的每一名员工。他们用自己的心血和聪明才智，谱写着二院人一曲曲动人的乐章。

作为一名医务工作者，我们或许没有锦旗，没有表扬信，没有鲜花，没有掌声，但我得到了患儿与家长的信任，得到了他们的理解与支持，得到了为医者的回报，我知足了。我们都是平凡的医务工作者，时刻心系病人疾苦，时刻牵挂病人安康，扎根一线，始终秉承赤子之心而升息脉动，这一切成绩的取得，都是伟大的党，我们的母亲所赋予的。

今天，我们将又一次迎来党的生日，庄严的誓言再次在耳边想起，我的身心又一次受到了震撼，我已是几千万党员中的一员，我为我是一名医务工作者而感到荣幸与自豪，更为我是xx院党组织的一员而骄傲。党员不仅仅是一种身份，一种荣誉，更意味着一种责任，一份承诺。为了这种责任，这份承诺，我要把我的青春我的生命我的一切都奉献给党，奉献给我们亲爱的母亲。

## 医院收费员工演讲稿篇七

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的单一的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲

要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

在20xx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象。同时也在贯彻院内的思想，工作不只要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

我院从20xx年3月份成为医保定点单位[]20xx年12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

- 1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖。
- 2、认真的学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，按照院内要求配合医保办做好各项工作。
- 3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐。加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。