

企业疫情期间工作报告 企业疫情期间物资配送方案(实用6篇)

确定目标是置顶工作方案的重要环节。在公司计划开展某项工作的时候，我们需要为领导提供多种工作方案。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？以下就是小编给大家讲解介绍的相关方案了，希望能够帮助到大家。

企业疫情期间工作报告 企业疫情期间物资配送方案 篇一

根据江苏省教育厅《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的紧急通知》《南京科技职业学院新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作预案》等文件有关规定，结合我校实际，现制定疫情防控物资管理办法。

学校防控工作领导小组指导开展疫情防控应急物资管理工作，具体日常工作由学校后勤保障专项工作组组织实施。根据学校《关于成立疫情防控工作专项工作组的通知》（南科委字〔2020〕6号）要求，后勤保障工作组组长由钱闻明同志兼任，副组长由李季平、葛坚、张云良、王国祥、刘舍礼同志兼任。

疫情防控应急物资管理由党政办、后勤服务中心、资产处牵头，财务处、审计处等相关部门配合实施，具体任务主要包括物资需求统计、物资采购计划、多方联系货源、及时实施采购、物资保管存放以及物资申请、批复及发放等工作，负责统筹全校应急物资的使用调配，及时向上级报告事态变化情况、提出请求支援等。

（一）疫情防控应急物资需求统计与采购计划

1、应急物资需求统计。各单位、各部门从工作需要出发，统计物资需求，上报物资清单。物资清单主要包括物资名称、

规格、数量以及急需程度等。疫情防控应急物资主要包括消毒液、口罩、体温测量仪、防护服等物品，其他物品由各单位、各部门按照学校相关规定自行采购。

2、应急物资采购计划。学校后勤保障专项工作组汇总统计各单位、各部门物资需求，结合上级要求、当前状况及未来趋势等情况，定期充分研究、科学制定防控物资批量采购计划，形成《南京科技职业学院疫情防控应急物资批量采购清单》(附件1)，报学校疫情防控工作领导小组研究确定。

(二) 疫情防控物资货源联系与采购实施

3、应急物资货源联系。学校相关部门密切与地方政府、教育厅联系，想方设法多管齐下，积极开展联系应急物资货源联系工作。

4、应急物资采购实施。经学校疫情防控工作领导小组研究同意，相关部门根据物资批量采购计划，合理选择采购渠道，及时实施物资采购。对于市场紧缺、需求紧迫且多方联系无法通过常规采购方式获取的应急物资，由后勤保障工作组提出有关建议(明确采购方式、名称、数量及单价等)(附件1)，经学校疫情防控工作领导小组研究同意后实施。

(三) 疫情防控物资储备存放与申请领用

5、应急物资储备存放。批量采购的应急物资到校入库须填写《南京科技职业学院疫情防控应急物资入库交接单》(附件2)或供货商出具的送货清单，建立台帐、定期盘点，安排专人妥善保障物资(附件3)。

6、应急物资申请领用。应急物资采取“集中管理、统一调配、部门申请、审批领用”的原则进行发放使用，物资发放建立台帐明确入库与领取、名称与数量、日期与人员等信息。各单位、各部门从工作需要出发，以部门为单位提出物资申请，

经学校疫情防控工作领导小组办公室审核同意，领取相关物资并由各领用部门指定专人妥善保管物资，做好发放记录备查。学校疫情防控工作领导小组可结合工作需要紧急调配应急物资。物资领用调配相关工作表单见附件4。

企业疫情期间工作报告 企业疫情期间物资配送方案 篇二

一、即日起全县范围内暂停举办展览、商业性会议、展销及各类线下拍卖等聚集性现场活动。

二、严格落实企业主体责任，制定并落实以企业主要负责人为第一责任人的疫情防控工作机制，坚决落实疫情防控各项措施。

三、严格人员进出，企业实行封闭管理，人员进入必须戴口罩、测温、亮码，严格落实信息登记。员工上下班应“两点一线”，采用班车、自驾等方式通勤。鼓励居家办公、线上办公。

四、积极发动员工进行核酸检测预登记，为全员核酸检测做好准备。对近14天有中高风险地区旅居史及健康码显示非绿码的员工，及时落实管控措施并上报。

五、加强员工防疫宣传，教育引导员工认真落实防护措施，不扎堆、不聚集，督促所有在岗员工规范佩戴口罩、生产车间员工之间保持防护距离。

六、企业会议、培训等活动尽量采用线上方式，员工用餐应错峰、分餐，减少人员聚集。

七、对车间、办公区等人员相对集中的场所每天至少两次全面消杀，对仓库、宿舍等场所每天至少一次全面消杀。做好办公区、室内公共活动区域和员工宿舍区的通风换气，如使

用集中空调(通风)系统，应每周对送风口等设备和部件进行一次清洗、消毒。

八、进厂车辆必须消杀消毒，规范货物装卸管理，外地货物运输尽量即卸即走。运输车辆驾乘人员必须持有“一码一证”（健康码绿码、48小时以内核酸检测阴性证明），不离开驾驶室、不接触外人。

九、应设立应急隔离场所，备足口罩、防护服、消毒剂、测温仪器等防疫物资。

所有在南靖县的工贸企业和人员应当严格遵守，违反通告规定的，将依法追究责任。

本通告自发布之日起施行。

企业疫情期间工作报告 企业疫情期间物资配送方案 篇三

新年伊始，突如其来的新型冠状病毒感染肺炎在武汉出现并逐步扩散到全国大部分地区□xxx□xxx高度重视新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作□xxxxxx作出重要指示，总理作出批示、主持召开xxx常务会议研究部署并亲临一线视察指导疫情防控工作，充分体现了党和国家对人民群众生命安全的高度重视和亲切关怀。

在疫区中心武汉市的湖北省妇联，我们的姐妹们正在经受前所未有的考验，特别是广大女性医护人员，放弃节假日和家人团聚共享天伦的美好时光，不分昼夜奋战在防控一线，甚至不惜付出生命的代价。在此，妇联代表全区多万妇女对你们的辛勤付出表示最诚挚的慰问！

疫情扩散后，省妇联及各地妇联组织迅速行动，按照各级党委、政府的部署，积极请战、主动作为，团结广大妇女群众

结合自身实际采取了一系列有效的防控措施，再次展现了妇联组织对党忠诚、服务大局、忠于职守、众志成城，坚决打赢疫情阻击战的决心和担当。当前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控形势依然严峻，衷心希望湖北姐妹们，一定要做好防护工作，确保自身及家人的健康安全。我们坚信，有党和政府的坚强领导，有全国人民的万众一心，我们一定能够取得防控新型冠状病毒肺炎的最终胜利！

湖北省广大姐妹们加油，我们虽相距千里，但同处中华民族大家庭，就像石榴子一样紧紧抱在一起，团结一心，与你们永远在一起，共同打赢这场没有硝烟的战斗！

2020年x月x日

企业疫情期间工作报告 企业疫情期间物资配送方案 篇四

10月中旬以来，郑州再遭新冠病毒侵袭。疫情之下，如何保障疫情防控与复工生产两不误，对于企业来说是一项考验。经开区东风日产郑州工厂，严格落实政府发布的闭环管理工作要求，在确保疫情防控安全的前提下，科学实现了闭环管理不停工，在任务繁重的第四季度，有效保障了企业生产的平稳有序。

“目前我们闭环管理人数有4345人，闭环管理的员工在总员工中占比接近90%”，厂区门前，东风日产郑州工厂工程师吴小飞向记者介绍。闭环管理期间，由于厂区宿舍的床位不足，该厂多个办公室支起了数百张行军床用以保障员工休息，“我已经睡了近一个月的行军床了”，吴小飞说。解决了员工住宿问题，工厂还通过实施增加饭菜花样品种、整合人力错峰就餐、在生产现场的洗手间加装热水器、配发生活必需品、发放补贴、开展深夜食堂、提供心理疏导等一系列措施，令员工们没有后顾之忧，全力投入生产一线。繁忙工作之余，员工们还能三五结伴到电影放映区域看场《战狼》，

或在园区内来一场酣畅淋漓的足球赛、篮球赛，令身心充分放松。

在这段特殊的时间里，理发这个看似简单的小事，也变成了令员工们挠头的问题。厂区内两名有理发经验的年轻工人主动请缨，在业余时间用自己的工具为大家理发，已帮助326名员工解决了“头”等大事，收获了不少暖心好评。

紧抓对内保障之际，东风日产郑州工厂积极打通闭环管理状态下物流运输痛点难点，实施物流车入厂无接触贴封条形式，确保了供应链正常运转；全面落实安全自主管理、品质自主管理，实现了闭环管理安全0事故、不良0流出。而当东风日产郑州工厂面临供应商因疫情无法出货困难时，经开区也迅速反应，跨市跨区协调物流难题，帮助该厂解决出货问题；同时建立快速审批及定向服务指导机制，及时协调工厂相关供应商约600名小区封控员工复工，保障了该厂生产的顺利开展。

“虽然本轮疫情的发生与我们最繁忙的生产季度有所重合，但在郑州市及经开区的指导帮助下，在郑州工厂全体员工的努力下，我们11月份仍然保持了高产，接下来也将持续发力”，吴小飞表示。

记者了解到，面对新一轮新冠疫情，郑州经开区迅速响应，高效完成平级转换，协调区内东风日产、郑煤机等重点企业迅速转入闭环管理，截至目前，全区工业白名单企业返岗员工已达 万人，在岗率达到95%，实现了“零疑似、零感染、零确诊”。

经开区充分理解“四保”白名单的政策要领，将区内重点整车企业及上百家配套企业一揽子纳入白名单管理，特别是在涉及区外的配套企业时一视同仁，积极对接市部门和相关县区，共同努力保障配套企业足量生产、及时转运。

企业疫情期间工作报告 企业疫情期间物资配送方案 篇五

组长：

副组长：

成员：

其他部门根据疫情防控工作需要随时纳入。

领导小组下设信息综合组（xx部负责）、系统指导组（xx部负责）、宣传舆情组（xx部负责）3个专项工作组。领导小组下设办公室，办公室设在xx部，办公室主任由某某同志担任。

应对疫情防控领导小组职

（1）接受上级领导，做好上情下达和本单位疫情通报工作，结合公司实际制定防控规划、复工方案、应急预案和处置办法。

（2）加强公司日常疫情报告制度的管理和防控措施落实情况的监督与评估，做好疫情处置工作，降低疫情危害。

2、应对疫情防控办公室职责

（1）开展各种类型的疫情防控宣传和教育，普及员工应对新型冠状病毒疫情的防控知识。

（2）建立企业应对疫情防控联系群，开展疫情联防联控。

（3）准备和筹集应对疫情防控所需的物资，如75%医用酒精、84消毒液、洗手液、喷壶和一次性防护口罩（普通外科一次性口罩和n95/kn95型防护口罩）。

(4) 统计复工人员情况，制定复工复产方案。

3、疫情防控期间其他相关部门职责

(1) 行政部：负责公司与上级部门的联络工作，落实上级单位和政府部门的疫情管控要求的上传下达，疫情防控期间数据数据的统一扎口和汇报；负责公司物业保洁的联络和任务落实；负责公司应急保障车辆的统一准备和调配；负责员工复工培训、疫情防控知识的培训和教育。

负责公司疫情防控工作的宣传、新闻报道和舆论监督与引导工作；负责动员和监督在疫情防控时刻发挥党支部和党员的战斗堡垒作用；负责发挥基层工会在员工关怀和帮扶方面的作用。

(2) 市场部：负责保障和维护营销系统在疫情防控期间的正常运作，确保合同的正常评审、录入和归档等正常业务流程的有效执行。

(3) 经营&供应管理部：负责保障公司在疫情防控期间生产系统和采购系统的正常运作，合理安排相关人员轮班，确保生产链条不中断，确保2月x月期间的订单的及时交付。同时负责外协、物流和配套采购供应商的“两外”人员疫情期间出入的日常管理。负责仓库和装卸的日常管理和安全管理。

(4) 安全质量控制部：负责保障公司在疫情防控期间进厂和出厂产品的检验工作，同时负责疫情防控期间的安全生产和疫情防控工作。负责疫情防控物资的准备和统一发放管理，负责监督落实各部门疫情防控期间防控措施是否落实到位情况。

(5) 车间：负责落实疫情防控期间对产线人员调配及技能培训等工作。做好本车间员工的疫情防控措施的培训，尤其是疫情防控期间人员的个人卫生防护措施和物资配发。

(6) 其他各部门：负责落实本部门在疫情防控期间轮班制的安排和远程办公人员的日常工作管理。同时负责好本部门内的每日防控任务。

4、疫情防控期间的总体管理要求：各部门负责人每天必须在岗，关键岗位必须落实到位（包括远程办公）；公司每天安排至少1名同志值班负责防控措施的执行实施；各部门必须建立疫情防控期间轮班制和远程办公的具体排班表和相应管理制度，建立每天打卡、汇报机制和考核机制，确保工作秩序的正常开展，业务流程的有效运作。轮班制和远程办公不等于放假，等同与在岗上班，保证工作效率和相应的及时性是第一位。各部门必须建立内部制度或规定，责任落实到人，严格考核。

任务内容

消毒方法和频次

1、办公区通风和消毒

办公室每隔2小时通风一次，早晚个消毒一次；

行政部统筹，各部门指定专人负责

2、车间通风和消毒

车间每隔2小时通风一次，早晚消毒1次

车间主任指定专人负责

3、公共区域

每隔1小时消毒一次

行政部统筹负责

4、库房

每隔2小时通风一次，早晚消毒一次；

计划部主任指定专人负责

消毒采用75%酒精或84消毒液对地面和门窗把手、手持工具和进货物品表面进行喷洒。

准备事项

责任人

完成时间

完成情况

1、复工人员情况统计

3、复工前防护用品采购（口罩、酒精、84消毒液）

5、防控疫情宣传

6、员工复工前培训教育

7、2月1日至2月9日员工每天打卡

各部门

负责人

8、复工前工厂条件检查

领导小组

9、完成复工前报批准准备

10、防控期间“两外”人员管理（外协和送货人员）

谁接待

谁负责

1、广泛开展防范新型冠状病毒肺炎的宣传，发放预防手册。

2、准备口罩，应急订购的xxx只三层无纺布防尘口罩到位。确保可以应对2月~4月左右的需求。

3、公共区域的消毒，行政部每天负责对公共区域、电梯、卫生间和开水房进行消毒。洗手间配置洗手液和84消毒液。

4、进入管理，行政部负责每天对进入公司人员做体温检测和登记。疫情期间所有进入公司人员（含物业公司、相关方等外单位人员）必须佩戴口罩、测量体温后方可进入。不接受测温或不佩戴口罩均不得进入。利用公共交通通勤、自驾通勤的员工在公司门口测温；乘坐班车的员工在乘车处测温。

5、制订发生员工发烧、乏力、干咳或呼吸困难等症状的应急处置措施，隔离措施和应急交通送医治疗路线定点医院联系等预案。

（一）必须全面排查职工状况，安排居家医学观察计划

1□x月x日完成复工人员情况统计表，重点统计员工的返回时间、乘坐的交通工具、是否途径（或到过）武汉地区、是否有感冒、咳嗽、发热等状况。

2、自x月x日起x月x日，各部门员工开始每天打卡，时刻关注员工身体状况，如有感冒、咳嗽、发热等身体不适的症状必

须马上汇报，同时安排居家医学观察（每天联络打卡），等身体恢复健康再来复工。

3、根据《复工人员情况统计表》，对由武汉返回的员工，自返回之日起按规定接受14日的居家医学观察并向所在社区报备；有过武汉区域人员接触史的员工，自接触结束之日起按规定接受14日的居家医学观察；国内其他地区员工，按14天进行居家医学观察执行。所有接受居家医学观察的员工，每天早晚测量体温各1次，记录后向所属单位报备；若出现发热或者干咳、气促、肌肉酸痛无力等症状要立即向所属单位报告，由所属单位向公司及属地疾控机构报告并进行进一步诊治。各部门要明确专人负责返程人员管理工作，为接受居家医学观察的员工提供必要的帮助。

（二）必须做好复工前准备，落实防疫消杀措施

1、严格执行测温合格后进入的管理措施，所有进入公司员工须自觉接受体温检测，体温正常方可进入。检测体温超过37.2摄氏度的，按照有关规定自我居家观察休息，必要时到指定医院发热门诊就医。

2、严格访客管理，原则上不接受访客进入公司，各部门尽量采用电话、邮件等方式沟通联系工作。确实工作需要的，来访人员须佩戴口罩并登记个人、单位、身份证号和联系电话等详细信息，接受体温检测合格后方可进入。所有来访人员应在原登记内容中增加体温记录。物业公司每日将来访人员登记表复印报行政部备查。

3、加强卫生管理，加强大厅、楼道、电梯、会议室、卫生间、生产设施等场所环境清洁，每日消毒不少于2次。减少电梯使用，停用集中空调通风系统。所有人在公共区域应佩戴口罩，相互之间交流尽量保持1.5米以上距离，尽可能少去电梯间、餐厅等密闭区域。设置单独废弃一次性口罩回收箱，废弃口罩和手套必须折叠封闭后放入指定垃圾桶，不得随便丢弃。

4、加强“两外”人员的管理，计划部在x月x日联系相关外协单位，了解对方防疫状况和员工健康状况，要求外协厂家做好防范措施和复工教育，进场人员必须以身体状况良好的员工，进场必须提前报备和做好防护措施，佩戴口罩和手套。进场货物卸货前必须消毒处理（表面喷洒75%的医用酒精或84消毒液）。供应商来访或送货进场前必须提前报备，慎重接待来自武汉地区的供应商来访，送货进场前必须在门岗接受测温 and 登记，如有发热症状拒绝接待和收货。

5、疫情防控期间，快递业务员不得进入取件、送件。因私快递业务一律在公司外交接。因公快递业务，快递业务员在指定收发室进行交接。

6、货车辆及人员，原则上禁止进入，尽量在公司外交接。如有大件货物交接确需进入的，履行相关手续，人员佩戴口罩，经体温检测合格后，经过检查同意后方可进入。

7、疫情防控期间，行政部负责执行全面消毒制度。消杀记录表中记录消杀时间及消杀人员，按规定比例兑制消毒水。

8、重点部位（办公人员密集区域、会议室、报告厅）每日3次消毒；

10、行政部负责在每栋楼首层设置“废弃口罩集中回收点”。统一贴回收标识，封闭管理。每日2次消毒，对接环卫部门集中处置。

11、行政部负责对中央空调系统出风口滤网深度清洁和消毒并做好消杀记录。对分体空调过滤网进行清洗消毒。

12、行政部负责对停车场的车辆进行外部消毒。

（三）必须加强餐饮安全管理，合理安排出行交通方式

1、在疫情解除前，所有人员实施分散就餐制。供餐方式改为由个人到餐厅刷卡后领用单份餐食，避免人员集中用餐，鼓励员工自带碗筷，自带午饭或到食堂打饭后带回办公室就餐，自带餐具自行开水消毒，饭后食物残渣必须清理干净，不得随手丢弃在水池。

2、尽量不乘坐公共交通工具，鼓励复工员工优先采用自驾、乘坐班车、搭乘其他员工自驾车、骑电动自行车的方式，尽可能避免乘坐公共交通工具（地铁、公交）。无论采用何种方式都要做好个人防护，乘坐班车和公共交通工具的同志必须全程戴口罩和手套，途中尽量避免用手接触公共区域到公司及时洗手后再进入办公室。

3、食堂每天向行政部报备从业人员体温测量数据。发热症状人员一律不得从事餐饮制作及服务。打餐人员必须佩戴口罩、手套等防护措施。

4、行政部负责对餐厅后场每日深度消毒1次，餐具用品须高温消毒。做好消杀记录。安全质量控制部不定期检查，每周不少于1次。

5、疫情期间执行先测体温再乘车制度。在自有班车前门上车处张贴乘坐班车须知。所有乘车人员必须全程佩戴口罩。发现异常情况禁止乘车，立即上报。

6、全面落实公司班车和工作用车卫生管理工作，强化通风、消毒等措施。行政部负责对公司班车内部每日消毒1次。配备专人对所管辖车辆进行“日消毒”和“车辆通风”的检查。

（四）必须减少会议次数规模，做好开窗通风、消毒工作

1、加强对会议等大型活动管控，减少会议次数。确需召开的会议，控制参会人数，缩短会议时间，鼓励采用视频或电话会议方式。

2[x月x日，上班到岗后，不开空调，办公区域和车间必须通风状态，员工不要串岗，不要楼层间走动，工作事宜尽量电话或qq联系，减少面对面接触机会。

3[x月x日复工后，员工返岗不得带小孩，确有困难的员工在不影响工作的前提下经部门负责人批准可以远程在线办公。

（五）采用灵活复工模式减少聚集，最大限度降低风险

1[x月x日前计划部负责落实x月必须交付的合同和生产计划，评估保障生产所需要的的在公司工作的最低人员配置（合同录入、设计、生产、采购、库房、调试、检验），采取轮班制，保证正常流程能够运作。 2。营销人员建议在家办公，如无必要也不必全部到公司上班，每天在qq群里汇报和安排工作。 4。研发各课题组，合理安排每天来单位人员，保证项目进度，能远程办公或在家做的课题就不来公司。 5。充分动员和发挥党员团员干部带头作用，党员干部带头顶上，党员团员骨干关键时刻顶上去，确保x月份的公司有效运行和订单及时交付。 6。每天乘坐公共交通上下班的同志，经部门负责人批准，合理安排错峰上班，躲避交通早晚高峰聚集危险。

x月期间暂停一切现场服务、公务出差和商务接待；特殊情况严格执行批准和报备制度。

x月视疫情控制程度和政府统一安排再定，原则上武汉及周边地区不出差，远程解决。必须出差的执行批准报备制度，派出部门必须做好派出员工的防控预防措施培训和配发必备的防护措施。

1、责任部门（责任人）：

2、进入公司时处置：进入公司时，在测量体温环节发现异常，

填写《体温异常通知书》（附表2），经测温人签字交员工，请其离开公司。班车测温异常的员工不得乘车。班车测温人员每日汇报体温异常情况。

在公司内工作时处置：在工作中发生不适，经测体温为异常的，填写《体温异常通知书》（附表2）立刻通知安全质量控制部及行政部门派人送其离开园区。并对其工位进行全面消毒。

行政部每日汇总上报体温异常台账（附表8）。同时将体温异常员工向员工所属单位通报，由所属单位跟踪员工动态。

行政部加强对各部门的消毒防控工作指导，确保各部门各环节有效消毒防控。

行政部负责建立与对应疾控部门的联系渠道，及时处置异常事件。

4、加强落实防控制资采购工作。加强防控物资发放管理，确保物资有效发放。

企业疫情期间工作报告 企业疫情期间物资配送方案 篇六

新冠肺炎疫情发生后，为指导各地做好不同人群心理危机干预工作，x月xx日联防联控工作机制印发《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》。目前，我国新冠肺炎疫情防控形势发生积极向好变化，不同人群心理状况也随之变化。为进一步加强重点人群心理疏导和心理干预，制定本方案。

针对患者及其家属、病亡者家属、一线工作人员等重点人群，开展心理疏导、心理干预等心理服务，维护公众心理健康，促进社会和谐稳定。

（一）加强患者及家属的心理疏导。

各地医疗卫生机构要关注患者的心理健康状况，由心理治疗师、社会工作者等提供心理疏导服务。对于心理健康状况较差的患者，及时进行评估干预，必要时请精神科医师会诊。在患者出院时，将使用精神科药物干预患者的有关资料转交到隔离点或患者所在地区的基层医疗卫生机构，确保治疗的延续性。（卫生健康部门负责）

xx等受疫情影响严重地区的区县新冠肺炎防控指挥部要组建由精神卫生和心理健康专业人员、社会工作者等组成的服务队，对治愈隔离患者提供心理服务，重点为焦虑抑郁、失眠、创伤后应激障碍等患者提供心理疏导，及时识别自伤、自杀、攻击或其他精神病性症状人群，由精神科医生会诊或转入精神卫生医疗机构治疗。（卫生健康、民政部门负责）

城乡社区工作者要加强对患者家属及治愈归家患者的人文关怀，帮助患者恢复正常生活。引导社区居民正确对待患者及家属，避免歧视。通过组织动员社会工作者和专业志愿者等力量，为城乡社区有心理问题的治愈患者及家属提供精神慰藉、心理抚慰、社会融入等服务，及时识别有严重心理行为问题的个体，并向精神卫生医疗机构转介。（民政部门牵头，卫生健康部门配合）

（二）做好病亡者家属关心关爱及心理疏导。各地民政、卫生健康、工会、共青团、妇联、残联等部门要加强对病亡者家属的关心、关爱，组织社会工作服务机构、精神卫生医疗机构等为其提供社会支持、心理干预服务，引导其宣泄哀伤情绪，帮助其顺利度过哀伤期，恢复正常生活。病亡者所在单位、社区等应当建立关爱帮扶小组，为有需求的病亡者家属提供关爱帮扶和心理支持。对出现严重心理问题的家属，协助其到当地精神卫生机构就诊。x省、x市等疫情严重地区要做好骨灰分批交接安葬的工作预案，强化人文关怀，指导通过网上等方式寄托哀思，避免人群集聚。（民政、卫生健康、

工会、共青团、妇联、残联等部门负责)

(三) 强化低保对象、特困人员、特殊困难老年人、困境儿童、流浪乞讨人员、残疾人等心理支持。民政、妇联、残联等部门要动员和引导慈善组织、社会工作服务机构、志愿服务组织等社会力量,为低保对象、特困人员、特殊困难老年人、困境儿童、流浪乞讨人员、残疾人等群体提供生活救助和关爱帮扶。x省、x市民政、妇联、残联等部门要摸清低保对象、特困人员、孤寡老人、孤儿、困境儿童、残疾人等群体的具体情况,把日常生活服务和保障与心理服务相结合,了解工作对象心理特点,针对性地提供心理支持或协助寻求心理专业人员帮助。(民政、妇联、残联等部门负责)

(四) 做好疫情防控医务工作者心理服务。各地卫生健康部门要充分利用当地精神卫生、心理健康及社会工作服务资源,为医务工作者提供心理服务。对一线医务人员加强关心关爱,在轮休期间由精神卫生专业人员组织开展放松训练等活动。对出现明显应激反应的医务人员,要进行针对性的个体心理治疗或适当的药物干预。x省、x市要充分发挥当地精神卫生医疗机构和援鄂心理救援队的作用,通过讲座、团体辅导、个体咨询、网络平台、心理热线等方式,为医务人员提供心理服务。(卫生健康部门负责)

(五) 加强公安民警等一线工作人员心理疏导。公安、司法行政、民政、工会等部门要做好公安民警(辅警)、司法行政干警、社区工作者、基层工作人员、下沉干部等值班、轮班安排,利用本系统资源或社会资源,对一线工作人员提供心理服务,对有严重心理行为问题的个体进行主动干预。为因疫情防控殉职的民警(辅警)、社区工作者、基层工作人员等的家属加强心理疏导。x省、x市要发挥各类志愿者作用,注意识别、发现有心理需求或可能有严重心理问题的个体,及时通过社区干部联系心理服务专业人员和社会工作者进行评估、干预。(政法委、公安、司法行政、民政、工会等部门负责)

（六）加强特殊人群管理服务。各地要建立健全基层综合管理小组，加强公安监所被监管人员、服刑人员、社区矫正对象、刑满释放人员、强制隔离戒毒人员、强制隔离戒毒解戒人员、社区戒毒社区康复人员、参加戒毒药物维持治疗人员和自愿戒毒人员、易肇事肇祸严重精神障碍患者等特殊人群管理服务。信访部门要畅通诉求表达渠道，引导利益受损群众理性反映诉求，做好思想疏导工作。x省、x市要做好滞留在鄂、在汉人员特别是生活困难、经济损失较大人群的心理服务。对有典型心理行为问题的利益受损群体，引入心理服务工作人员配合进行矛盾处理或纠纷化解，预防极端事件发生。（政法委、公安、民政、司法行政、卫生健康、信访部门负责）

（七）积极开展广大群众心理疏导。各地宣传、广电部门要发挥各类媒体作用，做好心理健康知识普及和国家政策解读，及时疏导广大群众因长期隔离带来的负面情绪，营造强信心、暖人心、聚民心的社会氛围。教育、工会、共青团、妇联等部门要利用各类线上、线下心理服务资源，加强对学生、机关企事业单位员工、妇女儿童等不同人群的心理疏导。x省、x市要将心理服务融入网格化管理工作，对仍有确诊病例的小区，安排心理服务专业人员、社会工作者或志愿者，及时疏导居民长期封闭管理产生的负面情绪。（宣传、广电、教育、工会、共青团、妇联负责）

（一）各地要将新冠肺炎疫情心理服务纳入疫情防控整体工作部署，建立党政领导、部门协作、社会动员的工作机制。

（二）各地结合实际情况，对心理服务提供资金支持。支持精神卫生医疗机构、社会工作服务机构、社会心理服务机构等参与心理服务工作。

（三）各地要对心理服务工作者、社会工作者、专业志愿者等开展培训，提升服务水平，恪守职业道德，保护服务对象个人隐私。