

最新医院工作报告结语总结 医院自查自纠工作报告(大全5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么，报告到底怎么写才合适呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

医院工作报告结语总结 医院自查自纠工作报告篇一

1、人员管理：

我院药品药械工作都由专业技术人员担任，并定期进行医药法律法规及相关制度的培训，确保工作的顺利进行；每年组织直接接触药品药械的工作人员进行健康检查，并建有健康档案。

2、职责管理：

我院已建立的管理制度包括：药品药械采购验收制度；药品药械出入库制度；药品不良反应（事件）监测和报告制度；药品调配和复核制度；药品药械保管和养护制度；医护人员岗位责任制度；安全卫生管理制度等。上述各项制度完备、合理、可行，且有相应的执行记录。

3、药品药械购销管理：

我院由专业人员分任采购、质量验收等工作；能够从合法生产、经营企业购进药品及医疗器械，并与供货企业签定质量协议，具有合法票据；验收人员能够严格按照制定的出入库验收制度和操作程序验收药品药械，保存有完整的购进验收记录。

4、药局管理：

我院设有综合药局，安全卫生，标志醒目；药局划分有相应功能区域，做到药品按剂型分类摆放，整齐有序；局内设有防鼠及防蚊虫设施；药剂人员在调剂处方时能严格审核，按照调剂制度和操作规范进行调配，并按要求每日检查药品，如遇破损或过期药品报由专人统一处理，并仔细登记。

5、药库管理：

我院药库分区鲜明合理，药品存放距离适宜，能按要求分类、分剂型在常温下存放药品；管理人员能严格按照要求保管药品；药品出库时遵循“先入先出”原则，记录完整。

以上即为我院药品医疗器械质量安全工作的现有情况，在今后的工作中，我们将会进一步完善。

五、为保证在库储存药品医疗器械的质量，我们还组织专门人员做好药品医疗器械日常维护工作。

六、加强不合格药品医疗器械的管理，防止不合格药品医疗器械进入本店，本店特制订不良事件报告制度。如有药品医疗器械不良事件发生，应查清事发地点、时间、不良反应或不良事件基本情况，并做好记录，迅速上报县药品医疗器械监督管理局。

七、本店今后药品医疗器械工作的重点，切实加强本店药品医疗器械安全工作，杜绝药品医疗器械安全时间发生，保证广大患者的用药品医疗器械安全。

1、进一步加大药品医疗器械安全知识的宣传力度，落实相关制度，提高本店的药品医疗器械安全责任意识。

2、增加本店药品医疗器械安全工作日常检查、监督的频次，

及时排查药品医疗器械安全隐患，牢固树立“安全第一意识，服务顾客。

3、继续与上级部门积极配合，巩固医院药品医疗器械安全工作取得成果，共同营造药品医疗器械的良好氛围，为构建和谐社会做出更大贡献。

医院工作报告结语总结 医院自查自纠工作报告篇二

一、完成的各项工作指标

- 1、全年门诊：15258人次；
- 2、全年住院：445人次；
- 3、全年手术：268人次；
- 4、全年总收入□x万元。

二、年度的主要工作

（一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

（二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原xx市第x人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

（三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

（四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢！

医院工作报告结语总结 医院自查自纠工作报告篇三

一、完成的各项工作指标

- 1、全年门诊：15258人次；
- 2、全年住院：445人次；
- 3、全年手术：268人次；
- 4、全年总收入:x万元。

二、年度的主要工作

（一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

（二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进

行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

（三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

（四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子薄，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

医院工作报告结语总结 医院自查自纠工作报告篇四

（一）强化培训教育，利用新员工入职岗前培训开展行风教育和规章制度、诊疗规范培训，受训率100%；在全体员工中大力开展反腐倡廉教育。

（二）修订医院投诉管理办法，每一起有效投诉均需责任科室科主任、护士长、当事人一起与投诉人当面达成谅解并提交谅解证明方为结束；对收受红包、回扣等违规违纪行为实行评先评优“一票否决”，提高医务人员道德修养，做到文明服务，廉洁行医，坚决抵制和纠正行业不正之风。

（三）严格执行医德考评制度，坚持每年开展医德考评，建立医德档案，作为职工评先评优、职称晋升及年总综合考评等工作的依据；开展日常的医德医风、劳动纪律、文明服务的评价，并将结果直接与科室奖励性绩效工资挂钩，使职工参与行风建设的自觉性得到了增强，有效促进了医院医德医风建设工作。

（四）委托第三方开展患者满意度调查，并针对结果进行总结，对患者在医院医疗过程中遇到的问题进行整改；医院有专人负责门诊患者、住院病人的满意度调查以及出院患者的随访，每季度在全院通报结果，满意度低的科室负责人在院周会中进行分析和提出整改措施；开展职工对领导班子满意度调查，由相关部门对调查结果中突出的问题进行分析和整改，切实提高满意度。

（五）开展优质服务先进个人和“服务之星”的评选并进行表彰，评选与患者的评价直接挂钩，引导医务人员一切从患者角度出发。设立服务之星展示栏，强化先进模范的示范作用。

为认真落实公立医院改革要求，我院重点围绕服务流程进行了重新优化，采取一些列举措：一是实行临床路径管理，进

进一步规范诊疗行为，降低医疗费用；二是成立客服中心，提供一站式服务（包括诊疗、分诊、投诉接待、病历及费用清单打印、健康咨询等）。三是在门诊各楼层分别设立收费窗口，上线移动支付功能，方便患者缴费，整体上缩短了患者的就诊时间。四是实行药品和诊疗收费公示制度，在门诊大厅led电子屏对药品费用和诊疗项目收费标准进行公示。五是提供自动售卖机、银行自动柜员机、自动饮水机、免费充电宝借用、共享免费纸巾和免费wifi提高患者就医体验。六是为方便患者，引进中山市金壹家公司为患者提供一对一服务，有需要的患者科自行聘请陪护人员。七是在设有餐厅，可提供患者和家属就餐服务，另外饭堂还可为不方便的患者提供订、送餐服务。

（一）加强党员干部的政治教育。一是设置专题宣传栏，邀请市党校教授来院进行十九大精神宣讲和新党章的学习，各支部分别召开会议交流心得体会，提醒广大党员干部要树立正确的世界观、人生观和价值观。二是开展阵地建设，新建了面积约600平米的医院党群服务中心，购买党建书刊画册，配备办公家具和设备，设立党建服务中心、电子阅览室、法律咨询室、妇女活动中心、文体活动室等多个功能室，为党员干部学习提供了场所。三是通过召开中心组专题学习会、“两学一做”专题报告会、开展“两学一做”专题考试，组织党员干部观看反腐电影等形式，不断加强党员干部的政思想教育、廉政教育，纠正“四风”问题。

（二）修订医院制度汇编，实行规范化管理。通过提前收集职工意见，召开第六届职代会，向职工代表解读涉及我院业务等各方面的制度，并通过职工代表投票，确定了《三重一大制度》等二十二项规章制度，充分体现了民主集中制，是权力得到有效监督的体现。

（三）抓好医院行风落实情况的监督检查。通过定期检查处方，加大对合理用药、辅助用药的检查力度，开展物价自查，规范诊疗行为，杜绝正各种不合理收费。邀请社保局专家来

院开展医保知识讲座，成立医保管理小组，组织医保知识考试，提高医务人员对医保政策的理解和掌握，规范行医。

在过去一年里，在上级卫生部门的监督和领导下，在全体职工的努力下，我院行风建设工作取得了一定的成效。但行风建设是一个长期的过程，我院将继续以病人为中心，以不断提高医疗服务质量为目标，争取为群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。

医院工作报告结语总结 医院自查自纠工作报告篇五

大家好！

一、在思想道德方面，同党中央坚持高度一致，提高政治敏锐性，积极响应院里组织的各项政治活动，遵守院里的规章制度。

二、在工作中，我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，积极参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位教师一起努力完成各项工作任务，做到慎言守密，坚持良好的人际关系；在学习上，我深知自己不仅仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作技能，所以我要不断学习，自己充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作本事赢得患者的信任和合作。不管是基础护理，还是各项专科操作技能。从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位教师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成，医院定期进行护士技能操作培训，不仅仅提高了我们的动手本事，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性；我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态度，勤奋工作，积极积极，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，经过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我工作最大的肯定。

我明白，自己要做的工作还有很多，要学习的东西也有很多。我从来没有认为自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的本质工作。

以上便是我简短的个人述职报告，如果有什么宝贵意见期望大家能够提出。

述职人：__

20__年__月__日