

最新软件技术总结报告(实用6篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

软件技术总结报告篇一

1、近年来完成的主要工作

1. 坚持长期地学习各种理赔业务知识，积极参加各种技能培训，认真的学习各项理赔技能，自身对各种业务技能也有了很大的提高，对理赔流程有深刻的理解。在查勘现场方面按照公司的规定时间到达现场处理案件，根据不同的事故类型与客户沟通，电话告知不同的处理方式，安抚客户情绪，对于现场需要施救、救援的案件，为客户联系和安排救援车辆，并现场一次性向客户提供相关索赔材料，指导客户填写索赔单证并书面告知其办理索赔所需资料以及索赔程序。主动收集客户索赔资料，或者推荐使用速递理赔服务等方面的工作，坚决贯彻高效合规，创新进取这八个字的理赔精神。

2. 在定损方岗位努力学习，不断提高专业技能，负责辖区出险案件的定损及调查走访收集资料工作，积极与客户沟通，引导客户选择管理规范的维修单位，在规定时效内处理好案件定损录入、核损退回等类似的问题案件严格执行公司首问负责制规定，做好并宣传公司的各种特色服务完成领导交办的其他工作任务。

3. 今年5月份**成立分公司后组建了新的**市理赔中心，因工作需要从**调到**理赔中心担任车险分部经理兼核损岗位，在车险分部经理岗位期间参与拟定分公司车险理赔工作相关

制度，完善、落实车险理赔政策和实务，分析、监控分公司车险理赔工作运行状况，及时发现车险理赔运行中的问题并提出解决方案，以确保公司车险经营目标的实现，研究与车险产品相关的理赔技术和手段，提出内、外部理赔资源的使用建议，满足各种车险产品的理赔要求，协调处理分管岗位与其他岗位关系，参与车险重大赔案的处理和核赔权限管理工作，对理赔中出现的疑难问题提出处理意见，参与配合分公司有关车险案件追偿与诉讼方面的具体工作，减少诈骗案损失，参与组织实施分公司车险理赔人员业务培训，提高车险理赔人员业务技能，协助主任室的日常工作，同时在兼核损岗位开展对辖内案件的核损审核，对车险核损的技能学习并开展对查勘、定损等岗位的操作培训与指导，远程或现场参与特殊及疑难案件的处理协商沟通工作。

2、从事本专业工作取得的主要业绩

1. 在日常工作上，坚持不迟到、不早退、不矿工。按上级不同阶段的部署来指导自己的工作，团结、拼搏，积极的处理车险分部的各类案件，与同事、上级区公司沟通协调工作，在第三季度完成了区公司下发任务，特别是**理赔中心案件处理率达到100%，估损充足率达到了区公司的要求也在95%以上等各项指标都达到区公司的挑战目标。

2. 在工作纪律方面，坚持按各级文件规定办事，不以权谋私，合规开展各项理赔工作，贯彻执行《中国人民财产保险股份有限公司**分公司机动车辆理赔服务承诺》，查勘时坚持按公司的着装要求，不染发、不蓄须，穿着整洁工作装、反光背心、系领带佩戴工作牌上岗，定损时秉着公平、公正、公开，不弄虚作假，严格公司八项规定执行，一年来在理赔服务方面没有客户投诉。确保查勘、定损质量的同时，急客户之所急，服务态度和蔼，微笑待客，文明快速处理各种案件，让客户尽量满意。

三、下一步工作设想及对公司理赔工作的合理化建议

1、加强查勘定损标准动作的日常演练，提高规范化操作水平。目前**理赔中心新进来的员工比较多，而且人手比较紧缺，现场查勘的时候动作流程还是很生疏，对保险条款理解还是不够深刻，需要经过系统化的培训。

2、加大现场完成小额定损工作力度，努力提高移动查勘定损系统使用率，提高查勘定损时效。区公司推出快速理赔的移动查勘定损终端系统操作方便快捷，对符合要求的小额案件进行利用移动查勘定损终端查勘定损完成，能更好的体现公司的快速理赔的理念，树立起更好的公司形象。

3、多安排写对新入司员工加深条款的学习，在礼仪、沟通等方面进行系统化的封闭式培训。

4、建立有效的激励机制，可以有效提升理赔效率，缩短理赔周期，充分调动理赔中心工作积极性，奖励方面有以下几点：

（1）提高移动终端完成率，接到客户出险报案时符合使用移动平板电脑完成查勘、定损一体化案件用平板电脑完成，按完成件数奖励一线查勘、定损人员，可以提高案件的查勘、定损时效。（2）设了每天按照上交理赔案件理赔材料的统计，在完成本职工作上交案件的个数后每增加一个案件，按件计算奖励，可以提高理赔处理率。（3）对小额案件现场查勘、定损、收集材料、结案的案件进行奖励，可以提高案件的理赔周期。

特此报告。

软件技术总结报告篇二

技术部门是公司的技术核心，基本上各部门都会有与技术部有作业联系。对新开发的案件、客户的样品等，都是首先从由技术部开始，由技术部绘制效果图、配件、产品图、报价、制作样品等，配合采购部进行配件采购，编写技术资料初稿，以备量产前技术资料的完善，协助生产部解决生产中的问题

点，等等。

通过《设计开发管理程序》，明确整个开发案件过程中各部门、各权责人员的任务分工及职责，各权责人员的衔接，使整个开发案件更为顺利流畅。

以本程序为主，把业务、技术、样品、生产各部门在新产品开发中的职责串联起来，使新产品的设计开发过程一环扣一环，更为紧密相连。基本解决了以前在新产品开发中职责不清的问题。

以样品开发进度管制表，对每一个开发案都例入管控，明确责任人，完成的时间，同时也把业务部传递给技术部门的开发要求详细记录，有利于开发部主管对开发进度的管理，也明确各开发人员的生产任务。通过对开发进度的记录，把开发中的问题点暴露出来。现时也解决了以前各个设计人员之间的工作量不均的现象。

以前，设计变更存在的问题很多，基本上没有对设计变更进行管理，各责任人员，包括业务、技术、生产各部门都不明确在设计变更时的处理。建立《设计变更管理程序》对设计过程中的变更进行管理。目前对设计变更的管理还不是很规范，主要是对设计变更的申请提出基本上还是用联络单的多，造成技术部门对资料的分类管理存在隐患。后续应加强对本程序的运作的. 监督。

根据公司技术图纸较多，管理比较散乱的问题，公司编制《技术文件管理程序》予以规范。技术文件相关的部门主要有技术部、业务部、生技部。要求业务部在接到客户提供的图纸时应传递给技术部或其它相关部门。技术部门在绘制产品的效果图时及编写产品配件时，应按照《技术文件管理程序》予以管理，并在量产前交给生产部作为编写正式的技术文件时的参考。生技部负责工时表、下料尺寸、产品图等技术文件的管理。

通过对样品及时率的统计，同时也发现其中的问题，即客户对样品订单的交期要求越来越严。公司对打样进度的控制应更为严格。制约样品进度的主要原因是配件的采购、模具的制作两大要因。公司可以从这两个方面着手。

软件技术总结报告篇三

（一）加强组织建设，扩大高校科协组织覆盖面。按照中央书记处“哪里有科技工作者，科协工作就做到哪里；哪里科技工作者比较密集，科协组织就建到哪里”的总体要求，主动沟通对接，指导条件成熟的高等院校建立科协组织。20xx年3月在××医学院成立了首家高校科协—××医学院科学技术协会。20xx年11月又在××职业技术学院建立了科协组织。目前正在积极与××化工职业技术学院、××警察学院等高校联系，稳步推进高校科协组织建设。

（二）指导活动开展，增强高校科协组织影响力。根据高校科协的主要任务，结合各高校工作实际，指导现有高校科协组织积极推动学术交流与合作、开展科学技术普及活动、举荐和培养优秀科技人才、加强科学道德和学风建设宣讲教育、指导学生科技实践活动。通过开展各类活动，逐步提高高校科协组织的影响力。

知名专家来学校开展学术交流。每年举办学术讲座30余次，参加师生6000余人才。通过学术交流，浓厚了学校学术氛围，促进了学校科技人员与外校优秀科技人员的交流与合作，推动了学校事业的发展。××医学院大学生科协在忠山、城北两校区开展了主题为“小小一支烟，祸害万万千”的第25个世界无烟日主题宣传活动，该活动反响良好，《××科技报》报道了该活动。20xx年，××医学院还设立了××市首批院士（专家）工作站，这又将促进学校科协工作水平进一步提升。

××职业技术学院高度重视产学研结合，积极鼓励教职工走出去，与本地各企事业单位开展横向课题研究。与……联合

开发的……关键技术等填补了国内相关领域空白；与xx公司联合开发的xx解决危化行业多个技术难题，属国内首创，其中有多项技术已申报国家专利；与xx公司联合开发……项目具有广阔的市场推广前景，超大型xx项目正在研制过程中；联合研发的xx已在xx公司成功应用，并获批量生产□xx装置已在xx公司应用；与xx公司联合开发的“xx系统”等软件在省内大量企事业单位应用。这些校企合作科技成果既为企事业单位带来了可观的经济效益和社会效益，也为学校赢得了良好的声誉。

的认识，高校科协组织建设在很多高校中没有提上重要议事日程，高校科协组织建设缺乏应有的动力和基础。

（二）高校科协组织运行不规范，凝聚力弱。

民主办会没有真正实现。尽管已建高校科协也召开代表大会，也有自己的章程，但是缺乏民主办会的意识。已建立的高校科协组织名义上是科技工作者的组织，但是运行机制仍然局限于学校行政体系的轨道内，没有群众组织的开放性和自主性，代表大会中的民主选举往往流于形式，科技工作者缺乏必要的对科协组织积极性和主动性。

没有独立运行机制，缺少必要资源。已建高校科协基本上依赖于学校行政体系，高校科协机构和工作人员队伍弱小、经费少并且来源单一，很难独立开展工作。

沟通引导，逐步扩大高校科协组织覆盖面。加强对高校科协组织建设的调查研究、宣传引导和服务指导，特别是加强与本地未建立科协组织高校的沟通协商，通过宣传科协工作的宗旨目标、职责任务，让高校充分认识加强科协组织建设、发挥高校科协作用的重要性和必要性，在机构编制、人员编制、办公设施和经费安排等方面，争取高校党政的重视和支持，稳步推进在条件成熟的高校建立科协组织，积极推动高

校科协组织建设工作。

总结经验，规范高校科协运行管理。不断总结已建高校科协经验，促进高校科协组织网络建设和干部队伍建设，壮大高校科协工作的组织基础；指导高校科协建立健全各种内部管理制度、工作报告制度、组织工作制度、会员管理制度等各项规章制度，确保高校科协规范有序运行。

积极探索，提升高校科协工作水平。加强沟通交流，不断探索开展学术交流与合作、推动开展科学技术普及活动、推进科技成果转移转化、举荐和培养优秀科技人才、加强科学道德和学风建设宣讲教育、指导学生科技实践活动等方面的新模式新机制，丰富高校科协工作内容，提升高校科协工作水平。

××市科学技术协会

20xx年4月24日

软件技术总结报告篇四

一：好的方面：

1、在思想上能够积极进取，加强政治学习和理论学习，不断的提升自身水平。

从今年十月份本人就递交了《入党申请书》，渴望加入伟大的中国共产党，于今年参加了组织部组织的入党积极分子培训班学习，认真学习了党的历史，党的章程，对党有了深刻了解。在思想上积极向党组织靠拢，在行动上以党员的标准严格要求自己。

2、工作中能够努力工作，敢于挑战，克服难题。坚持自己工作原则，坚持责任重于泰山，工作中找出路想办法。

在工作中首先从思想上态度端正，能够严格要求自己，安心本职工作，不受外界因素影响。工作中能够调整好自己的心态，以平常心踏实工作，能够积极热情的接待校内校外的来访者。能够热情为学生解疑答惑，解决当前学生存在的问题。

学生档案虽然存在流动性较大，来往人数较多，工作量较大问题。但本人能够认真对待，积极地想办法，克服困难，一如既往的干好工作。多一份档案就多一份责任。学生档案是人事档案的一部分，不可或缺，既是惟一的一份又是不可复制的。所以在平时个工作中就要做到用心细致，树立忧患意识。为学生负责，也是为自己为单位负责，敢于担当，避免不必要的损失。档案管理工作比较琐碎，需要认真对待。档案库房的环境也非常重要，要做好空气流通，防虫防霉，避免档案的损害。同时加强档案库房的管理，认真做好档案库房登记检查及安全防范库工作，离开办公室及库房时，应及时关门落锁，切断电源。

3、不断学习提升自身专业综合素质，也是适应单位发展的需要。

虽然平时办理学生档案人比较多，但也不忘在空闲时间学习档案知识，学习档案专业技术知识及档案法律法规，特别是参加两次中国档案学会组织的学习班，能够积极主动的报名参加，也使我深受启发。一方面，让我全面的认识到了《档案法》及国家最新出台的各项规章制度。另一方面，让我深刻的认识到了档案不可低估的重要性，通过学习拓展了思路，丰富了知识，也是我深受感染深受鼓舞。在工作中我需要学习的还很多很多。我会不断学习，充实自己，做到学有所思，学以致用。

二、存在的不足：

自己掌握的有关档案知识还不够，在档案工作中还有许多不懂的地方，希望能有更多的机会多学习，多了解。工作中也

存在着一些漏洞，有时也会存在工作不够细致，制度规度还需进步完善落实。

三：下一步工作及建议：

下一步我会以学习党的精神为指导，对待工作要加强责任感，使命感，增强忧患意识，开拓创新思维，工作中多集思广益。

花落只为花开时，虽然今年的工作基本将要结束，但我会以更高的标准迎接下一步的工作。工作中有什么做的不好不对的地方，希望领导们同事们多指导多批评，让我认识到自己存在的问题而进一步改正。我会一如既往的向领导多请示多汇报，及时汇报思想，多向领导、同事们学习，发扬优点，克服不足，再接再厉的把工作做的更好。

软件技术总结报告篇五

随着人类文明的`快速发展，当代社会对即将毕业的大学生的要求越来越高，对于即将毕业的我们而言，为了能更好的适应严峻的就业形势，毕业后能够尽快的融入社会，同时能够为自己步入社会打下坚实的基础，我系同学开展了顶岗实习活动。此次实习，我作为一名xx有限公司员工，从学习工作技能到掌握工作流程到熟练完成工作的过程中发生的点滴给我留下了深刻的印象，让我从中学习到了许多知识，体会到很多在校园中体会不到的东西，相信此次经历对我而言是人生中一个重要的转折点。

顶岗实习是我们大学期间的最重要的一门课程，不知不觉我们已经走过大半大学时光，在这个时候，我们非常希望通过实践来检验自己掌握的知识的正确性。在这个时候，我来到xx有限公司，在这里进行我的顶岗实习。

xx有限公司，地处xx市xx区经济圈的中心地带，交通便捷，地理位置优越，是集研发、生产、销售、服务为一体的高新

科技企业。公司多年来集中有限资源、充分挖掘出了自身的比较竞争优势，通过观念创新、技术创新、服务创新来保证企业高速发展。主要生产电子零部件、计算机外围设备、电子机械设备，音频调谐器、视频调谐器、调制解调器、电源器件、发送接收模块、光盘驱动器等。主要产品全部出口，为xx市优秀外商投资企业。

1、工作能力：在实习过程中，积极肯干，虚心好学、工作认真负责，胜任单位所交给我的工作，并提出一些合理化建议，多做实际工作，为企业的效益和发展做出贡献。

2. 实习方式：在实习单位，师傅指导我的日常实习，以双重身份完成学习与工作两重任务。向单位员工一样上下班，完成单位工作；又以学生身份虚心学习，努力汲取实践知识。

3. 实习收获：一是通过直接参与企业的运作过程，学到了实践知识，同时进一步加深了对理论知识的理解，使理论与实践知识都有所提高，圆满地完成了教学的实践任务。二是提高了实际工作能力，为就业和将来的工作取得了一些宝贵的实践经验。三是在实习单位受到认可并促成就业。四是毕业论文积累了素材和资料。

我怀着美好的期盼来到xx有限公司开始为期两个月的实习生活。在这段时间里，我学到了许多书本上学不到的东西，虽然一开始有些单调，有些无聊，但毕竟也让我学到了许多。刚开始几天的电子校验工作让我对电子产品有了初步的了解。随着工作不断地复杂化，我不断从老员工身上学习工作技巧，并用于实践。通过两个月的顶岗实习我深刻体会到创新在工作中的巨大作用，一味的蛮干是行不通的，有时稍加思考会使工作更具效率。

实习是大学进入社会前理论与实际结合的最好的锻炼机会，也是大学生到从业者一个非常好的过度阶段，更是大学生培养自身工作能力的磨刀石，作为一名刚刚从学校毕业的大学

生，能否在实习过程中掌握好实习内容，培养好工作能力，显的尤为重要。半年里，我严格按照厂人事部下发的顶岗实习大纲，认真研读，逐一学习，在思想行动上，努力做到“想实习，会实习，实好习”，把培养工作能力，提高自身素质作为己任，圆满的完成了本阶段实习任务。

一是加强思想学习，主动与矿领导沟通，努力提高思想水平。

思想是人的灵魂，是人的内在力，要想把实习任务完成好，首先要把思想调整好。领导十分重视大学生成长，为此特地为我们制定了“双导师实习制度”。双导师，顾名思义，就是两位导师，工人导师是教授生产技术的，而领导导师是在思想上引领大学生，为其排忧解难，指引方向的。在此优势下，我主动与领导进行了沟通，在领导的尊尊教导下，我对实习有了更为深层次的理解，更明确了我的工作目标，在思想上使我对未来的工作有了新的认识，在行动上使我对未来人生有了新的规划。

二是注重联系实际，理论与实践相结合，努力提高实习质量。

在实习过程中，我发现，大学里所学专业知识和现场实际生产是分离的，它们各有侧重点，一个偏向于理论，一个偏向于实际，但它们之间却又存在着联系，因此，实习中，我们在重温课本上知识同时，将书本中的理论与实际生产部件相对应，将课上公式与实际生产数据相对应，这样不仅可以使理论知识记得更为牢固，还可以在本质上理解生产上各设备、器件的作用、原理，为今后工作中的技术革新，改进发明打下了良好的基础，极大的提高了实习质量。

三是热爱实习岗位，积极承担岗位职责，不断提升实习效率。

“爱岗才能敬业”，热爱实习岗位才能完成好实习任务。在实习过程中，我努力培养自己对实习岗位的热情，珍惜在岗位上的每一分钟，努力学习岗位上的相关知识，积极承担岗位

上的责任义务，努力做到能够独立顶岗，能够独立完成岗位上的相关操作，对岗位技能知识做到“懂，会，做”。

付出一分汗水，就有一分收获，我坚信自己的努力一定会有回报，所以我不停止前进的步伐。

以上是我的顶岗实习报告书。总而言之，此次顶岗实习的机会来之不易，工作的经历也来之不易，也相信此次实习会令我终身受益。

软件技术总结报告篇六

专业急速工作报告这是什么报告形式，需要写什么内容，格式是怎么样的，下面是整理的关于专业技术工作报告，欢迎借鉴！

专业技术工作报告范文一

(1)课前准备：把握物理特点，专研备好物理课。物理是门特殊趣味性较强的学科，为高效上好每一堂课，每次备课都结合学科特点积极参加教研组的教研活动，认真钻研教材、教参，学习好课程标准，虚心向经验丰富的老师学习、请教。力求吃透教材，找准重点、难点。为了上好一节课，我上网查资料，集中别人的优点，确定自己的教学思路。

(2)课堂上：把握物理特点，上好每一堂课。我在教学当中，非常重视物理实验的启发作用，把物理知识与生活实践紧密联系在一起，注意教学内容的价值取向，同时也尊重学生在学习过程中的独特体验。上课时注重学生主动性的发挥，着重培养学生的动手实践能力，在动手中发现 问题，发散学生的思维，注重综合能力的培养，有意识的培养学生的思维的严谨性及逻辑性，在教学中提高学生的思维素质。组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的学习积极性，创造良好的课堂气氛，课堂尽可能多提问，精心设问

让更多的学生处于积极思考问题的状态中，激发了学生学习的积极性和主动性。

(3)课后：认真及时批改作业，注意听取各类学生的意见，及时了解学生的学习情况和思想状况，对学习中存在的问题及时处理，我相信，只要我和学生共同努力，每天进步一点点，最终一定会取得不错的成绩的。

三、其他方面：把握听课机会。作为新教师的我们最大弱项就是课堂教学把握不好，所以，为较好的上好课我常常向老教师学习课堂教学的方法以及模式，努力探索适合自己的教学模式注重教育理论的学习，注意把一些先进的理论应用于课堂，做到学有所用。一年来，我不仅细心听好自己同事的实验课，而且抓住外出听课的机会，详细地做好笔记，学习借鉴他们的好的方法、举措，然后用来规范提升自己的课堂教学。生活中团结师生，相处较为融洽。

本人于

xx年

6月毕业于..电力学校，所学专业为发电厂及电力自动化。后分配至..市供电公司，于xx年12月7日在公司人力资源部报到至今，已年满四年，详细内容请看下文电力专业技术年终个人总结。

xxxx年期间：第一次跟随师傅参加现场实践工作，参

加了110kv高崖变电站[]110kv新添变电站春季检修工作；参加了新建10kv安定变电站的安装调试工作，安定变电站110kv部分采用先进gis室内一次设备，全站实现无人值班站；参加了10kv新添变电站技改工程工作，实现保护微机化改造；参加了35kv内官变电站、宁远变电站、阳坡变电站实行无人值

班站的改造工作；期间，一直参加其他各变电站的消缺工作。在期间工作中逐步熟悉设备和工作程序，熟悉电业安全规程中有关条文；在这一年工作中，对变电站、继电保护工作有了系统地初步认识，会合理使用常用工具和专业工具，并做好维护保养工作，正确选用测量仪表、仪器，做好维护保养工作，能正确执行电力安全规程及继电保护有关规程，会按整定值通知单整定各种继电器，能正确执行继电保护与自动装置整定通知单中的跨线连接和连片投切等各项要求措施。

xxxx年期间正值“非典”：我随工区师傅及工区领导、公司领导参加了110kv变电站新增#2主变、四条110kv线路保护装置、10kv线路保护、母差装置、低周减载装置、35kv和10kv母联备投装置安装调试工作，期间，现场有新旧设备并存现象，对保护知识有机会全方位认识。在工程验收阶段，遇到了暴雨遭遇洪水，我施工人员在公司领导带领下冒着生命危险进行抢险工作，使电力设备完好无损，本人也受到公司表扬；参加了新建110kv洮阳变电站综自设备的安装调试工作；参加了各变电站消缺工作；在这一年中，对继电保护知识有了更进一步掌握，能进行简单的继电保护整定值计算和变比计算，能看懂控制信号、测量、以及继电保护与自动装置等二次回路图，并能熟练地按图查线，判断其回路接线的正确性，能核查继电保护装置检验报告填写的正确性和完整性，能正确执行继电保护与自动装置反事故措施内容，处理回路缺陷，对发生的一般故障能调查、分析和处理。

110kv高崖变电站gis室内一次设备及其二次设备的安装调试工作；在这一年中，对继电保护工作已很大程度上掌握了技术。

xxxx年期间：参加了110kv高崖变电站、通渭变电站、变电站的旧直流系统的电池更换工作；参加了110kv渭源变电站、高崖变电站的低周减载安装调试工作；参加了110kv洮阳变电

站1 10kv线路新增、母联保护装置安装调试及投运工作，在这工作中，我在师傅的指导下，学习独立完成工程负责人应该掌握的。在这一年当中，有了独立负责一项普通工程的能力。

xx xx年，刚参加了 110kv

年各项工作的首位，这一主线使自己在这一新的一年内有更突出的表现。

在这工作的几年中，我对继电保护工作应知应会、应掌握的基础知识已掌握，对继电保护工作中遇到的诸多问题，有了一定的经验知识，在以后的工作任务中，还是继续向师傅们虚心请教、刻苦钻研继电保护知识，使自己在继电保护工作岗位上发挥得更出色。

一、个人简介

1、最高学历、毕业院校、毕业时间、所学专业情况

2、专业技术资格取得时间及聘任时间

3、外语、计算机、专业理论考试情况（或符合外语、计算机免试条件的情况）

参加工作10多年来一直该医院工作，先后在我院内科，眼科、急诊部门等多个科室工作过，积累了特别是护理方面丰富的工作经验，了解护理专业发展动态。

担任护师和护士长多年，我完全能够正确、熟练地组织和指导下级护理人员配合医生抢救本专科危重病人。能够正确按照护理程序指导临床护理工作。具有独立解决护理工作中疑难问题的能力，对工作中出现的意外事件能迅速提出措施并进行处理，能作为本专科护理学带头人，承担院内外的护理

会诊工作。

在近十几年的医疗护理生涯中，我一直视病人为亲人，心甘情愿奉献自己的青春和热情，使众多危重病人在治疗之际能得到最好的护理照顾。

有一次，某企业职工韩某肝硬化并发消化道大出血，出血量近2 000毫升，血压极低。如此危重病人抢救插管压迫止血，可能出现血喷，冒被感染之风险；作为护士长我亲自参与护理，给病人带来最好的护理照顾，最终患者转危为安。

只要病人有百分之一的希望，我都尽百分之百的努力护理照顾。一位住院的急性心肌梗塞患者，突然神志丧失，出现室颤，心脏停搏，医生立即采取电除颤，使患者恢复了心律。可是恢复之后又停，反复七次，作为护士长，不厌其烦，沉着应战，最终协助医师救治成功。而自己则累得筋疲力尽，几近虚脱。

稀罕事。有的护士闻到自己身上溅物的气味，就会大口大口呕吐起来。大家不但不嫌弃，而且十分热爱自己的职业，因为这里真正体现了爱的奉献。

2017年夏天的一个晚上，来了某校3名食物中毒的学生要抢救，医院护士不够，本来请假要离开的我，急忙加入抢救到第二天凌晨五时。在乘楼梯下班时，我眼中含泪，大家急忙询问我怎么回事，我摇摇头，忙说没事，其实我外婆过世了，我请假就是想能见老人家最后一面。我从小跟着外婆长大，感情胜过父母。当凌晨3点家人打电话给我时，我没有办法离开，因为正在抢救病人情况危急，我把天使特有的高尚纯洁的爱献给了病人，把自身的悲痛藏在心里，没告诉任何人，抢救结束，才抑制不住地痛哭起来。

作为护士长，就需要具备这种奉献的精神，同时，对全院护理队伍建设、业务技术和组织管理我也提出过积极有效的建

议。组织制定或修订本专科护理规章制度。管理本专科范围内护理的质量监督与控制工作，能及时解决关键性问题。这还得归功于我多年护理工作的锻炼，使得我具备了较强的协调、组织、人际沟通、应变、决策等能力，在国家级刊物上发表多篇论文。

三、前任职称期间的业绩

自从我2017年12月荣获主管护师资格后，就直接在内科任主管护师，历时四年时间，2017年我又调到了眼科任主管护师。在这几年里，凭着对护理事业的不懈追求，凭着各级领导的无限关爱，应该说许多成绩和荣誉伴随我成长。任职期间，我各项专业技术考核均为优秀。同时，连续几年获得“医院优秀主管护师”、全县“十佳优秀青年”、“五讲四美劳动能手”以及“院先进工作者”的荣誉称号。代表我所在科室跟随院长及主任护师，参加过多次全国性的护理医学研讨会。也多次代表医院参加卫生局组织的各类体育比赛，取得了较好的成绩。我庆幸在xx医院工作，我更庆幸总院领导给了我广阔的发展空间。天高任鸟飞，海阔凭鱼跃。在我内心深处充满了对单位xx医院的爱。一颗感恩的心常催促我加倍工作，不知所止。由于我的专业技术水平和能力得到领导的认可，2017我调在门诊任护士长，任职到现在。

四、工作业绩（护长的管理能力水平）

自从我成为了护士长，我更加努力工作了。工作中，我被吸收为国际内科护理学会委员和国际神经康复专业护理学会委员；这是对于我专业技术能力的肯定，是对我担任护士长管理能力水平提高的一种激励。

整体护理，让每个护士分管3—4位病人，24小时内完成新入院病人的病历书写，制定危重病人护理计划（按护理程序进行）。随时了解病人的身心变化，做好护理记录。在进行各种检查，试验，治疗，护理前应详细向病人说明，以取得

合作. 并做好心理护理. 开展好病人出院前护理指导工作, 出科前完成1份护理病历作为业务考核。我的一系列管理措施, 受到所在科室科主任和同事们的高度赞扬。

同时, 在急诊任护士长期间, 根据急诊室存在的护理安全隐患等问题, 我开动脑筋积极制定《急诊护理安全保障组织》、下发了《差错、事故界定标准》、出台了《护士投诉案件暂行处理办法》, 设立了《护士委屈倾诉站》。均取得了显著效果。9年按照护理部和医院总体发展目标要求 作为急诊护士长, 我把护理工作目标定格为《护理安全. 优质服务》年。并围绕着护理安全和优质服务开展典型选 代表工作。典型事迹教育人、启发人、鼓舞人。好人好事 层出不穷, 医德医风简报上表扬护士的名字明显增多, 日报晚报上不止一次的表扬到我们的护士。我还组织开展了 “护士第二课堂” 活动。为优质服务奠定更加坚实的基础; 又举办了一期卫生员、护理人员培训班, 防范优质服务的薄弱环节等工作。

五、对从事的技术工作的前景展望及设想

我申报成功, 通过我从事的技术工作, 更多的病人得

到良好的护理康复出院了, 同时, 通过我从事的急诊护士长工作, 把护士护理打造成一种文化, 使护士对于护理工作全面做到规范、有序、科学、文明。

- 1、制定《20xx年城市道路、桥梁巡查工作方案》, 以确保有效完成本处年度安排的工作任务, 制定并实行《吉首市城区道路桥梁巡查观测分工责任制》明确全组工作人员职责任务, 各负其责。从深挖职工潜能, 调动职工积极性入手, 加大巡查和维护力度, 促进道路、桥梁及市政公用设施安全的长效管护工作。

- 2、及时组织修复缺损市政公用设施, 杜绝市政设施造成的不安全事故, 确保市政设施的完好、安全、正常使用; 其中

更换、安装污水检查井、雨水井485座（套），维修人行护栏20余处共98根，更换损坏路缘石218米，及时疏通不畅排水管道985m³掏挖落水井17 28座次。

4、从4月份开始，组织人员对已提前介入对乾州经济开发区管委会将要移交管理的乾州新区城市主次干道、桥梁等市政配套公用设施进行巡查和维护工作。

5、城区南口综合整治安排和《吉首市城区人行道提质 维修改造实施方案》要求，从20xx年7月27日至9月16 日，听从领导安排组织实施口综合整治违章建筑拆除后的 渣土清运、人行道基础开挖和平整等工作。完成整平压实 人行道4 067m, 铺设人行道沙石m,挖运堆积土石方及建 筑垃圾共，基本达到人行道平整、畅通、无障碍。

6、8月份，安排人员收集城区地下管线埋设分布现状 地

2管网及电子文档资，并整理归档。目前已收集吉首供电 局、湖南有线湘西分公司、湖南省军区国防动员三级指挥 网维护中心、中国电信股份有限公司湘西分公司四家单位 现有的管网信息资料。为建立地下管网信息管理系统提供 真实、完整、准确的信息资料，从而避免施工时对地下管 线造成破坏，实现管线信息资源共享。

7、11月至12月份，按照市公用事业管理局要求，组 织人员对乾州经济开发区缺失、损坏的检查井、雨水井进 行更换维修，共更换、维修检查井65座（套）、雨水井118 座（套），清淤疏通220米下水道。排除市政设施不安全隐 患，维护维 修道路设施，取得了明显效果。

11²20xx年启动紧急预案，积极开展应急、抢险 突发性 工作6起。2月22日、3月18日、12月5日分别对 人民北路州交 警支队路段、南吉新路好吃街路面、路基突 然塌陷进行应急 抢修；10月7日、11月30日两次对城区恋 爱桥至电力桥路段

处健身坡山体滑坡做好抢险工作。

12、3月6日人民路小溪桥大桥桥面出现下沉迹象，立

即上报并实行临时封闭式交通管制、24小时观察值守。3月6日桥梁观测时，发现人民南路小溪桥靠乾州方向35米跨段拱顶部位桥面下沉明显，腹拱横墙底部有新增加纵向贯通裂缝安全隐患严重，马上上报单位领导及主管局，禁止行人、车辆通行，附近用彩旗拉设警戒线，划定安全隔离区，实行全封闭式管理，3月6日至5月12日定人对该桥梁进行24小时日夜值守、巡视、观测危桥。20xx年城市道路、桥梁、城市排水及其附属设施没有发生安全生产责任事故。

13、加大力宣传度。促进市政管理，树立市政形象，写有关道路、桥梁巡查管理工作的《市政简报》，向团结报投稿，向电视媒体介绍市政工作并接受采访等形式来宣传市政。14、对管护范围内的道路路况进行全面摸底，按照我市道路的等级、数量、破损程度及养护和维修的定额，核定养护、维修经费，上报技术组便于做好20xx年城市道路及市政附属设施维修、养护方案。

本人虽然完成了领导交付的各项任务，但任存在不足之处，在今后的的工作中，还要进一步加强政治理论和业务学习，提高业务知识水平，树立勇于思考，勇于探索，勇于创新的敬业精神，克服自身的缺点和不足，努力向前，为市政的事业尽心尽力。