

# 2023年调研信访案件工作报告(通用9篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 调研信访案件工作报告篇一

镇街处于信访稳定工作的最前沿，直接面对群众，对待群众来信来访“只办不转”，因此，认真做好新形势下的镇街信访工作，对于维护社会稳定具有十分重要的作用。xx镇党委、政府历来高度重视信访稳定工作，党委书记亲自牵头，针对当前信访突出问题，带着“当前镇街信访工作面临的难点及对策思考”这一课题，开展了一次信访稳定工作机制创新调研活动，现将有关情况报告如下。

- 1、部分上访群众信“上”不信“下”，有问题不找基层政府和具体部门，认为只有找上面的大部门、大领导才能解决问题，甚至错误的认为“进京就能解决问题”。
- 2、信“多”不信“少”，不论什么事，多找几个部门和领导反映总不会错，多多益善。
- 3、信“闹”不信“理”，不管有理无理，先闹再说，认为“大闹大解决、小闹小解决、不闹不解决”。
- 4、信“访”不信“法”，即使是典型的涉法问题，也要到政府部门上访解决。
- 5、信访处理难度不断增大。如近年来群众反映的采煤深陷区农村危房改造、非煤矿山整合、矿山放炮产生振动和污染、淘汰落后产能离厂职工的安置补偿、土地流转补偿、土地确

权、涉法涉诉案及医疗保险、养老保险等一系列现实问题，因政策性强、制约因素多、处理难度大，往往因不能及时处理到位，重复信访不断，群众因要求迫切，情绪激动，又极易出现过激行为。

6、择机上访、异常信访时有发生。如各级“两会”、重大会议召开期间上访群众增多，影响正常交通秩序和机关办公秩序的现象时有发生。如富华水泥厂改制后职工上访问题，就是典型例子。

## 二、当前xx镇行之有效的做法及成效。

“稳定工作做在先”的理念使xx镇明确了农村稳定工作的思路，在此基础上，创造性地构建了信访工作“三个一”，即落实一项基本做法、建立一条绿色通道、追求一种整体效能的格局。

### (一)落实一项基本做法。

1、重视解决好涉及政策的问题。对于各行政村、社区及有关单位在执行政策中发生的问题，督促村、社区及有关单位及时予以落实；对于政策虽有明文规定，但某些规定群众认为不合理，有意见，在新的背景下需要重新研究的问题以及群众要求合理，但目前尚无相应政策规定的问题，在努力向群众做好解释工作的同时，积极向上级有关部门反映，及时为上级决策提供依据。

2、重点调处苗头性、倾向性问题。在查办信访案件工作中，坚持对群众反映强烈的、有集体访、越级访可能以及有闹事苗头的各种因素高度重视，提前介入，及时化解各种不正常因素，维护社会稳定，为经济的发展提供良好环境。

3、设置维稳专项帐户，多渠道解决信访疑难问题。一方面，我镇在资金非常紧张的情况下，安排资金进入专项帐户，用

以解决无政策解决的闹访和缠访群众的生产生活困难问题;另一方面,多渠道筹集资金,解决经费紧张问题。如动员辖区企业承担更多的社会责任,帮助解决部分信访突出问题的涉及群众,让其工作有着落,困难有帮扶,逐渐息诉息访。

## (二) 建立一条绿色通道。

所谓的绿色通道,即镇党政领导接待群众来访工作制度。基层群众反映的问题往往涉及面广、工作难度大,为尽快解决这些问题,群众又常常要求和党政主要领导面对面交流、尽快解决实际问题的特点,对此□xx镇制定了《□xx镇党政领导接待工作程序、工作要求和责任分工的有关规定》,完善党政领导按“一岗双责”接待群众来访的新要求、新规定。

1、实行首问制,提高初信初访调处率。每一个工作日都安排一名党政班子成员和一名中层干部在信访接待室接访来访群众。对于初访群众所反映的问题,争取做到首次调处落实到位。具体方法是“三定三包”,即定办案单位,定办案人员,定结案时间;包调查、包处理、包做思想工作,做到包一案、查一案、结一案,这一做法在避免和控制群众越级上访、集体访和重复访的发生上还是有实效的。

2、实行领导包案制,有效控制“四访”现象的发生。出台《□xx镇xx群众工作实施方案》,扎实推进重大疑难信访问题领导包案制。由镇综治办牵头,对社会疑难信访问题进行排摸汇总,属重大信访问题的由党政主要领导亲自接待、亲自协调,直到问题彻底解决为止。具体来说就是落实好“五个一”责任机制(一个案件、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底);做到情况清、点子新、落实勤、结论明,以卓有成效的实际工作有效控制了“四访”现象的发生。

实践证明,建立“党政领导接待群众来访工作制度”这一绿色通道是有效的,既实现了干群“零距离”接触,密切了干群关系,又提高了基层初信初访的调处率,并有效控制

了“四访”现象的发生。

(三)追求一种整体效能。

所谓整体效能，即以镇综治办为骨干力量，整合全镇其他各部门资源，实行上下联动，优势互补。

1、整合资源，实现上下联动。

一旦发生重大群体性上访事件，充分利用和发挥现有资源的作用，对本镇各部门机构人员、设备、物资、信息等资源进行整合，进行统一指挥、调度。保证发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，争取时机、及时应对、依法调处，努力避免事件的升级和事态的扩大。

2、优势互补，追求整体效能。

追求“整体大于部分之和”的社会工作效应。重视综治办工作人员之间和其他部门的优势互补，提高综治工作的整体效能：一是及时将全镇的维稳信息通报相关部门和人员，使相关部门和人员及时了解，并明确各自的责任；二是每处理一件重要的信访事项时，都要召集有关人员集中进行研究，做到集思广益；三是每一项重大维稳工作任务完成以后，综治办都要作好总结，使每个人都能看到自己在工作中的成绩和问题，及时总结经验、吸取教训。

三、进一步提高我镇信访工作成效的对策。

当今世界，不断深化的改革以及工业化、城镇化进程加快必然会产生新的社会问题、新的社会矛盾，这一切都迫使镇党委、政府要认真面对、慎重解决。

(一)在稳定工作中要渗透人文精神。舍得花时间、化精力去耐心、仔细地做群众说服、引导工作，真正从内心尊重群众。

在化解矛盾的过程中，发现形式上的“无序”和情绪上的“偏激”是目前农村基层群众群访的主要特点。这就要求我们在执行稳定的工作制度中体现人文要求，渗透人文精神，针对性做好安排，以接待人员和接访地点的“有序”安排和沟通对象人数的合理要求去克服“无序”；以领导出面和一张笑脸、一杯热茶去化解“偏激”。“本着解决问题要热忱”，实实在在地对待上访群众，不以“拒绝”对待“无序”，以“简单”对待“偏激”，做到不厌其烦，用一把钥匙开一把锁。

(二)在稳定工作中要体现“统战”思想。基层社会组织形式的变化使群众参加生产和生活的方式发生了重大变化，社会的转型使人群的原有结构发生了变化，也使得影响基层稳定工作的因素呈现出多样性和复杂性。因而，做好农村稳定工作的办法也要多样化。为此，我们在发挥组织自身正面“主流”作用的同时，注意整合各种社会资源，调动一切积极的社会因素，尽量做到快速、及时、有效地解决具体问题。

(三)信息掌握注重“下、早、准”。“下”，即是依靠基层一线干部，村、居一线干部与群众生活在一起，关系密切，人头熟、好办事，便于信息掌握。“早”，即基层干部由于生活空间优势，发现苗头性问题早，便于及时报告信息。“准”，即准确掌握稳定对象的生产生活情况，便于对症下药解决问题，化解矛盾。因此，我镇不断充实一线干部力量，调整、尊重、重用与群众关系密切、有本领、能办事的村干部。

(四)重视发挥中坚力量的作用。基层信访综治工作经常处于紧张状态，随时都有新任务、急事情，经常遇到难度较大的信访工作，调处要求又比较高。这种“紧、新、急、难、高”的特点，要求工作人员具有默默奉献、团结协作的“孺子牛”精神。因此，要配强配好做稳定工作的“三强”干部：一是主体意识强，主动承担工作，当某一工作出现“空挡”时，每个同志都能主动到位；二是协作意识强，主动配合帮助，

一旦遇到重大信访事件，都能主动放弃休息，按时到岗到位；三是奉献意识强，知难而进，默默奉献，任劳任怨。

当然，稳定工作是一个动态管理的过程，需要广大干部群众不断创新方式方法，从依法解决群众合理诉求着手，减少信访问题增量，逐步化解存量，促进改革、发展、稳定的和谐统一。

## 调研信访案件工作报告篇二

近期，本信用联社按照《“抓合规、防案件、保廉洁、促发展”主题实践活动细则》要求，结合信用联社下发的典型案例的通报，对案件防控积极开展了讨论与学习，参照制度认真查找问题，深入挖掘残留在自身的陈规陋习。通过近段时间的学习教育，本人对案件专项治理工作重要性和必要性有了更深的认识，现将本年度对案件防控学习的体会通报如下。

一是防患意识不强，疏于管理。

近年来，大部分信用联社注重了业务开展，忽视了案件防范，一手硬一手软的现象得不到彻底改观，尤其在基层信用社，任务至上，片面追究几项主要业务指标的考核，不重视内部管理、安全教育和责任意识，甚至欺上瞒下或走过场形式学习。

二是员工法纪意识差，疏于教育。

农村信用联社点多、面广、线长，绝大多数员工身处最基层，长期以来，规范化、制度化的思想教育开展不够，员工重视实际，视思想教育为形式、为空谈，认为在各自网点内的人低头不见抬头见，思想教育无意义，久而久之，员工思想道德水准、法律法规观念得不到净化和提高，遵纪守法的自觉性和防腐拒变能力差，大多凭个人的良知做工作，谈不\*\*尚的人生观和价值观。

三是稽

## 调研信访案件工作报告篇三

构建我区稳定和谐的社会环境

在全区05年信访稳定工作会议上的报告

同志们：

这次全区信访稳定工作会议的主要任务是：总结去年工作，分析目前形势，部署今年任务，动员全区党政组织励精图治、开拓进取，全力做好新形势下的信访稳定工作，努力构建我区和谐稳定的社会环境。下面，我重点讲三方面问题。

### 一、2004年全区信访、政法稳定工作的基本情况

2004年，全区共受理群众来信来访n案次，同比增加n案次，其中集体访n案次□n人次，同比增加n案次，个体访n案次，同比增加n案次；全年共发刑事案件n起，破案n起，破案率n%□受理治安案件n起，查处n起，共打击处理各类违法犯罪人员n人。群防、群治组织发挥了应有的作用，确保了全年未发生有影响的重特大治安刑事案件和其他灾害事故。这些成果说明，我区环境是安全的，社会是稳定的，我区是值得创业者信赖和能使百姓安居乐业的一方热土。

在过去的一年里，全区信访、政法稳定工作，在市委政法委、市委、市政府信访办的正确领导下，我区政府紧紧围绕改革、发展、稳定的工作大局，一方面抓经济的超常发展，另一方面重点抓影响稳定的突出信访问题，通过采取特殊的工作体制、工作措施，充分调动、整合各职能部门工作力量，为维护全区、乃至全市的稳定做出了努力和贡献。我区也因此被评为市委、市政府2004年度信访稳定、综治工作先进单位。这里

面凝聚着广大干部职工的艰辛和汗水。在此，我代表我区党委、政府向关心、支持我们的市委、市政府领导及辛勤工作在维稳战线上的广大干部职工、公安民警，向你们为我区稳定工作做出的贡献表示最崇高的敬意和真诚的感谢！

2004年我区主要做了以下几项工作：

（一）立足长效，加强体系建设，为信访稳定工作提供强有力的组织保证。

2004年是我区“五年快发展”的重要一年，经济工作能否按照既定目标取得超常快速发展，关系我区未来的长足发展，而良好的社会稳定环境是经济工作和社会事业全面发展的前提条件和重要保障。一是我区党政班子成员正确认识形势，正确处理发展与稳定的关系，充分合理的摆布各项工作。在坚持发展为第一要务的同时，正确认识因发展而触及到的利益群体所引发的各种矛盾，如---等，能够认真调查研究，分析论证，从全局高度理清思路，找准突破口，强化工作措施，使许多牵涉群众面广、操作难度大的工作得到顺利实施，并取得实效；二是强化体系，完善机制，努力构建稳定工作长效机制。我区已建立了自上而下的信访稳定工作体系，逐步建立健全了稳定工作一系列规章制度，建立了信访稳定为依法行政、科学决策参谋服务的工作制度，提升了信访工作的站位，为信访工作注入了生机，同时也使信访稳定工作逐步向规范化、制度化、法制化迈进；三是身体力行，为群众解决实际问题。全年，通过领导接待日直接解决各类问题n件；通过召开各种协调会议，协调解决各种疑难复杂问题n件；通过落实责任、领导包案、采取特殊的工作办法，不仅有效的解决了一些问题，而且在我区营造了良好的党群、干群关系，受到了群众的赞誉。

（二）综合运用多种措施，集中解决一批群众反映强烈的热点、难点问题。



办结息访n件，办结率、息访率均为100%。在专项整治活动中，我区建立了联席会议制度，对重大疑难信访案件召集相关职能部门共同商议，集体决策。使一批问题得到及时有效的解决；四是通过信访听证，法律约束的办法，遏制上访势头、规范信访行为。去年10月市专项治理办对我区拆迁上访问题的听证会，不仅对上访问题进行了政策封口，同时也消除了一些上访人继续上访的思想，有效遏制了上访人屡次进京重复上访的势头，对上访人无理缠访，滞留、冲击我区政府机关的行为进行了有效制止，通过维护法律的尊严，扭转了信访无秩序状态，促进了我区良好社会环境的形成。

### （三）创新思维，踏实工作，努力开创信访稳定工作新机制。

一是按照上三级关于“人要回去、事要解决”的工作要求，我区建立了进京访接续工作站，强化了接访、调处、分流各环节的工作，明确了责任分工，规范了接待处置工作，切实起到了稳定情绪、缓和矛盾的作用。通过严格执行首办负责制，规范了接待处理、电话投诉、督察督办、结案归档等工作流程，明确了谁接访谁负责，跟踪处置，直到结案息访的工作原则，提高了接访工作质量和效率；二是通过强化信息上报反馈制度，设置基层信息员，全年共收集上报各类信息n件，不仅使信访问题得到及时有效的协调解决，而且由于信息准确，超前工作，有效防止了越级上访，避免了社会影响的产生；三是在社会面上，我们积极调处各类纠纷n起，调解率、调解成功率均为100%，保证不出现矛盾激化，不出现民事转刑事案件，以某街道为例，民事纠纷已由去年n起锐减至今年的n起。一年来，共对n名两劳释解人员进行联合帮教工作，采取多种方式，使其实现就业，既解决了生活问题，又对防止重新犯罪起到了积极作用。

### （四）夯实稳定工作基础，加强信访稳定机构和队伍建设。

为加强信访稳定工作，使其适应我区经济发展的需要，我区

党政班子形成共识，通过建立、完善工作体制，加强软、硬环境建设，提升稳定工作站位，发挥信访稳定工作机构职能作用。一是结合特殊工作体制，专门成立了综治委，在综治办、维稳办、选派和配备了熟悉业务、政治素质强的干部和同志，加强接待处理及协调指导工作。二是我区各业务职能部门均设置了专兼职信访工作人员，专门负责接待处理本系统本部门信访问题，形成了自上而下的信访工作系统，做到了出现信访问题有人管、有人做，使信访问题按照所属类别、性质有始有终得到跟踪处理。三是通过建立学习培训制度，强化责任意识，逐步锻造信访干部岗位意识、大局观念，树立吃苦耐劳，甘于奉献的工作精神，使信访干部队伍素质化、专业化。四是我区在信访稳定工作上舍得投入，不仅建立信访稳定基金，还为信访机构在办公设施、硬件配备上努力创造条件，使信访工作职能作用得到充分发挥。

### （一）企业转制、村屯拆迁引发的矛盾

国企改革不断推进，企业人员并轨，建设新城，这些转变，从长远看，将给我区人民带来莫大的利益，但房屋拆迁后，由于思想保守、文化素质偏低等因素影响，人们在没有正确认识到将来会从转型中受益匪浅之前，危机感加剧，行为容易出现偏激，正常的上访可能转化成极端行为，且容易被别有用心的人利用，造成暂时的、局部的不稳定。

### （二）社会治安形势不容乐观

我区地理位置属于城边，外来人口混杂，并且日益增多，社会治安状况将会越来越复杂，治安、防范工作压力增大，综合治理工作任重而道远。

## 三、2005年我区信访稳定工作的总体安排

根据目前的形势和任务，2005年我区信访稳定工作总的指导思想是：以邓小平理论和三个代表重要思想为指导，深入贯彻

全市信访稳定工作会议、市政法工作会议精神，紧紧围绕“工业年”活动这一中心，以贯彻落实国务院新《信访条例》为主线，以解决实际问题为核心，以依法规范信访秩序为手段，以规范化、制度化、法制化建设为方向，深入开展大排查大调处工作，全面做好集中处理信访突出问题及群体性事件第二、三阶段的工作，努力实现全区信访稳定、综合治理形势的进一步好转，积极为我区振兴发展创造和谐稳定的社会环境。

根据上级要求，结合我区实际，今年信访稳定工作的主要目标是：

1、确保四无：无越级到省、进京非正常访，无围堵市委、市政府的过激上访行为，无产生重大社会影响的群体性事件，“法轮功”无出区滋事事件。

2、确保完成五个指标：市交办案件结案率达100%，重点人包保率、监控率达100%，矛盾纠纷调解率95%，成功率90%以上，法轮功人员转化率达100%。

围绕上述目标，我们重点要抓好以下几方面工作：

（一）以“先进性”教育活动为契机，进一步强化政治责任感，从大局出发，开创信访稳定工作新局面。

一要强化政治意识，增强做好信访稳定工作重要性的认识。要从实践“三个代表”，坚持立党为公、执政为民，加强党的执政能力建设高度，从维护稳定工作大局，构建和谐社会高度，深化对新形势下信访工作重要性的认识，进一步增强政治责任感。提升和发挥信访工作的地位、作用。牢牢把握密切党和政府与人民群众的联系，维护群众的合法权益，保持社会稳定这三项基本任务；二要强化大局意识，就是牢牢把握信访工作服务于发展这个第一要务，把信访工作放在我区工作全局中思考，放在大发展、快发展的背景下谋划，放

在我区各项社会事业蓬勃发展的实践中推进，实现抓信访、促稳定、保大局；三要强化责任意识，就是要牢记为民宗旨，发扬务实作风，坚持依法办事，认真负责地协调解决群众的信访问题，达到信访案件“件件有着落，事事有回音”的要求，以饱满的政治热情，务实的作风，带着感情和责任做好信访稳定工作，全面提升工作定位，努力开创信访稳定工作新局面。

（二）深入学习贯彻新《信访条例》，努力建立信访工作新秩序。

《信访条例》的修订和颁布，是建立信访工作长效机制的重要标志，必将进一步推动信访工作规范化、法制化建设。我区将围绕上三级国家机关贯彻《信访条例》的总体要求，具体抓好三项工作。一是要全面做好《信访条例》的学习培训工作。力争5月份前对全区各部门主要领导、分管领导、信访工作人员全部培训一遍。进一步提高依法正确处理人民内部矛盾、就地解决问题的能力水平；二是要加大对《信访条例》的宣传力度。我区将通过印发宣传提纲、办宣传栏、配合市搞大型宣传活动、开展知识竞赛等多种形式，广泛宣传《信访条例》，让广大干部特别是领导干部明确自己所担负的责任，使信访干部熟练运用条例开展工作。通过宣传，让群众了解信访工作的基本程序，引导群众以理性合法的形式表达利益要求，解决利益矛盾；三是要认真研究落实《信访条例》配套措施。各部门要围绕强化“三个责任”，完善受理、办理信访事项的程序，及时调整和改进工作方式和方法，形成与新《信访条例》相适应的工作运行机制，努力推动我区“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序。

（三）加强督查交办工作力度，切实解决信访突出问题。

一要抓好交办案件的办结工作。对上级联席会议交办的信访突出问题，要坚持依法按政策办事，做到既解决实际问题又解决思想问题，坚决把上访群众稳定在当地。对新发生的信

访突出问题，要及时交办，并通过督办采取有效措施，解决在初信初访阶段；二要发挥联席会议制度解决实际问题的能力。对重点、疑难信访问题及时召开联席会议，认真研究，依法集体决策，真正发挥政府主导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治的信访协调作用，及时化解一些矛盾问题；三要继续落实重点案件领导包案制度。对群众反映的突出问题及领导做出批示交办的信访事项列为工作重点，逐级包保落实责任。对领导干部包保案件实行“一岗双责”，加大解决问题及维护信访稳定工作力度。

#### （四）加强信访信息综合分析研究，当好决策参谋。

一要进一步加强信访信息工作，不断提高其时效性和质量。紧紧围绕我区的中心工作，对收集到的问题和建议，进行综合分析研究，精心提炼、归纳、整理，善于透过现象看本质，透过一般发现矛盾的症结，并提出处理意见和建议；二要注重对信息的深度开发，综合分析力求“精”、专题调研力求“深”、定向跟踪力求“准”。有针对性地开展调查研究活动，注重调研实效，对现实中遇到的问题进行理性思考，切实把问题搞清楚，把问题分析透彻，形成有情况、有分析、有建议的调查报告；三要注重总结推广典型经验，尤其对信访稳定工作的新思路、新进展、新成效，要及时报告。力求解决某方面问题、完善某项政策、推动某方面工作。跟踪改革和社会发展实践，体察和了解民情、民声、民意，关注掌握社会动态，及时反映倾向性、苗头性和典型性问题，为领导进行科学决策、调整工作部署服好务、做好参谋。

#### （五）创新工作机制、加强信访干部队伍建设，努力提高信访工作能力和水平。

一是配合市搞好信访信息系统联网工作。要抓住机遇、加大投入，有计划，有步骤地抓好信访信息化建设；二是根据《信访条例》要求，不断创新工作方法。组织机关专业人员、法律援助人员、社会志愿者共同参与，综合运用多种办法，

依法、及时、合理的处理信访问题；三是以提升站位，提高能力，转变作风为要求，加强信访干部队伍建设。通过提高站位，使信访干部善于从政治的全局的高度分析问题，增强政治敏锐性和政治鉴别力，增强工作主动性和创造性。通过提高能力，加强信访干部队伍建设，更好地适应新时期信访工作。通过转变作风，及时就地认真解决群众实际问题，在抓具体促深入、抓重点带一般、抓典型促提高上下功夫，从根本上杜绝、减少信访问题发生。

同志们，面对新形势、新任务，我区信访稳定工作繁重而艰巨，让我们大家以高度的政治责任感，饱满的工作热情，扎实有效的工作，努力做好2005年信访、政法稳定工作，为构建我区和谐社会和经济事业全面发展做出新的更大的贡献。

## 调研信访案件工作报告篇四

1、认识不到位。一些乡镇片面的认为外贸出口对地方交税少，对当地财政贡献小，考核时又不显政绩，错误地把出口退税理解成由地方财政承担，不能从大局出发，缺少大经贸意识，看不到外贸进出口对地方所带来的全方位、长远性影响，对外贸出口重视不够，热情不高，不鼓励当地出口发展。

2、由于我县优惠政策、硬件环境等和沿海发达地区以及我东部市区存在差距，企业为追求利润最大化，把所生产产品供货或结转外地出口，造成我县出口外流。

3、受金融危机影响，部分企业生产尚未恢复正常。由于去年以来的金融危机影响，造成部分企业停止减产，客户流失，影响了全县出口规模扩张。

4、资金短缺，尤其是流资匮乏，是全县所有进出口企业所存在的共性问题，特别是以出口农副产品为主的企业，时效性比较强，资金使用比较集中，因资金不到位货源收购不上来，

导致到手合同无法执行，困扰企业再发展。

5、部分企业仍在走代理出口的路子。我县的很多木制品生产企业因生产规模偏少，只能通过外地代理公司代理出口，由于只供货不自营，企业得不到真正的实惠，在让代理商代理的同时，把大部分利润和奖励政策都让给了对方，我县企业只相当于对方的一个加工厂。

以上问题如不能及时得到解决，将会严重影响我县外贸进出口的发展。

1、作为衡量一个地方对外开放发展水平的一项主要经济指标，应从根本上引起重视，应把该项工作提升到一个应有的高度，进一步解放思想，树立大经贸意识，从长远出发，抢抓机遇，狠抓该项工作落实。

2、要一方面加强内部环境的整顿改造，使各职能部门切实转变职能，增强服务意识，扎实工作，对阻碍外贸进出口发展的单位和个人，要从严处理，决不姑息。另一方面积极营造良好的外部环境，搞好外贸出口工作的配套工程建设，降低出口成本，为企业外贸出口打开一条“绿色通道”。

3、要建立和完善外经贸促进机制，加大政策扶持力度。结合我县实际情况，设立外贸发展基金，奖励对出口创汇做出杰出贡献的企业、创汇能手和促进外贸出口发展的单位和个人。

4、要继续加快培育我县的多元化出口主体，狠抓对外贸易经营者备案登记工作，挖掘潜力，扩大外贸企业队伍，增加新的出口增长点，宣传动员企业早日进行备案登记，尽快开展进出口业务。切实抓好招商引资工作，今天的外商投资企业就是明天的出口亮点，这也是做好我县对外贸易可持续发展的一条有效途径。

5、要抓好特色商品出口，加快科技产业化步伐，科技兴贸，

协调有关部门对我市一些有竞争优势的商品，辅以政策支持、培育，以点带面，变优势为胜势，充分利用现有优势、出口政策，搭造各种平台，为企业走出去创造条件，尽快实现科研成果与产业发展的结合，形成贸易优势。

6、充分利用我县丰富的农业、畜牧业和劳动力资源发展加工贸易和再加工深加工出口，努力做好我县加工贸易转型升级工作，宣传用足用活高科技产品出口政策，促进技术改造项目的实施，培训各种技术性人才，努力争取各项研发基金、中小型企业国际市场开拓基金和各项技改贴息等，进一步优化出口商品结构。

以上建议要求我们必须统一思想认识，协调好对外开放各部门、各环节、各方面的关系，打造一个宽松的经营环境，齐心协力，诚心诚意为企业做一些实事，让更多的外来企业来我们这里发展，同时留住我们的企业在本地发展，变供货为直接出口，变潜力为实力，进一步促进我县全方位、宽领域、深层次的对外开放，促进对外贸易的健康快速发展。

## 调研信访案件工作报告篇五

赤峰市牧民主要分布在阿鲁科尔沁旗、巴林左旗、巴林右旗、克什克腾旗、翁牛特旗和敖汉旗共6个旗、18个苏木镇、351个嘎查村中，牧民总户数7.1万户、总人口27.1万人，劳动力总数13.1万人，从业人员12.2万人，其中有10.1万人从事农牧业，有2.1万人从事二、三产业。全市牧区耕地面积140万亩、草牧场面积4600万亩。\*年全市牧民人均现金收入3739元。\*年以前，赤峰市的牧民人均纯收入一直高于农区，由于近几年牧民收入增幅减缓，从\*年开始牧民人均收入已经落后于农民，\*年牧民人均纯收入为2625元，比农民低209元。

赤峰市牧民人均占有的草牧场资源与全区牧区平均水平差距很大。据自治区农调队抽样调查资料显示：赤峰市牧民人均占有草场面积为169亩，仅为全区牧民人均1119亩的15%。由



于草场面积少，限制了牧民的养畜规模，加上牧区种植业基础差、从事二三产业的劳动力人数少等因素，使得目前赤峰市牧民的收入水平大大低于全区水平。\*年，赤峰市牧民人均纯收入为2127元，仅相当于全区牧民平均3526元的60%，人均现金收入为2828元，仅相当于全区牧民平均6539元的43.3%，牧民人均存款为589元，仅为全区牧民平均1992元的29.6%。

## (一) 贫困现状

由于赤峰市牧区经济发展相对缓慢，牧民收入水平低，目前赤峰市牧区和牧民贫困问题仍然比较突出。\*年底，全市牧区351个嘎查村中，人均纯收入1500元以下的贫困嘎查村为198个；未解决温饱的贫困人口为7.02万人，占牧区人口总数的25.9%；大大高于全市14.3%的贫困面；牧区温饱不稳定的低收入人口为9.22万人，占牧区总人口的比例为34%，也高于全市21.1%的比例。另据市农牧局多经站统计资源显示，目前全市牧区尚有9184户牧民是无畜户，占总户数的13.4%，无畜户人均纯收入仅相当于全市牧民人均纯收入的48.4%，绝大多数无畜户的人均纯收入低于自治区核定的牧民最低800元生活保障线。

## (二) 贫困原因分析

1、牧区基础设施建设滞后。由于自然的、历史的原因，牧民居住非常分散，通路、通电、通邮、通广播电视、通自来水等基础设施建设成本高、难度大，导致牧区的基础设施建设严重滞后。目前，全市牧区351个嘎查村中，仍有267个不通电话，44个不通汽车，46个不通广播电视，280个嘎查村牧民没有自来水，7.1万牧户中15%的户不通电，40%的嘎查村没有卫生室。

2、部分牧民因经营规模萎缩而返贫致贫。赤峰市牧区主要分布在科尔沁和浑善达克两大沙地，由于草牧场资源不足，长期以来牧民为了生存和发展，不是超载过牧，就是大面积开

荒种地（目前赤峰市牧区人均耕地已经超过农区达到5.08亩，而人均水浇地只有0.81亩），这两种掠夺式的生产方式所造成的结果就是对草牧场的严重破坏，牧区草牧场沙化、退化面积越来越大，畜牧业生产规模萎缩，部分牧民家庭成为无畜户或少畜户，由此出现大量的返贫致贫人口。

3、因病、因教返贫现象比较严重。由于牧区医疗卫生条件差，牧民的患病概率相对较高，而对于一般的牧民家庭而言，主要劳动力一旦患上比较严重的疾病，就会因完全或部分丧失劳动能力和支付学生的医药费而返贫致贫。另外，牧区居住分散，多数牧民的孩子从小学开始就要采取寄宿制上学，一名高中生一年的费用支出一般在8000-10000元左右，一名初中生也要4000元以上，这对没有多少积蓄的牧民家庭来说，学生上学的费用只能靠大量出卖牲畜来支撑，有的甚至卖掉种畜和基础母畜等重要生产资料，造成家庭生产经营规模迅速萎缩而返贫致贫。如克旗达尔罕乌拉镇巴彦都胡木嘎查，162户牧民中，近两年，就有10户因病返贫，有20户因供高中以上学生读书而致贫，这两类反贫致贫户占该嘎查占现有贫困户总数的40%。

4、思想观念陈旧，生产方式落后。目前，多数牧区贫困嘎查村仍然采取靠天养畜，自然放牧的传统生产经营方式，牧民饲养的牛、羊仍以当地土种为主，胚胎移植、牛羊冷配技术、饲舍育肥、饲草料加工青贮等先进的畜牧业适用技术在贫困牧区还没有得到广泛推广应用，畜牧业的生产经营效益很低，由于思想观念陈旧、生产方式落后、科技含量低，直接影响到牧民家庭经营收入的快速提高和贫困牧民脱贫致富的进程。

牧区贫困问题已经成为赤峰市扶贫开发工作的重点和难点，如果不下大力量尽快帮助他们解决牧区和牧区的贫困问题，将会影响到全市全面建设小康社会总体目标的实现。

（一）高度重视牧区扶贫工作。根据《内蒙古自治区民族区域自治法》和《中国农村扶贫开发纲要》的要求和贫困牧区

实际，切实把牧区扶贫作为扶贫开发工作的重中之重。把对牧区集中扶持列入各地“十一五”扶贫开发规划中，并制定牧区专项扶持计划。在认真调查摸底基础上，对牧区贫困户作进一步分类，把有经营能力的贫困户和没有经营能力的贫困户分别建档立卡，前者列入扶贫开发对象，后者列入救助对象。对建档立卡的贫困户扶持对象，采取有针对性帮扶措施。

（二）对牧区扶贫实行倾斜政策。一是积极协调，整合各类农口资金向贫困牧区倾斜，适当加大投资强度。二是整村推进、劳动力转移培训、产业化扶贫、移民扩镇等重点扶贫项目确保覆盖一定比例的牧区贫困嘎查村。三是加大牧区的社会帮扶力度。安排领导干部扶贫联系点和单位定点包扶嘎查村和干部帮扶贫困户时向牧区倾斜，同时积极组织牧区养殖大户、富裕户开展结对帮扶贫困户活动。

（三）根据贫困牧区资源特点，确定不同扶贫模式。各地在多年的牧区扶贫实践中，探索出了很多成功扶贫模式值得推广和借鉴：一是水浇地开发扶贫模式。如翁旗东部、右旗东部、阿旗东南部沿河两岸牧区，可以充分利用当地水资源丰富优势，对原有中低产田进行改造，搞好以稻田开发为主的水浇地建设项目，力争为每一贫困人口建设2亩高产稳产田。二是家庭五配套小草库伦建设模式。科尔沁沙地地下水位比较丰富的牧区，可大力推广“水、草、林、机、窖”家庭五配套小草库伦建设模式，为每户贫困牧户建设一处20-30亩左右的家畜家庭五配套小草库伦，扶持贫困户走以农养牧、种养结合的路子。三是家畜改良扶贫模式。水源条件差的干旱牧区坚持以草定畜。在帮助贫困户搞好草场围封改良的基础上，大力引进优质种畜和基础母畜，尽快淘汰劣质土种牲畜，使贫困户通过发展高产、优质、高效畜牧业实现稳定增收。四是劳动力输出转移扶贫模式。在水资源和草牧场相对匮乏而劳动力比较充足的牧区，在对剩余劳动力开展职业技能培训的基础上，有计划地组织劳务输出，使贫困户通过劳务收入实现脱贫解困。五是异地搬迁移民扶贫模式。对草牧场退

化、沙化极为严重，已经不适宜人类居住的贫困牧民应采取异地搬迁的方式进行扶持。

第四，加大科教扶贫力度，努力提高牧民整体素质。一是切实加强牧区基础教育，通过国家扶持和社会帮扶等形式，确保牧区适龄儿童按时入学，完成九年义务教育；二是结合实施扶贫项目和劳务输出对青壮年劳动力开展农牧业适用技术和职业技能培训，提高贫困农牧民适应市场经济能力。三是切实加强牧区社会化服务体系建设，为牧民推广各种农牧业适用技术、改变传统生产经营方式提供有效服务和技术支持。四是引导和教育贫困牧民克服等、靠、要思想，树立自力更生、奋发图强的创业精神。

第五，切实加强牧区基础设施建设。结合国家实施西部大开发和振兴东北老工业基础战略契机，加快牧区基础建设步伐，尽快解决贫困牧区的通电、通路、通话、通邮、通广播电视等“五通”及人畜饮水困难问题，为牧区经济发展和贫困牧民脱贫解困打下坚实的基础。

## 调研信访案件工作报告篇六

信访，是指公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门反映情况，提出建议、意见或者投诉请求。本站小编为大家整理了一些法院信访工作报告，希望对你有帮助！

一、提高认识，统一思想，努力营造大信访工作格局面对严峻的涉诉信访形势，我院领导班子和全体干警不是埋三怨四，止步不前，而是审时度势，迎难而上。积极在提高认识，统一思想上下功夫。通过对全国、省、市信访工作电视、电话会议及中院信访工作会议精神的学习、宣传和贯彻，努力强化干警的全局意识、忧患意识、严格执法意识和信访工作做得好坏的得失意识，增强做好信访工作的责任感、压力感和

使命感。做到从思想上解决问题，实现信访工作人人有责任、人人有担子。形成全院上下，全区上下，全市法院系统上下信访工作一盘棋的工作格局。为实现上述目的，我们采取“五个一”的具体办法进行教育和实施。一是明确一项任务。通过对信访形势的理性分析和中央对信访工作政策的把握。向干警明确提出，做好当前的信访稳定工作，是我们搞好审判工作的前提和保证，是一项重中之重的艰巨任务，必须全员参与抓紧抓好，回避不得，更放任不得；二是算好一笔细帐。就是算好信访工作好坏的得失帐。从身边上访老户给法院造成的人、财、物损失，具大精力损失、形象、声誉损失诸方面加以分析和评价，引起干警的共鸣；三是构筑一道平台。我们积极与区政法委沟通和协商，在共享信访工作信息的同时，主动参加区委组织召开的区周一信访(更多精彩文章来自“秘书不求人”)联席例会，协调涉诉信访案件的处理，积极参与区委安排的赴京、省信访接待月和区领导信访接待日，接待和处理我院的信访案件。同时加大与区人大的沟通和联络，主动接受监督，每月联络一次，形成制度。通过这些措施，构筑了互通信息，分工合作，上下左右联动、齐抓共管的信访工作平台，克服了我院孤立处理信访问题的被动局面，促进了石龙区法院大信访格局的建立；四是划分一份责任。按照信访工作“谁主管，谁负责，分级负责，归口办理”的原则，以及《信访条例》、信访责任倒查制的规定，归口管理、责任到人，违者必究，究者必果；五是确立一个目标。即通过不懈努力，实现我院信访工作“一大一小”的工作目标。

## 二、建立健全信访工作机制，有序开展涉诉信访工作

建立健全信访工作的长效机制，是做好这项工作的核心，我们一是进一步调整充实了以院长为组长的信访工作领导小组，常务副院长分管立案信访工作，加大协调力度，并明确了分工合作和责任承担方式，开展日常工作，以组织统领人；二是层层签订了信访目标责任书，量化、细化责任，以目标衡量人；三是实行信访领导小组例会制度。每周一上午召开，听取

案件汇报，研究部署一周信访工作，从未间断，继续坚持周二院长接待日制度，并实行随时接待、随时转办，落实首问负责制，用制度约束人。及时处理了一大批初信初访案件，信访当事人比较满意；四是制定了我院信访工作实施细则和处置突发性事件预案，从人力、物力、财力上给以保证。一旦有突发性事件发生，院领导、庭长、承办人、车辆、资金能够立即到位，尽管我院财力十分有限，人员少、车辆少。今年以来从未因组织人员、资金问题、车辆问题影响信访案件的处理，这个绿色通道是敞开的，也是十分必要的；五是落实错案责任追究制度。认真学习了中院错案责任追究办法，区委政法委信访责任倒查制的规定，并依据自身特点，制订完善了我院的追究办法，上述机制的建立和完善，有力地促进了我院信访工作的有序开展。

### 三、突出工作重点，狠抓各项措施落实

涉诉信访成因复杂，千头万绪，事后处理难度很大，要做好此项工作，决不能头痛医头，脚痛医脚，必须统筹兼顾，突出重点，全面推进。

我们一是把好源头。即从立案、审查、受理、开庭、调解、判决、送达以及优质服务，强化法官职业道德各环节，各方面入手，用相应有效的制度进行规范和约束，使所判决的案件经得起检验，尽可能减少因重实体，轻程序等原因形成的信访。同时，至关重要的是把好立案审查关，对法律、法规没有明确属于法院受案范围的或法律法规规定的可以受理但主要应先由政府有关部门解决的，或司法解释规定不宜受理的，以及因企业改制对政府行为不满已经形成集体上访的，村委会、村民组在职权范围内所行使的利益分配，维护了大多数群众利益极少数村民不服的等等，我们把住立案关，不予立案，并做好当事人思想工作，引导其通过其它途径解决问题，坚决避免乱诉乱立现象发生。避免立案后束缚住我们自己，造成信访案件；二是注重调解。首先是重视大调解，即加强与村委会、办事处、司法局、公安派出所等调处部门的

沟通，加强联络，互通信息，共同做好民调工作，把大批民事纠纷化解在基层。其次是抓好我们诉讼过程中的调解，调解率达到70%以上，以调解的方式定纷止争。例如上半年我院有近10起普通交通肇事案均以调解方式结案，同时，我们还对个别贫困当事人进行帮扶工作，如贫困上访户陈三元，80高龄，儿女不孝，生活十分困难且年老多病，我院动员全体干警捐款4500元，为其购买了房屋。陈感受了温暖，表示彻底息诉息访。稳定息诉效果十分明显；三是加大督促力度。主要措施是信访案件一旦被登记造册，就紧紧盯住不放。立即明确主管领导和责任人，每周一例会上院长坐阵，跟踪问效，研究制定措施，督促落实，定期结案，这一制度受到区政法委很高的评价；四是宽严并举抓信访。宽，即对有序来访的群众在态度上要宽、要热情，要认真听取他们的诉求，并千方百计解决他们的问题。严，即对接待人员要求要严，对当事人要做到进门热情，走有答复，接待有记录，查时有档案。对无理缠访，越级闹访的坚决依法打击。如田石头无理上访一案。田从xx年开始上访，一访就是几年，先后到市中院、市人大、市政法委、省人大上访，该案经一审、二审及省、市人大调卷复查，均认定案件处理没有问题，且省院下访工作组复查后认为田属无理缠访，应予制止。在做了大量工作无效并先后三次从省人大信访接待处接回后，田仍上访不止。我院于今年四月份报区政法委同意，由公安局对田石头夫妇实施了行政治安拘留，现田不再以我院违法办案上访，已停访息诉。这也是平顶山市法院系统第一起对法院涉诉缠访闹访个案，通过政法委协调，依法交由公安机关打击的案例。案例简报被市中院转发各基层法院交流和学习；五是加大执法力度，缓解执行难。今年以来，我院制定了加大执行力度，规范执法行为实施意见，并多次开展集中执行，处理了一批老大难案件。特别是对已经进入执行程序的信访案件，院长李光亲自过问，给执行局定任务，定措施，定时间，穷尽执行手段，限期结案。并多次听取汇报，接见当事人，监督快审快结。院长的关注和支持，使执行局全体执行人员开展执行工作的信心足了，胆子大了，工作局面随之打开。如今年7月，申请人樊辉来院要求执行其丈夫交通事故死亡赔偿费12

万元，因肇事司机和车主双双被判刑，家庭无实际履行能力，此案执行非常困难，而樊辉多次找区主要领导哭闹，随时可能赴京上访，区政法委也多次督办，我院执行局同志利用各种关系，连续工作五个昼夜，苦口婆心说服车主亲属(个体煤矿矿主)筹款12万元给予兑付，终使这起按常规执行无法执结的疑难信访案件得以执结;六是加强与区委、政府的信访信息沟通，对重大信访案件或有集体上访苗头的案件，我们每周二在区联席会议例会上汇报，努力争得区委的支持，并由区涉诉信访工作组督办协调解决。区委对我院的信访工作给予了高度关注和支持。如五七集团破产改制一案，198名职工联名并聘请律师起诉破产清算组，要求支付三金。五七集团系几十年的老煤矿，且198名职工均为农民，无劳动合同，没有档案，缺乏证据，案件一旦受理，审理无据。在我院没有受理的情况下，职工集体到区委、政府上访，并多次选派代表到中院要求立案，在中院立案庭的支持下，我们及时向区委重要领导汇报案情，区委召开了由区委书记、区长召集的专题联席会议进行研究，并最终决定由区劳人局受理并裁决或协商处理，消除了一起重大集体上访案件。实践证明，突出工作重点，多头并举，上下联动。

今年以来，在处理涉诉信访工作中，我院涌现出了一批象执行局、民一庭、立案庭长刘国华，调解能手宋继宏等先进庭室和个人，他们为石龙区法院的信访工作付出了辛勤汗水，取得了喜人的成绩。他们在平凡工作中所体现出的无怨无悔、乐于奉献的精神，殚精竭虑，严谨务实，服从大局的工作作风;公正无私，严肃执法的工作态度感人至深。正是由于我们有一批这样的庭室和同志，石龙区法院才取得了今年稳定的信访形势。

我院涉诉信访工作虽然取得了一些成绩，但还存在许多薄弱环节，如在制度建设方面与中院的要求和兄弟法院相比，还有许多不健全的地方，还有许多需要学习的东西。个别干警的责任意识还不强，新的涉诉信访案件还时有发生。处理疑难信访案件的办法还不多，需要进一步实践和探索等等。在



今后的工作中，我们将努力予以克服。在初步形成的大信访格局下，以“”重要思想和科学发展观为指导，发扬求真务实，连续作战的作风，学习先进，总结经验，记取教训，把我院的涉诉信访工作做得更好、更有成效，使之不断迈上新台阶。

**\*\*市法院**紧紧围绕“公正与效率”工作主题，以构建和谐社会为目标，在工作中进一步解放思想、更新观念，不断创新工作方法，健全信访工作机制，强化信访工作管理，加强信访工作力度，妥善处理各类信访案件，努力化解社会矛盾，着力构建涉诉信访防控一体化工程，进一步完善院长接待日制度，信访工作呈现初访结案高、接待质量高、群众满意率高和重复信访率低、越级上访率低、集体上访率低的“三高、三低”良好局面。

1、健全和落实首问接待责任制、日常接访和节假日接待制度，全天候接待涉诉信访。

在新建综合审判大楼的值班室设立信访接待处，节假日不休、二十四小时安排专人负责信访接待工作，热情接待每一位来访当事人、对每一件信访件进行认真登记、回复、转办、督办。

2、改革完善院长接待制度，零距离倾听群众呼声。

实行从周一至周五，由院长和四位副院长轮流接待来访当事人，形成天天都有院长接访、天天都是院长接待日的接访工作机制。

3、在大厅设立值班点，建起法官与当事人、律师的隔离带。

案件当事人、律师来访，由值班法警直接通知法官助理到办公楼一楼大厅接待。案件审理前，法官不得与当事人和律师见面，建立起法官与当事人、律师之间的隔离带，杜绝“人

情案”、“关系案”、“金钱案”的产生。

#### 4、以优质的服务取信于民。

要求接访人员增强服务意识，在工作中使用文明礼貌用语，坚持热心接待、耐心倾听、诚心解答、真心办理的“四心”方针，规定凡因工作态度不好、工作不负责任、解决信访案件不力而引发上访的将严格追究责任，坚决杜绝有访不接、久拖不复、敷衍应付、态度生硬、作风粗暴的现象，运用说服教育、耐心引导和热情服务的方法，及时、合理地依法处理和答复群众反映的问题，努力减少重复信访和越级上访。

\*\*市法院通过进一步解放思想、更新观念，创新工作方法，加强涉诉信访工作规范化、制度化建设，着力构建涉诉信访防控一体化工程，完善院长接待日制度，彻底解决了群众反映的“门难进、人难找、事难办”的问题；建立起了法官与当事人、律师之间的隔离带，有效防止了金钱案、关系案、人情案的发生；更加充分地关注诉讼群体的司法需求，满足诉讼群众的合理愿望，为辖区群众提供更加优质、高效、便捷的法律服务，进一步彰显了司法人文关怀。

这一举措得到来访群众和案件当事人的一致好评，得到了上级领导的充分肯定，同时也形成了以立案庭为中心，各庭室、各部门各司其职、密切配合、上下联动、齐抓共管的大信访格局，出现了“人人关心信访、人人参与信访、大事小事有人管、矛盾不上交、问题解决在本院”的良好信访工作局面，形成了和谐有序的信访秩序，促进和谐社会建设。

#### 一、领导重视，真抓实干

一是正视现实，增强做好涉诉信访工作的政治责任感。我院是涉诉信访案件较多的单位，面对多年来形成的十多起诱因多样、案情复杂、调处艰难的涉诉信访重点案件，我们深感责任重大。为扭转涉诉信访工作的被动局面，维护社会稳定，

我院多次召开党组会议和审委会会议，分析形势，剖析原因，研究具体解决措施，从讲政治的高度把处理涉诉访工作摆上重要日程。二是明确责任，落实任务。按照上级有关要求，将所有重点案件分解给每位领导，要求必须做到亲自接访劝返，亲自研究不息诉罢访的原因，亲自进行协调处理，确保所包案件彻底解决。三是加强督促检查，促进责任落实到位。为改变领导包案中只动嘴不动手、假包虚包的问题，我院制定了领导包案责任制和院领导带班值周制，每月都定期听取情况汇报，制定彻底解决问题的措施，检查督促工作落实。每周轮流安排院领导带班值周。同时，按照责任倒查的要求，对解决问题不力的案件责任人进行通报，确保了大多数重点案件经过包案领导艰苦细致的工作而息诉罢访。如，邓电平案和余珍秀案均为院长谢华云包案，该二均已彻底化解，两案的当事人感激涕零地出具了息访承诺书。

## 二、以案结事了为目标，从源头息访

(一)、抓好立案关，以疏化访。对法律、法规没有明确属于法院受案范围的或法律法规规定的可以受理但主要应先由政府有关部门解决的，或司法解释规定不宜受理的，以及因企业改制对政府行为不满已经形成集体上访的，村委会、村民组在职权范围内所行使的利益分配等等，做好当事人思想工作，引导其通过其它途径解决问题，避免乱诉乱立现象发生。

(二)、建立健全信访问题排查机制，对信访问题尽早发现尽早解决。具体做法：1、在院内对所立和所结案件每月进行一次梳理，从中发现问题苗头。2、对已结案件勤下基层排查问题。

(三)、建立健全涉诉信访风险评估机制，引导办案庭局、办案人员在办案中主动预防和化解信访问题。如把其所办案件是否发生信访问题及发生率与其年度绩效考核及评先评优挂钩；对其在办案中排查问题是否有力进行奖罚，如其应排查出来而未排查出来，日后又发生信访问题的，除罚款外，还要

取消其评先评优资格;对其在办案中是否积极配合立案信访部门化解信访问题实行奖罚。

### 三、抓好联动调解，以调息访

一是实施速裁机制整合资源，短平快调解纠纷，息诉率达到98%，形成与村委会、居委会、司法局、公安派出所等相关社会联动化解矛盾，提高调解率;二是抓好判后释法，以明释访。要求100%公开宣判，100%实行主审法官亲自向当事人双方送达法律文书，听取当事人对案件审理及判决结果的意见，将判后释法纳入宣判的明确要求，使胜败皆明;三是抓信访解决，以效定访。例如：院里有三个赔偿案件进入执行阶段后，因被执行人无可执行的财产而未能将赔偿标的款执行到位，考虑到申请执行人生活确实困难，院里分别给予他们一定数额的司法救助金，平息了他们的激动情绪，使原本要带生活用品到法院住下来闹访的当事人放弃了闹访的念头。

### 四、建立科学长效的工作流程

在具体操作上，建立三级工作机制：(一)、一级机制。对在排查中发现的苗头，成立以带班值周院领导、该案所属的分管院领导、庭(局)长、案件承办人及分管信访工作的院领导、立案庭庭长、信访专干为成员的工作组，提前做疏导防范工作，如出现小信访问题，及时解决，如出现较大问题，上升二级机制解决。(二)、二级机制。对已经在本市内信访尚未到省进京访的上访案，由信访专干写情况汇报和建立台账，由院长确定包案领导和责任人，确定解决时限，并成立以包案领导、各相应分管院领导、庭(局)长及责任人、立案庭庭长、信访专干为成员的工作组，制订方案，谋划措施，做矛盾化解工作，如出现大的信访问题，上升至三级机制解决。(三)、三级机制。对已经到省、进京的信访案，成立以院长亲自担纲的工作组强力化解。工作组以院长为组长、分管信访工作的院领导和分管发生信访问题的案件所属的副院长为副组长、各带班值周院领导及原案件所属庭(局)长、立

案庭庭长、信访专干及原案承办人为成员，进行信访稳控及矛盾化解工作。工作组研究对策，制定工作预案，即分工到人责任到人，又通力合作。

## 五、做好网上申诉信访和视频接访工作。

按照最高法院和省高院关于开展远程视频接访联通测试的紧急通知的要求，我院认真协调落实好远程视频接访联通工作，已实现了与最高法院、省高院及市中院的视频接访网络联通。设置了专用远程视频接访室，固定办理场所，完善了相关设备，明确了联络人员和技术保障人员，加强人员培训，完善办理流程，在上级规定的期限内实现了正常运转。根据最高法院和省高院的精神，最高法院视频接访的“进京访”不计算在进京访总量中，省法院视频接访的“到省访”也不计算到省访总量中。对有到省进京访苗头的上访人，今后要积极引导尽可能的争取通过视频方式接访，以减少到省进京上访量。

## 六、解决涉诉访的经验和教训

1、紧紧依靠区委领导和人大、政府的监督支持。涉诉信访是十分复杂，调处难度大的突出问题，紧紧依靠区委的正确领导和人大、政府的有力监督支持是扭转被动局面有力保障。一要按照区委、政府的统一部署，抓好措施的落实，确保重点案件妥善调处，及时化解。二要及时将法院处理涉诉信访工作中遇到的实际问题和困难向区政法委汇报，主动与政府沟通情况，提出妥善解决的建议，按照区委和政府的具体部署攻艰克难，及时调处化解一批重点案件。三要与属地党政机关相互配合，及时做好调处和稳控工作。

2、坚持以人为本。要按照有理推定的原则，对每起案件深入研究分析上访的诉求，找准上访的原因，理清是非曲直。对有理访或合理部分，要加大解决力度，采取司法救助，人文关怀等措施，促使上访人息诉罢访。

3、提高司法能力。一是努力提高案结事了的能力。在处理案件中，按照调解优先的原则，能诉讼调解、执行和解的案件尽最大努力进行调处，减少因对裁判不服引发的新访。二是努力提高减少质量瑕疵的能力。一些涉及上访人的案件虽然实体处理没有错误，便由于办案人工作作风不端正，工作不负责任，出现案件质量瑕疵，引发上访。要严格审判管理和监督，从细微处入手，最大限度减少质量瑕疵。三是增强处理复杂矛盾的能力。前题是要坚定信心，克服厌战情绪，攻坚克难，为处理复杂矛盾奠定坚实的思想基础。要把执法的法律效果与社会效果相统一，增强预防涉诉访的警觉性，采取有效措施防止新访发生，尽快使老访息诉罢访。四是增强程序引导能力。要通过程序引导，使上访人从访为诉，减少越级上访和非正常访发生。

4、落实责任制和追究制。要按照信访责任制的要求，坚持一把手负总责，谁主管谁负责，谁办案谁负责，把重点案件的责任落到实处。要严格落实信访责任追究制，对工作不负责任，违法裁判等原因引发的信访问题坚决追究政治责任和经济责任，增强责任人的危机意识。

### 1、从源头上消化和遏制涉法信访问题力度不够

个别干警没有充分认识涉诉信访工作是一项艰难而复杂的工作，大局意识、司法为民意识、责任意识不强，切实把信访工作贯穿到审理案件的每个环节，稳定当事人情绪，及时化解矛盾工作力度不够。办案人遇有信访苗头的案件不能及时汇报。对有闹事苗头的信访案件，信息不畅通，沟通不及时，没能把信访事件消除在萌芽状态。

### 2、对处理信访问题增加的法院负累估计不足

多数上访者情绪激烈、言行偏激，违法行为时有发生。有些人为了达到个人目的，以各种手段对法院施加压力。他们串联、聚集，穿状衣，下跪、哭诉，静坐，围堵法院和其他国家机

关大门，拦截领导干部车辆，围攻法院工作人员，严重干扰了人民法院和其他国家机关的工作秩序，影响社会稳定。以各种手段相威胁，谩骂、攻击甚至伤害接访人员。这些人虽经各级各部门耐心地反复做工作，但仍屡访不止，已成为一大社会问题。他们耗费了法院大量人力、物力、精力，使正常信访工作受到很大干扰，同时极大地增加了法院在处理信访问题工作中的经济负累。

### 3、对无理闹访、缠访人员制裁力度不强

未能坚决制裁违法信访。对无理访，数年缠访的分析原因，理性处置，耐心劝其息诉的同时，对没有达到个人目的而无理取闹，蓄意煽动，抵毁法院形象，诽谤法官的无理上访人的依法制裁不及时，对其他无理上访人没能起到警示作用。

## 调研信访案件工作报告篇七

### 环保信访工作报告大全

**【导语】**面对日益增多的环保信访，怎样做好基层环保信访工作，是基层环境保护工作者每天面临的问题。以下是东星资源网整理的环保信访工作报告，欢迎阅读！

#### 一、提高意识，坚定做好信访工作的信心。

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我深深懂得到信访工作的重要性。信访工作必需以最广大人民群众的基础利益为标准，突出对人民群众讲情绪，所有为了群众，所有依靠群众，坚持党的群众路线，深刻群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共福气。信访问题绝大部分关联人民群众亲自好处，属于人民内部抵触。我们党是全

心全意为人民服务的党，咱们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有艰难、有请求，就一定向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄托厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、懂得社情民心的窗口，对保护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实际，摇动了在做好信访工作的信念。

## 二、认真学习，尽快进入工作角色。

要想做好信访工作，只有真诚和热情是远远不够的，还须要加强本身学习，熟悉和把持有关信访政策和法律法规。招待室的工作很复杂，没有时间学习，我放弃了平时本人的爱好，利用业余时间，认真学习了《中华人民共和国信访条例》、《省信访条例》和其它相干法律法规。在学习中遇到不懂或不懂得的地方，虚心向同道们求教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短时光内便进入了工作角色。我加入接待了群体上访、动迁补充上访、换届选举上访等区多少个影响较大的群体上访事件。这些上访人数多，情形庞杂，有的是拖了好多年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认真做好记录，并且热心、真挚地向他们阐明，同时宣传党的相关政策，和谐相关部分领导当真处置，确保了事件不进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在纷纭的事件中驾驭工作的能力，使我受益匪浅。

## 三、真诚接待，切实解决来访干部实际问题。

听取反映的问题时耐烦，不厌其烦；

处理问题时细心，不专横武断；

对“叫骂型”的，敢于忍受，甘做“出气筒”；



对“用心叵测型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。

#### 四、爱岗敬业，严格要求自己。

我十分爱惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，仍是其它工作，我都失职尽责，认真干好，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在这段时间里，信访办这个群体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，也从他们当中学到了好的传统和作风，在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。在信访工作中，我留心廉洁自律，认真实行核心有关廉政的各项划定，珍重手中的权力，深感肩上的任务，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。通过这段时间挂职锻炼，收获良多：做为一个党员干部，岂但要认真学习“三个代表”重要思想，更重要的是在实际工作中要踊跃践行，时刻把人民群众的基本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树破正确的权利观、政绩观，做到决定、谋事合乎人民的根本利益。通过锻炼，增强了我的公仆意识，提高了我的领导艺术水平和驾驭复杂局面的才干，也使我的组织协调才能得到提高，更加融洽了与上级领导跟相关局部的工作关系，为我今后发展工作发现了有利条件。诚然在工作中得到了锻炼跟提高，然而按照党和公民的恳求还有很大差距，主要觉得到实际功底不厚，引导工作教训不足，这些都是我今后应该加以改进和进步的，我将在新的工作岗位上连续求真求实，开拓翻新，把全部身心投入到做好本职工作中。

#### 一、切实加强领导，为工作创新发展提供坚强组织保障

其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的领导责任体系。

#### 二、积极开展矛盾排查，努力从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查8次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷109起，特别是全国、全省、全市两会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解等作用，切实解决群众合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。4月9日晚，彭某在南湖游路附近发生车祸事故意外死亡，肇事车逃逸，家属情绪悲痛激愤，强烈要求政府承担侦破、赔偿责任。得此信息后，工委委员、管委会副主任胥棉桃高度重视，先后二次主持召开协调会，在胥主任的努力下，此事已妥善解决。另外，我们对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

### 三、努力健全工作制度，切实提高信访事项办理效率

坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导督办，各责任领导主动深入地接待群众或现场办公。

#### （二）积极开展联合接访、集中整治等工作。

全区各级各部门共开展联合接访15次，集中整治7次，专项督查10次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。5月11日以来，通海路管理处北港村彭平对政策性拆迁不配合，一家老小5人带生活用品连续3天吃住在管委会领导办公室。因与彭平的要求未达成一致，劝导工作无效。4月13日下午，管委会副主任胥棉桃进一步做工作，彭平离开办公室。4月14日上午9点，信访局局长熊振扉组织相

关单位召开协调会，下午1点基本达成一致意见。在解决信访问题的过程中，我们严格坚持依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，能够解决的，限期解决，对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。对群体性事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督促责任单位解决问题。

#### 四、努力落实工作责任，切实解决信访突出问题

近年来的实践经验表明，责任落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。

（一）认真落实领导包案。按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，在处理信访问题上，我们坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制（包掌握情况、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难）。4月28日上午11点30分左右，中南大市场太阳坡仓库发生特大火灾，22家存放在太阳坡仓库的货物化为灰烬，造成较大损失，管委会副主任严若鹏正在包案处理。现在，全区有23件包案件正在积极办理中。

（二）切实解决群众合理诉求。3月5日，金凤桥管理处梅子柿村胡四秀等20多名群众就征地拆迁补偿及安置房问题到市人大打着横幅闹访，信访局及时与武广指挥部负责人联系并多次做工作，耐心解释有关政策，对群众提出的合理诉求积极想办法解决，群众十分满意。截止目前，我们已协调解决了康王乡任检四等残疾人要求低保、五保金打卡发放、三荷乡陆金荣计生并发症要求补偿、xx民工向尾等要求兑现所欠民工工资、康王乡茶苑村李勇军要求落实粮食直补金、三荷乡珊桥村周继兴要求解决征收青苗补偿等67个信访问题。

（三）积极开展“信访积案化解年”专项治理工作。今年，

我们正在积极开展“信访积案专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等4个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理责任落实，争取有效杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

## 五、努力加强长效机制建设，切实提高工作整体合力

（一）建立健全信息分析机制。健全和完善区、乡、村三级信息报送网络，确保信息传递渠道畅通，及时、准确、全面、有效地报送信访信息，特别是涉及可能引发大规模集体上访和群众性事件的苗头性、倾向性问题，按规定及时报告并超前做好工作。4月30日6点多，中南市场22家受灾经营户集资2万多元，组织亲戚朋友200多人，开着15台货车，制作了12条横幅，再次封堵市政府大门，对这次集访行动，管委会有关部门早已掌握信息，在6点左右，管委会副主任胥棉桃组织公安、信访、社管等单位人员40多人到市场做化解工作，工委第一书记樊进军、工委书记欧江平、管委会主任王雨田亲自到现场做群众工作，组织研究部署化解工作，管委会副主任胥棉桃、严若鹏带领信访局、社管局工作人员自始至终坚守接访，想尽千方百计做劝解工作，由于信息掌握准确，事件得到很好的处理。

（二）建立健全综合协调机制。充分发挥各级党委、政府的主导作用，充分发挥信访联席会议和信访部门的综合协调作用，充分发挥各相关部门的职能作用，进一步健全上下联动、左右协调、运转高效、综合整治的工作机制，进一步整合社会管理资源，形成做好信访工作的强大合力。4月17日，通海路管理处八字门村退伍安置对象高某意外死亡，亲属10多人到区、市集访。亲属认为高某的意外死亡与开发区未及时安置有关。事情发生后，区工委书记欧江平对此事予以高度关

注，管委会副主任胥棉桃、涂克成十分重视，几次组织信访局、社管局、民政局等部门负责人共同协调，明确各单位工作责任和任务，加强横向联系，将事件圆满解决。

（三）综合开发利用信访信息资源。提高分析研判水平，增强工作的预见性和针对性，牢牢把握工作主动权。4月22日，康王乡艾家村原对越参战军人任华湘到省上访，要求提高参战补助标准。管委会主任王雨田、副主任胥棉桃带信访局、民政局等单位负责人到省劝返，工作受到市政府肯定。

（四）建立健全督查工作机制。我们积极发挥联席会议的作用，切实加强对信访工作的督促检查和工作指导，把督查督办工作贯穿于转办交办、责任落实、问题解决、结案反馈的全过程，目前，已落实督办件14件。

## 六、努力加强干部队伍建设，切实提高信访工作能力

我们坚持把政治建设摆在首位，着力提高信访干部队伍的业务能力，工作水平，努力建设一支高素质、“复合型”的信访队伍，按照干部素质由“专门型”向复合型转变的要求，加强业务学习培训，使广大信访干部熟悉和掌握党的方针政策、国家的法律法规，掌握办理信访事项、解决信访问题的基本程序和方法措施。从政治、工作、生活上关心信访干部，充分调动干部的积极性、主动性和创造性，解决信访干部的实际问题，努力建设一流的班子、一流的队伍，以一流的作风、一流的工作、一流的业绩，成就一番事业。

一、加强环境信访工作的领导，全力提升调查处理能力环境信访反映了人民群众的呼声。

努力加强环境信访队伍建设，努力化解集体和越级上访；

不准把矛盾上交，不准袖手旁观，不准督办不力，不准查而无果。

## 二、强化服务宗旨，改变工作作风。

当年竣工项目33个，实际执行验收33个，验收率100；

对实现达标排放的38台矿热炉准予继续生产，并对其环境治理设施加强现场监督，确保实现稳定达标排放。四是在特定阶段采取特定措施，做到预防为主，防患于未然。针对我市危险污染源逐渐增多，群众反映强烈的状况，在全市范围内开展了对危险废物、废弃化学品及存在污染隐患的工业企业的调查、摸底、建档工作。建立了对危险污染源日常监察机制，并制定了《乌海市环保局防范和处理群体性事件工作预案》、《处置突发性环境污染事故应急预案》和《处置突发性环境污染事故责任追究暂行规定》，并组织全局学习、观摩了xx市环保局环境污染应急演练的影象资料，为我市开展这方面的工作奠定了基础。今年7月，市政府拨款130万元为我局购置功能更加完善的环境污染应急监测车，配备车载空气质量自动监测设备一套、水污染快速监测仪分析一台、测定放射源的快速监测仪一台，另外还配有车载发电机、防护服、化验分析台以及车载通讯系统，使我局的应对突发环境污染事件的能力有了较大提高。针对我市各工业园区污染企业的特点，我局已经收集整理了对环境污染事故应急居民自我防护宣传单，并准备向工业园区周边居民发放，提高居民应对突发环境污染事件的意识，减少事故危害。为进一步加强全市重点源的环境监管，我局于11月完成了对全市重点源调查建档工作，并制定了《乌海市环境保护局重点源环境监督管理责任制》，对重点源明确了责任人和责任内容，使全市重点源管理有章可循。可能降低危险污染源污染引发的环境信访案件。五是严格执法，将未按期履行的环境违法行政处罚案件申请人民法院强制执行。在执行过程中，与法院密切配合，联合办公，被处罚当事人、法官、环保三方公开对话，即坚持了执法的严肃性，又做到以理服人，所处理的案件无一例上访，避免了信访事由的发生，收到了很好的效果。

### 三、解决人民群众关心的环境热点难点问题。

经济的发展，一方面促进了社会的进步，另一方面，带来了许多难以回避的环境问题。

在关停取缔期间及时向市委、市政府上报相关信息。此次关停取缔工作平稳进行，未出现群体性和突发性事件，按督查组的要求完成任务。——20xx年8月18日我局接到黄河工贸公司（千钢地区）电话举报，从8月13日开始陆续有xx的3辆货车拉运一些废矿物质进入千钢地区，将废矿物质倾倒在千钢采矿区附近，并雇用4名人员将废矿物质运往山上的一座废井内，可能存在环境安全隐患。接到通知后，我局立即组织有关人员前往事发地点，调查了解到，货车拉运的是核工业部xx勘查院采集化验用的部分放射性废料和部分化学试剂、药品、电子元件，数量大约有40多吨。经卫生防疫部门和市环境监测部门进行初步监测，放射性物质超标严重，对环境构成威胁，存在安全隐患。我局立即将这一情况向市委、市政府、自治区环保局和国家环保总局反馈信息，引起了上级领导的高度重视，自治区环保局和国家环保总局分别于8月17日和8月20日抵达我市调查处理。8月20日，国家环保总局就核工业部xx勘查院（xx217地质大队）向我市倾倒部分放射性废料事件组织xx自治区环保局、xx自治区环保局、乌海市人民政府、乌海市环保局、海勃湾区公安分局、黄河工贸公司（千钢地区）、核工业部xx勘查院等有关单位在召开了会议，会议决定核工业部xx勘查院（xx217地质大队）尽快将所倾倒的低放射性废料拉回xx。8月28日12点，核工业部xx勘查院（xx217地质大队）已将于8月16日拉运到我市的40吨1688袋低放射性废料清理完毕，并经我局和黄河工贸公司（千钢地区）有关人员现场检查后，运往xx境内。至此我市圆满处理了这一污染事件，保证了我市的环境安全。

针对中高考期间建筑施工噪声和社会娱乐噪声扰民信访的实际，我局及早下发了《关于加强中、高期间环境噪声管理》

的通知，并开展“绿色护考”行动，实行24小时值班制，加大对建筑施工工地和饮食娱乐业的监督管理，避免扰民事件的发生。——今年突出的城区污染问题是北方联合电力乌海热电厂。从4月份热电二期试生产以来，反映粉尘污染的举报不断，所接到举报电话近百个，最多两天是10月17、18日，同一举报多达68多次，市民为保护自己的环境利益，纷纷向政府、媒体，向各级环保部门举报，成为今年全市人民最为关注的污染问题。就此问题，我局成立专案组，向热电厂提出整改意见，要求热电二期实行排污日报制，将设施运行情况，违法排污原因每日以书面材料形式上报。11月9日市人大就此问题调研，热电厂领导明确表示，目前采取降温减尘方案，采暖期结束后，对两台机组实施大修，大修后烟尘排放将达到环保部门标准要求。12月初，该厂召开了乌海市热电厂二期工程静电除尘器改造方案评审会。会议邀请目前国内在除尘器领域享有盛誉的7名专家进行评审。经过专家评审，热电厂现有电除尘器不能适应实际情况，达不到设计要求和排放标准，评审组认为：现有除尘器只做局布改造，不能满足排放要求。因此，评审组建议，对预除尘进行完善改造，对于二级除尘，由现在的电除尘改造为“电-袋”组合式除尘。为确保改造后的效果，改造工程要做到科学合理和充分考虑现有场地和设备以及脱硫时烟尘温度低（78度）、烟气含湿量大，脱硫设施出现故障时，烟气温度高（180度）等实际情况，确保改造后除尘器安全可靠的运行。热电厂的除尘改造工作在采暖期结束后，就将开始。

#### 四、加强信访队伍建设，努力适应新形势下的信访工作。

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环境信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，我们一是为了维护保证社会稳定，我局开通了“12369”环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度，依托“12369”及时解决群众关心的热点环境问题□20xx年我局共接待群众来访17次，环保系统处理信访案件390件（不包括同一污染案件重复举报），其中市属79件，乌达



区77件，海勃湾区98件□xx区87件，办结341件，向市综合执法局转发49件，处理率100%，办结率96%。办理市人大建议、市政协提案6件，办复率100，满意率100，见面率100。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平。先后在执法部门开展了行政执法年活动、转变环境监理作风年活动和行政执法效能提高年活动，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，通过参加信访培训班，强化爱岗敬业意识，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。四是把环境信访纳入“两节”、“两会”期间全局工作重要日程。成立了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，分管副局长和纪检组长担任副组长，局各科室和直属事业单位负责人为小组成员，形成了分级负责，归口管理，人人参与的信访工作格局。同时，在此期间安排全体职工进行24小时值班，以确保能够及时处理环境信访案件。

五、存在问题和下一步工作打算。

二是全市互动、联动环保信息网络未建立，亟待解决；

三是上访群众直接找领导增多。这些问题的出现已经开始影响着我市环境信访工作的进一步发展，因此我局在下一步工作中，将始终从“保护环境就是维护人民群众的根本利益”出发，努力改进和加强环境信访工作。

在下一步，我局一是要认真探索新形势下信访工作的规律、特点。在此基础上，立足新的实践，进一步完善我们的工作思路，充实我们的工作经验，把我们的工作水平、工作质量再提高一个层次。二是进一步加大队伍建设，切实提高信访工作水平。三是加大信息调研和信访宣传力度，有效提高信访工作透明度。四是加大案件查办力度，确保信访渠道畅通。

我们坚信，有市委、市政府和自治区环保局的领导，有市信

访局的正确引导，有各有关部门的配合，有人民群众的支持和拥护，我市的环境信访工作一定会取得更好的成绩。

描写很仔细。

信访工作报告

环保工作报告

信访工作汇报

信访证明

信访工作总结

## 调研信访案件工作报告篇八

按照“多予、少取、放活”的方针，继续坚持城乡统筹的原则，扩大公共财政覆盖“三农”的范围，积极推进社会主义新农村建设，与此同时，积极推进农村综合改革，逐步建立起农村义务教育经费保障机制、覆盖城乡的卫生财政体系、服务农村与农民负担监管新机制、农民基本公共服务体系等，进一步巩固农村税费改革成果，努力构建城乡一体化发展新机制。

主要是通过继续深入预算管理制度改革，规范财政资金分配、支付、使用管理，强化预算执行监督，形成预算编制、执行和监督相互分离、相互制约的公共财政监督管理新体制。

铜陵市现有地方金融基础薄弱，资金供求结构渠道不畅，资金融通能力较差。一方面大量企事业单位的闲置资金被存放在国有商业银行，受国家宏观调控政策影响，条件与额度限制较多，另一方面民营企业与中小企业发展资金又严重不足。

因此，要适应国家宏观调控政策，积极争取国家各类商业银行对铜陵经济发展的支持，同时要加快财政担保事业发展，改善融资条件，增强地方融资能力，促进个体私营经济、中小企业发展，充分发挥财政资金“四两拨千斤”的效应。

项目是经济增长的支撑，加快项目建设，特别要重视两个问题：一是要积极做好项目协调服务工作，搞好人性化、人情化招商，增强亲和力，赢得好口碑。二是要根据国家产业政策和国内外产业转移重点，做好项目储备，充实完善项目库。抓住这个关键，有了项目建设，才能保证经济发展与财政收入的协同增长，才能实现财政经济与社会各项事业发展的长远目标。

三产的基本贡献一是解决就业与地方营业税收入，二是可以增强城市的发展功能。加快发展三产，当前可以重点考虑：一是大力发展现代物流业。市政府可统一出台物流企业税收奖励政策，吸引国际、国内知名第三方物流企业进驻铜陵，以提高物流服务水平，拓展物流市场，增强对周边地区的辐射功能，有利于增强地方财力。二是大力发展科技服务业。建议建立内外包服务区，将国内外知名it软件设计、建筑工程设计、城市规划设计、监理、会计、审计等服务公司吸引进驻，承接本地业务、辐射外地服务，增加地方收入。三是深入推进金融保险业、贸易服务业、城市旅游业、会展业以及教育、文化和卫生等现代服务业发展。

一是实行房地产税收一体化工作。利用财政契税征管信息平台优势，在财政契税征收窗口统一征收（代征）房地产转让环节的营业税以及城市维护建设税和教育费附加、个人所得税、土地增值税、印花税、耕地占用税、契税等一系列与房地产交易转让环节相关的各地方税种，能有效地避免此类税收的流失，切实增加地方财政收入。二是加强税种之间的征管调控。比如对企业所得税的征收管理。对企业税前列支的房产税、土地使用税、车船使用税、印花税等，应足额缴纳或计提。这样既可防止企业虚增利润，也可直接增加地方税

收收入，符合税法政策要求。

一是要加强税收征管。在行业上重点加强对建筑业、房地产业、餐饮服务业、货物运输业税收稽查工作；在纳税主体上重点加强对集贸市场、个体工商户的征管工作；在税种上重点加大对房产税、土地使用税、土地增值税、车辆使用税等小税种的征管力度，做到应收尽收。二是要依法减免税收。税务部门要认真贯彻《税收征管法》，加强税收减免审批程序，堵塞税源流失漏洞，从而把经济增长的成果切实体现在税收的快速增长上来。

依法加强预算约束，严格控制一般性财政支出，大力压缩会议费、招待费、出国考察培训经费等，努力节约财政资金，配合实施事业单位收入分配制度改革。积极支持城乡社会治安防控和安全生产工作，提高财政应对公共安全的保障能力。加大对环境保护、城市建设的筹资力度，加大环境污染治理力度，努力促进人与自然、经济与社会协调和谐发展。

加快以改善民生为重点的社会建设，着力保障和改善民生。按照“学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、残有所助”的目标，重点加大在教育、卫生、文化、就业再就业、社会保障、职工廉租房、生态环境、节能减排、社会治安等方面的投入，并努力在体制机制建设上下功夫，推动加快建立改善民生的长效机制，努力推进基本公共服务均等化，让广大群众共享经济发展成果。

大力推行“以钱养事”服务方式改革，切实转变乡镇政府职能。继续推进和深化“乡财县管”和“村帐乡管”改革，积极化解乡村债务。围绕社会主义新农村建设，继续加大财政支农和农业综合开发资金的整合力度，支持农业产业化龙头企业、农民专业合作社发展，促进现代农业发展。加强农村信息服务和资源整合，继续完善面向农民服务的全程代理模式，不断提升农村“一站式”服务水平，推行“一线实”工作方式。建立村级组织经费保障机制，保证村级组织正常

运转，不断增强基层政府提供公共服务的能力，促进农村经济和各项社会事业健康发展。

加大财政对科研与科技进步的投入力度，建立健全有利于自主创新和科学发展的财税激励机制。加大对科技创新人员的鼓励和支持力度，努力培养一批具有较强创新能力的科技人才队伍。围绕加工制造业和装备制造业，选择一批最具成长性的企业给予重点扶持，不断提高其原始创新能力、集成创新能力和引进消化吸收再创新能力，帮助企业提高自主创新和核心竞争能力。积极支持中小企业发展，努力服务全民创业。大力支持物流业和现代服务业发展，用好用活专项资金。积极争取支持循环经济发展和环境保护的财税政策，促进资源节约型和环境友好型社会建设，实现经济发展方式转变，促进经济社会又好又快发展。

继续推进和深化财政管理改革，加强财政管理制度的落实和检查工作，努力巩固财政管理年活动成果。继续深化财政国库管理制度改革，积极实施国库集中支付网上申报、网上支付工程。加快“金财工程”建设，逐步完善财税库横向联网工程。积极开展编制国有资本经营预算工作，加快建立国有资本经营预算管理制度。全面加强财政机关效能建设，自觉接受人大、政协和社会监督，不断提高财政部门依法行政、依法理财的能力和水平。

## 调研信访案件工作报告篇九

能禹镇是xx冬早蔬菜的主产区之一，全镇6300多户农户，每年种植冬早蔬菜10000多亩，蔬菜外销量达20000多吨，蔬菜收入占全镇农民人均收入的70%以上，是农民收入的主要来源。

为提高群众对发展无公害蔬菜生产的认识，把群众的传统生产观念转变到无公害生产的认识上来。能禹镇采用广播、录像等宣传媒体以及召开群众会的方式，广泛向群众宣传无公害蔬菜生产的意义、生产规程和要求，宣传市场对无公害农

产品的需求和检测制度。同时，抓住州农业局在能禹镇搞试点的机遇，积极邀请州县农科部门的科技人员深入到7个村委会，召开群众会、团员会、种植大户和科技示范户等会议，向广大群众进行无公害蔬菜生产知识的系统宣传和科技培训，提高了群众的认识，激发了群众发展无公害蔬菜生产的积极性和主动性。

为切实提高干部对无公害蔬菜的认识，提高干部服务群众、指导生产的能力。镇党委、政府多方邀请懂科技、精通生产技术的科技专家，对全镇干部进行集中学习培训，并将生产环节的措施要点，禁用农药的名称、种类等技术资料印发到干部手中，督促干部加强学习，做到能熟记、会运用。通过培训，有效提高了干部服务生产、服务群众的能力。

发展无公害蔬菜，禁用高毒、高残留农药是重点。为此，镇党委、政府一方面号召农户认真清理家中留存的禁用高毒、高残留农药，主动进行销毁；另一方面，积极组织工商部门认真清理整顿农药销售门市，强化市场监管，严禁禁用农药的销售，对剩余的禁用农药，责令其限期处理，为无公害蔬菜生产提供了保证。

在州、县农业局的指导、支持下，通过对土壤、气候、水资源的广泛调研、分析、对比，能禹镇把摩诃村委会集中连片的1460亩种植区和龙泉村委会近3000亩的生产区域作为全镇无公害蔬菜生产示范区。在示范区内建立高毒高残留农药警示牌，把无公害蔬菜生产禁用的高毒、高残留农药名录清楚标明，对农户进行经常性警示教育，严格监督和禁止使用高毒、高残留农药及禁用化肥。同时，严格按照无公害蔬菜生产的规程要求，对示范区采取生物防治、物理防治和化学防治措施，采用物理杀虫方式，安装杀虫灯，有效杀灭害虫，减少蔬菜用药量和用药次数。州县农科部门专家，及时指导农户正确使用农药、化肥，积极帮助解决农户在生产种植无公害蔬菜中遇到的困难和问题，保证蔬菜生产按无公害标准进行。

## 五、干部驻村包社，狠抓科技措施落实

为把无公害蔬菜生产的各项措施落到实处，能禹镇严格执行领导干部分片负责、驻村包社制度。通过领导挂点、干部包村，把宣传做到一家一户，把科技措施落实到田间地头，积极引导群众进行标准化、规范化生产，指导帮助群众加强科学合理的田间管理，使无公害蔬菜生产顺利发展。

由于措施有力，落实到位□20xx年能禹镇完成无公害蔬菜种植面积21826亩，比上年增长15%，蔬菜外销量达30532.2吨，比上年增长27.6%，蔬菜总产值达2748万元，比上年增长46%。建成了摩诃无公害蔬菜生产基地和龙泉无公害蔬菜生产示范区□20xx年，能禹镇摩诃村委会种植的“以色列119番茄”、“香研鲜食辣椒”，丙华村委会种植的“热坝番茄”等几个品种已达到了无公害蔬菜标准，顺利通过无公害蔬菜质量检测认证，为全县的无公害蔬菜生产起到了较好的示范带动作用。

元谋蔬菜已有20多年的历史，农民在蔬菜种植中，已逐步形成了自己的一套耕作方法和管理经验，而无公害蔬菜生产是一个全新的事物，需要一套新的生产技术和方法。要使群众摒弃旧的耕作技术和管理经验，接受并掌握新技术，提高群众认识是关键。能禹镇采取有效的方法和途径，广泛向群众宣传无公害蔬菜生产的意义，提高群众对县委政府发展绿色产业决策措施的认识，增强他们的危机感和紧迫性以及生产的积极、主动性，为无公害蔬菜生产顺利发展奠定了基础。

发展无公害蔬菜生产干部是基础。能禹镇首先对全镇机关干部进行科技培训，使干部熟练掌握生产无公害蔬菜的技术、措施和要点，增强其服务群众、指导生产的能力；其次，强化责任的落实，采取干部驻村包社的做法，深入田间地头，应用所学知识、技术，积极引导帮助群众进行标准化、规范化生产、科学化管理。以深入、扎实的工作作风推动了无公害

害蔬菜生产的顺利发展。

元谋发展无公害蔬菜是一项全新的事业，有些科技措施尚需试验、摸索、逐步完善，且农民的质量安全意识淡薄，对无公害蔬菜生产技术的接受尚存在一定的差距，因此，无公害蔬菜生产只能遵循试验、示范、推广的原则，循序渐进、逐步发展。因此，能禹镇在州、县农科部门的支持配合下，分别在摩诃、龙泉建立了无公害蔬菜生产示范基地。通过基地带动，农民生产种植无公害蔬菜积极性、主动性得到提高，初步掌握了无公害蔬菜生产技术和措施，为加快推进创造了条件。

由于发展无公害蔬菜需施用低毒、低残留、高效生物农药，见效慢，价格比普通农药高，导致生产成本增加，无公害蔬菜生产出来后，由于没有及时申报质量检测认证，因此，无任何标识。上市后，只能同普通蔬菜混卖，价格优势难以体现，优质不优价，严重挫伤了农户生产种植无公害蔬菜的积极性。为此，要加紧申报无公害蔬菜质量检测认证。通过质量检测认证的产品，要实施名牌战略，积极培植名品名牌，牢固树立质量意识、信用意识、特色意识。及时向工商部门办理商标注册登记。同时，注重产品包装，在产品的包装上清楚标明产地、商标、认证标志等有关事项，不断改善蔬菜包装质量和条件，努力提高产品质量档次，严格区分与普通蔬菜的差异，有效解决无公害蔬菜优质不优价的问题，进一步激发农户生产种植无公害蔬菜的积极性。

要逐步建立健全市场检测体系，对上市交易的蔬菜产品进行质量检测，对达到无公害标准的产品，在交通运输、专柜开辟、市场销售等方面，实施扶持和政策优惠；对达不到无公害标准的产品，实行淘汰制，限制其产品上市交易。促使广大农户不断增强产品质量安全意识和标准化生产意识，保证蔬菜生产按无公害标准、要求进行，有效提升整个蔬菜产业的质量和档次。同时，逐步建立基地监测网络，合理布设田间生产、农药监测站（点），并配备必要的检测设备，形成



监测网络，对基地内外的无公害蔬菜产品，进行定期不定期抽样检测，确保产品质量。

要积极培育无公害蔬菜专业市场，进一步拓宽营销网络，要通过“政府抓展销、企业搞联销、市场促营销、农民经纪人跑贩销”等多种途径，引导各类流通企业、农业龙头企业和购销大户参与无公害蔬菜营销活动。进一步扶持壮大农民经纪人队伍，扶持和发展各种形式农产品产销合作组织、科技专业协会，提高蔬菜产销组织化程度，开展产前、产中、产后全过程服务，以高效的运作机制，形成全新的产业化发展格局。积极探索现代营销手段，开辟直销、产销直挂、净菜配送、无公害蔬菜产品销售专柜等营销服务方式，不断拓展市场空间。

农科部门要研究制定适用于元谋地区无公害蔬菜生产的技术规范、栽培模式。要保证蔬菜生产达到无公害标准，需要有一套规范化的技术体系支撑，其中，涉及环境质量、种苗生产、关键技术、监测管理、栽培制度、病虫草综合防治、科学用药、平衡施肥等。通过这套技术体系的研制和应用来控制农药、硝酸盐等的污染。要做好新品种、新肥药的引进、示范、推广应用和管理规范工作。各级农科部门要精心选育一批品质好、抗病力强的蔬菜品种进行推广种植，要继续完善蔬菜产品病虫害预警、预报制度，指导农户掌握蔬菜病虫害防治技术，积极推广运用各种切实可行的生物、物理防治措施，及时帮助解决农户在无公害蔬菜生产中遇到的困难和问题。

蔬菜产业由于产业化程度不高，蔬菜精、深加工企业少，蔬菜产品大多是鲜菜直接进入销售环节，一方面，不利于蔬菜保鲜、贮藏、运输；另一方面，由于菜季相对集中，受市场供求关系影响大，使蔬菜产品质量和整体效益难以体现。因此，要进一步优化投资环境，积极进行招商引资，千方百计引进项目、资金、技术、人才，着力绿色食品加工园区建设，加强管理，完善服务，落实相关优惠政策、措施，全力扶持，

培强壮大绿色食品加工企业，鼓励和支持企业进行科技创新，不断提高产品质量档次，向精、深加工方向发展。实现蔬菜生产、加工、销售一体化建设，努力提高产业化水平。