

# 最新四年级天窗教学反思 语文教学反思(优质8篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 衢州政府工作报告篇一

回顾一年的工作，在取得成绩的同时，我们也清醒地看到工作中还存在许多问题和不足。一是随着社会日新月异的变化，青年的思想意识和价值观念呈多元化发展，团组织在青年思想教育上缺乏针对性和实效性；二是随着大量新技术新设备不断更新使用，对青年技术业务素质的提高和青年人才的需求更为迫切，团组织在创新和拓宽高素质青年人才队伍的方法和渠道上有感不足；三是随着构建文明、高效、和谐新三矿战略目标的深入实施，使共青团工作在完善制度、健全机制、更好地发挥作用上面临新的挑战。这些难点和不足需要我们在新的年里努力去解决和完善。

1、深入开展职工安全文化活动。安全是煤矿的灵魂，也是保证职工家庭幸福的坚固屏障。矿团委将继续把安全文化建设作为工作的重中之重，以构筑职工安全屏障为目标，以培养职工的安全意识为出发点和落脚点，积极创新工作方法，把安全文化活动深入到更多职工中去，深入到工作现场去，使其在职工安全意识培养方面发挥更大的实际作用；在青安岗工作方面，将继续完善各项制度，促进青安岗活动不断科学化、制度化、规范化、精细化，确保青年安全岗活动稳定、持续、有效开展。始终抓住安全意识教育这个工作重点，深入落实“青年安全示范岗”和“青年安全监督岗”工作，广泛开展“岗员自己不三违、岗员身边无三违”的竞赛活动。

2、广泛开展青工“创新创效”工作。创新创效工作要以创新为手段，要不断探索创新创效的有效载体，紧密围绕企业中心工作，在生产经营课题攻关、产品技术革新等方面出主意、下功夫。矿团委将坚持开展好“五小”科技攻关活动，通过举办青年论坛、五小成果评选、创新成果展示等活动，肯定青年的创新成果，激发广大青工参与挖潜增效、科技攻关的积极性、主动性和创造性。以各团支部“五小”科技攻关活动小组为主体，借助青年的创新思维和能力，切实打造出实用有效的攻关项目，为“双增双节”工作提供一条捷径。

3、坚持开展“双增双节”活动。找准共青团工作在企业精细化管理中的切入点，积极开展节能降耗、增产节约、增收节支、修旧利废活动。引导教育青年转变观念，立足岗位，从大处着眼、小处着手，通过多种渠道在全矿范围内开展“节约就是效益”人性化宣传教育活动，培养青年以矿为家、自觉节约的良好习惯，从根本上保证“双增双节”工作的自觉性。充分利用青年回收站的考核奖励机制，对回收利用物品切实取得实效的单位进行奖励，激励广大青年积极参与活动，扩大活动覆盖面，努力在企业节能降耗、控制成本、提高效益中发挥团员青年的积极作用。

1、积极开展形势任务教育。坚持以科学的理论武装人，以正确的舆论引导人，以高尚的精神塑造人，以优秀的作品鼓舞人，丰富青年的精神世界，增强青年的精神力量。围绕建团xx周年、“五四”等重大节庆，大力开展丰富多彩的青年歌手大赛、主持人大赛等青年文化活动，深入推进“以团为荣、以矿为荣”主题教育活动，通过活动团结吸引青年、凝聚青年智慧、激发青年工作热情，为平安高效和谐新三矿再立新功；要大力加强企业形势任务教育，以窑街煤电集团公司三矿第十二次代表大会精神为指导，针对不同层次、不同岗位青年的特点，通过组织研讨会、座谈会、主题实践等形式，帮助团员青年深刻领会公司“十二五”总体规划和跨越式发展的新思路，引导团员青年变压力为动力，正确处理个人利益和企业利益、局部利益和整体利益、眼前利益和长远

利益的关系，统一思想，凝心聚力，为促进三矿跨越式发展而努力奋斗。

2、积极拓展青年思想教育途径。青年群体是企业共青团工作的重点对象。信息社会的快速发展，使青年思想呈多元化发展，给青年思想工作带来了新的挑战，传统的引导、谈心等方式已不能完全满足青工思想教育的需要。为此，我们将在已经建立qq群的基础上，充分利用群空间、群邮箱等宣传、交流手段，继续巩固加强团内信息化建设，搭建团委书记信箱、系列主题青年论坛等团内互动信息平台，逐步实现与广大团员青年更真实、更深入的交流与互动，做好青年思想的领航人；以青年素质、技能提升为最终目标，继续充实已经建立的“青年图书室”，针对新形势下青年的思想特点精选增加书籍，拔高青年眼界，扩展知识涵盖面，以此引导青年形成正确的人生观、价值观，为青年成长成才打好基础；做好青年典型的选树、表彰和宣传工作，本着发现人才、树立人才、宣传人才的宗旨，真正将那些脚踏实地、立志成才的优秀青年树立为青年学习的榜样，利用宣传栏、标语等媒介大力宣传我矿青工在安全生产、企业文化建设中的典型事例、模范人物，举办杰出青年事迹报告会，发挥先进典型在青年群体中的示范作用，激发广大团员青年奋发有为、建功立业的热情与积极性，在青工中掀起强素质、树新风、学技术、争优秀的热潮。

3、大力落实青工技能提升工程。扎实开展好青年技能培训，充分利用我矿实训基地，以职工岗位技能活动为契机，强化对青工专业知识和业务技能培训，着力培养“一岗精，多岗通”的复合型人才；定期举办技能观摩、岗位练兵、技术比武等活动，号召团员青年积极参与练兵学技活动，在观摩中学经验，在锻炼中谋发展，在比赛中求进步；积极开展“导师带徒”活动，为青工摸排工作经验丰富、实际操作能力强的职工作为师傅，签订师徒合同，力争实现关键岗位上的以老带新，通过传、帮、带，努力提高青工的业务技能，协助矿培养业务技能型、生产骨干型青年技术人才。

4、大力实施志愿者服务品牌工程。青年志愿者协会将继续以“奉献、互助、友爱、进步”的志愿精神，以“职工满意、领导放心”为志愿者服务的最终目标，不断提高服务水平，继续拓宽服务渠道，全身心地投入到青年志愿者行动中。针对志愿者服务的工作实际，编写《窑街煤电集团公司三矿青年志愿者管理制度》，切实将精细化管理落实到工作中，对志愿者服务的考核采用打分制，分数作为评选优秀志愿者的决定因素，提高青年志愿者对服务行动的积极性；加强对青年志愿者的引导培训，每年组织一次志愿者行动的基本常识、重要意义、服务能力提升方面的集体培训，提升青年志愿者的整体素质和服务能力；在具体活动中，要以“雷锋行动”为载体，积极开展各项服务矿区的行动，坚持活动的长期性，争取赢得社会的支持和舆论的好评，把窑街煤电集团公司三矿青年志愿者协会打造成共青团的领军品牌工程，为三矿的跨越发展、矿区的和谐稳定做出新的更大的贡献。

1、着力加强团干部队伍建设。加强团干部队伍建设是共青团一项长期的战略任务，做好新形势下团的工作，关键在团干部，建设一支党放心、青年满意的团干部队伍，团的工作才能更加蓬勃地向前发展。在团组织活动中，要按照实现自我超越、转变思维模式、培育共同理念的基本要求，加强团队学习，强化系统思考，打造学习型的青年组织，培养思考型团干部，引导更多团员青年紧跟企业发展步伐，努力为我矿的又好又快发展贡献力量。

2、继续加强团的组织体系建设。大力推行团建创新，实现团的组织体系优化完善，就要创新团的活动方式，以活动促团建。要紧密围绕企业的中心工作设计活动，争取矿党政工的大力支持，使企业共青团工作与企业发展相结合，与青年成才相结合，带动企业共青团工作水平的整体提高。另外，在支部建设中要进一步加强落实团员“分值考核”制度，为每个团员建立分值考核档案，季度公布、年度评选，扩大团组织在青年中的影响面，使团组织更好地覆盖团员青年，更好地履行团的职能。

3、积极开展人才培养储备工作。充分发挥团组织优势，在全矿团员青年中开展“青春在煤海中闪光”学历提升活动和青年职业生涯规划教育活动。对有文凭和有能力的青年进行一次全面摸底，以发现人才、培养人才、聚集人才为宗旨，组织成立各种社团活动小组，发挥和培养青年特长，建立健全各类青年人才档案，开发青年人力，满足广大青年成长成才的强烈愿望，为企业的发展提供青年人才储备。同时，要进一步完善推优工作体系，规范推优程序，制定推优计划，健全推优档案，使推优工作走上规范化、制度化轨道。

新的一年任务光荣而艰巨，矿团委将在公司团委和矿党政的领导下，紧紧围绕企业中心工作，锐意创新，开拓进取，群策群力，在新三矿跨越发展的征途上，为全面完成各项安全生产经营任务发挥好团员青年的排头兵和生力军作用。

## 衢州政府工作报告篇二

20\_\_年已经过去，在这一年里，\_\_大酒店在\_\_公司和\_\_公司的共同经营下有了较大的变化，两家股东投入大量的资金对酒店部分设备设施进行了更新和改造，荒废多年的三楼经过装修营业，弥补了酒店娱乐项目的空缺，使酒店的服务项目更加完善，针对客房异味的问题，通过打开窗户通风得到了根本的解决，同时对客房旧电视进行了更新，所有的这些给酒店带来了生机和希望。酒店设备的更新、服务项目的完善、员工服务水准的进一步提高，使\_\_大酒店在20\_\_年的星评复核中取得有史以来的最好成绩第二名，\_\_大酒店在酒店业也有了较高的声誉。所有的这些与店级领导的有效管理以及酒店各部门员工的努力是分不开的。

### 一、加强业务培训，提高员工素质

前厅部作为酒店的门面，每个员工都要直接的面对客人，员工的工作态度和服务质量反映出一个酒店的服务水准和管理水平，因此对员工的培训是我们的工作重点，今年针对五个

分部制定了详细的培训计划：针对总机，我们进行接听电话语言技巧培训；针对行李处的行李运送和寄存服务培训；接待员的礼节礼貌和售房技巧培训；特别是今年七月份对前厅部所有员工进行了长达一个月的外语培训，为今年的星评复核打下一定的基础，只有通过培训才能让员工在业务知识和技能技能上有进一步的提高，才能更好的为客人提供优质的服务。

## 二、给员工灌输“开源节流、增收节支”意识，控制好成本

“开源节流、增收节支”是每个企业不矢的追求，前厅部员工积极响应酒店的号召，开展节约、节支活动，控制好成本。为节约费用，前厅部自己购买塑料篮子来装团队的钥匙，减少了钥匙袋和房卡的使用量，给酒店节约了费用（原来不管是团队还是散客，每间房间都必须填写房卡和使用钥匙袋，通过团队房不使用房卡和钥匙袋后，大大节省了费用，房卡0.18元/张，钥匙袋0.10元/个，每天团队房都100间以上，一年可节约一笔较大的费用）；商务中心用过期报表来打印草稿纸；督促住宿的员工节约用水电；控制好办公用品，用好每一张纸、每一支笔。通过这些控制，为酒店创收做出前厅部应有的贡献。

## 三、加强员工的销售意识和销售技巧，提高入住率

前厅部根据市场情况，积极地推进散客房销售，今年来酒店推出了一系列的客房促销方案如：球迷房、积分卡、代金券、千元卡等促销活动，接待员在酒店优惠政策的同时根据市场行情和当日的入住情况灵活掌握房价，前台的散客有了明显的增加，入住率有所提高，强调接待员：“只要到前台的客人，我们都要想尽办法让客人住下来”的宗旨，争取更多的入住率。

## 四、注重各部门之间的协调工作

酒店就像一个大家庭，部门与部门之间在工作中难免会发生磨擦，协调的好坏在工作中将受到极大的影响。前厅部是整个酒店的中枢部门，它同餐饮、销售、客房等部门都有着紧密的工作关系，如出现问题，我们都能主动地和该部门进行协调解决，避免事情的恶化，因为大家的共同目的都是为了酒店，不解决和处理好将对酒店带来一定的负面影响。

## 五、加强各类报表及报关数据的管理

前台按照公安局的规定对每个入住的客人进行入住登记，并输入电脑，境外客人的资料通过酒店的报关系统及时的向国家安全局出入境管理科进行报关，认真执行公安局下发的通知，对每位住客的贵重物品进行提醒寄存。前厅部所有的报表和数据指定专人负责，对报表进行分类存档并每月统计上报。20\_\_年客房收入与20\_\_年客房收入进行对比，住房率增加了9.46%，但收入却减少了\_\_元，主要原因是因为酒店业之间的恶性竞争导致平均房价降低，入住率增加而收入减少的现象，客房简况表附后。

成绩是喜人的，但不是之处我们也深刻地意识和体会到：

- 1、在服务上缺乏灵活性和主动性；
- 2、总机的设备老化造成线路不畅，时常引起客人投诉；
- 3、个别新员工对本职工作操作不熟练；
- 4、商务中心复印机老化，复印机效果不好，影响到商务中心的收入。

- 1、继续加强培训，提高员工的综合素质，提高服务质量；
- 2、稳定员工队伍，减少员工的'流动性；

3、“硬件”老化“软件”补，通过提高服务质量来弥补设备老化的不足；

4、提高前台员工的售房技巧，增加散客的入住率，力争完成酒店下达的销售任务。

新的一年已开始，前厅部全体员工将以新的精神面貌和实际行动向宾客提供最优质的服务，贯彻“宾客至上，服务第一”的宗旨。

## 衢州政府工作报告篇三

鄂州市位于湖北省东部，濒临长江中游南岸，下面是本站小编给大家带来的20xx年鄂州政府工作报告，欢迎阅读！

各位代表：

现在，我代表市人民政府向大会报告工作，请予审议，并请市政协各位委员和列席人员提出意见。

### 一、“”时期经济社会发展及20xx年工作回顾

“”时期是我市发展进程中极不平凡的五年。五年来，全市上下以党的精神为指引，在视察湖北、视察鄂州重要指示精神鼓舞下，在省委、省政府和市委的坚强领导下，牢牢把握“三维纲要”，以作贡献、打头阵的精神状态，全面推进“一改两化”，实现了“”圆满收官，经济社会发展取得重大成就。

——这五年，是有效应对复杂局势，综合实力跃上新台阶的五年。我们始终坚持抓好发展第一要务，积极应对国际金融危机带来的持续冲击，克难攻坚，砥砺前行，以新作为应对



新常态，推动了经济跨越发展。预计20xx年，地区生产总值达到730亿元，比“”末(下同)年均增长11.4%。规模以上工业增加值达到382.8亿元，年均增长13%。财政总收入66.2亿元，年均增长16.1%。地方公共财政预算收入47.2亿元，年均增长20.4%。全社会固定资产投资823.69亿元，年均增长22.7%。社会消费品零售总额262.1亿元，年均增长13.8%。外贸出口2.3亿美元，实际利用外资2.28亿美元，年均分别增长11.8%和12.9%。人均生产总值跨越1万美元，标志着鄂州进入新的发展阶段。财政总收入、地方公共财政预算收入、农民人均可支配收入、全社会固定资产投资实现翻一番，为在全省率先全面建成小康社会打下坚实基础。

——这五年，是积极调结构转方式，发展质量不断提升的五年。我们始终坚持以质量和效益为中心，加快结构调整，促进转型发展。工业整体实力迈上新台阶。规模以上工业企业达525家，实现主营收入1300亿元，是20xx年的两倍。累计实施技术改造项目533个，是“”的2.1倍。企业素质提升。顾地科技在深交所上市，大通物流等23家企业在“新三板”、“四板”挂牌。高能耗、高排放产业比重由20xx年的51%下降到30%，高端制造业快速成长，新兴产业比重提高14个百分点，高新技术产业增加值增幅连年居全省前列。现代服务业迅猛发展。电子商务、现代物流快速成长，已经成为新的经济支柱。唯品会、亚马逊、苏宁云商、家乐福、普洛斯、易商、意大利维龙等国内外电商巨头落户葛店开发区，形成大智慧、大物流、大仓储、大市场支撑大电商的产业格局。金融服务实体经济能力提升□20xx年底各项贷款余额337亿元，是20xx年末的2.3倍。市农村信用社顺利改制成鄂州农村商业银行。

——这五年，是咬定发展不放松，重大项目引进建设成果丰硕的五年。我们始终把扩大有效投资作为提升存量、优化增量、加快发展的关键。一批事关鄂州长远发展的重大战略性、支撑性项目落户，特别是建市以来最具全局意义的国际航空

物流枢纽项目落户鄂州，是本市“”收官时期的重大喜事。五年累计完成固定资产投资2880亿元，是“”时期的3.4倍。总投资74亿元的鄂州电厂三期工程全面动工，投资过十亿的南都电源、特种汽车、虹润新能源、长煜模具等重大工业项目开工建设。完成交通运输建设投资313亿元，是“”的10倍。汉鄂高速、鄂黄高速、大广南鄂州段、鄂州大道及南互通、城际铁路、新火车站相继建成并开通运行；葛山大道改造、吴楚大道西段即将建成通车，三江港铁路货运枢纽以及综合码头工程建设进展顺利。重大产业和基础设施项目的协同推进，奠定了鄂州未来跨越发展的坚实基础。

——这五年，是全面推进沿江滨湖新区开放开发，区域经济竞相发展的五年。我们不断拓展和优化发展空间，创造性地实施“五个一”开发模式，赋予新区市级行政管理权限，大力推动八大新区开放开发。葛店开发区升级为国家级经济技术开发区，产城融合发展步伐加快，综合实力迈上新台阶；鄂州开发区、梧桐湖新区、花湖开发区、红莲湖新区基础设施实现集中连片开发；三江港区成为武汉新港南岸核心港区，公铁水多式联运设施建设全面拉开；鄂城新区高起点规划，建设进展顺利。梁子湖区被列为全国生态文明建设试点，梧桐湖新区被列入全省绿色示范区。20xx年八大新区固定资产投资占全市的63.8%，招商引资额占全市的75%，形成了多极支撑、多点发力、竞相发展的开放开发格局。

——这五年，是持续改善农村生产生活条件，城乡一体化水平全面提升的五年。我们始终按照“全域鄂州、统筹发展”的思路，推动基础设施一体化和公共服务均等化。城乡一体的交通、供电、供水、广电、通讯等基础设施网络建成，农村卫生、教育、文化等事业全面提升。粮食产量实现“十二连增”，农民收入实现“十二连快”。建成生态农业基地392个，基本实现一村一基地，一大批具有鄂州特色的生态农业品牌兴起。梁子湖区成为全国现代农业示范区，中国台湾生态农业园、国家有机农产品检验中心落户。农业产业化经营水平全面提升。土地流转率居全省前列。家庭农场、农村专

业合作组织等新型农业经营主体快速发展，80%以上农户进入合作服务体系□20xx年农产品加工值达到260亿元，是20xx年的4.3倍。“互联网+农业”蓬勃发展，特色农产品实现网上销售，鄂州莲子在天津渤交所上市，开启鄂州农产品电子交易新模式。

——这五年，是着力提升城市建设管理水平，城乡面貌发生巨大变化的五年。五年来，我们始终以全域规划为先导，坚持建设管理并重，提升城市功能，改善人居环境。累计完成市政基础设施建设投资65亿元，中心城区建成面积达60平方公里。全市城镇化率64.08%，居全省第二。实施城建攻坚计划，三国吴都风光带二期三期、火车站广场、西山公园、橘园公园、博物馆等一批工程建成，西山风景区、莲花山风景区实现提档升级并向市民免费开放，凤凰大桥、主城区综合客运枢纽、雨污分流、洋澜湖湿地公园、市民中心等工程顺利启动实施，葛华水厂投入使用。深入推进“五城同创”，实施城管提能工程，城市形象明显改观，获得全国文明城市提名，顺利通过全国园林城市、省级卫生城复检、全国绿化模范城市核查考评，通过全国旅游标准化城市和省级环保模范城中期评估。在中国社科院全国宜居城市最新排行榜中，鄂州名列第45位，居全省第二。

——这五年，是高举改革大旗，发展活力强劲迸发的五年。我们积极承担100多项全国、全省改革试点任务，探索出一批在全省可复制、全国可借鉴的改革经验和鲜活样本。深化行政审批制度改革，实现了全省市州审批项目流程最优、时限最短、收费最低。率先推进“四张清单一张网”建设。围绕打造“一刻钟”服务圈，推进公共服务下沉，120项公共服务事项实现社区办理。深入推进商事制度改革，实施先照后证、注册资本认缴制、“三证合一、一照一码”改革，市场主体总量达6.6万户，五年实现倍增。推动国有资产管理运营制度改革，完成行政事业单位资产清理归集，实行规范化管理、市场化运营。创新投融资体制，积极推动ppp合作、政府购买服务等新模式，设立3亿元产业引导基金、7.5亿元股权投资

基金。深入推进农村产权制度改革，农村土地确权登记颁证工作基本完成。扩大农村“五权”抵押融资，发放贷款3.1亿元。全国“多规合一”试点、全国中小城市综合改革试点、全国公立医院改革试点、事业单位分类改革、机关事业单位养老保险制度改革等各项改革试点都取得新成效。

——这五年，是建设生态文明，可持续发展能力大幅提升的五年。我们始终坚持把生态文明建设贯穿于发展全过程，积极创建生态市。科学确立主体功能分区，将经济功能主要布局在沿江滨湖新区，梁子湖500平方公里区域全面退出一般工业，在全省率先取消生态区域和农业乡镇招商引资、工业增加值考核。我市被列入全国水生态文明建设试点。加强工业污染源防治，实施105个重点减排工程，火电脱硫脱硝、钢铁烟气脱硫、水泥窑脱硝全部完成。全面禁止秸秆露天焚烧。实施“三边”植树、环梁子湖生态林带、洋澜湖综合治理等工程。涂镇湖、曹家湖实现破堤还湖。实施清洁乡村工程，在全省率先实现城乡一体化垃圾全收集全处理全覆盖，并全面启动全市城乡污水全收集全处理工程，建成污水处理设施221座。建设美丽乡村，完成123个村环境连片整治。4个乡镇获“全国环境优美乡镇”，57个村获“省级生态村”、“全省绿色示范乡村”称号。

——这五年，是增进人民福祉，人民群众获得感不断提升的五年。我们始终把保障和改善民生作为政府工作的出发点和落脚点，让人民群众共享发展成果，民生支出占财政支出比重提高到75%。累计投入资金35亿元，连续5年办好“十件实事”。实施精准扶贫，完成整村脱贫阶段性任务。覆盖城乡的社会保险制度基本建立，五项基本社会保险新增扩面14万人。

率先在全省对五类特殊困难群众实行兜底保障。率先启动被征地农民社会保障制度。城区低保标准提高到每月460元、农村低保标准提高到每月280元。连续5年提高企业离退休人员养老金待遇。加强村、社区干部工作报酬保障。建设保障性

住房3.5万套，启动鄂州职业大学校中村、朱家垸、鄂城水泥厂等棚户区改造。率先在全省完成义务教育均衡发展示范改革，教育信息化、学校标准化等工作步入全国、全省前列。医疗卫生保障体系更加完善，完成中医院、市妇幼保健院改扩建和265个村卫生室标准化建设，市中心医院新门诊大楼投入使用。贯彻计划生育基本国策，出生人口性别比稳步下降。

公共文化服务体系进一步完善，文化艺术事业快速发展，全民健身和群众性文化活动蓬勃开展，我市被命名为“中国三国文化之乡”。加强安全生产和食品药品监管，连续6年未发生较大以上安全生产事故，连续20xx年未发生食品药品安全事件。全面开展平安鄂州建设，社会治安防控体系不断完善，治安和刑事案件发案率持续下降。建立和完善“1+7”社会矛盾纠纷预防化解机制，消除了一批影响社会稳定的矛盾纠纷。推行政府法律顾问和“一村(社区)一律师”制度。“六五”普法圆满完成。民族宗教和谐。国防动员工作不断加强，“双拥”活动取得新成效，海军“鄂州舰”下水。其他各方面工作都取得了新的成绩。

各位代表，刚刚过去的20xx年，面对错综复杂的宏观经济形势和前所未有的经济下行压力，我们正确认识、适应和引领新常态，积极主动作为，统筹推进“稳、促、调、惠、防”各项工作，经济社会继续保持良好的发展态势。预计全年，全市生产总值增长8.3%，规模以上工业增加值增长7.8%；全社会固定资产投资增长18%，社会消费品零售总额增长13.8%，地方公共财政预算收入增长10.4%，外贸出口增长12.6%，城镇居民人均可支配收入增长9%，农村居民人均可支配收入增长10%，城镇新增就业2.2万人，居民消费价格指数涨幅控制在1.6%。尽管少数经济指标未达到预期目标值，但仍处于较快增长区间，符合经济新常态运行发展规律。

与此同时，我们不断加强政府自身建设，巩固党的群众路线教育实践活动成果，扎实开展“三严三实”专题教育，认真执行中央八项规定、省委六条意见和市委实施细则，不断改

进工作作风，下大力提高行政效能和服务水平，认真开展“四项专项整治”和“三个专项治理”，落实“三短一简一俭”，“三公”经费比上年下降28%。

各位代表，“”时期，我们在复杂严峻形势下取得的这些成绩，得益于市委的正确领导，得益于全市人民齐心协力、奋力拼搏，得益于社会各界的大力支持，在此，我代表市人民政府，向各位人大代表、政协委员，向各民主党派、工商联、无党派人士、人民团体，向驻市人民解放军、武警官兵，向所有参与、支持、关心鄂州建设发展的同志们、朋友们，表示衷心的感谢和崇高的敬意！

各位代表，五年的历程令人难忘，五年的成就来之不易。我们深深体会到，推动鄂州科学发展、跨越式发展，必须坚持以经济建设为中心不动摇，牢牢把握发展第一要务，一切从实际出发，把“竞进提质、升级增效”总要求与鄂州实际相结合，厚植发展新优势，把握发展主动权；必须坚持用先进理念引领发展不动摇，坚持科学发展一步到位，牢牢把握“三维纲要”，更加注重发挥市场在资源配置中的决定性作用和更好地发挥政府作用，更加注重保障和改善民生，更加注重生态环境保护与建设；必须坚持打基础、管长远不动摇，应急与谋远相结合，积极谋划推动重大改革发展举措，坚持不懈调结构转方式，系统发挥投资的关键作用、消费的基础作用、出口的促进作用，推动一产业提质、二产业升级、三产业倍增；必须坚持奋发有为、求真务实不动摇，始终保持严实作风，自加压力，主动作为，营造强劲发展气场；必须坚持推进法治政府、责任政府、服务型政府和廉洁政府建设不动摇，全面加强政府自身建设，以法治理念、法治思维推进各项工作，主动接受市人大、市政协监督，为人民办事、对人民负责、向人民报告、让人民满意。

同时，我们也清醒地看到，当前全市经济社会发展中还存在一些困难和问题，经济发展总量偏小、层次偏低，财政增收压力大，创新能力不强，开放水平不高，长期积累的供给侧

结构性矛盾集中，等等。对于这些问题，我们不回避、不懈怠，一定以高度负责的精神，采取切实有力的措施，认真加以解决。

## 二、“十三五”时期经济社会发展的主要目标和任务

“十三五”时期，将是鄂州在新的历史起点上，大有可为的黄金机遇期。我们要抢抓国家加快推进中部崛起、长江经济带、长江中游城市群建设等历史机遇，以强烈的事业心和高度的责任感，奋力开创“十三五”发展新局面。根据《中共鄂州市委关于制定全市国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》，市政府编制了《鄂州市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要(草案)》，提请大会一并审议。

“十三五”发展的指导思想是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，全面贯彻党的和xx届三中、四中、五中全会精神，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻系列重要讲话精神，全面落实“四个全面”战略布局，统筹推进经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设，深入贯彻落实五大发展理念，牢牢把握“三维纲要”和“竞进提质、升级增效、以质为帅、量质兼取”工作方针，坚持发展第一要务，以率先全面建成更高标准小康社会和加快城市现代化进程为主题，以建设国际航空都市区为主战场，以转方式、调结构为主线，实施创新驱动、协调带动、绿色引领、开放先导、共享保障战略，不断创造鄂州速度、鄂州质量、鄂州效率、鄂州标准，在湖北“建成支点、走在前列”征程中作贡献、打头阵。

今后五年全市经济社会发展总体目标是：综合竞争力进一步增强，生产总值年均增长9%左右，到20xx年力争达到1200亿元，人均gdp突破10万元，全社会固定资产投资年均增长15%，公共财政预算收入年均增长12%；人民生活水平进一步提高，城乡居民人均可支配收入与经济同步增长，城乡公共服务均

衡发展，贫困人口全部脱贫；社会文明程度进一步提升，市民科学文化素养和健康文明素质普遍增强；生态环境质量进一步改善，国家生态文明试验区创建取得突破，环境质量明显改善，全面完成省定节能减排目标；城市治理现代化进一步加快，城市宜居性增强，法治鄂州建设深入推进，各项改革任务如期完成。

今后五年，我们要以“创新、协调、绿色、开放、共享”五大理念引领发展，奋力推进经济社会发展实现新的跨越。

(一)坚持创新发展，建设活力城市。实施创新驱动战略，让创新贯穿经济社会发展全过程，增强科技创新力，把创新摆在鄂州发展全局的核心位置，提高创新服务水平。加快引进创新步伐，强化企业创新主体地位，形成一批创新型领军企业。培育发展新动力，发挥消费的基础作用、投资的关键作用、出口的促进作用，加快实现发展动力转换。拓展发展新空间，构建发展新格局，实施“互联网+鄂州”计划，推动沿江城市连绵带建设。全力推动产业转型升级，突破性发展现代服务业，加速发展先进制造业，大力推进农业现代化。建设全面深化改革示范区，深化行政管理体制改革，深化要素配置市场化改革，深化财税管理体制改革的。

(二)坚持协调发展，建设品质城市。实施协调带动战略，进一步增强发展的平衡性、协同性、整体性。提高城市发展质量，提升城市规划、建设和管理水平。提高美丽乡村建设质量，加大传统村落民居和历史文化名村名镇保护力度，集中连片规划建设美丽乡村。提高精神文明建设质量，加强法治鄂州建设，开展社会主义核心价值观教育，打响鄂州文化品牌，突破性发展文化产业，丰富城乡文体生活，建设文化强市。提高军民融合发展水平。

(三)坚持绿色发展，建设生态城市。实施绿色引领战略，建设国家生态文明试验区和优质生态产品生产基地，打造湖北水生态安全屏障。加快生态文明建设，全域开展生态文明创



建，重点打造梁子湖生态文明示范区。加快绿色发展进程，推行生产生活方式绿色化，完善绿色发展机制，建立绿色财税机制，构建绿色金融体制，建立绿色考核机制。

(四)坚持开放发展，建设国际城市。充分发挥国际航空物流枢纽项目对城市功能、产业升级、要素集聚的引领功能，加快推进航空都市区基础设施建设，建成立足长江、辐射全国、面向全球的航空物流枢纽中心。构建航空、水运、铁路、公路有机衔接的多式联运体系，加快“一心两翼”现代化大港口建设，打造武汉新港南岸核心港区，建设区域陆路交通枢纽。提高对外开放水平，学习借鉴上海自贸区经验，推行自贸区体制机制，打造对外开放平台，加快优进优出步伐，深度融入长江中游城市群。实施开放先导战略，建设长江中游重要节点城市，打造内陆开放门户。

(五)坚持共享发展，建设幸福城市。实施共享保障战略，切实保障改善民生，让人民群众有更多获得感、幸福感。实施创业就业工程，实行更加积极的创业就业政策，完善创业就业服务体系，持续增加居民收入。实行教育现代化工程，推进教育优质均衡发展，构建现代教育体系。实施全民社保工程，推进全民参保计划，完善社会救助体系，发展社会福利事业，改善居民住房条件。实施健康鄂州工程，深化医药卫生体制改革，提高医疗服务质量和水平，增强公共卫生服务能力，促进人口均衡发展。实施脱贫攻坚工程，落实精准扶贫政策，完善扶贫工作机制，确保20xx年贫困人口全部脱贫销号、贫困村全部脱贫出列。

### 三、20xx年工作安排

20xx年是“十三五”开局之年，是全面建成小康社会决胜阶段的首战之年。做好今年工作，意义深远，责任重大。面对发展新常态，我们要清醒地看到，新的一年宏观形势依然严峻，经济下行压力继续加大。必须以竞进的精神状态，克难攻坚，抢抓机遇，积极做好各项工作，确保“十三五”开好

局、起好步。

今年全市经济社会发展主要预期目标是：地区生产总值增长9%，规模以上工业增加值增长8.5%；全社会固定资产投资增长16%以上；地方公共财政预算收入增长10%，社会消费品零售总额增长13.5%以上，外贸出口增长10%，居民收入与经济同步增长，城镇新增就业1.8万人，完成省定节能减排目标。

今年重点抓好以下八个方面工作：

(一)着力调结构转方式，推进经济转型升级。依靠创新驱动，强化先进制造业的主导作用、新兴产业的引领作用、现代服务业的支撑作用，着力稳增长调结构，强力推进产业升级。一是再造工业发展新优势。坚持改造传统产业与培育新兴产业并重，加强传统企业技术改造，推进工业化与信息化融合。启动实施“百家企业技改行动计划”，全面提升技术装备、经营管理、品种质量水平，培育一批高端拳头产品，提升全要素生产效率，促进传统工业向信息化、智能化、绿色化迈进。把新兴产业培育作为经济工作的主战场，集中力量支持生物医药、电子信息、新材料等产业形成集群优势。发挥产业基金对新兴产业培育、高新项目引进的撬动作用，支持北斗导航、物联网、机器人、高端智能装备、新能源等项目快速成长。加快电厂三期、南都电源、特种汽车、虹润新能源等重大项目进展，尽快形成百亿产业规模。实施“中小企业成长工程”，确保亿元骨干企业增加15家，规上企业新增50家。实施“推动企业上市计划”，吸引产业基金以“股权+债权”的方式，支持企业上市、挂牌，扩大直接融资。二是推进现代服务业做大做强。把现代服务业作为扩大经济总量的引爆点，着眼于千亿产业目标，高起点谋划重大推进政策、发展规划和承载平台。加快推进葛店中部电子商务基地建设，争取开展跨境电子商务试点。推动电子商务在各领域的推广应用，实现电商产业集聚和园区联动发展，力争全市电子商务交易额达到150亿元。支持南山临港新城一期、东方甩挂联盟、三江港公铁物流等项目建设。提高对外贸易水平，力争

出口实绩企业达到60家。投入5000万元注入文化产业基金，培育发展文化产业。推进全国旅游标准化示范城市创建，打造一批山水乡愁和历史文化旅游精品。三是增强创新驱动和创业发展能力。强化企业创新主体作用，支持开展产学研合作，出台以奖代补政策，支持引进、自建国家省级重点实验室、工程技术研究中心、企业技术中心、院士和博士后工作站，力争全年高新企业增加10家以上。实施质量强市战略，支持国家省级质量检测中心建设。构建一批全要素、开放式的众创空间，支持葛店科技加速器、鄂州开发区创业咖啡等平台健康发展，运用“孵化器+风险投资”、“加速器+股权投资”、“众创、众包、众扶、众筹空间+天使基金”模式，扶持一批创新型小微企业成长，加快形成新的产业业态和增长点。四是大力推进供给侧结构性改革。认真落实去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板改革任务，谋划实施“供给侧改革鄂州行动计划”。继续实行服务企业“直通车制度”，帮助企业加强产业链对接，搭建银企对接桥梁，提高财政间歇资金使用效率和针对性。新增6000万元财政资金，支持企业技术改造、节能减排和补充保证保险贷款基金等，支持实体经济发展。开展“降低企业成本行动”，落实国家减税降费政策，扩大直供电交易试点，帮助企业降成本、增效益。最大限度减少投资前置审批事项，促进投资便利化。依靠市场力量，推动冶金、建材、矿山等企业兼并重组，淘汰一批污染严重、浪费资源、安全保障难度大、丧失自我更新发展能力的落后企业。

(二)深入推进改革攻坚，增创体制机制新优势。突出问题导向和目标导向，全面推进各项改革，增强发展动力和活力。一是深化经济体制改革。加快建立符合市场化要求、促进转型发展的投融资、财税、国有资产管理体制机制。综合运用ppp模式，推动重大项目建设融资。继续推进营改增试点，将建筑业、房地产业、金融业和生活服务业纳入营改增范围。按照公共财政要求，优化支出结构，加强对生态建设、社会保障、精准扶贫、基层治理的支出保障。建立完善以管资本为主的国有资产监管新体制，推进区级行政事业单位资产归

集，推进经营性国有资产集中统一监管，启动文体旅游和自然资源资产归集、授权经营工作。二是深化行政管理体制改革。进一步简政放权，完善“四张清单一张网”，推进行政审批事项全流程、并联式网上审批和电子监察全覆盖，建立健全事中事后监管体系。进一步推进商事制度改革，推动工商登记全程电子化以及电子营业执照试点。开展综合监管行政执法改革试点。认真做好行政审批事项的承接落实和取消下放工作，提升新区承接市级职权的能力水平，提高新区行政运转效能和服务效率。三是深化农村改革。推进农村基层交易平台建设，实现信息对接。开展赋予农民对集体资产股份占有权、收益权试点。推进新型农民专业合作社联社试点，推动金融与农民专业合作社深度融合。在“三权分置”的基础上，通过土地经营权入股等方式发展多种形式规模经营。推进国有林场改革和供销社综合改革。四是深化社会管理体制改革。推进社会治理精细化，完善社会治理责任体系。加强矛盾纠纷调处平台建设，健全完善“1+n”多元社会矛盾纠纷预防化解机制。推动城乡社区治理体制机制创新，加强社区软硬设施建设，支持基层社会组织发展，增强社区和基层社会组织的自我服务、自我管理能力。同时，加快全国中小城市综合改革试点、“多规合一”试点和不动产统一登记制度改革等各项改革工作。

(三) 加快推进新区建设，开创开放发展新局面。抢抓国家长江经济带、长江中游城市群战略机遇，把航空都市区和新区建设作为主阵地、主战场。一是全力推进航空都市区建设。省委、省政府要求20xx年在鄂州实现大飞机起降，任务光荣而又艰巨。按照要件申报、机场核准、工程建设、竣工验收等时间节点，倒排工作量，明确任务清单，落实责任主体，实行挂图作战，并行推进各项工作。高起点编制完成航空都市区总体规划和产业规划，设立200亿元航空产业发展基金，启动拆迁安置、道路交通等配套设施建设，开展临空产业的引进和导入。推进临空金融商务区建设，引进各类金融机构和多层次资本市场主体入驻，打造长江中游“金融港”和“基金小镇”。二是完善新区基础设施。以人为本理念指导

八大新区建设发展，把新区建成独立成篇的现代化宜居宜业新城。加强新区教育、医疗、文化娱乐、超市、集贸市场等消费设施建设，让新区引得进人、留得住人。启动建设葛店新高中、梧桐湖医院、葛华客运站。继续高强度进行基础建设投入，打通制约项目落地“最后一公里”，提升产业承载力。抢抓国家放松银根，实行低利率、长周期的政策性融资机遇，扩大建设性融资规模。三是加快新区产业发展。坚定不移走产城融合路子，狠抓新区产业成长。葛店开发区重点发展生物医药、高端制造、电子商务、现代物流等产业；鄂州开发区重点发展节能环保、智能制造、新型建材等产业；鄂城新区和花湖开发区重点发展临空经济；三江港和红莲湖新区重点发展港口物流、休闲旅游等产业；梧桐湖新区和梁子湖生态文明示范区重点发展生态农业、生态旅游、文化创意等产业。立足新区产业定位，加强招商引资，推动项目向新区集中，引进一批投资过10亿元的大项目落户，打造沿江产业集聚区。

(四)大力发展生态农业，加快建设美丽乡村。始终把“三农”工作作为重中之重，加快转变农业发展方式，促进农业增效、农民增收、农村繁荣。一是提升生态农业发展水平。坚持生态农业的发展方向不动摇，促进种养加一体、一二三产业融合发展。落实粮食安全责任制。加快推进种植规模化、生产标准化、产品特色化、农业机械化、营销品牌化，实现农业提质增效。推进中国台湾生态农业园、省级现代农业示范基地等农业示范园区建设。大力发展农产品加工业，培育龙头企业。围绕现代农业经营体系建设，做大做强新型农业主体。加大职业农民培育力度。实施品牌兴农战略，优化“三品一标”农产品认定认证。二是全面加强农村基础设施建设。改善农村生产条件，提高粮食综合生产能力。加快推进城乡道路交通网络建设维护，安排专项资金扶持农村公路的养管护工作。推进水利基础设施建设，实施花马湖灌区节水配套改造、新港河道整治、民信闸除险加固、樊口电排二站等工程。

各位代表，催人奋进的“十三五”新征程已经开启，新的一

年，让我们在省委、省政府和市委的坚强领导下，同心同德，锐意进取，扎实工作，为在全省率先全面建成更高标准小康社会、加快城市现代化进程而努力奋斗！

共3页，当前第1页123

## 衢州政府工作报告篇四

第三个季度即将过去，第四个季度即将到来，又到我们写销售季度工作总结与下个季度的计划了。下面是小编给大家整理的第三季度销售工作总结范文，仅供参考。

1、第三季度接到管理中心《关于加强电视卫生安全的紧急通知》后，我嘉诚公司首先成立了电视卫生安全检查小组，明确了任务，并对工作区和设备、库房进行了责任区、责任人的划分，使安全责任和卫生区的责任落实到位到人，强化了员工的安全意识和责任意识。

2、健全、完善有关电视卫生安全工作制度，在基础上制定了《食品卫生安全预防措施》，《食品卫生中毒预案》，建立了食品卫生安全检查制度，完善了食品采购，入库检查制度，做到层层把关，责任到人。

3、为使食品卫生工作能够更加明晰，明确，保证各项岗位职责与操作规程更加规范，因而制作了各类制度牌15块并张贴上墙；改造，新增食品存放加工等部位的设备设施，把陈旧的洗碗池更换上了不锈钢池，还增加了两个凉菜间，还安装上了电视和紫外线消毒灯，还把后厨不规范的线路和开关重新进行了改造。

4、各公寓、平房、办公楼除了每周两次的班组安全学习外，这个季度，各部门每周又增加了关于“服务礼仪，职业道德”的电教课，并制作了300张温馨提示“节约用电，小心地

滑”；对新来的员工进行了安全知识培训，除每周日检查外我公司针对各部门进行了一次安全卫生大检查，每月一次针对员工进行安全常识和如何正确使用消防器材进行抽考。

5、锅炉班、维修班、综合班，第三季度除了每周二次的班组安全学习以外，我们特意在八月份组织每周一次的电视电教课，内容包括“礼貌礼节”“职业道德”；锅炉班八月份对东院锅炉房陈旧的管道和设施进行了除锈补漆工作；维修班每周二次对箱变和配电室进行安全检查和打扫卫生，发现隐患及时处理，并制作了“安全管理流程图”1块，“燃气泄漏应急处理流程图”2块，“火警应急处理流程图”2块，“消防应急处理流程图”1块。

6、我公司每月1号对整个联合基地274个灭火器，76个消防栓进行检查，并填写卡片。8月份我公司进行一次消防疏散演练和“”消防疏散演练签名活动，参加人数：117人次；还对全体员工进行了一次关于“安全知识”，“服务礼仪、职业道德、职业技能”的考试，参加人数103人，还进行一次“安全知识”的电教课，参加人数：118人次。

小结：从第三季度的“安全生产”工作来看，我公司在今后的的工作中仍然把“安全生产”做为主题，逐步推行“以人为本，预防为主”“预防为主，防消结合”的安全管理模式，安全管理从事后被动变为事前主动，从专人管理转变为全员管理，今后除了继续开展消防演练和疏散演练、设备安全大检查、现场隐患大排查等系列活动外，重点推行，安全知识竞赛和演讲，安全座谈会等安全文化建设活动，从而营造人人重视安全，人人维护安全，时时处处安全的和谐氛围。

## 一、第3季度工作总结

### 1、销售任务完成情况

1)、第3季度轿车部共销售282台，我个人销售115台，其中赛

豹19台，路宝15台，赛马21台，占轿车部总数的18%。

2)、结合总办销售工作安排，每位员工轮流到飞值班，在那边我一共接待113个有效客户，其中成交的有6个。有力的给竞争对手一个重要打击。

## 2、销售工作总结、分析

1)入职感言。在销售岗位上，首先我要提到两个人一个是总办林总监和销售部王经理，我要非常感谢他们俩人在工作上对我的帮助。我在接触汽车销售时，对汽车知识和销售知识非常缺乏，我的工作可以说是很难入手的。前两个月，我都是在王总监和莫经理的带领下进行客户谈判、分析客户情况的、所以在销售中遇到难谈下来的客户或对比车型优势对比的时候我总想到他们。正因为有了他们在销售技巧、谈判工作中的帮助，还有前期这些经验做铺垫，所以八月份我才能顺利的在岗位中独立开展工作，整个学习的过程，可以说完全是两个领导言传身教的结果。

### 2)职业心态的调整

销售员的一天应该从清晨睁开第一眼开始，每天早上我都会从自己定的欢快激进的闹铃声中醒来，然后以精神充沛、快乐的心态迎接一天的工作。如果我没有别人经验多，那么我和别人比诚信;如果我没有别人单子多，那么我和别人比服务。

5)重点客户的开展。我在这里想说一下：我们要把b类的客户当成a类来接待，就这样我们才比其他人多一个a类，多一个a类就多一个机会。拜访，对客户做到每周至少三次的拜访。我认为攻客户和制定目标是一样的，首先要集中精力去做一个客户，只有这样才能有收效，等重点客户认可了，我再将精力转移到第二重点客户上。

6)自己工作中的不足：



在销售工作中也有急于成交的表现，不但影响了自己销售业务的开展，也打击了自己的自信心。我想在以后的工作中会摒弃这些不良的做法，并积极学习、请教老销售员业务知识，尽快提高自己的销售技能。

## 二、第4季度的工作开展

公司在发展过程中，我认为要成为一名合格的销售员，首先要调整自己的理念，和公司统一思想、统一目标，明确公司的发展方向，才能充分溶入到公司的发展当中，才能更加有条不紊的开展工作。

首先，从理念上：我应该和公司保持一致的经营思想、经营理念，与公司高层统一目标和认识，协助公司促进企业文化方面的建设。

第二，业务上：了解客户的资料务、兴趣爱好、家庭情况等，挖掘客户需求，投其所好，搞好客户关系，随时掌握信息，力争第4季度要比3季度翻一翻。

最后我希望第4季度公司的业绩更加辉煌！

随着工作的深入，我接触到了许多新的事物，也遇到了许多新的问题，而这些新的经历对于我来说都是一段新的磨练历程。回顾整个第三季度，我学会了很多：在遇见困难时，我学会了从容不迫地去面对；在遇到挫折的时候，我学会了去坚强地抬头；在重复而又单调的工作背后，我学会了思考和总结；在公司形象受到破坏的时候，我学会了如何去维护；在被客户误解的时候，我学会了如何去沟通与交流。以上是我在工作方面取得略微突破的地方，但这种突破并不意味着我就能做好工作，在接下来的工作中我会继续完善自己，在失败中不断总结经验和吸取教训；在和同事配合工作过程中学习他们先进的工作方法和理念；在沟通和交流过程中学会谅解他人。

现将工作总结作如下汇报：

## 一、工作方面：

4、维护老客户，保持经常与老客户联系，了解客户对产品需求的最新动向。另外要向客户推出公司最新产品，确定客户是否有需要。

## 二、工作中存在的问题

1、货期协调能力不够强，一些货期比较急的货经常不能很好地满足客户的需求，货期一退再推，有些产品甚至要二十多天才能完成。这种情况导致了部分客户的抱怨。工作的条理性不够，在工作中经常会出现一些错误；对时间的分配和利用不够合理，使工作的效率大大地降低；不能很好地区分工作内容的主次性，从而影响了工作的整体进程。

2、由于自身产品知识的缺乏和业务水平的局限，在与客户的沟通交流过程中不能很好地说服客户。这一方面我还需要继续学习去完善自身的产品知识和提高业务水平。

3、产品质量问题在大货生产中是很难避免的，但是所有人都希望降低产品质量问题的发生率。据统计，上个月客户投诉我司产品存在质量问题的案例达十几起。举两个案例：（钉，因为底钉在实际大货生产过程中不够锋利、穿透力不够强，导致客户在装钉过程中出现大量底钉打歪、打断、变形情况。这给客户带来了一定的损失，经过协调，客户要求我司尽快补回损耗的底钉1000粒；）单的工字扣，客户投诉我公司产品存在严重的质量问题，一个工字扣同时出现几种质量问题：掉漆、钮面变形、颜色不统一。这使我们和客户的沟通出现空前的尴尬场面。客户对我们的产品质量表示怀疑，也对我们的态度表示怀疑。他们觉得我们没有一点诚意。后来我们工厂采取了相应的措施解决了此次质量问题。但是之前糟糕的质量问题给客户带去了非常不好的影象对我们的信任度和满意度

都大幅度降低。

对于产品质量问题我觉得它是客观存在的，如果要求工厂生产的大货不发生质量问题，那时不现实的也是一种幼稚的想法。容忍一定限度的质量问题是每个业务员所必须做到的，如果一味地去埋怨工厂，只会让事情变得更加糟糕。如果说有什么可以弥补质量问题，那就是我们的态度。一旦发生质量问题我们就应该及时有效地去挽回损失和客户对我们的信任，拿出我们的诚意寻找并承认自己的过失之处，这才是首先要做的事情。

### 三、自我剖析

在心态方面，我存在两个问题：一是急躁心理、二是责任分散。我还需要进一步去调整 and 改变。

在紧张的工作中会经常产生急躁的心理状态，我曾尝试着去缓解这种状态，但是效果并不好。心理学解释导致急躁的心理有许多因素：工作环境、自身素质、生活习惯、工作方法等等，而我认为调整急躁的心理状态还需要从自己的生活习惯和工作方法做起，因为工作环境是客观的，而提高自身素质特别是心理方面的素质更不是一朝一夕的事情，现在我能把握的就是调整自己的工作方法和自己的生活习惯。

责任分散是为了提高工作效率的一种重要手段，但是工作分散心理却有着它消极的一面，当一件事情的责任被多个人分担后，没有人认为这件事是自己的事情，久而久之便没有人会去刻意关注这件事，在我身边我能感受到它是存在的。我想克服这种心理的最佳方法就是培养和加强自身的团队合作精神。时刻都要把自己摆在一个团体的位置里，因为这里没有我只有我们。

### 四、第四个季度工作计划

- 1、维护老客户：主要是订单跟踪，确保大货能够准时出厂。做好秋季打样工作。
- 2、做好货款回笼，上个月我在这一方面做得不好，被人敷衍的感受实在不好受，从现在开始要多长一个心眼，俗话说：口说无凭，什么事情都要确认才行。
- 3、对于新客户，一定要完全按照合同上的规范行事。尽快地获得新客户对我们的信任和支持。
- 4、坚持学习产品知识和提高自身的业务水平，事物都是在时刻变化的，我需要不断补充新的知识来充实自己。坚持多出去走走，保持经常与客户的有效沟通和交流，真正了解客户需要什么产品。

以上是我工作总结，不足之处还请领导多多指点和批评，在接下来的工作中，我会做好个人工作计划，争取将各项工作开展得更好。

## 衢州政府工作报告篇五

对于安全工作，我们要认真抓落实，牢牢抓住安全生产工作的每一个环节，任何单位、任何人都不能有丝毫马虎，任何时候不能有丝毫松懈。下面是小编给大家整理的季度安全工作总结范文，仅供参考。

### 一、春节期间安全生产工作

1、2月份，正值春节期间，公司对春节安全生产工作和值班守护工作进行了安排。制定了春节期间安全生产工作和值班守护工作方案，并下达公司各部门和各二级库执行。公司成立了春节期间安全生产督查领导小组，由总经理王敏先担任

组长，部门负责人以上领导为成员，各部门按照自身工作职责，开展了第一季度安全生产工作的检查。对公司总库和二级库库区安全设备、消防设施、值班措施等方面的工作进行了全面和详细检查。回收网点安全检查，主要针对火灾安全隐患。对各网点灭火器是否配备齐全、灭火器是否在有效期内、物资是否分类堆放、卫生是否清洁等问题进行了详细检查。对检查中发现的隐患及时处理，彻底消除可能导致安全事故发生的因素。

公司值班人员在值班期间，不定时对总库、各二级库进行了电话检查，确认各库是否随时有人值班，并将上级检查和自身对各库进行的检查记录在案，由于公司对春节期间安全生产工作高度重视，认真部署，确保了节日期间无任何安全事故的发生。

## 二、落实安全生产责任制

安全生产责任制是公司安全生产工作基础。春节过后，安全生产和后勤部根据公司工作要求，针对公司机构调整情况和安全生产情况工作实际，安全生产工作层层落实、人人负责的原则，公司分管安全的领导与各部门负责人签订了安全生产工作目标管理责任状，并要求各部门负责人与各岗位从业人员签订安全生产责任状，将责任状分部门归档保存。

## 三、安全检查情况

安全检查是安全生产最重要的手段。今年以来，公司各级领导和相关部门都陆续对自身工作范围内的安全生产工作进行了检查，并取得了良好效果。2月16日，公司主要领导就总库进行检查时发现雷管库内门松动，总库人员当日即整改完毕。3月份，按照公司领导有关安全生产工作要求，安全生产和后勤部联合民爆综合部对公司各二级库、临时库、再生资源回收网点进行了安全检查。

各二级库情况较好，未发现安全隐患。3月7日、3月17日在大坝临时库例行检查中，发现存在库房通风口未安装铁丝网、库区摄像头无防雨设施、未建立巡查记录和安全设备检查记录等问题。检查人员当即对该库下达了整改通知。该库随后上交书面整改报告，在整改期限内整改完毕。

1月26日，安全生产和后勤部对综合市场、酒店、停车场、洗车场进行了检查。检查中发现综合市场在消防通道放有液化气罐、液化炉、柴油桶。当即对其下达了整改通知，要求立即将液化气罐、液化炉、柴油桶搬走，并对综合市场负责人罚款200元。3月份，安全生产和后勤部与民爆综合部在对再生资源回收网点进行的联合检查中，发现灭火器过期或数量不够的情况较突出，其中有3个网点缺灭火器1个，1个网点有1个灭火器失效，1个网点缺2个灭火器。

检查人员对这5个网点都下达了整改通知，要求限期补充灭火器。中枢网点卫生情况不尽如人意，茅台网点卫生比较好。检查中还发现，由于各网点负责人和工作人员的文化程度和重视不够等原因，绝大多数网点没有开展收购物资台帐登记。

#### 四、避雷设施检测

3月以来，各二级库均汇报避雷设施检测已经开展。其中，长岗、茅坝两个二级库的避雷设施检测报告已经交到安全生产和后勤部，其余二级库避雷设施检测报告还未交来。安全生产和后勤部在检查时已通知各二级库，须按时将避雷设施检测报告送到公司存档。

#### 五、一季度安全生产工作不足和二季度安全生产工作安排

1、安全检查力度不够。安全生产和后勤部由于身兼办公室、安全生产两块任务，人手比较紧张，陷于事务性工作。导致一季度的安全检查中，只对各二级库的检查能保证每月一次，而对再生资源回收网点检查次数相对较少。

2、少数岗位人员责任心不强。2月份，总库雷管库内门发现松动。这项隐患本来应该是总库工作人员首先发现、首先报告、首先处理。但却是在公司领导对总库的检查中才发现。说明相关岗位人员马虎大意，责任心不强。

3、临时库人员素质有待提高。一季度的安全检查检查中，大坝临时库出现问题较多。虽然都及时进行了整改，但相对于其他二级库，临时库的人员无论是工作素质还是责任心，都有待加强。

4、再生资源回收网点的问题。由于网点的从业人员文化素质不高，法律意识淡薄，物资收购台帐登记绝大多数网点没有开展。同时，中枢各网点卫生较差，对公司“整脏治乱”工作形成了一定压力。

针对以上问题，第二季度的安全生产工作安排，应从以下方面进行：

1、落实各部门、各岗位主体责任。按照上级有关部门文件精神，全面落实安全生产工作责任制。以“安全责任、重在落实”为主题，组织开展好“安全生产月”活动。在去年的基础上，做好重大危险源应急救援演练。

第一季度安全生产工作总结5篇  
第一季度安全生产工作总结5篇  
2、加强安全保障体系建设，加强公司安全监管、安全资金投入力度。在一季度安全检查基础上，根据年初制定的安全生产工作方案，开展领导检查、部门检查、岗位自我检查。各部门通力配合，将安全隐患消灭在萌芽状态。针对存在的问题，加大安全投入和技术保障投入，提高公司安全生产水平和事故防范能力。

3、严肃责任追究制度，。按照“依法依规、奖惩分明“的原则，对多次出现安全隐患的岗位人员，要严肃处理，惩前毖后。对查出的问题，要进行回查，落实整改；责任部门必须对

整改的问题，做出详细的书面报告。

4、，加大警示问责力度。按照安全生产责任状的要求，层层落实安全生产责任。对多次出现安全隐患的部门，分管领导要进行约谈，加强督察，及时解决发现的问题。

5、加强重点部位监管。公司总库、各二级库、临时库和网点安全责任重大，安全生产和后勤部、仓储部、民爆综合部要加强对这些部位的监管，深入排查安全隐患，针对可能存在的消防、爆炸、盗抢等隐患，要根据预案，做好防范，确保不出现问题。

6、结合“安全生产月”活动，加强安全生产宣传教育，积极开展安全文化建设，强化职工安全技术职业培训，提高职工安全生产技能。

7、二季度气温将有大幅度回升，对安全生产工作有一定压力。公司各民爆仓储部门、二级库、临时库要定时开门通风，检查灭火器材和消防水池，能确保正常使用。尤其对各网点的检查要重视火灾隐患，灭火器过期或数量不够的，要及时补足，确保公司各部门各环节无安全事故发生。

今年以来，我们认真贯彻全国安全生产电视电话会议和全省安全生产相关工作会议精神，深入贯彻落实国务院《关于坚持科学发展安全发展促进安全生产形势持续稳定好转的意见》，及早安排部署，扎实开展以“科学发展、安全发展”为主题的“安全生产年”活动。截至3月底，全市共发生各类事故46起，死亡8人，受伤60人，直接经济损失194万元。与去年同期相比，事故起数、死亡人数、受伤人数、直接经济损失分别上升35%、60%、46%、363%。全市各类事故死亡8人，占省政府下达控制指标47人的17%，在控制进度范围内。

一、第一季度工作开展情况



## (一)加强组织领导，及早安排部署安全生产工作。

市委、市政府领导高度重视安全生产工作，坚持把安全生产与经济社会发展同安排、同部署、同考核，在《政府工作报告》中将安全生产列为社会管理创新“六大行动”之一，作为社会管理的重要内容，并及时召开安全生产工作会议进行安排部署。春节前，市上领导组织相关部门负责人深入重点企业和单位开展调研和现场办公，主要就重大建设项目安全保障、重点工矿商贸企业安全生产以及城市供水、交通安全、应急队伍等进行全面检查，有力地促进了全市安全生产工作。

同时，进一步建立健全安全生产目标责任体系，按照“谁主管谁负责”的原则，由市政府与县(区)政府、有关部门和重点企业签订安全生产目标责任书，将目标责任逐一分解落实。市安委会办公室制定下发了《金昌市创新社会管理安全生产行动计划实施方案》和《金昌市20xx年安全生产工作方案》，确定了今年安全生产工作重点和任务。

## (二)坚持安全发展，推动安全生产责任落实。

我们以贯彻落实《国务院关于坚持科学发展安全发展促进安全生产形势持续稳定好转的意见》为核心，坚持稳中求进，为实现转型跨越发展提供安全保障，切实强化安全生产责任落实。

一是修订完善了《金昌市安全生产责任制实施意见》，进一步明确了各级政府、各部门安全生产责任，突出各级政府、各部门主要负责人安全生产第一责任人和领导班子成员“一岗双责”职责，切实解决领导不重视或重视不够的问题，保障各级政府属地管理责任和各部门安全监管责任落实。

二是通过严格纳入目标责任管理、安全生产行政许可、实施分类指导和重点监管、警示约谈等行之有效地办法，督促企业主动履行安全生产主体责任，建立自我约束、持续改进的

企业安全生产长效机制，市安委办制定了《金昌市安全生产约谈制度》，扩大了约谈级别和范围，已约谈危险化学品生产企业2家。

### (三) 强化监管监察，不断夯实安全生产基础。

各级政府、各部门坚持“关口前移、重心下移”，突出重点领域和关键环节，加强日常监督管理，不断提高事前防范和化解能力。

一是深入推进隐患排查整治。我们坚持把隐患排查治理工作作为企业安全生产的基础性工作狠抓落实，督促生产经营单位制订隐患排查标准，积极开展危险有害因素辨识分析，逐步实现标准化、规范化作业。元至3月份，全市各类生产经营单位排查一般隐患2741项，已整改2709项，整改率98.8%。

二是不断深化安全生产专项整治。按照省市统一安排，各级政府、各部门不断推进重点行业安全生产“打非治违”和专项整治行动。各级安监部门在执法检查中查出一般隐患475项，已整改437项。针对永昌县油脂化工厂在居民区储存溶剂油重大隐患，市、县组织联合执法，监督企业及时消除事故隐患，确保了人民群众生命财产安全。3月底市安全生产监察执法支队对全部煤矿矿井进行了系统检查，对违法违规行为依法进行了处理。

三是严格实施行政许可。坚决把好安全生产准入关，严格执行建设项目安全设施“三同时”制度和安全生产许可证制度，坚决杜绝不符合安全生产条件企业投入生产，严厉打击各类非法违法建设行为。

四是扎实开展安全生产标准化建设。在工矿商贸和交通运输等行业，全面开展岗位达标、专业达标和企业达标建设，严格按照标准验收。年前市县联合对全市22对煤矿矿井进行了系统检查验收，因各矿井均未按照规定完成五大系统建

设，达到安全标准化要示，均未通过验收，继续停产整顿。

## 二、第二季度工作重点

一是继续开展宣传贯彻国务院40号《意见》精神。充分利用各种新闻媒体，并通过培训班、宣传栏、黑板班、安全征文、演讲等活动，多形式、多层次开展宣传教育，深刻领会和认真执行国务院40号《意见》精神。

二是继续深化安全生产责任落实。充分结合安全生产月等活动，广泛开展事故警示教育，切实从事故中吸取深刻教训，坚持常态化、长效化管理。各级政府、各部门强化监管，督促企业落实主体责任，认真开展隐患排查治理。严肃事故查处，严格实施责任追究，坚决落实防范措施。

三是不断深入开展专项治理。按照年度工作安排，煤矿、非煤矿山等重点行业和领域全面开展专项治理。通过深入开展安全生产检查，切实消除各类事故隐患。制订实施全市“打非治违”行动方案，各行业牵头部门抓好落实，坚决按照“四个一律”的要求，严厉打击各种违法违规生产经营建设行为，巩固和扩大“打非”行动成果。

四是大力加强安全基础工作。在全市工矿商贸和交通运输企业继续开展安全生产标准化创建活动，切实开展企业班组建设和作业现场管理活动，不断推进企业班组安全标准化建设，全面提升企业安全管理水平。

五是深入开展安全生产大检查。按照年度工作安排，突出近期安全生产实际，结合重大节假日前安全检查，按照市安办统一安排部署，在全市扎实开展安全大检查，通过“拉网式”的安全检查，确保不留后患，不留死角，及时消除事故隐患，坚决遏制事故多发势头。

六是规范矿山企业和矿山采掘施工管理。非煤矿山企业必须

与外包施工单位签订安全生产管理协议，明确非煤矿山企业是安全生产的责任主体，外包施工单位对承接工程负直接安全生产责任。外包施工单位施工前，要向安全监管部门备案，履行开工审批程序。

1、今年一季度以来，我公司按照上级全面开展安全生产责任落实，突出重点、抓住中心、坚持预防、落实责任、强化监管。一是建立健全了安全生产责任制，坚持定期检查、限期整改，逐级逐项抓好落实；二是深入开展安全生产隐患排查治理。

2、以抓好道路危险品运输为工作重点，开展定期不定期开安全大检查，专项整治活动，落实安全隐患排查措施，及时排除安全隐患。促进了安全工作的进一步落实。认真完成各项工作任务，认真履行各项职责。

3、企业安全等级评估、质量信誉考核工作顺利完成，隐患排查和专项整治工作取得实效。上级对公司安全生产状况评估，企业顺利通过安全等级评估，取得相应的安全生产等级资质，强化了企业法人抓安全生产主体责任意识。

4、以源头管理和薄弱环节为重点，公司领导多次深入生产一线检查安全工作。注重对重要时段重点部位、重点环节的安全检查和督查力度。按照“谁检查、谁签字、谁负责”的原则，认真协调解决安全管理方面存在的问题，把安全隐患治理具体明确到了每一个责任单位，每一个责任人员，强化了企业主体责任落实，规范了企业安全生产行为。

5、从今年1月开始对20xx年以来修订完善各类安全生产管理制度。加强事故应急救援管理工作。按照应急救援预案职责和要求，编制、完善、修订应急救援预案。为了不断提高员工的事故处理能力和应急技能。

6、深入开展企业安全文化建设，加强对从业人员的培训学习、

宣传和教育，专职安全员要加大监管的力度，全面促进全公司安全生产顺利有序进行。提升全员安全综合素质和安全自律意识，牢记“安全在于时刻警惕，事故源于瞬间麻痹”理念，以我的区域安全我负责的态度，积极投身安全生产工作，努力营造一个“我与企业双平安”的良好氛围。坚持“预防为主，防治结合”的方针，依法做好员工职业健康监护，努力健全员工职业健康检查制度，改善员工工作环境，消除职业病发生源头。

通过对一季度安全生产工作的回顾，在查找问题、分析形势、总结经验教训的基础之上，我们感到：当前安全生产形势依然严峻，不容乐观。时时刻刻都要绷紧这根弦，防患于未然。通过扎实有效的工作，预防事故、减少损失，达到保障人民群众生命财产安全之目的。

今后要着重抓好以下几个方面的工作：

第一，要以贯彻落实“安全生产责任落实年”活动为契机，依据“一岗双责”原则，坚持事故倒查和顺查相结合，全面落实好安全生产问责制。

第二，要继续坚持高压态势严厉打击超速、超载、超时疲劳驾驶行为，切实消除事故隐患。

第三，要进一步强化企业法人、安全监督管理人员及驾驶人员的安全意识，提高安全操作技能。

第四，要进一步完善落实安全生产教育培训制度。特别是企业的安全教育和培训更要注重实效性、针对性和可操作性。要依据交通行业的高危性和特殊性，增加培训内容，强化培训效果。

# 衢州政府工作报告篇六

各位代表：

现在，我代表州人民政府向大会报告工作，请予审议，并请州政协委员和其他列席人员提出意见。

## 一、20xx年工作回顾

20xx年，在省委、省政府和州委的领导下，全州上下以党的和xx届三中、四中全会精神为指导，认真贯彻落实系列讲话精神，坚持“稳增长、促改革、调结构、惠民生”，大力实施产业化、城镇化“双轮驱动”，加快推进生态文明建设，抢抓机遇，乘势发展，全州经济社会呈现出持续稳定发展的良好态势。

(一)坚持第一要务，经济发展迈上新台阶。坚持走“特色开发、绿色繁荣、可持续发展”之路，进一步转变发展方式，扩大了经济总量。全州生产总值突破600亿元，达到612亿元，增长9.5%；全社会固定资产投资突破600亿元，达到615亿元，增长20.6%；金融机构人民币存款余额突破900亿元，达到933亿元，增长15.4%，贷款余额突破500亿元，达到555亿元，增长23.5%；社会消费品零售总额达到243.6亿元，增长13.4%；地方财政总收入达到118.6亿元，增长11.3%，地方公共财政预算收入达到57.8亿元，增长15.5%；城镇常住居民人均可支配收入达到20xx5元，增长10.5%，农村常住居民人均可支配收入达到7194元，增长13%。

经过全州上下共同努力，部分经济社会发展指标提前完成了“”规划目标(其中地方财政总收入、地方公共财政预算收入、金融机构人民币存款和贷款余额、旅游接待人次、外贸出口指标提前两年完成，全社会固定资产投资、农村常住居民人均可支配收入、城镇化率、城镇新增就业指标提前一年

完成)，为“十三五”的发展打下了坚实基础。

(二)实施双轮驱动，产业化城镇化彰显新特色。大力实施产业化、城镇化“双轮驱动”，特色产业发展水平进一步提升，新型城镇化步伐进一步加快，全国旅游扶贫试点工作座谈会和全省县域经济工作会议在恩施召开，推介展示了我州特色发展、转型发展的经验。

大力发展特色产业，产业结构进一步优化。按照建基地、培主体、强龙头、创品牌的思路，加强现代烟草、茶叶、畜牧、清洁能源、生态文化旅游、信息六大“产业链”建设。全州新增特色农业基地30万亩，新增规模农产品加工企业40家、农民专业合作社978家。食品、能源、烟草、药化、建材等支柱工业增加值达到130亿元，占规模工业增加值的84%，全州净增规模工业企业65家，总数达到455家。颁布了硒标准，制定了硒标识，引进和培育了一批硒产品研发生产企业，成功举办了首届中国恩施·世界硒都硒产品博览交易会，恩施硒茶等一批硒产品得到市场和消费者的广泛认同，“世界硒都”已成为亮丽的发展名片。生态文化旅游业继续保持强劲发展势头，全州新增4a级景区4家□4a级以上景区达到15家，全年接待游客3100万人次，增长17%，实现旅游综合收入200亿元，增长35.6%。加强信息基础设施建设，推进信息与产业深度融合，促进了传统产业转型升级。大力培植现代物流、电子商务、中介服务等新业态，现代服务业实现快速发展。金融机构服务更加便民，信贷结构进一步优化，金融对中小微企业和“三农”信贷支持力度加大，多层次资本市场建设取得新进展。金融生态环境持续改善，连续6年被评为“湖北省金融信用市州”。加快推进新型城镇化，城乡面貌进一步改善。积极推进以人为核心、以产业为支撑、以公共服务为保障的新型城镇化，全州实施城镇重点项目323个，完成投资146亿元，城镇化率达到38.4%，城镇功能逐步完善，承载力进一步提升。恩施、利川、来凤“一主两副”辐射带动能力增强，建始、巴东、宣恩、咸丰、鹤峰县城公共服务设施日益完善。大力开展以扫干净、摆整齐、保畅通为主要内容的

“乡镇集镇建设管理年”活动，乡镇集镇管理水平得到提升。全州建成82个乡镇垃圾处理设施、5个乡镇污水处理厂，乡镇基础设施条件明显改善。积极推进城市创建工作，恩施市成功跻身国家园林城市。

(三)推进生态文明，美丽恩施建设开启新征程。认真贯彻落实省委六届七次全会推进生态文明、建设美丽恩施的要求，启动实施“山更青、水更绿、天更蓝、土更净、城乡更美”五大专项治理，乱砍树、乱挖山、乱排放和清江污染等突出问题得到控制。积极开展生态创建活动，利川市被纳入国家主体功能区建设试点示范县市。深入推进农村环境综合整治，新农村建设成效明显，建成了一批省级新农村建设示范乡镇、示范村。实施了一批生态建设工程，完成植树造林27.3万亩，全面启动清江流域综合治理，主要河流水质达到地表水环境功能区划要求，城镇集中式饮用水源地水质达标率100%，县市城区平均空气质量优良天数在355天以上。

(四)突出投资带动，重点项目建设实现新突破。发挥投资对稳增长的关键作用，全年实施重点项目158个，完成投资210亿元。宜巴高速全面建成通车，东西大通道更加顺畅，恩来高速、恩黔高速建成投入使用，南北大通道基本打通。恩施进入高铁时代，融入了全国大交通网。利万高速完成工程量的50%，恩建高速、“千公里”绿色旅游公路快速推进，黔张常铁路、郑万铁路、鹤来高速、咸来高速等项目前期工作加快推进。州城金龙大道、金山大道、恩施农副产品加工园、武陵山区域医疗卫生服务中心及城乡电网改造等项目加快实施，利川南环大道、巴东黄土坡搬迁、宣恩贡水河生态人居走廊、咸丰晨光大道、来凤科教示范园、建始新城区、鹤峰新城区等项目加快建设。完成“通畅工程”1474公里，治理水土流失200平方公里，建设高标准基本农田20万亩，解决了30万农村人口饮水安全问题，新建、改建村级综合服务站584家，农村生产生活条件进一步改善。

(五)创新体制机制，改革开放迈出新步伐。加快转变政府职



能，大力精简行政审批，制定了政府部门权力清单，公示了行政权力和政务服务事项，州级行政审批事项由370项(含省下放123项)减少到132项。积极推进“先照后证”工商注册登记制度改革，激发了全社会投资创业热情，新登记各类市场主体5.9万户，同比增长81.4%。加强国有资产监督管理，启动了国有企业分类改革。深化财政管理制度改革，实行全口径预算管理。规范了行政机关津补贴，落实了事业单位绩效工资政策。农村综合改革稳步推进，土地流转、土地确权登记颁证试点有序推进。深化医药卫生体制改革，积极推进县级公立医院综合改革试点，基层医疗卫生机构运行机制不断健全。探索建立了村医村教进村班子、农民办事不出村、法律顾问进乡村“三位一体”的乡村治理模式，有效破解了基层治理难题。武陵山片区区域发展与扶贫攻坚加快推进，恩施市龙凤镇综合扶贫改革试点建立了综合扶贫与精准扶贫相结合的新机制，龙山来凤经济协作示范区在跨省区域合作、城乡一体化发展方面积累了经验。大力实施开放先导战略，对外开放水平进一步提高。全年招商引资到位资金183亿元，增长21%；直接利用外资3081万美元，增长31.2%；外贸出口4.6亿美元，增长18.5%。

(六) 优先保障民生，社会事业取得新进步。始终把民生作为公共财政保障的重点，全年民生支出达到190亿元，占财政总支出的80%以上。实施了一批重大民生项目，年初确定的“十大民生工程”全面完成，解决了一批事关群众切身利益的突出问题。启动了县市城区11所义务教育阶段学校的建设，实施了寄宿制学校、普通高中、中职学校和学前教育等项目建设，改善了城乡办学条件。教育教学质量全面提升，高考一本上线人数创历史新高，清华、北大录取人数达33人，位居全省第三。评选表彰了首届“恩施州名师”，补充农村中小学教师739名。大力加强医疗卫生服务体系建设，县、乡、村三级医疗卫生服务网络更加健全。新型农村合作医疗参合率达到99%，政策范围内住院费用补偿率达到76%。城乡居民大病医疗保险和救助制度全面落实，医疗保障能力进一步提升。人口计生基本国策全面落实，启动实施“单独两孩”生育政

策，低生育水平保持稳定，基层基础工作得到加强，优质服务能力不断提升。民族文化的抢救、保护、传承和开发利用得到加强，唐崖土司城遗址通过了联合国教科文世界遗产中心组织的现场评估，成功举办了湖北省第八届少数民族传统体育运动会。社会保障体系不断完善，城乡居民社会养老保险参保率达到99%。提高了城乡居民最低生活保障标准，切实保障了困难群众基本生活。新建保障性住房2.5万套，改造农村危房1.1万户，改造特色民居8123户。新增城镇就业4.6万人，实现就业困难人员再就业4113人。大力实施精准扶贫，综合扶贫改革取得明显成效。新启动88个重点贫困村和39个重点老区村整村推进工作，完成扶贫搬迁4117户、1.5万人，减少贫困人口16.6万人。

其他各项工作协调推进。深化法治恩施建设，不断创新社会治安综合治理，积极开展农村、社区网格化管理，社会保持和谐稳定。安全生产责任制进一步落实，无重特大安全事故发生，安全生产形势继续保持稳定。积极做好国防动员、民兵预备役建设和“双拥”工作，军政军民关系更加密切。积极开展全国民族团结进步示范州创建活动，继续保持了各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展的良好局面。

过去一年，我们狠抓政府自身建设，深入开展党的群众路线教育实践活动，形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风得到有力整治，群众反映强烈的突出问题得到有效解决，干部作风明显好转。大力推进依法行政，法律顾问制度普遍建立，政府行政行为进一步规范。自觉接受人大监督、政协监督、司法监督、社会监督，办理人大代表建议43件、政协提案163件。严格落实党风廉政建设责任制，严格执行中央八项规定，大幅压缩“三公”经费支出，优化公共资源配置，促进了廉洁政府建设。

各位代表，今天的恩施，发展态势令人鼓舞，发展前景令人期待！恩施发展中的新变化、新进步，是省委、省政府倾情关怀、倾力支持的结果，是州委正确领导、科学决策的结果，

是州人大、州政协加强监督、支持帮助的结果，是全州各族人民团结拼搏、共同奋斗的结果。在此，我谨代表州人民政府，向全州各族人民，向所有关心支持恩施州经济社会发展的各级领导、各界人士、各位朋友，表示衷心的感谢！

在过去的发展实践中，我们积累了一些认识和体会：一是必须坚持党委领导，自觉接受人大、政协的监督，团结干部群众，凝聚各方力量，形成合力抓发展；二是必须坚持绿色发展，既要金山银山，更要绿水青山，正确处理开发与保护的关系，走特色开发、绿色繁荣、可持续发展之路；三是必须坚持项目带动，依靠项目推进工作，依靠项目支撑发展，注重打基础、破瓶颈、谋长远；四是必须坚持改革创新，尊重市场规律、自然规律、社会规律，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用和更好发挥政府的作用，以改革促创新、促发展；五是必须坚持民生优先，用更多的精力关注民生，把更多的财力投向民生，让发展成果更多更公平地惠及人民群众。

在肯定成绩的同时，我们也清醒地认识到，全州经济社会发展中仍然存在一些不容忽视的困难和问题：受宏观经济环境影响，企业生产经营困难，地区生产总值、规模以上工业增加值两项指标增幅没有达到预期目标；改革进入攻坚期，体制机制矛盾突出，重点领域和关键环节改革亟需破解；财政实力、社保水平与民生需求矛盾突出，扩大公共产品供给、改善和保障民生任务繁重；生态主体功能区要求高，生态环境保护压力大，转型发展更为迫切；少数政府部门和工作人员作风不实、服务不优，不作为、慢作为、乱作为现象时有发生，政府自身建设有待进一步加强。对于这些困难和问题，我们一定高度重视，采取有效措施，切实加以解决。

## 二、20xx年工作安排

我国经济发展进入新常态，处于增长速度换挡期、结构调整阵痛期和前期刺激政策消化期，经济增速从高速转向中高速，增长结构由中低端转向中高端，发展动力从投资拉动转向创

新驱动。我们要主动适应新常态，结合恩施实际争取新作为。当前，恩施州与全国同步全面建成小康社会的差距大，建成全国先进自治州的任务重，加快发展仍然是我们的中心任务。恩施州生态优势非常明显，大交通格局基本形成，未来一个时期仍将处于优势彰显期、投资高峰期、发展加速期，我们要准确把握新形势、新要求，坚定信心，保持定力，抢抓机遇，推进全州经济社会科学发展、绿色发展、转型发展。

今年全州经济社会发展的总体要求是：认真学习贯彻落实系列重要讲话精神，按照省委十届五次全体(扩大)会议暨全省经济工作会议和省委民族工作会议的部署，主动适应经济发展新常态，把握“稳中求进”总基调，遵循“竞进提质、升级增效”总要求，坚定政治定力、发展定力、清廉定力，持续深化细化实化“三州战略”，大力实施“双轮驱动”，不断扩大对外开放，加快建设美丽恩施，圆满完成“”规划任务，为实现同步全面建成小康社会奠定更加坚实的基础。

今年全州经济社会发展主要预期目标是：地区生产总值增长9%；规模工业增加值增长10%以上；全社会固定资产投资增长20%；社会消费品零售总额增长13%以上；地方公共财政预算收入增长12%；招商引资增长20%以上，外贸出口增长10%，利用外资增长10%；城镇常住居民人均可支配收入增长9%，农村常住居民人均可支配收入增长11%；游客接待人数增长15%，旅游综合收入增长20%；新增城镇就业3.6万人，城镇登记失业率控制在4.2%以内；城镇化率提高1.6个百分点；人口自然增长率控制在7.5%以内；州城空气质量优良天数300天以上；安全生产、节能减排完成省定目标任务。

围绕上述目标，我们将重点抓好以下几个方面的工作：

### (一)转变方式，优化结构，壮大特色产业

以产业链建设为抓手，进一步优化产业结构，加快转变发展方式，推动州域经济转型升级。

培植市场主体。围绕六大“产业链”建设，支持市场主体加快发展。大力实施“市场主体增量行动”，积极鼓励全民创业，扶持发展一批中小微企业。加快转变农业发展方式，大力推进农业产业化，因地制宜发展适度规模经营，加快培育一批新型农业经营主体。继续实施“中小企业成长工程”和“小进规计划”，发展壮大一批龙头企业。鼓励企业通过兼并、重组等方式扩大规模，引导优势资源向优势企业集中，努力把小企业盘大、大企业做强。

打造特色品牌。坚持政府主导、企业主体，坚持不懈地推进质量强州建设。围绕“天然氧吧”、“民族风情”、“世界硒都”三张发展名片，突出绿色、生态、有机、富硒特色，重点依托龙头企业，打造一批精品名牌。加大硒资源综合开发利用力度，健全质量体系，力争把硒品牌打造成为恩施州最具影响力的公共品牌。集中力量支持一批重点企业、重点产品争创国家级、省级知名品牌，努力提升恩施品牌的知名度和影响力。

强化要素保障。按照“产业园区、城市新区、旅游景区”的思路，加强经济开发区(工业园区)基础设施建设，完善配套功能，创新体制机制，努力提升园区承载能力。千方百计拓宽融资渠道，积极引进全国性股份制银行进驻恩施，引导金融机构创新信贷产品、优化信贷结构、扩大信贷投放，提高金融服务实体经济、中小微企业的能力，确保全州信贷增幅高于全省平均水平。加快多层次资本市场建设，鼓励支持企业在新三板挂牌上市，努力提高直接融资比重。优化建设用地结构，盘活建设用地存量，提高土地利用效率。进一步加大专业技术人才、高技能人才、经营管理人才的引进培育力度，建立以职业经理人为主的企业家队伍和高素质人才队伍。

## (二)建好城镇，做美农村，统筹城乡发展

推进新型城镇化。按照生产空间集约高效、生活空间宜居适度、生态空间山清水秀的要求，加快推进以人为核心的新型

城镇化，着力构建以州城为中心、县市城区为骨架、乡镇集镇为支撑、中心村和社区为网点的“一心三级”城乡网络发展格局。结合山区特点，立足民族特色，体现生态优势，科学编制、严格执行新型城镇化规划，保证规划的权威性、严肃性和延续性。坚持因地制宜，分类指导，有序推进，促进州城、县市城区、特色乡镇、新型农村社区四位一体、功能互补、协同发展。

建设区域中心城市。按照建设“山水园林城、民俗风情城、生态旅游城、交通枢纽城、区域中心城”的要求，坚持新区开发与旧城改造、产业聚集与公共服务、完善功能与严格管理相结合，大力推进州城建设，努力把州城建设成为中等城市和武陵山区域中心城市。以州域副中心城市为目标，加快推进利川、来凤城市建设，进一步优化城市布局，提升对州域经济的支撑能力。

建设宜居城镇。按照“设施配套、功能完善、特色浓郁、舒适方便”的要求，规划好、建设好、管理好县市城区和乡镇集镇。加大建始、巴东、宣恩、咸丰、鹤峰等5个县城建设力度，大力推进城市道路、地下管网、防洪排涝等基础设施建设，拉开城市骨架，扩大城市规模，完善城市功能。大力推进乡镇集镇建设，加大垃圾处理场、污水处理厂、农村集贸市场等配套设施建设力度。因地制宜推进特色街道建设，引导小城镇特色化发展，着力建设一批有历史记忆、地域特征和民族特色的新型城镇。加大对违规建筑的整治力度，有效解决城乡无序建房问题。加快推进城镇标准化、智能化、精细化管理，努力让居住环境更加适宜、市容市貌更加整洁、城市秩序更加规范。

建设美丽乡村。以城乡一体化发展为核心，以提升农村居民生活质量为重点，突出“生产生态、村容村貌、乡风乡韵”主题，发挥新型城镇化对农业现代化的辐射带动作用，大力发展特色产业，着力改善基础设施，不断完善公共服务，切实改善生态环境，努力建设一批各具特色的美丽乡村。把美

丽乡村建设与新农村建设、特色民居建设、生态建设结合起来，大力推进新型社区、中心村和特色村寨建设，积极争创一批国家级、省级示范乡村。完成撤并村“通畅工程”400公里，建设高标准基本农田18万亩，加强沼气池建设与管理，积极推进农村“村村通客车”，努力改善农村生产生活条件。

### (三) 扩大投资，促进消费，拉动经济增长

充分发挥投资对稳增长的关键作用和消费对扩内需的基础作用，促进经济持续稳定增长。

坚定不移扩大投资。实施一批打基础、管长远、增后劲的重大项目，全年实施过亿元的重点项目170个，计划完成投资300亿元。切实做好省级重点项目的协调服务工作，加快利万高速、恩建高速建设进度，实现利万高速凉雾至南坪段、恩建高速罗针田至松树坪段通车的目标。积极促成鹤来高速、咸来高速、黔张常铁路、郑万铁路开工建设，认真抓好“千公里”绿色旅游公路、国省道一二级公路改造等交通项目建设；抓好恩施农产品加工园、恩施清江旅游度假区、华中药用植物园、利川民生产业园、建始文化体育产业园等产业项目建设；抓好武陵山区域医疗卫生服务中心、州公共卫生服务中心、湖北民族学院科技学院、喻家河水库和车坝河水库饮水工程、城乡电网改造等民生项目建设；加快推进清江流域综合治理、页岩气勘探开发及综合利用项目，力争全年在重大项目建设上取得新突破。抢抓长江经济带、新一轮西部大开发、生态文明建设等机遇，进一步加大项目争取力度，力争中央、省预算内投资大幅增长。加快推进安张衡铁路、昭黔恩铁路、腾龙洞至大峡谷景区旅游观光铁路、利咸高速、荆门至巴东成品油管道等重点项目的前期工作，力争尽早开工建设。

千方百计促进消费。充分发挥服务业在扩内需、促消费、调结构中的重要作用，围绕发展生产、改善生活和完善城镇功能，加快发展现代服务业，积极培育新的消费增长点。提升生态文化旅游业发展水平，围绕“吃、住、行、游、购、

娱”旅游六要素，大力推进核心景区提档升级和旅游配套设施建设，积极支持恩施大峡谷、利川腾龙洞、咸丰坪坝营创建5a级景区，大力发展休闲度假游、康体养生游，实现旅游由单一型向多元化转变，提升旅游消费水平。加快发展文化体育产业，积极促进文化体育消费，满足人民群众日益增长的文化体育需求。加快发展金融保险、电子商务、健康养老、社区服务、中介组织等新型产业，支持电子商务产业园建设，培育一批电商龙头企业。推进信息高速公路建设，努力提升信息服务水平。大力加强商贸基础设施建设，加快发展一批商业综合体、大型专业市场和特色商业街区，支持华硒物流园、铁路物流中心建设，促进现代物流业加快发展。

#### (四)深化改革，扩大开放，增强发展活力

坚持把改革创新贯穿于经济社会发展的各个领域、各个环节，努力破除影响和制约发展的体制机制障碍。

深入推进各项改革。按照中央、省委省政府和州委的统一部署，坚持问题导向，重点抓好行政审批制度改革、公务用车制度改革、财政预算管理制度改革、金融体系创新、农村综合改革、户籍制度改革、社会保障制度改革，积极推进省级司法体制改革试点，继续深化医疗卫生体制改革、文化体制改革、工商注册登记制度改革，力争重点领域改革取得更大突破。深入推进村医村教进村班子、农民办事不出村、法律顾问进乡村“三位一体”的乡村治理工作，提升基层治理能力。全面优化发展环境，着力构建规范严明的法治环境、公开透明的政策环境、公平竞争的市场环境、诚实守信的信用环境、方便快捷的办事环境。全面落实支持民营经济发展的各项政策措施，鼓励非公有资本进入特许经营领域和国家开放的垄断行业，引导民营企业建立现代企业制度，支持民营企业做大做强。

努力扩大对外开放。牢固树立“开放是第一动力、市场是第一资源”的理念，大力实施“开放活州年”活动，进一步提



高对外开放水平。创新招商引资方式，推进精准招商，全面提升项目履约率、资金到位率和落地开工率。加强外贸出口基地建设，壮大外贸出口龙头企业，转变对外贸易方式，鼓励支持外贸企业开拓国际市场。加快构筑开放新平台，加大设立恩施海关、开放航空口岸的争取力度。

大力推进科技创新。实施创新驱动战略，用科技引领经济转型发展。积极推进科技支撑计划，着力破解影响“产业链”建设和硒资源综合利用的关键技术难题，构建以企业为主体、市场为导向、产学研相结合的技术创新体系，提高科技创新能力。加强科技成果的转化运用，加大高新技术企业和高新技术产品的培育力度，增强科技对产业的支撑力。

#### (五) 保护生态，治理环境，建设美丽恩施

按照州委王海涛书记在州委六届七次全会提出的“恩施发展的优势在生态、忧患在生态、出路仍然在生态”要求，正确处理开发与保护的关系，既要金山银山，更要绿水青山。

坚持保护优先。保护生态环境就是保护生产力，改善生态环境就是发展生产力。牢固树立“绿色决定生死”的发展理念，坚持生态优先、保护优先，做到尊重自然、顺应自然、保护自然。按照生态主体功能区要求，严格环境准入，坚守环境底线，保护好原生态和次原生态，保护好森林、耕地和水资源。加强生态环境制度建设，建立健全生态保护的长效机制。

推进专项治理。实施以山、水、大气、土壤等为重点的生态环境专项治理，着力解决乱砍树、乱挖山、乱占河、乱排放、乱建房、乱用农药等突出问题。实施“山更青”专项治理，加大山体修复力度，加强山体保护，扎实推进“绿满荆楚”行动，组织实施水土保持、退耕还林、天然林保护等重点生态工程建设，努力让青山常在。实施“水更绿”专项治理，以清江流域环境污染综合治理为突破口，探索建立州、县、乡、村四级“河长制”，加大水体污染治理力度，重点解决

网箱养鱼、生产生活污水直排等突出问题，努力让碧水长流。实施“天更蓝”专项治理，重点整治建筑施工扬尘、工业粉尘，加大非煤矿山专项治理和燃煤锅炉淘汰力度，切实减少大气污染物排放，努力让蓝天常驻。实施“土更净”专项治理，大力推行化肥农药减量行动和测土配方施肥，加强耕地修复与治理，控制农村面源污染，努力让人民群众吃上放心农产品。实施“城乡更美”专项治理，加强城乡环境综合整治，推进城乡绿化、美化，努力让山水乡恋与城市文明融为一体。

科学利用生态。坚持生态产业化、产业生态化，大力发展生态经济，努力把生态优势转化为经济优势、发展优势。积极推广循环经济发展模式，加大再生资源回收利用力度，推进资源的高效、循环利用，促进低碳环保产业加快发展。加大生态补偿争取力度，积极推进碳汇交易，增加生态资源直接收益。持续推进绿色发展、低碳发展、循环发展，努力形成节约资源和保护环境的产业结构、生产方式、生活方式。

严格监督管理。按照属地管理和“谁主管、谁负责”“谁污染、谁治理”的原则，落实环境监管和执法责任主体。加强生态环境日常监管，实现环境执法信息共享，开展跨区域、跨流域联合执法检查。加大环境违法行为处罚力度，综合运用经济、法律和行政手段解决环境污染问题。建立环境破坏事件举报奖励制度，调动各方面的力量参与环境保护。

## (六) 保障民生，促进和谐，提升人民生活水平

大力推进公共服务均等化，着力解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，让人民群众切身感受到发展的变化，分享发展的成果。

努力为改善保障民生提供更有力的财力保障。进一步加强财源建设，培植新兴财源，壮大骨干财源，挖掘潜在财源，促进财政收入持续、稳定增长。坚持依法治税，扩大税收总量，

提升收入质量。强化公共财政理念，优化财政支出结构，把有限的财力用在关键处。加强财政资金管理，严格控制政府债务，切实提高财政资金使用效率。严格控制一般性支出，严格执行“三公”经费管理办法，挤出更多财力用于重点支出和民生保障。

努力为困难群众提供更多的脱贫致富机会。按照区域扶贫与精准扶贫相结合的要求，综合施策，精准发力，对特殊困难对象实行基本保障，对低保贫困对象实行扶持救助，对一般贫困对象实行产业扶贫。加快推进恩施市龙凤镇综合扶贫改革试点建设，力争在体制机制创新上取得新突破。积极支持武陵山龙山来凤经济协作示范区建设，力争在跨区域协作上取得新成效。大力支持鹤峰县脱贫奔小康试点建设，积极探索适合山区脱贫奔小康的新路子。充分利用国家民委、农业部等中直单位定点帮扶、“616”对口支援工程和省内部分市对口支援民族县市等帮扶平台，争取和实施一批重大帮扶项目。

努力为群众提供更优质的公共服务。办好人民满意的教育。加快实施薄弱学校改造工程，加强农村中小学校标准化建设，积极推进教育信息化，促进义务教育均衡发展。实施第二期学前教育三年行动计划，扩大普惠性学前教育资源。全面提升高中教育质量，大力发展职业教育和民办教育，积极发展特殊教育，支持高等教育加快发展。提高医疗卫生保障水平。加强县级医院服务能力建设，加快推进乡镇卫生院、村卫生室标准化建设，完善县、乡、村和社区卫生服务网络。巩固提高新农合参合率和受益面，扩大大病保险覆盖范围，切实减轻群众医疗负担。加强计划生育基础工作，稳定低生育水平，提高出生人口素质，统筹解决人口问题。推动文化体育繁荣发展。抓好民族文化的抢救、保护、传承和开发利用，积极推进唐崖土司城遗址世界文化遗产申报工作。加快推进公共文化服务体系建设，大力实施广播电视“户户通”、“村村响”工程，着力完善文化体育基础设施，积极推进文化体育惠民工作。

努力为人民群众提供更公平的社会保障。坚持保基本、兜底线、促公平、可持续的原则，健全覆盖城乡居民的社会保障体系，逐步实现由“制度全覆盖”到“人群全覆盖”。实施积极的就业政策，更好发挥市场在促进就业中的作用，多渠道、多形式开发就业岗位。积极支持养老服务业加快发展，逐步形成服务网点布局合理、基本服务覆盖城乡社区的居家养老社会化服务体系。大力推进公租房、廉租房建设和城市棚户区、农村危房改造，提升城乡居民住房保障水平。加强价格监管，维护市场秩序，保持物价基本稳定。

努力为人民群众营造更和谐的社会环境。坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，提高社会治理工作水平。深入开展矛盾纠纷排查化解，依法妥善解决群众反映强烈的突出问题。全面落实安全生产责任制，扎实开展隐患排查和“打非治违”专项行动，坚决遏制重特大事故发生。加强食品药品安全监管，确保人民群众“舌尖上的安全”。进一步加强综合应急救援体系建设，提高防范和处置突发事件的能力。深入推进社区和农村网格化管理，完善社会治安防控体系，依法严厉打击各类违法犯罪行为，确保社会和谐稳定。

积极推动其他各项事业发展。支持驻恩施州部队建设，广泛开展双拥共建活动，提升国防动员、人民防空和民兵预备役工作水平，促进军民融合发展。高度重视民族宗教工作，深入开展“全国民族团结进步示范州”创建活动，巩固和发展平等、团结、互助、和谐的社会主义民族关系。切实做好统计、调查工作，认真开展1%人口抽样调查。继续做好工会、共青团、妇女儿童、老龄、慈善、残疾人和关心下一代工作，促进各项事业协调发展。

各位代表，今年我们将继续实施十大民生工程：1. 新建保障性住房2.4万套，改造农村危房8000户；2. 解决27万以上农村人口饮水安全问题；3. 实现具备条件的行政村“村村通客车”，行政村客车通达率达到90%以上；4. 实施农村电网建设与改造工程，建设35-110千伏输变电工程37个，新建、改造10千伏

配电台区957个;5. 新增城镇就业3.6万人，建设40个乡(镇)人力资源和社会保障标准化公共服务平台;6. 建设标准化村卫生室300个，补充县乡医疗卫生机构医生300名;7. 建成23个城市社区居家养老服务中心、35个农村老年人互助照料活动中心;8. 启动实施243个重点贫困村整村推进工作，减少贫困人口15万人;9. 新建、改建村级综合服务社400家，新建8家动物无害化处理场;10. 为经济困难群众和农民工提供法律援助，办理法律援助案件2200件、其他法律援助事项2.2万件。

### (七) 谋划思路，明确重点，科学编制“十三五”规划

“十三五”时期是恩施州全面建成小康社会的关键期，是加快转变经济发展方式和全面深化改革的攻坚期，同时也是大有可为的战略机遇期。我们将紧扣全面建成小康社会的总目标，牢牢把握支持发展政策叠加、制约发展因素递减的机遇，坚持“生态立州、产业兴州、开放活州”不动摇，坚持实施产业化、城镇化“双轮驱动”不懈怠，坚持推进生态文明、建设美丽恩施不折腾，着眼长远发展，顺应人民期盼，以新视野认识新常态，以新思维推动新作为，科学编制“十三五”经济社会发展规划。认真研究谋划事关经济社会发展全局的重大项目和重大政策，着力建设线成型、路成网、放射状、立体式的大交通，建设特色鲜明、链条完整、结构优化、布局合理的大产业，建设山清水秀、天蓝地净、绿色低碳、舒适宜居的大生态，建设覆盖城乡、均等公平、体系完备、保障有力的大民生，努力把恩施州建设成为全国生态文明示范区、富硒产业发展先行区、综合扶贫改革创新区、民族团结进步模范区。

## 三、加强政府自身建设

改革发展的新形势，人民群众的新期待，要求我们必须加强政府自身建设，全面提升行政能力。

### (一) 加快转变政府职能。正确处理政府与市场的关系，更好

地发挥政府的作用，确保不缺位、不越位、不错位。更加注重公共服务、市场监管、社会治理和环境保护，真正把政府职能转到提供公共产品、发展社会事业、完善市场规则和营造发展环境上来。定权于制度之中，用权于阳光之下，以公开为常态，坚决推行政务公开、财务公开、“三公”经费公开。深入推进简政放权，进一步理清政府部门“权力清单”、明确“责任清单”，积极探索“负面清单”管理模式。进一步精简和下放行政审批，进一步规范审批流程，加快完善州、县、乡、村四级政务服务平台，提升政务服务水平。

(二)大力推进依法行政。坚持用法治思维和法治方式解决矛盾和问题，在法治的轨道上开展工作，做到法定职责必须为、法无授权不可为。以建设法治政府为目标，完善重大行政决策程序，建立健全政府协商决策机制。进一步完善行政执法责任制度、依法行政考核制度，深入推进普遍建立法律顾问制度，促进政府部门依法履行职权。规范行政执法行为，加强行政执法监督与检查，促进公正文明执法。自觉接受人大监督、政协监督、司法监督，虚心接受舆论监督和群众监督。

(三)努力提升行政效能。崇尚实干，力戒空谈，集中更多时间和精力谋大事、抓发展。强责任、重担当，转作风、重实干，抓落实、求实效，敢于负责不推诿，敢于领先、敢闯敢试，在优势上争先进、在特色上争影响。巩固党的群众路线教育实践活动成果，扎扎实实推进整改落实，持之以恒纠正“四风”问题。建立“统一管理、统一保障、统一服务”的机关事务管理体系，降低运行成本，提高运行效率。强化政府绩效考核，加强效能监察和行政问责，深入开展政风行风民主评议，切实提高政府执行力。

(四)切实加强廉政建设。坚持改革发展与反腐倡廉“力度统一论”，切实把“两个责任”放在心上、扛在肩上、抓在手上。按照州委王海涛书记的要求，全面落实党风廉政建设责任制，强化对重点领域和关键环节的权力制约，严格执行项目招投标、国有土地出让、产权交易、政府采购和政府资金

管理等制度，坚持用制度管人、管权、管事，推动形成“不敢腐、不能腐、不想腐”的有效机制。深入贯彻落实中央八项规定、省委六条意见和州委实施细则，切实转变工作作风。按照“三严三实”（严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实）和清廉为官、事业有为的要求，着力治理不作为、慢作为、乱作为行为。严肃查处各类违法违纪案件，努力营造风清气正的政务环境，以良好的政府形象赢得人民群众的信任和拥护。

各位代表，今年既是全面完成“”规划的收官之年，又是全面深化改革的关键之年，也是全面推进依法治国的开局之年。时代赋予重任，人民寄予厚望。让我们在州委的领导下，紧密团结全州各族人民，凝心聚力，改革创新，求真务实，奋发进取，共同谱写美丽恩施建设的新篇章！

共3页，当前第3页123

## 衢州政府工作报告篇七

我们回顾坚强地走过的这段时间，能取得的成绩实则来之不易，想必我们需要写好述职报告了。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理实用财务工作报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

第一部分：作为公司财务经理，我的工作职责是：

- 1、严格遵守集团公司各项规章制度及财务管理制度，贯彻执行国家财经政策和会计制度，完成上级交办的各项任务。
- 2、完善企业财务管理体系，对财务部门的日常管理、财务预算、资金运作等各项工作进行总体控制，提升企业财务管理水平。组织做好会计核算和监督，建立健全收入稽核制度，严禁收入跑、帽、滴、漏。

3、搜集与评价融资方式及成本；建立健全固定资产管理制度，组织资产清查工作。管好货币资金和其他流动资产，检查资金管理，确保资金安全。

4、督办客户欠款、资产报损报批资料的整理工作，及时到有关部门办理待处理资产损失的审批手续。负责税务检查，各种审计协调工作。

5、对月报、季报、年报的真实合法性负责。

6、完成公司领导交办的其他事宜。

7、灵活机动，理财策略，市场竞争激烈，瞬息万变，错综复杂，我作为公司理财管家，在资金收付方面，在与国家财政法规冲突不大的范围内，灵活处理各种会计实际问题，在会计核算方面，灵活运用书本理论知识，既要考虑国家税收法规，又要兼顾企业经济利益。统筹兼顾，全盘谋划，巧妙周旋。特别注意灵活机动，把钱管好，把工作搞活，人尽其才，才尽其用。尽量多做些有利于公司和员工利益的事。

例如：为偿还“\_\_”债务，让员工集资的建议，被公司领导采纳，并受到了广大员工积极的响应和大力支持。

8、不断专研，争当排头。社会在发展，知识在更新，要当好财务经理（经理），就要随时注意运用当前社会与工作有关的新知识来自己的头脑，特别是要注意学习和掌握财务会计税收新知识，跟上社会经济发展的步伐，这样才能扬长避短，指挥得当，搞好企业财务管理工作。

第二部分：明年的工作构想及要点：

1、挖掘人力资源，调动一切积极因素。立足在现有人员的基础上，根据目前人员的知识结构、素质状况确定培训重点，丰富培训形式，加大培训力度，特别是对业务骨干的专项培



训。

2、降低成本费用，促进效益的稳步增长。

一是加强成本管理，减少成本性资金流失。

二是加强结算管理，最大限度地增加可用资金。

三是合理调配资金，提高资金利用率；认真匡算资金流量，尽可能地压缩无效资金和低效资金占用，力求收益最大化。

四是降低费用开支，增强盈利水平。

五是准确做好各项财务测算，为领导的决策提供依据

3、充分发挥部门的“职能”，加强管理，加快工作效率，并向财务经理汇报工作。

在这里，我非常感谢公司领导对我工作的信任与支持，20\_\_年，我将继续以严谨务实的工作作风，高标准、高质量的工作要求，扎扎实实做好各项工作，为公司的发展作出新贡献。

以上是我20\_\_年度的述职报告，如有疏漏和不当之处，请各位领导及公司同仁批评指正，同时也祝愿公司繁荣昌盛！

谢谢大家！

一、全年完成企业量化指标情况

企业全年给我部门的量化指标主要有五项：一是资金上存率95%以上；我司全年资金上存率为98%；二是年末货币资金余额8000万元以上，其中企业本级2000万；我司年末货币资金余额14200万元，因购置设备支付2800万元导致企业本部货币资金没有达标；三是新开项目资金策划率100%；本年度企业新开4个项目均做了项目资金策划。四是全司利润总额8500

万元；实际全年完成利润8560万元；五是办理资金信贷类业务，投诉率为0；财务部全年办理各项信贷业务准确及时，全年未发生一起投诉。

## 二、全年所做的主要工作

20\_\_年，咱们主要围绕以下六个方面展开财务工作：

一是以统一财务管理模式为主线加强了财务基础工作和精细化管理力度：按照规模化发展，专业化管理的要求，统一企业财务核算方面度量衡，统一财务管理标准。

二是持续推进预算管理，提高前瞻性财务规划力度：一年来预算管理工作初见成效。

三是加强资金管理，确保生产经营现金流量：全年企业向所属各单位收回7160万元，同时财务部根据企业经营资金需要，全年共计向局借款2.345亿元，此外全年为企业各单位累计办理承兑汇票131笔计8533万元。以上措施有力保证了企业全年生产经营需要。

四是充分发挥支持服务职能：一年来，咱们及时向有关领导提供各种数据，及时为各项内外经济活动提供了应有的支持，基本上满足了领导和各单位对我部的财务要求。

五是加强财务检查及内控管理力度，防范财务风险。

六是加强业务学习，提升理论水平：去年咱们有计划组织财务人员学习相关税收法律知识，提升把握政策的水平。

## 三、存在的主要问题和不足：

20\_\_年咱们在以下几方面，还有待在以后的工作中加以改进：一是部门之间相互沟通的还不够；二是分公司有一部分核定

上交资金未及时收回来；三是财务部门未能经常深入分公司和项目了解第一手资料 and 情况；四是我本人工作作风还有待改进。

四、20\_\_年财务工作的初步设想：

二是要强化总部对资金的集中调控能力；

四是要强化财务管理的数字化。把原来许多定性的文字尽可能地转化为定量的数字。

最后，还想说两点：一是我工作能顺利的开展首先要感谢企业领导的支持，以及财务部全体员工对我的工作给予的帮助和配合；二是希望大家在今年能一如既往地支持配合我的工作，我将一如既往地与大家一道，为企业获得更好的经济效益做出努力。

一、主要工作

由于工作需要，我于20\_\_年4月份被财务部委派到公司，在此期间，本人将工作重点放在财务服务、规范上，我感到仅有搞好服务才能做好工作，仅有坚持规范才能减少风险与差错。此后，以优质服务为先导，以规范制度为理念，立足做好常规工作，着眼推进重点工作。取得了必须进展，收到了必须成效，做了很多事务性的工作。

工作方面：踏实工作，履行职责，认真执行《会计法》，规范记账凭证的编制，严格对原始凭证的合理性进行审核，强化会计档案的管理等。按规定时间编制公司需要的各种类型的财务报表，及时申报各项税金。在各类年中审计、年终预审及财政税务检查中，进取配合相关人员工作。按公司要求对公司收入、成本进行监督、审核，提出相应的对策等。

学习方面：虚心请教，不断提高，完善各项财务基础制度，

加强业务学习，提高业务水平，提升思想境界，剖析自我，查找不足，摆正自身位置，寻求良好的工作方式，提高工作效率，探寻人性化管理，振作精神，严格要求，胜任本职工作。在工作中学习，在总结中提高，在培养全面素质上下功夫，注重细节，养成良好习惯，做好工作。

思想方面：积极上进，团结协作，充分发挥主观能动性和工作积极性，不断提高团队整体素质，营造和谐氛围，树立开拓创新、务实高效的形象。不断加强财务人员之间的相互学习、相互交流、互帮互助、互相补台，打造和谐高效工作团队，到达在工作中相互认同、相互理解、相互支持、共同提高。

## 二、存在不足

2、疲于应付日常事务，前瞻性、系统性研究较为欠缺；

3、财务分析、预测水平有待提高，财务信息的决策本事有待增强；

4、工作中有时缺乏耐心有点急躁的现象，以后有待加以克服。

## 三、下步工作思路

20\_\_年我国的社会经济形势将发生更加深刻的变化，将蕴藏着巨大的机遇，也包含着严峻的挑战。新年意味着新起点、新气象，随之要有新的精神面貌和新的干劲，我决心再接再厉，与时俱进，继续搞好优质服务，努力坚持规范，着力推进创新，积极探索解决新形势下财务工作面临的新情景新问题，理好财、服好务、办好事。积极主动出谋划策，精打细算，确保营运资金流转顺畅、确保投资效益、确保财务优化管理。把公司财务做精做细，搞好成本归集。拓展财务管理与服务职能，实现财务管理“零”死角，挖掘财务活动的潜在价值，充分发挥支撑服务职能，合理有效配置有限资源，

切实防范财务风险，最大限度降低成本，促进公司全面健康发展。在提高企业竞争力方面尽更大的义务与职责，不断鞭策自我，加强学习，以适应时代与企业的发展，和大家共同提高，与公司共同成长。

### 一、思想上积极上进。

能够以积极的态度认真参加公司组织的政治理论和业务学习培训，并不断总结自我思想上的不成熟观点，向着做一个有魅力的奥捷人靠拢。其次，经过广播。电视。报纸。书刊认真学习领会当前国家政策及经济形势，为今后的工作，生活等铺一条正确的路线图。

### 二、工作中兢兢业业，尽职尽责。

勤勉的精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。一年来，我在工作中能够以正确的态度对待各项工作任务，积极主动，勤勤恳恳，有强烈的工作职责心和工作热情，经常加班加点，毫无怨言。在行动上自觉实践为公司服务的宗旨，用满腔热情进取，认真细致地完成好每一项任务，严格遵守各项财会法律。法规以及单位的各项规章制度，认真履行会计岗位职责，自觉按规章操作。自我在目前工作岗位上已工作了十余年，经过十多年的锻炼基本上能很好地胜任本职工作，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题。

### 三、业务上不断积累，提高素质。

随着新形式对财会人员业务本事要求的提高，本人十分注重对业务知识的学习和积累。积极参加各项业务培训，提高自身业务素质，争取工作的主动性。在工作之余，挤出时间自学业务知识，认真学习了关于财会工作的有关法律。法规。方针。政策，并在工作中贯彻执行这些政策规定，为相关领导、部门了解企业财务状况、经营成果和现金流量，并据以

作出经济决策、进行宏观经济管理供给真实、可靠的财务数据信息。

做好工作是关键，在工作岗位上我首先从三个方面做起。

### 1、用心。

在目前的形式下，对于会计人员的要求越来越高，而用心工作始终是会计工作的命脉。工作态度塌实严谨，坚决遵守公司各项财经纪律和管理制度。平时还注重对电脑和电算化会计工作有关知识进行深入学习，使自我在日常工作中到达事半功倍的效果。能够熟练掌握财务工作流程，做到条理清晰，帐实相符，从原始发票的取得到填制记帐凭证，从会计报表编制到凭证的装订和存档都到达了正规化。标准化。做到了全面。及时。准确的反映。

### 2、创新。

对武汉公司和湖南公司的各项精神及方针政策能够认真体会，并联系到自我的工作实际中坚决支持和贯彻执行，正确体会各项政策的内涵，在本质上发掘新理论、新办法、新层次，适应新要求。

### 3、负责。

加强个人职责心培养，认真履行好自我的会计职能，勇于负责，敢于负责，具备较强的职责心把自我的工作做好。在工作中，能够以正确的态度对待各项工作任务，积极主动，勤勤恳恳，毫无怨言，已基本较好地胜任本职工作并不断自我总结工作中的成败得失，以高度的热情和职责感完成各项工作任务。

### 四、存在的问题和今后的努力方向

回顾一年来的工作，虽说取得了必须的成绩，但也存在着许多不足之处：一是学习不够踏实；二是处理棘手事情信心不够，需进一步改善；三是开创性的工作开展的不多。

针对以上问题，在今后的工作时间里，我将加强理论学习，苦干、实干，努力提高工作质量和效率，进一步提高自身素质，寻找差距，克服不足，在今后的工作上取得更大的提高。

回顾既紧张而又充实的一年时间，感觉到这是我个人工作、学习和生活上收获最大的一年，企业财务工作是一项专业相当强的工作，作为财务人员，必须掌握必须的专业知识，借助先进的信息处理技术，才能搞好企业财务核算工作，这也是一名财务人员必须具备的基本素质和本事。

至此，我遵照《会计法》、《企业会计制度》学习了初级会计实务、经济法基础财务知识、管理制度等，又压力才有动力，紧张而又充实的工作氛围给予我积极向上的工作动力，每当工作中遇到棘手的问题，我都虚心向师傅和身边的同事请教，取别人之长、补自我之短，我深知财务工作始终贯穿于企业生产经营的每个角落，对于企业来说是相当重要的，从原始凭证的审核、记帐凭证的填列、会计帐簿的登记，到最终生成准确无误的财务会计报表，为相关领导部门了解企业财务状况、经营成本和现金流量，并据以做出经济决策，进行宏观经济管理供给真实、可靠的财务数据信息。

当然，作为我来说最重要的就是坚持实事求是的工作原则，每个月末及时收取各项目部工程量报表、材料明细帐、登记资金回收台帐、按时发放职工生活费、坚持填报各项目部经济活动分析报告、每个季度末统一装订记帐凭证、材料盘点表，做财务档案资料的管理工作，尽职尽责，认真完成自我份内的事情，此外协助各个项目部尽我所能去做工作，不仅仅锻炼了我的职责心，也锻炼了我的耐性，我以热情的工作态度来增强素质，以优质高效的工作成效来树立形象。

各位领导，各位同事，回顾自我这一年来的工作，虽然围绕自身职责做了一些工作，取得了必须的成绩，但与公司要求、同事们相比还存在很大的差距，尤其是业务本事有待进一步提高，我决心以这次述职评议为契机，虚心理解评议意见，认真履行本职工作，以更饱满的热情、端正的工作姿态，认真钻研业务知识，不断提高自我的业务水平及业务素质，争取来年实现自我工作和生活中的完美梦想。

多谢大家。

首先非常感谢领导能给予我个人这样一个机会，能在这里让我对我自己从进入采集部至今所做的工作和感想进行一个简要的汇报。

一、通过杂志报刊、电脑网络和电视新闻等媒体，了解时政要闻，认真学习贯彻党的路线、方针、政策，不断提高和加强自我的政治思想水平和品德修养。

三、努力钻研业务知识并运用到实际业务中，“在工作中学习，在学习中工作”，积极参加各种业务技能的培训；4月份参加了东方公司举办的中油7.0财务系统培训、9月份参加了涿州市统计局举办的持证上岗培训和全国统一考试、10月份参加了涿州市财政局举办的会整理计人员继续教育培训。

这将近一年来，本人以高度的责任感和事业心，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项本职工作和临时性任务。本人的主要岗位是出纳（兼工会出纳），同时兼住房公积金管理和增值税专用发票管理。

作为出纳，我能够按照会计规章制度认真审核与资金有关的每一笔业务，然后再对外付款及时提交对外开支转帐支票或电汇的付款申请；每月按时准确与公司结算中心结算签认往来业务。同时保管好库存资金、有关票据及有关印章。每日根据有关凭证登记现金及银行存款日记账，做到日清月结，



帐实相符，手工登帐共734笔，办理转帐、电汇292笔；每月及时发放职工工资奖金（11月份除外，这个月银行上线新的工资软件，相关手续比较繁琐，部分人的工资到了月底才上帐）；通讯费每季度按规定造表，经相关领导审核后予以发放；每月底，整理本月所有会计凭证，按归档要求分理成册。

## 2. 增值税专用发票管理

我根据公司要求为了降低成本支出，减少不必要的税赋，维护企业的经济利益，业务人员在购进货物、外委加工、修理修配、接受劳务过程中，必须取得增值税专用发票。平时将交到我这的增值税专用发票抵扣联审核并予以登记，每月19日前将我收到的抵扣联输入税务申报系统、输出打印相关报表、分类并手工输入excel表后打印，然后拿到公司财务资产部价税科进行微机认证，认证通过将其上缴抵扣；本年共完成6次认证上缴，累计144份税票，还有17份税票由于交来时间晚未能在09年上缴抵扣。

## 3. 住房公积金管理

经我手，共办理了20\_\_年新增职工17人住房公积金账户的申请建立工作，共转入转出帐户16人次；每月及时、准确向公积金管理中心缴存职工住房公积金，住房公积金管理对我来说是一项全新的工作，在孙海娟的大力帮助下，逐渐熟悉到能独立完成业务的操作，完成10个月（从3月份开始）的汇缴，共汇缴2128人次，补缴267人次；及时办理职工对其公积金的申请支取，本年共集中支取7次，累计支取公积金67人次；每半年与住房公积金管理中心对住房公积金单位明细账，并完成了明细账的登帐工作。

我的感想：

进入采集部的这半年，有许多触动我的方方面面。领导对同事们的关怀，可以说无微不至；同事们对待工作，也可谓兢

兢兢业业，恪守己职，认真负责，这点非常值得我学习。他们的工作态度使我也感到了我们工作的重要性，必须用心对待。总的来说，在这里，我感到很融洽，很温暖，很有动力。

但是在这半年的工作中，我虽然努力学习，但是跟其他同事仍有差距。这还需要在以后的工作中，与各位前辈和同事加强交流，深入讨论，继续努力。此外，在个人工作方面，我也还存在一些需要改进和努力的地方。例如，有时候在工作中还存在粗枝大叶的毛病，这些将阻碍我工作的进行。我会在今后的工作中加以克服和改进。

回顾20\_\_年，这1年多以来，在公司领导和各部分的支持下，经过财务全体成员的共同努力，圆满完成各项既定指标。我们全体财务职员严于律己，严格管理，在财务基础工作，全面预算管理，参与经营决策，发挥支持服务，加强财务检查及组织业务学习等方面做了很多踏实的工作，完成了既定的目标，到达了预期效果，一定程度上锻炼了自己，进步了财务管理水平。

- 1、贯彻执行国家财经政策和会计制度，完成上级交办的各项任务。
- 2、组织做好会计核算和监视，建立健全收进稽核制度，严禁收进跑、帽、滴、漏。
- 3、建立健全固定资产管理制度，组织资产清查工作。管好货币资金和其他活动资产，检查资金管理，确保资金安全。
- 4、督办用户欠费、资产报损报批资料的整理工作，及时到有关部分办理待处理资产损失的审批手续。负责税务检查、各种审计调和和工作。

(1) 加强了财务基础工作和精细化管理力度

信息是一个企业的神经，而这些信息来源的科学性就给财务的基础工作提出了挑战，特别公司上市以后，税控监管部分及审计检查力度的加大，和投资者对财务数据信息的敏感程度都要求我们在基础工作方面更加严谨，因此我们强化了基础工作，规范了会计核算，严格执行国家各项财税法规，及时、正确填制各项财务报表，保证会计信息的真实、正确、正当。

## （2）延续推动全面预算管理，进步前瞻性财务规划力度

由于全面预算的编制是从业务计划动身将战略层层落地，以具体的业务计划支持预算数据，并由专业部分回口审核与业务相干的预算，以实现公司的运营策略与资源配置的统一，避免了孤立、僵化、就数字论数字的预算。预算分解的进程当中，也是向各级员工传达了企业的目标信息，及企业面临的风险和上风，明确个人的任务和责任的进程，说究竟是逐级承诺的进程。在执行进程当中，更重视跟踪差异分析，及时调剂与业务不相当的数据，因此，1年来全面预算管理工作初见成效，在指导经营发展，战略决策，全面有效配置资源上发挥了作用。

## （3）积极探索转换财务角色，提升财务管理水平

纵观公司发展的情势及所面临的机遇和挑战，我们财务职员主动加强观念的转换和熟悉的提升，不再固步自封地将自己定位在传统的看家意义上的经济卫士，而视公司发展为己任，全面转换财务角色，真正向顾问助手转换，切实全方位进步管理水平，加强前瞻性思考，从战略高度为公司提供决策支持，对公司的运营管理出谋划策，积极主动参与到经营决策的筹划当中往。科学的数据分析，公道有效的资源配置，保障了公司各项绩效指标获得良好成绩，真正意义上提升了财务管理与指导。

## （4）充分发挥支持服务职能，公道有效配置资源

你的服务意识有多少，就会得到多少回报。假如你一点都没有，或是一点也不肯付出，工作涣散，以自我为中心，乃至孤芳自赏，那末企业怎样会把这样一个毫无服务意识的员工留在企业里呢？这是\_\_公司一句名言。我深知做为一名企业的员工，更要明白，服务意识应当牢牢扎根于自己的内心深处，特别是已成为团队的管理者，作为团队的核心，服务意识更是不可缺少的。我自己是这样做的，也是这样要求我的团队的。用其他部分的话讲，财务部的工作作风明显改变了。

#### （6）加强财务检查及内控管理力度，防范资金风险

资金是一个企业的血液，必须依照省公司3级稽核管理的要求，建立营业款3级稽核管理制度，健全了营业款、有价卡及单据的交接手续，防范了资金风险。依照省公司的资金管理方法的要求，积极与银行沟通，签定了上门收款服务协议，增加了划款频次，下降了资金沉淀，进步了资金使用效益。把县分公司收进资金、用度资金纳进企业货币资金帐户核算，便于对现金的监控管理；制定了定期财务检查制度，每季度组织1次财务检查，检查重点放在印鉴是不是按规定分管，营业资金管理、有价卡管理、存货管理、固定资产管理等方面，并针对检查中存在的题目限期整改，并检查其整改落实情况。

#### （7）加强业务学习，提升理论水平，建设优秀财务队伍

人是生产力中起决定作用的因素，只有具有扎实的理论基础，才能指导实践。艺多不压身，因此，我们有计划组织全体财务职员学习相干税收法律知识，提升掌控政策的水平，增强团队学习创新能力，并应用于工作实践。