

最新双语幼儿园教育教学计划方案 幼儿园教育教学计划(实用8篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。以下是我为大家搜集的报告范文,仅供参考,一起来看看吧

社会工作者工作报告篇一

中国社会工作者继承中华民族悠久的历史、文化传统,吸收世界各国社会工作发展的文明成果,高举人道主义旗帜,以促进社会稳定和全面进步为己任。中国社会工作者通过本职工作,提倡社会互助,调节社会矛盾,解决社会问题,改善人际关系,为社会的物质文明和精神建设服务。

(1)热爱社会工作,忠于职守,具有高度的社会责任感和敬业精神。

(2)全心全意为人民服务,为满足社会成员自我发展、自我实现的合理要求而努力工作,并不因出身、种族、性别、年龄、信仰、社会经济地位或社会贡献不同而有所区别。

(3)尊重人、关心人、帮助人。为保障包括人的生存权、发展权在内的人权而努力。

注意维护工作对象的隐私和其他应予保密的权利。

(4)同工作对象保持密切联系,主动了解他们的需要,切实为之排忧解难。

(5)树立正确的服务的目标,以关怀的态度,为工作对象困难

问题的预防和解决，以及其福利要求提供有效的服务。

(6) 清正廉洁，不以权谋私。

(1) 确立正确的社会工作价值观和为专业献身的精神。

(2) 努力学习和钻研业务，不断提高专业技术水平和专业服务质量。

(3) 通过参加专业培训和进修，努力实现专业化，提高工作效率和服务效能。

(4) 运用专业的理论和知识与方法技能，帮助社会成员改进和完善社会生活方式，不断提高生活质量，以利于民族素质的提高。

(5) 从广大群众的集体力量和创造精神中吸取专业营养，促进专业的发展与创新。

(1) 重视调查研究，深入了解社会成员的困难和疾苦，并采取有效措施，切实帮助他们摆脱困境。通过不断的调查研究，提高社会工作的服务水平。

(2) 对待工作对象，应平易近人，热情谦和，注意沟通，建立互相信赖的关系，努力满足他们各种正当的要求，并帮助他们在心理和精神等方面获得平衡。

(3) 对待同行，应互相尊重，平等竞争，取长补短，共同提高。在业务上，诚意合作，遇到问题时，互相探讨，坦诚交换意见，或善意地进行批评和自我批评，以促进专业水平、工作效率和服务效能的'提高。

(4) 向政府有关部门、社会有关方面反映社会成员需要社会工作解决的问题，以及对工作的意见和建议。

(5) 向社会成员宣传贯彻国家有关社会工作的政策、方针和法规，鼓励和组织社会成员积极参与社会事务。

(6) 对待组织和领导，应按照民主集中制的原则，主动献计献策，提供咨询意见，并自觉服从决定，遵守纪律，维护集体荣誉，努力使领导和单位的计划实施获得最佳效果，圆满完成社会工作的各项任务。

社会工作者守则2

社会工作者工作报告篇二

随着不断改革的推动，中国政治经济环境有了很大的改善。环境的宽松，经济的发展，使得社会工作的需求量不断增加，原先计划的经济时代被高压压制，社会问题没有显现突出，但由于社会结构的变迁和市场经济结构的发展，从而带来了新的社会问题。再者，就是中国特殊的国情不同于西方社会，西方的一些思想理论并不适合于中国的发展，所以，这就突出了，我们国家要建立适合于本国发展的中国特色社会主义国家的社会工作理论，以推动社工在中国的发展。所以，有些问题就需要我们探讨分析。

（一） 个人对社会工作认识不足。很多人认为，在做好自己本职工作的同时，不计报酬的再去做其他工作。其实对于专业的社会工作科研工作者，他们的认识观点是不同的。社会工作是一门专业性的助人活动，是综合运用相关的社会工作专业知识和方法，为有需要的个人、家庭、群体、机构、社区等提供相应的专业社会服务，帮助其舒缓、解决、预防等社会问题、恢复和发展社会功能的职业活动。

（二） 社会工作岗位不足。当今社会虽然就业领域广阔，但主要是基层行政干部，由于一系列改革，对于社会工作人员的引进是缺乏的，再者对口的就业岗位是不足的，这极大地

刺激了社会工作学生学习的积极性，也制约了社会工作专业队伍的壮大。其实，社会工作不仅限于民政部门，也涉及到学校、医院、慈善机构、司法等部门。

都是在书籍上了解社会工作，在很多地方只有少数的组织机构，但是还是不少人了解社会工作，这就会出现开展相关活动时，得不到民众的支持和认可。所以需要舆论媒体部门和行政部门的大力宣传推进。

（四）资金单一，政府重视不够。面对政府，缺乏相应完善的措施对社会工作进行支持推进，社会工作活动经费只是政府相应的拨款及募捐得来的，这就限制了社会工作活动大范围的开展。这需要我们开展多种渠道筹集资金，不断推进社会工作的活动面。

二、我国社会工作发展方向

1、学习西方国家社会工作经验。要不断向西方国家积极探索与学习，要与国际接轨，要结合中国的具体国情，注重规范化，专业化以及职业化的发展，同时也要借鉴学习西方国家管理方式方法，使人员在分工和职责更加明确，开拓出一条中国特色社会主义社会工作道路。

2、加强宣传，深入人心。我们应该重视宣传的重要性，通过相关的宣传教育，使人们更加深刻了解社会工作专业，同时也让社会工作成为社会上做好事、做善事的代名词，在不断的实践中，让人们感受到社会工作的好处。

个社会工作人员都具有较强的专业知识和专业技能，要加强社会工作机制改革、人员管理、考评管理的方式等。

4、提高政府支持，完善政策法规。要加大得到政府在各个方面的支持与帮助，同时也要加大相关政策切实的落实到社会工作中去，要设立监督部门监管社工人员职业操守和

行为，完善相关制度，提高社工专业水平，维护社工合法权益。

当今社会，很多人对社工的普遍认识存在着偏差或不足，认为社工就是义工，不愿意接受社工的服务。中国的现状是政府强大和社会弱小的对比，所以我们需要政府的大力支持和帮助。社会工作对人类的价值，对人类的社会意义，都是深远的。虽然在中国，社会工作是个冷门专业，但我相信它的前途是光明的。随着改革开放的不断推进，中国也出现了各种新的问题，在新的形势下，推动了社会工作在社会中新的历史使命。作为在校大学生，我们需要通过自己的实践与思索，对社会工作的现状及前景进行分析认识，有助于我们在学习中对社会工作进行全面了解认识。

中国的社会工作事业，正在不断推进发展，我们应该更加努力地去了解社工、学习社工、宣传社工，用社工知识不断帮助他人，在社工道路上不断探索追求。

一、研究背景：

近年以来,许多企业频发员工问题。一些“低成本，劳动密集型”产业员工在生理、心理和社会功能等多方面问题上都出现了危机。由此，有一大批企事业单位在员工发展问题上选择引入社会工作，企业社工从业人数也越来越多。

企业社工凭借其专业性知识和多元的工作手法，进入企业对员工问题事件进行干预，具有一定的优势和极高的效率，尤其是其在个人发展取向模式下的工作，社工更是有先天优势，但介于企业社工在中国目前还没有足够完善，无论在理论还是实践上都尚显稚嫩，企业社工的工作现状和未来发展更应引起我们的注意。 本文主要讨论的是企业社工在个人发展取向模式下的工作特点，工作内容，以及遇到的困难和今后发展的方向和情形。

《社会工作者发展前景》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

社会工作者工作报告篇三

- (一)取得高中或者中专学历，从事社会工作满4年；
- (二)取得社会工作专业大专学历，从事社会工作满2年；
- (三)社会工作专业本科应届毕业生；
- (四)取得其他专业大专学历，从事社会工作满4年；
- (五)取得其他专业本科及以上学历，从事社会工作满2年。
- (二)取得社会工作专业大专学历，从事社会工作满4年；
- (三)取得社会工作专业大学本科学历，从事社会工作满3年；
- (四)取得社会工作专业硕士学位，从事社会工作满1年；
- (五)取得社会工作专业博士学位；
- (六)取得其他专业大专及以上学历或学位，其从事社会工作年限相应增加2年。

社会工作者工作报告篇四

工作是由专业社会工作者运用有关人与社会的专业知识和技巧，为个人和家庭提供物质或感情方面的支持与服务，目的在于帮助个人和家庭减小压力、解决问题，达到个人和社会的良好福利状态。在个案工作中，社会工作者在与案主彼此信任合作的和谐关系下，充分调动案主本身的潜能与积极性，共同探讨、研究案主的问题、家庭及社会环境，运用案主本

身及其外部资源，增强案主解决问题的能力，达到帮助案主成长的目的。

问题一：工作如何开展

关键词：过程技巧

工作过程

接案与建立专业关系。当案主前来社会工作服务机构求助，并已经使用社会工作服务时，即成为“现有案主”。当案主并没有要求求助，但可能需要个案工作者的协助，或者是虽然还没有求助但妨碍他人或社会系统功能的正常发挥时，他即成为“潜在案主”。社会工作者的任务不仅是要与“现有案主”工作，同时还要与“潜在案主”建立联系，使其了解接受社会工作服务对他的意义，使“潜在案主”也成为“现有案主”。

对案主的需要和问题进行评估。包括收集相应的案主个人和家庭资料，然后对他们的问题进行评估，以决定帮助的介入点。

需要了解的案主个人性的资料包括个人资料、身体状况、心理情况、价值观以及处理问题的能力，等等。案主所处环境方面的资料包括家庭环境和延伸的环境系统，如案主的朋辈环境、社区环境、工作环境等，以及案主与环境的交互作用。

制订计划、介入干预与总结检讨。在制定帮助案主的目标和工作计划时要遵循一定的原则，包括：工作目标要与社会工作者的专长以及案主解决问题的能力一致，防止目标不切实际，动摇案主解决问题的信心。目标应与机构的功能一致，以便取得机构资源对社会工作者的配合，更好的服务案主。目标应是案主和社会工作者共同协商的结果，限度的调动案主的积极性。目标制定后，社会工作者要与案主订立工作契

约，确认双方所认可的目标和计划，促使双方承担各自的责任，以便达到最终目标。

个案工作的过程是一个循环往复的过程，每一个步骤中都包含对案主和工作过程的不断评估与总结。社会工作者应根据对案主动态的发现、案主的进步和社会资源的实际状况而不断调整工作和帮助的策略，以维护案主的利益。

沟通技巧。在社会工作过程中，社会工作者无时不与案主沟通，这需要熟练掌握沟通技巧。语言符号的运用：社会工作者在与案主进行交流的过程中，要力求把话说得悦耳、清楚、准确、恰当、巧妙。身体符号的使用：将眼神、面部表情、身体姿势、动作及仪表等与语言搭配使用。环境符号的运用：包括时间观念、交流中的说话时机、沟通场所、交流时身体距离的把握等。

关系技巧。这是社会个案工作助人的核心要义。如果社会工作者不能同案主建立起信任关系，就不可能帮助他。这一技巧包括真诚和有同理心地回应技巧，表现温暖和关怀的技巧，表明尊重案主的技巧。

过程技巧。包括接案和约定技巧、评估技巧、签订契约技巧、介入技巧和检讨及终结技巧等。

问题二：个案工作理论模式

关键词：五种模式

危机介入模式。危机介入时，引起危机的事件或原因具体化、清晰化。在危机介入时，工作者的角色是提供信息和建议，需要时可以积极、主动、直接并系统化地介入。介入要限定时间，要鼓励案主面对未来。而且社会工作者在特定阶段还要做案主的榜样，让案主知道怎么样做才是有效解决问题的方法。

任务中心模式。任务中心模式主要应用于八类问题，即人际冲突、不满意的社会关系、正式组织中的问题、角色困难、社会转型中的问题、情绪问题、资源不足问题和行为问题。该模式的优点在于：在问题探索、协议和确定任务阶段，任务不仅是对案主的，也是对案主有关系的。问题不仅来自案主自身，也要注意外部因素对案主问题的影响。社会工作者的角色是一个资源顾问。该模式的对象可以是个人、夫妇或家庭。任务中心模式强调案主的优点与优势，以及他们的网络资源的重要性。任务中心模式将社会工作者和案主置于同样重要的地位，而不是单向地由案主向社会工作者倾诉。

社会-心理模式。这是一种将案主的心理状态、心理过程，同他生活的社会环境结合起来考虑并进行工作的方法。它帮助社会工作者整体地去了解、认识案主，从而既提供增加案主自我认识的服务，又针对案主所处的社会环境开展工作。该模式将有关意识、潜意识、人格功能、人类行为、情绪的知识结合在一起，帮助社会工作者制定个别化的“诊断与治疗计划”。它的主要措施是通过认识和理解人及其心理的发展过程，来认识案主问题的根源，对症下药，帮助案主解决问题和个人成长。

行为治疗模式。该模式的基础是人的行为主要取决于外部环境的的行为主义理论。行为治疗模式以反应学习、操作学习、观察学习、认知学习四种学习形态为指导原理，运用奖罚分明的工作方式，在社会工作者的指导下让案主不断重复期望行为，渐渐消除问题行为，同时树立一个榜样，让案主学习正确的行为模式等，达到案主问题的解决。该模式主要用于恐惧症、焦虑、抑郁症、社交困难及问题行为等。

叙事治疗模式。也称为叙说治疗。它以日常对话为基础，从多向价值视角出发，重新审视社会工作辅导过程以及由此带来的在辅导关系和辅导技巧上的一些变化。它透过“故事叙说”“外化”“解构”使人变得更自主、更有动力。与传统个人工作模式相比，叙事治疗不仅是一套治疗“工具”或“技

术”，更重要的是能令社会工作者和案主反思、调整对生命的态度，明确生命的抉择，重写生命故事。

社会工作者工作报告篇五

小刚今年上小学四年级，家里有爸爸妈妈和一个哥哥，爸爸妈妈都是小学文化程度。两人在离家很远的地方开了一间杂货铺，生意还不错，很忙。哥哥和小刚每天都是自己做饭。四年级以前小刚的成绩很好，经常受到父母的表扬，有时成绩要比哥哥的还好。小刚也每天按时上学、放学、写作业，不用家长操很多心，父母也由于工作忙的缘故无暇顾及到两个孩子的学习。只是偶尔问问考试成绩。四年级后小刚的成绩开始一落千丈。令家人感到莫名其妙。于是父母开始留意，发现原来小刚每天都要去打电脑游戏。有时甚至是旷课去打。发现小刚的劣迹后，小刚的父亲痛打了他一顿，并警告说以后不准再去打游戏。刚开始几天小刚的确是乖乖地上学，但没过几天，当他看到很多小朋友一放学就往游戏厅跑的时候，他的手也开始痒痒起来，于是他又开始去游戏厅，只是玩的时间少了一些。因为害怕被父母发现。偶尔因为贪玩忘记了时间回去晚的时候就会跟父母撒谎说自己去同学家写作业了。被父母再次发现后，父母非常气愤就又打了他。小刚就这样一面看到小朋友都去玩那么好玩的游戏就禁不住诱惑，一面又很害怕父母的暴打。好了一段时间，总是再犯。看到小刚成绩总是提不上来，还老去打游戏，屡教不改，于是小刚的父母便不再管教他了。不给他钱，平时也没好气地同他讲话，天天骂他是“成不了气的家伙、没出息的家伙”。以后父母就把心思都放在了自己的店铺生意上，很少回家。小刚也就几乎不上课，整天在外面跑着玩。

1. 什么是儿童社会工作？这里的“儿童” 的含义是什么？
2. 作为儿童社会工作者在做儿童社会工作时应该注意哪些问题？

3. 如果你是儿童社会工作者，接到这个个案，你将如何帮助小刚？

1. (1) 儿童社会工作是把儿童作为工作和服务的对象，以儿童权利为价值理念，以儿童发展的科学知识和社会工作实务理论为依据，运用社会工作专业方法，结合所在社会的环境资源，为促进儿童的健康成长、保护儿童免遭伤害而开展的专业服务活动。(2) “儿童”有两种不同的含义，一是指所有儿童，即所有未满18周岁的自然人；二是指处于困境、得不到正常照顾以及有各种问题的儿童。

2. (1) 要认识儿童是有权利受到全方位的爱护和关怀的。儿童除了生理的需要外，还有很强的心理需要；儿童自身问题的形成并没有成人的那种积淀，受外界影响的程度相对较高。包括物质的和精神的；儿童问题的解决更多的是要靠他人的帮助而不是儿童自己。

(2) 儿童社会工作者需要掌握与儿童成长相关的知识，它们是做好儿童社会工作的保证。

(3) 社会工作者在直接面对儿童时，要把握好与儿童之间的关系。

(4) 儿童社会工作者要处理好和其他为儿童提供服务的人士之间的关系。

3. (1) 先深入这个家庭了解该家庭的成员结构和成员关系。

(2) 了解小刚的各个成长阶段的事情。

(3) 了解小刚与同学朋友以及与家庭成员的关系。

(4) 试图取得小刚的信任，逐渐了解小刚的心理特点。

(5) 了解学校和社区对小刚的行为的影响。

(6) 通过谈心疏导小刚，让他的游戏情绪淡化。

(7) 建议学校和家长合作，加大检查和监督力度，减少小刚及其他小朋友在营业性游戏厅玩游戏的机会。

(8) 建议家长顺势调整，正确引导，主动给小刚玩游戏的机会，引导他选择有益的游戏，把他从沉迷引向研究游戏的境地。

针对上述问题，本案例中社会工作者在推动社区低龄老年人参与志愿服务时应采取哪些策略?并说明运用这些策略时的工作重点。

(1) 部分老年人不愿意参与志愿服务，认为社区在搞形式主义，没有实际意义，持观望态度，这是没有认识到参与的价值，认为参与之后并不能影响和改变目前的状况，缺乏参与的热情。针对这一情况，社会工作者在推动工作进行时，应促进社区低龄老年人对参与志愿服务的价值的肯定。通过社区教育和社区宣传的方法，如社区研讨会、座谈会、居民大会、社区展览会、教育讲座等，让社区居民认识到“手拉手”志愿者俱乐部不是在搞形式主义，而是切实为高龄老年人提供志愿服务。从而提高这一部分低龄老年人的参与热情。

(2) 部分老年人想参与，但由于家人反对，便打消了参与社会事务的动机。面对这种情况，社会工作者应邀请和鼓励他们的家人参与志愿体验。同时让他们认识到这些低龄老年人变为高龄老年人时也会有人为其提供志愿服务，可以减轻子女的负担，这与他们的生活、利益密切相关。让子女有意愿鼓励自己的父母参加志愿活动或尽量减少其负面影响。

社会工作者工作报告篇六

(1) 单项选择题，将根据所给出的条件进行选择，提供4个选

项。每题1分，共20分。

(2) 多项选择题，根据给定的条件进行选择，提供5个选项。每题2分，共20分。

(3) 案例分析题，中级社会工作实务专享，每题20分，共5题。

1) 直接选择法，即直接选出正确项。如果应考者对该考点比较熟悉，可采用此方法，以节约时间。

2) 间接选择法，即排除法。如正确答案不能直接马上看出，逐个排除不正确的干扰项，最后选出正确答案。

3) 感觉猜测法。通过排除法仍有2个或3个答案不能确定，甚至4个答案均不能排除，可以凭感觉随机猜测。一般来说，排除的答案越多，猜中的概率越高，千万不要空缺。

4) 比较选择法。命题者水平再高，有时为了凑答案，句子或用词不是那么专业化或显得又太专业化，通过对答案和题干进行研究、分析、比较可以找出一些陷阱，去除不合理选项，从而再应用排除法或猜测法选定答案。

多项选择题由1个题干和5个备选项组成，备选项中至少有2个正确项最符合题意选项和1个干扰项，所选正确答案将是2个或3个或4个。如果应考者所选答案中有错误选项，该题得零分，不倒扣分；如果答案中没有错误选项，但正确选项未全数选出，则选择的每个选项得0.5分；如果答案中没有错误选项，并全数选出正确选项，则该题得2分。

多项选择题的解题方法也可采用直接选择法、排除法、比较法和逻辑推理法，但一定要慎用感觉猜测法。应考者做多项选择题时，要十分慎重，对正确选项有把握的，可以先选；对没有把握的选项最好不选。

在做题时，应注意多选题至少有2个正确答案，如果已经确定了2个(或以上)正确选项，则对只略有把握的选项，最好不选；如果已经确定的正确选项只有1个，则对略有把握的选项，可以选择。如果对每个选项的正误均无把握，可以使用感觉猜测法，至少可以随机猜选一个，最好也只猜一个，得0.5分的概率会很高。总之，要根据自己的对各选项把握的程度合理安排应答策略。

客观题的考试，在于检验考生对知识点的准确把握。

除了正确、精到的记忆之外，还会考察考生运用社会工作专业知识应对具体情景的能力。因此，客观题中有些一定是“死题”，有些可能就是“活题”了。

所谓“死题”，就是检验考生对于必须掌握的知识点的记忆和再现，因此答案可能就在教材里面。“活题”考的是考生对于知识点的运用，这种题目教材里面既不会有现成的素材，也不会有现成的答案，需要考生运用教材之中或者教材之外的有关社会工作的理念、理论、方法和技巧等来解答。

根据考试样题的提示要求，在做多项选择题时，需要注意以下两个方面：一是每个题目至少有一个错项，也就是没有全选的答案；二是多选不得分，少选得部分分，因此没有把握的答案，宁可不选，这样至少可以保证得到你正确选项的那部分分数。

主观题的考试，在于检验考生对于知识点的灵活运用。主观题虽然分成“案例分析题”和“方案设计题”，但我们在复习或者考试中，其实可以把“案例分析题”看作是半个“方案设计题”——“案例分析题”的主要任务是分析服务对象的主要问题，而“方案设计题”的主要任务是在分析服务对象问题基础上提出相应的服务方案和介入计划。

1、案例分析题

因此，“案例分析题”是方案设计的第一步，是方案设计的前提和基础。而“方案设计题”是在“案例分析题”工作基础之上的延伸和继续。如果我们把“案例分析题”看作是乐曲的前奏，那么“方案设计题”一定就是乐曲的主体。因此，只有准确预估了案例中的主要问题，“方案设计题”才会更有针对性。问题预估错了，方案设计的再漂亮，也会离题万里。

“案例分析题”主要是让考生分析服务对象(可能是个人，也可能是家庭、人群和社区)面临的主要问题(或困境)，并且提出相应的介入策略。以个案工作为例，我们可以从服务对象个人、家庭、社会环境等三个方面进行分析。

个人方面的问题，主要包括生理和心理的；家庭方面的问题，则主要包括经济、家庭成员间的关系、社会支持网络(主要包括亲戚、朋友等)；社会环境方面，主要包括社区(村委会或居委会、乡镇以上各级政府及有关政府职能部门等)、单位(如是学生，则涉及学校)、相关组织(如工会、共青团、妇联、残联等)、社会政策(法律法规规定的公民的权利和政府责任)，等等。

问题找准了，则介入策略也就迎刃而解了。这里需要指出的是，按照社会工作的伦理准则，服务对象的生存权是第一位的，所以我们在分析案例时，一定要把他们的生存问题放在首要位置加以考虑。

2、方案设计题

“方案设计题”是在准确预估服务对象问题(或困境)的基础上提出的服务计划，因此预估问题是否准确往往决定了方案设计的成败。

一是问题的预估(考试时不用考虑接案这一环节)，要列出服务对象所面临的主要问题。二是目标的设定，根据预估的问

题，来确定服务方案所要达到的目标。如有可能，目标可以分为近期、中期和远期工作目标，也可以指出确定目标的原则。三是服务的实施，或者叫介入的策略，根据工作目标来确定解决问题的方法和措施。一般来讲，一个问题对应一个解决途径即可。四是工作的过程，简要描述服务方案开展的整个过程，突出其中的重点和难点。如果要求设计相应的活动计划，则需要详细列出活动的时间、次数、场地、所需的资源以及每次活动的分目标等。五是成效的评估，即对目标达成的情况、案主对服务方案的满意程度，以及社会工作者对自己工作的效果进行评估。如有要求，则可说明主要的评估工具和方法。最后，有必要时也可以说明跟踪服务的措施和内容。

社会工作者工作报告篇七

- 1、市场分析，根据市场容量和个人本事，客观、科学的制定出销售任务。暂订年任务：销售额100万元。
- 2、适时作出工作计划，制定出月计划和周计划。并定期与业务相关人员会议沟通，确保各专业负责人及时跟进。
- 3、注重绩效管理，对绩效计划、绩效执行、绩效评估进行全程的关注与跟踪。
- 4、目标市场定位，区分大客户与一般客户，分别对待，加强对大客户的沟通与合作，用相同的时间赢取最大的市场份额。
- 5、不断学习行业新知识，新产品，为客户带来实用的资讯，更好为客户服务。并结识弱电各行业各档次的优秀产品供货商，以备工程商需要时能及时作好项目配合，并能够和同行分享行业人脉和项目信息，到达多赢。
- 6、先友后单，与客户发展良好的友谊，处处为客户着想，把客户当成自我的好朋友，到达思想和情感上的交融。

7、对客户不能有隐瞒和欺骗，答应客户的承诺要及时兑现，讲诚信不仅仅是经商之本，也是为人之本。

8、努力坚持和谐的同事关系，善待同事，确保各部门在项目实施中各项职能的顺利执行。

1、制定出月计划和周计划、及每日的工作量。每一天至少打30个电话，每周至少拜访20位客户，促使潜在客户从量变到质变。上午重点电话回访和预约客户，午时时间长可安排拜访客户。研究北京市地广人多，交通涌堵，预约时最好选择客户在相同或接近的地点。

2、见客户之前要多了解客户的主营业务和潜在需求，最好先了解决策人的个人爱好，准备一些有对方感兴趣的话题，并为客户供给针对性的解决方案。

从招标网或其他渠道多搜集些项目信息供工程商投标参考，并为工程商出谋划策，配合工程商技术和商务上的项目运作。

做好每一天的工作记录，以备遗忘重要事项，并标注重要未办理事项。

5、填写项目跟踪表，根据项目进度：前期设计、投标、深化设计、备货执行、验收等跟进，并完成各阶段工作。

前期设计的`项目重点跟进，至少一周回访一次客户，必要时配合工程商做业主的工作，其他阶段跟踪的项目至少二周回访一次。工程商投标日期及项目进展重要日期需谨记，并及时跟进和回访。

前期设计阶段主动争取参与项目绘图和方案设计，为工程商解决本专业的设计工作。

8、投标过程中，提前两天整理好相应的商务文件，快递或送

到工程商手上，以防止有任何遗漏和错误。

9、投标结束，及时回访客户，询问投标结果。中标后主动要求深化设计，帮工程商承担全部或部分设计工作，准备施工所需图纸（设备安装图及管线图）。

10、争取早日与工程商签订供货合同，并收取预付款，提前安排备货，以最快的供应时间响应工程商的需求，争取早日回款。

11、货到现场，等工程安装完设备，申请技术部安排调试人员到现场调试。

12、提前准备验收文档，验收完成后及时收款，保证良好的资金周转率。

1、定期组织同行举办沙龙会，增进彼此友谊，更好的交流。
（会议资料见附件）

客户、同行间虽然存在竞争，可也需要同行间互相学习和交流，本人也曾参加过类似的聚会，也询问过客户，都很愿意参加这样的聚会，所以本人认为不存在矛盾，并且同行间除了工作还能够享受生活，让沙龙成为生活的一部份，让工作在更欢乐的环境下进行。

2、对于老客户和固定客户，经常坚持联系，在时间和条件允许时，送一些小礼物或宴请客户，当然宴请不是目的，重在沟通，能够增进彼此的感情，更好的交流。

3、利用下班时间和周末参加一些学习班，学习营销和管理知识，不断尝试理论和实践的结合，上网查本行业的最新资讯和产品，不断提高自我的本事。以上是我这一年的销售工作计划，工作中总会有各种各样的困难，我会向领导请示，向同事探讨，共同努力克服，争取为公司做出自我最大的贡献。

社会工作者工作报告篇八

定义：难度判断法是指根据试题的难度确定答案的基本位置，社会工作者考试技巧。

基本原理：由于行测全是四选一的客观题，所以无论如何答案都在abcd这四个选项中，此其一。其二，按照试题设置的原则，答案分布应当均衡，因此各个答案出现的机率要差不多。一个基本的原则就是，难题的答案放前边，易题的答案放后边。难题是指试题涉及较多的知识和信息，信息之间缝隙太大。易题是指试题内容为广大报考者熟悉，多数人都可能做得起的题。

联系法是指数字之间存在着一些必然联系，通过这些联系可以找出答案。比如在涉及距离速度的题中，出现了7和21、4和12等数字，你要联想要答案可能跟3有关，而不是跟5、8等其他数字有关。

验证法是指将选项带入题干的关键处来验证其正确性的方法。直接将先期带到最后一句话的前后去检验，基本可以确定答案之所在。

关键词法是指对言语的理解要抓住重要的词语，从而将其组织起来表达符合题干的意思。快速阅读过后将头脑中残存的信息组织起来，在答案中寻找具有相同形式或内容的选项。

造句法是指按照相关句式结构造出一个新句子的方法。造句法适用于类比推理和定义判断。

座标法是指根据已有数字所处的座标之间的变化规律，确定另一个数字的座标。座标法适用于数字推理，特别适合自然数的类比推理。

一、不要反复听课，以听课代替看书记忆理解。

原因是“师父领进门，修行在个人”，课件也是这样的作用，起到领进门的作用，如果你能看懂教材了，也就表明你已经进门了，如果这个时候还纠缠在课件上，就是永远在门口徘徊，不可能进入修行阶段，而考试难度，永远不可能停留在入门阶段。

二、不要以讲义为中心。

讲义是教材的浓缩，是教材的升华，也是老师们对教材重点难点的提取，但是因为这就放弃教材，无异于舍本逐末。中级考试的范围是中级辅导制定教材，也就是说，教材才是考试内容，而非讲义。对于知识结构，只有教材最完善，尤其是没有基础或者基础差的同学，理解教材是复习第一步，那些简单的定义概念，对于以后的大题非常有帮助。说白了，只有教材才能让你树立完整的知识结构，其他的无一能达到此目的。

三、不要到处找题做，觉得做多了就理解了。

因为做100道题，掌握1道不如做10道题掌握10道。对于书上的例题，不管大孝难易，都按照考试的要求认真的写在本子上，好好做一遍。对于其他的练习，一定要做到：做了就能掌握。掌握才能吸收，吸收就能融会贯通。可以在考前找套押题做做，看看掌握度。

社会工作者工作报告篇九

1、社工是公共服务的专业提供者，社会矛盾的有效化解者，社会政策的宣传者和重要执行者，社会管理创新的有力推动者，社会公平的积极维护者，社会建设的“工程师”。

2、拥有良好道德品质、专业知识和技能，遵纪守法，尽职尽责，维护社会和谐、促进社会进步。

3、遵循平等原则，尊重每一个人的独特价值和尊严，不因服务对象的出身、种族、国籍、性别、年龄、政治观念、宗教信仰、社会及经济地位等不同而有所区别。

4、全心全意为公众服务，相信每个人都有发展的潜能，为满足服务对象的自我发展、自我实现而努力工作。

1、有关社会

(1) 宣传贯彻国家有关社会工作的政策、法规，大力宣传社会工作的积极作用。

(2) 及时向有关部门反映民众的困难和问题，并提出建议，努力推动完善社会福利政策和制度，促进提高整体社会福利水平。

(3) 本着负责和建设性的态度，鼓励和组织群众参与社会事务，发挥良好的正面导向作用。

(4) 积极推动社会工作行业的整体发展，主动献计献策，促进社会工作专业的发展与创新。

(5) 当突发严重自然灾害或社会群体性危机事件时，社工有责任作出及时的专业视角反应，启动危机干预预案，有效地开展专业社会工作，帮助人们走出灾难的阴影，消除恐惧心理，重建生活。

(6) 不得运用个人的知识、技能或经验助长有损国家利益和社会公共利益的活动。

2、有关用工单位

(1) 服务至上、诚信为本，遵守用工单位管理制度，提供优质服务，认真完成服务指标和任务。

(2) 尊重用工单位，诚意合作，共同成长，合理维护社工专业独立性，在有矛盾时应坦诚相见，积极寻找更加合理友善的解决方法。

3、有关机构

(1) 向机构负责，遵守纪律，服从机构决定，维护集体荣誉，为其提供高效、优质的专业服务。

(2) 作为社工机构的一员，积极维护社工机构整体形象，主动献计献策，提供咨询意见，以提高机构的服务水准；在未经机构同意的情况下，不得擅用机构名义与外界联系，为私人事务招揽服务对象。

4、有关专业

(1) 坚持诚实、守信、尽责的工作态度，恪守职业操守及助人价值观。

(2) 努力学习和钻研业务，积极参加继续教育和培训，取得专业资格，不断提高专业技术水平和服务质量。

(3) 在专业资格、服务性质、服务方法及统计成效等方面应本着诚实的原则，根据实际情况提供真实可靠的资料。

(4) 积极总结经验，开展专业研究，推动深圳社会工作实务水平的总体提高。

5、有关服务对象

(1) 严守服务对象第一优先原则，在工作过程中确保服务对象生命安全。

(2) 对服务对象负责，协助他们获得适合有效的服务，使服务对象知悉其权利、责任、义务，并对应承担社会工作者相应

的责任和义务。

(3) 遵守保密原则。对在服务过程中获得的资料，在与公共利益不矛盾的前提下应予保密，如因工作、法律等需要必须公开服务对象的资料时，应尽可能事先取得服务对象或其法定代理人以及社工机构的同意，并对可能识别案主身份的信息进行必要的技术处理。

(4) 尊重服务对象的自决权，培养服务对象的自决能力；当服务对象的行为会伤害自己或他人时，社工可以对其自决权进行适当限制。

(5) 不得滥用与服务对象的关系，藉以谋取私人的利益。

6、有关同工

(1) 互相尊重，平等竞争，取长补短，友好合作，共同提高。

(2) 对于同工及其他专业人员有损服务对象利益的不道德行为，应采取适当行为予以制止；也应在有需要时维护受到不公正指控的社工利益。

(3) 尊重其他社工机构及社工，不擅自介入其他社工的服务对象，尊重服务对象的选择权。

(4) 合作开展个案时，社工与合作同工之间所作的保密性沟通，在未经资料来源者明确同意下的情况下，不得向服务对象透露与个案工作无关的沟通内容，如社工喜好评价等。

(5) 尽力协助新来同工建立、发展专业价值观，辅助其学习专业知识与技能。