

最新积案化解信访工作报告总结(模板6篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

积案化解信访工作报告总结篇一

（一）成立专班化解。县上成立了由县委副书记任组长的积案化解攻坚领导小组，分管信访工作的政法委书记、县政府副县长为副组长，相关职能部门的领导为成员。领导小组对重点信访积案坚持听、议、明、定、考的“五字工作法”：听取积案化解工作推进情况，加强统筹协调和提供必要支持，强化化解工作的执行力；审议讨论并进一步优化、细化职能部门提出的积案化解方案；明确积案化解的主责单位、次责单位、配合单位；确定化解工作路径、资金来源和时限要求。同时严格考核，确保工作真正取得实效。我们加大了对积案化解的考核分值，并纳入季度加减分进行考核，充分发挥考核指挥棒的作用，激励镇（街）、部门化解信访积案的主动性。对一些长期得不到的信访积案，采取直接约谈责任单位主要领导等制度，确保信访积案化解“清仓见底”。

（二）联合协作化解。我们对一些“骨头案、钉子案”高位谋划、高位推动、集体会审、因案施策，逐案落实责任，明确办结时限，推动问题解决。县政府常务会把信访老户韩马常列入议题，集体会诊，拿出切实可行的解决方案。县委办牵头，县政府办、县国土局、县财政局、县信访局、县水利局以及城关街道办共同参与，出主意，想办法，动员各方力量，先后召开协调会、推进会10余次，走访知情人20多人，听取意见，正面引导，打开心结，使27年上访问题得到了有

效解决。

（三）倾情帮扶化解。我们坚持以人民为中心的理念，把群众的事当家事，带着感情和责任面对面交心，了解家庭困难，疏通情绪、帮扶解困，确保息诉罢访。城关街道办李宗来因非法传销一案，从2003年开始上访，要求补偿当年扣押车辆造成的经济损失。本人长期因诉求无法满足而反复缠访闹访，包案领导和责任单位积极结对帮扶，动之以情、晓之以理，从民政救济、司法救助、疑难资金等途径以家庭生活困难的形式筹集15万元，使这一问题得到了彻底解决，本人息诉罢访。

（四）律师引导化解。坚持法治信访、分类处理的原则，将问题复杂、专业要求高、化解难度大的信访突出问题，我们聘请律师通过法律引导以案调解，成效明显。县供销社信访老户任乃全要求解决养老保险问题，其反映的问题年代久远，情况复杂，政策性强，加之本人诉求较高，问题久拖不决。县上成立的工作专班多次给其做耐心的思想疏导工作，但收效甚微。县委副书记傅宇听取案件汇报后，要求转变工作思路，让律师参与调解工作，从法律层面寻求解决问题的突破口，通过不懈努力，使问题得到了妥善解决。

（五）听证评议化解。坚持组织相关单位或专业人员，邀请人大代表、政协委员，法律人士参与，通过听证评议，在澄清事实、还原本质的基础上，形成处理意见，有效化解信访积案。诸如城关街道办李安儒要求解决做临时工期间养老保险问题。我们采取听证评议会的方法，邀请李安儒本人，单位同事，当事领导，政协委员，法律顾问，公证员在信访局接待大厅采用个别谈话和集中会商的办法，使事情本相得以还原，他也不再固执己见，事情达成了圆满解决。

积案化解信访工作报告总结篇二

以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，

紧紧围绕保增长、保民生、保稳定的总要求，紧持统一领导、协调联动，统筹兼顾、标本兼治；坚持以人为本，以“事要解决”为核心，依法按政策办事，解决问题，教育疏导与困难救助相结合；坚持“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”的信访工作原则，抓预防、抓排查、抓化解、抓查处、抓责任，确保信访积案化解年活动取得明显成效。

通过开展信访积案化解年活动，重点化解一批本辖区的信访积案，化解一批跨部门、跨行业的信访积案，化解一批人户分离、人事分离、人事户分离的信访积案，最大限度地推动“事要解决”，最大限度地减少信访“存量”，努力探索形成化解信访积案的长效机制，推动信访形势继续向好的方向发展，为海西经济区建设、为庆祝新中国成立60周年创造良好社会环境。

第一阶段：5月31日前为动员部署阶段。学习贯彻中央、省和三明市以及市联席会议关于开展信访积案化解年活动有关文件精神，结合街道实际，制定我街开展信访积案化解年活动的具体工作方案。

第二阶段：6月1日至6月15日为深入排查阶段。重点排查时间跨度长、处理难度大，案情复杂、久拖未决的信访事项，逐案明确责任主体，落实承办人员、化解措施、办结时限。

第三阶段：6月16日至9月15日为化解积案阶段。排查出来的信访积案，由包案领导亲自落实包掌握情况、包思想转化、包解决化解、包息诉息访的“四包”责任制，确保信访积案始终有责任人在跟踪办理，直至妥善处理。

第四阶段：9月16日至12月15日为检查总结阶段。各村(居)挂包领导做好信访积案化解工作，及时把落实情况反馈给街道信访办，信访办做好迎接省、三明市、永安市督促检查的准备工作。

1、要充分认识开展信访积案化解年活动的重要性。开展信访积案化解年活动，有利于进一步强化责任，整合资源，推动复杂疑难信访事项的及时化解，维护群众的合法权益；有利于节约处理信访问题的行政成本和信访人的信访成本，促进形成“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序；有利于重点突破带动整体，有效地减少重信重访，推动信访形势好转，维护社会和谐稳定。今年是建国60周年，是推动海峡西岸经济区建设实现新发展的关键一年。受国际金融危机和全球性经济衰退的影响，各种经济、政治、社会 and 境外因素相互作用，各种矛盾叠加，大量的问题会通过信访渠道反映出来，在这种情况下，化解信访积案，减少总量积累尤为重要。村、居挂包领导要高度重视信访积案化解年活动的开展，精心谋划、认真组织，切实抓出成效。

2、要切实加强信访积案化解年活动的组织领导。信访积案化解工作难度大、任务重，必须加强领导、精心组织、周密安排、深入实施。信访积案化解年活动在街道党工委、办事处统一领导下进行，街道信访办、综治办负责组织实施。各村、居挂点领导对所挂村居的信访积案，要深入分析案情，掌握实际情况，找准问题症结，因地因人因事制宜，采取针对性、实效性强的化解措施。对法律法规和政策有明显规定的，要一次性解决到位；对诉求合理但坚持过高要求的，在解决合理诉求的同时，要耐心细致地教育疏导、理顺情绪，并促使案结事了；对诉求不合理但生产生活确实有困难的，要综合采取政府救济、社会和民间救助等多种方式帮助解决，努力使其息诉息访；对坚持无理诉求并缠访闹访的涉嫌违法人员，由司法机关依法严肃处理。

3、要突出工作重点着力化解信访积案。街道以重信重访中尚未化解的信访积案和集体越级上访的信访突出问题为重点，共排查出涉及土地征用、房屋拆迁等方面的信访积案6件，按信访工作原则进行逐案分解下发，请各村(居)挂点领导认真抓好落实，做好化解工作。并于*月*日前将信访积案化解情况报送街道信访办。

2021年××月××日

积案化解信访工作报告总结篇三

化解工作分为动员部署、排查摸底、集中化解3个阶段，三个阶段是一个有机整体，要做到协调配合、前后衔接、梯次推进。

（一）动员部署阶段（2021年x月底前）

乡镇建立工作专班，充实工作人员，落实工作责任。召开信访积案化解工作部署会，讲清讲透专项工作重要意义和各项要求，确保积案化解工作有人抓有人管、抓得紧管到位。

（二）排查摸底阶段（2022年x月底前）

一要做好自查梳理。机关以各室（站、所、中心）为单位，各村（社区）、镇辖各单位以支部为单位，针对5年以来所办理的来信、来访、电话访（举报）、网络访（举报）及上级领导、上级单位交办的信访事项进行全面自查摸排。二要做好主动走访。各室（站、所、中心）、村（社区）要在认真分析的基础上，针对干部调整、换届工作、改革工作、群众日常需求等信访易发多发领域，组织力量开展大走访、大接访活动，务求彻底摸清信访积案底数。三要分类建立台账。实行“领导包案，一案一策”制，对排查出的信访问题，按照“组织人事问题类、民生问题类、其它遗留问题类”进行分类登记造册，每一项问题都要明确责任人、工作措施和化解时限，特别是未办结和重信重访的突出问题要重点关注。

（三）集中化解阶段（2022年x月至2022年x月）

1. 化解原则。坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”。属于哪个地方就由哪个地方负责，属于哪一级就由哪一级负责，属于哪个部门的职责就由哪个部门负责，做到层

层负责、件件落实。坚持“依法依规办事”。坚持诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处理。坚持以人民为中心。秉承“事要解决”的理念，对“组织人事”问题，要主动认领，积极作为，化解问题矛盾；对民生问题，要结合“我为群众办实事”、“群众最不满意的10件事”整治、基层治理等工作，千方百计解决群众的现实问题；对遗留问题要坚持原则性和灵活性相统一，敢于担当、敢于负责，力求工作实效。

2. 化解步骤。按照先组织人事类，次民生问题类，再历史遗留问题类的顺序，整体谋划，步步为营。坚持边走访边解决，边解决边巩固，种好责任田，办好关心事，有序有力化解信访积案。同时，对《“喜迎二十大信访大化解”信访积案排查化解情况统计表》实行“动态管理”和“月报制”，及时动态更新“办理情况”栏，并于每月20日前将当月信访积案化解情况反馈镇党建办。

3. 化解方法。按照“五步工作法”开展好工作。一是分层分级再调解。各级党组织要强化统筹协调，各级领导干部要真正下深水，既听汇报又看卷宗，既问干部也访群众，既旁敲侧击又亲力亲为，真正掌握信访问题的来龙去脉、症结所在。要分类施策，摸清哪些诉求属于可以解决的范畴，哪些诉求属于无理诉求。特别是针对无理诉求，要摸清信访当事人心里预期底数，有效掌握化解难易程度，切实做到一案一策、有的放矢。每一个信访积案，自源头地所在的村、居、单位起，向上经乡镇（街道）、主管部门，自下而上逐级开展多层次调解工作。二是真情关爱多帮助。平时要主动多过问。通过走访尽力帮助上访群众解决实际困难，平日多联系，主动上门拜访，弄清他们的思想动态和新的诉求，换位思考，给予更多人性化的关怀，做到以情动人、以爱动心。重要节日多看望。在春节、元旦等重要传统节日，以及重点上访群众过生日、红白喜事时主动上门，送上慰问品，加强感情交流，寻求支持。合理诉求及时解。对老上访户提出的合理化诉求，第一时间进行有效解决，避免夜长梦多形成新的上访

理由，做到信访问题抓小抓早抓苗头。综合运用民政等多种救济途径，保证信访人合理诉求有效解决，基本生活有效保障，让信访人感受到党委政府的关心和温暖。三是司法维权强支撑。对调解不成功的，通过司法诉讼程序解决，明确告知政策底线，把解决矛盾纠纷引导至司法渠道。要综合运用政法、公安、检察、法院、专业律师力量从源头上强化依法治访。通过律师接访会诊、心理教育疏导、提供司法援助等多种方式，协调帮助信访积案上访人员依法维权。四是公开评议正舆论。用好老干部、新乡贤、热心群众等力量，通过院坝会教育、协商调解、公开评审会、专题研讨会等方式综合施策，共同做好信访人工作，做到“我有所为、民有所知”。对于个别信访终结和不服司法解决的当事人，探索推行公开评议制度，组织相关专业人士、邻里乡亲、亲朋好友，来评、来述、来说，用舆论的力量来教育、影响、感化当事人，形成正面舆论导向。五是依法打击促转变。对无化解政策依据，且做了大量思想疏导及化解稳控工作后，仍采取违法上访、缠访、闹访等极端方式上访的人员，加大证据收集力度，坚决依法进行打击，并将处理结果广而告之，树立一批反面典型，维护正常的信访秩序，促使群众由“信访”向“信法”转变，巩固信访积案化解成果。

积案化解信访工作报告总结篇四

通过开展信访积案化解专项整治行动，努力解决一批疑难复杂的重点信访问题，教育转化部分坚持过高要求、无理缠访人员，依法处理部分非正常上访人员，使去年累计信访积案化解率达到100%以上，今年新增信访积案化解率达到90%以上，促进社会和谐稳定，为党的十八大的召开和“平安高唐”建设作出贡献。

列入本次专项整治行动的信访积案范围包括：@@县信访局交办的积案和本镇自行排查的积案。

(一)动员部署阶段（1月中旬）。本阶段主要任务是做好前期

准备工作，为积案化解专项整治行动打好基础。一是思想发动。研究制订行动方案，通过召开动员会、专题工作会等形式，进行广泛动员，统一思想认识，明确目标任务，强化工作责任，形成强大声势。二是排查梳理。由镇专项整治行动领导小组牵头，采取自上而下与自下而上相结合的方法，排查梳理各类信访积案。三是分线分片交办。对于排查梳理出的信访积案，按照“谁主管，谁负责”和“属地管理”的原则，由镇专项整治行动领导小组进行交办。

(二)集中化解阶段（2月中旬至10月）。本阶段主要任务是集中人力、物力、财力调处化解信访积案，形成上下联动、相互配合、共同化解的强大合力。一是落实责任。对列入专项整治行动的信访积案，要按照一件信访积案、一名包案领导、一个化解工作小组、一次协调会交办、一套稳控措施、一个解决期限、与信访人见面一次的要求，落实主体责任，明确包案领导、承办人员、化解措施和办结时限，信访积案均由镇班子领导包案，化解工作小组长原则上必须是责任单位主要负责人。二是讲究方法。各包案领导、化解工作小组要深入分析案情，找准问题症结，因地、因人、因事制宜，结合运用政策、经济、法律、行政等手段，通过人民调解、法律援助、公开听证、救助救济、复查复核、思想教育、心理疏导等方法，切实加以化解。

(三)总结提高阶段（11月至12月）。本阶段主要任务是总结活动开展情况，对已化解信访积案要进行回头看。一是审核验收信访积案化解质量。镇专项整治行动领导小组将于12月上旬对信访积案进行集中审核验收，重点做好信访户的回访工作，检查信访积案是否彻底化解或有反弹的现象，一经发现信访积案有反弹现象，将采取有力措施予以补救，使其案件彻底终结。二是总结信访积案专项整理活动经验。对开展情况要形成书面材料，并将化解信访积案一些好的方法和措施形成固定下来，形成长效工作机制。

信访积案化解专项整治行动涉及面广，难度大，任务重，是

一项系统工程，必须加强领导，精心组织，形成合力。

(一)强化组织领导。镇成立信访积案化解专项整治行动领导小组，组长由分管信访工作的@@@担任，综治信访办成员和各村（居）总支部书记担任成员。各班子成员和各村（居）要把信访积案化解专项整治行动摆上重要议事日程，切实加强领导，主要领导做到亲自抓，周密安排部署，积极组织化解。

(二)强化工作推进。要认真组织，周密部署，扎实推进，每个月月底要召开一次相关人员信访积案专项整治行动汇报会，总结一个月来的工作，部署下一个月的推进工作，进一步明确工作责任。

(三)强化统筹兼顾。要坚持统筹兼顾，把信访积案化解专项整治行动与各项工作结合起来。信访积案化解工作是我镇今年平安建设重大专项整治行动之一，信访积案化解有可能涉及方方面面，要同其他专项整治行动和本镇重点工程、重点工作结合起来，通过信访积案化解将推进全镇各项工作的开展。

积案化解信访工作报告总结篇五

一、工作开展情况

1、排查梳理、分门归类。按照“信访积案化解”活动的要求，全乡经过认真全面的排查，1—7月全乡共排查信访积案3件。属于5年以上信访案件6件；属于土地纠纷类案件3件；现已化解信访积案1件□xx乡森里村拉则屯信访问题。

2、领导包案、责任到人。根据信访案件的内容，每一个信访件都由党政领导进行包案，按照包掌握情况、包解决问题、包教育转化、包稳控管理，包依法处理的“五包”原则，实行责任制，并限时办结。3、深入调研，掌握实情。每个包案领导针对信访对象、内容，分别深入基层走访当地干部群众，

广泛听取意见，通过召开座谈会，个别访谈等形式，耐心细致地讲解政策，分析原因，理顺了上访者的情绪。

4、亲自督办，切实解决。2012年1至7月，通过我乡包案领导多次到基层召开信访问题协调会，有效化解了1件信访积案，如xx乡森里村拉则屯信访问题。县人民政府以xx处【2008】42号文作出了处理决定；县人民法院作出了□2008□xx字4号行政判决，维持了县人民政府作出的处理决定，市中级人民法院作出（2012）

xx行终第80号终审判决，维持一审判决。经过乡、村工作组进行教育开导并再次调解，目前正在签订调解协议书。

二、下一步工作打算

1、强化责任意识。进一步落实各项信访制度，认真贯彻执行《信访条例》，增强为群众服务的责任心，把信访工作继续放在执政为民，落实科学发展观的高度上，做好、做实信访工作。

积案化解信访工作报告总结篇六

为深入贯彻《中共泉州市委办公室关于印发〈关于在全市开展“下基层、解民忧、办实事、促发展”活动的实施方案〉的通知》（泉委办[2017]24号），按照区委、区政府的要求，结合我局实际，制定本实施方案。

一、组织领导

二、工作目标

坚持以科学发展观为指导，按照构建社会主义和谐社会的总体要求，强化工作责任，落实工作措施，以“化解矛盾、维护稳定、保障发展”为工作思路，以“属地管理、分级负

责”为原则，形成领导亲自接待，解决群众信访问题，努力探索建立化解城市管理信访积案的长效机制，推动信访工作的顺利开展，依法、及时、就地化解矛盾纠纷，维护群众合法权益，促进社会和谐稳定的工作格局。

三、工作原则

1、坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则。充分发挥组织协调作用，积极开展联合下访，形成集中处理信访突出问题的工作合力。

2、坚持依法按照政策办事的原则。对法律法规和政策有明确规定的，依法按照政策解决到位；对群众诉求依法按政策不能解决的，做好耐心细致的解释工作，取得群众的理解和支持，决不能为求得一时一事的解决而突破法律法规和政策规定，引起攀比和新的矛盾。强化思想疏导工作，在认真解决群众合理诉求的同时，充分发挥党的思想政治工作优势，切实做好情绪疏导工作。对无理缠访闹访和有违法行为的，加强法制教育；情节严重、造成恶劣影响的，依法予以处理。

3、强化信息互通。对下访受理的不属于我局管辖处理的信访事项，应及时转送有管辖权的相关责任单位依法处理。

四、方法和步骤

（一）下访时间

每月第一周周一。

（二）下访人员

1、分管下访乡镇（街道）的局领导。

2、办公室、政策法规股、综合执法股、督查中队各派一名人

员参加，下访乡镇（街道）的辖区中队要有3名人员参加。

（三）接访重点

涉及本系统的已按“路线图”处理，信访人仍不服的信访事项；群众反映比较集中的信访突出问题；带有区域性、普遍性、苗头性的信访突出问题。

（四）下访活动的组织

- 1、办公室主要负责做好后勤保障工作。应于下访活动开展前10天与下访街道取得联系，确定下访时间、下访地点，并由下访街道就接访领导、接访时间、接访地点、接访要求等事项进行安排，提前5天在当地进行公示；下访活动开展过程中，引导群众有序信访，维持现场秩序，确保接访活动顺利进行。
- 2、政策法规股主要负责下访活动中涉及的法律法规问题。主要包括对信访事件适用法律法规的认定，做好适用法律法规的解释，加强法制宣讲，依法处理无理缠访闹访和违法行为。
- 3、综合执法股负责综合协调下访活动，并于每月第一周周五前将当月参加信访的领导干部姓名、职务、接访时间、地点、受理的信访事项、处理情况及相关数据书面报送区联席办；负责接访工作的登记。
- 4、督查中队负责督查下访受理的信访案件的处理落实情况，收集汇总相关材料，于每月第一周周四上午前将材料送至综合执法股。
- 5、各中队负责协助办公室维持现场秩序；负责信访案件的具体办理，并及时将相关材料送至督查中队。

五、领导包案化解信访案件

1、包案分工

我局对信访案件实行逐一包案。领导包案原则上实行一人（辖区分管领导）包一案或包几案，不实行两人或两人以上重复包一案。

2、包案工作内容

包案领导按照“谁包案，谁负责”的原则，根据实际情况，确定办案方向、具体责任人、具体办案人、结案和汇报时间，并督促案件的办理，对案件办理过程中出现的问题进行沟通协调。包案领导应深入了解案情，按照法律法规、依照党和国家的政策，采取有效措施，及时、妥善处理群众反映的信访问题。对合理的要求，尽快解决落实；对一时解决不了的，要向群众宣传政策，讲明情况；对个别坚持过高要求，无理取闹的，要严肃批评教育和依法处理。

3、包案完成时限

领导包案原则上自受理之日起60日内办结，如因情况复杂，经主要领导批准，可适当延长办理期限，但延长期限不得超过30日。