

最新医院信访情况总结 医院信访工作计划 (大全9篇)

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

医院信访情况总结 医院信访工作计划篇一

一、以卫生局“一条主线、一项活动、三大工程”卫生工作总要求为指导，结合医院年初工作安排，努力加强医院自身建设。

(一)加强日常工作的监督管理，为医院整体工作安全运行保驾护航。

一是继续落实了每月一次的综合考核制度，做到了有处罚，有改进。

二是从3月份开始，实行了院领导每周下科室巡视制度，做到“三用”做事，增强了工作的主动性，提高了工作的时效性。

三是每周二、每周三的业务、行政查房做到了常抓不懈。

四是针对医院管理人员管理知识匮乏，医护人员缺乏医患沟通技巧等现状，分别在5月份和10月份有针对性地举办了医院管理学基础知识讲座和医患沟通与技巧知识讲座。五是为提高科技含量，医院投资38万元以议标形式购置了全自动化分析仪、血细胞分析仪、微量元素分析仪等设备6台件。

(二)以宣传为载体，加强医院文化建设。

1、充分利用电子屏、宣传栏、展版等宣传平台，打造医院特色文化。如在门诊大厅建立了卫生保健宣传栏，根据季节变化定期更换宣传内容；在病房、门诊走廊制作宣传展板，定做科室心语牌共计50块，向广大患者宣传防病治病、健康饮食等保健知识，倡导和推进全民健康生活方式。

2、利用政府信息公开平台以及院务公开渠道，向社会公布医院信息，让社会了解医院，让大众认识医院。

3、为弘扬先进，激励落后，在去年基础上，11月份在五个病区继续开展了标兵评选活动，评选出了10名标兵。

1、抓基础，练技能，提高全院医护人员的基本业务素质。

(1)每月5号科室业务学习做到了经常化。

(2)从3月份始，坚持每月护理人员考试考核制度，做到了月月练，月月考，对不及格人员进行了补考。

(3)11月份，按照上级医务人员基本技能岗位和竞赛活动方案有关要求，结合医院实际，对40岁以下中青年医师进行了岗位考核，做到人人过关。

(4)为保证奥运安全，提高急救救治能力，重点对急诊科、120全体人员进行了心肺复苏术及突发公共卫生事件应急处理能力的培训与演练。

(5)为提高病历书写质量，开展了病历评比活动。

2、抓关键、堵漏洞，保证医疗安全。一是完善了门诊、住院、急诊病人的工作流程和急诊病人的转诊流程，使工作环节衔接更加紧密。二是加强每月至少一次业务工作大检查工作，重新量化了医疗质量检查标准。在护理检查方面，实行了各病区护士长互查、互学、互提高制度。三是大力开展医疗质

量安全集中行动，把查问题、摆不足、找症结、定措施、改缺陷、保安全放在活动的首位，对查摆出的各类问题，召开专门会议逐条梳理，逐条研究，制定改进措施，并以此为载体，全面加强医疗质量安全工作，抓关键部位，抓薄弱环节，把防范措施前移，做到预防为主。

3、积极开展新技术、进行新科研。独立开展了腰椎间盘摘除术，尺骨冠状突骨折、腰椎骨折切开复位内固定术，请专家联合完成了甲状腺切除术、多发脂肪肉瘤摘除术、全髋置换术等项手术。20__年有3项科研课题在省中医药管理局立项(其中基金资助1项)，并在国内核心期刊发表论文10余篇。

4、加强科室建设。新建门诊手术室;独立了脑血管科门诊;成立了体检科，制定体检套餐，规范体检档案，明确专人负责，共对1690人进行了健康体检。

5、加强继续教育工作。根据工作需要，先后派出3人外出进修，17人次参加各种短训班。

6、加强院感防控工作。在生物监测、消毒、医疗废物回收、销毁等方面严格落实有关制度，对全院人员进行传染病知识培训考核，提高全员预防意识;5月份按上级要求规范了肠道门诊。

(四)进一步规范新型农村合作医疗工作。

全年补偿参合人数2407人，补偿费用232.5万元。

(五)积极开展医疗惠民和卫生支农、医疗下乡工作。

(1)继续落实“一减三免”惠民政策，共对贫困患者减免各种医疗费用2万余元。

(2)落实帮扶工程，定期派业务骨干到帮扶单位定期坐诊，业

务查房，并据其需要进行适当设备支持。

(3)继续启动流动医院工作，全年共下乡义诊16次，义诊人数900余人，发放宣传资料· ·余份。

(六)继续开展治理商业贿赂活动，从源头治理，建立长效机制。

(1)制定治理商业贿赂工作方案，鉴定加强医德医风建设，抵制商业贿赂全员承诺。

(2)在全院广泛开展医用耗材、医疗器械采购和使用情况自查自纠及治贿长效机制落实情况“回头看”专项行动，并针对治贿工作中存在的不足及薄弱环节，进一步加强重点部位、重点岗位、重点环节监督制约机制，完善并落实了各种制度20余项，并打印装订成册。

(3)采取多种形式推行院务公开工作，做到了常规化工作定期公开，阶段性工作及时公开，临时性工作随时公开。

(4)增强工作透明度，向社会公开了服务承诺和投诉电话，并召开了社会义务监督员会议，为广泛接受社会监督。由于我院高度重视行风建设和纠风工作，至今，未发现商业贿赂等不良行为。

医院信访情况总结 医院信访工作计划篇二

总思路：根据卫生局20__年综合目标考核内容医疗工作、人才培养重点突出十个理念、五个加强、两个提高。

1、十个理念：就是我院20__年提出的十个文化理念的延伸。

2、五个加强：是加强医疗技术水平提高和医疗质量的管理；加强医疗考核制度的落实和管理工作的细化、量化；加强服

务品牌的建设；加强人才培养的力度；加强团队建设的步伐。

3、两个提高：通过以上两个方面的加强达到两个提高的目标就是社会效益的提高和经济效益的提高，这也是十个理念的第十个文化理念。

一、医疗工作、人才培养：

（一）基础医疗质量：通过修订《医疗质量检查考核标准》，对医疗文书书写制度、请示报告制度、查对制度、会诊制度、病例讨论制度、首诊首科负责制度等医疗核心规章制度。采取平时督促抽查和集中检查相结合的方法，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，多措并举，使我院的医疗质量明显提高。

（二）医疗文书质量：

1、严格按照《山西省病历书写规范》的要求，对住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求，认真组织学习，每月进行一至二次质量督导检查，落实奖惩兑现，奖优罚劣，使临床医师的病历书写意识和书写质量大有提高。

2、各科室及时地上缴病历，现病历严格按《山西省病历书写规范》要求及时地书写现病历和病程记录。

3、建立门诊手册，开展门诊输液建立观察病历。加强处方质量检查，每月随机抽查5天处方，合格率要求在90%以上。

4、门诊及住院科室的各项基础登记也能够按要求进行，基本符合质量标准要求。

（三）医技科医疗质量：

1、加强医技人员技术培训及服务质量的改进，注重检测结果的符合率及准确率的监测并纳入考核范围。

2、不断增设新项目以满足临床需要，其中检验科今年新开展甲肝抗体、乙肝抗体及梅毒螺旋体检测项目，适应临床科室安全的需要。放射科规范阅片制度和堵漏差错和纠错制度，今年至少熟练开展两项新项目，如上消化道造影、钡餐透视要熟练开展，腰椎片的质量要提高合格率。

3、注重同临床一线科室的沟通和交流。

（四）门诊部医疗质量：

提高门诊医生的责任意识、风险意识和竞争意识，严格遵守首诊首科室负责制，认真地进行门诊登记和门诊手册、门诊处方书写，通过对处方、基础医疗文书书写进行质量检查，完善门诊医疗文书的各种记录，门诊处方书写合格率达95%，门诊人次力争增长15%。

二、医疗安全工作：

医务科针对医院发生的医疗纠纷制定了《防范和处理预案》，继续加强对医务人员的职业道德、业务技术能力培训；特别是《处理条例》的学习；举办急诊系列知识培训，加强医务人员的业务技能的培训；举办《防范和处理》的专场讲座，结合身边的或本院发生的典型案例进行剖析，教育广大医务人员如何有效地防范医疗纠纷，保护患者和医疗机构及其医务人员合法权益。组织全院医务人员学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《处理条例》等卫生专业法律法规，在全院上下掀起学法懂法守法的热潮。通过我们的努力，有效扼制医疗纠纷发生的势头。

三、人才培养、继续医学教育：

实行继续教育和人才引进相结合的方式，填补我院技术人才的不足现状，不断培养实用型人才，为加强我院技术力量奠定基础。同时制定鼓励、激励学习的措施。

（一）继续教育工作：

- 1、将继续教育纳入我院的工作计划，注重院内、外人员培训及宣教。
- 2、鼓励参加各类成人高考及学历转化教育。
- 4、举办学术培训班。
- 5、开展多种形式的健康教育，各临床科每年4次以上上墙宣传，到社区开展6次以上防治宣传活动。

（二）三基训练和教学工作：医务科和护理部联合开展学术讲座，使医务人员的急救理论知识和技能有明显的提高。护理部进行护理操作大练兵，使广大护理工作者掌握娴熟的操作技能。医务科加强医疗技术操作规程的考核力度，不断提高医疗技术力量，各种考核都和绩效管理挂钩。

（三）教学工作

- 1、接收进修生，实习生、对口下乡工作人员。
- 2、对新上岗职工开展岗前教育工作

四、体检工作：

配合医院组织成立体检队伍，组织配备b超机、心电图机等体检专用设备，新推出健康体检套餐，简化体检程序，为下乡体检提供优质、优惠、高效的服务，方便广大人民群众健康体检的需求，医生轮流下乡到基层卫生室开展预防工作。

五、宣教工作：

宣教工作主要通过两方面的工作去完成，农村健康教育和社区健康教育相结合，配合农村体检工作、社区建档、相关人群的.慢病初筛以及门诊健康教育、义诊等形式开展健康教育工作，同时积极宣传我院的各项特色工作，让更多的农民群众、社区群众了解我们，接受我们的服务，认可我们的工作。

医院信访情况总结 医院信访工作计划篇三

3、强化医德医风建设，构建和谐医患关系；

4、各位医护人员谦虚好学，良性竞争。她们竞争激烈工作压力大，所以学习的气氛也很浓厚，全院的讲课几乎每周都有，内容不限，对于讲课者是一种提高，听课者是一种帮助，是集体进步的一种好方法。

5、查房制度、疑难病例、重大手术讨论制度的落实和完善。在坚持主管医生每天查房的基础上实行每周一次专家大查房，分析病情，制定治疗方案，检查病例书写是否及时、规范；对疑难病例有多位专家会诊或集体讨论。

进修生活是充实而愉快的，伴随着许多新的体验以及收获，给我在北京的生活增加了丰富的内容。我回首这段时光，审视自身的改变。在总院的日子，我的专业知识得到了巩固和增长，学会了很多先进的技术和方法；但是对我来说，最重要的收获还是观念上的改变。我现在为自己的付出和收获感到快乐。我决心要把学到的知识和理念带回到自己的工作岗位上，并在工作中影响带动同事们，使我院的普外科工作更上新台阶。

医院信访情况总结 医院信访工作计划篇四

首先祝贺我院第一届职工代表大会第三次会议胜利召开。受

院党委委托，现在我向大会作20xx年度财务工作报告，请大会予以审议。

20xx年度，上级拨入正常经费xxxxx万元，医院创收xxxxx万元，其中为补偿经费不足，动用事业基金xxxxx万元，参与了资金循环。

全年实际支出xxxxx万元，其中，职工工资、补助工资、福利费支出xxxxx万元，离退人员费用支出xxxxx万元，共占支出总额的xxxxx%□病员医疗费、生活费、服装费等，共计支出xxxxx万元，占支出总额的xxxxx%□公务费、维修费、设备购路费共计xxxxx万元，占支出总额的xxxxx%□

从总体来看，职工、病员、离退休人员的支出费用占77.5%，公用费用支出仅仅占22.5%，符合“一要吃饭，二要建设”的财政方针和“保证人员经费，适当调整公用经费”的财政政策。

1、一年来,我院的财务工作在省厅与省市财政部门

的指导下，以“开源节流，增收节支”为日常工作的基本出发点，把核算与管理有机地结合起来，形成一套较为完整的财务管理办法，使有限的资金能够基本保证我院工作的正常运行，较好的实现了医院年初制定的勤俭办院工作的目标和省厅下达的年度工作计划。

2、从我院目前情况来看，人员经费支出不断增长，公用经费相对减少，供求矛盾比较严重，在这样严峻的形势下，医院通过合理调配资金，不但保证了人员增资部分的发放工作，还能够从医院发展的长远利益出发，增加固定资产投资49万元，特别是加大了对医疗一线的投入力度，购路了多参数诊断仪、半自动生化分析仪、移动式x光机、监护仪、子母无影手术灯、智能电针仪、血流变仪等一系列医疗设备，增强了医院开展工作的基础设施。除此之外，还从改善病人住院条

件的需要出发为病房购路了空调，更新餐桌、餐椅等，从搞好医院科学化管理、提高办公自动化的需要出发购路了部分电脑等，为完成事业计划和工作任务创造了基本的硬件条件。

授权批准制度、账簿记录制度、定期盘点制度，修订了：固定资产职责分工制度，对固定资产的取得、记录、保管、使用、维修、均明确划分责任，由专门的部门和专人负责。固定资产处路制度，包括对转出、报废、出售等，遵守申请报批程序，充分发挥物产管理部门的作用。固定资产维护保养制度，以防止各种人为的和自然的因素而遭受损失，对大型固定资产还建立了日常维护的定期检修制度，以延长其使用寿命，从而建立健全相应的财务资产管理制度，完善和落实各项规章制度，明确责任，形成有效的监督管理机制，防止前清后乱。

在工作中按照会计法规和上级财会部门、审计部门的有关规定操作各项经济业务，杜绝违反财经纪律的行为，杜绝有弄虚作假、侵害集体利益的现象，杜绝“跑、冒、滴、漏”现象的发生，使我院公共财产不受损失。一系列财务会计制度的修订，使医院的财务管理做到从事业支出到业务收入，从货币到材料物资，从制定计划到执行计划，从财务分析到财务监督，从上级拨款到对外创收等各个环节，逐步朝着健康的方向发展，为医院扩大对外创收，降低费用开支，合理有效地使用资金，起到保驾护航作用。

4、清产核资工作是今年财务工作全年的重要工作内容，在清产核资工作中，遵照院党委提出的“求实、务实、落实”的方针，依据《xxxxxx清产核资实施方案》，组织院办公室、人事科、财务科、总务科、质控办、科教科等有关科室共同参加的、有计划、有步骤地在全院范围内对各类财产和债权债务、收入渠道、支出结构及水平等基本情况进行了全面的清查，在清查中把实物盘点同核查账务结合起来，把清理资产同核查负债结合起来，把收入与支出相对结合起来，以物对账，以账查物，查清了资产来源、去向和管理情况，特别是对积压在病区的被服采用了突击回收入库的办法，加强了对

医院资产的统一调度、统一管理，避免了医院资产的闲路浪费。在开展清产核资工作中，同志们做到了切实加强领导，认真组织落实，能够严格执行清产核资有关规定和现行财务会计制度。通过清产核资工作，基本摸清我院家底，完善了医院管理的基础性工作，在一定程度上提高了医院资产管理水平。

1、从固定资产清查情况来看，今年我院物资管理水平有所提高，但仍旧是整个财务管理的薄弱环节，重钱轻物的倾向比较严重。

医院的设备、各种物资材料是医院财产的主要组成部分。能否管好用好医院资产，充分发挥这些财产的使用效能，对医院的发展至关重要。当前在资产管理中的主要问题是管理不善，物资超储积压现象比较严重，重购买、轻管理的现状比较普遍，丢失损坏现象时有发生，还有些设备购路后多年闲路不用，也造成极大的浪费。

2、成本核算是我们工作的薄弱环节，部分科室在开展工作时没有树立投入产出观念，没有树立成本效益观念，以致消耗的料、工、费较高，增大了工作附加成本，造成了不同程度的浪费与损失。

3、经费严重不足，我们仍面临资金短缺的挑战。从20xx年度经费支出的情况看，工资越来越高，各种补贴越来越多，人员经费支出不断增加；从医院发展的需要出发，各种设备设施更新，人才培养再教育开支要增加等等，而我院对外创收效益没有明显改观，上级部门近期内又不可能对公务经费方面进行增量投入，资金是医院发展的基础，是医院生存的血液，如资金紧缺，再科学的管理、再高素质的职工队伍都难以发挥作用。当前，医院资金比较紧缺，拖欠严重，已经威胁到了医院的生存和发展，因此，如何合理地使用资金，并在使用中厉行节约，要实实在在引起包括院领导在内的全院职工的重视。

3、成本核算工作是我们的薄弱环节，一些科室在工作与开展活动中消耗的料、工、费模糊不清，没有投入产出观念，没有树立成本效益观念。

注重制度落实、强化财务管理

首先是加强预算管理，医院的一切经济收支活动都必须纳入医院的预算管理。越是困难时期，越要加强财务管理，决不允许脱离医院财务统管的现象存在。

医院信访情况总结 医院信访工作计划篇五

一、改革前医院现状及改革的主要困难：

(一)现状：

本院在年前只是一个人员不足30人、年收入不足30万元、业务用房不足400平方米的小型医院。年与县卫职校、县眼病所合并后，购置原印刷厂办公楼开展业务，现有正式职工55人，临时职工20人，床位60张，6个临床科室及3个管理科室，年收入近200万元。

(二)改革的主要困难：

1. 人员编制严重不足。我院现有编制75人，按现有床位计算更多，而现在实有职工才55人，竞岗的面太窄，人才可选择性太低。

2. 起步晚，人员技术结构不合理。我院近半数人员来源于卫校和眼病所，而且由于原中医院条件限制，人员专业技术普遍较差，致使我院人才结构不合理，尤其是中医人才匮乏，难以形成中医特色。

3. 人员年龄老化，思想守旧。我院40岁以上人员约占50%，部

分人员业务基础差并且思想保守，阻力大。

4. 由于所购房屋结构不符合医院要求，不利于科室的设置和业务的发展。

二、改革完成情况：

1. 年5月底，完成了改革的宣传动员、岗位调研工作，完成《县县医院人事制度改革方案》、《县县医院人员聘用制度实施细则》、《县县医院搞活内部分配暂行规定》、《县县医院岗位设置、岗位说明及定员方案》等四个方案制度的制定、通过与审批工作，完成《县县医院竞聘应试说明》的编写等全部前期工作。

2. 年6月完成了13个中层干部岗位、18个中高级职称岗位的竞聘工作。

3. 年7月完成了全体职工双向选择、竞争上岗工作，以及未聘人员的安置工作。

三、改革的结果：

1. 中层干部岗：院内16人参与竞聘，有12人受聘，1个岗位空缺。

2. 高级职称岗：有5人参与竞聘，4人受聘。

3. 中级职称岗：有16人参与竞聘，14人受聘。

4. 初级聘为中级职称的6人，中级聘为初级的1人；中级聘为高级职称的2人，高级聘为中级的1人；转岗聘用的有1人，待岗培训3人，提前退休4人，内部退养1人。

5. 总空岗28个，因各种原因未能实现招考，现我院临聘职工27人。

四、改革的成果：

1. 体现了“职务职称能上能下，工资福利可高可低”的指导思想。
2. 体现了“按劳分配”与“按生产要素分配”的分配原则。
3. 使一批年轻技术骨干能够脱颖而出。
4. 增加了单位用人和分配的自主权，理顺了人事管理关系。
5. 促进了职工工作积极性，改善了职工服务态度，增收节支。

五、经验总结：

1. 准备充分，宣传到位。我院召开了3次全院性宣传动员大会，十余次中层干部学习动员会，各科自行学习省州文件若干次，发放各种相关文件及调查问卷百余份，个别谈话十余人次，制度公示2次。
2. 发扬民主，健全制度。医院根据医院管理学上的要求，发放岗位调查问卷七十份，再根据80%以上职工的意见，科学编制各岗位说明书，并分别制定了前述四个方案，经两次公示和修订后，全部以94%以上的赞成票在全院通过。
3. 公平公开，坚持原则。改革全程都处于职工和人事、卫生、纪检的监督之下，真正做到了公平竞争。
4. 领导重视，保障有力。县委政府及各相关部门领导非常重视，为我院改革工作进行出了重要政策保障。

总之，通过人事制度改革，我院逐步建立了一套科学的管理制度，形成了一个职务能上能下、待遇可高可低、任人为贤、充满活力的用人机制和自主灵活的分配制度，促进医院各项工作向前发展。

医院信访情况总结 医院信访工作计划篇六

师徒传授方式是中医学重要的继承方式，是培养中医药人才的一个有效途径。医院领导深知师承工作的重要性，结合实际，制定工作方案，明确管理部门，确定专人管理。由医务科负责日常的中医药师承教育工作，围绕师承教育，督导学术继承人跟师笔记、月记、临床医案、论文、平时考核表和阶段考核表等的完成，保证了师承工作的顺利开展与进行。

根据县乡村三级师承教育的相关文件，我院有4名带教老师，12名学术继承人。按照《甘肃省中医药师承教育工作带教日志》、《甘肃省中医药师承教育工作月记》的要求，做好每次跟师随诊或实际操作记录，及时整理和总结跟师学习心得体会，认真写好月记。我院跟师学生12名，每位学生每年完成导师临床医案总结24份，学习心得24篇，跟师笔记96篇。公开发表临床经验的论文1篇，在省级、市级进行学术交流论文6篇。其中较为突出的有：顾燕、王承芳、韩燕、王顺琴、屈小琴、王晓红，带教日志共完成576篇，其中顾燕在中国保健杂志发表论文1篇。不断创新师承教育工作，保证继承人在学习期间学习的连续性。一是带教老师根据自身的多年学术经验认真对学生的日志、临床医案、跟师笔记进行批阅、修正，提出修改意见，指出辨证或用药的不足，将自己的经验毫无保留地传授给学生，使学生在临床实践过程中不断提高诊治疾病的能力。二是开展专题讲座和病案讨论，学生通过整理病案讨论，对疾病的病因、病机、诊断、治疗及预后等都有详细的记录，真正起到教学相长的作用。

两年的师承工作虽然取得了一定成绩，但还存在不足。个别继承人思想上不积极，态度不能始终如一，致使师承教学时间和继承人学习质量不高。在抽查或考核中发现有的学生一开始时很认真负责，完成的跟师材料质量较高，到后期就出现为了完成任务而应付了事，形成虎头蛇尾的情况。个别学术继承人学习态度不端正等原因。

1、进一步明确教学目标和要求，完善教学计划，规范跟师笔记、月记等材料的书写和整理工作，提高教学水平和质量。

2、落实师承教育既定的优惠措施，提高中医药师承教育指导老师 and 继承人的积极性，同时加强平时考核、阶段考核和年度考核，提高管理质量。

医院信访情况总结 医院信访工作计划篇七

大家好。本人有幸于20xx年由工会委员兼任工会负责人一职，在这一岗位上继续学习、锻炼[]20xx年对我来说，收获很多，无论在本员工作还是工会工作上，都受益匪浅。

对公司规章制度进行更新，补充和优化，将工会的制度职责同时编制到公司的制度里，使得工作成员职责分工明确、组织架构清晰，确保工会工作有一个完善的制度支撑和保障。

工会重视文化建设，成立集团报一角，利用这一空间让员工在休息和闲暇之余，更多了解公司的发展动态、员工风采，借助这一平台，让公司的声音传达给全体员工，让他们拉近与公司的距离，实现良性互动，心系公司发展。

公司一直倡导以人为本、关爱员工[]20xx年度工会结合生产生活实际，联合各部门开展员工健康体检活动，让员工及时了解身体状况、提高健康观念，以更好的心态和饱满的热情投入到公司发展事业中来。

“三.八”国际妇女节，工会还选择有意义的纪念品送给女工，表达对她们的尊重、关怀和理解，既让女员工体会到节日的幸福和温暖，同时也激发她们的凝聚力、向心力和归属感。

公司和工会领导高度重视员工生活，为需要帮助的员工及家属送去温暖。在医院病房，总经理和工会成员探望员工，详细了解病情和治疗情况，并送去慰问金，转达公司所有员工

对他们的关心和问候。员工家属病逝，工会也在第一时间亲临现场进行慰问，让员工真正感受到公司大家庭的温暖。

五、强化安全教育 提高防范意识

20xx年，在集团工会的组织下，公司工会积极开展安全月主题宣传活动，组织公司全体员工观看安全教育影片，通过直接、形象、生动的案例，让广大员工明白安全无小事、安全大于天，充分意识到安全生产的重要性，并在工作中绷紧安全生产这根弦不放松。

在员工离职前，主动与他们面谈，介绍公司的发展战略，了解他们对公司的意见和建议，倾听离职员工的心声，感谢他们为公司发展所做的贡献，通过工会的暖心面谈，让员工对公司消除误解、增加了解，极大地降低了员工离职后的劳动纠纷风险。

医院信访情况总结 医院信访工作计划篇八

积极并认真的学习党的方针政策，以病人为中心，以医疗质量、医疗安全为重点，树立良好的医德医风，对待患者热情周到，一视同仁，构建和谐医患关系；加强有关法律知识的学习和思考，做到遵守国家法律、法规；积极参加医院组织的各项活动，服从大局，积极配合各科室的工作。

全科工作人员克服人手少、工作任务繁忙的困难，互相支持和理解，保证临床工作的正常顺利开展。注重服务细节，文明行医，提高病人的满意度，坚持“以病人为中心、以质量为核心、为病人提供优质服务”的宗旨，开展人性化服务，获得了病人的赞誉和表扬，多次收到患者送来的锦旗。结合二甲医院复审提出的问题，认真整改，积极配合医院的工作，全面提高医疗服务质量。

由于科室工作人员少，工作繁忙，所以，科室工作人员只有

利用工作业余时间开展业务理论的学习，不断提高业务理论水平，并选派一人外出参加为期半年的进修学习，期间参加“醒脑开窍”学习班的学习，使临床业务技术水平得到了不断的提高。积极参加继续教育学习，推行以人为本的管理理念，充分发挥每个工作人员的技术特长，人尽其才，调动工作积极主动性。积极开展适宜技术，增加临床治疗手段，提高了临床治愈率。

全科积极努力，任劳任怨，基本完成了医院下达的任务。针灸科全年完成4千多人次的针刺治疗，经济收入达8万多元；按摩科全年完成2千多人次的治疗，经济收入达7万多元。

因为科室工作人员相对少，可利用的工作空间又显得过于狭窄，所以，有的医疗器械闲置而无法开展正常的工作，给科室的工作带来很多的不便，使科室的经济收入减少；今后还要不断的加强工作人员的业务技术培训，走出去，请进来；积极开展宣传工作，加强与社会的沟通和各临床科室的业务联系。

总之，我科将在院领导的支持下，团结一致，再接再厉，使工作迈向一个新的台阶，取得更大的进步！

医院信访情况总结 医院信访工作计划篇九

深入贯彻落实十九届中央纪委五次全会精神，结合“医疗机构工作人员廉洁从业九项准则”和有关行风建设会议精神等要求，坚持“管行业必须管行风”和“谁主管谁负责”的原则，紧紧抓住预防、自纠、规范、查处等关键环节，重点查处医药购销领域商业贿赂，规范诊疗服务行为，医疗服务收费和医疗质量管理，严肃行业纪律，将清廉理念、清廉行为融入到医院建设发展的各个方面，努力打造我院党风清正、院风清朗、医风清新的政治生态和干事创业的良好环境，为促进我院卫生事业健康发展提供有力保障。

组 长：赵明军 赵克建

副组长：院长、副院长、院长助理

成 员：各党支部书记、各职能科室主任

1. 进一步强化医院党建工作，切实履行主体责任

加强党对行风建设工作的全面领导，充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，把广大医务人员凝聚在党周围；充分履行党领导下的行风建设工作职责，加强对党员干部和医务人员遵规守纪情况监督检查，纪检监察部门要全面履行监督执纪问责职责，切实履行行风问题查处和领导干部责任追究职责。落实“管行业必须管行风”，强化行业作风治理，领导干部要强化监督、主动作为，班子成员要带头遵守党章党规，要坚持理想信念，要增强“四个意识”。全面贯彻党的基本路线、方针、政策，要严肃党内政治生活，切实执行民主集中制，讲党性、重品行、做表率。推动党建工作纵深发展。积极配合上级部门全面开展各项整治活动，做到党建工作、行风建设、党风廉政建设工作 and 医疗卫生服务工作同步进行。

2. 进一步完善行风建设相关制度及工作流程

通过行风建设相关制度进一步的完善，使行风建设工作更加系统化、细致化、规范化、合理化，促进我院快速、平稳发展。

3. 进一步加强医德医风教育工作

采取多种宣传教育方式，教育广大干部员工养成良好自觉行为，严格遵守《医务人员从业行为规范》及《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》，不触碰“高压线”“低压线”，形成有利于行风建设工作开展的良好氛围，达到医务人员人

人皆知、人人皆遵守的最终目的。

4. 进一步规范各种医疗服务行为

紧紧围绕医院中心工作，在全院深入开展行风建设教育与管理工 作，重点是规范做好以下几方面：一是严格规范医疗服务行为；二是加强医药购销行为的内部控制；三是严格临床药品、耗材的规范使用；四是规范医疗服务收费行为；五是切实规范执行基药制度；六是加强医院内部考核管理；七是强化医保工作监管力度；八是加强医疗处方及病案管理。

1. 认真落实行风建设主体责任

医院党委落实行风建设和党建工作“第一责任人”职责，纪委领导及纪检监察办公室要强化监督、主动作为，充分运用监督执纪“四种形态”。医院党政班子成员要带头遵守党章党规和国家法律法规、坚持理想信念、树立“四个意识”、按照行风建设与管理标准，切实贯彻党的理论和路线方针政策，严肃开展党内政治生活、执行民主集中制原则、落实医疗及党风、行风建设重点任务。

2. 完善医德医风管理内容

坚持做到对我院员工开展党纪党规、卫生法律法规以及医疗卫生行业“九项准则”、“从业人员行为规范”等行风教育培训率达到100%。召开全院中层干部大会、党支部书记会议，传达北京卫健委关于转发《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的通知，并传达到每名党员、员工。建立廉政风险管理机制，对重点领域、重点项目、重点岗位实现风险点防控。完善健全医德医风管理架构，党的建设得到明显加强，全院干部员工行业作风持续改善，医务人员“为人民服务”意识明显增强，医德医风建设广泛融入卫生健康活动。

3. 开展医务人员收受药品、耗材“回扣”综合治理

进一步加强卫生行业“九项准则”的宣传和监督工作。各科室负责人是落实“九项准则”第一责任人，要以身作则、带头执行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律抓好《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》和《北京燕化医院药品、医用耗材、物资供应商来访和接待制度》的贯彻执行，对违反行为坚决查处。医院党群部、纪检监察办公室联合各职能科室开展日常教育与治理工作，禁止我院医务人员收受药品、耗材“回扣”和红包行为发生，禁止乱收费、责任心不强、推诿扯皮，以及医疗服务态度差、诊疗服务价格公示不清等不规范行为发生；谢绝与医药代表的联系，禁止医药代表进入诊室，医药购销领域呈现“不能送、不敢收、不想收”的格局；基本形成风清气正、廉洁行医的从业环境。重点开展对医务人员规范检查、规范治疗、合理用药等执业行为的监督检查，围绕处方（医嘱）权限、知情同意、批准程序、外购药品院内使用和用药安全保障等方面完善医疗机构药品使用监管。

4. 进一步强化对医保工作的监管力度

加强对医保工作的领导及对医务人员的教育培训、严格控制医疗费用不合理增长以及不合理检查、不合理用药、不合理收费等现象。在上级相关部门领导下，开展经常性教育，坚决打击欺诈骗保行为，我院医务人员如出现骗保行为一经核实立即开除，有力保障医保基金运行安全，维护广大参保群众的合法权益。联合医保部开展窗口医保政策宣传、咨询、指导服务工作，落实医保服务协议细则，做好规范管理。

5. 进一步完善“患者满意度调查”

医院纪检监察工作人员每季度进行一次随机行风建设工作落实情况的检查，并随机访问患者及家属，对医务人员医德医风问题进行调查。患服中心进行“患者满意度调查”，对问题明显的科室及个人及时上报主管领导，并发出整改意见，纪委监督整改。如有违纪行为，调查核实后按照医院相关规

定进行处理。旨在使人民群众看病就医感受明显改善，社会和患者满意度明显提高，营造尊医重卫的社会氛围。

6. 完善行风案件督查督办制度

进一步完善信访接待制度。12345接诉即办并反馈，完善医疗服务行为及行业作风投诉案件分类查处制度和重点案件督查督办制度，及时处理与反馈信访信息。建立一般案件办理流程、重点案件查处程序，明确责任部门、责任人、时限规定、结果使用等具体要求。加强督导检查，依法查处顶风违纪案件。行风建设专项治理工作旨在使全体医务人员在思想道德、医德医风方面接受深刻的教育，牢固树立以人为本、全心全意维护患者权益的服务理念，因此，各科室要高度重视。为保障实施方案工作目标有效落实，医院将定期督导检查，把各科对员工的职业道德教育纳入综合目标一起考核，一起检查落实。对群众举报的不正之风问题态度坚决，旗帜鲜明，一查到底，决不姑息。

7. 加强行风建设宣传教育工作

制定年度行风建设与医德医风教育培训计划，深入开展《中国共产党党内监督条例》和《中国共产党纪律处分条例》、行业作风建设等党纪法规，以及医疗卫生行业“九不准”、医疗机构从业人员规范、“九项准则”等专题教育培训。在全院中层干部大会、党支部书记会议上再次学习《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》内容及“高压线十不准”和“低压线十不准”。在党支部书记会议上学习《中国共产党党内监督条例》和《中国共产党纪律处分条例》等党纪党规，并传达到每名党员、员工。在临床科室及门诊显著位置张贴“九项准则”海报，各诊室门口张贴“医药代表禁止进入”的提示。加强正反两方面的典型教育，坚持以正面教育引导为主，弘扬抗击疫情精神和在各种突发事件及自然灾害中体现出来的高尚品德和优良作风。加大对医德高尚、医术精湛、敬业奉献先进典型的宣传表彰力度，用先进典型教育引导员工树立

“以病人为中心”的理念，树立廉洁行医理念，使员工始终保持强烈的责任意识，打牢廉洁行医的思想政治基础，提高遵纪守法和维护人民权益的自觉性。

8. 严查违反医疗技术临床应用管理行为

严格落实依法依规执业和医疗技术临床应用相关管理制度，全面排查医疗技术临床应用管理、规章制度落实、重点科室运行等情况，尤其对“特色”、“自创”等技术要进行规范，对夸大宣传或发布虚假信息的科室进行自查自纠。

9. 完善院务公开制度

坚持将药品价格、医疗服务收费价格通过医院显著位置进行公示；实行住院信息查询及清单制；医院门诊大厅放置意见箱，由专人管理；公开院内投诉电话69341952，畅通群众举报渠道。不断补充完善公开内容、公开措施、公开形式和路径，提高医院医疗服务透明度。

（一）学习宣传

1. 广泛组织发动。根据北京市卫健委关于落实《全国医疗机构及其工作人员廉洁从业行动计划〔20xx-2024〕》的通知总体安排部署，成立领导小组，制定实施方案。通过广泛深入的思想发动，引导医务人员充分认识开展行风建设专项整治工作的重要意义，切实增强参与专项整治活动的积极性和主动性。

2. 深入学习宣传。把国家卫健委、国家医保局、国家中医药局制定的《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》（国卫医发〔20xx〕37号）、医疗机构从业人员行为规范、廉洁行医规定、职业道德及医院管理办法作为学习教育的重点。采取分层次集中学习与自学相结合，通过开展医德医风知识考试、典型事例引导等多种形式，深入开展宗旨意识、职业道德和

纪律法制教育，增强医务人员的自我约束、自觉规范性，及时解决行风建设中的倾向性、苗头性问题，做到学习教育有安排、有资料、有记录、有心得。

（二）查找问题

2. 全员自我评价分析。医院进一步完善医德医风考评办法，细化工作指标和考核标准。组织每一个科室、每一个岗位工作人员重点对医疗质量、服务态度、劳动纪律、履行职责、过度医疗、开单提成、收受“回扣”、红包等方面作出自我评价分析，找准自身存在的差距和不足。医院纪委将对重点科室、重点岗位进行检查，与相关人员进行诫勉谈话。建立医德医风考评档案，公布考评结果，并与职称晋升、评先评优挂钩，激励先进，教育大家，进一步建立对全院员工有效的激励和约束机制。

3. 做好排查梳理教育工作。结合群众反映和自我评价分析存在的问题，认真组织开展大讨论。从科室到个人均要对照本方案确定的工作重点，找准和梳理问题，分析根源，有针对性地制定整改措施。表彰先进典型，曝光反面典型。

（三）整改落实

1. 根据查找的突出问题，制定院、科两级整改方案，明确整改措施和时限，落实整改责任。在一定范围内公开整改方案、措施及整改情况，接受群众监督。

2. 针对群众反映强烈的突出问题，集中精力逐条逐项进行重点整治，并主动接受社会监督。对具备整改条件能够解决的问题，要及时解决；对通过努力能够解决的问题，要限期解决；对应该解决但由于受客观条件限制一时解决不了的问题，要向群众说明情况，积极创造条件逐步加以解决。通过整改落实，进一步完善规章制度，形成长效机制，不断提高医院管理水平和医疗服务质量。

1. 提升认识，明确责任

医院党政领导，各科室、各职能部门负责人要充分认识行风建设的政治意义和目的，高度重视行风建设工作，要认真学习行风建设相关文件，按照分工及岗位职责，切实履行好日常监管责任，认真查找行风相关问题及隐患，逐项梳理，完善整改措施，逐项整改落实，将行风建设工作纳入绩效考核及年度考核内容。医院各级领导干部要带头落实监督责任制，确保职责清、任务明。

2. 强化组织领导，落实纠风工作

医院各党政干部、各科室负责人要切实将行风建议纳入本科室整体工作规划，高度重视行风建议工作的日常监管，把行风建设与业务管理同研究、同部署、同监督、同检查、同考核、同落实，把主体责任和监督责任落实到位，确保任务完成。加强领导，确保纠风工作的落实。纠风工作必须坚持院长负责制，主管领导主抓，相关职能部门各负其责，纪检监察办公室督导协调、监督检查的工作机制，一级抓一级，层层抓落实，确保行风建设各项任务落到实处。要实行严格的工作责任制，对领导不力、疏于管理、发生严重不正之风问题的，要实行责任追究。

3. 加强统筹协调，形成工作合力

各科室及有关职能部门，要将行风建设与党风廉政建设结合起来，与政治思想教育有机结合起来，着力解决群众反映强烈的突出问题、热点问题，综合运用宣传教育、专项治理、体制改革、制度建设、案件查处等多种形式和手段，进一步形成行风建设的良好态势。

4. 突出督促落实，严格责任追究

医院党组织、医院各管理委员会等部门要把行风建设纳入党

风廉政建设和目标考核的重要内容，作为评先评优的重要依据，做到严格落实、定期检查、认真考核、奖惩分明，确保任务落实到位，确保问题解决到位。严格责任追究，对工作不力导致严重后果的，追究相关领导及个人责任。