

党支部书记述职发言稿(大全7篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

党支部书记述职发言稿篇一

在*年工作中，本人在林业局党委的直接领导下，认真贯彻执行党的路线方针政策，深刻实践科学发展观，努力学习业务知识，加强廉政建设，不断提高科学文化素养、政治水平和拒腐防变能力，正确对待权利与义务、名誉与利益，坚持规范、高效、公正、廉洁的工作方针，严于律己，踏实工作，圆满完成领导交办的各项工作任务。具体情况汇报如下。

一、取得成效

1、思想素质和业务水平不断提高

在平时的工作中不断加强理论学习和业务技能的提高。抓住局机关周一集中学习机会，深刻领会和省、市、县党代会会议精神，全面贯彻落实科学发展观，用科学的立场、观点和方法，分析和解决工作中出现的实际问题，树立科学的世界观、价值观和人生观，坚定正确的理想信念，牢记党的宗旨，把《廉政准则》贯穿于工作的始终，坚持廉洁自律。务实高效的工作方针。同时不断加强业务知识的学习和业务技能的提高，明确工作方向和工作重点，增强为林业事业奋斗终身的责任感和使命感。在工作之余，我还注重学习学习林业法律法规和有关林业政策，切实领会吃透文件精神，不断提高管理水平，为更好的做好林业工作打实基础。

2、工作方法和工作能力不断提高

办公室作为林业局综合服务部门，是上下联动的纽带，是上情下达、下情上达的桥梁。如何发挥办公室在科股室中的牵头作用，加强科股室之间的横向联系，提高工作效率，确保局领导更好的总揽全局，协调各方一直是我努力的方向。在工作中我不断加强学习，摸索经验、探究方法，牢固树立大局意识，处处以大局为重，用诚心和耐心与别人沟通交流，主动加强与各部门的联系，使各科股室之间团结协作，相互配合，形成合力。特别是需要多个股室共同办理的重大事项，我积极向领导汇报，主动牵头联络协调，确保工作圆满完成。其次在工作中我始终坚持己所不欲，勿施与人的原则。凡事要求别人做到的，首先自己作到，凡是要求别人不做的自己首先不做，自觉接受领导和同志们的监督。

3、参谋服务和督查落实能力不断加强

我在做好后勤保障的同时，更注重提高服务领导决策、当好参谋助手和工作督察落实能力。在调查研究、起草文稿、提供信息、提出对策建议等工作中及时掌握实际情况，忠实反映群众意见和建议，为领导决策提供第一手可靠资料。站在全局的高度使督察落实工作与领导思路合拍，与发展同步，保证局领导布置的各项工作全部落实到位。

4、廉洁办事、高效办公进一步加强

自担任办公室主任以来，我时刻严格要求自己，努力增强党性修养，自觉提高拒腐防变能力，坚持一身正气做事、两袖清风为人。一是认真贯彻执行廉政准则各项要求，不折不扣地落实党的路线、方针、政策和领导的工作部署。二是积极参加党风廉政建设教育活动，认真执行党纪政纪和林业法律法规，工作中不利用公款大吃大喝、请客送礼、挥霍浪费；不利用职务上的便利，占用公物归个人使用或进行营利性活动；在工作中不吃、拿、卡、要，不以权谋私，做事讲规矩、办事讲原则，做人讲诚信。三是对党忠诚，及时向党组织报告执行廉洁自律规定的情况，自觉接受党组织和群众的监督。

二、存在问题

一是理论学习不扎实。学习系统性不强，不能持之以恒，理论学习的深度和广度不够；二是理论学习和工作实际联系的不够紧密，运用理论解决实践问题的能力还不足；三是深入基层，深入群众调查研究的不多，缺乏对解群众的了解；四是思想解放程度和观念更新速度需进一步加快；五是财政专业技能需进一步提升；六是廉政学习的力度不够，有一种重业务理论轻廉政学习思想；七是存在老好好思想，对一些不良现象不敢大胆的提出来，怕得罪人。

三、下一步工作打算

1、进一步加强业务理论学习，特别是廉政知识的学习。注重党性修养和锻炼，不断提高自身的政策理论水平和廉洁自律能力。一是正确处理好工作与学习的矛盾，增强学习的主动性和系统性；二是要密切联系思想和工作实际，把学习同改造世界观，增强党性观念和勤政廉政结合起来；三是把工作学习同调查研究结合起来，不断提高解决实际问题的能力和水平。

2、求真务实，转变作风，狠抓落实。一是要强化责任意识，以身作则，为人表率，努力营造一个谋事干事，奋发向上的工作氛围。二是不断加强和改进思想政治工作，密切联系群众，注重工作方法，尊重和关心依靠他们，调动他们的积极性，为我县林业工作出力献策。

3、勤政廉洁、奉公守法，树立正确的世界观、人生观、价值观。不断强化廉政建设的学习，提高自身抗腐防变的能力，严格遵守廉洁自律的各项制度和规定，坚守廉洁自律底线，不越雷池一步。

总之，我将以这次述职述廉报告评议作为对我个人支持、监督和帮助的一次学习进步的好机会，进一步总结经验，克服不足，以更加饱满的工作热情，团结同志，开拓进取，为推

进会泽林业工作更上一个台阶做出努力。

党支部书记述职发言稿篇二

20xx年上学期教导办工作

一、抓教风建设。主要是抓教学六认真定时和不定时检查辅导、备课、上课、批改作业和考试并及时反馈，使教风进一步好转。

二、抓学风建设，认真组织各种考试。以抓考风促学风，通过对高考、中考、会考等大型考试严肃考纪，端正考风，借以保障了考试的严肃性，有效性，从而促进学风的转变，使学生成绩得到有效提高。

三、圆满完成了10初和10高招生任务。今年的招生任务繁重，人手紧张。但经努力工作，在领导的正确领导下，在老师们的共同努力下，按时保质顺利完成了该项工作。

四、认真组织教研活动。开展“公开课”、“优质课”、“示范课”评比，在20xx年上期组织部分老师参加了全县教学大比武，使教研、教学风气更加浓厚。同时加强了教研组，备课组工作的管理，以教研促进了教学。

五、圆满完成教学任务。我在担任教导办主任的同时和冯校长一起蹲点07高，负责07高的教学和管理工作。在冯校长的带领下，07高师生共同努力，高考中取得了优异的成绩：文理科上线总数超额完成教育局下达的总目标。文理科600分以上高分人数与遂宁中学位并居全市第二。其中董艺同学以648分的录取分数成为遂宁理科状元，考取复旦大学；冯双同学考取中山大学；张良同学考取北京师范大学。我校艺体教学同样也取得了优秀的成绩：今年艺体升学率居全市第二，其中11人体育专业成绩达国家二级运动员水平。黄兵同学以全国排名第16位的美术专业成绩考取中国美术学院，许勇同学考取

北京体育大学。被射洪县教育局评为“高考先进集体”、“优生培养先进集体”、“教学质量先进集体”。

20xx年下半年党政办工作

20xx年下半年，根据学校工作的安排，我担任党政办主任，在罗校长的指导下负责学校党政办全面工作。

一、组织会议快速高效、接待客人节俭大方。

本学期学校的各种会议、交流访问、参观考察等活动比较频繁。会务工作和接待工作就显得任务重、责任大。会议是否开得既精炼又高效，接待工作是否做到既热情大方又不铺张浪费，是关系到学校办学质量和效益以及对外形象和声誉的大事。作为学校的窗口部门，办公室在做好日常工作的同时，精心筹划，周密部署，尽心尽力地组织好每一个会议，协调好每一次活动，安排好每一次接待，使学校的人力和财力发挥了最大效益。

二、树立服务意识强化责任意识

办公室的日常工作很繁杂，只有树立服务意识、强化责任意识才能提高工作效率和服务质量，才能最大限度地实现我们为教学服务的工作宗旨。办公室工作简单的说就是办文、办会、办事。

关于办文工作，我们克服人少文多的实际困难，完成县政府、教育局要求的各类工作计划、工作总结、工作规划以及大量的各种汇报材料等，其中有两篇报告材料被收录到内部刊物《射洪教育》中。

关于办会，本学期圆满完成了新教师座谈会、重阳节老教师座谈会、射洪县教育工作报告会、四川省教育督导评估验收、四川省文明单位复查验收、县委县府年终目标考核等各种重

要会议。

关于办事，一是上传下达，及时传达领导指示，及时反馈各种信息，做到了快捷和实效，保证全局上下信息畅通。本学期没有出现信息传递不及时不到位的情况。二是为老师办事，本学期办公室为教师们做了几件大事：第一件是职称评定工作。在教师职评工作和办理教师资格证的过程中，从学习关于职评工作的文件精神到收集教师材职评料到最后送教育局审核，办公室所有人员忙前忙后，跑上跑下，没有一句怨言，做到了做到了有理有据、公平、公正，最终使每个评职老师都得到了非常顺利地评上了高一级的职称。第二件事情是工资调整的相关工作，今年每个教师工资增加160元补贴，办公室在后勤办的同志的帮助下加班加点完成了各种数据的统计，最终使每位老师都按时领到了补贴。第三件大事是关于遗属定补的事情。那些已经去世的曾经在我校工作过的同志，国家将给他们的家属一定生活补贴。办公室在接到这件事情之后，四处联系那些去世同志的家属，收集相关材料，最终在学校几位老教师的帮助下顺利完成了这个工作。

三、通过各种渠道宣传学校

通过各种渠道及媒体全方位对学校进行宣传，为学校营造良好的社会氛围尽了一份力量。办公室每月都将学校的重大事件报送教育局，并在开学不久在遂宁日报发表了一篇“新学期、新领导、新举措”为主题的报道对学校做宣传。对外树立了**中学的良好形象。

四、各类常规工作。

为班子、领导干部考核进行准备工作，进行年度考核手册审核，完成各类报表，为教师各种考试报名，打印各类表册，结算每月津贴，校长办公室、尊经阁、二会议室的清洁工作。

五、半年来的工作体会和认识

学校办公室取得的成绩都是在学校领导的关心指导下，各处室、各年级鼎力支持下，在全校老师的配合下取得的。由于办公室工作人员都是本学期才开始办公室工作，经验不足，存在一些缺憾和不足，加上学校办公室工作任务重、头绪多、要求高，所以节假日、中午、晚上加班是常有的事，但甚至有时辛苦半天，不一定得到领导和师生的理解。我们将在今后的工作中不断改进、不断完善，争取各位老师的理解和支持。我们将在今后的工作中进一步规范工作程序；继续加强宣传工作，强化咨询和参谋职能；保障工作的正常开展；加强和改进工作作风，进一步提高为校领导、为教学和为广大师生服务的能力，为学校发展做出更大的贡献！

党支部书记述职发言稿篇三

时间过得飞快让人感叹，经历带给人的思考最富有色彩。去年八月份我来到冯河学区李河小学支教，转眼间这一学年就过去了。最初想要支教并不是因为有什么伟大的理想、高尚的目标，其最基本原因是想丰富个人经历。这一年的历程，的确是对我人生经历的一次极大的丰富，更使我的思想发生许多变化，岁月匆匆，人生几何，感谢生活让我有了这段值得铭记在心的支教经历，赋予我许多深刻的感悟。

一、角色的转变使我认识到在现在教育情势下支教的必要性。

在李河学校我由美术教师的角色转换为三年级班主任，并任教三年级语文、科学、省情、书法和六年级英语课，学科多了些，让我感到乡村学校教师人数的缺少和专职教师的缺少，体会到了在现在教育情势下城乡支教的必要性。从个人的角度来说，接下来的支教工作虽然有些累，却让我受到前所未有的锻炼，感到前所未有的充实与愉快。

二、学校的社会职能在这里体现的简单自然，教师的职业让我感到自己的价值。

最初来到李河学校，发现这里教师、领导的定位极为纯朴。十几位教师(几乎都是老教师)，他们朴实无华，同事之间互相关心、互相照顾，其求真务实的工作态度、一切以教学为中心、以人为本的工作作风让我感动。每天其他老师都是早早地来到办公室，进入班级，备课、改作业、找学生谈话，倒是我常常落后一步。

在办公室里同事很少闲聊，大多是讨论教学和学生管理中的问题，要说是集体研讨，我觉得这才是真正的研讨！校舍新旧不一，教学设施、条件简朴，而校领导却利用现有的条件尽心尽力为教师们排除各种困难，极力营造一个和谐安定的教学环境。学校的领导经常询问我们的工作情况和生活情况，生活上工作上能照顾的尽量给大家照顾。在这里我的心情一直都是愉快的、始终感受到集体的温暖、工作的快乐。这里的学生及其朴实可爱，没有城市孩子的那种世故和顽劣，虽然个别孩子也有些顽皮，但心地纯真善良，对老师的尊重近乎崇拜，天然的求知的欲望都在眼睛里表露无疑。逢年过节，他们总记得送给我一些自制的小礼物，希望我快乐。虽然有的只是一块画了颜色的小石头，但我确实感受到学生对老师的那份真挚情感，让我感到我的职业是个无上荣光而又责任重大的“事业”。

三、遇到的困难与感悟

接下来我发现我在教学方面遇到重重障碍：学科教学的差异、对教材、教法的陌生，更大的障碍是对学生学习基础、接受能力、城乡学生兴趣差异、知识面差异等情况不了解。我了解到我接收的班级在上学期期末的验收考试中语文、英语成绩和平行班存在比较大的距离，学生的学习习惯也不是特别好，班级中不做作业的现象蔚然成风，有些孩子是留守儿童，家庭教育严重缺失。而我以前长期从事美术学科教学，猛的转变使我感到工作压力很大。

在李河学校领导和老师们的关心下我渐渐调整了心态，积极投

入到教育教学工作中去，渐渐对语文等学科教学产生了浓厚的兴趣。根据班级学生的情况我积极引导鼓励学生养成良好的学习习惯。在备课上下功夫，努力创设丰富、宽容、轻松的课堂气氛，鼓励他们畅所欲言，活跃学生的思维，开阔他们的眼界，使他们真正热爱上语文。

渐渐地学生的精神面貌发生了很大的变化，上课有精神，听课能专心，思考会用心，回答问题积极踊跃。然而改变需要时间，不断反思，不断总结，不断提高教学能力。虽然学生在课堂上发言越来越积极，语言表达能力渐渐提高，对语文学习的兴趣渐渐浓厚，但由于我对语文教学的认识不够，上学期的期终考试，我们班的语文成绩依然不好，主要是我对学生学习字词的接受能力了解、认识不够，对字词的教学投入不够，让我感到惭愧和失败。这个学期我调整教学重心，注重学生字词的学习，注重学生基础知识的掌握。语文教学是一门深奥的艺术，我深感一年的工作经历太短，许多问题我还没有找到解决办法，总感到时间不够用，顾此失彼。吾将上下而求索，让自己成为一名合格的语文教师。

乡村的孩子和城市的孩子相比较，接触各种书籍的机会少，知识面有些窄。我经常讲一些自然知识、科普知识，孩子们感到很新奇，他们好奇我是怎么知道的。我告诉他们，在学校学习知识是为了学会自主学习的能力，当你有了自主学习的能力，知识的海洋就可以尽情遨游！在此基础上，我把自己家里的一些书籍、科普杂志送给他们读；介绍好的读物、科普电影，激发他们的好奇心，形成探究的愿望。

作为班主任，我支持鼓励学生参加所能遇到的各种活动：运动会、绘画比赛、六一表演、演讲比赛、公益劳动等等。记得《爱的教育》中有一段话：人无论学什么，可有三种方法：一是从书本上学，一是从他人的经验上去学，一是从自己的经验上去学。这三种方法之中，任择一种，都应有同样的结果，可是实际上却不然。从书本上得来的知识其价值如果比之铜币，那么从他人的经验得来的知识是银币，从自己的经

验得来的知识是金币了。结合我的生活经历，深有同感。所以我希望孩子们多去经历一些事情，多去经历一些考验，参加活动的结果与成绩并不重要，许多事情在成长的过程中都会淡忘，而思维在活动中得到锻炼，感悟带来“金币”一样的知识，将会让学生受用一生。

学习知识固然重要，但我觉得教会学生做人更为重要。如何帮助学生树立人生的志向、正确地为人处事方法以及健康的心理？我利用自习时间给他们讲一些有关品性、智慧、勇气、创新、成功、爱与梦想的故事，给他们讲述外面世界的精彩、大自然的神奇，使孩子们自发的想要学习与改正缺点，在思想上树立起远大的学习目标。

每天我尽可能多的和学生们在一起，放学我们一起走路回家，与他们谈学习、谈生活中遇到的问题。学生经常和我聊天，告诉我他们生活中的点滴小事、他们的感觉、他们的思想，让我看到了那久违了的纯净世界，感到那渐渐丰满灵动的心灵世界。交谈中孩子们也渐渐意识到学习知识与拥有良好品性可以帮助他们解决生活中所遇到的问题。我从他们的眼睛里看到对生活的纯真想法，对美好未来的向往，对广渺世界的期待。更让我意识到他们渴望“思、想”的导师，他们对教师的依赖与崇敬，这让我愈加有一种责任感，我必须让自己能成为孩子们成长的导师，而我所欠缺的还很多，无论是知识、涵养、经验都有待充实。

四、“教学相长”的感悟

学生的言行也常常给我以启示。

我们班刘仲是一个，活泼、每天都很快快乐的学生，有段时间他的纪律和学习都出现大的波动，我严厉地批评了他，并让他叫家长，谁知他的家长见到我，第一句话就说：这孩子在家里总说可喜欢你了，说你教给他好多有趣的知识！这句话让我半天不知道怎样回话……孩子的心灵比我宽容得多。我

对他那么严苛、给他思想上增加压力，而他对我竟然没有半点怨言，还对我称赞有加——他用天性的宽容让我意识到我的个人涵养、教育方式还需要不断提高，让我明白了“教学相长”的含义。

班里有一个文弱的女孩子李启美，她的朗读能力比其他孩子要好一些。一次，校领导通知参加讲故事比赛，我给她报了名，准备时间只有一天半，白天还要上课，我真替她担心，五六百字的故事，还不知能不能背下来！比赛那天，城市的孩子们做了充实的准备，他们大多在校外受过专业朗诵训练，风格很华丽，而李启美还没背熟，我告诉她：如果不行就带着稿子朗读，毕竟我们的准备时间太短。谁知李启美用非常清脆的声音回答我说：老师，我能行！虽然那一天李启美取得的成绩不是最好的，但我觉得她的勇敢感染了我，知难而上，不轻易言退，这种精神——这种韧性值得我学习！

李希望是我极喜欢的一个小男孩，勤劳、坦诚、学习很努力。不管是不是他们组值日，每次打扫卫生都有他勤快的身影，从不曾计较个人得失。

每天班里都会有这样或那样的事让我们这些老师的精神得到净化和陶冶。他们的这些品行值得我们成年人感叹的！

我的“支教”工作快要结束了，但一颗牵挂的心还留在这里。能够投身于支教的队伍中，是我一生的荣幸啊。这样的日子虽然累点，但累并快乐着。希望我真切的付出与努力能对孩子们今后的成长带来一点点好的效应。

这一年支教生活也让我的工作能力得到了更多的锻炼、提高，收获了许多可贵的经验。

支教工作时间虽然短暂，但很充实，给了我一段无极限的体验和感受，我将把这段经历永远地珍藏在心里。就像一杯绿茶，没艳丽的色泽和醇厚的味道，淡淡的清香让我回味无穷。

有辛苦的付出，有幸福的收获，我感受着支教赋予我生命的精彩，给自己人生留下了不可磨灭的一笔，这将是今后工作的不竭动力。

党支部书记述职发言稿篇四

大家好，我是计算机协会的郭大鹏，很高兴能代表计算机协会进行这次述职。

下面我来介绍一下计算机协会的情况。

唐山师范学院计算机协会(原幻想网络联盟)于20xx年成立，这是她第十个年头。

一、 社团性质：

计算机协会是我院唯一的一个技术性社团，密切配合学校及计算机系的中心工作，代表和维护广大同学的利益。多年来，计算机协会在系领导以及团委的正确指导下，本着“全心全意为同学们服务”的宗旨，秉承“勤奋，务实，高效，团结”的系训，坚持以“内修素质，外塑形象，竭诚服务，创新发展，勇攀高峰”为工作思路，广泛开展丰富多彩的校园文化活动，为丰富大学生课余文化生活，拓宽同学们的视野，丰富同学们的阅历，营造良好的学习生活环境，全面提升大学生的综合素质做出了较大的贡献。

二、 先进个人评选制度：

为激发计算机协会成员的工作积极性与主动性，在工作中学到东西，增强自己的能力与资本，我计算机协会出台了先进个人评选制度，每月选出一到两名表现积极突出的成员，以多种方式对其进行表扬。这一制度的实施，增强了我计算机协会的整体凝聚力与战斗力，不管是对于个人还是集体都起到了很好的激励作用。

下面我介绍一下本年度，我计算机协会的主要活动。

三、迎新纳新活动：

新学期，新开始，计算机协会在学校的安排下，在社联的组织下，举办为期三天的纳新活动，招纳一些对计算机软硬件技术与知识感兴趣的同学，一起交流和分享计算机方面的乐趣。计算机协会宣传部制作纳了新展牌，力求在展现计算机系的特色；秘书处每日安排人员，分配好纳新时间，在学校宿舍楼东侧，按时纳新，井井有序的把纳新活动完成。

四、电脑体检活动：

为了迎接新生到来，维护新老生电脑的系统，我们借“学雷锋活动月”这个东风——举办了“电脑体检活动”。我们提供office 20xx□20xx□adoblecs6全系列以及常用的软件的安装。满足各专业对电脑系统及软件的要求。全面提供linux□winxp□win7□win8 32或64位的系统安装和激活。提供数据恢复、磁盘备份、深度垃圾清理以及电脑提速等工作。向学校更多的人普及电脑知识，丰富大家计算机方面的知识储备，同时进一步宣传计算机科学系计算机协会。

五、会报的内部发行：

会报是我社团重要的知识传播手段，这不仅仅是简单的罗列计算机知识，而是经过了反复验证，最大限度的保证其严密和正确性的内部刊物。它的价值不在于知识的含金量，而在于让菜鸟也能看懂，从而进而保证了刊物的最大可读性。

六、电脑知识大讲堂：

为了普及新老生的计算机知识，推广科技成果，举办了“电脑知

识大讲堂”活动。举办电脑知识大讲堂的目的在于普及电脑知识，让更多的人进一步了解和使用电脑。粗略了解其内部结构，能解决简单的硬件问题。知道如何装系统，已最快的速度让软件故障的电脑能够正常使用。

七、 计算机作品大赛：

为了引导和激励我校学生“崇尚科学、追求真知、勤奋学习、锐意创新、迎接挑战”的意识，进一步增强我校学生的创新意识和创新能力，活跃学术氛围，努力培养更多具有创新精神和实践能力的优秀大学生。计算机科学系计算机协会耗时两个多月精心准备的唐山师范学院第十届计算机作品大赛于12月14日晚六点半在拉开帷幕。

本次大赛我们很荣幸的请到计算机科学系英锋主任、张志宇导师、姬婧老师、张学红老师作为评委。

本次大赛本着公平、公开、公正的原则进行。计算机作品大赛普及了我校学生们的计算机应用知识，增强了同学们对动画制作、网页设计、软件开发的学习兴趣，促进了我校同学学习计算机知识的氛围。在此还要感谢所有评委老师们为本次大赛付出的辛勤汗水！我们坚信，第十一届计算机作品大赛会做的更好！

八、 计算机作品大赛的文艺演出：

在这里不得不提议计算机协会在计算机作品大赛上演出的演员，这是计算机协会给他们电脑技术以外的收货。他们表现了it人充满朝气的一面。

九、 计算机协会发展方向：

多年来，计算机协会在团委及各级领导正确指导下，得到了长足的发展。计算机系辅导员张志宇老师更是给予了计算机

协会工作的大力支持。

在新的一年里，我计算机协会将会继续秉承“勤奋，务实，高效，团结”的系训，将社团带领到一个更高的层次，继续服务于全校电脑的维护工作，并且在全校范围内为普及计算机知识做出自己的一份力量。

我们坚信，计算机人身上所拥有的坚毅的品质会使我们在今后的工作中百尺竿头，更进一步！

党支部书记述职发言稿篇五

大家好！

我担任大堂经理工作已经一年了，回顾一年来的工作，感慨颇多。其中一点就是对大堂经理的深刻认识。

客户来到我们营业大厅首先映入眼帘的不仅仅是室内的装修环境，而是一张张微笑的脸，一句句亲切的问候。大堂经理是我们行对公众服务的一张名片、是我行营业网点的形象大使，大堂经理不仅应有良好的个人形象、文明的言谈举止作支撑，而且在与客户交往中表现出的交际风度，直接代表着中行的形象，所以我着重在这方面下功夫。

因为我是全行第一个接触客户的人，也是第一个知道客户需要什么服务的人，同时也是能够在第一时间帮助客户解决问题的人。所以当我行推出新业务时、当客户有需求时，我就和柜面人员积极协调，为客户着想，合理引导客户办理业务。由于我行担负着医保、退休养老金的发放工作，因此到我行办理这项业务的客户较多，占用了我行窗口资源。再加上我行是外汇专业银行，到我们这里办理国外汇款、购汇、结汇等业务的客户也不少，这些业务办理起来时间也不短，窗口时常会出现排队现象，我们的柜员从早忙到晚，工作压力可想而知。而我所要做的就是帮助他们缓解部分压力，使整个

团队的运作程序不混乱。

说句实话，我刚开始在大堂工作，很不适应，觉得大堂经理工作很累、很繁琐，责任相对比较重大。但是，慢慢的，当我从大堂经理这个角度看时，我开始明白这就是我今后要努力做的工作：那就是更好的加强团队协作，为客户答疑解惑，提供优质服务。目的明确了，工作目标和重点也有了，接下来对于我来说，一切都变得清晰、明朗了起来。而现在我已经能很好地融入到这个工作中，我的心态也有了很大的转变，比如说：当客户坐到我的面前我不再心虚或紧张，我已经可以用亲切的微笑来从容面对，因为我已经熟悉我的工作和客户需求了，在工作中我不断的熟悉所有业务，不会的就问，你像开办对公帐户都需要哪些资料、个人网上银行怎样使用、密码忘记如何找回、挂失补办、销户，需要带哪些资料，各种汇款手续费，基金等业务，我都进行详细的了解并从中总结出一些要点，向客户解说，再例如，在银行办卡的好处、atm跨行取款收取多少手续费、储蓄卡有没有年费、以及年费多少和小额管理费如何收取等等，当我这样向客户作出解释和说明的时候，相信他们都对我们的业务有了一个大概的了解，客户们都能与我进行良好的沟通，并且愿意在我行办理业务，而在解答问题的过程中，我的业务知识也得到了丰富，而且也起到了分担柜员压力的重要作用。每当这个时候我都觉得很有成就感。

如今客户的咨询我基本上都能解答，也能适当的安抚客户，做好自己的工作。今年的奥运会不仅是我国的一件大事，也是我行的一件大事。做为一个中国人，奥运会能在我国举办这让我感到非常自豪，而让我更自豪的是我们中国银行能够成为银行业唯一的奥运合作伙伴，从某种程度上来说，这是对我们行的一种高度认可，但同时也对我们的服务提出了更多挑战。在这段非常时期里我和同事们相互协作、积极配合，从细节入手，认真、努力做好服务工作。经过这次奥运服务的历练，我感觉自身在为人处事方面经历了深刻的转型。这也使我的各项工作有了进一步提升。

同时，在实践中我也悟出了银行业竞争的法宝，那就是服务+细节+高效率=成功。排队等候时间长，必然会挤走部分优质客户，那就从疏导开始做起，并且瞅准机会，向一些优质客户推荐办理我行的贵宾理财卡，疏导他们到贵宾窗口办理业务；对代发工资客户，则推介办理借记卡，使用我行自动取款机；对还贷客户推介使用存取一体机办理存款业务；个人汇款较多的客户推荐办理个人网银等等，这些都对减轻前台压力起到了一定作用。

在其他工作方面，当自动存、取款机发生故障或款箱无款时，及时联系有关人员进行检修和维护。巡视大厅内的卫生状况，保持大堂整洁卫生。另外，在企业对帐工作中，自己能够积极联系企业会计，进行对帐单的催收工作，同时向其宣传银企对帐工作的重要性，让企业认识到它控制、防范风险的作用，加深企业对银企对帐工作的重视。在柜员维护工作中，自己能够根据人员变动情况，及时对柜员角色、级别进行修改，保证了工作的正常运行。在回单柜新、旧系统切换的过程中，自己能够认真学习如何使用新对帐系统，并及时联系维护人员，对回单柜系统进行更新，同时向使用回单柜的企业会计，介绍新系统的操作方式，及时开通客户的回单柜使用功能，保证客户回单能够及时的装投，确保了新系统的正常使用和运行。客户来我行打印xxxx时、以及客户遇到困难时，我都能及时帮助他们解决好。

党支部书记述职发言稿篇六

一、思想认识更加深刻，明白了更多的道理

我作为一名支教老师，万分幸运地来到了中心小学。和第一年相比，我们心里也更加成熟，也逐渐爱上了这片沃土。爱上了她的人杰地灵，爱上了她的憨厚朴实，爱上了她的每一个黎明和黄昏。从我周围的同事身上，看到了他们在以身作则地忠于党的教育事业；从上级领导的细致要求上，看到了教育事业生生不息，蒸蒸日上的源泉；从孩子们朗朗的读书声中，

我看到了未来和希望。在这里，有一种无形的精神在陶冶着我的心灵，有一种无形的动力在鞭策着自己前进。在这里我明白了奥斯特洛夫斯基关于生命的名言，明白了事无具细的道理，更懂得了要将党和国家教育事业的忠诚融入奉献中去。

二、业务水平的改进与提高

在本学年，乘着国家对农村基础教育加大投入的春风，我们小学业也增添了许多硬件设备，为教学水平的提高配置了必备条件。我有幸成为一名农远工程的受益者，享受了国家对学校的细致入微的关怀。在这一年中，我和更多的同事，学习了很多有关电脑和卫星接收的知识，并将所学知识转化为对学生教育的水平提高。我们将所用材料实现自动化，无纸化，大大提高了教育教学效率。同时，根据农远所学知识，我们的业务水平也有了较大的提高，如结合第三轮继续教育，我们学习了新的教学方法，并应用于广大教学实践中去。

三、以身作责，给学生树立良好的榜样

一走进我们中心小学，就会被她浓浓的学习气氛所感染。在一年来，教育局领导多次来我校检查指导工作，予以很多的关怀。中心校领导更是严格要求，从制度上给予我们更高的进步台阶，而更多的老师早来晚走，更给了我们学生良好的榜样。而我作为一名支教老师，有着其他老师不具备的条件。我们生活在学校，有了更多的与孩子朝夕相处的环境。每天早晨，我第一个走进教室，迎接孩子们的到来，晚上，送走所有的孩子，再关上教室的门。在给孩子良好榜样的同时，也对学生的安全提供了切实的保障，对此，我无愿无悔。

四、一年来的成绩与经验

在这一年来，我通过不断地学习、研究、反思各种教学方法，使自己在新课改的春风下，以新的姿态来融入教育教学中去。努力实现素质教育和科学发展的精神，教育学生做人与学习

并重，知识与技能等会值，在有限的的时间里提高自己的学习成绩，让自己养成习惯，并影响着孩子的今后的更长远的路。在上级严格要求与细心关怀下，我们龙小这片沃土上的学生也取得也相应的成绩，在上学期全区期末各中心校四年级语文抽考中，我们班取得了全区第一名的好成绩，但我们仍不能满足。今后还要继续努力，服从上级的安排，为党和国家教育事业多做贡献。