

最新服务学生工作 大学生志愿服务心得 体会(大全6篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。那么你知道心得体会如何写吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

服务学生工作 大学生志愿服务心得体会篇一

今天我作为一名志愿者去了__自闭症研究院，陪那些星星的孩子一起上课，我带的是一个小男孩，第一眼我就特别喜欢他，陪她一起玩了游戏，在这里，我看到了一个不一样的世界，虽然他们与我们不同，但正是他们那种天真无邪的样子让我充满了心疼，他们和正常小孩一样，对新事物充满了好奇，喜欢左顾右盼，沉浸在自己的世界中，对陌生人有一定的抵触感，刚开始并没有完全接受我，慢慢的才放下了心里的芥蒂，并且喜欢依偎在妈妈身边，让我从他们身上看到了母爱，感受到安全感对他们的重要性，他们需要我们去关心和爱护他们，我很感谢这次去__的机会，让我从另一个角度感受到了这个世界的真善美。

12月12日下午，这是我第一次去__。这次去__给我带来了很不一样的体验。在平常看来，他们也许和正常儿童没有什么区别。但是，我也发现，在这群患有自闭症的儿童中，也会存在有各种问题。比如注意力不集中，个别吐字不清，做事没有耐心，上课爱动，不爱说话和与人交流什么的，这些都有发生。我觉得我们应该尽可能的关心他们，帮助他们做一些我们力所能及的事情，可以让他们尽快的走出自闭症。

第一次去__，第一次与这些孩子面对面。起初觉得他们并没有什么不同，但只要稍微观察就会发现，他们还是有些不同的。在我要带的小朋友还没来之前，我看了其他小朋友玩游

戏，他们有些敏感，对游戏有些抵触，把游戏当成任务；他们有些执着，会一直玩一种游戏项目。但还是比较细心的，会主动和志愿者姐姐聊天或者对她们微笑。我带的那个孩子比较安静，会对着我笑，会主动牵我的手，但对他人说的话总有些反应时间，有时候对他人的话没有反应。他妈妈说，他两岁的时候还会说话，现在三岁却不说话了，我只听过他说了一个字，其余的都是用“啊”来代替的。在个训室里，他与老师一对一“交流”情景让我联想到了在电视上看到的自闭症康复治疗的情景，让我有了从“这个爱笑，不怕生的小朋友很可爱”到“这个小朋友也是不完美的”认知转变。教室里有句话“有爱就有神迹”很是打动我，是的，只要我们对他们有爱，有耐心，终会出现神迹的。

昨天是我第一次作为一个志愿者去__，感觉很新鲜很高兴让我有了一次不一样的体验。这些孩子和普通的孩子并没有太大的不同，不过他们有的孩子会不厌其烦的做着同一件事，有的孩子会爬在较高的地方不听老师和家长的话。我带的是一个三岁半的小女孩，我刚看到她时感到很可惜。小女孩长的很可爱，不过三岁多了还不会说话只会大喊来表达自己的想法，她对一件事没有什么耐心，需要老师家长的不断提醒。在上游戏课时刚开始表现还不错，一段时间后她很明显没了耐心，坐在凳子上时会不时的喊叫，老师叫她时也不太愿意的样子。在个训室时虽然我没有进去但在外面时不时会听见她的喊叫声，真好的很另人心疼。在去完游戏时，她想从滑梯上走上去，她主动的来牵我的手，那一刻我感到很开心。这次__之旅让我有了不一样的生活体验，希望有更多的去了解他们关心他们。

12月13日是第一次去__的日子，一路上我想象了很多关于去到那里以后的事情，但真实是，和我想象的不一样。在我去__之前，我对自闭症孩子的认知：沉默寡言，不愿意与人交流，封闭在自己的小世界里。但去到__之后，我才了解到我之前的认识很片面以及狭隘。当我们抵达__后，看到了很多小朋友，很可爱很漂亮。看起来和我们常人并无异同，但

当开始上课的时候，我逐渐看到了这些可爱的孩子的另一面。他们好动，注意力不集中，很难进行流畅的表达。当我看到一个七八岁的很帅气的男孩子咿咿呀呀的和另一个小女孩要零食的时候，心中感慨万千。与这些孩子相比我觉得我很幸运也很幸福。上帝虽然为他们关闭了一扇门，但却给了他们另外一扇更加纯粹纯洁且明亮的窗。他们都是很纯真的孩子，当一个年龄大些的孩子冲我微笑的时候，我很惊喜也很感动。同时，我也看到了老师和家长的共同努力，一遍一遍很有耐心。而这些孩子最需要的就是耐心的教导，我相信在老师家长还有志愿者的关心关爱下，这些孩子的情况一定会有所好转，只要人人都献出一点爱，这个世界将会变得更加美好。

服务学生工作 大学生志愿服务心得体会篇二

近日，中共中央办公厅印发了《关于在全体党员中开展“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”学习教育方案》，并发出通知，要求认真贯彻执行。基础支部近日组织了学习，作为一名基层党员教师，略谈点体会。

一、党员必须对党绝对忠诚

对党忠诚是郑重写入党誓词的，君子一诺千斤，一次宣誓就是一生承诺。在当前物流世界，我们有太多的不足，面子、票子等等，尽管我们生活纵向比有较大的进步，但我们也会不知不觉地会横向攀比，我们有很多的理由，比如说同样党员，生活待遇为什么不同，同样的付出为什么有不同的结局，从大方面讲，回顾中国历史，在国家独立、民族富强、百姓安居乐业等事关国泰民安生活富裕问题上，无论哪个政党哪个朝代从未有今天的成就，这个成就是中国共产党缔造的，对这样一个伟大的党，我们没有理由不忠诚。所以自己还是进行彻底地学习，修养要到位。作为一名党员必须深刻认识自身发展和党的发展之间互相促进的关系，忧党之所忧、想党之所想，把党的兴衰作为己任，积极献言献策，替党多想

困难，对党不利的事不做，对党不利的话不说，对党不利的谣言不信，思想坚定，为党多做工作。先进性是党赋予党员的权力，也是责任和义务。作为一名党员，除了在工作上要带头，还需要在朋友交往中、邻里关系中、人际关系中处处以身作则，努力在各方面比其他人做得好一点，比非党群众做得好一点，时时发挥党员先锋模范作用。

二、党员必须担当作为

党的以来，以同志为的党中央励精图治、攻坚克难，带领全党全国人民深入开展反对“四风”突出问题，持续保持反腐高压态势，党风政风明显好转，人民群众满意度不断提高。做为学校普通党员，主要工作在教学或教学管理，学生教育是重戏，提高教育水平是本职，但是技较的工作又是有一定的难度，有风险，所以党员要有担当。担当体现在别人存有畏难情绪、不愿意做的工作，我们去接受、去落实。古人说：大事难事看担当。干部的担当，体现在大事难事面前勇挑重担、敢于负责，在急事危事面前挺身而出、冲锋在前，在名利地位面前不计得失、顾全大局。同时要有担当的能力。“责重山岳，能者方可当之。”有了过硬本领才能真负责、真担当、有作为。新形势下，技校学生难管是公认的，学校要提升就务必对教师提出高要求，教师们适应的一面正在减少，不适应的一面正在增加，我们必须加强学习实践，锤炼自己的教学和管理的基本功，努力提高课堂和说服学生工作上的能力。3、要有担当的拼劲。接受了任务，具备了能力，能不能干好，拼劲很重要。这种拼劲表现在：以“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感和“争一流”的使命感，咬紧牙关，守必坚，攻必克。

三、党员必须遵规守纪。

无规不成方圆，现在学校常做考核之事，虽然自己还不适应，但也可以理解，党的xx届四中全会《决定》强调指出，“党规党纪严于国家法律”。这一鲜明的论断，体现了党要管党、

从严治党的内在要求。“作风建设永远在路上”，作为党员教师必须以更严的要求切实遵守政治纪律、工作纪律、组织纪律、生活纪律，既要做好工作，忠诚履职，又要做好八小时以外的事情，管好自己的手、口、身，生活健康，格调高雅。正人先正己的自律意识，要严以律己，带头遵守纪律和规矩，坚守教育底线，抵制歪风邪气，在大是大非面前敢于坚持原则，在利益诱惑面前经得住考验，做到心中有责、心中有戒，要求别人做到的自己先做到。种好自己的责任田，做到守土有责守土尽责。党员之间要及时提醒，让“扯扯袖子、咬咬耳朵”、“红红脸、出出汗”成为工作常态，防止小错酿成大祸，让大家有错能改，幸福生活。总之，要深刻领会文件精神，将“学党章党规、学系列讲话，做合格党员”活动与本职教学和教研工作连在一起，自觉深化思想认识，发挥党员在教育、引导、团结群众方面的重要作用，切实唤醒党员党章意识，增强党员法纪意识，提升党员综合素质。

2. 党员教师讲奉献有作为心得体会

4. 教师党课学习心得体会经典范文

5. 教师如何做一名合格的共产党员心得体会

6. 党员教师讲奉献有作为心得体会精选

服务学生工作 大学生志愿服务心得体会篇三

通过这次社区服务实践活动，我明白了许多道理。我想应该是我们在劳动中明白了许多平时不懂的道理。慢慢的长大了，改变自己。劳动中，我知道了许多自己的不足之处。为本次社区服务实践活动谈谈心得体会。下面是社区服务实践活动的心得体会范文，欢迎大家阅读学习。

骄阳如火的暑假，我一如既往的选择回家。开始几天，每天翻翻带来的书，听听音乐，看看电视，甚为消闲，不过时间一久，便觉得无聊。碰巧遇到评选文明县城活动，各个社区组织实践服务活动，我立即报名参加。做一点志愿服务活动，一来丰富生活，增长阅历，培养组织沟通能力，二来以一颗感恩之心，传递关爱，回馈社会，非常有意义。

我的任务是一周服务三天，为期三周，服务项目主要有社区卫生保洁，消夏文娱活动服务，弱势群体一对一帮护等。虽然成就不大，但自己努力付出并认真完成了任务，这个过程中体会颇多，获益匪浅。

社区卫生保洁

我所居住的小区，卫生环境还算不错，但入口处是一条狭长的小路，道路两旁蔓草丛生。从前一直觉得，曲径通幽，芳草萋萋，别有一番情趣，无奈杂草日盛，本就狭窄的小路被挤占了大半，草丛间夹杂纸屑果皮塑料袋，更显杂乱。于是周一清晨，我起了个大早，我了一双麻布手套，一把锄头，兴冲冲来到目的地。一开始，我用力把锄头扎进草堆中，前后猛砸，只觉手臂酸胀，腿有些发抖，而土块被翻起大半，草依然顽强的留在那里。折腾了大半个小时，只是白费力气，索性锄头一丢，双手拔起来。晨练的大妈刚好路过，笑道：“锄地不光是力气活，还是个技术活。眼手一致，有力均匀，姿势要正确”。她很耐心的讲解起来，边说边示范。弯腰，弓腿，我的姿势笨拙甚至滑稽，但慢慢也就适应，速度也快起来，忙活了一会儿收拾出一块空地来。

常言道，“眼高手低”，至此我猜真正体会到这种落差。多年读书，自认为积累不少知识，但将来进入社会，能否将其用于实践，值得深思。增强实践能力，多看，多思，勤学，勤问，不单单锄草如此，将来的求学，工作也应秉承这种态度。正如古人所说“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”。

几个清晨的忙碌，终于清理出整洁的路面，虽然身体疲惫酸痛，但心里着实开心。每当走在社区里，总会下意识的捡起地上的垃圾，看到街上的清洁工人也开始冲他们友善的笑笑。尊重别人的劳动成果，为社会献一份绵薄之力，收获的是家园和心灵双重的快乐。

消夏文娱活动服务

为丰富广大居民生活，提升精神文明，社区号召全民参与文娱活动。然而多数居民喜欢带着家中，邻里互动交流较少，气氛不浓。社区打算举办周末消夏活动，我应召帮忙宣传和组织。跟居委会负责人商量过后，大体确定了象棋，扑克牌，广场舞等几个活动，首先，写好活动策划，定好流程，第二，规划好场地，列好桌椅音响等物品清单；第三，安排好活动负责人以及服务人员。接下来，就是在醒目处张贴海报，挨门挨户动员大家参与了。有些住户推脱有事，我得耐心诚挚的邀请，如承诺帮他们照看小孩，帮忙买菜，活动现场提供冰镇饮品。这个过程，需要不断沟通交流，善于了解不同居民的实际需求，以诚动人。几天的上门邀请，大家的态度由冷漠到关注，积极性挺高。八月的夜晚，热气慢慢散去，小区的人们三五成群聚在一起，或下棋，或打牌，或散步，或跳广场舞，怡然自得，乐在其中。我加入广场舞的队伍，帮阿姨们放放音乐，搬搬桌椅，拎几瓶矿泉水，事情虽小，但这种简单的交流却能真正打动人心。她们的快乐感染到我，身心都轻松愉悦起来。无论动作是娴熟曼妙，还是错乱笨拙，每个人都在认真的踏着自己的节拍，舞动自己的快乐。我见到一位老奶奶，跟在队伍后，跳得十分卖力，正如她对身边的人所讲：“人奋斗一辈子，不图名，不争利，能挣得个终日快乐，就是最大的幸福”。幸福的涵义见仁见智，在未来的生活中，要笑对烦恼，适时减压，善于收集生活中的快乐，传递希望和幸福。

弱势群体一对一帮护

我的邻居有一对老夫妇，儿女常年不在身边，丈夫中风多年，经济上虽宽裕但生活得非常落寞。我每周抽半天时间陪这两位老人，刚开始只是读读报纸，唠唠家常，但总是我说个不停，他们礼貌的应上几句。问有什么需要帮忙的，他们总说没有。我想，两位老人经济上宽裕，吃穿用度不用操心，老爷爷的病虽难治，但政府和子女做保障，医药费不愁。精神上嘛，老人家看看电视，我再讲点趣闻乐事，应该有所改善。

接触的久了，才发觉老人的实际困难。大娘买粮油果蔬从来都是少量的买，不是吃不完，而是提不动；她夜晚很少出去散步或参加文娱活动，因为眼睛不好，体力有限，担心摔跤；大爷行动不便，不能定期到医院检查，只能随意买些药来治；灯泡坏了没法及时换；水龙头出问题自己修不了；大娘遇到头疼脑热的病，还要照顾老伴，非常辛苦。诸如此类的琐碎事情，在我们看来没什么，在他们生活中就显得非常不方便。有一次刚好碰见大娘给老伴买新药回来，我帮忙看说明书，一看才发现这种药副作用极大，尤其不适用中风患者，盲目服用后果不堪设想。老人眼睛不好，哪里能顾及此？想到这里，忽然忧心忡忡起来。

我个人力量有限，只能偶尔帮他们买买菜，收拾屋子，读读报纸，聊聊天什么的，但我想，发动整个社区的人关爱身边的弱势群体，真正深入到他们生活中，“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，用爱心和耐心付出，那这对老夫妇以及更多需要帮助的人将生活的更加舒心和欢乐。最好大家能形成一个组织，轮流照顾，轮流帮忙，把这种风气推广和传承开来，这样的帮助才能持久。

社区服务的时间虽短，但我从中体会到人生的道理，对未来的人生规划，也有了清晰和务实的把握，在此过程中，自己的组织沟通能力也得以锻炼，同时更加关注社会热点，对一些问题有了更深的认识和思考，也开始意识到自己身上的责任感，愿尽自己的力量帮助他人，奉献社会。

人们都说：劳动最光荣。利用假期体会了劳动的辛苦，也体会了劳动的快乐。周五，我和同学三人去居委会参加社区保洁活动，居委会的负责人让吩咐我们去小区里面刮小广告。我高兴的应承了下来，心想，弄小广告有什么不容易的，拿手一撕不就成了！于是信心满满的拿着负责人给我的铲子和水桶就走了，谁知道事实和想象是有差距的，而且差距还不小。

本想放弃，然后去干点别的事情，但是不服输的性格使我想到，还没有什么事情能够难倒我呢，然后，我就在哪里冥思苦想，想主意我就突然想起一次下雨天走在路上时候的情景了，被水冲过的地面上的小广告，很容易就掉了，所以我想到了，将小广告上面弄上水，等了2，3分钟，果然，很有效果，拿手轻轻一撕，小广告就掉了。

看到自己想到的方法取得了成果，当时心里挺兴奋的，于是更加满怀信心，去劳动了！

呃…经过一番努力之后，被我清除过的地方确实看着干净，整洁多了。

我想，通过自己的劳动，自己动手动脑解决了问题是我收获最大的，学习亦是如此吧！

第二天和第三天，我们又参加了社区敬老爱老活动。来到老年公寓，我们三人说明来意，就各自行动起来。首先是擦玻璃，从各个门到各个窗户，从无力道屋外，把室内外所有的玻璃都擦了一遍。虽说擦得不算最好，但我们尽力了，在家也是很少干这些活的，老爷爷、奶奶们都赞不绝口。接下来，我没又把室内外的卫生也彻底地打扫了一遍。还把比较脏的窗帘洗了又洗。这是后两天的主要活动，最然很累，却觉得很充实。

劳动是中华民族优良传统美德，我们作为21世纪大学生，有着较高的文化素质，应当积极参加劳动。曾在八荣八耻中

明确提出：以辛勤劳动为荣，以服务人民为荣。

张瑞敏曾说过：“把一件简单的事做好就是不简单，把一件平凡的事做好就是不平凡。”劳动改造人。通过这次社区服务实践活动，我明白了许多道理。我想应该是我们在劳动中明白了许多平时不懂的道理。慢慢的长大了，改变自己。劳动中，我知道了许多自己的不足之处。

平时，在家的時候爸爸妈妈都把我们当宝一样的伺候，这次我们算是亲身实践了，而且我们都努力的去做了。我们做了将近半天的活，包括拖地、扫地、擦窗等。最后当事情全部完成的时候，我们松了一口气，嘴角露出一丝笑意。刚开始劳动是有点累，但很高兴，有种成就感。就像一群人坐在一起吃着你做的菜，心里会很幸福高兴。

只有自己体验了才会知道。自己付出了多少，就得到多少回报。只有认真做了，才能有所得。认真学习了，会有好成绩；认真工作了，会有成果。通过自己的努力付出，不管结果如何，那个过程自己肯定是受益的。这次劳动并不是很难，想想父母每天都要工作，辛苦挣钱供我们读书，而我们只要坐在教室里学习，没有负担，我们没有理由不认真学习。

我们应该珍惜眼前的生活，想到父母小时候连吃都吃不饱，更别说读书，比起父母来，我们幸福多了。或许赚钱这么辛苦，甚至比这样更辛苦。一想到父母，我真的觉得好愧疚。因此，我在心底暗暗的下决心，以后一定要让父母过上幸福快乐的日子。让父母以我为骄傲。

从这次劳动中，我还明白了我们应该尊重和珍惜他人的劳动成果。这样的一次劳动对我的身心都起到了积极的作用，我想不管以后从事什么样的工作都得认真负责，以主人翁的态度来对待，这样所得到的和所收获的经验 and 价值是值得学习和珍藏一辈子的。

社区服务活动的报告

通过这次的社会实践，让我学会了很多东西，我深深地感受到一个人在工作岗位上的那份热情。正因为如此，我才渐渐地懂得了一个道理：要创造自己的事业，就必须付出加倍的努力，凭着一个人对工作的执着、坚定的信念会指引着他走向完美的事业之路。

在实践的这段时间里，我通过自己的努力奋斗，体会到了工作中的酸甜苦辣，这时才发现自己是最幸福的。因为我还在学习的阶段，还没能真正地接触事业，没能真正地了解到工作的难处和辛苦。

想起来，还是觉得自己现在还是不错的了，能在这么好的环境下读书，为以后的工作打下基础。是这一次社会实践给了我学习的机会，同时也给了我一次记忆深刻的经历。

在实习的过程中，我认真、负责地做好每一件自己该做的事。社区实践活动提高了我们的社会实践能力。引导了我们接触、了解社会，增强我们的社会责任感和社会适应能力。

在竞争如此激烈的今天，对于我们这些出生牛犊的学生们，独立的培养和社会的洗礼是多么的重要。在这个更新速度超快的今天，如何适应社会也是我们即将面临的困难。对于现在的我们，越早接触这个日新月异的社会，就意味着我们越能适应它。原本以为自己已经学会了一些基础的知识就够用了，可到了实习的时候才知道原来自己要学的东西还有很多，以后自己要走的路还很长，不能只安于现状，一定要奋勇直前。

人是在不断前进中成长起来的，虽然会有很多坎坷，但总是会有办法解决的。做人不怕失败，最怕失败后永远不能站起来。一定要相信自己，因为我总是对自己说“勇敢点，挫折？怕什么，风雨过后一定会有彩虹的”。

于是，我便有着一个坚定的信念，那就是克服自己在成长中的困难，坚定不移地朝着自己奋斗的目标前进。我相信，自己的明天将会更加美好！

共2页，当前第1页12

服务学生工作 大学生志愿服务心得体会篇四

某某，男，现年49岁，在教育这片沃土上不辍耕耘了30个春秋，党龄20xx年，20xx年8月加入了朱桥学校这个教育大家庭。他，勤奋务实，作风正派，勇于探索，学以致用，无私奉献，发挥着党员的先锋模范作用。

一、勤奋务实，有良好的学习态度。

学习造就思想，学习使人睿智。他每年都给自己制定一份读书学习计划，利用业余时间认真学习教育理论书籍——《给教师的一百个建议》、《历史的细节》、《人性的弱点》、《沙盘游戏疗法》等等，读一本本好书，就像与一位位伟大的教育者对话，学习让他不断更新教育观念，开阔教育视野，夯实理论基础，使课堂教学能充分体现新课程理念，有效促进学生个性发展。除了教育理论知识，他还认真学习政治理论，努力提高自己的师德水平。通过自学先后获得国家二级心理咨询师、高级营养师证书。

二、作风正派，有较高的政治素质。学习是做好一切工作的基础。因此，他将学习作为自己人生永恒的主题，强调树立终身学习的观念，坚持把学习作为提高自身素质，做好各项工作的前提和基础。他认识到作为共产党员，学习不仅仅是增强智力的需要，更是提高政治思想水平的需要，从而把学习与树立正确的世界观、人生观、价值观紧密结合起来，通过学习提高现政治素养。

三、勇于探索，有积极的学习实践。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，课堂教学实践始终是一个教师重要的人生舞台。他一直能“以学生发展为本”的教育理念统领他的课堂实践，结合学生实际，在教学内容的设计以及教学实践中都注重学生自主探究性学习，力图以理论与实践相结合来提高教育教学质量。积极参加“”学习，认真学习心理健康教育相关书籍，积极参加心理培训，不断为自己“充电”，并付诸实践。20xx年6月《如何让预设和生成“和谐相处”》在嘉定区“中学语文阅读教学疑难解决”论文(案例)评选(初中)二等奖。积极开展课题研究。20xx年1月研究课题《进城务工人员子女主观幸福感的研究》获市级三等奖。

四、学以致用，有显著的学习成效。

教师的真功夫在课堂上，只有提高自己的教学本领，才是老师解决课堂教学问题的最后保障。他能够学以致用，成效显著。20xx年9月《青春保护伞——初中生性的自我保护》区级评优获二等奖，11月《积极地悦纳自我》在《健康伴随青春——嘉定区中学青春期教育教师指导用书》中刊登发表；20xx年10月嘉定区第二届中小学青春期心理辅导活动课大赛——“青春健康 美好未来”初中青春期教育课比赛二等奖；20xx年11月嘉定区第四届“阳光心态 健康生活”中小学青春期心理辅导活动课大赛(中学组)三等奖；20xx年11月嘉定区第五届“阳光心态 快乐成长”小学心理健康教育示范课优胜奖；20xx年5月家庭礼仪教育《公共礼仪——尊敬师长 主动招呼》区级公开课。

五、无私奉献，有突出的模范作用。

“衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴”。为了他深爱的教育事业，他把学习当成一种生活态度、一种工作责任、一种精神追求。他深知非学无以广才，非学无以明志。他坚持在学习中感悟人生、提升境界；在学习中开阔视野、丰富知识；在

学习中把握规律、探求真理，使自己变得更加充实、更加睿智。他积极参加区学生心理发展中心志愿者义务值班，发挥着党员的先锋模范作用。

服务学生工作 大学生志愿服务心得体会篇五

怀着一颗诚挚而兴奋的心踏进天源的大门。经过一个星期的实习，我对天源有了或多或少的.一些感觉，郑经理气质、漂亮，张秘书可爱、亲切，同事也很热诚、真切，还有厨房阿姨做的饭也好好吃。这无疑给我们大家都创造了一个愉悦的工作环境。

此外，对工作最大的感悟是“态度决定一切”。因为做了三天的客服，主要的工作就是打电话给潜在客户传达信息，交流沟通。每天大概都要打100个电话以上，难免会有疲惫的感觉。但只要学会自我调节，以正面的思维去对待客服，那客服也是一件很开心的事，而且置身其中也能学到很多。

第一天，因为好奇心、新颖的驱使，打一天电话下来一点都不累的感觉，而且很还有成就感。因为学到很多打电话的技巧、练习与人交流、沟通；还记录了很多潜在客户的号码。所以第一天就很轻松、愉悦的结束了。

第二天，这是感悟颇多的一天，因为没了第一天的激动、兴奋，也没了新东西可学，所以一开始还慢郁闷的。但是想想自己不能那么颓废，就想到一个小办法——把每一个电话都当做是一个电话面试面对。这样使打电话的效率很高，记录的潜在客户居然有14个，比前一天还多了5个；而且也锻炼了一下自己。也许这个就是态度决定一切，正面思维的作用吧！

第三天，这是趋于平淡的一天，这一天自己可以用比较平常，正确的心态、方法去面对一天的工作了。

总体而言，实习的第一个星期收获颇多，自己也会再接再厉。

服务学生工作 大学生志愿服务心得体会篇六

爱心、奉献，不求回报，讲求付出，从中收获快乐。这是我们每一位大学生志愿者共同的理想和心愿。

我是xx级的一名青年志愿者□xxxx年9月，我加入了广西工学院鹿山学院青年志愿者协会。在学长学姐的带领下，组织并参与了一些校内外的公益活动，尽自己的所能去帮助需要那些需要帮助的人。传递自己的快乐和爱心的同时，收获着我们自己的快乐和信念，并且让志愿者的奉献精神传承下去。

有人说，志愿者是“送人玫瑰，手有余香”。的确，加入志愿者协会两年多来，让我受益匪浅。首先，丰富了我的个人阅历。作为一名普通的大学生，不单单要学习，还要进行全方面的素质拓展，在学习中成长，在实践中成才。而现在我肩负着不单是普通大学生的责任，而是一名志愿者。作为一名志愿者，我比普通人更多的是激情、热心和奉献精神。只有做更多的志愿服务，才能帮助更多需要帮助的人，才能收获更多的快乐。其次，锻炼了我的协调能力。作为一名志愿者，这就要求我们能协调好自己的工作与学习时间，很多时候工作与学习时间是冲突的。学生的主要任务是学习，我们不能只顾工作将学习落下，又不能只顾学习而不工作。在这两年的时间里，我学会了充分协调好工作与学习的关系，两者兼顾。更重要的是：我明确了社会服务的意义。作为一名志愿者，我们应该明白自己做的都是无偿义务活动，价值是不能用金钱来衡量的，是一笔无形的精神财富。我们要用实际行动告诉人们，用心服务，传承志愿者的无私奉献精神，让这精神像阳光一样洒满社会各个角落。

脚踏实地，坚持不懈，才能登上峰顶。踏踏实实的走好每一步，留下的足迹虽然会渐渐消失，但是却教会了我们学会积累。无论做什么事情，态度最重要。有时候我们真心的为每一件事情做好了腕足的准备，但却以失败告终，可是我们不会气馁，我们会逐渐从中获得爬起来的勇气。虽然失败了，

却离成功更近了。我们青年志愿者在工作中，也有拼成失败痛楚的时候，但是我们需要做的，是整理好心理笔记，端正态度。只要一直保持着良好的态度，坚持努力不放弃，我们会慢慢成长，成熟，直至成为一个耀眼的星团。切实的为人们做实事，这便让人们心中温存了热，温存了让人快乐，让人感激的热。

进入青协一年以来，我们的干部干事乘着“我们是一家人”的思想，大家拧成一股绳，一起努力奋斗。家人，就是有困难的时候我们一起度过，快乐一起分享。这个家庭里，充满温暖，协作，宽容和快乐。我们一起工作，一起学习，一起帮助需要帮助的人，我们一起进退，青协的荣辱与我们每个人都息息相关。我们学会付出，让别人得到暖心热，我们学会宽容，让别人得到更多的机会，我们学会给予，让别人收到更多的甜果。青协是一个值得信赖的团体，我们相信，我们能用我们灼热的心，融化冷漠和无情，让世界处处充满爱，处处都有志愿精神。

我相信，只要人人都献出自己的一点爱，世界将变得更加美好。不论时间怎么变，我们助人为乐的传统美德没有变。不论人们怎么变，我们的爱心没有变。时间在前进，志愿者们的精神，也再前进。