

社会服务机构工作报告内容(实用7篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

社会服务机构工作报告内容篇一

一：共产党的宗旨就是，为人民的利益而奋斗。（党的宗旨）

二：树立为人民利益而死，就比泰山还重的生死观。（死的意义）

三：正确对待批评，为人民利益坚持好处改正错误的精神。（是非判断）

四：互相关心，互相爱护，互相帮助。（具体做法）

五：用开追悼会的方式使整个人民团结在一起。（形成制度）

社会服务机构工作报告内容篇二

“艰辛如人生，实践长才干”，作为大学生，我们最终要走入社会，融入社会。20_年7月18日至24日是我人生中最难以忘怀的日子，那就是我第一次参加了大学生暑期社会实践活动——四进社区。第一次参加社会实践，我明白了大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式。通过参加这次实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想和认识。

近一个星期的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多东西，而这些东西将让我终身受用。社会实践加深了我与社会各年龄段人的感情，拉近了我与他们的距离，也让自己

在社会实践中开拓视野，增长才干，进一步明确了我们青年学生的成才之路和肩负的历史使命。社会才是学习和受教育的大教堂，在那个广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现。希望以后还有这样的机会，让我从实践中得到锻炼。

在支教中，小孩子给我的第一感觉是天真活泼，上课的时候，他们都十分踊跃回答问题，让我惊讶的是只要有一个人带头念，其他人就会跟着念出来。我觉得这种气氛很好，不过如果场面控制不好的话，就会很难授课。虽然这一次支教做得不是很好，但是我真的很高兴，看到这么多天真烂漫的面孔，看到小孩子们踊跃回答我的问题，我觉得无论自己多么累，也是值得的。

感觉真的很简单：开心、幸福、责任！

开心的是看到孩子们的笑容，那种没有任何杂质的笑容，那种从心里发出对我们这些小老师们的尊敬以及将奥运英语传授给他们，将激情散播世界，将奥林匹克精神传递，丰富了他们的知识。

幸福，因为孩子们的重视而更显幸福，因为我们已经走过了的童年却能再度去体味的幸福。

责任，对待这群天真的孩子们，觉得自己要尽力，要耐心，因为孩子们是祖国的花朵，是祖国的未来，是我们的希望。

到了至灵学校，一开始，我有一种害怕的感觉，害怕受到智障儿童的样貌会吓跑我。出乎我意料的是：智障儿童不但样貌和平常人差不多，而且很有礼貌，容易相处。

令我感到安慰的是：智障儿童的听话，用功，为学习好奥运英语，国歌……，他们很用心地去读，去唱，在他们眼里，只有认真听讲，也绝不会比平常人差。其实，我觉得学习对于智障人士来说真的很有必要，更有着特殊的意义，不仅使

他们掌握人类的语言与文化，更激励着他们发挥无限的学习潜能，使他们的生活更加充实、健康、有意义。

社会服务机构工作报告内容篇三

近日，公安部消防局印发了《关于继续实行消防技术服务机构临时资质管理的通知》（公消〔2016〕420号）精神，决定自2017年1月1日起，继续实行消防技术服务机构临时资质管理，待条件成熟后，再全面实行正式资质管理。就跟随小编一起去了解了解，想了解更多相关信息请持续关注我们应届毕业生考试网！

问题一：什么是社会消防技术服务机构临时资质？

2014年，由于注册消防工程师资格考试还没开展，造成实施《社会消防技术服务管理规定》的人力资源条件不是很充分。为了保持消防技术服务行业的平稳健康发展，部消防局研究制定了临时资质管理措施，并在《关于贯彻实施社会消防技术服务管理规定的通知》（公消〔2014〕122号）中进行了强调。该《通知》要求临时资质有效期暂定至2016年12月31日，各地要积极推动向正式资质转换。

问题二：社会消防技术服务机构临时资质延期多久？

公安部消防局《关于继续实行消防技术服务机构临时资质管理的通知》（公消〔2016〕420号）要求各地可根据本地实际换发临时资质证书或延长资质有效期。目前天津、安徽、江西等省份将临时资质延期至2017年6月30日，山东、浙江延期至2017年12月31日，新疆延期至2018年12月31日。其余省份尚未发布，请留意本公众号及各省总队的相关通知。

问题三：临时资质申请条件与正式资质有什么不同？

临时资质申请条件当中，除专业技术人员和操作人员外，场所建筑面积、仪器设备设施等其他条件都与正式资质相同。其中，专业技术人员应当是具有注册消防工程师资格人员以及由总队认定的人员，人员数量应当满足相应正式资质的要求。操作人员应当具有中级以上职业资格，暂不要求最低数量以及具备高级职业资格，鉴定合格没有及时取证的，可提供由消防职业技能鉴定指导中心核准的消防职业技能鉴定合格成绩。本省还没有开展中级鉴定的，可以委托到临近具有中级鉴定能力的省份开展鉴定。

问题四：什么情况下临时资质可以转换成正式资质？

临时一级资质满2年后，且具备正式一级资质相应条件，可以申请转换为正式一级。临时二级、三级资质具备相应条件后就可以申请转换为正式二级、三级资质。当机构临时二级和正式二级的执业时间合计满3年后，具备相应条件可以申请正式一级资质。

临时资质与相应正式资质的消防技术服务机构的. 执业范围、执业要求和法律责任是等同的。除临时一级消防安全评估机构可以跨省承接业务外，其他临时资质的消防技术服务机构只能在许可所在省级地域承接相应业务。

问题六：临时资质延期说明哪些问题？

1. 消防技术服务机构不成熟。

据中国消防协会统计截止2015年底，取得临时消防技术服务机构资质3759家(临时一级检测维保1179家，临时二级检测维保1076家，临时三级检测维保1160家，临时一级评估：50家，临时二级294家)。目前机构内部质量管理及消防监督管理不完善，很多省份尚未建立健全消防技术服务信息管理系统(做

的比较好的省份也很多，比如浙江省(<http://114.215.249.202:8080/zjjsfw>)不具备全面实施正式资质。

2. 注册消防工程师数量较少，无法满足市场需求。

仅截止2015年的消防技术服务机构所需注册消防工程师的数量就达22538人，加之2016年新增的消防技术服务机构，目前注册消防工程师难以到达资质需要。截至目前，全国持有注册消防工程师证书的人员为3313人(认定：147人，2015年通过：3166人)，持证人数少主要在于该考试难度大，公安部严格把关，不以资质到期问题而放水。

3. 新《消防法》及《注册消防工程师管理规定》尚未实施

2016年公安部消防局分别发布了《消防法》及《注册消防工程师管理规定》的征求意见稿，截止目前，正式文件尚在审批阶段还未实施。注册消防工程师的注册及执业相关要求仍是各省根据原《暂行规定》实施。

社会服务机构工作报告内容篇四

关于我国现阶段家庭社会工作的服务内容你知道多少?下面是百分网小编整理的相关的考试内容，需要了解的小伙伴们可以一起来看看哟。

家庭的救助和帮扶是以整个家庭作为帮助的对象，其目的是为了保障整个家庭的基本生活水平。例如，对于家庭收入低于城市最低生活水平保障线的家庭，政府给予一定数额的经济补助和相关的优惠政策。此外，如果家庭因生活变故或者意外灾害引发特殊困难，政府应向这些困难家庭发放救济金，提高困难家庭应对生活困境的能力，保障困难家庭基本的生

活水平。

在改善家庭亲子关系的服务方面，常见的有家庭生活教育、与家庭有关的主题活动以及家长学校等不同服务。这些家庭服务以预防和发展为主，目的是为了改善家庭成员之间的沟通交流，增进家庭成员之间的感情联系，促进社区生活的和谐。

家庭生活教育是一种通过讲座、宣传、知识竞赛和娱乐活动等方式增进家庭成员的生活常识、改善家庭成员的沟通交流的服务活动，其目的是促进家庭成员关系的协调，增强家庭的社会功能，提高家庭成员的生活质量。

我国有丰富多彩的以家庭为主题的服务活动，如重阳节的敬老活动、儿童节的儿童游园活动、端午节的包粽子竞赛、元宵节的闹灯会活动等。这些活动以娱乐为主题，重点是增强家庭成员之间的感情交流，目的是为了丰富家庭成员的社会生活，促进家庭的和谐。

即邀请专家为家长讲授科学育儿的方法、培养子女成才的方式以及合理处理家庭冲突的技巧等，以增强亲子之间的沟通交流，加强家庭的社会功能。

改善夫妻关系的服务有婚姻调解和婚姻学校等形式，其目的是为了解决夫妻之间的矛盾和冲突，改善夫妻之间的沟通交流，维护家庭的稳定与和谐。

婚姻调解是对婚姻关系出现紧张和冲突的夫妻进行调查、劝说和协商，以化解双方的矛盾，改善双方的关系，使双方达成谅解，避免家庭解体。婚姻调解工作首先由冲突双方的工作单位和居住地区的居委会或村委会共同负责，如果双方感情恶化要求办理法律离婚手续，则由法院负责办理。

婚姻学校包括新婚夫妇学校和离婚夫妇学校等，这类服务的

目的是为了增进人们有关婚姻的知识，学习处理婚姻中出现的矛盾和冲突，改善人们的婚姻状况和家庭生活状况。此外，我国也出现了婚姻辅导和家庭暴力干预，以及我国独有的失独家庭的服务等。

拓展

社会工作

1、社会工作的概念：持利他主义的助人理念、以科学的知识为基础、用科学的方法助人的服务活动。

2、我国对社会工作的定义

我国，社会工作被认为是社会建设的重要组成部分。是一种体现社会主义核心价值观的理念，遵从专业伦理规范，坚持“助人自助”的宗旨，在社区服务，社区管理领域，综合运用专业知识、技能和方法，帮助有需要的个人、家庭、组织和社区整合社会资源，协调社会关系，预防和解决社会问题，恢复和发展社会功能，促进社会和谐的职业活动。

3、社会工作的特点

1) 社会共识职业性的助人活动。要求社会工作者掌握专业知识、技巧和方法，能在不同情况下与人沟通合作。助人活动是专业的，以困难群体为对象的、职业性的、在各种复杂的社会条件下帮助受助者的过程。

2) 社会工作是一个专业。从事社会福利的机构必须获得合法的社会服务专业资格。从事服务的人一定是要经过社会工作专业的教育。社会工作体系已经成为社会福利制度的重要组成部分，社会公应当成为一种制度。

4、社会工作的功能

1) 社会工作对工作对象的功能表现：促进服务对象的正常生活；促进人与社会环境的互相适应。

2) 社会工作对社会的功能：维持社会秩序；促进社会和谐

5、社会工作专业价值观

社会工作专业价值观是社会工作者奉行和遵守的指导实践工作的原则和理念。作为婚姻家庭咨询师，应当掌握社会工作的专业价值观，并应用到婚姻咨询的过程当中吗。

社会工作的专业价值观包括：尊重他人；相信每个人都是独特的；相信每个人都有潜力的；相信人是可以改变的；相信社会是可以转变和进步的。

6、社会工作的基本原则

1) 保密原则：社会工作者要对求助者的个人资料吃尊重的态度并为其保密

2) 接纳原则：社会工作者应当无条件积极接纳求助者，使其感到被尊重。

3) 个别化原则：社会工作者应当意识到每个求助者都有不同的生活经历和认知，相信求助者之间是有差别的，不能将求助者进行简单归类。

4) 不批判原则：社会工作者应当尊重求助者的自尊心，不因自己的立场对求助者的价值观或行为进行批判。

5) 求助者自决原则：社会工作者应当鼓励求助者增强自信心，参与解决问题的过程，促使其在这个过程中发挥自己的作用。

家庭社会工作概况

1、家庭社会工作的特点

2、家庭社会工作的任务

- 1) 为求助者提供物质性的服务，使得家庭生活有序运转
- 2) 为求助者提供心理及法律援助，以增强家庭的应变能力
- 3) 积极开展教育与培训活动，提高家庭的整体素质。

家庭社会工作的开展包括政府和非政府的两个层面工作。

在政府层面开展的工作：家庭救助、家庭生活服务和婚姻调解；非政府组织层面的内容包括：家庭生活教育、家庭主题活动、城乡贫困家庭的救济和扶助、家庭心理辅导、家庭能力建设等。

家庭个案工作方法

1、个案工作的定义

个案工作是专业工作者在利他主义的理念指导下，运用科学的专业知识和技巧，用个别化的方式为遇到困难的个人及家庭提供物质和心理方面的支持，以帮助个人和家庭减轻压力、解决问题、挖掘潜能，以不断提高个人、家庭和社会的生活质量与福利水平的一种工作方法。个人工作以有苦难或有问题的个人或家庭为对象，是一种一对一的工作方法，协助社会功能失调的个人或家庭得到改善，获得发展。

2、心理社会学派个案工作

心理社会学派个案重视从人际交往场景中理解服务对象，解释求助者困扰的真实原因。通过综合诊断，确定求助者问题的原因，最后采用多种服务介入方式帮助服务对象找到合适的解决方法。

3、问题解决派个案工作

问题解决派工作模式是引导求助者界定问题，寻求改变的动力，增强认识、判断、理解及行为等方面的能力，并为求助者提供解决问题必须的机会与资源，以期他们学习到新的解决方法。

4、行为修正学派个案工作

行为修正学派个案工作以学习理论为基础，强调通过学习的过程改变行为。该学派通过观察求助者当前的行为问题的所在，以偏差行为作为治疗对象，在治疗过程中重视治疗技术。

5、理性情绪治疗个案

理性情绪治疗个案工作模式是以人的观念、思想为突破口，通过改变人的非理性情绪，使人产生更加积极的行为。

6、人本治疗个案工作

人本治疗个案工作模式是以自我概念为核心，认为人的行为、情绪和心理与他人的关系和对环境的适应都是受自我概念影响的。该治疗模式重视工作者与求助者之间建立良好的治疗关系，良好的治疗关系可以促成求助者的改变。

1、小组工作的定义

小组工作是一种以两个或者两个以上的个人组成的小组为工作对象的社会工作方法。通过有目的的'小组活动和组员之间的互动，帮助小组成员共同参与集体活动，从中获得经验，处理各种人际问题，使组员获得改变，更好地成长。

2、社会目标模式

社会目标模式源于系统论和社会学的观念，强调社会社会系统与人和群体之间是相互作用的、相互影响的，强调人对社会的社会责任和社会意识，认为人和群体出现功能失调或者问题，是与社会系统的功能正常与否相关的，人和群体的行为反过来会影响社会系统的正常运转。因此，社会变迁是个人问题解决的途径。

3、治疗模式

治疗模式又称临床模式，以行为修正理论、社会化理论、学习理论等为理论基础，关注个人的心理问题 and 行为问题的矫正，强调通过小组来治疗个人问题、社会与文化的适应问题。该模式认为小组是进行治疗的媒介，是一种治疗个人问题或矫正个人有问题的行为或态度的手段。小组既是一个治疗环境又是一个手段。该模式的目的在于治疗或预防因某种因素给个人造成不良影响或个人行为偏差，介入重点在于为个人提供一个小组的治疗环境，为个人提供心理康复和行为指导，帮助小组成员达到适应社会生活的最佳状态。

4、互动模式

5、发展模式

发展模式又称过程模式。认为人在不同的年龄阶段有不同的发展任务，通过小组鼓励成员参与，表达自己的意见、观点，从而找出组员共同的兴趣和目标，让小组成员学会自我管理、自我教育，并扮演好属于自己的社会角色，发挥自己的功能。小组则帮助其成员发展他们自己的资源以及对抗环境压力的力量。该模式强调组员的碰呗关系、共同目标和兴趣，重视自我的完善。

1、社会支持网络的定义

社会支持网络，是指在社会网络中其支持作用的关系集合

2、社会支持的类型：

社会支持包括情感支持和实际支持。情感支持主要以提供咨询、讨论个人问题为主。实际支持主要是提供物质的确定性的支持。

3、社区社会支持网络的类型：

自愿者为本的支持网络；自主互助为本的支持网络；社区紧急支援网络等

社会服务机构工作报告内容篇五

儿童社会工作，主要是指运用社会工作的理念、方法和技巧，为儿童及其家庭提供保护、教育和发展等社会福利服务。下面是小编为大家分享最新社会工作十类服务基本内容，欢迎大家阅读浏览。

(一)宏观儿童社会工作

1、推动有关儿童保护、教育和成长方面政策法规的制定；

2、促进儿童养育：保证儿童营养及良好的居住环境；

7、提供儿童的信息与资讯：随时了解儿童的发展需求，评估国家、社会采取的儿童福利措施，认识儿童问题，为政府决策提供建议和意见；此外，儿童社会工作还存在于公共关系层面上，即宣传儿童权利、解释儿童福利与服务的需求。

(二)微观的儿童社会工作

6、儿童青春期辅导服务：儿童性别认知服务；儿童青春期困扰辅导服务等。

(一) 思想道德辅导

- 1、帮助青少年形成对社会政治制度的理性看法；
- 2、引导青少年形成正确的世界观和对自然、社会的正确认识；
- 3、引导青少年形成积极的社会价值评价标准和评价方式；
- 4、提高青少年对于社会伦理尤其是家庭伦理的认知与了解；
- 5、促进青少年道德认知反思与道德行为能力；

(二) 心理认知辅导

- 3、协助青少年开展良性的自我探索，实现自我认知与认同；
- 5、创造有利于青少年发展的社会环境，促进青少年与环境的和谐互动。

(三) 生涯发展辅导

- 1、生涯发展辅导的主要内容：(1)生涯规划及生涯决策能力的培养；(2)自我状况的了解及个人价值观的澄清；(3)合理生涯选择的作出；(4)自身潜能的开发。
- 2、生涯规划的重点：(1)自我认识：了解个人的潜能、智力、兴趣、人格特征等；(2)认识工作世界：对工作发展前景、就业与职业训练资源、工作机会的认识；(3)确认自我工作价值观：形成符合社会主流价值体系的生涯观念；(4)评估环境因素：对政治、经济、社会、文化等因素的了解。

(四) 就学就业辅导

- 1、学业辅导：激发青少年的学习动机，提高青少年的学习自

觉性;发展青少年的学习兴趣，扩大青少年的求知欲;协助青少年掌握良好的学习方法，提高其学习能力;协助青少年掌握基本的处理压力的技能和方法等。

2、就业辅导：培养良好的就业意识，开展就业态度和就业技能辅导，为青少年择业提供直接服务等。

(五)生活方式辅导

1、协助青少年培养良好的生活习惯和生活态度；

2、培养良好的生活情趣，提高青少年的闲暇娱乐质量；

3、及时纠正不良生活方式，养成健康的生活方式。

(六)人际交往辅导

3、矫正和帮助有人际交往障碍和偏差的青少年。

(七)行为偏差及犯罪青少年矫正服务

1. 行为偏差青少年矫正服务：进行社会技巧训练;加强补救性教育;加强家庭和学校的联结，并开展家庭层面的辅导服务;建立有效的青少年支持网络。

2、犯罪青少年矫正服务：青少年犯罪前的预防性教育服务、判决前后的教育服务、替代性教育服务、重返社会教育服务、社区矫正服务等。

(八)弱势青少年保障服务

1、社会保障服务，经济救助、生活帮扶和社会保障等；

2、基本权益保障服务，包括教育、就业、健康服务等。

(一) 生活服务

- 2、文体康乐：文康活动、影视欣赏、互动交流等服务；
- 3、照顾护理：卧床照顾、缓压照顾、临床护理等服务。

(二) 健康服务

- 2、健康康复服务：健康监护、康复理疗、健康咨询等服务；
- 3、生命关怀服务：生命教育、生命记录、临终关怀、哀伤辅导等服务。
- 2、家庭支持：促进亲子关系、改善婚姻状况等服务；
- 3、社会支持：养老保障、社会救助、社区互助、紧急救援等服务。

(一) 贫困救助领域社会工作的主要内容

1、社会结构调整：

(1) 社会贫困救助制度的设计、修订与实施；

(2) 改善救助对象劳动就业的环境□a. 倡导救助对象通过劳动就业解决自身困难，向政府呼吁，提供信息和辅导对象寻找就业机会；b. 倡导劳动力市场规范，主要是在设立最低工资标准和消除就业歧视方面的能力。

2、个人及家庭服务

(1) 评估救助对象的需求，审查申请者条件并帮助其确定资格；

(2) 帮助符合条件对象获得救助，辅导疏导未获救助的成员；

(4) 有组织、制度化推进社区发展，提高社区救助能力；

(5) 提高救助对象的社会参与意识和能力；

(6) 为救助对象解决实际困难：救助对象的问题是多方面的，比如健康、婚姻质量、亲子关系冲突、子女问题……解决他们的面临问题可以从两方面入手：一是以社区为主要的服务领域；二是要协调和动员社会资源，构建社会支持网络，增进社会融合。

(二) 自然灾害救助领域社会工作的主要内容

1、灾害应急救助：(1) 组织受灾群众转移；(2) 安排灾民基本生活；(3) 社会秩序维护；(4) 心理疏导。

2、灾后社区恢复重建：(1) 具体负责组织协调社区人居环境的恢复重建，参与监督社区重建工程进展；(2) 参与恢复社区正常的社会生活秩序；(3) 参与恢复社区正常的经济秩序。

3、社区减灾抗灾：参与配合政府有关部门开展社区灾害风险、减灾知识普及教育宣传工作。

(三) 流浪乞讨救助领域社会工作的主要内容

1、进入服务机构之前的救助：街头救助亭和巡回救助车等救助，全天候的救助站开放接待主动求助者。

2、服务机构内的救助：满足基本生活需求；对其偏差观念和坏习惯行为、甚至轻微违法行为要进行引导和矫正；提供专业介入服务。

3、回归主流社会阶段的服务

(2) 家庭寄养——有一定条件的正常家庭的寄养；

(3) 教育培训——还有通过教育培训对流浪乞讨人员进行正面的思想教育和引导。

4、返家安置后的服务：主要是跟踪回访，巩固回归主流社会的成果；对某些家庭暴力、歧视等等原因的流浪儿童回归后要关注发生流浪的引发原因的消除。

(一) 残疾预防

残疾预防可以分为三级：

1、一级预防：预防致残性伤害和残疾的发生；

(二) 残疾救助

1、最低生活保障申请、经济特困救助等服务；

2、无障碍、生活照顾等服务。

(三) 残疾康复

2、康复服务：在康复方面，社会工作者通过联系专业康复人员为残障人士提供健康监护、康复理疗、康复指导等服务。

(四) 教育就业

3、社会支持：社会工作者开展的社会康复服务有以下几个方面的具体工作：(1)用法律、法规和各种政策帮助残疾人保护自己的合法权益免受侵害；(2)保障残疾人的生存权利；(3)帮助残疾人消除社会上、社区中和家庭中的物理性障碍，创造无障碍环境，为残疾人的生活起居和享受社会的公共服务创造条件；(4)消除社会上对残疾人的歧视和偏见，并激励残疾人自强自立，建立起和谐的家庭生活和社会生活环境；(5)为残疾人的自身发展提供帮助，使其有接受教育的机会，以提高其生活自理能力、就业能力和参与社会能力；(6)帮助残疾

人获得经济自立能力或得到社会保障；(7) 鼓励和帮助残疾人参与社会政治生活，保障其政治权利。

社会服务机构工作报告内容篇六

随着社会工作服务机构的迅速发展和不断成长，当前的评估实践在发挥重要历史作用的同时，其评估局限和弊端正日渐暴露和凸显，评估“以评促建”的作用日渐式微。下面小编为大家分享社会工作服务机构评估模式要点，欢迎大家阅读浏览。

增权评估由美国学者费特曼(fetterman)于1993年首先提出，至今已发展为一种全球现象，从惠普公司的慈善事业到对高等教育的资格审查，政府、基金会、商业机构和非政府组织等都在尝试使用增权评估，应用十分广泛。费特曼认为“增权评估是运用评估观念、技术及发现，以促进发展及自我决定”。在此基础上，万德斯曼(wandersman)等人发展了增权评估的概念，他们认为：“增权评估是这样的一种评估模式，它通过提供工具给利益相关者用来评估计划、实施计划及自我评估，并且使评估作为项目或组织计划和管理的一部分以利于项目或组织提高成功的可能性。”其核心是实现参评方的自我决定及能力的提升。

增权评估将评估权力从评估方转移到了参评方手中，参评方成为评估的主导，改变了传统的对于评估的定义。评估者的角色也发生了革命性的转变，评估者扮演教练的角色，作用在于运用评估经验指导参评方做出自我决定。在社会工作服务机构评估中运用增权评估模式，是指在先决性地认定机构具有必要的专业能力的前提下，强调公平、启发与解放精神，通过民主、公开的参与过程，来检视机构自身发展的任务活动，借以拟订方案、修正方案、改进问题，促进自我决定，最终具备上述能力和实现自我发展。

增权评估包括培训、协助、倡议、启发和解放五个方面的要素，缺一不可。其中，培训和协助是增权评估最基本的互动形式，它们为其他要素奠定了基础。培训、协助和倡议只有成为评估过程的一部分才能成为启发和解放的前提条件。

在培训方面，是指评估专家指导机构如何进行自我评估继而变得更加自立，通过培训，评估专家帮助机构更好地内化评估理念，进而具备相应的评估能力，使评估成为机构发展中不可或缺的重要组成部分。在协助方面，是指由外部的评估专家进入机构，扮演协助者的角色，通过一系列的实践活动，引导机构及其他参与者学习和内化评估知识。在倡议方面，评估专家的角色由传统的“命令者”向“合作者”转变，评估专家指导机构确定评估方向，并针对实际问题提出解决方案。在启发方面，机构及其他参与者通过对机构发展的理解、对话及反思，收获经验，得到启迪。在解放方面，对于评估专家而言，解放意味着对传统“权威型”角色的超越，并以新的合作者的角色参与到机构发展过程中。对于机构来说，需要超越传统的“服务者”的角色，不断增强自我评估能力和自决能力。

本文借费特曼提出的增权评估的四个步骤，阐释增权评估在社会工作服务机构评估中的实施路径。

(一) 评估现状

评估现状是指社会工作服务机构在评估专家的帮助下确定任务清单，并对这些任务进行优先排序和评分，一般以1到10的量表来做出相应的等级评定，各方在此基础上进行对话。在对话过程中，需要解释各项评分依据，并提供相应的证据和资料作为支撑。通过对话，社会工作服务机构和其他参与者建构了机构内部的意义解释，为最大限度地减少因沟通障碍和误解对机构发展造成的消极影响奠定了基础。需要指出的是，整个评估现状阶段是在开放的环境下进行的，这种开放的环境有利于信息的流动和交换，有利于限制各利益相

关方的私心。

(二) 建立目标

在评估现状的基础上，社会工作服务机构及其他参与者接下来需要确立共同的发展目标，即回答“我们想要到哪里去”的问题。评估专家可帮助社会工作服务机构建立与每个任务有关的特定目标，但需要注意的是评估者、社会工作服务机构及其他参与者都是平等的，评估专家以指导者和合作者的角色出现，而不是主宰者，目标的设定是大家共同对话和集体智慧的结晶。另外，任务目标的设定可参照目标管理的“smart”原则，并充分考虑机构的内外部环境和条件。

(三) 发展策略

在确定发展目标之后，对于如何达成目标，社会工作服务机构应和评估专家、其他参与者共同研讨商定，选择适当的任务方案，形成具有针对性的发展策略，并通过头脑风暴、批判研讨和团体协商等形式定期审视这些发展策略的实际效用。社会工作服务机构作为任务的提出者和实践者，最有资格和能力对自己形成的任务进行反思和批判，并提出切实可行的目标改进和发展策略，因为他们比外部评估专家更加了解问题之所在及评估结果对于机构自身发展的意义。

(四) 记录进度

这个步骤主要是机构借助一些评估工具，如工作总结、任务完成情况对照表、观察表、调查问卷以及访谈提纲等，尽可能确保评估资料来源和收集方式的多样性，收集各类评估数据，特别是服务对象及其他利益相关方对任务实施的反应和评价尤为重要，以全面了解任务方案的实施情况，掌握任务的进度、成绩与不足。值得一提的是，在这一步骤中，我们必须详细检视每种评估工具和评估指标的逻辑性和相关性，确保收集评估资料的准确性和有效性，提高任务推进效率。

需要指出的是，增权评估拥有一套清楚的价值判断方向，上述四个步骤并不是单向的过程，而是不断循环反复的过程，这对于追寻实现长期社会目标的社会工作服务机构而言尤为重要。每一次的任务评估结果应该为后续改进任务方案服务，并成为下一轮循环的起点。

社会服务机构工作报告内容篇七

__年x月x日~x月x日

地点：

—

成员：

__学院__服务大队__社区小队

英语系：__

临床医学系__

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，社会是一所更能锻炼人的综合性大学。学有所用，在实践中成才，为社会服务，是社会对当代大学生的要求。在实践和贡献中体现自身价值，不断拓展社会活动范围，挖掘自身潜力，明确目标和历史使命，是我们对自己的要求。

__年x月x日~x月__日，我参加了由__学院团委组织的“__”行动。短短十天留下了的是烈日下的厚重记忆以及社会实践带来的启迪和成长。有些感悟和学习到的知识我将终生受用。理论联系实际，磨砺自己的品性，成长才干，联系群众，感受收获的喜悦，塑造人生价值观，社会观，从而体现自己的

生存价值。

次此活动我被分配到了__社区。__社区位于__中段。上起自荷花池，下抵于__。和11个社区一起受管辖于__街道办事处。社区内有__实验幼儿园。工商银行，__社区医院，水果批发市场等便民设施。附近有几所学校，分别是：__中学，__师范学院，__高等卫生职业学校以及__学校等。这里是__市重要的交通枢纽和经济发展中心。

统一着绿色衣服，白色鸭舌帽。我们的行动不仅代表着自己，同时也代表了__学员的风采。我很庆幸自己能够争取到次此锻炼的机会，和师兄师姐们一起度过这个充实的暑假。在社区朱主任的带领下，我们一行五人拉到__社区，开展了为期十天的社会实践活动。我们受到了社区居委会十多名办事人员的欢迎。在接下来的工作中，在各位叔叔阿姨的指导和支持下，我们不仅顺利的完成了工作任务，也得到了小区居民的认可和喜欢。

这十天里，我们五名成员或分散或集中工作，负责不同的项目。每天早上9点不到就守候在居委会楼下等待主任安排工作或是自己主动提出要求工作的内容。大家严格恪守工作纪律，不迟到，早退，认真完成好自己的工作。积极参与，主动争取。本着服务的态度和自我锻炼的目标，结下了深厚的友谊。我们克服了重重的困难，整理和完善了各类质料，并且以板报的方式，普及了医疗保健知识，倡导了健康文明的生活方式。

我的工作丰富多彩。在社区主任的联系和帮助下，我得到了两天到社区医院见习的宝贵机会。在这繁忙的两天中，我连续两天中午没有吃午饭，以饱满的的热情和求知的精神，从陌生到熟悉，与这里的医患和护理人员，医生之间建立了良好的关系，受到了他们的关心和帮助。在与他们的交流中开拓了视野，也学习到了很多实际运用。比如我学会了如何叠手套，如何打针配药。其中最难忘的应当是自己给自己第一

次打针的经历。当我身披白衣忙碌与病患中时，“天使的职责告诉我要以严肃的态度对待医学事业，这是我们作为一名医学生应当具备的品质。我们必须确保自己的医术不会给病及其家属带来伤害。

以后的几天，我做过文秘，做过电脑打字员。还承担了我们社区和__社区的部分板报工作。我们学以致用，受到了小区居民的尊重和喜爱。原来每一个人的付出总会有收获，不能忘记的是幼年求学绘画的经历，现在的我能够有一技之长，得到更多与他人交流的机会，完成好自己的工作任务，这难道不是自的我的一种价值吗?这也是本次实践活动中的收获!