

医院工作展望 中医院工作报告(实用6篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

医院工作展望 中医院工作报告篇一

治未病工作任务刚一下达，我院领导便高度重视，立即召开了全院职工大会，对有关文件精神进行了传达，并对有关政策进行了深入解析、学习，积极筹备成立治未病工作领导小组。为我院中医预防保健工作在组织上给予了保障。

我院中医治未病科在业务工作上与专家门诊、检验、传统疗法等科室有机相连，以未病先防，已病早治，既病防变为核心，规范服务流程和技术方案，建成了中医治未病健康工程服务载体。同时，在中医传统思想指导下整合为集健康体检、传统疗法保健治疗、健康咨询为一体的综合性健康保健中心（由体检中心、传统疗法中心、健康咨询门诊三部分组成），确保了我院中医预防保健工作有效、稳步地开展。

工作中我院完善人才、技术保障，并把加强人才梯队建设、科技兴院、人才培养作为全院工作的重中之重，并与建立健全治未病服务机制有效地衔接，确保中医预防保健工作不出现断层现象。利用传统中医师带徒模式及西学中等方式大力培养了一批治未病优秀人才，完善治未病服务支撑条件。

xx年，我院中医专家多次深入社区、基层开展义诊和健康教育讲座，面对面的讲授让老百姓加深了对中医治未病的理念，普及了治未病知识，更弘扬和传播了中医药文化。我们还通

过建立宣传栏，印发健康教育宣传资料，举办治未病健康讲座等多形式、多样化的方法，加强中国传统健康文化的宣传。xx年共发放健康教育处方等各类宣传材料共计600余份，举办健康讲座10期，以上工作确保了未病先防、既病早治、已病防变、瘥后防复的思想理念深入人心。

预防保健工作中，我们还大力推广中医药适宜技术。整合针灸、推拿、拔罐、刮痧等中医药适宜技术，制定各类人群的中医特色保健方案，并开设饮食、运动进补等特色保健服务，并发放慢性病健康教育处方、食疗药膳手册等健康教育资料，广泛开展养生保健指导，充分发挥了中医治未病优势。

xx年，我院的中医预防保健工作和科室的开设实现了从无到有的跨越，并且在治未病工作上取得了一定的成绩。但问题依然存在，特别是资金的投入、中医人才的短缺和人民群众思想认识的局限，在一定程度上影响和阻碍了中医预防保健工作的发展，有待于在今后的工作中进步做实做强。

医院工作展望 中医院工作报告篇二

（一）截至20xx年12月底，我镇开展中医药工作的有3个卫生所，中药房3个。其中石门社区卫生所以中成药为主，一年门诊量约xxx人；永安村卫生所以中草药为主，一年门诊量约xxx人；诺邓村卫生室有中成药80余种，一年门诊量约xxx人。

（二）截至20xx年底，全镇乡村医生有xxx人，其中执业注册中医类别的人数为9人，其中有1名中医执业助理医师，其余为医士。其中有3名正在进行乡村医生中医大专学历教育。

（三）近年来在中医药方面未开展科研课题。

（四）我镇主要的中医药特色优势领域为骨科：是我镇中医

中草药工作的一大亮点，从事该项工作的乡村医生具有40余年中医骨伤科诊疗经验，对四肢长短骨骨折、四肢各大小关节脱位，运用手法复位、结合局部中草药包敷、夹板固定等综合治疗方法。绝大部分患者在康复上，不仅达到解剖复位标准、更达到了功能复位标准。使得患者避免了施行手术复位的痛苦及由此产生高额的医疗费用，更让农村患者避免了因病致贫。通过传统中草药与现代中成药相结合的新技术，缓解了绝大部分骨关节病痛患者的疾苦。

（五）将中医药服务应用于社区基本公共卫生服务工作中，在开展家庭医生服务的过程中，运用中医药知识，对所管理的重点人群65岁以上及0-36月龄儿童进行中医药健康教育，生活行为方式的指导，并获得良好效果。目前65岁以上老年人中医体质辨识完成1xxx人；0-36月龄儿童这一年中医健康指导完成xxx人，已基本完成县卫生局下达的任务数。在20xx年度将严格要求乡村医生，认真做好中医药工作。

（一）我中心对中医药工作高度重视，由中心主任主抓中医药工作，加强对中医药工作的业务指导。

（二）采取派送中医药专业技术人员到上级单位进行短期中西医结合专业培训，提高乡村医生学历教育，进一步提高中西医结合诊疗水平。

（三）在中药饮片的管理工作方面，科学拟定购药计划、严格从正规渠道购入中药饮片、在药品入库时严把质量关、加强库存中药饮片的管理，确保向患者销售合格的、无霉变、质量上乘的中药饮片，保障用药安全。

我中心的中医药工作的经验与体会是：在继承祖国传统医学精髓的同时，结合自身实际，不断利用有限的卫生资源进行创新，使得我镇中医药工作在不断探索中取得进步。

（一）中医中药工作硬件设施薄弱，至今未能成立中医特色

诊疗科目。

（二）中医药类人才匮乏、从事中医药工作人员临床经验不足，需要进一步提高水平。

（三）缺少规章制度的具体实施措施；对乡村医生的业务指导不到位。

（一）下步工作设想：

1. 不断加大中医药硬件设施建设力度。积极争取支持，增加资金投入，引进中医诊疗设备，选派业务人员到上级医院进修。争取开展中医骨伤康复、针灸等诊疗科目。

2. 加强对中医药专业技术人才的引进力度，及时补充新鲜血液。积极争取县人民政府、县卫生局及县劳动人事部门的支持，补充中医专科人才。彻底扭转基层中医药专业技术人员年龄结构偏大、学历层次过低、青黄不接的不利局面。

（二）意见和建议：

中医药是中华民族五千年历史的一个奇葩，是需要继承和不断壮大发展的，希望各级人民政府、各级卫生行政部门对综合医院中医药事业高度重视，不断增加投入力度、引进专业技术人才。

我们坚信在政府及县卫生局的领导下、在广大人民群众的支持下，通过中医药医务工作者的不懈努力，更新观念、开拓创新、自力更生，不断加强理论学习、增强实践技能、开展新技术、注意人才培养与引进、合理分配中医药专业技术人力资源、引进先进诊疗医疗设备、提高医德医风修养，为每一位伤病员服务，我镇的中医药事业必将迎来新的发展机遇、技术层面必将更上一个新的台阶、为患者提供的中医药医疗服务必将更为优质而全面。

医院工作展望 中医院工作报告篇三

积极并认真的学习党的方针政策，以病人为中心，以医疗质量、医疗安全为重点，树立良好的医德医风，对待患者热情周到，一视同仁，构建和谐医患关系；加强有关法律知识的学习和思考，做到遵守国家法律、法规；积极参加医院组织的各项活动，服从大局，积极配合各科室的工作。

全科工作人员克服人手少、工作任务繁忙的困难，互相支持和理解，保证临床工作的正常顺利开展。注重服务细节，文明行医，提高病人的满意度，坚持“以病人为中心、以质量为核心、为病人提供优质服务”的宗旨，开展人性化服务，获得了病人的赞誉和表扬，多次收到患者送来的锦旗。结合二甲医院复审提出的问题，认真整改，积极配合医院的工作，全面提高医疗服务质量。

由于科室工作人员少，工作繁忙，所以，科室工作人员只有利用工作业余时间开展业务理论的学习，不断提高业务理论水平，并选派一人外出参加为期半年的进修学习，期间参加“醒脑开窍”学习班的学习，使临床业务技术水平得到了不断的提高。积极参加继续教育学习，推行以人为本的管理理念，充分发挥每个工作人员的技术特长，人尽其才，调动工作积极主动性。积极开展适宜技术，增加临床治疗手段，提高了临床治愈率。

全科积极努力，任劳任怨，基本完成了医院下达的任务。针灸科全年完成4千多人次的针刺治疗，经济收入达8万多元；按摩科全年完成2千多人次的治疗，经济收入达7万多元。

因为科室工作人员相对少，可利用的工作空间又显得过于狭窄，所以，有的医疗器械闲置而无法开展正常的工作，给科室的工作带来很多的不便，使科室的经济收入减少；今后还要不断的加强工作人员的业务技术培训，走出去，请进来；积极开展宣传工作，加强与社会的沟通和各临床科室的业务

联系。

总之，我科将在院领导的支持下，团结一致，再接再厉，使工作迈向一个新的台阶，取得更大的进步！

医院工作展望 中医院工作报告篇四

一、今年新开展的主要工作

2、为适应社会主义市场经济的需要，规范财务行为，提高财务管理水平，经院办会研究决定，我们制定了调整方案和竞争办法。在院领导、工会、纪委、人事科、审计科支持帮助下，财务机构、人员进行了调整，全院财务人员实行了集中管理，财务科共分4个组，组长进行竞争上岗、职工双向选择，通过公平、公正地进行竞争上岗和双向选择，调动了全科人员的积极性，特别是各组组长认真负责，开拓思路，发挥了模范带头作用。

3、我院目前财力非常困难、资金不足、设备老化，严重制约着我院的业务发展，院领导不等、不靠，积极筹措资金，走负债经营求发展的路子，申请利用以色列政府优惠贷款购进大型医疗设备，贷款总额200万美元。财务科积极主动跑卫生厅、财政、计委、银行、经委等部门办理了贷款项目的立项、报批、可研、担保、转贷等工作，投入了很大精力。

4、积极参与了本年度奖金分配方案的制定工作，遵循了按劳分配、效率优先的原则，运用了收入、成本、目标、质量考核等多项指标，环环相扣。使我们在创收的同时，注意了节约；在考虑经济效益的同时注重了医疗、护理服务质量；兼顾收入、成本、质量，向着目标而努力。这个方案自4月份实行以来，极大的激励了职工的积极性和创造性。今年1-3月份业务收入486万元，比去年同期473万元增长了2.7%，今年4-10月份业务收入1609万元，比去年同期业务收入1191万元，增长了35%。

5、做好iso9000文件编写工作，受到领导好评。在医院iso推行办指导下，我们认真负责，开动脑筋，集思广益，组织科内人员反复讨论，共编写73个财务作业指导书，并受到医院的通报表扬。

6、年初我院对全院各科室的固定资产进行了全面清查，为各科室重新建立了固定资产台账，保证了我院固定资产管理的账账相符、账卡相符、账实相符。今年下半年，为了进一步加强固定资产专项管理，我院在财务集中管理的基础上，专门成立了财产物资组，目前我们正为固定资产的网络化管理做各项准备工作，以进一步提高固定资产的管理水平和使用效率。

通过这几项工作的开展，我们收获非常大，学到了很多，开阔了眼界，拓宽了思路。如：在制定成本核算办法时，经常到书店查找有关企业成本核算管理知识，参照银行系统全过程成本核算办法。在我院决定举债经营时，我们学习关于如何利用财务杠杆进行负债经营。了解了国际负债率和我国规定负债率的警戒线分别为60%和50%，利用好负债，将会给医院创造较高的经济效益，但是，只要负债，就有财务风险，我们将尽努力做好风险预警、控制、管理等工作。总之，有付出就有收获。

二、各项日常工作圆满完成。

1、严格遵守财经法律、法规，健全了费用报销制度及审批规定，并能认真执行，层层把关，坚持原则，不徇私情。

2、积极做好经济管理工作，为领导及时提供经济信息，今年召开了两次财务经营分析会议，对我院财务运行情况阶段性全面分析，看到成绩，发现问题，提出改进措施，保证了我院经济活动有序顺利开展。

3、完成了省物价局、省卫生厅交给的医疗服务项目成本测算

工作。搜集了上万个数据，填制各种表格，分摊计算出我院近三百项医疗项目成本以及诊次成本、床日成本、出院人次成本，写出了《医疗服务项目成本测算分析报告》。完成10项新的医疗收费项目及收费标准的申报工作。按物价局的要求，我们深入科室进行了严格的物价自查工作，我院完全按医疗收费标准进行收费，无乱收现象。根据iso的要求制定了物价管理规定、病人投诉制度、价格维护制度等规定。规范了医疗收费行为，使物价管理上了新水平。

4、让病人“看放心病、交明白钱”，自今年以来，我院努力改善就医环境和就医条件，尊重病人的知情权，为不影响工作，住院处利用晚间调整了软件程序，5月份在实行“日日清”的基础上，逐步实行“项项清”，此项工作方便了病人，得到了群众的认可。真正做到了让病人“看放心病、交明白钱”。也促使了医院加强管理，规范医务人员的行为，合理检查，合理用药，提高了诊疗质量和水平。

医院工作展望 中医院工作报告篇五

1. 努力提高我们自己的护理技术水平。鼓励员工学习新技术，新方法。
2. 在社区设立医疗服务点，扩大医院的覆盖面，增加病人来源。并且通过博客、论坛、电视等渠道提供医疗咨询、导诊，以宣传自己，宣传医院，扩大知名度，提高门诊数量。对外宣传，利用小广告等低投入手段进行宣传，让大家知道我们医院的存在，了解我们的服务。
3. 明确员工的奖励处罚规定，政策的改变过快会令员工的积极性受到打击。特别是一线科室。可考虑核算到个人，自己定任务，自己定工资奖金。让员工抛开顾虑，努力工作。
5. 要加强对医务人员的思想教育，形成对医院荣誉的自觉维护，培养自觉为医院认真工作、努力奋斗的工作作风。自觉

优质高效完成工作任务，发扬协作精神，自觉搞好工作衔接。
..要在制度方面、思想教育和导向方面，形成努力完成本职工作任务的机制。进一步明确职能任务和岗位职责，要普遍学习岗位责任制，建立完善科学协调、合理支撑全院管理职能的岗位责任制，做到人人尽职尽责，尽应尽之责。

6..要加强医务人员和各管理岗位人员的业务学习，按照科学的计划、完整的体系做好教育培训和引导好自身学习。要经常开展对学习情况的监督检查、考核总结，促进学习风气的逐步养成。

8..做好服务，通过不定期的短会或者是全体会议的形式，充分了解当前政策及发展方向，让政策更好的为我们服务，更好的为病人服务。

9.支出收入比例是发展的关键因素，对于我们是否存在一些欠完善的地方值得注意，药品价格和病人利益直接挂钩，是病人普遍关心也比较敏感的话题，也是病人反映最多的问题，而药品支出占成本的很大比例。

10.给病人一次选择我们医院的机会，对于有的待遇，收费给予公开，让他们明白他们能享受些什么，让他们明明白白的拿钱出来。

12.广泛听取病人意见或者集中反映的情况，了解病人需要什么，不定时的讨论目前面临的问题，下一步战略方向，通过汇总分析，做出相应处理，在坚定信心，增强斗志的同时，让大家看到我们的发展势头像春芽一样无可阻挡。

高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象，满足群众基本医疗卫生服务需求。

做好一个民营医院，首先要达到四个条件：一是外观上，病人抬头看，这里像一所真正的医院；二是有独到的医术，能

够确保医好病人；三是服务态度和服务水平要高；四是价格必须合适。“民营医院的服务态度就是好，全程一对一服务，挂号、就诊、划价、取药，简直就是‘一条龙’服务，在那里我能节省很多不必要浪费的时间，比如说是排队挂号、找诊室、找专家。

总之，我相信之后的我们一定能将挑战转化为加快发展的强大驱动力，把有利条件转化为加快发展的实际举措。未来五年，必将是大有可为的五年，也必将是发展又好又快的五年。

目前，镇所在地有公立医院一所，市区有公立医院七所，民营医院十一所。医院如何在公立和民营医院的夹缝中生存、发展、壮大，应该抓好以下几方面的工作。

一、正确定位，科学布局，突出医院重点。医院的定位。是建立为社区提供医疗、预防、康复、保健综合服务的基层医院，还是朝着专科医院的方向发展。董事会要在医院建设的初期做好决策。综合性社区医院，其主要是对社区人群提供一级预防，在社区管理多发病、常见病现症病人并对疑难重症做好正确转诊，协助上级医院搞好中间或院后服务。医院目前的情况主要应以门诊病人为主，以多发病常见病为主，树立“中西医结合特色”，坚持特色就是品牌，人无我有，人有我优，人优我精”形成个性鲜明的医院风格。专科医院以门诊和收住住院病人共同发展，且需要有专科特长和有临床丰富经验的住院医生。专科性医院也是民营医院的发展方向，也迎合了部分城市及农村富裕人口的医疗需求。

遇要进行适当补偿，是人才不要流失。一是不断引入特色人才（建立周末专家门诊或者每周定期专家门诊，并告知病人及家属，建立预约登记，专家门诊时间确定后，及时和预约登记病人联系，让其前来就诊）。二是要防止其他民营医院挖走人才。发挥办公室的作用，不断的搜集平凉及周边地区医院退休特色人才及专家，建立人才信息库，及时沟通和聘请。鼓励医院未取得执业资格人员积极参加资格考试，尽快取得

从业资格。

三．发挥辅助科室作用。提高辅助诊断的准确率，为临床医生提供可信度高的辅助诊断数据。辅助科室是医院创收的关键，适当的开展体检、减少特诊费用等活动来发挥辅助科室作用，是设备成本尽快收回。

四．营造良好的外部生存环境。积极与政府部门开展合作，参与有政府主导的有关为群众服务的活动，如医疗下乡、为敬老院人员进行体检并发放少量的常用药品，开展社区健康教育，宣讲常见病的预防知识，在医院和社区服务中心建立健康常识宣传栏，在春节前有集日派出部分人员发放医院宣传单，介绍医院特色及专家特长等形式，增加医院的社会影响力和知名度。积极和公立医院展开合作，实现资源共享，协助上级医院搞好院后服务（住院部功能健全后可作为大医院的康复治疗中心，费用低便于群众照顾病人），来吸引更多的病人。

五．树立以人为本的思想，大力挖掘医院内部人员的资源潜力，不断增强医院工作人员的凝聚力和向心力。定期的召开会议（每次半小时左右）进行互相沟通，或者交流工作中的心得体会。如何能够更多的吸引来病人，建立奖惩制度，对医院发展和效益有好处的建议或者行动要及时发现并适当的给予物质奖励。对全院人员推销医院进行适当指导，现阶段应该努力提高服务意识、医疗质量，通过提高人员的工作能力和素质，降低服务和药品价格，来提升医院的信誉度。

六．加强内部管理，发挥职能部门（办公室）作用，搞好内部管理，降低内部损耗和成本。搞好外部联系，加强同卫生部门，社会保障部分，以及公立民营医院之间的联系和沟通，了解和掌握国家及主管部门的有关政策，尽可能的取得政府的扶持政策。尽早取得农村合作医疗资格，以群众效应带动医院事业。

以上建议还有许多考虑不到和不妥之处，请指正。

医院工作展望 中医院工作报告篇六

一、健全科室规章制度，完善管理流程

为了进一步加强医院感染管理工作，明确职责，落实任务，充实了感染监控小组成员，成立了感染质量检查小组，负责每月的感染质量检查，完善了三级管理体系，将任务细化，落实到人，每月在科周会上及每月的质量控制反馈会上通报一次感染管理工作存在问题，质控组长负责整改，逐步落实各项工作，使院感工作得到持续改进。

二、加强质量管理，确保医疗安全

1、质量控制：每月进行一次大检查，每周随即检查，系统调查收集、整理、分析有关医院感染情况，对存在问题及时反馈、整理，有效的预防和控制医院感染。

2、强化卫生洗手：手部清洁与人的健康密切相关，手上携带的致病菌不仅潜在威胁着医务人员及家人的健康，而且通过各种操作极易传染给病人，为此为医务人员提供洗手设施及洗手液、快速手消毒液等，大大提高了洗手质量，减少了院内感染。

3、每月进行院感知识和技能的培训，使医务人员掌握传染病报告种类、报告时限、报告程序，使我院的法定传染病报告率达到100%。对传染病患者实行有效的隔离措施，未发生院内传染病的局部流行。

4、加强对新上岗人员及实习生培训管理，做到即上即培训，即培即考核原则。

5、抗菌药物的管理：结合我院的实际情况，制定了抗菌素合理使用制度，并与药剂科共同监督执行。

6、一次性使用医疗物品的管理：杜绝了重复使用，医疗废物的分类、焚烧，达到了《医疗废物管理条例》的标准。

论整改，查找原因，直到合格。2015年鲍曼不动杆菌得到控制。

三、加强医院感染监测及监管，提供安全的医疗环境

1、每月进行环境卫生学监测：监测对象以重点部位为主，每月对空气、常用仪器设备，医护常接触环境、医护人员手、物体表面进行监测，并将监测结果进行汇总分析，提出整改措施并严格执行。

2、对医务人员职业暴露进行了监测：严格要求医务人员执行标准预防措施，尽量避免职业暴露，并对职业暴露进行监测登记。2015年无职业暴露发生。

3、开展了多重耐药菌的监测：对科室人员进行多重耐药菌知识的培训，每周不定时了解致病菌检测结果，如发现多重耐药菌感染，及时采取隔离措施，加强工作人员自我防护，避免交叉感染。

四、加强医疗废物的管理

人员职责，使医疗废物分类、收集、储存、交接等做到规范化管理。

五、加强宣传和培训，提高医务人员感染意识

通过培训提高了医务人员的感控意识和感染知识，把一些新观念、新思想吸引了进来，使科室感染工作规范化。

通过一年的努力工作，使医院感染质量上了一个新台阶，降低了感染发病率，提高了工作人员素质，为医务人员及患者提供了一个安全的工作环境及就医环境，总之，院内感染涉及科室各个角落，贯穿于自病人从入院到出院的全过程，贯穿于治疗和护理的每一细节当中，为此我科要常抓不懈，使各项监测统计指标，达到医院感染管理要求的标准，为科室医疗服务质量的提高和医疗事业的发展保驾护航。

2015icu 年院感工作总结

2016年是继续完善医改措施，巩固医改成果的一年，本院的总体工作思路是，深入贯彻落实科学发展观，以党的和十八届四中、五中全会精神为统领，以县卫计局“健康**、和谐计生”为抓手，深化医改为主线，以提高全镇人民健康水平为目标，突出抓好基本医疗、公共卫生工作，扎实做好卫生应急、预防保健工作，不断完善危重症抢救绿色通道，加强行风建设，继续推进“三增一禁”活动，努力完成上级交给的工作任务，使各项工作再上一个新的台阶，推进卫生事业又好又快地发展。

一、严格执行新医改政策，继续落实西药、中成药药品零差率销售政策。中草药工作加价率严格控制，不超过25%，贯彻执行新医改政策，努力转变思想观念，强化卫生院公益性，落实药品零差率销售政策，按照卫计局的部署安排，扎实、稳妥搞好卫生体制改革。

故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。加强监督，定期开展医疗质量检查，依法依规落实奖惩。不断改善医疗服务，严格控制医疗费用，促进合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负担。严格控制药占比，努力使药占比控制在40%以下。

三、着力做好公共卫生与重大公共卫生工作。严格公共卫生工作，做好重点人群的随访管理工作，筛查慢性病人，提

高管理率，计划统一落实开展5月份老年人查体工作、6月份儿童查体及入托入学预防接种查验补种工作、7月份农村妇女两癌筛查工作。坚持抓好基础免疫和冷链运转，认真做好国家扩大免疫规划工作，特别是要抓好麻疹等免疫规划相关疾病防控和监测工作。加强儿童预防接种信息化管理。

四、做好病房楼建设工作。在病房楼主体完工情况下，计划安装中央空调、中心供氧，做好业务科室装修工作。

五、加强中医药建设，做好中医馆的改造建设，营造中医氛围，开展中医技术，体现中医特色优势，获得良好的社会效益和经济效益，扩大中医药在当地群众中的影响。落实好山南头村卫生健康小屋建设工作，加强中医药预防保健知识宣传工作。每季度以宣传栏的形式，宣传中医药防治农村多发病常见病，提高当地群众对中医药防治疾病的认可。开展中医治未病工作，提升中医药工作。

六、加强妇保儿保建设。认真落实妇幼工作考评标准，

加强对村妇保、儿保工作的督导，确保孕产妇和儿童系统管理率保持在98%以上。继续推进新生儿“两病”筛查工作，降低残疾发生率。

七、做好安全生产工作，做好安全生产无小事，紧绷安全不放松，以“安全第一”为准则，做好安全隐患排查整治工作，加强安全生产培训管理工作。

八、加强党务工作。坚持民主集中制，坚持“三会一课”制度，落实好“两学一做”活动，加强党的方针政策学习。加强党组织建设，今年争取发展1名党员。

九、加强卫生院行风建设。继续抓好党风廉政建设、行风评议和综合治理。加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，健全

医患沟通渠道，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

十、加强医务人员教育培训。重点加强对在职医务人员的继续教育，根据临床需求举办培训班，安排2名业务骨干到上级医院进修，培养急需的业务人才。积极鼓励职工参加各种形式的医学继续教育，支持参加执业医师、执业护士等资格考试，提高医务人员文化素质和业务素质。

进一步完善财务管理制度，及时堵塞管理漏洞，实现财务管理科学规范、公开透明。重点做好医疗服务项目、收费标准、药品以及耗材价格等信息的公开，杜绝乱收费现象。

十二、全面推行院务公开。认真落实院务公开制度，定期公开药品采购、财务收支、评先评优等情况，接受职工监督。积极开展文体活动，丰富职工文化生活。

十三、全面统筹抓好其他工作。切实抓好安全生产工作，避免发生安全责任事故。抓好信访、维稳和上级交给的'其他工作。

展望未来前景无限美好，但工作任务是繁重的，我院全体职工将更加团结，进一步解放思想、振奋精神、与时俱进、扎实工作让我院的卫生工作在新的一年里取得更大的成绩。

二零一六年三月二十日

一、工作思路

2016年总务后勤工作的基本思路是：围绕一个中心，搞好两个服务。围绕一个中心，即总务后勤工作要始终围绕医院正常运营这个中心。搞好两个服务，一是搞好为临床工作的服务，为临床工作提供优质保障；二是搞好为员工和患者的生活服务，解决医务人员的后顾之忧，让全院职工以旺盛的精力和充沛的体力投入到临床工作中去，为全面提高我院的医疗

质量而努力奋斗。

二、工作目标

本年度后勤工作的总体目标是：做到五个确保、五个力争。五个确保是：确保医院环境建设及医疗设备、医院设施的维护、维修；确保医院药品、耗材、物资的采购、保管、供应及时到位；确保医院水电气正常供应；确保医院车辆安全正常运行；确保医院食堂的安全、卫生、丰富。五个力争是：力争进一步完善后勤管理制度、流程、奖惩制度；力争进一步完善医院设施；力争进一步提高后勤服务质量；力争进一步提高医院环境卫生；力争进一步节约后勤开支成本。

三、工作措施

1. 优化、修改医院后勤管理制度、工作流程。

(1) 根据2015年工作经验总结，按照我院实际情况修改、完善后勤各项管理制度，做到精简、实用。

(2) 从2015年的工作中发现的流程问题及反馈的意见来修改各项工作流程，包括维修、采购等，并将工作流程贯彻到各科室及各位员工身上。

2. 加强后勤职工的思想建设、制度学习。

(1) 认真学习和贯彻落实教职工例会对后勤工作的各项要求，增强服务意识，提高服务质量。

(2) 认真落实精细化管理的各项要求，为临床工作创造优良条件，在搞好服务的过程中，实现自身价值，贡献自己的力量。

3. 加强医院物资、药品、耗材管理。

(1) 严格材料购进，材料领出制度，非易损耗品领出新的，必

须收回旧的。

(2) 每月底对库房进行盘点，做到帐物相符。

(3) 固定资产形成档案，物品的入库、出库严格登记手续。

4. 节约后勤支出，节约使用水电气。

(1) 加强全院职工爱护公物的公德心，达到物品的最长使用寿命。

(2) 加强采购的价格审核和质量把关，尽量购买物美价廉的物品。

(3) 节约使用水电气，做到人离电(水、气)断，防止安全隐患的发生。

5. 做好医院清洁工作。

(1) 加强清洁工医院感染知识的培训，让其意识到清洁工作对医院感染的重要性。

(2) 增强对清洁工的管理力度，明确职责、责任，严格考核、奖惩分明。

(3) 提高医院清洁质量。

6. 提高维修工作的质量与时效性。

(1) 优化维修流程，提高时效性。

(2) 严格挑选维修材料质量、提高维修工作质量。

7. 完成院内出现的一些临时性工作。

8. 把安全防范工作放在首位

附：季度工作计划

第一季度：

- 1、 加强后勤人员的政治理论学习，努力提高业务能力和工作水平，学习先进的技术技能，丰富业务知识。
- 2、 加强安全防范意识，执行公物巡查制度。
- 3、 总结2015年医疗消耗和节能管理中存在的问题，进一步完善采购制度与节能降耗管理。树立为临床一线服务，当好后勤兵的观念。

第二季度：

- 1、 根据医院发展需要，采购设备
- 2、 天气渐进干燥，安全检查小组应加强安全巡逻，排查安全隐患，防火防灾，做好医院消防设施，完整记录日常安全管理工作台帐。

第三季度：

- 1、 加强医院后勤仓库的管理工作，严格遵守各项规章制度，树立为临床一线医疗服务的思想，做到有计划、有步骤地购进所需物资，对一切物资分类存放整齐，注意物资的积压，保证全院的物资供给所需，严格落实出入库、实物验收、清点、发放等制度，并做好物品建账，账物相符。保持室内外货物摆放有序，卫生整洁，并切实做好防火、防盗、防破坏工作。
- 2、 进一步加强和完善洗衣房的各项工作制度，严格对医院的被服衣物消毒等工作的管理，按时下收下送，保障供给，彻

实做好全院的被服、衣物等的交账、清点、登记手续，严防错漏和丢失，严格遵守各种机电设备的操作规程，做到用电安全、生产安全，杜绝一切事故的发生，保持室内外环境卫生整洁。

第四季度：

1、认真做好仪器质量管理工作，对相关设备日常应进行自检自测，并报相关单位，做好完整记录。

2、我院对除四害工作应常抓不懈，组织人员定期完成任务。四害即为灭鼠、蚊、蝇、蟑螂，投药区域要覆盖到位，不留死角。

3、加强对医疗设备与生活设备的维修管理，虽然很多设备处在老龄化阶段，结合我院实际，能用设备应尽量发挥其主观能动性，平时做好养护工作，尽量降低维修率，要有为医院节约一张纸、一滴水的觉悟。

注：

一、以协调劳动关系为主线，切实维护职工合法权益。

劳动关系和谐是社会和谐的基础。今年医院的工作主题是“创建和谐”医院。工会必须牢固树立中国特色社会主义工会维权观，以推动《劳动合同法》、《劳动法》、《工会法》及《劳动争议调解仲裁法》的贯彻实施为重点，进一步健全维权机制，加大维权力度，提高维权成效，团结动员广大职工切实做到在共建中共享，在共享中共建。努力做好院党委、院行政与职工的桥梁和纽带，营造和谐的氛围，促进医院的发展。二、以构建和谐医院为主题，充分发挥广大职工的主力军作用。

在市总工会，区工会，院党总支的领导下，我院工会将动员

全院职工明确目标和要求，认真做好各项准备工作。在今年“医院管理年”活动中，院工会将配合院行政狠抓医疗质量医疗安全，扎实做好各项工作，圆满完成任务。充分激发广大职工创造活力。以“医院管理年”为目标，动员广大职工积极投入系列互动，凝聚职工智慧和力量，发挥职工主力军作用。进一步健全制度，突出主题，强化考核，开展各类竞赛活动，强化医疗安全、职工人身安全、环境安全。全面提高职工队伍整体素质。倡导职工努力学习党的十七大精神，努力学习业务知识，强化技能培训，继续推行医院各项活动。以良好的服务态度，精湛业务技术为病人解除痛苦恢复健康，确保医疗质量及医疗安全，杜绝医疗事故的发生。

三、以竭诚服务职工为宗旨，努力为职工办实事。

工会是职工的“娘家”，为职工排忧解难是工会义不容辞的责任，也是“创建和谐医院”的基础之一。

1、继续做好送温暖工作。多到职工中去了解职工的生活及困难，热情接待职工的来信来访，并给予及时答复，慰问住院职工及离退休老同志，吊唁去世的职工及职工家属，帮助生活遇到困难的职工解决困难。同时发扬中华民族“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”的优良传统，积极响应上级号召向贫困、困难户及受灾同胞伸出援助之手，献出真诚爱心。本届工会在近期将出台《关于职工慰问金的使用办法》，建立《职工互助金制度》，确保职工最根本利益。

2、继续开展健康有关的文体活动。为了活跃职工业余文化生活，增进职工之间的友谊，增强集体荣誉感，工会将举行迎新年扑克比赛，抓彩活动。以庆三八“五·一”“五·四”“五·一二”“七一”“八一”“国庆”等节日，结合医院实际工作开展演讲比赛，书法比赛，知识竞赛，大型联欢活动，体育活动。配合卫生局组队参加区政府部门举行各项文体活动。组织一次离退休老同志文体活动，丰富老前辈的生活，健康其身心。聘请专家

来院给全院职工讲课，进行政治思想培训，专业知识培训，使职工进一步树立自信、自强、自立、自爱意识，加强学习，提高自身素质，成为合格的医疗工作者。开展一次以“消防安全”为主题的大型宣传教育活动。

3、继续做“健康体检”及“低保职工”义诊工作。

工会将继续做好“健康体检”的宣传，联系接待工作，把我院良好的服务，精湛的技术通过“体检”这个窗口宣传到各单位、各部门、各社区。继续开展“低保职工”义诊工作，把医药送到需要帮助的相对贫困的老百姓手中，为解决老百姓“看病贵、看病难”作出贡献，在服务人民的同时宣传医药，在为医院创社会效益的同时创造经济效益。

三、以加强自身建设为 ，不断提高工会工作水平

科学文化知识等方面学习，努力增强工会干部政治意识、大局意识、责任意识，提高政策水平、业务水平、工作水平，使工会干部更好地胜任更好工作，同时要加强修养，做到德才兼备，勤政廉洁，不断增强人格魅力，赢得职工的认可和信赖，努力使更好成为“党组织放心、行政需要、职工满意”的职工之家。