

# 2023年信访局纪检监察信访工作汇报 督察信访工作报告心得体会(优质7篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面小编为大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 信访局纪检监察信访工作汇报 督察信访工作报告心得体会篇一

作为一个关注社会问题的公民，我很荣幸有机会参与督察信访工作，并撰写心得体会，分享我的感受和思考。通过市人大组织的这次活动，我深入了解了督察信访工作的重要性和现实意义，也对工作中的困难和挑战有了更加清晰的认识。

督察信访工作是维护社会稳定和公平正义的重要手段。通过对信访问题的督察，可以帮助及时解决涉及民众切身利益的问题，增强社会稳定感和获得感。同时，督察信访工作也是为了推动政府的改革和进步，促使政府工作更加透明和负责。只有通过改革不合理的政策和制度，才能为民众提供更好的公共服务和保障。因此，督察信访工作不仅对于个人利益的维护，更是为了社会的发展和进步。

### 二、工作中的困难和挑战

在工作过程中，我发现督察信访工作存在着一些困难和挑战。首先，信访问题的多样性使得工作的难度增加。每个人的问题都是独一无二的，需要根据具体情况制定相应的应对措施。其次，信访问题的涉及范围广泛，往往涉及多个部门，需要进行协调和沟通，这对工作的及时性和高效性提出了要求。此外，有些信访问题可能涉及到政府的错误或不当行为，可

能会导致一些冲突和争议。因此，工作人员在处理信访问题时，需要保持客观公正的立场，及时解决问题，避免因个人情绪而误导工作。

### 三、对工作的反思和思考

通过这次督察信访工作，我反思并思考了一些问题。首先，我们应该加强宣传，让更多的人了解到督察信访工作的意义和作用。只有当公众能够积极参与进来，才能够更好地解决问题，推动社会的发展。其次，政府应当加强信息共享和沟通，使得信访问题能够得到及时的解决。同时，政府也应建立健全的制度和政策，让信访问题能够得到合理的解决和保障。最后，作为参与督察信访工作的公民，我们也要提高自己的素质和能力，通过学习和实践，不断提升自己的问题解决能力和沟通能力，为社会的发展贡献自己的力量。

### 四、工作中的收获和启示

参与督察信访工作中，我收获了很多。首先，我对社会问题有了更加深入的了解，也对政府工作有了更为全面的认识。这些知识和经验能够帮助我更好地为社会做贡献，为解决问题找到更合理和切实可行的方案。其次，我锻炼了自己的沟通和协调能力，能够更好地和不同的人进行交流与合作。这也是提高自身素质的一种途径。最后，我体会到了团队合作的重要性，只有通过团队的协作和配合，才能够顺利完成任务。

### 五、对未来的展望和期待

在未来，我希望能够继续参与督察信访工作，并不断提升自己的专业水平和能力。通过不断学习和实践，我相信自己能够在这个领域有所建树，为社会的发展和进步做出更大的贡献。同时，我也希望政府能够进一步完善制度和政策，提高信访问题的解决效率和公正性，营造一个更加和谐和稳定的

社会环境。

总之，通过这次督察信访工作，我不仅了解了工作的重要性和现实意义，也对工作中的困难和挑战有了更加清晰的认识。我将通过反思和思考，提高自己的素质和能力，为督察信访工作做出更大的贡献，并期待着一个更加美好的社会发展。

## 信访局纪检监察信访工作汇报 督察信访工作报告心得体会篇二

2019年，在县委、县政府的正确领导下，在上级信访部门的关心指导下，全局上下团结一致，深入践行群众路线教育实践活动，坚持用群众工作统揽信访工作，按照“大接访、大化解、大宣传”的信访工作总体思路，围绕社会稳定大局，深入开展“一推进、三下降、创三无”活动，圆满完成了重大敏感时期信访稳定工作任务，有力维护了社会大局和谐稳定。2019年，我县共发生群众进京访184人次；赴省访134人次，去市访260人次，我局共受理群众信访事项839件，其中办理群众来信45件，办理网上各类信访件76件，接待群众来访684件6859人次。

今年，我县群众越级访、集体访和异常上访呈多发态势，信访形势仍然严峻，信访突出问题主要体现在以下方面：一是拖欠民工工资和工程款引发的上访群体；二是民间借贷引发的上访群体；三是企业改制引发的上访群体；四是煤矿采空塌陷引发的上访群体；五是重大项目征地引发的上访群体。面对严峻的信访形势，我们迎难而上，积极主动排查纠纷、化解矛盾。

1. 狠抓矛盾纠纷排查化解工作。坚持矛盾纠纷定期排查化解和特殊时期随时排查化解制度，把经常性排查与集中排查相结合，坚持属地为主、条块结合，要求各乡镇及县直部门结合实际，开展经常性排查，随时了解、发现、掌握各种矛盾

纠纷和苗头隐患，在重大活动和敏感时期开展集中排查。今年以来，结合全国“会议”、“八·一”、“十·一”“XX届三中全会”等重要会议和重大节日，共开展了4次大规模专项排查，排查调处各类矛盾纠纷232件，有效缓解了信访维稳压力。

2. 强化信访接待办理工作。来访接待是信访工作的首要环节。我们严格规范了接待受理、落实交办、督查督办、结案归档等工作流程。县信访接待大厅实行“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”的工作体系，群众来访统一在信访接待大厅接待、登记、办理；接访人员要耐心倾听群众诉求，详细登记信访人信息和主要诉求，接待完毕后能当场答复的当场答复解决，不能答复的，实行“一案一人，一揽子管到底”的工作机制，落实专人负责联系有关单位，共同协调处理，确保群众信访事项件件有落实，事事有结果。截至12月初，共接待群众来县上访684件6859人次，其中个体访319件631人次，集体访375批6228人次。

3. 深入推进领导干部接访下访工作。为认真贯彻落实好中央、省、市关于开展党政领导干部大接访、大下访各项工作要求，建立了党政领导联系群众的长效机制，全面实行县级领导在信访大厅接访和下访制度。最近，县上下发了《府谷县领导干部接访下访活动安排意见》的通知，县上四大班子主要领导随机接访，每个工作日安排两名县级领导在信访大厅接访，及时解决重大、疑难和突出问题，提高了信访工作效率，确保了信访事项办理质量。同时，加大了领导干部下访力度。领导干部能主动深入基层，带案下访，到矛盾多、问题复杂的地方调查研究，就地处理解决问题，真正把问题解决在基层，消灭在萌芽状态。截至12月初，县委书记、县长共接待群众来县上访896人次，其他县级领导共接待群众来县上访2743人次。

4. 关注热点难点，加大解决力度。今年以来，我们高度关注群众反映的热点、难点问题，切实加大了对热点、难点等问

题的处理解决力度。在城镇建设、劳资纠纷、企业改制、民间借贷、利益分配等方面做了大量富有成效的工作，集中化解处理了大批事关全局和涉及广大人民群众切身利益的突出信访问题。今年县上召开专题信访工作会议2次，召开全县信访联席会议4次，党政主要领导亲自听取信访工作汇报，亲自研究工作对策，安排部署信访工作，一大批疑难复杂信访问题得到妥善解决。城镇建设方面：府谷镇大沙沟王侯清集资建房裂缝问题已进入实质性的解决阶段，府谷镇贾家湾居民反映影响住房采光等问题已解决到位。企业改制方面：协调解决了黄河机械厂、食品公司改制问题。民间借贷方面：对亨顺小贷公司、宏昌鑫煤化公司等非法融资引发的群体上访进行了妥善的处置。利益分配方面：协调解决了府谷镇贾家湾村郝文怀、庙沟门镇西尧沟村刘富等反映村内补偿款分配问题。劳资纠纷方面：今年，因项目建设拖欠民工工资和工程款引发的上访群体急剧上升。截至目前，因劳资纠纷引发的来县上访总量达3100余人次，占全县来访总量的45.5%。县信访局亲自参与协调大石公路、安山煤矿、铁路运煤专线、国能煤矿、恒源电厂、新区、新府山等工矿企业民工讨要工资30余件，累计为民工讨要工资约1600万元，有力维护了农民工的合法权益。

5. 强化值班劝返，确保信访维稳。信访局工作人员除每天正常上班外，坚持24小时值班制度。政府门庭、楼道、领导办公场所安排专人值班接访，维护了机关良好工作秩序；信访大厅24小时有人值守，方便了群众来访。中、省、市重大会议和重要活动期间，县局派专人配合市局现场值班。今年的中、省、市“会议”期间，我们密切配合市局，听从调度安排，圆满完成了中省市会议期间的信访值班任务，营造了和谐稳定的社会氛围。特别是中央“会议”期间，尽管有3人进京上访，值班人员妥善劝返，没有给我县造成不良影响。

6. 拓展工作思路，创新工作举措。今年我局在过去建立的“六位一体”的信访工作制度基础上，针对存在的信访突出问题，推出新的举措，一是实行县级领导包案制度。凡涉

及进京、赴省、去市、来县的集体访、非正常访、上级交办的各类案件、矛盾纠纷排查中发现的疑难问题，都落实县级领导包案，实行包调查、包处理、包督办、包结案、包稳定的“五包”责任制。今年共落实县级领导包案125件，截至目前已成功化解113件，化解率达90%以上。二是建立维护农民工合法权益机制。成立清欠农民工工资专项工作领导小组，专门解决今年我县突出的劳资纠纷问题。三是实行信访信息联络员制度。加强了信访部门与各镇、园区、办事处和各部门之间的信息交流工作，这些新举措为维护全县大局稳定起到了关键作用。

7. 依法处置违法上访，切实规范信访秩序。今年以来，我们加大了对《信访条例》等法规的宣传、教育力度，引导群众依法理性表达诉求，坚持集中整治和规范秩序相结合，对上访过程中发生的违法行为，及时收集相关证据，坚决依法处置无理缠访、闹访和进京异常上访行为。政府机关警务室专门负责维护群众信访秩序和政府安全保卫工作，其主要任务就是及时发现收集固定非法上访证据，为依法打击违法上访人员提供依据。截至目前，全县共依法处置违法上访人员33人，其中行政拘留27人，训诫谈话6人。通过法治手段，依法打击违法上访人员，确实起到了警示教育作用，规范了信访秩序。

8. 强化政风行风建设，提高干部队伍素质。工作中，我们始终把政治理论、业务技能学习与政风行风建设相结合，通过集中辅导、个人自学、观看宣教片、作学习笔记、撰写心得体会文章等方式，加强干部职工的思想政治教育，把干部职工的工作热情凝聚到群众路线教育和政风行风建设中来，不断增强政治意识、大局意识、服务意识和忧患意识，提高了信访干部解决复杂问题的能力。以“建设一流班子、培养一流队伍、创造一流管理、提供一流服务、树立一流形象、争取一流效益”为奋斗目标，努力塑造信访干部形象，营造良好服务环境。今年我局派出2名干部去市上参加了网上信访业务培训，加强了网上信访投诉受理工作；举办全县信访系统干

部培训会2次;办起了宣传教育专栏和信访动态;参加了县委宣传部举办的演讲比赛活动等。通过教育、培训,凝聚了团队精神,增强了服务观念,提高了服务水平,促进了各项工作的顺利开展。

一是信访总量持续增长的势头急需遏制;二是工作中存在六个信访难题亟待破解:1.土地征用补偿纠纷问题;2.煤矿开采导致村子土地塌陷及村民搬迁问题;3.农民工讨薪难的问题;4.企业改制遗留问题;5.非法融资引发的上访问题;6.涉法涉诉问题。

1、加强领导,成立组织:为进一步加强对我村信访工作领导,及时调整塔影村信访工作领导小组,以村主要负责人为组长,分管领导为副组长,其他两委主要成员为成员的坚强信访工作领导小组。

2、制定计划,落实责任:年初经村党委研究村两委通过,根据上级部门有关文件精神和工作要求,并结合我村的实际,制定了切实可行的塔影村信访工作计划。坚持“分级管理”和“谁主管、谁负责”的原则,进一步明确包案制,做到包调查、包处理、包落实、包稳控的具体包案责任。

3、建立健全各项制度:根据信访工作的要求,并结合实际,进一步完善了信访工作制度、信访信息员联络制度、信访接待制度、回访制度、陪访制度以及来信来访人员须知等,同时做到制度上墙。通过对各种信访制度的健全和完善,有效地推进了我村的信访工作。

4、畅通信访渠道,健全信访信息网络机制:经村民代表会和党员会议,精心挑选了各片的村民代表、党员等精兵能将做为信访信息员,信访信息员具有能动性和普及性,畅通和拓宽了信访渠道。同时完善了民意所求表达平台,完善了快速报送信息和调处机制,做到了早预测、早分析、早报告、早介入。

- 5、健全了《维稳工作预案》和《重大事件应急处置预案》：对突发性事件和越级上访事件，立即启动以上预案，形成信息通报迅速，责任到位迅速，上下合力化解矛盾的有效机制。
- 6、加强信访工作的宣传力度：以板报、宣传单等形式，开展《信访条例》等相关法律法规的宣传活动，并以案释法，引导群众依法有序的信访。
- 7、加强矛盾化解和信访预警机制：把“化解矛盾”和“解决问题”放在工作的重中之重，今年我村在重点工程建设、“村村通”道路建设、失地农民养老保险办理、查处违法建设等工作中，做到小矛盾不出片、大矛盾不出村，充分发挥矛盾排查调处机制，将矛盾化解在基层，将问题解决在萌芽状态。
- 8、认真做好信访接待工作：对每一位来访人做到：热情接待、文明办信、规范登记、及时调解、及时回访、认真归档。严肃处理每一个热点、难点、焦点问题，做到“件件有着落、事事有回音”。

## **信访局纪检监察信访工作汇报 督察信访工作报告心得体会篇三**

近年来，督察信访工作在推动党和政府建设法治政府、服务百姓、维护社会和谐方面发挥了重要作用。督察信访工作报告是对一定时期情况的总结和分析，对于指导工作、改进工作、提高工作效能具有重要意义。下面就对我从督察信访工作报告中获得的心得体会进行阐述。

首先，督察信访工作报告使我更加认识到了信访工作的重要性。督察信访工作报告通过对信访工作中存在的问题和不足进行深入分析和研究，将这些问题和不足反映为这个报告，使我们从中了解到信访工作在社会治理中的重要地位以及其



与国家治理和人民群众利益的关系。信访工作是人民群众表达利益、维护权益和参与政治的重要途径，只有从群众的利益出发，才能更好地解决问题，稳定社会，推进国家的发展。

其次，督察信访工作报告让我深刻认识到信访工作中存在的问题。信访工作是一项复杂的工作，其中涉及到许多方面的问题。从督察信访工作报告中可以看到，一些信访问题主要体现在基层政府工作的不规范、工作责任不落实、服务群众不到位等方面。这些问题直接影响到信访工作的质量和效果，也影响到人民群众的满意度和社会稳定。因此，我们要不断总结经验，积极改进工作方法，增加信访工作的透明度和公正性，提高人民群众的满意度和对党和政府的信任度。

第三，督察信访工作报告给我带来了启示与思考。从督察信访工作报告中可以看到，一些地方存在着信息不畅通、责任不明确、落实不力等问题。这给我们敲响了警钟，要加强对信访工作的组织和领导，加强对信访干部的培训和考核，加强对信访工作的宣传和教育，要注重规范信访工作的程序 and 标准，要提高信访工作的信息化水平，要提高信访工作的科学性和专业性，加强督察和监督，切实加大对违法违规行为的查处和整治力度，使信访工作更好地服务于人民群众，更好地推动党和政府建设法治政府。

第四，督察信访工作报告使我对信访工作的未来有了更具体的规划和展望。督察信访工作报告对各项措施的落实情况进行了全面而具体的分析和总结，为今后的工作提供了有益的参考。从中可以看到，信访工作将进一步加强与其他工作的协调配合，提高工作的专业性和科学性，切实解决人民群众的实际问题，不断提高人民群众的获得感、幸福指数和满意度。在今后的工作中，我们要更加注重改进工作方法，加大对信访工作的宣传和教育力度，提高信访工作的透明度和公正性，提高信访工作的科学性和专业性，充分发挥信访工作在推进党和政府建设法治政府、服务百姓、维护社会和谐方面的作用和效能。

最后，督察信访工作报告对我具有重要的借鉴意义。通过阅读督察信访工作报告，我深刻体会到了信访工作的重要性和复杂性，认识到了信访工作中存在的问题和不足，也明白了今后的信访工作应该有一个明确的方向和目标，要保持信访工作的正确性、准确性和科学性，在工作中要不断改进、创新、超越，要注重本质、追求目标、服务群众，在实践中不断总结经验、积极改进工作、提高工作效能。

综上所述，督察信访工作报告是对信访工作进行总结和分析的重要文件，它使我们更加认识到了信访工作的重要性，让我们深刻认识到信访工作中存在的问题，给我们带来启示与思考，使我们对信访工作的未来有了更具体的规划和展望。同时，督察信访工作报告对我们具有重要的借鉴意义，对我们今后的工作具有指导作用。在今后的工作中，我们要以报告中的经验和教训为借鉴，不断改进工作方法，提高工作水平，为推动党和政府建设法治政府、服务百姓、维护社会和谐继续贡献力量。

## **信访局纪检监察信访工作汇报 督察信访工作报告心得体会篇四**

信访工作是密切联系党委政府与广大群众的桥梁。做好信访工作，可以有效的化解社会各类矛盾，并切实为人民办好事、办实事，从而赢得人民群众的信赖，进一步密切党委政府与人民群众的血水深情。如此看来，做好信访工作至关重要，意义深远。作为基层信访工作人员，我们身处信访工作的前沿哨所，肩负着从源头上遏止不良信访案件发生的重大责任，可以说基层信访直接关系到农村经济发展和社会稳定的大局。

### **一、做好基层信访工作的几点经验**

1、党委、政府的重视和支持是做好信访工作的前提。近年来，由于各种原因我镇发展面临着许多棘手的矛盾和问题，要发展必须解决矛盾，对此，镇委、镇政府始终坚持“分级负责，

归口管理”的信访工作原则，认真对全镇一百多个矛盾纠纷进行了分类梳理，并将信访案件全部落实到了具体部门和责任人，实行谁主管，谁负责。万城三组移民李某，在土地延包确权工作中，因本人不懂相关政策和法律法规，致使个人利益受到损失，带着小孩和行李到镇政府上访。镇委书记、镇长夏天华了解情况后，立即召集副镇长、包村责任人蔡光荣、民政助理谢永法等人协商解决方案，于当日就解决了她反映自己责任田面积达不到标准的问题。分管移民工作的副镇长江波拿出工资，自己贴钱，借给生活、生产有困难的上访移民，为解决问题经常在移民家里一住就是半个月，一家一家做工作，一件一件落实，扭转了过去移民隔三岔五就上访的局面。

2、完善机制，健全制度是做好信访工作的基础。在完善信访工作制度方面，我镇主要从三个方面入手。一是进一步完善了信访受理制度。我们在信访工作中不回避矛盾，不推诿责任，而是主动将信访联系方式、接待时间和地点告知给群众。在此基础上，我们还通过电视媒体和以会代训等形式，广泛深入地在群众中宣传《信访条例》，告知群众信访问题处理程序以及他们自身的权利和义务。二是进一步完善了信访办理制度。我们在接待群众上访过程中，首先认真实行了首位处理制，即镇领导和机关干部对来访群众决不能以“这事不归我管”等理由推诿，搪塞来访群众。三是进一步完善了信访案件督办机制。我镇成立了处理重点信访问题和群体性事件领导小组，主要任务就是对突出问题、疑难问题进行监督和督办，并对落实情况定期进行通报，对敷衍、拖延、弄虚作假造成不良后果的，追究相关责任人的责任。

3、加强信息收集，排查矛盾是做好信访工作的重点。我们深切体会到，要做好信访工作，信息的收集、矛盾和排查是重中之重。我们必须及时、全面地了解全镇的各种矛盾纠纷的趋势和苗头，将矛盾问题化解于无形，让“星星之火”不能“燎原”。对此，我们在每个村设立了1名信息员，做到每月召开1次信访工作座谈会，每季度召开1次矛盾纠纷化解通

报会。在此基础上，为了全面收集信息，排查矛盾，我们还建立了12类资料库，即《矛盾纠纷排查通报》、《待处理案件》、《群众来信汇编》、《来信、来访纪要》、《领导值班记录》、《信访摘报》、《结案报告》、《上级督办信函》、《上级文件汇编》、《信访文件汇编》、《信访责任书》、《工作信息》。

4、强化责任，部门联动是做好信访工作的根本。要做好信访工作，简单地先靠信访办公室是无法做好的，必须做到部门联动、相互配合。对此，我们针对信访事项，分部门协同处理，真正实现了接待信访有专人，分类处理有专班，督办落实有回音。

## 二、基层信访工作面临的问题

1、群体性上访事件和越级上访事件呈上升趋势。主要原因为：一是上访人员个人法律意识淡薄，认为“人多势众”才能引起重视，越往上找才能解决问题；二是部分基层信访工作人员责任心不强，造成群众久访无果从而导致出现群体性上访事件和越级上访事件；三是别有用心的人员通过组织群体性上访或越级上访来借机敛财。如每次发生移民群体性上访都有1至2人从中组织并收取上访费用。

2、涉及行业越来越多，参与人员呈现多元化。因地方经济发展不够，加之农村改革力度的不断深入推进，目前乡镇正处在改革的“阵痛”时期，发展的“艰难”时期，因而也导致上访案件涉及行业、参与人员的成分变得越来越复杂化。就我镇而言，上访人员涉及到在职政府机关工作人员、离退休老干部、中小学教师、乡镇机构改革遗留问题涉及人员、移民和普通民众等。

3、群众上访涉及的问题越来越复杂，结果与上访目的反差较大。近年来，群众上访反映的问题呈多样化，有要求增加土地、解决生活、生产遇到困难的，有要求解决子女读书、就

业等问题的，有要求减免因违反计划生育政策而受到处罚的等，而群众反映的许多问题与各级政策相违背，上访不能达到自己的意愿，以致造成重复访、越级访。

### 三、做好新形势下的基层信访工作的几点体会

1、必须强化基层信访人员的业务素质，坚持用“四心”做好信访工作。信访工作的政策性较强，它要求每一名接访人员必须熟悉党的各项方针政策，更要熟悉有关“三农”的法律法规，了解近期出台的新法规、新政策，知晓基层工作的重点和发展趋势，熟悉基层工作的具体步骤和方法。在工作中接待人员要做法律、法规、政策的宣传者，引导和教育群众依法、逐级、有序上访，又要对群众信访时提出的问题做出有理有据的答复，让群众满意。接待群众要保持“四心”。即：一要有真心。真心对待群众，切不可把上访群众当作敌人、对手。二要有诚心。在接访中绝不能虚情假意，表面答应，背后推诿，当面接受，背后诋毁。三要有热心。对来访群众，我们要“一张笑脸相迎，一把椅子让座，一杯热茶解渴，一片和语相谈”，使上访者从我们的热情中感受温暖和关切，从而增强他们对党和政府的信任和信心。四要有耐心。到乡镇来访的农村群众大多数文化水平不高，法制观念不强。作为接访人员，我们要有一颗耐心，真正做到不厌其烦。

2、必须强化基层信访工作责任，坚持“四到位”做好信访工作。一是“组织网络到位”。建立健全信访网络是基层信访工作的组织保证。按照“党政挂帅、综治协调、部门联动、各方参与”的要求，建立以信访办为中心，各部门为重点，各村为基础的矛盾纠纷排查网络体系。二是工作“重点到位”。干好基层信访工作应将主要精力放在处理重点突出问题上，例如移民问题、农村土地纠纷等。三是“矛盾问题排查到位”。干好基层信访工作要做到未雨绸缪，定期不定期在镇内开展好矛盾纠纷排查工作，明确重点，逐个突破。四是“督办到位”。党委、政府要针对“有令不行、无反馈结果、程序不公开、不公正、效率质量不高、信访白条”等问题进

行督办;对突出的重要问题、重点问题进行督办。

又从感情上缩短了与群众的距离。这样做使很多无法在办公室解决的棘手问题在下访的过程中得到及时解决，很多会议上无法协调的矛盾在与群众的密切接触中“手到病除”。二是变封闭为公开透明。将信访案件的受理、办理、督办的程序和过程公开化，这样不仅可以有效地遏止少数地方和部门对矛盾和问题久拖不决，不依法办事，不按政策办事，侵犯人民群众的合法权益，致使小问题酿成大问题，而且可以加深群众对政府部门工作的信任程度，促进信访工作的顺利开展。三是变行政调处为依法办理。要切实改变过去依靠行政手段调处信访问题和社会各类矛盾纠纷的做法，以新颁布的《信访条例》为准则，积极探索在乡镇成立社会矛盾纠纷调处中心，整合司法所、派出所、法庭等部门服务农村的职能。同时，进一步建立健全重要信访案件和重要矛盾纠纷调处听证会制度，逐步使基层信访工作走了规范化、法制化的渠道。

## 信访局纪检监察信访工作汇报 督察信访工作报告心得体会篇五

督察信访工作是政府与民众之间的重要桥梁，对于改善民生、推动社会进步起着重要作用。作为一名参与并了解督察信访工作的人员，在读完督察信访工作报告后，深深感受到督察信访工作的必要性和意义。通过了解信访问题的具体情况，可以帮助政府更好地了解人民的需求和诉求，有针对性地解决问题，提升政府的执行力和公信力。

在督察信访工作报告中，我看到了许多令人欣慰的成果和亮点。首先，通过做好信访接待工作，政府与民众之间建立了良好的沟通交流机制，民众的诉求能够及时被听到、解决以及反馈。其次，督察组加大了对信访问题的调查力度，查找出了一些重大信访问题，大大提升了督察信访工作的针对性和实效性。最后，通过制定相应政策措施，政府针对一些信访问题进行了有效解决，解决了许多民生问题，提升了政府

的公信力。

### 第三段：分析督察信访工作中存在的问题

然而，督察信访工作报告也揭示出一些问题。首先，部分地方政府对于信访问题重视不够，缺乏主动作为，导致一些信访问题不能及时有效解决。其次，一些信访问题根源复杂，解决起来需要跨部门合作，但是部门之间的协同工作还存在不到位的情况。最后，一些信访问题仅仅是得到了简单的解决，而没有从根本上解决问题，容易引发再次信访。

针对督察信访工作中的问题，我们可以提出以下建议。首先，各级政府要加强对督察信访工作的重视程度，将其作为民生工作的重中之重。其次，加强部门之间的沟通协作，建立跨部门协同解决信访问题的机制。最后，在解决信访问题时，要从根本上寻找解决办法，不仅要解决当下的问题，还要预防再次信访的发生，做到长久稳定解决。

通过督察信访工作报告的阅读，我们可以看到督察信访工作的成果和亮点，也揭示出其中存在的问题。面对问题，我们不能气馁，而应该积极思考改进的方法和途径。只有不断完善督察信访工作，才能更好地满足人民的需求，提升政府的公信力。同时，相信随着社会的发展，督察信访工作将会越来越完善，更好地服务于人民群众，为实现全面建设社会主义现代化国家的目标而努力。

## 信访局纪检监察信访工作汇报 督察信访工作报告心得体会篇六

中共东光镇委员会

各位领导，同志们：

一、层层落实责任

标管理责任书，把信访工作列为对村居工作目标责任制综合考核的主要内容。

我镇始终把基层信访工作作为重要日程来抓，不断加强基层信访网络建设，注重发挥信访网络职能作用。成立了信访工作领导小组，在全镇31个村设立了信访接待站，由各村的纪检委员担任信访联络员。通过构建上下贯通、反映迅速的信访网络，即畅通了信访举报渠道，又畅通了信息反馈渠道，使基层矛盾纠纷便于及时发现、及时化解。

### 三、强化队伍建设

今年我们要求村级纪检委员当好在农村基层党风廉政建设工作中的“四员”。即：“廉政监督员”、“政策宣传员”、“矛盾调解员”、“信访信息员”。充分发挥好村级纪检监督作用，为全镇农村基层信访工作做出积极贡献。

各位领导，同志们，信访工作是党和政府加强与基层联系的重要渠道，也是对基层党委、政府执政能力的严峻考验，我们深刻认识到没有稳定就没有发展，我们相信在县委、县政府的正确领导下，我们将尽心尽职，扎实工作，为构建平安作出最大努力！

谢谢大家！

## 信访局纪检监察信访工作汇报 督察信访工作报告心得体会篇七

员工对于公司是最为重要的资源，是支持企业发展的一笔宝贵财富。如何理解人本管理的内涵及精髓，建立以人为本的管理工程和机制，激发员工的潜能，共同创造企业核心价值，是企业成功的关键。结合马斯洛的需求层次理论，一个充满生机、潜力无限的企业，就是通过满足其员工的所有基本需要，使员工的最高目的与企业的核心价值相统一的企业。



人的需求按照马斯洛的需求层次论分为五个层次：生理需要、安全需要、归属需要、尊重需要和自我实现的需要。五个层次梯次递进，随着低层次需要的不断满足，进而达到一定程度之后，更高层次的需求开始逐渐凸显，并开始主导个人的行为和生活。

人之所以工作，在古代就是为了满足饮食等生理需要以及居住等安全需要，随着社会的不断进步和人类对于精神生活的不懈追求。对归属感和自我尊重的需求也变得愈加重要，然而想要使人对于工作发挥更高的热情，激发出更大的潜力，实现企业和员工的共同发展，必须使员工追求的最高目标与企业核心价值达到统一，使员工的自我实现需求与企业对员工的要求达到一致。

企业作为员工的集合体，当所有员工都处于自我实现需求的满足过程中，则企业的发展也将达到最巅峰的状态。员工奉献给企业的不只是体力劳动，还包括其所有的智慧，是真正的全身心投入，而企业回报给员工的也并不只是相应的物质报酬，还包括员工的发展前途以及对归属以及尊重需求的满足等。

如此的企业和员工之间的关系，才是人本管理的精髓，才是以人为本的最高形式，员工的福祉也即是企业的福祉，企业与员工共命运同发展。

## 1、依靠员工主观能动性——全新的管理理念

在生产经营实践中，人们越来越认识到，决定一个企业、一个社会发展能力的，主要并不在于机器设备，而在于人们拥有的知识、智慧、才能和技巧。人是社会经济活动的主体，是一切资源中最重要资源。归根到底，一切经济行为，都是由人来进行的；人没有活力，企业就没有活力和竞争力。因而必须树立依靠人的经营理念，通过全体成员的共同努力，去创造组织的辉煌业绩。

## 2、激发员工潜能——最主要的管理任务

生命有限，智慧无穷，人们通常都潜藏着大量的才智和能力。管理的任务在于如何最大限度地调动人们的积极性，释放其潜藏的能量，让人们以极大的热情和创造力投身于事业之中。解放生产力，首先就是人的解放。我们目前所进行的改革，从根本上说，正是为亿万人民聪明才智的充分发挥创造良好的环境和机制。

## 3、尊重员工价值——企业最高的经营宗旨

每一个人都是具有独立人格的人，都有做人的尊严。人们常常把尊严看作

是比生命更重要的精神象征。一个有尊严的人，他会对自己有严格的要求，当他的工作被充分肯定和尊重时，他会尽最大努力去完成自己应尽的责任。

## 4、提高员工素质——组织成功的基础

一支训练有素的员工队伍，对企业是至关重要的。每一个企业都应把不断提高员工的整体素质，作为经常性的任务。尤其是在急剧变化的现代，技术生命周期不断缩短，知识更新速度不断加快，每个人、每个组织都必须不断学习，以适应环境的变化并重新塑造自己。提高员工素质，也就是提高企业的水平，增强企业的生命力。

## 5、员工全面发展——管理的终极目标

企业改革的时代，是励精图治的时代；必将为员工的全面发展创造出广阔的空间。进一步地说，员工的全面发展，是企业发展的最高目标，从而也是管理所要达到的终极目标。

## 6、凝聚员工力量——组织有效运营的重要保证

管理不仅要关注每一企业成员的积极性、创造力和素质，还要研究整个组织的凝聚力与向心力，形成整体的强大合力。从这一本质要求出发，一个有竞争力的现代企业，就应当是齐心合力、配合默契、协同作战的团队。如何增强组织的合力，把企业建设成现代化的有强大竞争力的团队，也是人本管理所要研究的重要内容之一。

### 1. 动力机制。

旨在形成员工内在追求的强大动力，主要包括物质动力和精神动力，即利益激励机制和精神激励机制。二者相辅相成，不可过分强调一方而忽视另一方。

### 2. 压力机制

包括竞争压力和目标责任压力。竞争经常使人面临挑战，使人有一种危机感；正是这种危机感和挑战，会使人产生一种拼搏向前的力量。因而在用人、选人、工资、奖励等管理工作中，应充分发挥优胜劣汰的竞争机制。目标责任制在于使人有明确的奋斗方向和责任，迫使人去努力履行自己的职责。

### 3. 约束机制

制度规范和伦理道德规范，使人的行为有所遵循，使人知道应当做什么，如何去做并怎样做对。制度是一种有形的约束，伦理道德是一种无形的约束；前者是企业的法规，是一种强制约束，后者主要是自我约束和社会舆论约束。当人们精神境界进一步提高时，这两种约束都将转化为自觉的行为。

### 4. 保证机制

包括法律保证和社会保障体系的保证。法律保证主要是指通

过法律保证人的基本权利、利益、名誉、人格等不受侵害。社会保障体系主要是保证员工在病、老、伤、残及失业等情况下的正常生活。在社会保障体系之外的企业福利制度，则是作为一种激励和增强企业凝聚力的手段。

## 5. 选择机制

一种竞争机制，有利于人才的脱颖而出和优化组合，有利于建立企业结构合理、素质优良的人才群体。

## 6. 环境影响机制

人的积极性、创造性的发挥，必然受环境因素的影响。主要指两种环境因素：一是指人际关系。和谐、友善、融洽的人际关系，会使人心情舒畅，在友好合作、互相关怀中愉快地进行工作；反之，则会影响工作情绪和干劲。二是指工作本身的条件和环境。人的大半生是在工作中度过的，工作条件和环境的改善，必然会影响到人的心境和情绪。提高工作条件和环境质量，首先是指工作本身水平方向的扩大化和垂直方向的丰富化；其次是指完成工作任务所必备的工具、设备、器材等的先进水平和完备程度；再次则指工作场所的宽敞、洁净、明亮、舒适程度，以及厂区的绿化、美化、整洁程度等。创造良好的人际关系环境和工作条件环境，让所有员工在欢畅、快乐的心境中工作和生活，不仅会促进工作效率的提高，也会促进人们文明程度的提高。

### 1、赢得尊严

尊严被看作是人性重要的特征之一，每一个员工，都是通过自身不断努力去赢得应有的尊重。凭着对自尊的渴望，尽最大努力去完成自己应尽的职责。

### 2、合理的人生定位

企业是由许多员工组成的，他们分别扮演着不同的角色，每个角色都是不可缺少的；精心钻研自身最能发挥专长的岗位，思考自身在企业中所处的位路，将自身的未来与企业的未来定位在一起。

### 3、自我实现

把自己融于工作与事业之中，干出一番成就。有这种追求的员工，常常是视事业为生命，视工作为乐趣的。通过自身的不断努力，在企业的发展中实现自身的价值。

### 4、积极奉献

员工作为企业的一份子，不应只追求自身的生存和发展，更应积极回报企业，为企业、为别人奉献自己的力量。

## 四、企业与员工的发展

首先，把个人生命价值与企业价值融为一体的团队，它能使员工心甘情愿地努力工作；其次，应通过各种方式，让员工了解公司的目标和发生的种种问题，思考并寻求解决问题的途径；再次，让员工与企业共生共长，让员工能够分享企业的经营成果，真正形成命运共同体，在共同创造的繁荣中共同获得幸福。

以人为本的管理，涉及到人的培育与成长，人的选聘与任用，人的积极性、主动性、创造性的发挥，以及员工参与管理、人际关系、团队建设等诸多方面的问题；它们又受政治的、经济的、社会的、文化的、技术的、心理的等诸多因素影响，这些因素又相互交织。可见，人本管理，是一项多目标、多因素、多功能的复杂的系统工程。

全面提高员工素质，提高员工的需求层次，不断培育员工成长和进步，这是企业发展的长远大计，必须予以足够重视。