

# 2023年快递公司总结报告 蜗牛快递公司(大全5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么什么样的报告才是有效的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 快递公司总结报告篇一

小蜗牛开了一家快递公司，这个消息传遍了整个森林。小动物们都赶来向小蜗牛祝贺，森林里向过节一样热闹非凡。

小猴拿着一封信来找小蜗牛。他说：“蜗牛弟弟，我给小狗写了一封信，请他到我家桃林里赏桃花，请你把信送给他。”“没问题，包在我身上！”小蜗牛自信地说。

小熊在山上找到一棵树苗，把它栽到一个大花盆里，请小蜗牛交给奶奶。小蜗牛二话没说，开心地出发了。

也不知过了多久，小蜗牛来到熊奶奶家，熊奶奶到车上去取树苗，没想到树苗竟变成了一棵硕果累累的苹果树。

“孙子真好！送我这么多苹果，我就不用再买苹果了！”熊奶奶开心地说。

## 快递公司总结报告篇二

1、认真执行“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，遵守各项安全生产制度和规定。

3、按规定着装上岗，穿戴好劳动防护用品，不在禁烟场所吸烟，严格遵守防火防爆、车辆安全等相关规定。

4、遵守消防管理的各项法律、规章、制度、规定，积极学习灭火与火场逃生知识，熟悉各种灭火器材的使用方法和逃生线路。主动接受安全教育培训和考核，熟悉本岗位安全操作规程，掌握本岗位安全技能，懂得本岗位的危险性、预防措施和应急方法，做到持证上岗，会报警，会自救、互救，会熟练使用防毒面具、呼吸器。

5、积极参事故隐患检查和整改工作，在工作中发现事故隐患或者其他危险（危害）因素，立即向领导报告进行解决，积极参与本单位的事事故应急救援工作，在救援中服从上级的指挥。

6、忠于职守，严格履行本岗位的安全生产责任，落实“一岗一责制”，为企业安全负责、为部门安全负责、为员工安全负责、为自己安全负责。

7、遵守安全管理的各项法律、规章、制度、规定，不疲劳开车、不酒后开车、不将车辆借予无驾驶证人员驾驶，驾驶机动车必须做到持有有效驾驶证，不超速行驶，遵守交通规章，骑电动车和摩托车的必须正确佩戴安全帽。

8、严格执行对现金、票据有关管理规定，保证不发生丢失、被盗、被抢安全事故发生。

10、积极参加公司举办的各种安全培训和安全学习、安全活动、事故应急演练、安全文化建设，努力营造和谐的安全生产氛围，培养良好的工作习惯和安全价值观。

此保证书一式两份，一份本单位存档，一份承诺人留存。

保证人□xxx

20xx年xx月xx日

## 快递公司总结报告篇三

您们好，感谢大家一路上对我们的信任、支持和帮助，我们才能在路上一步步前行，虽然艰难，却也一直令我们鼓舞感动，鼓励我们更要远行。弯弯月希望您们能在我们这里找到美丽找到快乐找到幸福找到很多有利于自己的东西，如果能做到这些并一直坚持下去，我们想这是对一直支持信任弯弯月客户的最好答复，看到有些客户的留言，对我们的服务还是满意的，还是很支持我们的，对此我们感到欣慰。

但是最近发生了一件事情，我们在这里公开向您们道歉，以表我们的诚意，也更激励我们更好地服务大家。

前一段时间，有两位客户同时订了货，一位是北京的新客户，他特别要求我们送货时要送到他手里，我们决定采用ems快递公司配送(ems送件时由客户亲自签收)。由于是预付款，ems快递比一般快递公司多出来的那部分快递费由我们担负，并且我们也免费送他一份礼物。另一位客户是广东佛山的老客户，他这是第四次买我们的产品，并且从来都是很信任我们预付款，我们也是尽量给予他优惠，本想让他早点收到货物，所以给他发货也采用了ems快递公司。以前采用ems公司时速度也是可以的，没有出现过配送时间超长的现象。

但这一次，送到北京客户那里用了五天时间，客户接受了我们的道歉，对我们表示理解，虽然也对我们的整体服务给予了好评，但还是耽误了客户的时间，所以在这里还是再次向他表示真诚的歉意！

送到广东佛山老客户那里竟然用了九天时间！对于ems我们很生气，多次打电话让他们尽快送到客户手里，但他们的回复都是千篇一律“我们会尽快配送的”。这位老客户对我们一直

都是很支持的，几次联系他也对此表示谅解没说什么，但这次由于ems拖了这么长时间，他也许也失望了吧。由于这位客户一直以来的信任和支持，以及此次快递的拖延也给客户造成了一些麻烦，我们决定将免费送他一款他喜欢的眼罩。因为以前他曾咨询过。我们认为这是我们最真诚的道歉，希望他还能一如既往的理解支持帮助我们。

我们发货时，一般采用的快递公司有全一、星辰急便、申通ems或其它物流公司，近地方一般2-3天能到，远点的一般3-4天能到，更偏远的地区需要的时间更长些。

此次事件的发生，虽然客户也都表示理解，但还是给客户带来了不必要的麻烦，我们再次表示真诚的道歉!也向这两位客户及更多关心理解支持帮助我们的客户表示最真诚的感谢!常怀感恩心，常持谦虚态，我们才能在大家的支持下走得更远。我们也将更严格要求，在产品质量、类型、服务、速度都方面都能让大家感到满意，也期望着朋友们更多真诚的意见和建议。

新的一年马上就要到了，弯弯月为您们送上早早的新年祝福：愿大家合家欢乐，事事顺心，心想事成，吉祥如意，未婚的早日找到美丽的另一半，已婚的婚姻更幸福美满甜蜜。

此致

敬礼

XXX

XX年X月X日

## 快递公司总结报告篇四

法定代表人： 姓名：

办公地址： 身份证号码：

联系人： 现住址：

联系电话： 联系电话：

根据《中华人民共和国劳动法》和国家及省的有关规定，甲乙双方按照平等自愿、协商一致的原则订立本合同。

1、从20xx年11月17日起至20xx年11月17日止。

2、试用期从20xx年11月17日起至20xx年12月17日止。

乙方的工作岗位为：快递员，主要从事本公司的快递派送及收取工作（即每天快递到以后打电话，打完电话进行派送、有客户寄件的上门取件）等。

1、乙方试用期工资800元/月；试用期满工资基本工资（800）+提成+奖金。乙方每月全勤，设有月全勤奖50元，月无业务问题，设月无业务问题奖50元，月服务态度好，设服务态度奖50元。

2、乙方每月交200元押金，如果当月考核无任何问题次月返还前月押金。

3、提成：送出1个包裹0.5元，收到1个包裹5kg以下1元1个□5kg以上0.25元/kg□

4、乙方在职期间不得迟到早退，如有发现按矿工处理，扣除当天工资（当月个人工资的平均数）。请假25元一天。超过3天，每天35元。

5、在派件和上门收取件时收好快件及面单，如果丢失快件及面单，造成公司的损失，由乙方本人全部负责。

6、在快递费用收取是严格按价格表计算，算错，多算又不算在内占为己有的每次罚款100元，少算的有自己补上少算费用。

7、乙方必须树立服务态度就是形象，服务态度就是饭碗的意识，如果乙方因为服务态度差，被投诉的，一经核实，每次扣工资50—100元。

(一)甲方根据国家和省的有关法律、法规通过民主程序制定的各项规章制度，应向乙方公示；乙方应自觉遵守国家和省规定的有关劳动纪律、法规和企业依法制定的各项规章制度，严格遵守安全操作规程，服从管理，按时完成工作任务。

(二)甲方有权对乙方履行制度的情况进行检查、督促、考核和奖惩。

(三)如乙方掌握甲方的商业秘密，乙方有义务为甲方保守商业秘密。

(四)乙方解除本合同，应当提前三十日以书面形式通知甲方，如果乙方没有提前告知甲方的，甲方有权扣发其乙方一个月工资。

(一)本合同未尽事宜，按国家和地方有关政策规定办理。在合同期内，如本合同条款与国家、省有关劳动管理新规定相抵触的，按新规定执行。

(二)下列文件规定为本合同附件，与本合同具有同等效力：

1、乙方在业务（即快递派送及收取）操作过程中属于乙方失误造成公司损失的，由乙方承担。

2、在工作期间（派送件及收取件过程中、上下班过程中）注意自身安全，如果出现不安全事故，责任自负，与本公司无关。

3、乙方必须维护公司形象，统一服装，服从公司管理，不得做有损公司形象的事，用最好的服务态度对待每一个顾客。

4、业务员在有事时，如果公司要求乙方暂时顶替业务员工作时，乙方应该无条件接受。

甲方：（盖章） 乙方：（签名或盖章）

鉴证日期□20xx\_年\_\_月\_\_日

## 快递公司总结报告篇五

一、严格遵遵守法律法规。我公司保证仔细严格执行《中华人民共和国邮政法》、《快递市场管理方法》、《邮政行业平安监督管理方法》等国家法律法规，依法经营快递业务，依法管理企业事务，自觉维护法律权威，保障广阔用户和企业员工的合法权益，维护全市快递市场发展秩序。

二、切实落实平安主体责任。我公司主要负责人对本企业平安工作负全面责任，建立健全平安生产责任部门和专兼职人员，制定平安工作安排，建立健全平安责任制，层层落实平安责任，做到平安责任明确到人，落实到人。

三、加强制度建设，做好培训工作。进一步完善企业内部平安管理相关制度和管理措施，确保制度上墙公示。加强对从业人员岗前教化培训，通过法律宣讲、案例分析等形式将不执行收寄验视制度的严峻性、危害性告知快递业务员，提高平安防范意识；做好培训安排、培训记录，将培训学习工作做到系统化、标准化、制度化。

四、定期开展自查，解除平安隐患。建立健全自查工作机制，每月至少组织1次企业内部平安专项大检查，刚好解除出事故隐患。全面检查寄递活动各个环节，重点加强对营业窗口、分拣场地、生产设备、运输车辆等平安隐患排查，做好早发

觉早处理。

五、落实收寄验视，严把收寄关口。仔细执行各项法律法规的规定，严格落实收寄验视制度，严把收寄关，防止各类禁寄品流入寄递渠道。企业要配备平安检查人员，不定期不定时抽查收寄验视制度落实状况，将执行快件收寄验视制度真正落到实处。

六、完善应急预案，刚好上报状况。制定完善寄递渠道平安保障应急预案，如遇突发事务，确保刚好启动应急响应。一旦发觉利用寄递渠道从事违法犯罪活动的，要马上上报公安、邮政管理等部门，并帮助处理。

如违反上述承诺，本企业情愿接受相关管理部门的行政惩罚，并担当相应的法律责任。

保证人□xxx

日期□xx年xx月xx日