

# 稳定信访工作总结 信访稳定工作总结 (大全10篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 稳定信访工作总结 信访稳定工作总结篇一

xx镇位于xx县城西南部，距县城xx公里□xx市xx公里。镇域面积xx平方公里，耕地面积有xx亩，林地面积万亩。辖xx个村x个居委会□xx个村民组□xx户，xx人。全镇矿产资源、森林资源和旅游资源十分丰富。

1、调整充实了镇信访领导小组，由镇党委书记任组长，分管党务的副书记、政法委书记、人大副主任、政府副镇长等为副组长，各部门负责人为成员。切实把信访工作摆在了重要的议事日程，形成了党委、人大、政府齐抓共管信访工作的格局。同时各村实行支书负责制，明确责任，充分利用村级组织，切实把信访化解到最基层。

2、实行镇领导信访接待日制度和领导信访问题包案工作制。我镇根据农村工作现状和信访工作突发性的特点，除平时上班接待外，每月还安排领导赶场天接待日三天。同时实行对部分信访案件进行定领导、定案子、定解决日期的“三包”包案办法，及时处理和落实上访案件和群众问题，有效地避免了矛盾的激化，同时也密切了镇领导与人民群众的联系，树立了党委、政府在人民群众中的形象。

3、把信访作为“一把手”工程来抓。镇党委、人大、政府和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为

党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。xx年主要领导听取工作汇报x次，分管领导听取信访工作汇报x次，党政班子会听取或专题研究信访工作x次，主要领导亲自处理信访案件x起。如书记、镇长亲自处理灾情搬迁问题、xx村级换届信访工作等。

4、认真落实信访工作责任制。全镇把信访工作责任制作作为领导干部和职工、各村、各部门年终全面考核评比内容之一，年终严格执行，从而增强了全镇干部职工做好信访工作的责任心和主动性。

一是建立健全信访工作网络。全镇在镇村两级设立镇专职信访员和村级信访联系员，实行信访信息直报、月报等制度，建立起了上下贯通，左右衔接的信息网络，切实拓宽了信访信息渠道。二是加大投入，设立了专门的信访接待室，购置相关的办公设备，改善了接待环境，强化了信访职能。三是加强信访干部政治、业务培训工作，全镇每年组织二次培训。

## 稳定信访工作总结 信访稳定工作总结篇二

### 一、领导重视，真抓实干

一是正视现实，增强做好涉诉信访工作的政治责任感。我院是涉诉信访案件较多的单位，面对多年来形成的十多起诱因多样、案情复杂、调处艰难的涉诉信访重点案件，我们深感责任重大。为扭转涉诉信访工作的被动局面，维护社会稳定，我院多次召开党组会议和审委会会议，分析形势，剖析原因，研究具体解决措施，从讲政治的高度把处理涉诉访工作摆上重要日程。二是明确责任，落实任务。按照上级有关要求，将所有重点案件分解给每位领导，要求必须做到亲自接访劝返，亲自研究不息诉罢访的原因，亲自进行协调处理，确保所包案件彻底解决。三是加强督促检查，促进责任落实到位。为改变领导包案中只动嘴不动手、假包虚包的问题，我院制

定了领导包案责任制和院领导带班值周制，每月都定期听取情况汇报，制定彻底解决问题的措施，检查督促工作落实。每周轮流安排院领导带班值周。同时，按照责任倒查的要求，对解决问题不力的案件责任人进行通报，确保了大多数重点案件经过包案领导艰苦细致的工作而息诉罢访。如，邓电平案和余珍秀案均为院长谢华云包案，该二均已彻底化解，两案的当事人感激涕零地出具了息访承诺书。

## 二、以案结事了为目标，从源头息访

(一)、抓好立案关，以疏化访。对法律、法规没有明确属于法院受案范围的或法律法规规定的可以受理但主要应先由政府有关部门解决的，或司法解释规定不宜受理的，以及因企业改制对政府行为不满已经形成集体上访的，村委会、村民组在职权范围内所行使的利益分配等等，做好当事人思想工作，引导其通过其它途径解决问题，避免乱诉乱立现象发生。

(二)、建立健全信访问题排查机制，对信访问题尽早发现尽早解决。具体做法：1、在院内对所立和所结案件每月进行一次梳理，从中发现问题苗头。2、对已结案件勤下基层排查问题。

(三)、建立健全涉诉信访风险评估机制，引导办案庭局、办案人员在办案中主动预防和化解信访问题。如把其所办案件是否发生信访问题及发生率与其年度绩效考核及评先评优挂钩；对其在办案中排查问题是否有力进行奖罚，如其应排查出来而未排查出来，日后又发生信访问题的，除罚款外，还要取消其评先评优资格；对其在办案中是否积极配合立案信访部门化解信访问题实行奖罚。

## 三、抓好联动调解，以调息访

一是实施速裁机制整合资源，短平快调解纠纷，息诉率达到98%，形成与村委会、居委会、司法局、公安派出所等相关

社会联动化解矛盾，提高调解率；二是抓好判后释法，以明释访。要求100%公开宣判，100%实行主审法官亲自向当事人双方送达法律文书，听取当事人对案件审理及判决结果的意见，将判后释法纳入宣判的明确要求，使胜败皆明；三是抓信访解决，以效定访。例如：院里有三个赔偿案件进入执行阶段后，因被执行人无可供执行的财产而未能将赔偿标的款执行到位，考虑到申请执行人生活确实困难，院里分别给予他们一定数额的司法救助金，平息了他们的激动情绪，使原本要带生活用品到法院住下来闹访的当事人放弃了闹访的念头。

#### 四、建立科学长效的工作流程

在具体操作上，建立三级工作机制：（一）、一级机制。对在排查中发现的苗头，成立以带班值周院领导、该案所属的分管院领导、庭(局)长、案件承办人及分管信访工作的院领导、立案庭庭长、信访专干为成员的工作组，提前做疏导防范工作，如出现小信访问题，及时解决，如出现较大问题，上升二级机制解决。（二）、二级机制。对已经在本市内信访尚未到省进京访的上访案，由信访专干写情况汇报和建立台账，由院长确定包案领导和责任人，确定解决时限，并成立以包案领导、各相应分管院领导、庭(局)长及责任人、立案庭庭长、信访专干为成员的工作组，制订方案，谋划措施，做矛盾化解工作，如出现大的信访问题，上升至三级机制解决。（三）、三级机制。对已经到省、进京的信访案，成立以院长亲自担纲的工作组强力化解。工作组以院长为组长、分管信访工作的院领导和分管发生信访问题的案件所属的副院长为副组长、各带班值周院领导及原案件所属庭(局)长、立案庭庭长、信访专干及原案承办人为成员，进行信访稳控及矛盾化解工作。工作组研究对策，制定工作预案，即分工到人责任到人，又通力合作。

#### 五、做好网上申诉信访和视频接访工作。

按照最高人民法院和省高院关于开展远程视频接访联通测试的紧

急通知的要求，我院认真协调落实好远程视频接访联通工作，已实现了与最高法院、省高院及市中院的视频接访网络联通。设置了专用远程视频接访室，固定办理场所，完善了相关设备，明确了联络人员和技术保障人员，加强人员培训，完善办理流程，在上级规定的期限内实现了正常运转。根据最高院和省高院的精神，最高法院视频接访的“进京访”不计算在进京访总量中，省法院视频接访的“到省访”也不计算到省访总量中。对有到省进京访苗头的上访人，今后要积极引导尽可能的争取通过视频方式接访，以减少到省进京上访量。

## 六、解决涉诉访的经验和教训

### (一) 处理涉诉信访工作的经验

1、紧紧依靠区委领导和人大、政府的监督支持。涉诉信访是十分复杂，调处难度大的突出问题，紧紧依靠区委的正确领导和人大、政府的有力监督支持是扭转被动局面有力保障。一要按照区委、政府的统一部署，抓好措施的落实，确保重点案件妥善调处，及时化解。二要及时将法院处理涉诉信访工作中遇到的实际问题和困难向区政法委汇报，主动与政府沟通情况，提出妥善解决的建议，按照区委和政府的具体部署攻艰克难，及时调处化解一批重点案件。三要与属地党政机关相互配合，及时做好调处和稳控工作。

2、坚持以人为本。要按照有理推定的原则，对每起案件深入研究分析上访的诉求，找准上访的原因，理清是非曲直。对有理访或合理部分，要加大解决力度，采取司法救助，人文关怀等措施，促使上访人息诉罢访。

3、提高司法能力。一是努力提高案结事了的能力。在处理案件中，按照调解优先的原则，能诉讼调解、执行和解的案件尽最大努力进行调处，减少因对裁判不服引发的新访。二是努力提高减少质量瑕疵的能力。一些涉及上访人的案件虽然实体处理没有错误，便由于办案人工作作风不端正，工作不

负责任，出现案件质量瑕疵，引发上访。要严格审判管理和监督，从细微处入手，最大限度减少质量瑕疵。三是增强处理复杂矛盾的能力。前题是要坚定信心，克服厌战情绪，攻坚克难，为处理复杂矛盾奠定坚实的思想基础。要把执法的法律效果与社会效果相统一，增强预防涉诉访的警觉性，采取有效措施防止新访发生，尽快使老访息诉罢访。四是增强程序引导能力。要通过程序引导，使上访人从访为诉，减少越级上访和非正常访发生。

4、落实责任制和追究制。要按照信访责任制的要求，坚持一把手负总责，谁主管谁负责，谁办案谁负责，把重点案件的责任落到实处。要严格落实信访责任追究制，对工作不负责任，违法裁判等原因引发的信访问题坚决追究政治责任和经济责任，增强责任人的危机意识。

## (二)、处理涉诉信访工作的教训

### 1、从源头上消化和遏制涉法信访问题力度不够

个别干警没有充分认识涉诉信访工作是一项艰难而复杂的工作，大局意识、司法为民意识、责任意识不强，切实把信访工作贯穿到审理案件的每个环节，稳定当事人情绪，及时化解矛盾工作力度不够。办案人遇有信访苗头的案件不能及时汇报。对有闹事苗头的信访案件，信息不畅通，沟通不及时，没能把信访事件消除在萌芽状态。

### 2、对处理信访问题增加的法院负累估计不足

多数上访者情绪激烈、言行偏激，违法行为时有发生。有些人为了达到个人目的，以各种手段对法院施加压力。他们串联、聚集，穿状衣，下跪、哭诉，静坐，围堵法院和其他国家机关大门，拦截领导干部车辆，围攻法院工作人员，严重干扰了人民法院和其他国家机关的工作秩序，影响社会稳定。以各种手段相威胁，谩骂、攻击甚至伤害接访人员。这些人虽

经各级各部门耐心地反复做工作，但仍屡访不止，已成为一大社会问题。他们耗费了法院大量人力、物力、精力，使正常信访工作受到很大干扰，同时极大地增加了法院在处理信访问题工作中的经济负累。

### 3、对无理闹访、缠访人员制裁力度不强

未能坚决制裁违法信访。对无理访，数年缠访的分析原因，理性处置，耐心劝其息诉的同时，对没有达到个人目的而无理取闹，蓄意煽动，抵毁法院形象，诽谤法官的无理上访人的依法制裁不及时，对其他无理上访人没能起到警示作用。

## 稳定信访工作总结 信访稳定工作总结篇三

### 一、认清形势，主动应对新常态下的信访工作

近年来，全县各级各部门特别是政法委、信访、公安等部门和乡(镇、街道)做了大量艰苦细致的工作，全县信访维稳形势一年比一年好。按照20xx年1月12日全市信访工作专题会议上的情况通报看，\*县20xx年越级上访18批248人次，其中到京非正常上访1人次，到省集体上访7批次93人次、到市上访10批次154人次，分别占全市的0.1%、5.5%、4.2%，上访总量居全市末位，全县信访形势总体趋于平稳。但形势不容乐观□20xx年刚开年就有2人到京上访，60多人到省上访。新的一年，过去的成绩已经归零□20xx年必须从新开始、从零开始。

(一)要充分看到形势之严峻。当前，我国经济发展进入新常态，经济增速由高速转为中高速，旧的经济业态向新的经济业态转化过程中埋下矛盾隐患，过去被高速增长掩盖的隐形风险逐渐凸显，社会贫富悬殊、收入分配不平衡、社会不公等矛盾和问题逐步显现，信访稳定工作面临的新挑战不断增加。而且新形势下的信访诉求存在由个人表达为主向集体化、组织化方式转变的趋势，相同的诉求集体反映、不同的诉求捆绑反映、不同的群体串联反映，并由自发的集体行为向更

加严密的组织趋向变化，有共同诉求、有牵头人物、有组织网络、有行动计划，老问题尚未消化，新问题层出不穷，信访工作面临极其严峻的形势。

(二)要充分看到任务之艰巨。从我县目前的信访情况看，信访问题主要表现在八个方面：一是土地征用问题。主要是村民对征用土地不知情、补偿费未落实，以及被征地群众利益要求过高等问题，有的历史遗留问题非常突出，甚至是荒唐，竟然出现20xx年公开招标挂牌出让的土地至今仍有部分土地未征收的情况，国土部门今年解决历史遗留问题达1000多件。二是城镇房屋拆迁问题。主要是村民对拆迁补偿安置政策不熟悉，认为拆迁补偿标准过低、安置政策不公平、安置房屋不落实等。三是企业改制问题。主要是与企业解除劳动合同关系的人员反映企业改制政策不透明、暗箱操作，养老保险费用缴纳比例不合理，再就业困难、生活困难等。四是矿产开采地质灾害、环境污染问题。主要反映煤矿开采导致矿区村民房屋开裂、水源枯竭、道路陷落，以及城乡环境污染等。请县政府智林副县长牵头，建新副县长配合，国土、煤炭、林业、水务部门具体负责，切实把相关矛盾化解在基层。五是特殊群体信访。原民办代课教师群体、“两案”双开人员、“两参”人员、“两援”人员、部分军队退役人员、乡村医生、原农田水利修建民工等群体频繁上访，而且连锁反映特征明显。六是涉法涉诉问题。一些本应通过诉讼、仲裁、复议等渠道解决的问题，但信访人员不断到各级党委政府上访，尤其是一些医患纠纷、安全事故纠纷，以及整治城区违规载人三轮车、出租车涉及的当事人，采取各种异常手段闹访。七是上访老户缠访。一些上访老户常年累月不断到各级各部门缠访，大多提出无政策依据要求，无理信访。八是拖欠工程款和民工工资问题。一些工程项目拖欠各种材料款，有的开发商、工程承包商拖欠农民工工资等。这些群体大多数信“访”不信“法”，“不闹不解决、大闹大解决”的思想还有所蔓延，疏导教育和转化的工作机制亟需完善。

(三)要充分感到压力之重大。各级党委政府高度重视信访工



作。强调，要把群众合理合法的利益诉求解决好，对信访反映的涉及群众切身利益的突出问题，务必认真解决。省委李纪恒书记指出，要增强工作的主动性，牢固树立抓接访就是保民生、抓接访就是增和谐的理念，用心、用情、用力为群众解难题。市委锁飞书记要求，要千方百计把群众诉求解决好，把群众权益维护好，把群众情绪疏导好，确保20xx年信访总量大幅下降、进京非正常上访和到省集体上访下降50%。全县各级各部门一定要深入领会中央和省、市委的安排部署，做到排查排查再排查，落实落实再落实，化解化解再化解。

## 二、标本兼治，运用法治思维和法治方式解决信访问题

要结合“法治\*”建设，把法治思维和法治方式贯穿信访工作全过程，确保群众合理诉求就地解决，全面提升我县信访法治化水平。

(一)强化法治思维，进一步规范信访工作。大量的矛盾和问题与有法不依、执法不严、违法不究有关。强化法治思维，运用法治方式解决信访问题，就是对党委政府和广大群众进行双向规范的过程，一方面规范党委政府的依法决策和依法行政，一方面教育引导群众依法、规范、有序反映诉求。首先，要把党委政府的工作规范到依法决策、依法行政上来。法律作为开展各项工作的基本准绳，规范信访工作必须严格按照法定权限和程序行使权力、履行职责，在法律法规允许的范围内解决信访问题，既不能敷衍塞责不解决，也不能简单走程序草解决，更不能突破底线乱解决，做到诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮抚救助到位，对没有法律依据或已经解决到位仍坚持无理上访，经教育疏导后依然我行我素缠访闹访，甚至串联他人抱团上访的，严格按照相关法律法规严肃处理。其次，要把广大群众的诉求规范到依法解决上来。群众维权的方式是多样的。今后，按照涉法涉诉信访工作机制改革的要求，严格实行诉讼与信访分离，积极引导信访人依照规定程序向有关政法机关提出，使合理合法诉求通过法律程序得到解决，把涉法涉

诉信访纳入法治轨道解决。第三，要把信访人引导规范到合法信访上来。认真落实信访行为告知制度，发放信访行为告知书，教育引导信访人合法上访。同时加大《信访条例》、《关于健全涉法涉诉信访依法终结制度的实施意见》等法律法规的宣传力度，消除“信访不信法、以访压法、以闹求决、以访谋私”等不良现象。

(二)强化群众工作，进一步畅通诉求渠道。民意如水，宜疏不宜堵。信访工作归根结底是做群众工作。一是要树立群众观点。群众信访是对干部的信任，如果把群众的小事当做大事来抓就会平安无事，而如果把群众的诉求不当回事则迟早要出大事。因此，必须树立“信访无小事”的意识，认真对待群众的来信来访，积极回应群众关心关切。二是要掌握群众工作方法。现在，我们的党员干部都懂得“稳定压倒一切”的道理，但哪些是不稳定的因素？哪些方面容易引发上访问题？怎样处置信访案件？少数干部存在怕信访、躲信访、推信访思想，甚至不愿意从深层次了解问题本质，拈轻怕重、推诿扯皮，导致“接访一次，形象折一段；讲一次话，威信降一截”。做好群众工作，就是要用群众听得懂的语言、贴得近的方法、靠得住的手段，在思想上尊重，在感情上贴近，在方法上依靠，在行动上帮扶，积极稳妥化解各类信访矛盾。三是要畅通群众诉求渠道。县信访局要加大工作力度，全面推进信访信息化建设，实行“阳光信访”，构建信、访、网、电等信访事项受理过程和办理结果全方位公开的综合信息平台，确保每件信访事项登记录入、挂号办理、终结销号，底数清、情况明，确保信访人到任何部门上访都能做到“可查询、可跟踪、可督办、可研判、可评价”，提高信访工作公信力。最近几年，陆良县信访问题得到大幅度解决，请政法委书记牵头，组织政法委、公安局、信访局到陆良学习考察。同时，要努力营造良好的政治环境、文化环境和社会氛围，不断提高群众素质，培养文明的行为习惯，助推信访问题有效解决。

(三)强化问题导向，进一步做好积案化解。信访案件化解是

信访工作的核心。要围绕全县信访热点难点问题，定期不定期开展矛盾纠纷排查活动，动态掌握各领域存在的不稳定因素，建立一个问题一个工作方案，牵头领导亲自参与调查，亲自主持研究，亲自谈话答复，直至问题解决。岁末年初，要集中力量开展一次矛盾纠纷大排查和“三访”（进京非正常上访、到省集体上访和到市集体上访）治理化解专项活动，对突出闹访、缠访等重点群体，结对开展沟通互动，从法理、道理、情理、心理等方面进行耐心细致的解释说明、思想疏导。从今年开始，对“三访”问题要全面梳理，签订包保责任书，包化解、包稳控、包劝返，诉求合理的及时予以解决，诉求不合理的严格落实稳控责任。要推行联合接访、联合下访和网上信访，充分发挥“阳光视频接访”的优势，引导群众就近就地反映问题。市里面已经明确要求，凡一次发生50人以上到县、30人以上到市、10人以上到省集体上访，3人以上进京非正常上访的，相关乡（镇、街道）及部门党政主要领导要率工作组立即赶赴现场开展疏导、化解和劝返工作，坚决杜绝滞留、缠访问题发生。各级各部门要严格履行好信访工作第一责任人责任，若发生进京非正常上访的，县委将约谈相关主要领导；若重复发生进京非正常上访的，要进行责任倒查；进京非正常上访和到省、到市集体上访造成严重后果的，将严肃追责相关责任人的责任。政法、宣传部门要加强对网络媒体的监管和引导，依法打击借助信访问题进行恶意炒作的现象。有些媒体无事找事，天天发短信向我反映情况，最后都加一句话“以上信息未经核实”。这是不负责任，煽动社会思潮的行为。大家必须加以重视，严肃对待，凡是在网上发布歪曲\*改革发展稳定的信息，必须查清事实，影响恶劣的坚决打击。

### 三、落实责任，圆满完成今年的信访工作任务

全县各级各部门要以“三严三实”和“忠诚干净担当”专题教育活动为契机，进一步提高县、乡两级信访干部队伍处理问题的能力和本领，确保20xx年我县信访总量大幅下降，有效控制越级到市、到省、进京上访。

(一)健全信访责任体系。坚持属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法及时就地解决问题与疏导教育相结合，严格落实属地责任和责任单位的主体责任，把信访问题妥善解决在基层，不将矛盾和问题推给上级、推向社会。刚才，加武县长跟大家签订了责任书，目的就是摆出问题，认领问题，属于哪一个部门的问题就由哪一个部门解决，属于人、事、户分离或跨地区、跨行业、跨部门的“三跨三分离”信访问题，由信访联席会议办公室牵头协调解决。

(二)完善信访考核机制。按照省、市委要求，从今年开始，《信访事项办理群众满意度评价工作办法》正式施行，县委、县政府将把信访工作安全生产纳入党政主要领导考核、评优、述职的重要内容。同时，要将信访工作纳入“三严三实”教育，列入学习考核，全程督查督办。县委考核办要结合上级要求，合理设置考核项目和指标，提高考核科学性。要加强对信访事项办理群众满意度评价工作的督导检查，对工作不到位、责任不落实的，予以通报批评；造成严重后果的，依照相关规定严肃追究责任。

(三)强化信访工作权威。县委、县政府分管信访工作的领导作为县委、县政府处理信访突出问题及群体性事件联席会议的召集人，在这里明确县委陈文波副书记和陈应权副县长分别代表县委和县政府负责处理信访相关事宜，及时召集相关部门研究解决信访工作中的重大问题。信访部门要充分运用好“第一交办权”，履行好交办转办权、立案查办权、协调处理权、督查督促权、通报情况权等6项职权，对协调处理重要信访事项、处置大规模集体上访或群体性事件等问题，有权直接向下级党委、政府和本级职能部门进行交办、督办。各级党政领导要带头支持信访部门履行“第一交办权”，强化信访工作权威性。

同志们，信访工作是事关发展环境、事关和谐稳定的长远大事，希望大家进一步增强做好信访工作的压力感和责任感，努力做到守土有责、守土有效、守土有功。

## 稳定信访工作总结 信访稳定工作总结篇四

维护社会稳定，保持正常的信访秩序，是一项重要的政治任务。为做好信访稳定工作，多年来，我按照一名共产党员和一名信访干部的标准严格要求自己，用一颗热心，一颗爱心，一颗公心，带着感情切实做好信访群众的思想工作，架起党和政府与人民群众的“连心桥”。由于我和全局同志扎实工作、强化稳控，全力化解信访矛盾隐患，我区实现了没有发生影响社会稳定的政治事件，没有发生重大群体性事件和较大规模的入市赴省进京上访，没有发生重特大安全生产事故，没有发生影响社会稳定的恶性刑事案件和治安案件，没有发生敌对势力、敌对分子干扰重大节日的极端事件。

为进一步贯彻落实中央和省市委部署，我按照领导安排，起草制定并及时下发了《---区信访稳定工作实施方案》和《关于集中开展领导干部接访、约访和机关干部下访活动方案》，为区委、政府两次召开全区信访稳定工作会议，三次召开信访专题调度会准备了详实的会议材料。

信访工作的主要任务就是化解矛盾，维护社会稳定。多年来，每逢重大节日和重要会议期间，我和全局同志没有休息过一天，加班加点，认真梳理接待上访老户，并深入到村队、企业，摸排化解矛盾苗头隐患，一方面对信访群众进行耐心的劝导，宣传法律政策；另一方面关心其生活，解决他们的实际困难。在我们工作的感召下，很多群众终于想通了，与信访局签订了不在上访协议，消除了多个不稳定因素。

信访工作的一端是党和政府，一端是广大基层群众，我和我的同事们所从事的工作是架设在党和群众之间心心向通的“连心桥”。我深深意识到老百姓是我们的衣食父母，为他们排忧解难不仅是维护一方社会稳定的需要，也是基层信访干部的天职。我区于5月4日建立了群众信访联合受理服务中心，服务中心切实在解决问题上发挥作用。群众信访联合受理中心，是区联席会议的办事机构，进入中心的各部门各

单位领导，高度重视此项工作，按照区联席办下发的接访安排，认真到中心接待群众的来信来访，认真疏理解决问题。在联合接待受理工作中，我对应该解决、能够解决的问题，力争在第一时间以最快的速度、最高的质量去解决，真正做到一步到位、案结事了；对一些近期不能解决的问题，认真做好上访群众的思想工作，确保稳控到位。在我和同志们夜以继日的努力工作下，一个月的时间，就有7起信访积案得到有效化解。——镇——村李志宏追偿饲料款纠纷一案，因为对方无力偿还，欠款法院执行困难，他多次到市和区上访。对此，我积极协调有关部门从信访基金中拨出专款，解决了执行难问题，并决定待被执行人有偿还能力后再予执行。案件当事人双方对此解决方式表示满意，保证不再就此上访。——社区居民李静彪诉联通公司环境污染及损害房屋，要求赔偿一案。4年来他多次到区和上级有关部门上访，关于联通机房是否存在辐射，上级主管部门一直未有定论。我积极协调有关部门，向区领导反映情况。最后，就房屋受损问题，区里从他本人生活困难的角度出发，给予了一定的补偿费，李静彪为此感谢领导的关心和帮助，表示息诉罢访。

我和同志们以过硬的工作作风、扎实的工作态度，有力的工作举措，全力做好信访稳定工作，我区实现了在“双迎一保”期间“三个零发生”的目标。

惠及百姓是我的追求。俗话说：“人不伤心不落泪，人无难处不上访。”信访局在群众的心中是他们的家，是他们说话的地方。作为信访干部所行使的职责就是“用真情擦干一双双流泪的眼睛，用真心抚慰一颗颗受创的心灵，用真爱舒展一张张欣慰的笑脸，用真诚弹出一曲曲和谐的琴声。”工作中，我和我的同事们为了群众，协调解决了大量拆迁安置、征地补偿、追讨因施工造成房屋破坏补偿款、帮助协调特困家庭子女减免学费、特困家庭生活困难等各种疑难问题；帮助群众解决供电、接水问题；帮助居民疏通下水道，解决厕所、垃圾清运等老百姓吃喝拉撒的急事、难事、琐事。当看到上访群众在问题解决后转忧为喜、破涕为笑时，一切烦恼，

疲倦被群众的喜悦所代替，心中充满说不出的欣慰。

我作为一名党员、一名信访干部，应时刻牢记：权力意味着责任，职务意味着奉献。在今后的工作中，我将进一步加强党性锻炼，真正转变工作作风，把信访群众当亲人，带着感情做好信访工作，当好党和群众“连心桥”上的铺路石，护桥人。

## 稳定信访工作总结 信访稳定工作总结篇五

2019年，在乡党委、政府的正确领导下，xx乡信访办强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好信访稳定工作，加强源头访的治理，着力排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，预防和减少新的矛盾纠纷，为全乡的经济社会发展做出了应有的贡献。

2) 张要求按照规定享受独生子女双份村民福利待遇问题(已解决)；

3) 王要求补助村委换届选举期间的误工费问题(已解决)；

4) 王反映征地款被办事处侵占问题(已解决)；

5) 小王庄村王反映女儿、女婿村民待遇问题(已发政府文责令修改村规民约中不符合法律的部分)

1) 王反映原村主任任职期间的问题(已上报)；

2) 李要求办理宅基地使用证问题(已上报)。

3、针对 xx村特殊情况，xx乡信访办制订了《xx乡关于在xx村实施机关干部包村到组的维稳方案》，将乡政府机关干部包村包案制度落到实处。

4、上报半年由上级交办的案件、立案案件共3起：1)好望角家具城某商户反映市场管理方违反协议逼迫商户搬迁问题。经调查，最终好望角家具城已与商户达成一致意见，市场对承租商户的损失进行适当补偿，市场商户已同意按时搬出。2)张再次反映独生子女户要求享受双份福利待遇问题3)省人大代表匿名写信反映李大嘴食品城违法建设问题(问题基本调查清楚，近期可结案)。

1、“信访接待日”制度落实不到位;信访值班人员有脱岗现象。

2、矛盾排查不及时，出现有排查矛盾不深入，发现上访问题晚的现象。

3、稳控力度不够，部分信访案件结案后还继续上访。

1、进一步提高认识、继续加强信访制度的落实，督促包村领导做好矛盾排查和包村稳控工作，防止出现群众上访不知情的被动局面。

2、加强内部管理，严格要求，落实责任，杜绝信访值班人员脱岗现象。

3、加强协调，督促重点信访案件和信访老户的问题解决和矛盾化解。

4、加大稳控力度，积极探索切实有效的稳控方案，努力做到上访苗头发现早，信访政策做引导，减少上三级上访量，要努力杜绝进京集访的现象，稳控矛盾在当地。

5、结合网格化管理的模式，与网格长和网格人员密切配合，及时掌握新发生的矛盾点和已发生矛盾的新变化，积极研究对策。



2019年，集团公司在市委、市政府等上级部门的正确领导下，以创建“平安一”为主线，加强排查调处、科学预警预测、强化调查研究、狠抓责任落实，坚持信访工作为群众办实事这个核心不动摇，围绕群众最现实、最关心、最直接的利益，较好地完成了信访各项工作任务。我公司按照上级有关指示精神，结合本单位工作实际，认真做好了年度信访各项工作，现将2019年度信访稳定工作情况总结如下：健全组织，确保信访工作责任制的落实。

公司领导高度重视信访工作，教育全公司职工从维护公司稳定、促进公司发展、打造文明和谐企业的高度，进一步提高对信访稳定工作重要性的认识，树立“平安信访”、“和谐一”观念，始终把信访工作作为一项重要政治任务放在心上、抓在手上。建立了由公司总经理为主要负责人、党委副书记为分管领导的信访调解委员会，健全基层信访工作网络，各分、子公司分别成立了主要负责人为组长的信访工作领导小组，进一步完善了信访工作责任制，作到专人负责，责任到人。与16家子公司签订了信访工作责任状，实行信访首问负责制，确保了各类上级转办件及群众来信、来访得到及时、有效的处理，提高了信访工作的质量和工作效率。分清职责，理顺程序，全力做好各项信访稳定工作。

各项信访稳定工作进一步了完善信访工作制度，建立和完善了领导处理重点信访问题包案机制，“谁主管、谁负责”的归口办理机制，信访工作督查和整体联动机制。制定了信访工作百分考核制度，规范了各单位的责任范围及办理流程，信访办公室主要负责各类信访案件的办理，接到信访件后，由信访办公室提交分管领导批示，根据职责范围由各部室或相关单位协同信访办处理，在规定的期限内书面反馈，同时做好登记，做到了件件有落实、事事有回音，办结率、回复率、满意率达到100%。将信访工作纳入领导目标责任制和部门岗位目标考核，明确分工，强化责任追究，对因信访工作责任制不落实，工作不利，推委扯皮，发生重大信访问题，造成不良影响的，追究责任单位主要负责人及信访员的工作

责任，在年终各类先进评比中一票否决。认真做好信访工作排查调处工作，每季度按期组织召开信访案件排查调处会议，对近期信访案件进行摸底调查，对近期信访工作情况进行分析总结，确保信访工作落到实处。

加强检查考核，提高信访工作水平。我公司按照上级信访工作目标考核的总体要求，建立和落实信访工作责任制，层层细化责任，认真做好来信、来访工作。我们把信访工作纳入单位(部门)目标责任制考核，对在工作中造成责任信访或办理不及时、发生上级二次督察、群众越级信访的依考核标准予以扣分，实行责任追究。对上级部门转办的各类承办单实行部门负责制，严格按照要求标准和时限办理，努力提高信访办案质量和工作效率，重点解决和杜绝对信访办理避重化轻、含糊其辞、转而不办，随意答复等问题。今年，我们采取以会代训等方式对各部门信访人员组织了业务培训，业务培训率达到100%，通过学习、培训，提高了信访人员的业务水平和工作质量；还组织开展了信访调查研究活动，及时完成了信访调研报告及信访报表、材料的撰写、上报工作。我们按照《信访工作目标管理考核细则》进行了认真的自查，2019年度我们严格落实了信访工作目标管理考核办法等有关制度规定，较好地完成了信访工作，未发生越级集体上访事件。信访各项工作达到了检查考核各项标准。

在世博会、中秋节、十一期间，集团公司及各企业集中开展了矛盾纠纷大排查活动，排查工作横到边、纵到底，不留任何死角。排查重点是一些上访老户、重点群体，特别是参战人员、军转干部、涉军、涉教人员等特殊群体进行拉网式大排查、大摸底。对排查出苗头性问题件，逐一实行“四明确”，登记造册，明确了帮扶人员，落实了具体责任，挂帐督办。同时，各单位配备了一名信息员，定期排查不稳定因素，随时掌握不稳定因素苗头动向，特别是职工关心的热点、难点问题，做到及时发现，及时解决。今年，集团公司共受理来访事件30余起，现已基本都已结服。针对因劳资纠纷引起的2起信访疑难案件，信访人提出不符合政策法规的无理要

求，分管领导及时召开调研会议，研究妥善解决问题的措施方法，并多次亲自到信访人家中，耐心向其讲解有关的政策法规，终于圆满的解决了这2起信访疑难案件。

为全面贯彻落实盛市信访工作精神，进一步动员全区党政组织和广大干部统一思想，明确目标，强化责任，全力构建大信访的工作格局，确保集团公司继续保持和谐稳定的良好局面，为经济又好又快发展创造良好的外部环境。对此，我们确立的2019年信访工作思路是：年信访工作思路以党的xx届五中全会为指导，在市委、市政府的正确领导下，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，真正想职工所想，急职工所急，解职工所难，通过调解、转办、督办把大量的矛盾纠纷和信访问题化解在基层，解决在萌芽状态，推动我公司信访稳定工作的健康发展。

一是强化领导责任，推进信访工作一把手工程。

一是强化领导责任，强化领导责任推进信访工作一把手工程。信访工作要以讲政治、将宗旨、将稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上重要议事日程，进一步加强对信访工作领导，形成党政一把手亲自抓，其他部门配合抓的工作体系，进一步调整和充实各信访工作组，在集团公司建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责、归口办理”的原则，继续落实和深化以“一把手工程”为龙头的信访工作责任制。

二是加大信访稳定工作宣传力度。

稳定工作宣传力度认真组织全体工作人员学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决群众的利益诉求，同时向群众宣传信访工作《条例》精神，使群众了解《条

例》、充分运用《条例》来解决自身的切身利益问题。

三是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。

矛盾纠纷排查化解工作是正确处理人民内部矛盾，维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽阶段，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作格局。

## 稳定信访工作总结 信访稳定工作总结篇六

一、提高认识，统一思想，努力营造大信访工作格局面对严峻的涉诉信访形势，我院领导班子和全体干警不是埋三怨四，止步不前，而是审时度势，迎难而上。积极在提高认识，统一思想上下功夫。通过对全国、省、市信访工作电视、电话会议及中院信访工作会议精神的学习、宣传和贯彻，努力强化干警的全局意识、忧患意识、严格执法意识和信访工作做得好坏的得失意识，增强做好信访工作的责任感、压力感和使命感。做到从思想上解决问题，实现信访工作人人有责任、人人有担子。形成全院上下，全区上下，全市法院系统上下信访工作一盘棋的工作格局。为实现上述目的，我们采取“五个一”的具体办法进行教育和实施。一是明确一项任务。通过对信访形势的理性分析和中央对信访工作政策的把握。向干警明确提出，做好当前的信访稳定工作，是我们搞好审判工作的前提和保证，是一项重中之重的艰巨任务，必须全员参与抓紧抓好，回避不得，更放任不得；二是算好一笔细帐。就是算好信访工作好坏的得失帐。从身边上访老户给法院造成的人、财、物损失，具大精力损失、形象、声誉损失诸方面加以分析和评价，引起干警的共鸣；三是构筑一道平

台。我们积极与区政法委沟通和协商，在共享信访工作信息的同时，主动参加区委组织召开的区周一信访(更多精彩文章来自“秘书不求人”)联席例会，协调涉诉信访案件的处理，积极参与区委安排的赴京、省信访接待月和区领导信访接待日，接待和处理我院的信访案件。同时加大与区人大的沟通和联络，主动接受监督，每月联络一次，形成制度。通过这些措施，构筑了互通信息，分工合作，上下左右联动、齐抓共管的信访工作平台，克服了我院孤立处理信访问题的被动局面，促进了石龙区法院大信访格局的建立;四是划分一份责任。按照信访工作“谁主管，谁负责，分级负责，归口办理”的原则，以及《信访条例》、信访责任倒查制的规定，归口管理、责任到人，违者必究，究者必果;五是确立一个目标。即通过不懈努力，实现我院信访工作“一大一小”的工作目标。

建立健全信访工作的长效机制，是做好这项工作的核心，我们一是进一步调整充实了以院长为组长的信访工作领导小组，常务副院长分管立案信访工作，加大协调力度，并明确了分工合作和责任承担方式，开展日常工作，以组织统领人;二是层层签订了信访目标责任书，量化、细化责任，以目标衡量人;三是实行信访领导小组例会制度。每周一上午召开，听取案件汇报，研究部署一周信访工作，从未间断，继续坚持周二院长接待日制度，并实行随时接待、随时转办，落实首问负责制，用制度约束人。及时处理了一大批初信初访案件，信访当事人比较满意;四是制定了我院信访工作实施细则和处置突发性事件预案，从人力、物力、财力上给以保证。一旦有突发性事件发生，院领导、庭长、承办人、车辆、资金能够立即到位，尽管我院财力十分有限，人员少、车辆少。今年以来从未因组织人员、资金问题、车辆问题影响信访案件的处理，这个绿色通道是敞开的，也是十分必要的;五是落实错案责任追究制度。认真学习了中院错案责任追究办法，区委政法委信访责任倒查制的规定，并依据自身特点，制订完善了我院的追究办法，上述机制的建立和完善，有力地促进了我院信访工作的有序开展。

### 三、突出工作重点，狠抓各项措施落实

涉诉信访成因复杂，千头万绪，事后处理难度很大，要做好此项工作，决不能头痛医头，脚痛医脚，必须统筹兼顾，突出重点，全面推进。

我们一是把好源头。即从立案、审查、受理、开庭、调解、判决、送达以及优质服务，强化法官职业道德各环节，各方面入手，用相应有效的制度进行规范和约束，使所判决的案件经得起检验，尽可能减少因重实体，轻程序等原因形成的信访。同时，至关重要的是把好立案审查关，对法律、法规没有明确属于法院受案范围的或法律法规规定的可以受理但主要应先由政府有关部门解决的，或司法解释规定不宜受理的，以及因企业改制对政府行为不满已经形成集体上访的，村委会、村民组在职权范围内所行使的利益分配，维护了大多数群众利益极少数村民不服的等等，我们把住立案关，不予立案，并做好当事人思想工作，引导其通过其它途径解决问题，坚决避免乱诉乱立现象发生。避免立案后束缚住我们自己，造成信访案件；二是注重调解。首先是重视大调解，即加强与村委会、办事处、司法局、公安派出所等调处部门的沟通，加强联络，互通信息，共同做好民调工作，把大批民事纠纷化解在基层。其次是抓好我们诉讼过程中的调解，调解率达到70%以上，以调解的方式定纷止争。例如上半年我院有近10起普通交通肇事案均以调解方式结案，同时，我们还对个别贫困当事人进行帮扶工作，如贫困上访户陈三元，80高龄，儿女不孝，生活十分困难且年老多病，我院动员全体干警捐款4500元，为其购买了房屋。陈感受到了温暖，表示彻底息诉息访。稳定息诉效果十分明显；三是加大督促力度。主要措施是信访案件一旦被登记造册，就紧紧盯住不放。立即明确主管领导和责任人，每周一例会上院长坐阵，跟踪问效，研究制定措施，督促落实，定期结案，这一制度受到区政法委很高的评价；四是宽严并举抓信访。宽，即对有序来访的群众在态度上要宽、要热情，要认真听取他们的诉求，并千方百计解决他们的问题。严，即对接待人员要求要严，对当事

人要做到进门热情，走有答复，接待有记录，查时有档案。对无理缠访，越级闹访的坚决依法打击。如田石头无理上访一案。田从xx年开始上访，一访就是几年，先后到市中院、市人大、市政法委、省人大上访，该案经一审、二审及省、市人大调卷复查，均认定案件处理没有问题，且省院下访工作组复查后认为田属无理缠访，应予制止。在做了大量工作无效并先后三次从省人大信访接待处接回后，田仍上访不止。我院于今年四月份报区政法委同意，由公安局对田石头夫妇实施了行政治安拘留，现田不再以我院违法办案上访，已停访息诉。这也是平顶山市法院系统第一起对法院涉诉缠访闹访个案，通过政法委协调，依法交由公安机关打击的案例。案例简报被市中院转发各基层法院交流和学习；五是加大执法力度，缓解执行难。今年以来，我院制定了加大执行力度，规范执法行为实施意见，并多次开展集中执行，处理了一批老大难案件。特别是对已经进入执行程序信访案件，院长李光亲自过问，给执行局定任务，定措施，定时间，穷尽执行手段，限期结案。并多次听取汇报，接见当事人，监督快审快结。院长的关注和支持，使执行局全体执行人员开展执行工作的信心足了，胆子大了，工作局面随之打开。如今年7月，申请人樊辉来院要求执行其丈夫交通事故死亡赔偿费12万元，因肇事司机和车主双双被判刑，家庭无实际履行能力，此案执行非常困难，而樊辉多次找区主要领导哭闹，随时可能赴京上访，区政法委也多次督办，我院执行局同志利用各种关系，连续工作五个昼夜，苦口婆心说服车主亲属(个体煤矿矿主)筹款12万元给予兑付，终使这起按常规执行无法执结的疑难信访案件得以执结；六是加强与区委、政府的信访信息沟通，对重大信访案件或有集体上访苗头的案件，我们每周二在区联席会议例会上汇报，努力争得区委的支持，并由区涉诉信访工作组督办协调解决。区委对我院的信访工作给予了高度关注和支持。如五七集团破产改制一案，198名职工联名并聘请律师起诉破产清算组，要求支付三金。五七集团系几十年的老煤矿，且198名职工均为农民，无劳动合同，没有档案，缺乏证据，案件一旦受理，审理无据。在我院没有受理的情况下，职工集体到区委、政府上访，并多次选派代表

到中院要求立案，在中院立案庭的支持下，我们及时向区委重要领导汇报案情，区委召开了由区委书记、区长召集的专题联席会议进行研究，并最终决定由区劳人局受理并裁决或协商处理，消除了一起重大集体上访案件。实践证明，突出工作重点，多头并举，上下联动。

今年以来，在处理涉诉信访工作中，我院涌现出了一批象执行局、民一庭、立案庭长刘国华，调解能手宋继宏等先进庭室和个人，他们为石龙区法院的信访工作付出了辛勤汗水，取得了喜人的成绩。他们在平凡工作中所体现出的无怨无悔、乐于奉献的精神，殚精竭虑，严谨务实，服从大局的工作作风；公正无私，严肃执法的工作态度感人至深。正是由于我们有一批这样的庭室和同志，石龙区法院才取得了今年稳定的信访形势。

我院涉诉信访工作虽然取得了一些成绩，但还存在许多薄弱环节，如在制度建设方面与中院的要求和兄弟法院相比，还有许多不健全的地方，还有许多需要学习的东西。个别干警的责任意识还不强，新的涉诉信访案件还时有发生。处理疑难信访案件的办法还不多，需要进一步实践和探索等等。在今后的工作中，我们将努力予以克服。在初步形成的大信访格局下，以“”重要思想和科学发展观为指导，发扬求真务实，连续作战的作风，学习先进，总结经验，记取教训，把我院的涉诉信访工作做得更好、更有成效，使之不断迈上新台阶。

## 稳定信访工作总结 信访稳定工作总结篇七

一、成立了以院长为组长，为副组长，护理部及各科室主任为成员的信访和群众工作领导小组。制定了信访工作制度和包案工作责任制。

二、利用各种会议，认真学习新的《信访工作条例》和上级部门有关文件，学习xxx和上级领导有关信访工作的讲话，提



高了全院职工对信访和群众工作的认识。

三、认真接待各种信访和上访事件。安排医院办公室随时接待上访人员，及时向领导汇报上访事件，及时派员调查处理上访、信访案件。做到件件有着落，事事有回音。

四、从提高服务质量入手，认真抓好排查工作。把一切不利于团结，不利于发展的因素和信访矛盾处理在萌芽中。减少信访工作成本，变群众上访为领导干部调研走访，变群众走访为领导约访，做好群众间的感情沟通和交流，交心谈心，避免事态扩大和矛盾升级，使群众心平气和，达到理智、理解的工作效果。

五、从解决疑难问题入手，遏制群众群体上访和越级上访。确保有备无患，做好疏导工作，控制局势，解决上访群众的生活困难问题，维护群众正当权益。

虽然我院的信访和群众工作取得了一定的成绩，但仍存在一些不容忽视的问题。以后在工作中要认真加以解决，确保医院工作进行顺利。

## **稳定信访工作总结 信访稳定工作总结篇八**

高举中国特色社会主义伟大旗帜，以科学发展观为统领，认真贯彻落实“两会”精神，努力构建“平安和谐校园”，以提高教育教学质量促稳定，以稳定为明义教育形象攀升保驾护航，努力构建教育稳定格局，创造良好的信访工作运行机制。作为我们明义中心校来讲，就要和上级党委政府保持一致，积极认真落实好信访工作的各项目标和任务，理清自己的工作思路：一是要认真抓好宣传教育工作，实现依法治访和有序上访；二是明确职责，细化责任，加大集体上访或越级上访的追究力度；三是建立好信访工作领导班子和网络的建设，做到任务分解，层层抓落实，人人有作为，人人有压力；四是加大对信访稳定信息的搜集力度，尤其是要针对群访、集访、

越级上访的信息，要做到早发现、早报告、早处理；五是突出对信访重点人的防控，感化和控访力度，确保无集访和越级上访。

## 二、目标任务：

(一)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入单位的重要议事日程。实行“一把手负责制”，坚持统一领导、各负其责，谁主管谁负责的原则，进一步明确领导班子和成员信访工作的职责和具体要求，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实。

(二)加强对新修订的《信访条例》的学习、宣传和贯彻落实。一方面，要认真抓好全体党员、干部、教职工特别是领导干部对新修订的《信访条例》及相关政策法规的学习。通过学习，了解信访案件受理、直接转送、办理、复查和复核等制度及相应的期限，明确法律责任。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是加强信访工作人员的法制意识，提高依法能处理人民群众信访事项的能力；三是要加强依法执教法律法规的宣传，提高全社会的法律意识。

(三)抓好信访案件的查办工作力度，提高案件的办结率。对集中排查出的信访突出问题及涉访群体性事件实行领导包案制度，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事情解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事，把好事办好，把实事办实。对于群众信访反映和上级转办的信访案件，要按照《条例》规定的时限及时给予解决。对法律政策规定下不能解决的，要明确告诉群众不能办理，劝其息诉罢访，不乱开口子。

(四)做好集中处理信访突出问题及涉访群体性事件第二阶段工作。根据辖区的特点，结合本部门实际，抓好重点领域的治理整顿工作，规范教师依法能执教，构建文明、健康、和

谐、平安校园。同时，加快争议纠纷的调解速度，规范教师依法执教，营造良好的法制环境，重点解决好群众关注的热点、难点问题，让教师的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。把处理群众上访作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集体上访和突发性事件，努力把群众集体上访化解在基层，解决在萌芽状态。

### 三、工作措施：

#### 1、建立信访工作领导小组：

组 长：臧 雷

副组长：白景武

成 员：孟凡杰、宋世友、郭锐、胡友利、樊晓春、杨兴富

#### 3、坚持信访法律法规教育。

学校采取定期、不定期组织在职教工学习有关信访工作条例和内容，组织教师认真讨论，并采取挂横幅、贴宣传标语等形式来营造一个依法治访和有序上访的良好氛围，同时通过条例的有关精神，让他们做到一切能从大局出发，一切从有利于稳定出发，一切从有利于促进教育教学改革、提高教学质量出发。

#### 4、坚持信访信息搜集回报制度

各村小校长信访信息员，每月由他们负责从在职教职工和所有离退休教师中搜集有关信访信息，发现苗头及时处理，村小处理不了的，或者是涉及到集访或群访的，我们将在规定时间内报县局信访室，并坚持每月两次零报告制度，有信息报信息，无信息报平安。坚持做到学校——村小——县局三

级信息网络24小时畅通，坚决将不稳定因素消灭在萌芽状态。

5、坚持单位“一把手”信访保证制度。我们按照上级精神对信访工作进行考核，对好的学校将予以奖励，差的单位予以惩罚，以此强化责任意识。

6、加大重点人头的教育、感化和防控力度，确保无一人次去县局以上参与上访和集访。

## 稳定信访工作总结 信访稳定工作总结篇九

一、切实加强组织领导，认真落实工作责任。

我局十分重视群众和信访工作，进一步完善信访工作领导小组，将群众和信访工作纳入20xx年工作目标任务，严格落实信访工作责任制，按照分级负责、归口办理、谁主管、谁负责的原则，明确责任，形成了主要领导负总责，分管领导具体抓，其他班子成员实行一岗双责，由各股室具体承办，一级抓一级，层层抓落实的工作格局。局主要领导亲自阅批群众来信，接待和处理群众上访、领导交办的重大信访问题，同时对信访工作的人员保障方面给予大力支持，确保了工作顺利开展。

一是认真落实三项制度。在群众和信访工作中认真落实首问责任、办结、责任追究三项制度，切实提高办理群众和信访工作质量和效率。

二是深化信访工作办事公开。把信访工作办事公开纳入政务公开的范围统一安排，切实保障党员群众的知情权、参与权、监督权。

三是严格信访件的办理。坚持领导信访接待制度，信访接待时间为每月第一周的星期一。对来人来访情况进行台帐登记，

以确保把群众反映的问题实实在在的办好。

四是加强对信访件办理情况的督促检查。及时了解和掌握承办的信访件办理情况。对下转信访举报件办理情况随时进行督促。做好交办件的管理和督办工作。对上级交办的信访件，及时落实分管领导牢头，股室具体负责办理，采取齐抓共管的督办工作机制。通过督办，切实提高交办件的一次办结率和按期办结率。

五是扩宽信访渠道。为方便群众反映情况，在网上公布举报电话、在单位明显处设立意见箱、在公示栏中对举报电话进行公示，广泛征求群众意见，促使水务工作能更好的发展。

### 三、抓好信访件办理，维护群众权益

在抓好信访件办理的同时，我局认真做好水利项目建设事项的群众咨询服务、质量投诉等工作，保障群众的知情权、参与权、监督权和合法利益。下步工作中，我局将紧紧结合水务工作实际，进一步加强领导，落实责任，维护和保障好群众的合法权益，推动我局群众和信访举报工作再上新台阶，为构建和谐社会做好新的贡献。

## 稳定信访工作总结 信访稳定工作总结篇十

我办严格落实社会治安综合治理各项制度，一是严格执行领导责任制，把政治综治工作和平安建设工作做为重要工作，镇长为维护社会稳定第一责任人，并建立综治责任人档案作为年终考评的重要依据。二是完善目标管理责任制，在年初三级干部会与各责任单位层层签定综治目标管理责任书。把责任切实落实到各单位、部门的主要负责人肩上。三是实行责任追究制，对因信息掌握不准，矛盾纠纷排查不到位，调处工作乏力，措施不落实引发重大群体性事件甚至激化升级的，坚决追究有关责任人责任。四是落实会议制度，坚持每

季度召开一次综治例会，分析形势、交流经验、通报情况、布置工作，努力提高上下信息畅通、综治队伍调处能力及有效掌控全镇稳定情况。

针对当前社会矛盾纠纷呈现多样性、群体性、综合性等新的牲和发展趋势，我办着力提高发现、化解和处置社会矛盾的能力。一是加强稳定形势的分析研判，牢牢把握工作主动权。坚持每月开展一次稳定形势分析，认真研究维稳工作面临的新情况新问题，并及时进行通报督办，切实把影响稳定的问题找准摸清，采取针对性措施预防在先。如今年以来的“两会”“冰灾”“奥运火炬通过”等特殊时期的维稳工作，在按要求做好排查和“零报告”的前提下，认真做好工作预案，确保一些影响稳定的倾向性、苗头性、突发性问题有措施有计划有人员有保障，重点人员稳控好，突发情况处理好。二是规范矛盾纠纷排查调处工作体系，着力抓好矛调工作体系建设。并在红星村建立矛调室试点，延伸矛调网络到村组，形成各部门单位共同参与、齐抓共管的大调解格局，充分发挥人民调解、司法调解、行政调解的综合作用，积极预防和减少群体性事件的发生，及时协调督办重点矛盾纠纷，最大限度把矛盾化解在基层化解在萌芽状态。1—5月共排查调处矛盾纠纷27起，调处成功25起，调解成功率达92.6%。三是加大法制宣传教育力度，认真实施“五五”普法规划。成立普法领导小组，强化工作责任，发挥职能作用，深入开展法律“六进”活动，加强工作指导协调，提高全民法律素质。

平安建设离不开日积月累的精耕细作，在立足当前现有条件的情况下，我办坚持做好宣传工作，完善“双向承诺”制，深化“群防群治”队伍建设，做好安置帮教减少重新犯罪，有力保障全镇的和谐平安。一是加大宣传力度，积极开展“综治宣传月”活动。充分结合当地特色(如仙娘庙会、集市等)，利用板报、专栏、标语、宣传资料等媒介拓展宣传手段，紧紧围绕“突出践行科学发展观”的要求，以“法治、平安、和谐、服务”为宣传主题，宣传《江西省社会治安综合治理条例》和与群众切身利益相关的法律法规，增强群众

法治意识和观念。二是完善“双向承诺”制，立足解决群众实际问题。全镇上下齐抓共管，树立危机意识、忧患意识、亲民意识，积极办理来信来访，以诚相待，换位思考，能调解的矛盾努力化解，能解决的问题积极解决，不能立即解决的认真做好解释工作。1—5月共受理来信32件来访16件，除个别老上访户重访缠访，95%以上的来访都得到了有效的解决，得到广大群众的认可和支持。三是深化“群防群治”队伍建设，延伸村组网络渠道。由镇综治委牵头加强“群防群治”工作指导，明确职责任务，积极落实人防(巡查队伍)、物防(小区安保)、技防(监控摄像)等措施和制度，最大限度的发挥网络触角作用，为掌控全镇稳定情况提供信息支持，为广大群众安居乐业提供一道平安防线。四是强化刑释解教人员安置帮教工作，成立帮教工作小组，定人定责加强监护、教育和管理，做到不漏管、不失控，预防和减少重复犯罪，做好维护妇女儿童权益工作，努力维护弱势群体的合法权益。