

供电公司两会工作报告(精选5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

供电公司两会工作报告篇一

（一）全年工作思路更加精准务实

工作，两手抓，两手都要硬，全面提升新疆公司的竞争实力。虽然仅有短短109个字，却高度凝练了国电集团“保目标、稳发展、控规模、防风险、强管理、惠民生”的工作要求、公司全年工作的出发点、落脚点和着力点，为我们指明了做好全年工作的方向。

（二）全年目标任务更加科学合理

张总工作报告确定**年工作总体目标是：略去！

完成集团公司下达的安全、基建、经营及党风廉政责任目标。

正如“两会”代表在分组讨论谈到的：各项目标任务是立足企业实际，基于对市场科学分析基础上确定的，各项目标通过真抓实干是能够全面实现的，而且这6项主要目标都具体分解到每个项目、各个单位，真正做到了目标明确、责任落实、压力层层传递，是检验我们全年工作成效的标准。

（三）张总工作报告更加突出了“科学发展”这一主题

张总报告号召全体干部员工正确把握当前国内外尤其是自治区大力推进跨越式发展的新形势，紧紧围绕企业转型为主线，以“稳中求进，进中求变，变中求效”为根本，以“保目标、

稳发展、控规模、防风险、强管理、惠民生”为重点，始终坚持发展速度与质量相协调，实现发展速度与质量、规模与效益的协调统一；始终坚持全年目标与远期规划相协调，实现企业综合实力、盈利能力、社会影响力、员工满意度的逐年提升；始终坚持企业效益与民生改善相协调，构建企业与员工共发展、同进步的和谐劳动关系；始终坚持综合实力与社会影响力相协调，进一步提升企业良好形象和社会影响力，切实抓好和用好战略机遇期，未雨绸缪，科学应对，防范风险，稳步发展。显然，加快企业转型、实现科学发展是我们当前及今后一段时期的工作主线，而且，转型要站在新起点上。

众所周知，由于发电行业面临的各种困难将长期存在，因此企业转型是一项长期艰巨的任务，干部员工思想观念转变也需要较长的时间。与较早市场化的行业相比，发电企业进入市场的时间较短，市场化程度不够高，体制机制还存在不适应，深化改革任重道远。

新疆公司近几年发展实践已经证明，不转型就没有出路，早转型早争得主动。站在新的起点上，我们必须要做好长期艰苦奋斗的准备，彻底摒弃“等、靠、要”思想，突破体制机制束缚，脚踏实地埋头苦干，坚定不移地走加快转型发展的道路。

具体而言，张总工作报告八项重点工作中有三项体现了新疆公司“加快转型、科学发展”的思路和条具体措施，主要为：扎实推进前期工作，确保实现“十二五”产业发展目标；扎实开展精细化管理，确保实现**年投产目标；科学控制建设规模，进一步促进发展质量的提高。

首先，对于扎实推进前期工作，确保实现“十二五”产业发展目标。张总从新疆公司及所属企业实际出发，提出紧紧围绕新疆公司“十二五”发展规划，牢牢把握科学发展这一主题，着重转变发展方式，努力优化产业结构，坚持科学管控，

优化发展，重点抓好7个方面的工作落实：一是加快水电风电开发进程，进一步优化电源结构。二是加快非电产业发展步伐，不断优化产业结构。三是加快项目核准工作。四是加大特高压疆电外送等重点项目前期工作力度。五是坚持效益优先原则，合理安排开工规模和工程进度。六是加快推进科技创新，为转型发展、结构调整提供科技支撑。七是加强前期成果优化，着实提升发展质量。

其次，对于着实开展精细化管理，确保实现20xx年投产目标。张总工作报告要求围绕“高效、节能、环保、和谐”的绿色电厂建设理念，切实做好优化设计、施工规划和精细化管理工作，全面提升基建管理水平。重点做好5个方面的工作落实：一是强化项目法人责任制，提高项目风险预控能力。二是加强优化设计工作，落实绿色电站建设措施，促进企业与环境、企业与地方两个和谐。三是加强施工组织设计工作，提高项目工程质量。四是加强精细化管理工作，不断提升基建管理水平。五是加强项目施工组织管理，确保工程建设进度。这些都恰好与自治区提出的“环保优先，生态立区”战略契合。

供电公司两会工作报告篇二

1、开展了2020年安全生产教育培训工作，迎峰度冬及春节保供电工作，春季大检查工作，召开了春检动员大会，并召开每月安全会议暨安全生产月例会，组织编写下发了2020年安全生产工作意见，传达学习了2020年安全生产工作会议精神，加强各类作业现场全过程监督管控，对施工单位进行检查指导，严把质量关。

2、将新安规和新的第一种工作票标作为培训重点，有针对性地组织二、三级安全培训工作，结合春检检查中发现的两票问题和基层安全管理上的不足，本着缺什么补什么，干什么学什么的原则，有针对性对基层员工加强安全知识培训，对班组三种人加强两票知识培训，切实提高安全意识，提升班组两票管理水平。

3、顺利完成高考、大兴安岭首届塔河“超越百岁健杯”森林公路自行车挑战赛以及“跨越险阻2020”地面无人系统挑战赛开幕式保电工作。6月7日、8日高考当日，塔河供电公司备足抢修车辆和抢修物资，蹲守高考考点，应急发电车现场待命，确保高考期间电网安全稳定运行。为保证大兴安岭首届塔河“超越百岁健杯”森林公路自行车挑战赛以及“跨越险阻2020”地面无人系统挑战赛开幕式期间电网安全稳定运行，塔河供电公司提前安排，确保了各项措施落到实处，圆满完成保电工作。

4、07月10日-15日，改造盘古10kv照明线地衡低压台区，主干更换jklgyj-0.4/120型绝缘导线3.1km□分支更换jklgyj-0.4/70型绝缘导线2.7km□杆基扶正8基，更换低压横担70条，拉线20把。8月中旬自筹更换82基木杆工作以及和县政府协调变压器在用户院内拆除工作，由县政府投资建箱式变压器。

5、各级安全管理人员到岗到位，落实作业现场安全管理责任，建立以经理为第一责任人的立体化安全责任体系，保障体系，监督体系，加大作业现场安全监察力度，提升作业现场安全管理水平，结合春节作业重点对新的典型第一种工作学习，加强培训和指导，要求工作票签发人练习手写工作票的填写，在每次作业前和作业中，有针对性对个别班级和个别人进行指导，对整体安全管理进行全面体检，对存在问题进行梳理和总结，认真落实安全隐患排查治理工作，结合春检工作开展27类设备隐患核查，并建立公司隐患图册，形成隐患闭环管理。

1、在确保完成全年重点工作的基础上，深化低压台区承包，实现精益管理，夯实营销基础。实现降损增效，深化线损管理，以线损管理精益化为主线，科学制定降损计划，规范管理，堵塞漏洞，实现降损增收。

2、完善电费预警机制，利用营销随时了解电费回收情况，关

注个人企业，用电量增速改缓的企业，掌握生产的生产状态避免出现因关停、走死逃之而发生欠费。

3、做好优质服务工作常态化，制度化，开展优质服务培训和监督检查，减少投诉和报修，持续做好优质服务工作。

4. 治理高损台区召开了《塔河供电公司低压台区承包绩效考核办法》，宣贯落实会议精神，制定公司承包绩效考核方案和考核细则，分解落实各项指标，明确责任人和责任班组。通过低压台区绩效承包，推进低压台区规范化建设，实现精益化管理，夯实营销基础，实现降损增效。

5. 优化业扩报装流程，加快办电速度，加大宣传和防控力度，减少外力破坏电网的影响，进一步提高供电可靠性。减少停电次数，促进电量增长，加强表轮管理各班组，要每月组织好轮换工作，确保换表期间抄表成功率不受影响，截止8月份，更换故障表627块，改造台区10个，线路15.6公里，降低台区损失率3个百分点，保证了安全供电。

1、做好迎峰度冬，秋季防火和秋检工作，继续加强安全标准化管理工作，落实好地公司工作任务，继续深入开展标准化作业，加大检查力度，彻底消除习惯性违章现象，杜绝发生人身事故，保证施工作业的质量。

2、做好隐患排查治理工作，尤其是对人身构成威胁的安全隐患，在公司隐患图册 27类隐患的基础上继续加大隐患排查范围，隐患排查工作不留死角，查出的隐患要跟踪检查。

3、开展“两学一做”主题教育，召开中组学习，组织领导班子集中学习党章党规，系列讲话，以及党风廉政建设，资料汇编内容等等。

在大兴安岭供电公司党委正确领导下，做好党建及纪检工作，履行党风廉政建设的主体责任，落实“一岗双责”机制。认

真做好《准则》和《条例》的学习贯彻工作，加强党员学习教育，提高干部员工廉洁自律意识。落实全面从严治党工作要求。不断提高党建工作水平，扎实做好各项基础工作，完善服务型党组织创建工作。加强共产党员服务队建设，发挥党员干部的先锋模范作用，进一步提升服务能力和水平。为推动“一强三优”现代公司建设，实现新的跨越作出更大的贡献。

供电公司两会工作报告篇三

各位代表：

今天，我们召开首届职工代表第二次会议，其目的旨在认真贯彻落实集团公司工作会议精神，回顾总结xx年至今的工作，客观分析我们面临的紧迫形势，明确明年的工作思路和重点，激发全体员工的主动性和创造性，在巩固现有成果的基础上，进一步整合各种资源，推动公司的电力事业向更高目标迈进。下面，我代表公司领导班子，向大会作工作报告，请予以审议。

一、三年工作的回顾

三年来，在市委、市政府和集团公司的正确领导和各相关部门的密切配合、大力支持下，我们按照以人为本，全面、协调、可持续发展的科学发展观的要求，坚持以提高经济效益为中心，以发展安全生产为基础，认真贯彻市委、市政府和集团公司经济会议精神，深化改革、锐意创新、大力推进规范管理，努力克服各种不利因素和困难，各项工作都取得了较好成绩。

(一) 经济效益稳步增长

三年来，公司经济效益保持着强劲的发展势头，经济效益实

现大幅度增长□xx年至今，已累计完成发电量5.867亿千瓦时，完成售电量9.79亿千瓦时，累计实现销售收入1.9094亿元，实现利润5512万元。短短三年，不仅缴纳的税金年年突破1000万元，还累计给耒阳市财政带来1005.27万元的红利，为耒阳市域经济的建设做出了积极贡献。

（二）安全生产迈上新台阶

公司由始至终都把安全工作放在第一位，每年都投入了大量的人力物力，一是从组织机构上入手，全面加强安全管理的组织工作。公司成立了安全生产监察委员会，并逐级设立专、兼职安全员，使得安全三级监察网络越趋完善。二是从强化宣传教育上入手，以不同形式抓好人员的安全宣传工作。如定期进行的安规考核，每年都举办的《安全知识竞赛》等。三是从加强监察力度上入手，增强生产部门机组设备的维护和保养意识。几年来，通过多次组织安全大检查，公司累计处理的安全隐患已达300余项。

（三）规范管理取得新进展

一是结合公司的实际情况，通过科学设置管理指标、明确操作流程，对各单位人员和费用的跟踪管理、设备的保管与维护、运行的规程与要求、工程建设与维护等统一做出了严格的规定，二是每年都与各主要生产部门签订生产经营责任状，严格核定和控制部门各项费用支出，杜绝铺张浪费和不合理开支。年终时还要按照责任状逐条考核，对达标或超标的给与奖励，对不达标的给与处罚。三是不断加强财务管理。通过强化会计基础工作，完善财务收支审批制度，报批开支严格按程序办事，不合法、不合理的支出坚决不予批报。通过加强电费收缴票据的管理，加大电费回笼力度。四是强化审计工作管理，严格按照省、市有关定额标准和文件，认真进行工程审计、核算，严格按照财务核算管理办法，认真进行内部有关财务审计工作。

(四) 供电网络建设日新月异

三年来，公司不断加强领导，加大工作力度，成立专门机构，抽调精干技术人员组建专门队伍，下大力气开展扎实有效地工作。一是不断加大组织工作力度，积极开拓自供网络□xx年申报了城网建设项目24个，完成了灶市变电站314、616线路的投运，城区新建变压器13台，新建10千伏架空线路15公里，架设400伏线路300公里□xx年完成了对35千伏以上四条线路的大修及改造，新建10kv城区线路7条40余公里，改造10千伏线路20余公里。二是灵活优化供电结构，大力发展优质高价负荷□xx年上半年，电力市场一度出现供大于求的局面，公司审时度势，通过安排管理人员和技术骨干到各高耗能厂家走访，以互惠互利的原则引导客户、鼓励生产，适时的优化了公司的供电结构，对公司供电的均价起到一定的拉抬作用。三是严抓供电服务质量，以优质服务树立企业形象。通过加大投入对供电营业厅、供电“110”的设备设施进行改善和严厉整顿供电对外服务人员的服务态度，不断提升企业形象，树立品牌效应。四是加强用电稽查，严刹偷电歪风。公司在xx年上半年专门成立了用电稽查大队，仅半年时间，就查出偷电34起，追补电量7万余度，有效遏制了偷电歪风。五是科学调度水能，努力降低单位耗水率，实现水能的最大利用率，尽量做到少弃水多发电□xx年上半年我们的平均耗水率已经降到31.26立方米/千瓦时。

xx年是国家“”计划的第一年，也是公司执行集团公司“”计划的起始年，各项工作都要有一个新局面，结合集团公司经济会议精神和公司的经营形式，公司将把工作重心放在“五个主攻”“五个突破”上。

(一)、 主攻领导班子建设，在强化工作作风方面求突破。

围绕能上能下的原则，积极推动公开选拔的竞争上岗制度，下阶段要把中层以上干部考核摆到重要议事日程，结合部分

中层职务的调整，把素质高、能力强、职工公认的同志及时充实到公司领导班子。同时，要扎实抓好工作作风的整顿工作，进一步发扬求真务实、真抓实干的精神，坚决反对形式主义，反对弄虚作假，把那些为当官而当官、为享受而当官人清除出管理队伍，净化干部队伍，把公司领导班子真正建立成为能以自己形象宣传员工、教育员工、凝聚员工的领导队伍。

(二)、主攻多种经营的发展，在改善员工福利待遇上求突破。

公司要实现跨越式发展，要进一步改善职工的福利待遇，就必须学习其他先进电力企业经验，在多种经营上求大发展、作大文章。公司将对在项目产业部基础上成立的法人公司进一步加大支持力度，一是坚持“用人不疑，疑人不用”的原则，对新成立公司的领导放权给胆，努力培养出一批在市场经济大潮中敢拼敢搏、能打硬仗的创业带头人。二是坚持“资金扶持、项目支持”原则，新公司毕竟刚刚成立不久，在市场中闯荡的时间不多，因此有必要对新公司加大扶持力度，在项目上给予支持。三是坚持“群策群力、谋利为民”的原则。公司内部各个部门都要加强协作配合，积极为多经工作出主(欢迎访问本站：[http://www.1688.com](#))意，想办法，牢固树立服务多经就是服务自己的观念，齐心协力实现多经公司的新局面。

(三)、主攻供电网络建设，在发展供电负荷上求突破。

随着xx年2月底火电项目的投产发电、上堡电站已经开工建设，我们供电网络的建设也要刻不容缓地加快建设步伐，以确保电能的输送与就地消耗达到平衡，以实现公司供电网络的最大效益。一方面要继续加快供电网络的建设，特别是在建的余庆输变电工程一定要在火电正式发电之前完工。另一方面要加快供电负荷的发展，公司将通过各种渠道，结交在耒阳或者有来耒阳投资意向的客商，推销自己，宣传自己，努力扩大公司在耒阳的供电区域。同时，要进一步抓好供电服务

工作，做到规范待客、服务上门、随叫随到、处置有效，保持公司在耒阳市的良好形象。

(四)、主攻技术管理和创新，在不断增强发展后劲上求突破。

一是要积极鼓励和引导技术人员的学习热情，通过岗位练兵、脱产培训等办法为公司增加技术人才储备，要让员工自己在工作中不断更新知识结构，随时学习到最先进的知识与技术，保持与企业同步发展，从而成为企业最稳定可靠的人才资源，增强公司发展后劲。二是进一步深入一线、了解一线设备设施的现状，对关键设备要经常巡查，对使用时间较长和不能适应供电快速发展的设备设施要及时提出技术改造，三是要加快新形势下技术工作规程的制订，既要符合国家电力系统的技术标准，又要充分结合公司的实际生产情况，满足公司供电网络快速发展的需要。

(五)、主攻企业文化建设，在增强企业凝聚力上求突破。

企业文化的建立，是企业整体素质不断地向更高层次发展，促进企业的健康快速发展的重要一步，公司在这方面将采取一些国内成功企业的经验，力求公司凝聚力得到进一步增强。一是要积极倡导竞争观念，在继承发扬“团结奋进”企业精神的基础上，还要培育和塑造“团结、竞争、进取”的新型企业精神，建立健全体现竞争观念的管理制度和经营机制，以充分肯定竞争、保护竞争和倡导竞争，以竞争求得高质量、高效率和大发展。二是要鼓励创新思想。企业不仅要有‘艰苦创业’精神，更要有‘科技创新’的思想，大力推动制度创新、机制创新、管理创新和经营创新。三是要不断强化效益观念。效益观念是推动企业进步的强大动力和企业文化不断革新的加速器。效益观念得到普及，就能形成强大的效益文化。

四是要牢固树立人本思想。要把“以人为本”作为管理经营的第一理念，通过加强的思想教育和反复地灌输，逐步使行

为规范变成公司员工的自觉行动和良好习惯，培养职工的“主人翁”责任感。并通过公司内部人事制度、劳动制度和分配制度改革，充分调动干部职工的工作积极性。

各位代表，实现xx年的各项工作目标，关系到“”计划的开局，关系到公司的各项远景目标的实现，让我们以这次会议为新起点，在耒阳市委、市政府和集团公司的正确领导下，进一步解放思想，与时俱进，勇于创新，狠抓经济建设的关键措施，为把公司打造出衡阳市乃至湖南省内的一流企业而努力奋斗！

供电公司两会工作报告篇四

满怀信心扎实工作

王守河

（2002年5月10日）

各位领导、同志们：

2002年是我公司在新的形势下，继续深化企业内部改革，努力实现可持续发展的关键一年。从年初开始，在公司生产形势十分严峻的情况下，各级干部能够自觉站在公司发展的高度，在公司党政班子的带领下共谋公司改革和发展大计。广大职工也能认清形势，转变观念，积极行动起来，认真贯彻落实公司一届一次职代会精神，围绕公司“成本效益年”的主题活动和公司改革的整体思路，扎扎实实地开展各项生产工作，保持了良好的精神状态。通过公司上下的共同努力，各项工作取得了阶段性进展。目前，内、外部市场的活源正在逐步落实，各项施工生产工作正陆续全面展开，公司的生产形势明显好转。随着后续活源的落实，完成公司全年的生产目标大有希望。

一、公司当前的生产形势

今年公司一届一次职代会，我们确定了完成施工收入3.5亿元的生产目标。其中，油田内部2亿元，外部1.5亿元。从目前活源的落实情况看，油田内部项目可能有所欠缺，但我们要争取用外部活源进行弥补。总之，公司3.5亿元的生产指标不能动摇，而且要力争有所突破。随着油田内部第二批招标项目的落实，公司已经承揽到工程项目34项，工作量2.2亿元。其中油田内部工程27项，工作量1亿元；外部工程7项，工作量1.2亿元。最近，外部市场开发又有新进展，五分公司跟踪的沈大高速公路、三分公司跟踪的加格达奇至漠河公路即将签订合同，这两个项目的工作量大约在5000万元左右。这些来之不易的活源，是公司上下团结协作、共同努力的结果。市场开发部和一分公司、五分公司、六分公司等单位作了大量、艰苦、细致的工作，取得了十分可喜的成效。1-5月份市场开发部在外部市场共投标25个项目，中标4个，2个项目正在评审中。目前还有内蒙的绕城公路、江西省信丰到定南公路、吉林的白山公路等4个项目正在跟踪，这些项目的工作量大约在1亿元左右。油田内部正在跟踪的项目大约在2000万元左右。这些消息对我们公司来说是非常令人振奋的，但我们也应该看到，和公司的施工能力相比，活源仍然不足。况且，从已经落实工程项目的情况来看，点多面广，项目分散，在施工管理上不利于生产的组织与协调。油田内部工程项目，存在着计划下达晚、图纸到位晚、开工时间晚等诸多不利因素，有些项目资金不到位，受征地、动迁、土源等多方面因素的制约，迟迟不能开工。外部项目要求标准高，人员、设备投入大，造成内部设备、运力紧张。这些不利因素的存在，给完成全年生产经营目标带来了较大的难度。因此，下一步的工作重点主要有两个方面，一是要加大项目跟踪和活源落实力度，做好市场开发工作。吉林、内蒙、南京等外部市场要争取再承揽到一个亿的工程。油田内部市场也要千方百计多争取一些活源。二是要加大生产组织与管理力度，全力以赴抓好生产运行，把承揽到的工程项目优质、高效地完成好。

二、需要采取的措施

一、狠抓施工前准备，做到“六个超前”。根据公司活源少、项目分散的生产形势，我们必须全力做好施工前的各项准备工作，做到“六个超前”。一是技术准备超前。施工大干，技术必须先行。在工程没有正式开工前，首先做好技术交底、图纸会审、恢复定线等技术方面的准备工作，为工程开工创造条件。二是项目管理的组织准备超前。要完善项目管理组织机构，健全各项管理制度，形成网络。同时要落实责任，明确分工，做到项项工作有人抓，人人肩上有指标。三是人员准备超前。要配齐配全工程施工所需的管理人员、技术人员、操作人员，并做好这些人员的上岗培训工作，提高施工人员的整体素质和业务水平。四是设备准备超前。要做好现有设备的检修保养工作，保证设备的完好率，做好随时调用的准备。五是材料准备超前。目前，材料招标工作已经完成，下一步要重点做好材料计划和备料工作。各分公司在拿到工程图纸后，首先要做好材料计划，报给物资供应分公司。物资供应分公司要根据每个项目的工期安排做好材料进场的总体计划，并认真组织备料，对重点工程所需材料要重点保障，确保施工需要。六是机关、后线服务超前。在为基层服务方面，机关和后线应做出表率，工作要有超前意识，深入现场，靠前指挥，提前做好为前线服务的各项准备。从当前开工的情况看，有些单位对施工准备不够重视，行动迟缓，标准不高，工作粗放。希望这些单位能立即整改，充分认识到施工准备不但能争取时间，也能出效率、出效益。

供电公司两会工作报告篇五

工作报告具有非常重要的使用价值，下面本站小编给大家分享一下几篇供电公司工作报告，一起看一下吧！

同志们：

这次会议的主要任务是：认真贯彻党的xx大和中央经济工作会议、中央企业负责人会议精神，深入贯彻落实科学发展观，总结公司20xx年工作，深入分析形势，全面部署20xx年工作，动员公司全体干部员工，努力创新超越，提升竞争能力，全面完成20xx年工作任务，为实现“8467”和“国内行业前列、世界企业500强”目标而奋斗！

下面，我代表集团公司党组讲三个方面的意见。

20xx年，公司系统以邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，全面落实集团公司年度、年中工作会议精神，按照公司党组确定的“一二三四”总体工作思路和要求，全面超额完成年度目标任务和国资委年度业绩考核指标，三大业绩大幅提升，生产经营发展势头进一步趋好，各项工作取得良好成绩。

（一）三大业绩完成情况

1、安全业绩

公司系统没有发生生产基建安全考核及以上事故，没有发生企业经营和领导人员违法和严重违纪案件，没有发生对公司形象和稳定造成不利影响事件，确保了四个安全。

2、经营业绩

——实现利润总额42亿元，完成年度目标的110%，比上年增长36%。

——净利润9亿元，完成年度目标的128%，比上年增长60%。

——净资产收益率5%，完成年度目标的125%，比上年提高1.62个百分点。

——流动资产周转率3.3次，完成年度目标的110%，比上年提高0.05次。

——发电量2581.58亿千瓦时，完成年度目标的101.7%，比上年增长29.4%。

——供电煤耗347.11克/千瓦时，比年度目标低1.89克/千瓦时，比上年下降8.71克/千瓦时。

——单位发电量二氧化硫排放量3.63克/千瓦时，比年度目标低1.37克/千瓦时，比上年下降47%。

——全员劳动生产率37万元/人%26#8226;年，比年度目标高4万元/人%26#8226;年，比上年提高5.3万元/人%26#8226;年。

3、发展业绩

——开工电源建设容量1307万千瓦，完成年度目标任务。

——投产发电装机容量1219.5万千瓦，完成年度目标的111%。

截至年底，公司装机容量达到6302.41万千瓦，其中火电5508.6万千瓦，占87.4%；水电772.21万千瓦，占12.25%；风电21.6万千瓦，占0.35%。

(二) 主要工作情况

公司系统着力坚持科学发展，着力推进改革创新，着力提升企业管理，着力加强队伍建设，各项工作都迈上新台阶。

1、科学发展取得新成效

电源发展实现突破。实现核准项目10项544万千瓦，批准开展前期工作项目(路条)20项1716.9万千瓦。内蒙古、江苏、湖南、陕西、河北、山东、新疆地区项目核准取得新成果。山

西、福建、贵州、黑龙江、云南、湖北、广东等地区的项目开拓取得积极进展。广西、河南、上海、天津地区实现运行容量零的突破。发电资产分布从成立时的14个省(市区)扩大到25个省(市区)。年内投产60万千瓦及以上火电机组15台959万千瓦，占投产火电装机容量的82.9%。截至年底，30万千瓦及以上火电容量占火电装机容量的70%，60万千瓦及以上火电容量占火电装机容量的30%。投产国内单机容量最大、国产化程度最高的100万千瓦超超临界机组和国内首批60万千瓦级空冷机组、60万千瓦级脱硝机组，其中邹县电厂#7机组被授予“全国发电装机容量突破6亿千瓦标志性机组”。华电国际千万工程顺利竣工，装机容量突破20xx万千瓦。加大新能源开发力度，内蒙古辉腾锡勒、新疆小草湖一期、宁夏宁东一期风电项目全部建成投产，开工了安徽宿州秸秆发电项目。区域结构、电源结构、技术结构进一步优化。工程建设的安全、质量、工期、造价管理水平都有新的提高。

产业延伸取得进展。开工建设福建可门储运中心和内蒙古不连沟煤矿项目。陕西榆横、新疆昌吉、山西沁源煤电一体化项目以及可门港铁路支线项目前期工作取得积极进展。完善金融管理架构，重组控股信托公司，整合集团金融资源，拓展外部资金融通，实现效益大幅提升，服务集团发展的能力进一步增强。大力支持工程技术产业发展，华电工程公司发展势头向好。印尼阿萨汉、南苏等境外投资项目稳步推进，境外项目投资和战略合作取得新进展。节能减排成效显著。积极贯彻落实国家加强节能减排工作要求，加强节能技改、节能技术应用和节能评价，全面落实基建项目环保“三同时”，加大环境污染治理力度。年内投产脱硫机组40台共1684万千瓦，截至年底累计投产脱硫机组110台共3491.5万千瓦，占煤电装机容量的67.6%，形成二氧化硫年减排能力162万吨，平均二氧化硫排放绩效3.63克/千瓦时，烟尘排放绩效0.68克/千瓦时，氮氧化物排放绩效2.43克/千瓦时，分别比成立时下降56%□50%□16%□cdm项目开发取得重大突破。关停小火电机组31台175.9万千瓦，完成年度目标140.7%。综合供电煤耗比上年降低9.1克/千瓦时，全年节约标煤178万

吨。邹县、可门、大通等企业综合供电煤耗降幅较大。扬州发电公司采用国电南自开发的具有自主知识产权的高压变频装置，节能效果显著，得到江苏省政府赞扬，并在全省推广。公司在节能减排方面积极发挥中央企业的表率作用，受到社会广泛好评。

2、改革创新实现新突破

体制、机制创新取得重要进展。研究确定集团公司整体改制上市规划，制定实施“电为核心、上下延伸、内外并举”的产业布局和以上市公司为发展主体的资产重组实施方案，建立“资产所有权与经营管理权分离、区域统一管理”的管理体系。按照责权利相统一的原则，规范和强化总部及各区域机构管理职责。在上海、陕西、山西、广东、河南、河北、甘肃、吉林等地区设立分公司(项目筹建处)，推动了公司在这些地区的发展。启动实施综合配套改革，推进按定员组织生产，深化劳动、人事、工资三项制度改革，组建区域检修公司，成立资本控股、发电运营、新能源公司，推进专业化管理，各专业公司规模经营、服务集团、开拓市场的优势和功能进一步发挥。解决了电力改革遗留问题，完成新疆地区资产移交和青山电厂整体划转。进一步理顺了对贵州黔源公司的管理关系。技术创新取得新的进步。实施国产igcc□烟气脱硝、太阳能热发电等重大科技课题攻关。成功申报国家“863”计划和国家科技支撑计划项目4项。安排科技项目和科技创新基金项目43项。获中国电力科技奖5项。评选公司科技进步奖42项。成功主办“清洁高效燃煤发电技术协作网20xx年年会”。创新发展迈出较大步伐。通过收购控股江苏电力股份、上海奉贤、湖北金源等发电资产。完成对湖北襄樊电厂一期、天津军粮城电厂的接收管理。国电南自重组和增发工作取得实质性进展，华电国际再融资及资产注入进入操作阶段，对参股企业股权进行合理处置。创新融资方式，积极争取发行各类债券和信托77亿元，稳妥参与资本市场运作，调整负债结构，降低融资成本，保证了发展资金需求。

3、企业管理有了新提升

安全生产形势良好。以安全质量标准化为核心，建立“以零违章确保零事故”反违章长效机制，加大反违章力度，开展安全性评价、隐患排查整改、基建专项整治，落实安全生产“巩固提高年”活动，加强设备管理，提高设备可靠性，有效防范了各类事故的发生。哈三、西塞山公司等41家企业实现无非停，青岛、扬州公司等18家企业安全运行超过3000天。

经营管理得到加强。加强预算管理和经济分析工作，强化成本、费用目标管理和过程控制，建立财务预算、业绩考核、薪酬分配三位一体的绩效管理机制，建立年度绩效目标和任期目标考核制度，规范单项奖励和评先创优管理，初步建立对标管理指标体系。“三电”、“四煤”工作进一步加强，发电量保持快速增长，贵州、云南、浙江、河北、江苏、四川、湖北、青海、山东9个地区设备利用小时超过当地平均水平；新机标杆电价和脱硫电价落实到位，华电国际、贵州、云南、湖南等地区电价工作取得积极成果；电热费欠费额得到较好控制。发挥燃料“五统一”优势，增强了电煤量质价的驾驭能力，燃料管理水平进一步提高。开通了集团公司门户网、广域网二期、生产营销实时监管、资金结算平台等信息应用系统。贵州、新疆、江苏、福建、河北、辽宁、四川、陕西、云南、浙江地区，华电国际、华电煤业、资本控股、华电工程、华电招标、北京热电、北京水电完成年度预算目标。扭亏工作取得成效，二级企业亏损面比上年下降2.94个百分点；亏损额比上年减少0.9亿元。内控机制得到强化。充分发挥审计管理职能，开展资产经营责任审计和专项审计调查73项，审计意见整改率100%。开展燃煤管理、招标管理效能监察；加强项目投资、关联交易、财务监督和风险管理；积极配合国务院派驻公司监事会和国家审计署开展监督检查工作；清理完善公司规章制度，形成制度建设长效机制；开展“依法经营，遵纪守法”主题实践活动，确保了经济安全。

4、队伍建设得到新加强

干部和员工队伍素质不断提高。开展“四好”领导班子创建活动，坚持“德才兼备、注重实绩、群众公认”的用人标准，全面加强各级领导班子和干部队伍建设，各级领导班子的领导力、执行力和战斗力明显增强。完善干部管理机制，加大干部交流力度，建立后备干部管理制度。成立集团公司党校，举办了7期420多人参加的领导人员和后备干部培训班。加强人才队伍建设，编制公司“”人力资源优化配置规划、人才队伍建设规划，完善专业技术人才和技能人才考核评价体系。着力解决上大压小、综合配套改革涉及的人员问题，向新项目配置员工3068人。加大员工培训力度，集团总部组织各类专业培训班48期，培训人员2938人次，广泛开展职工技能竞赛活动，提高了员工素质。

党的思想组织作风建设深入推进。全面部署学习贯彻党的xx大精神，举办领导干部学习贯彻xx大精神研修班。认真抓好各级党委(党组)理论中心组学习，加强党员政治理论教育。深入开展党员干部“五带头”和“强核心、固堡垒、全面提升基层党组织标准化建设水平”活动，持续推进党的先进性建设，认真贯彻落实中央四个长效机制文件，得到中央检查组高度评价。进一步健全党的组织机构，完善工作机制，隆重表彰了公司系统“两优一先”。公司两位同志当选党的xx大代表光荣出席了xx大。以集团总部为重点，加强作风建设，各级机关的工作作风、效率、质量都有新的进步和提高。加强党员干部廉洁从业和警示教育，建立落实教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系，没有发生领导人员违法和严重违纪案件，确保了政治安全。

精神文明和企业文化建设取得成效。加强企业文化建设，完善企业文化体系，建立企业文化建设示范基地，开展丰富多彩的企业文化建设活动。广泛开展“争先创优”活动和“五个一”文体活动，选树了全国劳模石晓启等十大先进典型。

工会、共青团工作进一步加强，厂务公开和职代会制度进一步完善。加强职工思想动态分析和有针对性的思想工作，及时排查和消除不稳定因素，保持了重大节日安全和职工队伍稳定。

外部环境进一步改善。加强与社会各界的沟通合作，全面履行社会责任，认真落实国家下达的援疆援藏任务，积极参加社会公益活动，营造了良好环境。强化正面宣传，树立良好社会形象，加强应急管理，确保了形象安全。

20xx年各项工作成绩的取得，是党中央、国务院正确领导的结果，是国家有关部门、各级地方党委政府和社会各界大力支持的结果，是公司广大干部员工积极应对挑战，克服困难，团结拼搏，努力奋斗的结果。刚才，大会隆重表彰了先进企业、优秀发电企业、文明单位、“四好”领导班子先进集体、劳动模范以及各方面工作的先进单位、先进个人，他们是公司系统奋发有为、争先创优的榜样。在此，我代表公司党组向各级领导和社会各界表示诚挚的感谢，向受到表彰的先进单位和个人表示热烈祝贺，向公司全体干部员工表示崇高的敬意！

在总结成绩的同时，更要清醒认识到工作中存在的差距和不足：一是公司竞争力有待进一步提高。安全、效益、发展绩效都有进一步提升的空间，科学发展、改革创新、企业管理、队伍建设等方面，还存在不适当当前形势和任务的问题，需要进一步加强。二是公司内部区域之间、单位之间的工作和绩效水平存在较大的不平衡。部分地区、企业没有完成绩效目标要求，个别企业发生亏损。部分地区、企业项目开拓力度不大，重点区域发展项目后续资源不足。个别新投产机组由于设备质量、施工质量、配套工程和运行管理的问题，与“双达标”要求有差距。以上问题的存在，虽有客观因素影响，但责任不落实、管理水平低、措施不得力、工作不到位的主观方面问题，在部分单位不同程度的存在。对于这些问题，我们要引起高度重视，切实加以解决。

(三) 基本工作经验

一年来的工作实践，充分证明公司党组确定的年度工作总体思路和要求，符合公司实际，符合党的xx大精神，得到公司上下积极贯彻和认同，形成了公司工作体系和基本经验，我们要继续坚持和发扬。

——履行“三大责任”是公司的光荣使命。履行经济责任、政治责任和社会责任，这是党和国家赋予公司的光荣职责。只有全面履行三大责任，才能充分发挥中央企业作为国民经济的重要支柱、全面建设小康社会的重要力量、党执政的重要基础的应有作用，更好为党和国家的工作大局服务。

——推进“做强做大做好”是公司的基本方向。做强做大做好符合科学发展观的精神实质，符合党的xx大提出的“又好又快”发展的基本要求，是企业贯彻落实科学发展观、实现又好又快发展的具体实践。只有把做强做大做好贯彻于公司发展的全过程，才能明确方向，统领全局，科学发展。

——提升“三大业绩”是公司的中心任务。三大业绩涵盖了发电企业的主要任务和工作成果，符合发电企业的特点和实际，也体现了国资委对公司经营业绩考核的基本要求。只有全面提升“三大业绩”，才能抓住企业工作的中心任务，形成正确的业绩导向，确保国有资产的保值增值。

——确保“四个安全”是公司的基础。安全是企业经营发展的基础，对于发电企业更为重要。生产安全、经济安全、政治安全、形象安全是企业安全发展的完整体系。只有树立“四个安全”的大安全观，才能全面夯实安全基础，建设本质安全型企业，确保实现公司安全发展。

——落实“四个着力”是公司的主要路径。着力坚持科学发展，着力推进改革创新，着力提升企业管理，着力加强队伍建设，是提升“三大业绩”、做强做大做好的主要路径。只

有落实“四个着力”，才能抓住工作的关键，推进各项工作取得新成效。

近年来，供电公司党委充分发挥企业党组织的政治核心和战斗堡垒作用，在党风廉政建设方面始终坚持“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针，通过开展“建规章、重教育、作示范、勤监督、抓行风”等一系列教育活动，为党风廉政建设的大坝构筑起“五道”防线。公司先后多次被上级评为“党风廉政建设先进单位”。

一、建规章，制度管人，力求以规治企秉公办事

供电公司从以法治企出发，结合工作实际，从健全制度入手，先后研究、修订和出台了《党风廉政建设责任制考核办法》、《招标投标管理办法》、《党委议事规则》、《高安供电公司转变作风规定》和各种工作程序等20余项党风廉政建设以及相关配套制度。在“三重一大”问题上，该公司始终坚持民主集中制，做到集体研究讨论决定，不搞一人说了算。在企务公开管理上，该公司建立了以公平、公正、公开、透明为基础，党政共同负责，纪检、人事部门、工会合力推进，群众全员参与的运行机制，出台了《企务公开实施细则》、《供电所所务公开规定》、《企务公开考评标准和实施细则》。

二、重教育，正面为主，提高党员防腐拒变能力

供电公司坚持反腐倡廉教育制度化、经常化。供电公司始终把加大源头治理力度，营造积极向上、清新和谐的廉政之风作为治本之策。认真开展“学党章、知荣辱、促廉政”主题教育活动，建立“以人为本”的教育方式，努力构筑具有企业实际特色的反腐倡廉教育新机制。通过聘请市纪委和检察院干警进行法律知识讲座、观看《天职》等预防职务犯罪警示片；有针对性的对掌管“人、财、物”的部门和岗位人员，进行专项预防职务犯罪教育；扎实开展两个《条例》学习教育，

在节日期间给中层以上干部发放温馨廉政贺卡、台历;在政工网上开辟警示教育、治理商业贿赂等廉政文化教育的新窗口,搭起纪检部门与职工群众互动交流的信息平台;在职工中进行廉政文化建设,并将廉政警句收录到《企业文化手册》中。通过民主生活会、撰写廉洁从企心得体会、干部述职等多种形式查问题、找不足,疏理整改,形成了“教育在前、制度规范约束在前”的党风廉政建设常态运行机制,营造了反腐倡廉的良好氛围。

三、作示范,向我看齐,当好廉洁自律的带头人

供电公司为了把党风廉政建设责任制落到实处,大力实行“一岗双责”,特别要求部门一把手把党风廉政记在心中、抓在手上、落实在行动上、体现在措施上。为了加强党风廉政建设目标管理,供电公司党委专门发文明确了领导班子的职责划分和分管的部门,并将部门月度任务落实、考核情况与主管领导的月度、年终考核、奖金挂钩,使领导责任真正落到实处。并在中层及以上干部中依据德、能、勤、绩、廉五个方面的综合考评,评选出勤廉兼优先进个人,为广大干部职工树起了廉洁自律的表率和学习榜样。

四、勤监督,防微杜渐,做到警钟常鸣防患未然

供电公司坚持“标本兼治、预防为主”的原则,通过完善企业监督制约机制,落实防范措施,制定工作责任目标,强化监督制约职能。纪检监察、财务、审计、合同管理部门在该公司领导的大力支持下,依照相关管理制度和规定,全过程参与了从基建工程的招投标、大修、技改资金的使用,到大宗物资、设备采购、拍卖、废旧物资处理、门面房出租等经济活动,并一贯坚持经济合同审核会签制度,严格监督和制度的执行,认真履行监督职能。通过深入开展执法监察和效能监察,堵塞漏洞,确保了经济活动运作规范、有序、科学。

五、抓行风,持之以恒,塑造优质服务的新品牌

供电公司结合“青春光明行”、“爱心平安工程”等活动。深入街道、农村集市和田间地头，通过散发宣传资料、刷宣传标语等方式，借助宣传车、宣传展版等载体，进行优质服务相关政策、法规、制度和安全用电宣传。督促95598客户服务系统的完善化建设，通过拨打服务窗口报修电话、走访客户等形式对供电所等服务窗口进行明察暗访，对“三个十条”及电价执行情况进行检查，加强行风投诉受理、处理、反馈的闭环管理。该公司面向社会公开聘请了56名行风监督员，定期召开行风监督员和大用户座谈会，广泛征求对窗口单位和全局优质服务工作的意见、建议，并将座谈会形成的意见，下发至相关部门，落实整改，以便对症下药，切实改进工作方式、工作态度和工作作风，真正实现“四个满意”。

近年来供电公司在在市消协组织的万人问卷调查中，消费者满意率居参评行业之首，行风民主评议名列前茅并多次被市委市政府评为“创佳评差”最佳单位，优质服务树立了高安电力良好的企业形象和社会形象。在，公司被评为国家电网公司一流县级供电企业、先进集体，被省公司授予优质服务标杆单位，被国家电网公司授予农电优质服务标杆单位。

2、关口前移，狠抓党员干部的思想作风建设。坚持把党员干部思想作风建设放在首位，通过加强学习教育，使党员干部始终保持良好的思想作风，增强拒腐防变能力。

一是加强党纪党规的学习教育。引导公司党员干部认真学习各级有关党风廉政建设工作规定和准则。今年以来，我们通过理论中心组学习、班组政治学习、干部培训班等形式，认真组织学习了两个《条例》、《实施纲要》、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》和《国家电网公司关于加强廉政建设、预防职务犯罪的工作决定》等，从思想上筑牢拒腐防变的堤防。

二是针对近年来电力系统发生的违法违纪现象，我们重点学习了《警钟声声》和《预防职务犯罪读本》，通过剖析案例，

达到用身边的事例警示和教育党员干部的目的。同时，召开离退休社区党风监督员座谈会，听取离退休职工对干部队伍的监督意见和建议，对群众有反映的党员干部，及时进行谈话提醒，有效地促进了干部的廉洁自律意识。今年九月，公司总经理马占奎同志在全市重点建设工程预防职务犯罪工作现场会上做了经验介绍，得到了与会人员的充分肯定。

三是结合保持共产党员先进性教育活动，以“满意工程”为主线，认真组织学习《实施纲要》及相关精神。在此基础上，我们还购买了15套《实施纲要》的宣传挂画，在市内各电业小区及基层单位进行展览和宣传。今年4月份，公司聘请了市检察院领导为全公司党员干部作了“保持共产党员先进性教育、预防职务犯罪”的专题报告，有500多人直接收看收听了这次报告，反响十分热烈，成为公司近几年规模最大，覆盖面最广，效果最好的一次警示教育活动。

四是结合狠刹领导干部“四股歪风”活动，每逢重大节日，我们采取下通知、提前“打招呼”、个别提醒等方式，提出廉政建设要求，狠刹干部赌博、收钱送钱等现象。对新提拔的中层干部进行任前廉政谈话，有针对性地提出廉政要求和注意的问题，不断提高党员干部的拒腐防变能力。

五是加强对基层民主生活会的指导，提高民主生活会的质量。在公司召开民主生活会前，我们发放了200份调查问卷，采取背对背地方式，从党性思想、工作作风和廉洁自律等方面广泛征求群众意见。同时，会同有关部门对基层单位民主生活会和干部家属座谈会进行指导，增强了党员干部的民主意识，同时使基层领导班子更加明确了民主生活会的意义和作用。

3、加大信访案件查办力度，堵塞管理漏洞。年初以来，我们共受理各类群众信访举报16件，与去年同期相比举报数量下降48。初查16件，了结15件，其中组织处理4人，给予党纪处分2人，行政处分2人。针对办案中发现的体制机制和管理上存在的问题，注重惩教结合，帮助完善制度，制定整改措施，

督促抓好落实，较好地发挥了查办案件的治本作用。

与此同时，充分发挥党风廉政建设领导小组的职能作用，加强组织协调，健全协查机制。在“检企共建”活动取得了一定成果的基础上，今年十月，我们又召开了由检察院与供电公司双方主管领导参加的“检企共建”座谈会，重点研讨如何进一步深化“检企共建”内容，促进供电企业与检察机关的协作配合，以及如何以联合办案为切入点，在维护企业利益和教育干部的同时，注重搞好内部自查和事态分析及控制，形成案件查办的整体合力。

4、围绕中心工作、积极开展效能监察。我们坚持以“全面参与、突出重点、整体推进”为工作思路，对公司多项重点工作进行了效能监察，有效地促进了各项制度的落实，确保了政令畅通。

一是针对基建工程项目容易出现问题的重点部位和环节，制定出台了《基建、大修、技改工程项目执法效能监察实施办法》。按照这个办法，我们全过程参与了公司大楼亮化工程、农网二期改造工程、服装采购、66kv继电保护设备采购、县网改造工程验收及超编车辆内部竞价处理等多项工作的招投标。

二是积极对岗位竞聘实施监督。今年以来，公司开始对部分空岗、热岗实行公开岗位竞聘，我们对竞聘工作的出题、笔试、答辩及核分等各个环节进行了全过程的监督，确保了在用人方面的公开、公正和透明。

三是对监察过程中发现的问题，认真督促整改。在开展农网改造执法监察过程中，我们对2个单位违规处理、变卖农网撤旧导线问题进行了查处，追缴违纪金额2.07万元；在对营业电费纳入会计核算效能监察工作中，我们及时对个别单位营业电费未按规定财务科目入账问题进行了纠正，同时会同公安保卫部、财务部对基层单位的财务管理进行了抽查，对发现的问题提出了相应的整改意见。

通过有力的效能监察，公司的管理水平得到了进一步规范，我们相继获得了省公司执法效能监察先进单位、国网公司清产核资执法效能监察先进单位等殊荣。

5、以提高社会满意度、降低不满意率为重点，加强行风建设和优质服务工作。

一是不断总结经验，有针对性的采取措施开展活动。我们首先结合年度考核，对公司及各二级单位的行风建设和优质服务工作进行总结和分析，并下发了通报。同时，针对社会各界、新闻媒体及劳模暗访员对行风建设和供电服务工作提出的意见和建议，进行了分类、梳理和总结，查找工作上存在的不足，与窗口单位一起对测评中不满意率较高的问题，进行深层次的分析，指导基层有针对性地采取措施。其次是加强个别指导，我们与船营供电分公司在其辖区内组织开展了“供电服务进社区”活动，以板报、广播、发放宣传单以及现场受理用户咨询等形式，加强用电常识政策的宣传，进一步拉近了供电企业与客户的距离，促进了相互的理解和支持。我们还建议昌邑供电分公司将行风建设和优质服务工作纳入到台区承包工作之中，并严格考核。现在，这个公司的营销人员都印制了“连心卡”，向客户发放，主动加强与客户之间的沟通。

二是落实包保责任制，加大日常考核力度。在总结推广桦甸农电有限公司行风建设和优质服务经验的基础上，我们结合实际，将行风建设和优质服务工作与安全生产、廉政建设等有机结合起来，实行一票否决，同考核、同奖惩，进一步完善了公司领导和机关干部包保基层单位的领导体制和工作机制。同时将地区各供电所的测评情况提交农电部，纳入各供电所的年度考核，对政府、社会和职工反映意见大、信任度低的供电所长进行必要的调整，有效地促进了行风建设工作的落实。

三是明查暗访，深入贯彻落实“三个十条”。落实“三个十

条”的要求是公司今年优质服务工作的重点。我们采取明查与暗访相结合的方式，要求劳模暗访监督员按照“三个十条”的具体内容，针对去年行风测评中反映出的问题，集中对部分辖区进行普查，对供电服务工作实施监督。首先是对供电系统的规范服务情况进行监督，重点检查了电费通知到位情况和客户欠费停电恢复送电情况。第二是开展集中走访，重点走访了船营、昌邑、城郊和永吉的城乡结合部分，全面收集居民客户对供电服务的意见和建议。第三是重点监督检查抄表人员停送电程序、故障报修时限和窗口单位文明用语、服务态度等承诺服务情况。目前为止，共走访客户1790户，发出征求意见卡2136余张，收回2121张，收集有价值的意见和建议及94(监督信息)件，表扬信47件(次)，避免不良影响26件(次)。针对调查收集的意见和建议，我们通过月例会的形式，会同农电部、营销部等专业部门共同研究整改措施，使问题及时得到了解决。

四是集中解决客户反映地热点、难点问题。今年初，我们结合对测评情况的分析，相继召开了几次研讨会和协调会，对不完善的管理环节和便民服务措施提出了整改建议，督促基层单位迅速进行了整改。在今年开展的“市民政府一线牵”活动、“3.15”消费者权益日活动和省公司行风热线直播活动中，公司均实现了零投诉。

五是认真受理投诉举报工作。今年以来，共受理投诉举报40件，查实6件，与去年同期相比下降了20。其中监察室直接受理客户投诉4件。在处理客户投诉和举报过程中，对内严格追究责任，对外注重政策解释和宣传，在查清问题的同时，注重把消除客户疑虑、化解供用电矛盾、挽回不良影响，最大限度地维护企业形象。

六是组织召开行风建设暨优质服务电视电话会议。为深入贯彻落实国网公司三个“十条”精神，积极争取社会各界的理解和支持，公司于5月份组织召开了行风工作会议，特别邀请了市委、人大、政协、地方电厂和新闻媒体等各方面的代表

参加了会议。会上我们重点介绍了近年来公司开展行风建设、优质服务所做的主要工作和下步打算，对去年参加行风测评单位和基层供电所的排序情况进行了通报，同时调整了客户关系委员，重新选聘了91名行风建设监督员。会后，我们还配合抄表公司，分三期对抄表人员进行了“三个十条”的讲解，共有100多人参加了培训。

七是加大对外宣传力度，树立公司形象。为确保今年的行风测评，我们在不断加强的行风建设工作的同时，进一步加大了对外宣传力度。以“诚信在供电，满意在江城”活动为主线，配合党委宣传部在市主流媒体上进行了一系列宣传报道，使客户及时了解了供电企业在提高优质服务水平、促进地主经济发展方面所做的工作，树立良好的社会形象，不断推进公司党风廉政建设和反腐败工作的深入开展。