

# 2023年营子区重点项目 科工工作报告心得 体会(模板7篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。那么心得体会怎么写才恰当呢？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 营子区重点项目 科工工作报告心得体会篇一

一、科工工作报告是对过去一年的工作进行总结和回顾，同时也是展望未来工作的重要指导。在我看来，科工工作报告不仅是一份简单的文件，更是一种精神的传承和发扬。通过深入阅读和思考，我深刻体会到了报告中的思想观点和工作方法对我们今后的工作起到了重要的指导作用。

二、科工工作报告中的思想观点给我留下了深刻印象。报告中提到了创新是推动科工发展的重要动力，只有不断持续地进行技术创新和管理创新，才能适应时代发展的要求。这让我明白到，要想在科工工作中取得更好的成绩，就必须始终坚持创新，不断探索新的工作模式和方法。同时，报告还强调了对科工人才的培养和引进的重要性，进一步加深了我对人才资源的重要性的认识。只有通过不断培养人才，才能保证科工工作的可持续发展。

三、报告中还详细介绍了过去一年的工作成绩和存在的问题。其中，我最印象深刻的是科工工作在疫情中的表现。报告中指出，在疫情面前，科工人积极作为，不畏艰难，出色地完成了各项工作，展现了科工人的责任与担当。这让我深感自豪，同时也让我更加明确了在我今后的工作中，要时刻保持对社会的责任感和使命感，用自己的行动为科工事业贡献力量。

四、科工工作报告中提到的存在问题给我警示和启示。报告中指出，科工工作中存在的问题主要是效率低下、创新不足以及人员流动频繁等。这些问题的存在给科工工作带来了一定的阻碍，并影响了工作的质量和效果。因此，报告中强调了加强管理和提高工作效率的重要性，对此，我深感赞同。作为一名从事科工工作的人员，我要时刻反思和总结自己的工作，努力提高自己的工作效率和创新能力，为科工事业的发展提供更为有力的支持。

五、最后，科工工作报告给我留下了深刻的启示。报告中明确指出，科工工作是一项充满挑战的任务，需要持续不断地进行创新和提高。作为科工人员，我们要坚定信念，不畏艰难，勇往直前。同时，报告还提到了不断学习和提高自己的重要性，并强调了加强团队合作和协作精神的重要性。这些启示对于我们今后的工作具有深远的意义，使我明白到作为科工人员，我们要不断学习和提高自己，增强自身的能力和实践经验，为科工工作的发展贡献自己的力量。

综上所述，通过对科工工作报告的深入阅读和思考，我深刻体会到了报告中的思想观点和工作方法对我们今后的工作起到了重要的指导作用。在今后的工作中，我将更加注重创新，加强管理，提高工作效率，为科工事业的不断发展贡献自己的力量。我相信，在科工工作的指导下，我们一定能够取得更好的成绩，为科工事业的发展做出更大的贡献。

## **营子区重点项目 科工工作报告心得体会篇二**

现在，我代表\*\*\*工会向大会报告，请予审议。

报告共分两个部分。

### **第一部分□20xx年工作回顾**

20xx年，在公司党委、公司工会的正确领导下，在\*\*\*行政的

大力支持下，\*\*\*工会按照公司工会“12345”的工作思路，以“抓班组强管理、带队伍促发展、保稳定促和谐”为工作目标，认真做好班组建设、员工培训、导师带徒、技术创新、民主管理、文化活动等重点工作，为\*\*\*发展做出了积极贡献。

厂工会积极开展经济技术创新和合理化建议、导师带徒、劳动竞赛等活动，对\*\*\*的产能提升发挥了良好作用。

1、深入开展经济技术创新活动。厂工会以电石生产为中心，根据安全生产实际，创新活动载体，丰富活动内容，开展了劳动竞赛、导师带徒等活动，大力推进了群众性经济技术创新工程。20xx年，\*\*\*职工参与了电石车间35kv电容器顺利投运、炭材干燥窑除尘斗提改造、电石车间操车轨道改造、振动给料机软连接改造等技术改造项目，极大地掀起群众性经济技术创新热潮，增强了厂员工创新活力。

2、认真开展导师带徒等教育培训工作。积极倡导员工每天读书一小时，鼓励员工利用公司网络家园资源，自学专业技能知识。8月份，\*\*\*先后签订了33对师徒，厂工会、团总支协同师傅制定培养计划，徒弟撰写学习笔记。同时，为扩大导师带徒学习效果，厂开办了导师大讲堂，利用每周二晚上一个小时时间集体授课，并取得一定的学习效果。在第一阶段导师带徒协议期满后，徒弟通过理论考试、岗位实操、班组评议来测评学习情况，并且电石车间师傅张海，徒弟张文聪，原料车间师傅卢喆，徒弟李智获得公司“名师高徒”荣誉称号。通过导师带徒、自学考试等方式开展培训，将教育培训工作与选拔技能人才相结合，与提高岗位操作能力相结合，与员工岗位定薪定级相结合，切实提高岗位操作人员的技能水平，形成“以点带线，以线带面”的培训格局，为扩大员工知识面、优化员工知识结构、提高员工业务技能及素质水平发挥了积极引导作用。

3、扎实开展劳动竞赛活动。在电石一车间劳动竞赛中，车间工会紧紧围绕电石生产这一中心，始终做到“三个坚持”

和“四个做好”，即坚持把握竞赛活动主题，坚持突出竞赛活动重点，坚持注重竞赛活动实效；做好计划，做好宣传，做好指导，做好考核检查。通过为期两个月的劳动竞赛，电石一车间各班组生产组织能力有明显提高，生产积极性增强，有力地促进了当月生产经营任务的全面完成。

厂工会充分尊重员工民主权利，发挥员工民主参与、民主监督作用，保证了厂重大决策的民主性、可行性。

一是坚持履行职代会职责。20xx年，以完善职代会民主管理制度，严格职代会民主决策程序为契机，坚持该提交职代会讨论的问题一定要讨论，该有职工代表参加的项目一定要参加，该有职工代表参加考核的内容一定要参加考核，做到多渠道、多层次、多方位的参与，充分发挥了职工代表参与、监督企业管理的作用。3月27日，在厂会议室召开了\*\*\*一届一次职工、工会会员代表大会，会议应到代表70名，实到代表58人，会前征集提案47条，会后积极做好提案落实工作，提案落实率达100%，会上代表们审议通过了厂行政工作报告、工会工作报告、提案工作报告等报告，特别是员工较为关注的厂二次分配方案，经过厂工会充分讨论，最后高票通过，为去年各项考核工作奠定了坚实基础。

二是坚持厂务公开制度。厂认真按照《公司厂务公开实施细则》制定了厂务公开实施方案，通过厂部宣传栏、班组宣传栏、班前班后会、qq群等多种形式进行了公开，并通过召开员工座谈会搜集员工对所公开项目的意见和建议，对员工群众不理解的事项及时给予解释，监督和督促\*\*\*有关决定的贯彻落实。真正让职工“知厂情、议厂事、参厂政、督厂行”，随着厂务公开内容的进行，使员工了解、掌握了情况，稳定了情绪，安心于生产，促进了生产经营的顺利进行。

厂工会树立群众利益无小事的观念，认真履行维护职能，关心员工生活，想方设法为员工把实事办实、把好事办好。

并将查出的问题及时反馈给厂部安全组及车间安全员。配合公司工会开展员工劳保用品视察活动，对员工当前岗位劳保不匹配、数量不足等问题进行了集中调研，并形成专题报告上报公司，现已基本得到解决。

2、开展“送清凉、送温暖”活动。厂工会坚持以“温暖、关心、帮扶”为内容，在20xx年暑期，厂工会为车间员工争取到了2台冰柜，4台冷饮机，盐汽水1000多瓶，防暑药品若干，厂部领导个人集资20xx元，为员工购买了西瓜等降温物品；建立了困难员工档案。对出现紧急困难、特重大病困难的职工，及时走访、慰问，积极出主意、想办法，帮助解决一些力所能及的困难，使员工感受到组织的温暖。20xx年，工会探望生病住院员工4人次，办理困难补助申请6人次，慰问金3000元，向公司申报困难职工6人，大年初一向坚守在岗位上的员工发放水果点心等节日慰问品，通过对员工的关怀，使大家感受到了工会组织的温暖。在金秋助学活动中，积极向上级工会反映\*\*\*困难职工子女考学情况，为1名大学生申请到助学金1000元。组织\*\*\*300名员工加入大病医疗互助会，为职工及其家属提供医疗救助。

3、扎实开展多种形式文娱活动。为丰富员工业余文化生活，厂工会组织开展羽毛球、台球、乒乓球等球类比赛活动，\*\*\*王军雷、王成分别获得羽毛球、乒乓球比赛一等奖。组织2支代表队参加“平安杯”男子篮球联赛，电石一队获得比赛亚军的优秀成绩。春节前，组织12名员工参与20xx年网络春晚录制，为公司献上5档优秀节目。

通过一系列活动的开展，既丰富了员工业余文化生活，营造了良好的企业文化氛围，又增强了员工凝聚力，树立了\*\*\*良好形象。

首先，积极开展班组建设达标活动。20xx年，厂各车间班组认真落实《班组建设工作条例》、《班组建设管理工作考核办

法》、《班组建设考核细则》等制度规定，健全完善班组建设检查考核机制，建立了17个班组，配齐了班组长，细化了班组考核标准，建立各车间交接班室，特别是为电石车间争取建设2间彩板房，统一制作4块班组宣传栏，各车间班组建立了星级员工评选制度；组织班组长公开选举，电石车间、原料车间班组长通过笔试、面试进行公开选拔。去年在厂班组建设工作取得一定荣誉：电石二车间二班、四班，原料车间一班，生产技术科分析班获得达标班组称号，其中，电石二车间二班被评为滁州市先进班组。

其次，积极做到走出去请进来。积极组织班组长参加素质提升培训。先后组织2名班长参加江淮汽车班组长培训、参观常熟杜邦，带领4名值班长到朱仙庄矿学习班前仪，学习朱仙矿“12367”班组管理模式。原料车间班长张元会参加了集团公司乌金蓝领工程素质提升培训，对班组建设管理、怎样当好一名班组长有了新的领悟。通过培训学习，提高班组长认识，帮助班组长掌握班组建设的有关知识，使班组长明确开展班组建设的意义，增强班组员工的凝聚力和向心力，提高广大员工的积极性、创造性。

## 营子区重点项目 科工工作报告心得体会篇三

两会工作报告是全国人民代表大会和中国人民政治协商会议的重要文件之一，通过报告，我们可以了解到我国的经济、政治、社会等各个方面的发展情况。在这次阅读两会工作报告后，我深感我国在各领域取得的巨大成就，也意识到了我们所面临的问题和挑战。下面我将对两会工作报告的内容进行逐段的分析和总结，以此来表达我的心得体会。

首先，报告中强调了改革发展稳定的重要性。报告指出，改革是推动发展的强大动力，发展是改革的根本目的。改革的深入进行有效的缓解了我国面临的发展难题，取得了许多瞩目的成就。再看发展，可以看到我国各个领域都取得了突破性的进展，经济发展的速度令人瞩目，人民生活水平不断提

高，国内生产总值连续多年稳步增长。报告中还指出，我们要深化改革、扩大开放、提高品质、优化结构、加强创新、应对风险，实现高质量发展。作为普通人，我想，为了实现这个目标，我们应该积极参与并支持国家的改革和发展工作，提高自身修养，充实自己的知识，跟上时代的潮流。

其次，报告中涉及到农业农村问题，这也是我国面临的一个长期热点问题。报告中提到，要加快推进农业供给侧结构性改革，建设现代农业产业体系，促进农民增收。在全球化的进程中，农业的发展非常关键。农业的现代化对于保证国家的粮食安全、促进农民增收、实现城乡一体化发展具有重要意义。因此，我认为政府应该注重农业的发展，并制定更为有利的政策，扶持农民，建设农业示范区，推进农业机械化，提高农业产出效益。

再次，报告中涉及到了教育和科技方面的问题，这也是我个人比较关注的一点。报告中强调要扎实推进教育现代化，增加学前教育资源，提高教育质量。教育是国家的未来，也是每个人的未来。在信息化时代，我们要善于利用科技手段来提高教育的质量和结果。科技的发展对持续的经济发展和社会进步有着巨大的推动力。因此，身为普通人的我们，应该注重自己的教育和科技修养，提高自己的综合素质，不断学习，跟上时代的步伐。

最后，就是报告中提到的生态环境保护问题。报告指出，要坚定不移把生态文明建设摆在国家发展全局中的重要位置，统筹山水林田湖草系统治理。保护环境是我们每个人的责任，也是国家的责任。只有拥有良好的生态环境，我们才能够生活在健康的环境中，享受美好的生活。因此，我认为，政府应该加大环境保护力度，加大对环境违法行为的处罚，倡导绿色生活，提倡低碳出行等环保行动。

通过阅读两会工作报告，我对我国所取得的成绩和面临的问题有了更加深刻的认识。同时，我也意识到，我们每个人都

应该为国家的发展贡献自己的力量，帮助我们的国家变得更加强大。无论是普通人还是政府，我们都应该积极参与到国家建设中，通过自己的实际行动，为实现我国的高质量发展贡献自己的力量。我相信，在全国人民的共同努力下，我们一定能够实现中华民族的伟大复兴。

## 营子区重点项目 科工工作报告心得体会篇四

一年的工作就要结束了，这是一个很好的一年，在这1年里，我们酒店的工作和业绩都较去年同期增幅很大，所以在新的一年，我们一定要努力创新，继续在今年的基础上，加大努力，争创更好的业绩！

通过对酒店全年工作进行回顾总结，激励鞭策着全店上下增强自信，振奋精神，发扬成绩，整改问题。并将制订新一年度的管理目标、经营指标和工作计划，以指导20xx年酒店及部门各项工作的全面开展和具体实施。

1年的工作，经过全店上下的共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题。这些问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。用四星级酒店的标准来衡量，问题之明显、整改之必要已非常迫切地提上酒店领导班子的议事日程。

1、服务质量尚需有优化。从多次检查和客人投诉中发现，酒店各部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

2、设施设备不尽完善。

3、管理水准有待提升。一表现在管理人员文化修养、专业知识、外语水平和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐;二表现在酒店尚未制订一整套规范的系统的切实可行的“管理模式”;三表现在“人治”管理、随意管理个体行为在一些管理者身上时有发生。

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年十六届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

2、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

3、经营创收。酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出房提奖励、餐饮绩效挂钩等。相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为万元，比去年超额万元，超幅为%;其中客房收入为万元，写字间收入为万元，餐厅收入万元，其它收入共万元。全年客房平均出租率为x%[]年均房价元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

4、管理创利。酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等

方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为万元，经营利润率为%，比去年分别增加万元和%。其中，人工成本为x万元，能源费用为x万元，物料消耗为万元，分别占酒店总收入的x%□x%□x%□比年初预定指标分别降低了x%□x%□x%□

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十八届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。

在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了8大工作。

1、班组晨会。为保证酒店基本产品“客房”质量的优质和稳定，客房部根据酒店要求，设立了长包及散客班组的晨会制度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容不整进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在班组的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置并形成文字，同时将酒店相关文件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

2、安全检查。除部门设立专职安全保卫分管负责人外，将安全知识培训开成系统在全年展开，体现不同层次、内容。从酒店相应的防范措施、突发事件的处理办法到各项电器的检查要求等等，从点滴入手。明确各区域的安全负责人，以文字形式上墙，强调“谁主管、谁负责”“群策群力”的工作原则。对于住店客人、会客人员、过往人员进行仔细观察、认真核对，做到无疏漏。全年散客区共查出住客不符的房间间，不符人员人。客务部共查出不安全隐患起(客人未关门、关窗起;不符合酒店电器使用规定起)。

1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位，单销售人员上半年就有名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而定，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提

升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年万元升至下半年万元，升幅约为x%□

1、绩效挂钩。餐厅虽然是酒店的一个部门岗位，但在管理体制上率先进入市场轨道，绩效挂钩的改革举措在该餐厅正式推行，即将餐厅的经营收入指标核定为万元/月，工资总额控制为万元/月。在一定的费用和毛利率标准下，若超额完成或未完成营收指标，则按完成或未完成的比例扣除工资总额的相应比例名额。这种绩效挂钩的做法，一方面给餐厅厨房的管理者、服务员、厨师等人员以无形的压力，思想工作欠缺或管理不得法等还会带来一些负面的影响；另一方面，却使大家变压力为动力，促进餐厅、厨房为多创效益而自觉主动地做好经营促销工作。如餐厅增开夏季夜市、增加早餐品种等等。

2、竞聘上岗。餐厅除了分配政策作了改革，用人、用工机制也较灵活。管理者能上能下，员工能进能出，依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。当然，主要管理者若素质欠佳或管理不力，也自然会产生一些逆反后果。但总体看来，餐厅将表现和能力较优秀的主管安排到负责岗位，将认真工作的员工提为领班，将不称职的主管、领班及员工予以劝退等，多多少少推动了餐厅各项工作的开展，为力争完成营收指标提供了管理机制等方面的保证。

3、试菜考核。酒店要求餐厅的厨师每周或至少隔周创出几款新菜，由店级领导及相关部门经理试菜打分，考核厨师的业

务水平，同时对基本满意的新菜建议推销。半年来，餐厅共推出新菜余种，其中，铁板排骨饺、香辣牛筋、汉味醉鸡、野味鲜、兰豆拌金菇等受到食客的广泛认同。此外，对考核优秀的厨师给予表彰鼓励，对业务技术较差的厨师要求及时调换等。

另外，餐厅配合酒店，全年共接待重要客人批，计多桌，约人次。餐厅的服务接待工作得到了酒店和上级领导的基本肯定和表扬。

1、店级讲座。按照酒店年初制定的全员培训计划，参照《员工待客基本行为准则》20字内容，由店级领导组织召集对部门经理、主管、领班及待客服务人员的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。全年共组织培训余批，约人次参加，通过讲解、点评、交流等，参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、英语授课。上半年人事培训部每周二、四下午2.5小时，定期组织前台部门、岗位人员进行“饭店情景英语”的培训；下半年重点对餐厅、销售部前台员工进行英语会话能力的培训考核，促进了待客服务人员学习英语的自觉性。

3、部门培训。各部门在酒店组织培训的同时，每月有计划，自行对本部门员工进行“20字”准则内容和岗位业务的培训。例如销售部前厅，抓好对各岗位的培训，做到“日日有主题，天天有培训”。分阶段、分内容对前厅员工进行培训和考核。前台的接待、收银每天早班后利用业余时间进行培训；主管、领班每两周进行一次培训，前厅全体员工每月一次的培训。培训内容包括业务知识、接待外宾、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。员工培训，使得员工的整体素质提高了，英语水平提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。一年来，各部门共自行组织培训批，约人次参加。酒店与部门相结合的两级培训，提高了员工整体的思想素质、服务态度和业务接待能力。

4、练兵考核。酒店会同客房、前厅、餐厅等前台部门岗位，在日常业务培训、岗位练兵的基础上，组织了业务实操考核，评出了客房第一名丁剑，第二名吕玺，第三名王凤；前厅第一名张进，第二名张振，第三名王云；餐厅第一名李晓娟，第二名孙桂芬，第三名高梅；厨房第一名黄玮，第二名方胜平，第三名钟玉彪。酒店分别予以奖励并宣传通报进行表彰。

1、耐心售房。如物业部出租3322房，房主是做旅行社的，又处于刚创业阶段，为减少资本投入，就想租一间面积稍小但位置好能一目了然的房间，于是他们看中了3322房，离台口近18平方米的面积非常合适。然而此房间已被其他客人预订了。他们在物业部待了一整天。后来，物业部不厌其烦地给他们介绍其他房间，经过两天多的不断做工作，他们租下了比3322房大20平方米的3346房。在物业部全体员工的努力工作下，写字间的出租率达到了%，超过了去年同期水平。

2、售后服务。夏天到了，空调不制冷，投诉；房顶漏水了，投诉；发现有人私自动用公司的用品了，投诉；冬天到了，暖气不热了，投诉；就连浴室少了个凳子，都要投诉。每当物业部接到投诉电话时从不推卸责任，首先向客人道歉，再找到相关部门协助解决。解决完了还要对客户进行回访直到令其满意为止。

3、催收房费。催收房费也是一件难事。有的客人因为某种原因不按时交房费，物业部就积极进行催账，不仅是打电话，每到交费的时候就亲自到房间去收房费。

1、制订预案。在日常经营、每个重大节日、大型活动前，保卫工程部都积极制定安保方案和应急预案共份、及时签订安全协议书份。按时组织酒店内安全检查，与各部门签订安全责任书，做到责任明确、落实到人、各负其责。

名全店人员编制的基础上，由店级领导出面，找相关部门协调，再减10名编制，并未影响酒店及部门工作。

2、员工招聘。根据酒店经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。由店级领导带队，数次去密云、怀柔、天津等地，联系职校，招聘录用实习生人次；登报次、网上招聘次，共计招聘人次。

1、八字要求。根据北京市委市政府关于节电节水的通知精神，酒店总经理办公会专题研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向全店干部员工提出节能降耗8字要求。即一要关，二要小，三要隔，四要定，五要防，六要查，七要罚，八要宣。

2、抢修维修。维修组的7名同志承担着酒店各个部门设备设施的维修保养工作，经常为抢修一个部位坚持工作到深夜，有时一干就是一整夜。同时，他们对自己的工作做到心中有数合理安排，如在入冬前提前对酒店供暖设备进行了全面检修、整修酒店配电箱更换电度表等。

3、采购把关。采购部在工作中努力做到节约开支，降低成本，积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

20xx年即将度过，我们充满信心地迎来20xx年。过去的一年，是我党十六届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。

## 营子区重点项目 科工工作报告心得体会篇五

在职场上，职业检测已成为一项重要的工作。对于许多企业、

机构和个人来说，选择一名合适的职员或候选人已成为一项至关重要的任务。因此，职业检测工作得到了越来越多的认可与重视。由此，我在过去一年中成功地从事了多项职业检测工作，这为我的职业生涯与专业发展带来了重要的帮助。

## 第二段：职业检测工作的基本任务

在职业检测工作中，我们的主要任务就是通过各种方法(the methods)对职员或候选人进行测试，以评估他们的能力、技能、态度和性格特质。针对每个人不同的职业需求，我们需根据其个人特征选择不同的测评方法和工具。此外，我们也要密切关注行业的发展，不断更新相关的工作技能和知识，以便更好地服务于客户。

## 第三段：职业检测工作的困难与挑战

在职业检测工作中，我们会面临许多困难和挑战。首先，有些人可能会不愿意接受职业评估，因为他们可能会担心自己的能力和特点会被曝光，甚至担心严重影响他们的职业前途。其次，在职业检测的过程中，我们需要综合考虑各种因素，例如时间、金钱和技术等，然后再制定出最佳的测试计划。最后，我们需要借助各种相关的工具与软件进行数据分析，以便得出准确、有用的检测结果。

## 第四段：职业检测工作的重要性

职业检测工作的成功与否将决定一名职员或候选人是否符合我们所对他们所要求的工作标准与要求。这不仅有助于招聘和培训人员，还有助于提高企业的效率、竞争力和成本效益。尽管目前存在某些检测程序不够完善的问题，但我们有责任不断改进、完善检测方法与技术，以确保为客户提供最优质的服务。

## 第五段：总结与建议

职业检测工作的重要性不言自明。我们应始终致力于提高检测效率、精度与有效性，以满足客户需求。此外，我们要加强自我学习与专业能力培养，以保证在职业检测行业中始终具备领先的竞争优势。最后，我们也要尽可能地提高市场份额，扩大客户数量，以便更好地为员工、企业和行业提供贡献。

## 营子区重点项目 科工工作报告心得体会篇六

我因为在工作的時候打电话破坏了工司的正常秩序，我感到非常后悔，之前的我会犯这种错误，完全是因为不认真，没有调整好自己的工作态度，思想认识还未到位，一时的错误，它令我懊悔不已！但是这个处罚给我敲响了警钟，我幡然醒悟，理解到无规矩不成方圆，犯了错误就要受到处罚，所以处罚下达以后，我没有怨天尤人，而是潜心从自己身上找错误，查不足，经过一段时间深刻的反省，我对自己犯的错误感到后悔莫及。

我没有一点悲伤的接受了上司的处罚————反省一天，这一天我明确了自己的错误，在静静的思考后我明白了这个道理，我的行为是不对的！！！！

思想上，我重新检讨自己，坚持从认识上，从观念上转变，要求上进，关心集体，关心他人，多和优秀同事接触，交流。

纪律上，现在我一定要比以前要有了很大改变，现在的我对自己的言行，始终保持严格的约束，不但能遵守公司的纪律，更加懂得了身为一名职工哪些是可以做的，哪些是不可以做的。

学习上，我可以不避困难，自始至终为掌握更多知识，使自己的素质全面得到提升，为公司做更多事！

我想再对我的行为做一个检讨，我打电话是不对的，同时还

影响了同事们，大家在同时看着我的时候我的感觉也是痛苦的，同事们有的惊吓，有的愤怒，有的嬉笑，我完全浪费了大家的宝贵时间，我是个对自己和对他人不负责的人，我有愧与大家！

但我深深明白的到：人无完人，每个人都有自己做错事的时候，重要的是自己犯了错误后如何改过自身，所以此后，我一定严格要求自己。

工作是打电话对我们的工作是百害而无一利的

经过领导批评，和我个人的反省，保证以后不会再出现此类的情况了，不会因为个人的原因来破坏公司的纪律，这次造成的影响向大家表示歉意，对不起，请领导给我处罚我愿意接受，请给我一个改过的机会，并请大家原谅我一次。我在以后的工作中一定加倍努力，对公司多做贡献，来弥补这次的过错。请大家相信我。

## **营子区重点项目 科工工作报告心得体会篇七**

实习是大学生进入社会之前的一次实践机会，因此，实习工作报告的撰写是一个需要认真对待的任务。在实习期间，我深刻体会到了实习报告的重要性，不仅可以展示自己的实习成果，更可以记录下自己的成长点滴。在此，本文将分享我的实习工作报告心得体会，希望能够对大家的实习报告撰写有所帮助。

### **第二段：体会实习目标的重要性**

在实习开始前，公司为我们制定了实习目标，每隔一段时间就会评估我们的实习进展。初时，我并没有特别重视这个目标，感觉只是一个形式。后来，我发现这个目标并不是一纸空文，它的存在意义就是督促我们去实现它。因此，每次评估之前，我都会认真重新审视自己的实习目标，不断调整和

完善，以确保能够达到它们。

### 第三段：提高沟通能力的重要性

在实习期间，我参与了很多项目，其中很多都需要与他人合作。一开始，我发现沟通十分困难，很多时候需要复杂的解释和沟通过程才能够清晰传达信息。我的导师告诉我，这是因为缺乏沟通技巧和信心，需要多加训练。于是，我开始主动跟同事们交流，多加请教并讨论，不断提高自己的沟通能力。随着时间的推移，我感觉自己在与人沟通方面变得越来越自信，这对于我未来职业发展非常有帮助。

### 第四段：学会解决问题的能力

实习往往会遇到各种各样的问题，例如技术问题、进度问题、人际问题等。在遇到这些问题时，不能够心态消极，躲避或者放弃，需要学会处理。我在实习期间遇到过一些问题，有些还比较棘手，但是，我相信问题总是可以解决的，并且不断寻求解决办法是解决问题的最好方法。在我自己的实践中，我学会了采取不同的角度去解决问题，也通过思考和请教他人不断提升了自己的解决问题能力。

### 第五段：总结

总的来说，实习工作报告的撰写是我们在实习过程中的一个重要任务，我们需要通过写实习报告来记录自己在实习期间的经历、学习和进步。在这个过程中，我们需要重视实习目标，学会与人沟通并解决问题的能力，这些都是我们未来职业发展所必需的。希望大家在撰写实习工作报告时，能够认真对待，不断总结自己的经验教训，提升自己的实践能力和思辨能力，从而为自己的未来职业发展奠定基础。