煤矿材料管理工作报告(大全5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

煤矿材料管理工作报告篇一

签发人：

xx矿职工入井考勤管理办法(试行)矿属各单位：

为提高我矿综合管理水平，创建本质安全型矿井，更好地为下井职工的日常考勤和精细化管理服务，为领导决策提供准确可靠的依据，从2007年11月1日起，对下井职工的上下班实行计算机自动定位考勤，为保证井下人员动态监测考勤系统正常运行，现制订□xxxx矿职工入井考勤管理办法》，望各单位遵照执行。

一、考勤管理的人员范围：凡到我矿井口以下工作、检查或参观的所有人员，在入井时均须携带由计算机自动识别纪录的信息卡（以下统称“入井考勤信息卡”）。

二、各单位必须严格按在岗实际人数办理“入井考勤信息卡”，保证职工正常工作需要。今后凡因单位管理原因，造成职工入井工作没有考勤信息纪录的，入井职工不能得到相应经济报酬的，均由单位内部自行解决，矿方概不负责。

三、劳资科负责全矿井下职工考勤信息的收集、储存、汇总工作，每月按时完成考勤数据的汇总并及时报送有关领导。

四、考勤系统原始纪录资料须保存十年以上，以备随时查看。

五、在考勤系统试运行期间，各单位使用的考勤台账等继续延用。

六、各单位要严格按定额、定员组织生产，控制入井人数，不得超定员进行生产。发现井下生产区域超过定员的要及时采取调整措施，确保安全生产。

七、井下生产人员的岗效工资的岗位部分以及入井费、班中餐等井下岗位津贴的发放将以系统考勤的结果为依据。

九、确认职工正常出勤的工作时间标准：

３．凡入井后工作时间不满三个小时的，一概不予支付入井津贴。

十、入井考勤信息卡的管理和使用：

１．所有入井人员必须一人一卡，编号管理，若下井人员没有携带入井考勤信息卡或一人携带2个卡及以上的，仪器报警查出后，均按严重违章处理，对多携带者按每卡2000元累计递增罚款，应持卡人每人1000元罚款，受罚者所在单位党政领导承担员工教育不到位责任罚款100元，受罚者所在单位降低岗效工资1％。

２．入井考勤信息卡入井使用时本人随身携带，升井后由持卡人自行保管。

３．如因个人保管不当丢失、或非人为损坏，应由单位及时出具证明，到财务科交纳入井考勤信息卡成本费200元。持财务科收款凭证到劳资科补办新的入井考勤信息卡。

５．职工信息的录入和采集：我矿的新增人员（新分配人员和外单位调入），应在调令下发后的二日内（节假日顺延）到劳资科办理领卡手续，并领取信息卡。

６．为方便到上级部门和兄弟单位到我矿井下检查、验收、参观等业务工作的需要，给矿安检科发放100个贵宾专用信息卡，由安检科专人负责使用和保管。每次使用时应详细登记贵宾的有关个人信息，贵宾离开时要完整收回；丢失损坏的由安检科保管人员承担经济赔偿；安检科每月末汇报一次贵宾信息卡使用情况。

７．凡有下列情况之一者，由持卡人和持卡人所在单位在两日内到劳资科办理入井考勤信息卡销户手续。否则，除收回入井考勤信息卡外，将给予有关单位负责人以入井考勤信息卡成本费的双倍价格进行赔偿。

（４）其他原因不再使用井下考勤信息卡的。

８．凡调出本矿者在，均需到劳资科办理井下考勤信息卡注销手续。没有办理注销手续前，任何部门都不得办理调动手续；否则，有关人员将补偿经济损失。

９．考勤信息卡的使用方法及注意事项：

下井人员要正确使用考勤信息卡，并随身携带，倍加爱护。持卡人不得随意打开或来回摩擦、恶意碰撞，用水浸泡考勤信息卡，更不允许有人为恶意毁坏的行为。否则，矿将对责任人严肃处理。

十一、与本文件内容规定相抵触的以本文件规定为准。

十二、本管理办法的解释权归xxxx煤矿，并自下发之日起执行。

xxxx煤矿

二〇〇七年十一月一日

煤矿材料管理工作报告篇二

在xx节来临之际，很荣幸与大家相聚在一起就如何快速转变角色、成长为一名合格的煤矿管理人员进行交流分享。

首先做一下自我介绍，我叫xxx□目前担任副总工程师一职。本人于xxx年从xxxx大学毕业来到xxx矿，先后在xxx□xxx□xxx等单位工作，去年5月份有幸被提拔为副总工程师并任职至今。回顾自身成长的经历，有坎坷也有喜悦，有付出也有收获。下面结合个人工作经历，与大家分享以下几点成长的心得体会□

一、摆正心态、快速转变

对于每一名从学校毕业刚刚入矿大学生来说，实习的这段时间都是最难熬，也是成长过程最重要的一段经历。从学校到职场，从父母眼里的孩子到一名需要独立面对社会的成年人，没有工作经验、陌生的环境、没有可以谈心的朋友和可以依靠的父母，心里的孤独感与工作上的挫败感让心里承受了很大的压力。但是在这里你会遇到职场领导导师、经验丰富的学徒师傅、威严而又不失关怀的领导、可爱的工人师傅等，在领导和同事的关怀和帮助下，一定要及时调整心态，快速完成从在校大学生到企业职工的角色转变，心态调整好了，再难的工作也不怕，再艰苦的环境也能找到乐趣，只有这样才能更好的融入煤矿这个环境，才能与领导和同事相处融洽，得到领导和同事的支持，才能更快的让自己成长起来。

二、扑下身子学、踏踏实实干

多学，跟矿领导学、跟工区班子成员学，跟一线的职工学；

多听，多听领导如何安排工作、如何管理现场；

多问，不懂就问，真正做到不耻下问；

多思考，一个事情反复的想、反复的琢磨，找出最优的解决方案，做足最充分的准备。只能扑下身子认真学、踏踏实实的干工作，才会在将来的道路上走得更顺、更远。

三、树立信心、敢于尝试

积累经验，要有不怕犯错的勇气。刚开始工作，什么都还比较懵懂，连最起码的小事都有可能做错，一定要牢记不要怕犯错，但要在犯错后警醒自己，在自我批评中积累经验，只有积极的去工作，勇于探索和尝试，才能在工作中不断积累和学习，不能因为不会干、没干过，怕错丧失信心就对工作推三阻四，而要把它当做成长的磨练，同时在成长过程中要能够做到学以致用，而不是一味的死学，在日常的工作中遇到问题要巧用、活用知识，发挥身为大学生的作用，敢于尝试提出积极的解决办法。

四、不断学习、充实自己

参加工作的初期，是我们学习的好时机，是我们成长的积累期，这个时期我们对企业的贡献远远比不上组织对我们的培养，因为我们更多的是在学习。不要过多的去攀比，谁的岗位舒服、谁的岗位收入高。我们要有自己的职业规划，然后通过到艰苦岗位的上的锻炼、学习，练就一身本领，为自己成长、成才打下坚实的基础。

五、服从安排、抓住机遇

任何个人的成长都离不开组织的发掘培养，离不开领导的关怀教育，也离不开个人扑下身子脚踏实地的辛苦付出，因此我们要服从组织的安排、谨听领导的教诲，埋头苦干的同时抓住机遇，加快个人的快速成长。

作为集团公司人才培养基地的我矿，对青年人才的培养高度重视，矿井高质量发展也亟需一批像你们这样有知识、有担当的青年人才，我相信在矿党委的正确领导下，双楼的明天会更好、你们的明天也会更加美好。借此机会有几句话与大家共勉：感恩组织忠于企业，珍惜岗位踏实工作，抓住机遇敢于担当。

谢谢

在煤矿座谈会上的讲话

在全市青年干部座谈会上发言

专题座谈会上发言

小学教师在青年干部座谈会上发言

科长在年轻干部座谈会上发言

煤矿材料管理工作报告篇三

一、班前准备工作

1、入井前要休息好，吃好，精神饱满，情绪激昂，精力充沛，不得酒后下井，不带病下井。

2、入井前要将随身携带的香烟、火柴、打火机或其它引火工具取出放到换衣箱内。

3、认真检查所带工具是否齐全、完好，换衣箱门是否锁好。

4、入井前要调节好个人心理和情绪，抛开个人烦恼和不良情绪，充分做好全身心投入到工作中的思想准备。

二、入井着装

1、工作服必须是符合要求的服装，做到整洁、无露絮、撕裂，纽扣齐全，穿着整齐利索。

2、胶靴不破漏，靴底花纹不影响防滑功能。

3、所有入井人员必须随身携带自救器和矿灯，随身围带毛巾，佩戴有衬垫和帽带的安全帽，入井前必须将带子系牢，矿灯要戴在安全帽上，并系牢灯线，对违反上述规定者，一经发现按每项50 元处罚当事人。

4、工作服和胶靴必须按时更换，因破损影响正常使用的要及时更换。

三、配戴安全装备

1、安全帽必须符合要求，构件齐全完好，不得使用非矿用型、劣质、有裂缝、破损的安全帽。戴安全帽必须系上纽带，不得把个人的证、卡放在安全帽内。违者，罚当事人10 元。

2、按规定领用自救器，了解和熟悉发生事故时的自救措施和自救器正确使用方法。有关人员要按规定佩带瓦斯便携仪。违者，罚当事人20 元。

3、领用矿灯要仔细检查性能是否完好，如有损坏，及时更换。矿灯必须用灯带扎在腰间，灯头插在安全帽上，不得把灯挂在脖子上或放在其它部位。违者，罚当事人10 元。

四、入井

1、井口20 米范围内严禁烟火，不戴安全帽人员禁止进入井口20 米范围内，入井人员严禁携带烟草和点火物品，严禁穿化纤衣服，入井前严禁喝酒，否则按“三违”论处。由于井

口管理人员管理不到位和检查不细，出现一例违规行为，给予当班井口管理人员罚款100 元，并按一般“三违”论处。

2、所有入井人员必须自觉排队乘罐，任何人不得拥挤打闹，不得以任何理由抢上抢下，并自觉脱掉安全帽，接受井口管理人员的检查，对违反规定或拒不接受检查的，井口管理人员有权制止其下井，并对责任人处罚50 元；对不排队、又不服从管理的，每次对责任人处罚100 元，并按一般“三违”论处。

3、运输工区严格执行井口管理制度，井上口、井下口管理人员对不排队上下或拥挤打闹的行为不管理、不制止的，发现一次处罚责任人100 元，处罚当班班长50 元/次。

4、副井把钩工严格执行入井搜身制度。否则把钩工按10 元/人进行处罚，如因工作失职，造成后果均由把钩人员负责。

5、运输工区必须在井口醒目处设立警戒标志，非井口管理人员不得入内。否则，处罚当事人50 元。同时对井口管理人员和当班班长各处罚50 元。

6、矿实行举报制度。井口管理人员对入井人员违反规定的行为不制止，职工有权向调度室举报，由矿当日值班人员落实。对举报证据充分、情况属实的，给予责任人处罚100元，同时给予举报人每次奖励100 元。

五、携带工具

1、携带锋利的工具入井前，必须将工具包好、绑牢或装入特制的保护套内，方可带入井下。违者，罚当事人10元。

2、携带较长工具入井前，必须将工具两头用废旧软材料包扎，乘罐笼时，必须将工具平放在罐笼内，不得超出罐笼。乘座人行车时，如果工具超长，必须人工扛运。违者，罚当事

人20 元。

3、携带工具或材料入井时，严禁在罐笼内嬉笑打闹。携带较小或易损坏的工具入井时，要用包或其它物品包装，乘座人行车时，要放好。违者，罚当事人10 元。

4、携带工具乘座人行车，严禁将工具露在车外。携带工具在大巷行走时，必须用手提住，将锋利的一头垂直于地面，严禁肩扛。违者，罚当事人10 元。

5、两人抬运工具在大巷内行走时，要走在人行道，严禁进入轨道内行走，需要休息时，要喊清口号，轻放在地面。违者，罚当事人10 元。

6、携带工具进入斜巷，严禁将工具直接抛在地面顺其下滑。违者，罚当事人50 元。

六、乘罐

1、副井上下口工作人员，必须忠于职守，及时掀放罐帘，对工作不到位的，每次罚50 元，脱岗的按“三违”处理。

2、副井上下口及罐内班班保持干净，安全设施齐全，否则处罚100 元/次。

3、副井上下人必须按规定执行，大罐32 人，小罐22人，严禁超载，否则按超员50 元/人处罚把钩工。

4、严禁人和物（危险品、腐蚀品）同一层罐上下，发现一次对井口把钩人员按100 元/次处罚。

5、副井上下口要害工种人员应持证上岗，戴好安全帽，现场交接班，发现无证上岗、现场不交接班者一律按“三违”处理。

6、副井必须按规定时间上下人员（检修情况除外），否则对运搬工区按100 元/次进行处罚。

七、乘坐平巷人行车

1、人行车必须按车辆运行图运行，必须在设定的站点上下人，沿途停靠时间不超过2 分钟，否则，对责任人每次罚50 元。

2、每节人行车乘坐人员为12 人，严禁超员，否则按“三违”论处。

3、人行车开车前，跟车工必须佩带哨子，逐节检查，在确认无问题后方可发出开车信号，无开车信号，司机不得开车，否则发现一次对司机处罚50 元。

4、跟车工必须坐在最后一节车箱内，对沿途发现的问题及时发出停车信号，否则对跟车工每次处罚100 元。

5、人行车司机必须按规定速度行驶，最大速度不得超过4 米/秒，否则处罚司机50 元/次。

6、沿途停靠站，跟车工应及时发出信号，并报站名，提醒注意安全，否则对跟车工处罚50 元。

7、正常运行情况下，不按时接送人员上下班，发现一次罚责任人100 元，罚运输工区党政主管各50 元。

8、在规定的人行车正常接送时间内，上下班人员坐不上车的，可到矿调度室登记，由矿调度室运输组进行落实，一经查实，对登记人员每人次补偿50 元，费用由责任人和运输工区党政主管承担。

9、乘座人员必须听从站长、调度人员的指挥，乘车人员不得将身体及携带工具露出车外，否则跟车工、司机有权拒绝开

车。

10、乘坐人行车必须挂好防护链，否则按“三违”论处。

11、人行车行驶中尚未停稳时，严禁上下车，违者一律按“三违”处理。

12、严禁同时运送有爆炸性的、易燃性的或腐蚀性的物品或附挂物料车。违者对责任人一律按“三违”处理。

八、井下行走

1、在大巷内行走要走人行道（有水沟的一侧），不得在道心或轨道上行走。当车辆接近时，要在人行道上站立躲车或进入躲避峒室暂避，车辆过后再出来行走。违者，罚当事人10元。

2、大巷内不得并排行走，前后行人要有一米以上的距离，速度适中，不得快跑和打闹。行走时着装要整齐，不得把工作服披在肩上或拿在手上，不得袒胸露背。违者，罚当事人10元。

3、随身携带的钻杆、撬棍、铁锹等长柄工具要拿在手中，不得扛在肩上，避免触电伤人和碰坏灯、电缆等设施。要注意脚下排水沟或障碍物，以防摔倒。违者，罚当事人10元。

4、爱护巷道通防设施，保护设施设备完好。遇到风门不得用脚跺开，违者，罚当事人10 元。井下路标、独头盲巷、小井、电器设备等警示牌要遵照执行，违者，罚当事人50 元。随便摘除或破坏警示牌的，定为严重“三违”，性质严重的追究治安或刑事责任。遇到破坏通防设施和安全设备的行为要坚决制止和检举。

5、保持巷道干净卫生，大巷和风门前后不得大小便，不得乱

扔杂物。违者，罚当事人20 元。

九、班后洗澡

1、上井后先按规定程序交还矿灯和其它劳动工具，再洗澡。违者，罚当事人10 元。

2、保持换衣箱和更衣室卫生，不得在换衣箱上乱刻乱划。违者，罚当事人50 元。

3、遵守浴室管理规定，服从工作人员管理，文明洗浴。先淋浴后入池，不得在浴池内打肥皂、洗头，不得在浴室内打闹嬉戏。违者，罚当事人10～50 元。

4、节约用水，淋浴洗完后随手关掉水笼头。违者，罚当事人5 元。

5、浴室内行走要小心，以防滑倒伤人。

6、大便入厕，不得在更衣室、走廊、浴池内小便。违者，罚当事人50 元。

上述规定第一至八条由安全生产部考核，第九条由行政科考核，企管科纳入企管奖罚。

煤矿材料管理工作报告篇四

十分认真地向其他有经验的同事学习，了解真正的操作程序，真正实现了从课本中走进现实，把理论联系实际。认识旅行社工作的全过程以及上下级工作的各个环节。以下是豆花问答网和大家分享的旅游管理专业实习工作报告材料资料，提供参阅，希望对你有所帮助。

这次实习时间是从__年__月__日到__月__日在广东国际旅行

社出境游总部进行的。作为大学的专业实习，本人的工作岗位是出境总部港澳台部的一名团队操作员，因此主要实习科目有：管理学原理、旅行社管理、人力资源管理、计算机运用等，当然其中也涉及一些其他的科目。

一、实习单位及实习内容概况

在实习中，我主要负责，票务统筹，申领签注、帐务结算以及文件归档的工作。我十分认真地向其他有经验的同事学习，了解真正的操作程序，真正实现了从课本中走进现实，把理论联系实际。认识旅行社工作的全过程以及上下级工作的各个环节，并从中观摩其他部门的工作过程，使我掌握更多的工作技巧，获得不少的工作经验。实习期间，我利用这次非常难得的机会去加深自己对行业以及企业的认识，并把所学的知识充分运用到工作上来。正如在专业学习时所知道的，旅游业的其中一个突出的特点就是其淡旺季分明。由于我所在的广东国际旅行社是广东地区三大旅行社之一，而且在行业内的声望比较高，所以在暑假这个旺季里，每天的工作都是十分繁忙的。而进入开学月以后，工作量就明显下降了不少，而我也充分利用工余时间来认真思考在工作时出现的疑问，为此寻找答案并进行整理。

(一).完善的公司管理架构

1.部门设置。广东国旅总部分为若干个部门，共同维持着旅行社的日常运作。从高到低分别为：总经办、财务部、结算中心(国内游结算中心、入境游结算中心、商务游结算中心、投资核算中心、综合核算中心)、人力资源部、采购中心(地接景点采购部、饭店采购部)、门市管理中心(客户服务部、连锁店管理部、市场推广部、网络拓展部)、入境游总部(计调部、接待部、欧美部、日本部)、出境游总部(东南亚部、港澳台部、日韩部、洲际部、同业部、综合部)、国内游总部(省内部、省外部)、商务游总部(特种旅游部、商务会奖部、商务散客部、签证部、交通票务部)。如此细致的分工，可以

充分运用人力资源，发挥团体的效能，让各个部门的人能够各司其职，各谋其位。2.职位设置。就正如人力资源学中的职位设置，可以在分部中实现效益，层层递进，每个部门都有各自的部门高级经理，到了总部又会有总经理去负责统筹各个部门的运作。有别于其他行业，旅游业中的部门设置比较繁琐，但是分类设置是必须的，况且，在行业中事件发生的偶然性比较大，因此更需要小心处理行业运作之中的人际关系。

(二)公司操作程序

1.部门间交接程序

在具体的操作过程中，部门本身的业务很多，包括票务、酒店订房、签注、散客和团体操作。因此，在如此的繁复的工作中，必须要按照部门自身的特点制定出一份属于本部门工作的细则。例如，在票务的登记出入上，必须登记的内容很多，在门市要票后必须把票号、领票日期、门市部名称、领票人等事项登记在案。到了出售票以后，门市代表又必须在财务部交款后把交接单交到部门负责人处，单上要把所有票的用途，价钱等等附上。当收到单以后，部门负责人需要根据票号把买出日期，所属细项登记好，以备日后文件的归档以及检查帐务。完成这些程序以后，整个业务的流程才算比较完满的结束。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”在历时三个多月的实习过程中，我深深感受到了“书到用时方恨少”。尽管工作的过程十分顺利，工作的适应也很好，但是在工作当中还是让我希望能够学习更多的实际操作知识。管理学是一们实践性很强的学科，在需要理论指导的同时还需要在实践中不断加深认识。

(三).通过iso9001国际质量标准体系认证

1.体系简介

旅游业，是一个服务行业，然而服务水准的高低则是由服务质量来评价。在一般人简单看来，服务质量的高低评定是一个十分主观的过程，在此过程之中很难作出一个非常准确的评价□iso9001国际质量标准体系认证是一个全球公认的质量评价系统，通过定期的质量测评以及专家认证评定对一个服务企业的服务质量水平作出一个性较高的质量评估。

2.体系作用

公司的国际质量标准体系认证主要体现在于利用国际组织对其服务质量进行监督。通常分为内审和外审。这两个程序都是定期执行的，以便公司员工可以严格遵守体系的规定。内审，是由公司各个部门的体系内审员进行的，外审，则是由国际组织派人参与审查，定期对公司的服务质量进行评估。如此的认证体系，是开创了行业的先河，让行业的服务流程可以有更高的规范化。

二、实习主要收获和体会

(一).多样的市场营销手段

虽然说，市场营销不是企业成功的因素，但是作为企业发展的关键因素，其作用实在是无容置疑的。旅行社也是企业，其生存与发展都是看市场营销活动的成功与否。市场营销是联结社会需求与企业反应的中间环节，是企业用来把消费者需求和市场机会变成有利可图的公司机会的一种行之有效的方法，亦是企业战胜竞争者、谋求发展的重要方法。

1.宣传活动

在广东国旅的营销活动中，最为主要的是广告宣传。在现今信息爆炸的年代，广告的铺天盖地，如何在众多的竞争者当中脱颖而出成为了旅行社广告的最终目的。因此，这就要求到旅行社的广告更具有针对性，让广告在短短的时间内吸引

顾客的眼球并且把资讯吸收。

(1)、广告有分平面广告和立体广告。如今旅游业的价钱由于竞争激烈而变得越来越低，已经非常接近成本价，但是在旅游业这个重视广告宣传的行业里，广告的投放力度直接影响到旅行社的收客情况。所以，广东国旅的广告主要集中在平面广告，另外还有部分户外大型广告牌。

(2)、针对性广告处理。根据公共关系学中的内容，广告的投放可以选择在专业性比较强的杂志，以及报纸版面，以求达到更好的效果和更高的针对性。因此，这里的广告把重心放在了每逢周二的《广州日报》和《羊城晚报》的专门为旅游而设的版面上。在那里，顾客可以看到各旅行社对于相似行程的不同报价，更方便他们进行对比。根据广州地区近几年的居民出游习惯，绝大部分有意愿出游的居民都会根据这两份主流报纸上的旅游讯息来决定出游线路以及选择旅行社。所以，把广告投放在主流媒体尽管成本比较高，但是由于其市场覆盖面高，加上行业的特性，旅行社比较好地根据自身的特点制定广告方案。

2.公共推广活动

除了传统广告的宣传以外，该旅行社也同时采取了多种营销手段以达到企业的营销目的。

(2)、利用网页进行线路展示以及实现网络营销。如今，网络的运用十分频繁，成本也远比任何的广告宣传都要低，因此这里实现了高科技营销。

(3)、利用社会公益活动进行推广。例如，今年的多个台风严重影响到我省东部和北部，造成重大的经济损失。8月，广东省旅游局组织安排了一次送暖到灾区的旅游慈善活动。各大旅行社纷纷推出自驾车团和普通旅游团，以比较优惠的价钱吸引更多的游客前往灾区的旅游点，用实际的行动来支持旅

游局的号召。这次活动的开动仪式非常盛大，吸引了很多的媒体争相报道，广东国旅当然不会放过这个宣传的好机会。

(二).独特的企业文化

企业文化简单说来就是群体共识，是从“共同危机感”到“共同目标”到“共同意识与共同责任”下的共同行动。一个企业无论他处在哪个发展阶段上，“生于忧患”的危机意识决不能缺失，一分钟也不能少，几乎所有变革成功的企业，都是十分强调培养危机感的企业。比尔·盖茨曾经告诉自己的员工：微软离破产只有18个月，也永远只有18个月。海尔总裁张瑞敏：我每天的心情都是如履薄冰，如临深渊。

这种意识会催促员工们更加努力地去做。共同危机感才是企业不断变革与创新的开始，是我们企业持续发展的内部驱动力，因为不肯变革与创新就预示着死亡。公司也是如此来教育员工，通过召开例会的形式来通报公司内部、外部等实际形势。没有危机意识的员工很难把自己放到一个新的高度去考虑问题，反而只会成为井底之蛙，永远以为自己处于不败之地。公司在行业里属于大社，但是与领头的旅行社差距依然比较大。如果只是单纯地用低价策略与财力宏厚的超级大社进行竞争，那么下场不但造成公司严重亏损，而且很快便会倒闭。因此，公司定下了属于公司自身的市场定位，单从本人所处的出境游总部来说就是把自己定在了珠江三角洲乃至华南地区的出境游批发商。利用公司在行业里的影响力以及号召力去争夺批发市场而不是单单着眼于散客市场。

三.实习后想法以及建议

(一).尽量运用高科技的手段进行操作

在实习当中，不难发现很多的工作都十分的繁复，如果依然运用老旧的方法去完成，则有碍于工作完成的速度以及准确程度，这就导致到工作会事倍而功半。旅行社已经在很多方

面都运用电脑来操作,也有专门的专业人员开发很多适合自身的软件,这不但加快的工作的效率,而且传递速度很快.但是有一些细小的方面还是用一些比较落后的方法操作。例如，票务工作的登记出入是需要很多步骤的，单靠人手用笔记本的登记方式不仅需时很多，而且非常容易错漏百出，查找也非常不方便。有时，需要再次输入的话十分麻烦，很难保证正确。况且，使用这种方法浪费纸张，储存不便，不能简便工作，甚至于让繁复的工作更加繁复。经过本人通过实践，发现运用电脑进行这方面的工作是可以完成以前手写时代的所有功能，因为完成原有工作是改善的基础，接下来就是速度了。电脑可以用各种快捷键达到更加便捷的工作，不但能很好的完成工作而且速度和正确率也大大提高。至于储存方面，电脑的储存十分省时省地，如果再用软盘备份，那么再重要的文件也可以很好地保存下来了。

(二)、加大工作透明度

在实习期间，时常会看到即使同一部门都不大清楚其他同事的工作流程。这就容易导致万一有员工请假，整个业务的工作就很可能瘫痪，从而造成公司的损失。如果能够从基础业务开始，小部门内的员工可以做到相互沟通，了解大家的工作，掌握相互的工作流程，真正做到精通业务。那么，在有意外的情况下就可以避免业务瘫痪的可能了，也可以提升本部门的形象乃至全公司的形象。

(三)、加强员工的环保意识

如今，整个世界都十分注重环境保护，也成为了一个专门研究的课题。其实，在旅行社操作上也是如此，许多环节都应该加强环境保护的意识。例如，在出团时导游注意引导游客保护当地生态环境;在办公室也应该注意环保;还有，在用纸方面的浪费是十分严重的，加上办公室的中央空调的温度过低，根本就达不到国家所提倡的不低于摄氏25度，有时办公室的温度只有不到20度。增强员工的环保意识可以减低耗能，

保护环境，从公司的角度来说更是可以降低营运成本，提高人体舒适度等优点。

四. 结论

自从进入大学学习以后, 三年以来, 本人都在学习好理论知识, 目的是为了能在未来的职业生涯中打下坚实的理论基础。在校期间，我主要学习的是以管理学为起点的有关原理以及专业旅游管理的外延科目，但是一切都只是停留在一个理论阶段，一直都不能得到最为充分的实践。如何更好得把所学的书本上的知识转化成为真正属于自己的技能是本次实习的最主要收获。当然，收获绝对不止是知识的转化，还有一些关于待人处事的方法和态度。总的说来，三年多的旅游管理专业理论学习在真正的旅游企业得到实实在在的实现。从企业中可以让眼界大为开阔，累计更多的经验，不难看到，当真正工作的时候需要注意的一些事情是平时单纯靠学校教育是不能满足社会的需要的。因此，这就更要求我们除了注重理论上的学习以外，还必须切实把理论转化成实践，通过实践，加深对理论的认识。

回顾这段实习日子，点点滴滴都成为我人生中弥足珍贵的难以忘记的不同寻常的回忆。作为一名即将毕业的大学生、一名成年人，在这真实的的工作环境中，给我们即将走出校园面对社会起到了很好的缓冲作用。

一、实习目的旅游管理专业是一个实践性很强的专业，通过专业顶岗实习，加深我们对前两年所学知识的理解和掌握程度，通过实操来掌握实习部门的工作流程，初步接触和掌握旅游企业(酒店、度假风景区)管理的基本理论、业务知识与方法，培养综合运用所学理论知识去发现、认识、分析和解决实际问题的能力;了解旅游企业(酒店、度假风景区)经营管理中出现的新问题、新观念、新经验、新方法;在增加感性认识的基础上，对我国旅_业的现状、未来发展有一个基本的认识。同时，培养同学们的团队协作能力和吃苦耐劳的精神，

锻炼和提高学生的心理素质。

二、实习内容

1、岗前培训和岗位分配

我们到达实习点的第二天，___人力资源部组织了为期四天的岗前培训。我们每位实习生都进行了两次培训，一次是全体培训，分为室外培训和室内培训。室外培训都是以团队游戏和拓展项目为主，室内培训主要是企业常识，安全教育等等。期间我们还参观了主题公园，酒店别墅，让我们实习生对实习点有一个初步的印象和了解。整体培训的第四天，人事部结合实习生的意愿和培训期间的表现，进行岗位分配，有温泉前厅接待员，酒店前厅接待员，公园导游，公园商场服务员，客房服务员，销售助理，餐厅服务员。岗位分配以后，我们到达自己工作的部门，进行由各自部门安排的岗位培训。我觉得进行两次的培训效果很好，全体培训让我们实习生在新的环境有了一个比较好的缓冲期和适应期，部门培训也具有很强的针对性。

2、实习部门和实习岗位

我实习的岗位是温泉前厅接待员。这次分配到温泉前厅的实习生总共有六个，都是女生。温泉部细分三个小部门，前厅部、休闲部和露天部。__温泉区有两个部分组成，一个是__温泉，一个是__水谷。温泉的开放时间是每年的十月到次年的五月，水谷的开放时间是每年的五月到次年的九月，交替开放。每年有两个黄金期是温泉和水谷同时开放的，十一黄金周和五一假期。

(1)门口写单接待(工作内容是在门口迎接客人，为客人讲解温泉的主要项目和注意事项，用报客单登记客人的房间号码和门票类型，登记钥匙牌号码，发放储物柜钥匙并指引客人到入口;另外如果有旅游团队，门口接待还要对团队进行讲

解)

(2)入口接待(用检票机为客人验票和收票以及刷房卡，客人入场的时候还要留意客人是否有那钥匙牌进场)

(3)出口接待(回收离场凭证，离场凭证是客人退储物柜钥匙的凭证)

(4)前台输单(输报客单，分男女、客人类型输入电脑;夜班要做报表)

另外还有前台收银(售票)和二次收银(客人在温泉区消费的买单地点)，收银工作都是老员工负责。不同岗位有不同的工作性质，但各个岗位又相辅相成缺一不可。我们六位实习生分为两个班次，早班和晚班交替，十天转一次班，每个班都领班和相对应人数的工作人员。我们班次的岗位是轮流站岗的，一天一个岗位，从前台输单、入口、出口、门口接待循环轮下去，有时候还会支援收银工作。

三、实习效果和实习体会

(1)外面的世界很精彩，外面的世界很无奈

不同的工作有不同的工作礼仪与工作纪律，但也大同小异。作为一名一线服务员，应该具备的一定的基本素质。首先要有良好的仪容仪表，制服干净平整，不留指甲发髻齐整无异样。

第二，服务时要保持微笑，注意礼仪礼貌;就算是没客人的时候也要注意自己的形象。

第三，有责任心，团结协作。突然角色的转变，自己心理上也很难接受，有一个大学生变为一个社会工作者。无论将来是否要从事旅_业，这份实习工作我们都要以积极的心态去面

对和接受。在家里我们有家人疼爱，在学校又有老师的关心照顾，根本就没有认真思考过自己的责任，实习工作的时候才发现得一切其实都来之不易。有一句话是这样说的：外面的世界很精彩，外面的世界很无奈。在大学校园里，同学们互帮互助，学习书本知识;而在工作单位，每个人都会为了养家糊口、为了让获得更高的报酬和晋升而努力，到处都是激烈的竞争。只有切身经历才明白社会的复杂性，才明白自己，大家还是一个孩子。通过实习，觉得自己成长了，心理素质有一定的提高，让我们适应社会，明白学历与工作能力之间的关系。

(2)人际关系与沟通能力

在度假区工作的时候，我们必须学会处理与领导、与同事、与客人相处的关系。人与人之间的交往是一门艺术，我们在与人交流时要学会善变。在工作的时候，我们会遇到各种各样的客人，甚至会遇到外国人。开始与他们交流的时候我通常会感到压力很大，有时会紧张的冒汗，但也正是因为与他们接触交流，锻炼了我的语言表达能力并学会应该如何与他们交流。很多客人会打电话咨询或者当面咨询温泉的情况，通过我的介绍和解释解决了客人的疑惑之后，觉的自己很有成就感。对我而言，学会怎样为人处世无疑是我得到的的回报。

(3)受挫能力

温泉的旺季和淡季非常的明显。一般都是节假日客人多，工作日客人少。特别是十一黄金周和春节黄金周，客人多的时候，大堂内乱哄哄的，塞满了客人，见到这样的情景，客人甚至是自己也自然会暴躁起来。这种情况下，客人会埋怨你手脚慢;客人多的时候顾得了这边，又顾不了那边的，客人会骂你服务态度不好，骂你没脑子等等。有时候客人的小孩子超高了，不肯补票，入口这边不让客人进去，客人就开始骂你等等。刚开始的时候是接受不了的，有什么理由在这里糟

客人谩骂，自己又没有做错事，不好的情绪甚至还影响了工作质量。可是慢慢的明白，自己选择了服务行业，就要端正自己的心态，目前自己遭遇的其实只是小儿科。工作的时候，自己会经常出错，有一次还被扣了分。但是我明白对于失误，要自己去面对，主动承担，而不是逃避。自己是一个自尊心很强的人，作为一个初出茅庐的新人，犯过错是不可避免的，好在领导和同事也没有很责怪，给反而给了我鼓励，这让我非常感动。

(4)痛并快乐着

在实习的过程中，很庆幸我遇到了一帮好同事。旅游景区的员工一般都是当地人，而且年纪都是与我们相当的，大部分甚至比我们还小。我们在温泉一线员工当中，已经是大姐姐了。从第一次见面开始，我已经被这帮可爱的小女孩深深地吸引住了。我们在培训的时候，也多次向我们演示上岗的接待讲解。最初上岗的时候，也很照顾我们，知道我们不适应，很多时候她们都不休息，就让我们去休息;我们有不懂的地方，都很仔细很耐心地向我们解释，有时候也会主动和我们说工作当中的注意事项，以免我们会出错。当我们做错事的时候，也不会责怪我们，反而会鼓励我们。同事们知道我们不能经常回家吃上住家饭，营养不够，特意多次邀请我们去她们家，请我们吃饭;我们不能回家过年，除夕晚上又让我们蹭饭去，这些我都一一记在心里，感谢你们，我可爱的同事们。最深刻的一次是十月底的时候，我得了肠胃炎，吐了两天还拉肚子，连续两个晚上，同事和部长都在工作时间带我出去县城看医生，由于身体不舒服，我的本分工作不能做好，她们还会帮我完成。她们虽然不是我的家人，但是她们都很照顾我关心我，在这里要说一声谢谢。在单调同时又很繁琐的实习日子里，有这帮好同事的陪伴，我很幸福很快乐!

四、对实习的意见和建议

(1)对学院

1)实习的时间是从九月份到次年二月份。我认为实习的时间过长，导致实习生不能回家过年，特别是外省的同学。学院应该与实习点再沟通，争取实习时间到过年前为止。

2)专业实习不对口。酒店管理对应的实习点自然而然是酒店，但是我们所学的专业是会展管理，而且这个专业是属于较新的专业，我们更倾向会展管理方面的实习。学院应该尽力结合各班的专业，选择对应的专业实习点。

3)学校老师对实习生关怀度不够。实习点离学校比较远，导致老师不能经常探望实习生，不能很好地收集和了解学生实习的情况。而且实习生分得比较散，同学们不能统一向老师反映自己的情况。建议实习老师来酒店的次数多点，时间间隔短点，根据老师的实际情况安排在比较合理的范围内。

(2)对实习点

1)实习点很少与实习生互动。___的实习生比较多，除了我们韶关的实习生，还有来自其他学校的实习生。我觉得实习点很少主动与是实习生沟通，收集实习生对实习点的一些意见和建议。

2)实习点应该增加员工福利，老员工与实习生应享同样的福利。在食宿方面要大大加强。度假区的员工流失情况十分严重，招工也很难。度假区实习生的比例不小，因为实习生的待遇与老员工有一定的差距，实习点忙时不能及时增加员工数量，庞大的工作量都依赖于有限的员工完成，以至于员工工作时间延长，但却没有任何的补助。实习生们的实习期都不同，有四个月的，有五个月的，有八个月的等等。但不论如何，实习生的流动性很大对酒店的发展很不利，同时实习生对服务技能不熟练，也导致客人的不满意，甚至投诉。

3)实习生的工资应具有一致性。实习期间，不同部门的实习生工资不一样，有时相差较远。学校与实习点应该制定实习

生工资绩效的相关规定。同时建议学校跟酒店商讨适当提高实习生的生活补贴，增加加班费等。

4)实习生评奖制度应该公平公正。在这次实习中，我们当中有实习生获得了酒店评的优秀实习生等奖章，但是我们实习生都不知情是怎样评出来的，同时评奖的比例很小。建议实习点评奖应该采用管理层考评和实习生投票相结合的形式，做到公平公正透明，让实习生实习得更有激情更有意义。

(3)家人对实习的建议

1)实习点应该在一定程度上体谅和照顾实习生，按照实际情况减少实习生的工作量。很多家长实习生的岗位工作量比较大。就自身的岗位来说，前台的班次属于多班次，分早班、中班和夜班。女孩个人身体体质较差，不适合熬夜。实习半年以来，熬夜对身体伤害较大。这是家人最担心的。

五、总结

在实习过程中，___给予了我机会和帮助，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，自己不断努力，懂得了一些在学校学不到的人生哲理，我的各方面都取得了一定的进步。接下来我会加倍努力学习，珍惜校园生活，明确自己的目标和方向，为以后的人生道路打下坚实的基础。

一、实习目的毕业实习是旅游管理专业学生在完成课程之后进行最后的综合实习，是贯彻理论联系实际的原则，实现院校培养目标不可缺少的教学模块，其目的是让学生学习了解旅游企业常规操作模式，熟悉一般的业务手段和方法;了解旅游业现状，应用所学理论知识，提出改进建议;在真实的工作环境下，认识自我，磨炼意志，锻炼心态，考虑就业方向的选择。实习生应端正态度，克服实习过程中出现的困难和挫折，真正做到理论与实际相结合。

二、实习内容

这次我实习的地方是__省__旅行社。这家旅行社成立于20__年，注册资金__万元人民币。是经国家旅游局批准，由__省旅游局核准，___市工商行政管理局登记注册具有法人资格的国内旅行社。业务范围包括进行国内组团旅游和省内旅游接待服务，兼营会议接待和机票代售等业务。经营__境内的各大精品线路，开通了多条国内旅游线路，云南游线路是该旅行社的招牌线路。

旅行社行业是旅游业的基本组成部分，是联结旅游饭店、交通、景区等各个环节的桥梁式行业，是整个旅游业的中心环节。所以，选择在旅行社实习，有利于了解整个旅游-行业的运行状况和发展趋势。可以同时了解饭店业的经营模式，旅游交通在旅游中发挥的作用，更能进一步的了解旅游景区的经营发展状况。

这次到旅行社实习，是以实习导游的身份进去的。因此主要的工作就是熟悉导游业务，能都独立承担带团的任务。此外再学习旅行社其他方面的业务知识。

上班天，没什么工作，老板和其他的工作人员都很忙，也就简单的和大家打了个招呼，然后就到了老板指定的地方呆着。以前在旅行社做过兼职导游，知道刚到旅行社就是这样子，大家忙起来了往往把新人当做空气，有事的时候才会去关注你。我也就知趣的找个地方呆着，随便翻阅着手头可以看到的资料，提高一下自己对自己将要实习一个多月的旅行社。刚来旅行社，自己就要机灵些，要谦虚好学，多去了解，不要以为有人会去主动的交你。你要去观察去倾听，看忙着的人是怎样做事的，他们是如何和人打交道的。

中午大家忙着也只有用快餐填饱肚子了，知道大家都要叫快餐，我也就自告奋勇的帮大家了这个忙。吃饭是闲聊，大家除了对我说了些客气的话外，有两个看似资历很老的同事还

说我很好学，还知道我看了什么，姜还是老的辣，就这样悄无声息的去观察你。所以，有的时候你不要怀疑自己做的无法得到认可，其实有人已经看在眼里了。下午也就是自己看资料了，一天很快就过去了。

我主要是做实习到有的，所以重点就是去熟悉导游业务知识。背导游词，背到滚瓜烂熟，烂记于心是很重要的，而且还不能像背课文一样死记硬背，还必须要有趣味性，要拓展知识链，能够将各种相关知识融会贯通。周的主要事情就是熟悉旅行社的各条线路和新导游可能会去带的一些一日游的景点知识，我不紧将自己以前的导游知识温习了一遍，开始一周的时间也是自己的导游知识丰富了许多。除了给自己充电外，平时也会帮计调们去给客户送些票据之类的东西。

因为我以前在学校带过学生团也在其他的旅行社带过两个团，有一点带团的经验，因此，老板也没为我安排什么培训，只是让我多掌握些导游知识和本旅行社的景点线路。

带团不是一件容易的事，你不仅要有熟练的导游知识、丰富有趣的话题、多样的娱乐项目，还要掌握吃、注行、游、购、娱整个活动的操作流程。要具备灵活处理突发事件的能力和良好的心理素质。

我带的个团是到石门涧一日游的散客团。散客团相对团队游客简单一些，散客团基本上都是由几个小团体组成，这些小团体的组成主要有家庭成员组成、单位同事、亲戚朋友等几种形式。其实我们只用关注这些小团体中的具有领头作用的一个人就行，这些小团体基本上是以领导、老人或者小孩子为中心的。搞定了这些中心人物，也就算是和这些小团体搞好了关系。个小团体有时又可以相互牵制，所以整体来说带起来并不难。上车之后就是致欢迎词，景点的简单介绍，玩点小小的游戏，一趟下来，也没出什么纰漏。

自从较好的带了个团后，我就陆陆续续的带了五六个团。这

些团虽然都带下来了也没出现什么大问题，但是整个过程也是一个不断发现问题解决问题的过程。开始时以为背熟了导游词，掌握了一些避免麻烦的技巧就能把团带好，但是每次带的游客都不不一样，所会面临的问题也会各不相同，如果还是生硬的根据套路去做，往往达不到良好的效果。所以自己要学的还很多，因此，每次带团之后我都会将遇到的问题进行总结，然后通过各种方式寻求解决对策，可以看书、上旅游论坛或者向有经验的导游求教。虽然所带团很累，遇到的问题很麻烦，但是不断地去学习，去解决问题也会从中获得巨大的收获和乐趣。

在旅行社实习的一个多月带了多个旅游团，这不仅使自己的专业技能得到了提高，增加了旅游带团的经验，也使自己更加真切的体会到了工作的酸甜苦辣。当我实习期满离开旅行社前，老板对我工作的认可和对我认真工作的表扬让我感到了极大的快乐!

三、总结

在一个多月的实习过程中，我对整个旅行社行业的运作模式和日常操作程序都有了一定得了解。在此过程中，我不仅在我的专业知识领域有了新的突破和进展，同时，也在我的人生经历中增添了非常重要的一节，这将是我一生中珍贵的财富。

毕业实习，是学生从学校步入社会的过渡阶段，是让学生在真正出社会之前，对社会的提前适应阶段。四年的大学生活虽然不能说是完全的与社会脱节，毕竟还是离现实有一段距离。

通过毕业实习，让我切实的体会到了工作的艰难与不易。它教会了我运用所学知识去解决现实问题，更教会了我怎么去与人沟通交流，怎么样做一个合格的旅游从业人员。这次实习不仅使我更加了解了旅游这一行业，从中学到的知识也将

使我在从事其他行业工作中也非常受用。

通过这次实习，我深切的了解到，独立和好学是一个实习生首先应该具备的。只有培养自身的独立能力，不过分的依赖，自己主动的去发现问题解决问题，这样我们才能真正的提高自己处理问题的能力，才能在工作上得到进步。另外，在工作上，有问题，有不懂应该大胆请教，而不是不懂装懂。“三人行，必有我师”，我们该学该问的不仅仅限于我们的同事，前辈，各种形形色色的人，每个领域，都有我们要学该懂的东西。通过学习，才能独立工作，积累经验，最后得到的才是最适合自己的东西。

在两个多月的实习过程中，我对整个旅行社行业的运作模式和日常操作程序都有了一定得了解。在此过程中，我不仅在我的专业知识领域有了新的突破和进展，同时，也在我的人生经历中增添了非常重要的一节，这将是我一生中珍贵的财富。

实习是让学生在真正出社会之前，对社会的提前适应阶段。大学生活虽然不能说是完全的与社会脱节，毕竟还是离现实有一段距离。通过专业实习，让我切实的体会到了工作的艰难与不易。它教会了我运用所学知识去解决现实问题，更教会了我怎么去与人沟通交流，怎么样做一个合格的旅游从业人员。这次实习不仅使我更加了解了旅游这一行业，从中学到的知识也将使我在从事其他行业工作中也非常受用。

1、通过这次实习，我深切的了解到，独立和好学是一个实习生首先应该具备的。只有培养自身的独立能力，不过分的依赖，自己主动的去发现问题解决问题，这样我们才能真正的提高自己处理问题的能力，才能在工作上得到进步。另外，在工作上，有问题，有不懂应该大胆请教，而不是不懂装懂。“三人行，必有我师”，我们该学该问的不仅仅限于我们的同事，前辈，各种形形色色的人，每个领域，都有我们要学该懂的东西。通过学习，才能独立工作，积累经验，最后得

到的才是最适合自己的东西。

导游的工作是重复的、也是不断变化的，它时刻挑战着我的耐心和忍耐力。有时候，心生厌烦的并不是外界的环境，而是自己的心态。往往在开始的时候我们都满怀激情，而慢慢地，这种热情却冷淡了下来，其实环境依旧如此，变化的只是我们的心态。每一天，我们可以选择好心情好心态，也可以选择坏心情消极的心态，因此我们可以选择好心情好态度!

实习期间，遭遇冷遇挫折是常有的事，如果意气用事将自己的委屈和坏心情带到工作中，往往会让事情变的更糟。面对困难和挫折我没有退缩，而是勇敢的去面对，对客人我始终抱着积极包容的态度去对待，努力为自己减压，营造良好融洽的工作氛围。

2、如何与人和睦相处，良好的进行沟通，是一名实习生必须要学会的。在与人相处方面，我一直坚信，诚实加真心，自尊与尊重他人，肯定不会被拒于千里之外的。首先和同事相处，我只是一个实习生，很多事情要多看多学，我所有的同事都是我的老师，前辈，工作过程中，怎么发挥团队的作用，协调内部关系，我学会的是尊重和礼貌。

做为一名旅游人，直接面对的是顾客，你的一句话可以影响客人对旅行社甚至整个旅游的整体印象，甚至影响客人整天的心情状态。如何让自己说出的语言让客人听得舒服，听得开心，进而选择和你合作，是作为一名实习生所必须要学习的课程。人不免会有情绪上的波动，然而这种情绪上的波动往往会影响他人的心情。如何调整好自身的心态，用的心态去面对客人，面对同事甚至上级，如何带给别人一个的笑容，是我每一天都要认真思考的问题。在这次实习中，我不但在沟通能力上得到了提高，还学会了如何调整自我的心态。

3、经过了二个多月的旅行社实习，使我们对旅行社的基本业务和操作有了一定的了解，礼貌是一个人综合素质的集中反

映，做旅游更加如此，要敢于开口向人问好，在向人问好的过程中还要做到三到：口到，眼到，神到，一项都不能少。对于客人的要求，要尽全力去满足，尽管有些不是我们职责范围的事情，也要尽力帮其转达;尽管有些要求不合理的不能办到，都要用委婉的语气拒绝，帮助他寻求其他解决方法。

4.实习是一个接触社会的过程。通过这次实习，是我学习到了许多在学校学不到的知识，接触了形形色色的人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。

5、在实习过程中我也发现了一些问题，其中最严重的是，我发现秦皇岛的旅游市场现在其实还不够规范。虽然秦皇岛市政府早在2002年就决定了深入开展整顿和规范旅游市场秩序工作，确保经济目标的实现，并制定了实施方案。在整顿旅行社市场，规范旅行社经营行，整顿导游队伍，提高导游队伍素，整治城市旅游基础环境，提升城市整体形象等方面取得了一些成就，但是做黑团，买黑票，非法购买低价票等行为依然存在。也许每个行业都有所谓的“潜规则”，但旅游这行真的是太不正规了，导游的基本利益得不到有效的保证，我想，我可以继续从学术上研究下去，希望可以为规范旅游市场尽自己的一份力。

耐人寻味，引发思考。

旅游管理专业实习总结报告

旅游管理专业实习报告

酒店管理专业学生实习工作报告

旅游管理专业毕业实习总结

煤矿材料管理工作报告篇五

一、综掘机停机时，离机必须停电必须将铲板和切割头落地，否则每次罚款100元。

二、严禁非专业工作人员擅自拆卸电气设备，一旦拆卸引起的失爆(缺螺栓、少弹垫），每次罚款5000元。

三、施工设备、防爆开关、电缆线、风水管、在喷浆时要覆盖，喷浆结束后，要进行清理除尘，否则每次罚款100-500元.
四、严禁设备带病作业，缺油运行。否则每次罚款500-5000元。

五、严禁柴油、电机车超负荷运行，每次拉车不超过6车。否则每次罚款200元。

六、喷浆机喷浆结束后，必须清洗，否则每次罚款200元。

七、800调度绞车斜坡提升，必须单车提升。否则每次罚款1000元。

八、严禁损坏、放炮打破工作面的电缆和设备，否则视情节轻重，给予（100——2000）元的罚款。

中鼎矿建碾子沟项目部

2013年3月26日