

城市管理季度工作报告 城市管理局第一季度工作总结(大全5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

城市管理季度工作报告 城市管理局第一季度工作总结篇一

为完成区委、区政府“项目建设年”目标打下良好的基础，我局在市城管局(执法局)、区委、区政府的领导下，在区人大、区政协的监督指导下，认真组织、严密部署，坚持以创建全国文明城市为中心，突出重点项目，抓好主要目标，带动全面工作为指导思想，在全局干部职工的不懈努力下，圆满完成第一季度工作任务，实现了开门红。

以党组中心组为主体，以党的xx大精神、全国“两会”精神和区委五届五次全委(扩大)会精神为学习主线，将学习贯彻会议精神作为开年学习的重要内容。局党组一班人在全局传达学习的基础上进行了认真的讨论，并结合我局工作职能和工作实际，对全区城市管理工作的形势进行了分析，确定了“抓班子、带队伍，抓目标、保重点，抓管理、重落实，抓稳定、促和谐”的工作思路，认真进行了谋划，努力做好开篇布局工作，为全面完成全年任务打下坚实的基础。

(一)抓好作风建设。按照区委关于加强干部队伍作风建设的部署，及时传达区有关作风建设的会议精神，明确开展作风建设的重大意义。成立局作风建设活动领导小组，把领导干部作风建设活动纳入党的建设重要议事日程，明确责任

领导、责任科室、责任人，精心组织。建立内部监督机制，局作风建设领导小组每周对全局人员的政务服务情况进行两次抽查，对发现的问题采取督查通报形式进行督促整改。

(二)开好党员领导干部民主生活会。根据《关于召开20xx年街道和区级部门党员领导干部民主生活会的通知》(成华组[20xx]12号)要求，局党组于20xx年3月4日召开了以“学习贯彻党的xx大精神为主题，结合统筹城乡综合配套改革试验区建设的新实践，深入理解和准确把握xx大报告的精神实质，增强学习贯彻的自觉性和坚定性。”为主题的民主生活会。通过抓好相关材料学习、开展交心谈心活动、广泛征求意见建议和领导干部个人准备剖析材料等环节，使这次民主生活会取得了预期效果。通过民主生活会，局党组查找并归纳出我局需要重点解决的问题：一是创新工作机制，主动协调部门与部门之间的关系，端正机关工作作风，深入城市管理一线，切实解决在城市管理中出现的各种问题。二是深入开展谈心活动，加强与群众的联系，密切党群、干群关系，畅通沟通渠道，关心老党员、老职工和工作一线干部职工的生活，着力解决他们的实际困难。三是城市管理体制旧、队伍老化，队伍的自觉性、主动性出现下滑，工作激情不够，影响工作效率和形象。四是在处理城市管理和经济发展的矛盾中有顾此失彼的现象，在城市管理的实施和运转上，特别是广告管理上比较突出。五是深化规范化服务型政府建设，完善和畅通信访渠道，切实解决好群众关心的热点和难点问题。

针对查找出的问题，局党组班子决心通过继续强化政治理论学习；坚决贯彻民主集中制，加强党组班子建设，切实发挥班子作用；坚持立党为公、执政为民、转变工作作风，改进工作方法；化内部机制改革，创新考核机制；深化规范化服务型政府(机关)建设等措施切实加以改进。

(三)加强风廉政建设和反腐败工作。局党组深入抓好党的xx大精神以及在中国共产党第xx届中央纪律检查委员会第二次

全体会议上的重要讲话的学习。召开专题会议研究部署党风廉政建设和反腐败工作，并将党风廉政建设和反腐败工作列入重要议事日程，与业务工作同部署、同检查、同落实。组织实施开展廉政文化进机关活动和党风廉政宣传教育。组织收看廉政警示片并做好纪检监察杂志征订、廉政文化宣传等工作。组织全局干部网上观看和评选廉政书画作品活动，弘扬了廉政道德精神，树立了廉政作风，营造了廉政氛围，全体党员干部严格遵守有关规定，切实做到了为民、务实、清廉。

(一)龙潭垃圾压缩站建设。根据刘仆副市长对今后修建垃圾压缩站必须为立式机组的要求，我局对我市武侯区已建成的立式机组压缩站进行了实地考察比较，结合龙潭辖区目前土地的使用情况和成都市垃圾倒场的位置，为减少垃圾收运处置费用，初步确定了我区立式垃圾压缩站修建在三环路外侧龙潭保和六组，规模为6泊位，占地33亩，建设经费为3020万。工程用地目前正待相关单位对此地的协调和调规以及政府的批复后进行下一步工作。

(二)违法建设治理。一是完成龙潭同仁四组、五组、圣灯东华六组等11个点位5.62万平方米违法建设拆除工作。二是完善违法建设治理机制。结合新特区建设和规划机制高速，建立了区、街办、社区三级网格化监督体系，进一步健全和完善了违法建设预防、发现、查处和信息联络机制。三是对市治违办交办的60余起违法建设案件进行认真调查处理，并及时回复。

(三)数字化城市管理。根据市监督中心要求，在3月底开通全部街道和相关部门的数字化终端，并对未开通的街道办事处完成了人员招聘、培训等工作，预计在4月上旬到位上岗。根据半年多的试运行情况，重新制定和完善了《操作员管理办法》、《监督员管理办法》，归纳形成业务操作手册《成华区城管监督员日常监督管理主要内容》。集中对监督员进行了培训，提高监督员的业务水平，使其熟练掌握日常监督检

查内容并能及时发送有效信息。对监督员上岗情况进行了不定时抽查，一季度抽查320人次，并对其中一名不在岗人员进行了处理，强化人员的责任心。

(四)以破墙透绿为重点的园林绿化工作。一是按照市委、市政府20xx年民生工程的部署，实施破墙透绿工程。目前共完成1550米，完成全年任务(20xx米)的75.5%。二是根据市绿委的要求，组织开展了全区义务植树(护树)活动，共植树30万株(含折合)。三是全面启动广场、小游园整治工作。青龙广场、八里庄立交桥下广场、双林中横路游园已进场施工，全部6个广场、小游园将于4月30日前完成整治。四是完成《成华区园林绿化管理实施意见》的草拟工作、完成全区屋顶绿化的摸底工作、完成树池加盖的方案设计、完善树池加盖招标程序。

(五)农村垃圾集中收运处置。一是根据《成华区关于开展农村生活垃圾处置集中收运处置工作的实施意见》，开展涉农地区生活垃圾集中收运处置工作基础情况调查摸底，为全面完成农村生活垃圾集中收运处置率达100%的工作任务打好基础。截止3月底，完成47000吨生活垃圾清运，处置率达100%。二是完成城市生活垃圾处理收费320.16万元。

第一季度中，我局认真履行职能，以创建文明城市工作中心，全面加强对全区城区的管理，做好全年工作的开篇文章，为完成全年城市管理工作任务开好局、起好步。

(一)以创建文明城市为中心，全面加强城市管理

我局成立了以局长吕学兵为组长的创建全国文明城市工作领导小组，下设办公室、市政市容环境组、市容秩序保障组和行政效能督查组，对创建目标进行分解，责任落实到科室、个人，使全局形成创建合力。积极开展创建全国文明城市相关法规知识宣传月活动，制作宣传展板共11块，宣传横幅标语1条，散发宣传资865份，接受市民咨询、提问45人次，现场受理市民情况反映和举报问题共12条，并收到明显成效。

1、加强公共设施管理，改善城市管理硬件环境。一是更新环卫设施。纳入更新的11150个道路果屑箱、9600个袋装垃圾容器、2500个生活垃圾桶等设施已进入采买程序，预计在7月底前全部更新完毕。二是直管公厕改造进入立项、筹建程序。将以二类以上标准对53座区管公厕进行改造。其中无障碍改造及维修38座、翻新维修15座。三是整治维护区管道路。维修了文德路一、二段，积步街、万兴街、华油路二段、泰兴路、泰安街等7条道路人行道共计7990.5平方米；清淘雨水篦子121个，污水井81座，化粪池1座，疏通污、雨水管道965.5米，更换污水井盖9个、雨水篦子51个，铺设新污水管道4处18.3米。

2、重点突出，抓好市容市貌整治。第一季度中，以市容秩序管理为重点，就临街店铺的出摊占道、越门经营、“门前五包”等问题开展了“二环路沿线市容秩序综合整治”、“中心城区市容秩序集中整治”、“夜间烧烤”、“二环路沿线铝合金钢门窗店铺占道加工”、“东站货场和水果市场市容秩序集中整治”、“理工大学周边出摊占道专项整治”、“城乡结合部市容秩序整治”、“建设巷市容秩序集中整治”、“扫黄打非专项整治”和“站北东横街市容秩序集中整治”、“夜间‘鬼饮食’”等25次集中专项整治行动，特别是对学校周围的市容秩序连续进行了多次集中整治，采取专人值守，错时上下班等方式巩固整治成果，取得了较好的效果。先后共出动人员6920人(次)，车辆1630台(次)。共查处流动摊贩、出摊占道30250余起、取缔夜间“鬼饮食”287处、清理非法占道灯箱、广告牌70余个，取缔非法布幅、充气物广告26处，收缴各类传单520余份，教育违章人员33050余人。通过连续的集中整治，我区的市容市貌得到了明显改观，整治取得了阶段性成效。

3、加大执法力度，治理扬尘污染。一是加强对开挖工地和拆迁工地的监管，定期对工地的降尘设施和规范施工作业情况进行检查，确保施工过程中作业规范、冲洗设施到位。二是对主要出入城道路接口做好地面硬化或覆盖处理。对重要路

口，要设置警示牌、设卡、专人值守等措施，杜绝运渣车辆进入，防止损坏路面，产生扬尘污染。三是与公安交管局建立联动机制，加大联合执法力度，严格查处违章运渣车辆、沿街撒漏的违章行为。四是重拳出击，取缔四个待建空地形成的非法倒场，有效地遏制了扬尘污染。五是督促各作业公司严格对标作业，并加强对一环路、二环路、双林路、成华大道、成洛路成华段、川陕路成华段、府青路立交桥、双桥立交桥、新鸿路、建设路、双庆路等主要道路的日常性冲洗降尘作业，减少道路灰带污染。一季度扬尘整治工作中共出动人员5000余人次，车辆1500余台次，检查我区范围内在建工地800余次，对存在打围不规范、扬尘污染、出入口路面污染等违章行为的工地方责令限期整改50余起，检查运渣车辆200余台次，责令整改100余台次，出动洒水车2400台次。通过努力，全区一季度达标天数为65天，达标率为72.2%。

4、突出户外广告治理，维护良好城市景观。按照市城管局对户外广告设置的有关要求和规划，聘请专业设计人员完成了我区大型卖场的广告详规点位17处的制作工作，现正在制作强面户外广告详规。对区内违规设置的户外广告进行了清理，共清理出违规户外广告56个点位135块广告牌，已拆除万年场国美电器、永乐电器、苏宁电器和五星电器等大型卖场的违法户外广告共31块，同时克服重重困难，拆除了三环路成绵立交旁的4座单立柱广告。完成了对川陕路2500米围墙的粉刷清洗，清除张贴广告140305张，覆盖书写、喷涂广告13087余处。修复整改夜景灯饰缺笔少划点位27处，确保了亮灯完好率90%以上。

(二)临时性执法保障任务完成圆满。第一季度，我局共开展各类线路保障15次，特别是在春节等节假日期间，加班加点保证省、市领导在我区的视察和检查以及在我区的各种参观接待、大型会议召开等工作的顺利进行。

(三)积极办理人大、政协提案和群众来信来访。对涉及城市管理的重点、难点、热点问题的投诉、举报和突发事件，按

要求及时前往调查取证，并根据有关规定及时提出处理意见。一季度，完成人大代表建议8份、政协委员提案15份。办理督办件6件。受理市城管局转办件33件，区信访办转办件15件，局人民来访2件、来信1件，网上投诉4件，电话投诉227件。对所有投拆、信访、举报都进行了详细的记录并及时进行了处理，做到了100%受理，100%完成。

(一)组织行政效能督察，大力规范执法行为。加强对执法过程的全程监督，及时纠正执法过程中的不规范行为。一季度对市容秩序专项整治等执法活动进行现场督察10次；对中队落实廉政执法情况进行监督检查3次；对局机关办公区域秩序以及各科室、直属中队、直属事业单位、部分街道中队的办公室卫生和工作人员遵守工作纪律，挂牌等情况进行监督检查8次，通报情况2次。

(二)认真抓好政府信息公开工作。按照区规服办和区信息办的要求，在规定时间内完成了政府信息公开管理系统进行的录入和完善工作。对局网页和触摸屏内容进行了更新。建立按需公开和依申请公开制度，并确定专人对网上政务内容定期更新。

一季度，我局党支部积极开展工作，加强对党建工作的领导。完善了以支部为龙头、党小组为基础的党建目标网络，逐步健全各项制度，使党建工作有目标，有安排，有落实，全面加强党的思想、组织、作风建设，增强党组织的凝聚力和战斗力。局党支部、工会、妇联充分发挥作用，在春节期间组织走访帮扶对象9户，送去米、油等慰问品共计3400元，努力改善他们的情况，使他们感受到了党的温暖。

下一步，我局将加大工作力度，继续抓好以创建全国文明城市工作为中心的城市管理工作，全面贯彻落实区委五届五次全委(扩大)会精神，努力为全区完成“项目建设年”目标创造良好的城市环境。

一是队伍建设稳定规范。年初，在市纪委效能办的暗访中，我局1名监管员被查到上班时间睡觉，影响非常恶劣，局党委迅速作出了严肃的处理。但是，事情发生以后，全局上下都能以此为戒，深刻认识到队伍建设的重要性，都能自觉遵守各项纪律规定。各单位积极转变思路，摒弃了原来思想上抵触督查、管理上不动真格的不利于队伍建设的观念，主动加强内部管理，开展作风整顿，加强队伍教育培训和思想沟通，干部队员遵纪意识明显加强，创优争先的意识明显增强，中队干部的带头作用得到很好体现。

二是“双聘”工作顺利完成。3月份，在全局组织实施“中层干部竞争上岗、一般干部双向选择”活动。通过公开报名、资格审查、业务考试、民主测评、演讲答辩、考察公示等环节，完成中层干部竞争上岗。随后，通过队员填报意向、科(室)中队择优录用、党委指导把关等环节，一般干部和城市管理员完成轮岗交流。“双聘”以后，全体干部队员能够迅速进入工作状态，全局干部队员的工作积极性、工作执行力、工作活力有了明显提高。

三是教育实践活动有序开展。根据市教育实践活动的总体安排，在全局范围内动员和部署党的群众路线教育实践活动，有序开展谈心谈话、教育学习、专题讨论、基层走访等活动。各单位能够将教育实践活动和队伍建设相结合，积极转变思路，主动加强内部管理，开展作风整顿，加强队伍教育培训和思想沟通，干部队员遵纪意识明显加强，创优争先的意识明显增强。

四是保序保洁落实常态。在序化管理上，城区各中队以元旦春节期间市容秩序保障为重点，有效利用序化考核、数字城管和投诉电话办理等抓手，根据自身的实际情况，合理调整工作重心，城区日间序化管理保持较高水平。环卫保洁工作能够始终按照工作标准，落实日常保洁，做到道路保洁精细化、标准化，城市道路保持干净整洁。

五是专项整治成效明显。在犬类管理中，直属中队会同城区各中队，以城管进社区活动、富阳日报等媒体为载体，加大文明养犬、规范养犬的宣传力度，开展了犬类专项整治5次，犬类管理工作更加规范。在渣土管理中，城郊、银湖等中队能够较好落实夜间值班制度，主动做好夜间巡查工作，管理效果有较大的提升，一季度渣土类案件立案28起，办结18起，罚款10万余元。

六是“两违”防控保持强势。完善违章建筑一村一册工作制度，建立统一规范的登记表格，规范登记信息的内容，明确信息及时发现上报、及时抄送乡镇、督促跟踪落实的工作要求。加强对执法人员和监管员的管理，重新修改《监管员业务考核办法》，重点考核业务巡查工作不落实、信息上报不及时、工作纪律不遵守等问题。积极参与配合乡镇街道强拆行动，顺利完成横凉亭路拆迁、新民村司法强腾等市政府重点工作。

七是理清“权力清单”规范行政权力。一季度，我局根据权力清单试点工作要求，对我局行使的行政权力进行了一定的清理。经过优化配置和重组，我局从原有的800多项行政权力已削减至313项，其中常用行政权力106项，非常用行政权力207项，整体工作得到市领导的好评，并作为媒体推介和领导调研试点工作开展情况的重点单位。

一是加强队伍建设。修订完善局内部考核机制，将局绩效考核、干部个人考评、中队二级考核等制度有效结合，科学设置分值权重，明确干事导向，奖勤罚懒，提高队伍整体工作积极性。做好执法人员法制培训工作，开展全体执法人员的法制培训工作，提高执法人员个人的执法办案能力，同时做好协管员、监管员的教育培训工作，提高履行自身职责的能力，遵守队容风纪，养成良好习惯。加强队伍日常监督检查，以作风效能、工作纪律、任务执行等为重点，加强队伍日常监督检查，促进队员自觉遵守各项制度。及时做好思想教育动员，“双聘双选”结束后，各科室中队要做好队员思想工作。

作，加强内部管理，提高工作执行力。

二是深入推进教育实践活动。按照《党的群众路线教育实践活动方案》的安排，深入推进教育实践活动，全体干部队员要充分认识到开展本次学习教育的目的意义，坚决杜绝走过场、走形式的心理，要及时总结活动经验，探索规律，把一些行之有效的方法积累下来，贯穿到实际工作中，使本次活动收到实效。同时要做好相关宣传工作，重点宣传实际工作中的好做法、好经验，促进业务工作的推进。

三是做好城区保序保洁常态化管理。要继续按照精细化、常态化、规范化管理的要求，做好城区保序保洁工作。各城区中队要及时根据各自辖区的实际情况，调整工作重点、勤务模式，适时组织各类专项整治活动。要提高夜间值班人员巡查管理的工作实效，切实发挥错时上班作用。要继续按照环卫保洁的工作标准，做好日常清扫工作，提高机械化作业率 and 市场化保洁率，提高城区道路的保洁质量，探讨研究“中心镇”环卫保洁机制，并做好指导工作。

四是组织开展各类专项整治工作。开展路面抛洒滴漏专项整治。针对目前路面污染现象严重的情况，各中队要加强工程车辆的整治，重点整治工程车辆抛洒滴漏、带泥行驶等现象。继续加大偷倒渣土行为的执法处罚和监督管理力度。开展夜间烧烤摊专项整治。要在夏季夜宵烧烤旺季之前，对以象牙浦路、金桥北路、文教路、商业城、银泰附近等夜宵烧烤摊扰民举报较多的路段开展集中整治，有效减少无证流动烧烤摊，有效解决扰民现象。开展噪音扰民专项整治。要在前期调查摸底的基础上，制定整治计划，对投诉举报多的娱乐场所要进行重点整治，督促业主做好整改，减少扰民现象。开展马路市场占道经营专项整治。要落实执法巡查常态化管理，及时整治小规模占道经营情况，杜绝形成“马路市场”。

五是继续做好“两违”防控工作。要切实做好违建信息“一村一册”台账，及时发现违建信息，摸清底数，掌握情况，

及时抄送乡镇街道，督促所在乡镇街道及时处置。要加强对监管员队伍的管理，继续完善监管员业务考核办法，每个监管员必须要与队长、队员进行挂钩，将队长、队员的考核与监管员考核进行关联。定期梳理全市违章建筑工作情况，形成书面报告，及时向市委市政府领导汇报。

六是做好规划类典型案件集中拆除工作。对当前各山庄、封闭式小区内的典型违建案件进行梳理，及时完善程序，对政府责成强制拆除的违章建筑，组织力量集中拆除。做好典型违建强拆行动的媒体宣传工作，起到拆除一处、影响一片的效果。要认真执行“即查即拆”工作机制，对发现的新违建要第一时间立案、第一时间拆除，决不能推拖、敷衍。

七是做好市政府工作目标重点任务重点工作。开展垃圾分类试点工作。建立垃圾分类工作领导小组，制定管理制度。启动垃圾分类处理终端设施及与之相配套的垃圾分类处理基础设施、设备项目申报与建设。确定试点区域，配送生活垃圾收集袋、收集桶等专用设施，启动实施生活垃圾分类收集处置试点工作。做好车库改变用途专项清理工作。建立工作领导小组，摸清城区车库改变用途情况，制定专项整治方案。做好清水治污工作，按照湘溪水环境综合治理实施方案开展“河长制”工作，定期查看沿线河段治理情况，做好协调督促工作。做好城区河道保洁，加强辖区内河道旁工地施工、渣土消纳、建筑垃圾的监管工作。

八是积极做好城管宣传工作。在宣传工作中，要体现出自己的特色，围绕我局城市管理的工作职责、行使范围、执法边界，以领导注重、群众关心的问题为中心，用典型事例、案例来展开，开展说理性、引导性、启发性的宣传讨论，让领导、群众看到我们的付出，获得他们的理解，传递正能量的同时，使更多的人了解我局的职权范围，从而达到有效的宣传效果。

城市管理季度工作报告 城市管理局第一季度工作总结篇二

为完成区委、区政府“项目建设年”目标打下良好的基础，我局在市城管局(执法局)、区委、区政府的领导下，在区人大、区政协的监督指导下，认真组织、严密部署，坚持以创建全国文明城市为中心，突出重点项目，抓好主要目标，带动全面工作为指导思想，在全局干部职工的不懈努力下，圆满完成第一季度工作任务，实现了开门红。

以党组中心组为主体，以党的xx大精神、全国“两会”精神和区委五届五次全委(扩大)会精神为学习主线，将学习贯彻会议精神作为开年学习的重要内容。局党组一班人在全局传达学习的基础上进行了认真的讨论，并结合我局工作职能和工作实际，对全区城市管理工作的形势进行了分析，确定了“抓班子、带队伍，抓目标、保重点，抓管理、重落实，抓稳定、促和谐”的工作思路，认真进行了谋划，努力做好开篇布局工作，为全面完成全年任务打下坚实的基础。

(一)抓好作风建设。按照区委关于加强干部队伍作风建设的部署，及时传达区有关作风建设的会议精神，明确开展作风建设的重大意义。成立局作风建设活动领导小组，把领导干部作风建设活动纳入党的建设重要议事日程，明确责任领导、责任科室、责任人，精心组织。建立内部监督机制，局作风建设领导小组每周对全局人员的政务服务情况进行两次抽查，对发现的问题采取督查通报形式进行督促整改。

(二)开好党员领导干部民主生活会。根据《关于召开20xx年街道和区级部门党员领导干部民主生活会的通知》(成华组[20xx]12号)要求，局党组于20xx年3月4日召开了以“学习贯彻党的xx大精神为主题，结合统筹城乡综合配套改革试验区建设的新实践，深入理解和准确把握xx大报告的精神实质，增强学习贯彻的自觉性和坚定性。”为主题的民主生活会。

通过抓好相关材料学习、开展交心谈心活动、广泛征求意见建议和领导干部个人准备剖析材料等环节，使这次民主生活会取得了预期效果。通过民主生活会，局党组查找并归纳出我局需要重点解决的问题：一是创新工作机制，主动协调部门与部门之间的关系，端正机关工作作风，深入城市管理一线，切实解决在城市管理中出现的各种问题。二是深入开展谈心活动，加强与群众的联系，密切党群、干群关系，畅通沟通渠道，关心老党员、老职工和工作一线干部职工的生活，着力解决他们的实际困难。三是城市管理体制旧、队伍老化，队伍的自觉性、主动性出现下滑，工作激情不够，影响工作效率和形象。四是在处理城市管理和经济发展的矛盾中有顾此失彼的现象，在城市管理的实施和运转上，特别是广告管理上比较突出。五是深化规范化服务型政府建设，完善和畅通信访渠道，切实解决好群众关心的热点和难点问题。

针对查找出的问题，局党组班子决心通过继续强化政治理论学习；坚决贯彻民主集中制，加强党组班子建设，切实发挥班子作用；坚持立党为公、执政为民、转变工作作风，改进工作方法；化内部机制改革，创新考核机制；深化规范化服务型政府(机关)建设等措施切实加以改进。

(三)加强风廉政建设和反腐败工作。局党组深入抓好党的xx大精神以及在中国共产党第xx届中央纪律检查委员会第二次全体会议上的重要讲话的学习。召开专题会议研究部署风廉政建设和反腐败工作，并将风廉政建设和反腐败工作列入重要议事日程，与业务工作同部署、同检查、同落实。组织实施开展廉政文化进机关活动和风廉政宣传教育。组织收看廉政警示片并做好纪检监察杂志征订、廉政文化宣传等工作。组织全局干部网上观看和评选廉政书画作品活动，弘扬了廉政道德精神，树立了廉政作风，营造了廉政氛围，全体党员干部严格遵守有关规定，切实做到了为民、务实、清廉。

(一)龙潭垃圾压缩站建设。根据刘仆副市长对今后修建垃圾

压缩站必须为立式机组的要求，我局对我市武侯区已建成的立式机组压缩站进行了实地考察比较，结合龙潭辖区目前土地的使用情况和成都市垃圾倒场的位置，为减少垃圾收运处置费用，初步确定了我区立式垃圾压缩站修建在三环路外侧龙潭保和六组，规模为6泊位，占地33亩，建设经费为3020万。工程用地目前正待相关单位对此地的协调和调规以及政府的批复后进行下一步工作。

(二)违法建设治理。一是完成龙潭同仁四组、五组、圣灯东华六组等11个点位5.62万平方米违法建设拆除工作。二是完善违法建设治理机制。结合新特区建设和规划机制高速，建立了区、街办、社区三级网格化监督体系，进一步健全和完善了违法建设预防、发现、查处和信息联络机制。三是对市治违办交办的60余起违法建设案件进行认真调查处理，并及时回复。

(三)数字化城市管理。根据市监督中心要求，在3月底开通全部街道和相关部门的数字化终端，并对未开通的街道办事处完成了人员招聘、培训等工作，预计在4月上旬到位上岗。根据半年多的试运行情况，重新制定和完善了《操作员管理办法》、《监督员管理办法》，归纳形成业务操作手册《成华区城管监督员日常监督管理主要内容》。集中对监督员进行了培训，提高监督员的业务水平，使其熟练掌握日常监督检查内容并能及时发送有效信息。对监督员上岗情况进行了不定时抽查，一季度抽查320人次，并对其中一名不在岗人员进行了处理，强化人员的责任心。

(四)以破墙透绿为重点的园林绿化工作。一是按照市委、市政府20xx年民生工程的部署，实施破墙透绿工程。目前共完成1550米，完成全年任务(20xx米)的75.5%。二是根据市绿委的要求，组织开展了全区义务植树(护树)活动，共植树30万株(含折合)。三是全面启动广场、小游园整治工作。青龙广场、八里庄立交桥下广场、双林中横路游园已进场施工，全部6个广场、小游园将于4月30日前完成整治。四是完成《成华区园

林绿化管理实施意见》的草拟工作、完成全区屋顶绿化的摸底工作、完成树池加盖的方案设计、完善树池加盖招标程序。

(五)农村垃圾集中收运处置。一是根据《成华区关于开展农村生活垃圾处置集中收运处置工作的实施意见》，开展涉农地区生活垃圾集中收运处置工作基础情况调查摸底，为全面完成农村生活垃圾集中收运处置率达100%的工作任务打好基础。截止3月底，完成47000吨生活垃圾清运，处置率达100%。二是完成城市生活垃圾处理收费320.16万元。

第一季度中，我局认真履行职能，以创建文明城市工作中心，全面加强对全区城区的管理，做好全年工作的开篇文章，为完成全年城市管理各项工作任务开好局、起好步。

(一)以创建文明城市为中心，全面加强城市管理

我局成立了以局长吕学兵为组长的创建全国文明城市工作领导小组，下设办公室、市政市容环境组、市容秩序保障组和行政效能督查组，对创建目标进行分解，责任落实到科室、个人，使全局形成创建合力。积极开展创建全国文明城市相关法规知识宣传月活动，制作宣传展板共11块，宣传横幅标语1条，散发宣传资料865份，接受市民咨询、提问45人次，现场受理市民情况反映和举报问题共12条，并收到明显成效。

1、加强公共设施管理，改善城市管理硬件环境。一是更新环卫设施。纳入更新的11150个道路果屑箱、9600个袋装垃圾容器、2500个生活垃圾桶等设施已进入采买程序，预计在7月底前全部更新完毕。二是直管公厕改造进入立项、筹建程序。将以二类以上标准对53座区管公厕进行改造。其中无障碍改造及维修38座、翻新维修15座。三是整治维护区管道路。维修了文德路一、二段，积步街、万兴街、华油路二段、泰兴路、泰安街等7条道路人行道共计7990.5平方米；清淘雨水篦子121个，污水井81座，化粪池1座，疏通污、雨水管道965.5米，更换污水井盖9个、雨水篦子51个，铺设新污水管道4

处18.3米。

2、重点突出，抓好市容市貌整治。第一季度中，以市容秩序管理为重点，就临街店铺的出摊占道、越门经营、“门前五包”等问题开展了“二环路沿线市容秩序综合整治”、“中心城区市容秩序集中整治”、“夜间烧烤”、“二环路沿线铝合金钢门窗店铺占道加工”、“东站货场和水果市场市容秩序集中整治”、“理工大学周边出摊占道专项整治”、“城乡结合部市容秩序整治”、“建设巷市容秩序集中整治”、“扫黄打非专项整治”和“站北东横街市容秩序集中整治”、“夜间‘鬼饮食’”等25次集中专项整治行动，特别是对学校周围的市容秩序连续进行了多次集中整治，采取专人值守，错时上下班等方式巩固整治成果，取得了较好的效果。先后共出动人员6920人(次)，车辆1630台(次)。共查处流动摊贩、出摊占道30250余起、取缔夜间“鬼饮食”287处、清理非法占道灯箱、广告牌70余个，取缔非法布幅、充气物广告26处，收缴各类传单520余份，教育违章人员33050余人。通过连续的集中整治，我区的市容市貌得到了明显改观，整治取得了阶段性成效。

3、加大执法力度，治理扬尘污染。一是加强对开挖工地和拆迁工地的监管，定期对工地的降尘设施和规范施工作业情况进行检查，确保施工过程中作业规范、冲洗设施到位。二是对主要出入城道路接口做好地面硬化或覆盖处理。对重要路口，要设置警示牌、设卡、专人值守等措施，杜绝运渣车辆进入，防止损坏路面，产生扬尘污染。三是与公安交管局建立联动机制，加大联合执法力度，严格查处违章运渣车辆、沿街撒漏的违章行为。四是重拳出击，取缔四个待建空地形成的非法倒场，有效地遏制了扬尘污染。五是督促各作业公司严格对标作业，并加强对一环路、二环路、双林路、成华大道、成洛路成华段、川陕路成华段、府青路立交桥、双桥立交桥、新鸿路、建设路、双庆路等主要道路的日常性冲洗降尘作业，减少道路灰带污染。一季度扬尘整治工作中共出动人员5000余人次，车辆1500余台次，检查我区范围内在建

工地800 余次，对存在打围不规范、扬尘污染、出入口路面污染等违章行为的工地方责令限期整改50 余起，检查运渣车辆200 余台次，责令整改100 余台次，出动洒水车2400台次，。通过努力，全区一季度达标天数为65天，达标率为72.2%。

4、突出户外广告治理，维护良好城市景观。按照市城管局对户外广告设置的有关要求和规划，聘请专业设计人员完成了我区大型卖场的广告详规点位17处的制作工作，现正在制作强面户外广告详规。对区内违规设置的户外广告进行了清理，共清理出违规户外广告56个点位135块广告牌，已拆除万年场国美电器、永乐电器、苏宁电器和五星电器等大型卖场的违法户外广告共31块，同时克服重重困难，拆除了三环路成绵立交旁的4座单立柱广告。完成了对川陕路2500米围墙的粉刷清洗，清除张贴广告140305张，覆盖书写、喷涂广告13087余处。修复整改夜景灯饰缺笔少划点位27处，确保了亮灯完好率90%以上。

(二)临时性执法保障任务完成圆满。第一季度，我局共开展各类线路保障15次，特别是在春节等节假日期间，加班加点保证省、市领导在我区的视察和检查以及在我区的各种参观接待、大型会议召开等工作的顺利进行。

(三)积极办理人大、政协提案和群众来信来访。对涉及城市管理重点、难点、热点问题的投诉、举报和突发事件，按要求及时前往调查取证，并根据有关规定及时提出处理意见。一季度，完成人大代表建议8份、政协委员提案15份。办理督办件6件。受理市城管局转办件33件，区信访办转办件15件，局人民来访2件、来信1件，网上投诉4件，电话投诉227件。对所有投拆、信访、举报都进行了详细的记录并及时进行了处理，做到了100%受理，100%完成。

(一)组织行政效能督察，大力规范执法行为。加强对执法过程的全程监督，及时纠正执法过程中的不规范行为。一季度对市容秩序专项整治等执法活动进行现场督察10次；对中队落

实廉政执法情况进行监督检查3次;对局机关办公区域秩序以及各科室、直属中队、直属事业单位、部分街道中队的办公室卫生和工作人员遵守工作纪律,挂牌等情况进行监督检查8次,通报情况2次。

(二)认真抓好政府信息公开工作。按照区规服办和区信息办的要求,在规定时间内完成了政府信息公开管理系统进行的录入和完善工作。对局网页和触摸屏内容进行了更新。建立按需公开和依申请公开制度,并确定专人对网上政务内容定期更新。

一季度,我局党支部积极开展工作,加强对党建工作的领导。完善了以支部为龙头、党小组为基础的党建目标网络,逐步健全各项制度,使党建工作有目标,有安排,有落实,全面加强党的思想、组织、作风建设,增强党组织的凝聚力和战斗力。局党支部、工会、妇联充分发挥作用,在春节期间组织走访帮扶对象9户,送去米、油等慰问品共计3400元,努力改善他们的情况,使他们感受到了党的温暖。

下一步,我局将加大工作力度,继续抓好以创建全国文明城市工作为中心的城市管理工作,全面贯彻落实区委五届五次全委(扩大)会精神,努力为全区完成“项目建设年”目标创造良好的城市环境。

城市管理季度工作报告 城市管理局第一季度工作总结篇三

区政务中心属区政府派出机构,主要职能是集中组织政府相关部门的行政审批、行政许可和便民服务项目,实施窗口“一站式”服务。中心总建筑面积约10000m²,其中的政务服务大厅约3000m²,设对外服务窗口90个,目前进驻有发改局、住建局、公安分局、工商局、环保局、经济开发区等33个部门和单位,现有在岗工作人员95名。

20xx年以来，政务中心以扩容升级改造为契机，以城市综合管理标准化建设为抓手，坚持“为民、服务、清廉、高效”的工作宗旨，通过完善工作机制、强化服务意识、规范办事程序、狠抓科学管理、打造优美环境，积极提升政务服务软、硬件水平，努力实现审批提速、服务提质、形象提升的目标，充分发挥政务中心在城市综合管理标准化建设工作的带头作用，深受广大企业及全区百姓的信赖与好评。中心连续六年获省精神文明建设先进单位和市、区两级文明单位，连续七年区“人民满意的服务型机关”、“人民满意单位”称号，获省、市“青年文明号”、“巾帼示范岗”等荣誉称号。

为切实推进窗口单位综合管理标准化建设，根据《省行政服务中心服务规范》、《区城市综合管理标准化建设实施方案》，中心认真做好“三到位一提升”。

标准化建设有利于实现科学管理和提高管理效率，促进单位管理水平再上新的台阶，是一项惠民利民的综合工程。政务中心领导高度重视，召开主任办公会，专题研究落实标准化建设工作，成立由中心主任为组长的工作领导小组，明确分管领导、指定工作人员，负责具体落实和日常联络；按照实施方案的时间节点、目标任务，确保每一个环节的工作落实到位。

中心进一步制定和完善各项工作制度，加强硬件管理、人员管理、物业管理，制定中心城市综合管理标准化建设工作实施方案、领导班子督查工作制度、工作人员服务规范、物业管理制度等，并将作业用具、器材、材料、设备以及作业人员服装配置到位。领导班子及各科室负责人不间断对政务服务大厅和中心大楼周边巡查，对工作人员办件情况、办件大厅卫生状况及大楼周边的环境进行督查，一旦发现问题，及时整改到位。

中心召开全体人员动员部署会议，会上传达了市、区城市综合管理标准化建设工作会议精神，明确了政务中心城市综合

管理标准化建设工作目标和要求，切实推进城市综合管理标准化建设工作，同时加强监督检查，全面掌握工作进展情况，将考评机制落到实处，确保城市综合管理标准化建设工作顺利、高效推进。

作为政府服务的窗口单位，中心有责任和义务在为民服务的同时，大力提升公众文明意识，共创文明和谐社会。中心科学规划，精心布置人性化硬件设施，于细节处传递工作人员和人民群众文明守礼的信号，潜移默化中提升公众文明意识。为积极宣传勤俭节约的传统美德，中心在食堂开展“不剩饭、不剩菜”文明餐桌“光盘行动”，在开水房、卫生间、洗漱池等地张贴节水节电标语、在服务大厅张贴文明风尚宣传画、利用电子显示屏显示文明标语等，精心营造氛围，讲文明，树新风。

城市管理季度工作报告 城市管理局第一季度工作总结篇四

近年来，办事处以抓党建促进城市管理，以党建网格化推动城市管理网格化，取得了显著成绩，获得上级领导部门的肯定与市民群众的满意。

办事处在党建网格化中，加强对城管队伍的教育培训，在抓好各种法律法规等业务知识培训的基础上，通过“学党史、上党课、重温入党誓词”等方式，开展党的宗旨教育，使党的全心全意为人民服务的宗旨意识深入到每个城管人员的心中，自觉树立“三个理念”，即“大街长”、“大城管”、“大服务”理念。

“大街长”做到管理范围相对延伸、管理内容相对增加、管理权限相对加强，适应了当前城市管理工作的需要。一是明确“大街长”的管理范围，不仅负责沿街两侧单位门店，还包括邻近的小街巷、小区等，使管理范围更加有机化、科学化；二是明确“大街长”的管理内容，除负责店外经营、摊点清

理、日常宣传等市容秩序的管理外，还负责其他指定的工作，使管理内容统一化、合理化；三是明确“大街长”的权责，有人员任用管理、日常考核、先进人员推荐和人员辞退权，充分发挥街长的权威性、自主性。

“大城管”通过建立相关联动机制，加强联合执法，形成合力，取得实效。一是建立城管工作联席会议制度，增强城管工作的实效性；二是定期开展联合执法活动，加大城市管理力度；三是建立和完善相关考评机制，提高相关部门参与城市管理的积极性。

“大服务”拓宽了城市管理的广度与深度，一是加强靠前服务观念，提前发现存在的城管问题，在萌芽状态处理，减少以后管理阻力；二是树立执法为民理念，主动关心“弱势群体”，在条件允许的情况下，尽量满足其需求；三是设立“一站式”服务点，公布举报电话，实行首问责任制，方便群众联系，及时解决群众关心问题。

办事处以开展创先争优活动为契机，以党员的模范表率行为带领职工群众积极做好城市管理工作，把“四化管理”落实到每一天的城市管理工作中，收到了良好成效。“四化管理”即为“网格化”、“精细化”、“制度化”及“长效化”，以此适应城市发展，满足人民的要求，营造和谐的城市管理氛围。

“网格化管理”即合理划分责任人路段，明确职责范围，做到科学划分，分工合理，形成一个无缝隙、全覆盖的城市管理网络。

“精细化管理”即细化各项管理内容，明确考核内容及标准，公布奖惩措施，使之达到量化管理的目标。通过市容整改问题日统计表，每月一报，既使办事处掌握城管情况，又使每个城管人员明白自己的工作成绩与存在不足，促进了城管工作的发展，提升城市管理水平。

“制度化管埋”即通过建立和完善各项城管管理制度，达到提高城管工作的目的。通过制定“日常工作巡查制度、奖励考核制度、执勤及轮休制度、工作管理制度、禁违控违拆违风险保证金制度”等一系列制度，初步实现了制度化管埋。

“长效化管埋”即通过加强宣传、落实责任制、建立奖惩机制等措施来确保整治效果。对重点路段增加人员，严防死守；加强日常巡查，及时发现问题，及时解决；不断加强宣传，使广大经营业主树立“守法经营光荣、违规经营可耻”的思想，从而达到长效管埋的目的。

一是实行错时岗位管埋。针对辖区道路早晚上下班期间交通堵塞的问题，实行错时岗位管埋，重点路段增加执勤人员，严防死守。采取疏堵结合以疏为主的措施，积极引导个体工商户进入周边农贸市场或划定地段内有序经营，使得主要道路占道摊点减少80%，有效缓解道路早晚上下班期间交通堵塞的问题。

二是采取日常巡查与集中整治相结合的措施。建立巡查制度，使每个路段每天保证10小时巡查，清理橱窗广告，规范店外经营，提高城市形象。对部分拒不服从管埋的占道摊点、店外经营，由办事处机动队、公安、环保、物业、保安等部门开展联合执法，加强执法力度，进行集中整治。

三是实行军地共建共管。铜山路沿街部队营房及沿街门面房多达80余家，长期以来，由于部队的特殊情况，造成部队沿街市容出现“四大难题”：沿街违章搭建多，城管无权管；户外广告、楼体广告多，城管无力管；门面房店外经营多，城管管还乱；积存垃圾多，城管无偿管。为解决这些问题，与沿街部队一起协商，征求部队意见，实行军地共建共管，有效解决“四大难题”，获得部队与地方的双满意。

四是实行绩效考核。办事处制定《街长制考核管埋办法》，每天由考核组对定岗人员进行检查，对无故脱岗、不按规定

着装等进行登记；办事处对路段整改情况，做到每月一考核，按完成整改率、整改目标进行兑现奖励给个人，极大提高了城管人员的工作责任心与工作效率。

五是加强培训与宣传。办事处加强新城管人员的上岗前培训，提高其综合素质和执法能力；加强路段日常宣传力度，与每位业主签订《市容环卫责任书》，发放《给沿街店面业主的一封信》，营造良好的整治管理氛围；使城市管理工作不断迈上新台阶，取得新进步与新成绩。

城市管理季度工作报告 城市管理局第一季度工作总结篇五

近年来，市政府十分重视城市管理工作，大力开展城乡环境综合治理，对市区的交易秩序、交通秩序、环境卫生秩序和市容秩序进行了重点整治，城市面貌有了一定的改善，城市管理水平有了新的提高。

(一)城市经营秩序逐渐优化。加强了对市区交易秩序的整治。对大城埠、天地广场、贾戈立交桥底等市区集市实行规范管理，取缔“马路市场”和“探头市场”；对市南区原棉纺厂、教师公寓等7处民生市场进行划线、定时、定段管理；对重点商业区域、学校周边、市民集中居住区加大治理力度和巡查巡防密度，取缔占道经营、私设流动摊点和饭时摊点，保证学生上学放学、市民上班下班时段的交通、交易秩序；对时令瓜果摊进行规范管理。借鉴济南“西瓜地图”做法，对进城瓜农、菜农进行疏导，加以规范，达到既不影响市容秩序和市容整洁，又满足瓜果菜农经营、方便市民需求的目的。对露天烧烤和店外餐饮经营进行了整治。采取印发宣传材料、播发通告等多种形式对经营业户进行宣传教育，做到家喻户晓。同时加强行政执法力度，执法人员错时上下班，加强巡查，严防死守，不给违章业户可乘之机。对部分不具备经营条件的烧烤门头予以关闭，对发现“回潮”、“反弹”的烧烤摊点进行规范、取缔。目前，城区主街道两侧露天烧烤现

象基本消失。

(二)城区交通秩序得到了一定整治。公安交警、交通运输、城管执法等部门相互配合，对擅自进入市区行驶的超重、超高、超长“三超”车辆和带泥上路、抛洒滴漏车辆，以及其他破坏园林绿化市政设施等违法违规行为，实行严管重罚。市政府还投入专项资金，在天下客、青云山等6处路口安装电子警察，建设监控指挥大厅，严查交通违规行为。今年以来，交通运输、公安交警、城管执法等部门联动，对客运出租、货车、工程机械车辆进行了联合整治。集中开展了“规范出租客运市场、严厉打击黑出租”专项整治活动，共查处黑出租326辆次，纠正出租车违章116台次，规范东联物流园、焦家庄村后出租货车和工程机械停车场，对商场路段停车泊位实施划线管理，划定出租车待租区位等，一定程度上改善了乱停车和无处停车现象，出租客运市场和交通秩序明显提升。

(三)环境卫生和市容市貌有了较大改善。市政府出台了《实施城乡环境卫生一体化管理的实施意见》，投资8600余万元，开工建设无害化生活垃圾处理场，完成1座压缩式和3座地坑式中转运站建设，购置6辆摆臂车，4台道路清扫车，8辆挂桶车；新添置了7座环保公厕，新增垃圾箱87个，垃圾桶1600余个；对新安街道、街道所属93个村居及凌河镇区部分村居垃圾集中收运处理，对城区内37个村居小区和新安街道部分主副路的环卫保洁进行托管，环境卫生治理效果明显。对城区主要道路沿街门头牌匾进行整治提升，按照高档、统一、整齐的原则逐路、逐楼制定审批标准和规范，做到整齐划一，对破旧、不规范的予以拆除；严厉查处未经审批私设乱上广告牌匾，做到审批有序、管理有效、查处及时。今年以来，共办理户外广告审批320处，查处私设广告57起。

(四)城市绿化水平有了较大提升。今年，市政府以创建省级园林城市为目标，进一步加大投入，对汶河广场、低碳工业园昆仑大街、汶河南岸、锦湖路等14个标段进行绿化。目前，共完成投资7668万元，新增绿化面积56.8万平方米，城区绿

化覆盖率38.9%，城市绿化水平得到进一步提升。

(五)城管执法水平不断规范和加强。今年，市城管执法局对城管执法队伍实行竞职上岗和全员优化组合，进一步完善人员结构，激发了工作活力。在规划区内设置了城南、城西、城北、城东和开发区5个管区，管区和中队驻社区办公，实现了城管驻社区、办公在现场、执法在一线、服务在基层。市公安交警部门改革勤务管理模式，落实道路管理责任制，将城区道路划片分组，责任到人，责任民警分时上岗、弹性上岗、全天候执勤，警力跟着秩序走，实行高峰站点，低峰巡线，提高了路面见警率和管事率，强化了城区道路日常管理，较好地保证了城区道路安全畅通。市住建部门对重点建设工程实行机关科室人员包现场、跟班作业和一线督导，既靠建设进度，又包建设质量，还包安全生产，责任明确，措施到位，成效明显。

(一)城市管理重要性认识不到位，社会支持参与度不高。由于宣传教育等多方面的原因，社会公众虽然对城市管理要求比较高，但部分市民对城市管理的支持度和参与度不高，乱贴乱画、乱扯乱挂、乱倒乱泼、乱搭乱建、乱停乱放等违章违法行为还比较普遍，重建设、轻管理，重处罚、轻教育的现象仍不同程度的存在。城市管理工作的必要性还没有真正在全社会形成共识。

(二)城市管理体制尚不完善，管理职能交叉分散。城市管理涉及到市容市貌、环境卫生、园林绿化、市政设施、市场管理、交通及车辆管理等职能，相应地分散在建设、城管、工商、环保、公安、交通运输等部门，职能交叉分散，没有综合的职能机构予以牵总协调，容易形成“都管又都不管”局面，使城市管理整体功能难以得到最大发挥。

(三)城市功能布局和配套设施建设滞后，增加了城市管理难度。城区的基础设施、公益设施、服务功能还不到位，停车泊位少，市场分布不合理，医院、学校集中，房屋人口密集，

导致人车争道、摊商混杂，尤其是商贸城至银座商城、健康路、潍安路等地段，城市管理难度较大。

(四)城市管理力量不足，执法队伍建设有待加强。现有城管执法人员和环卫队员，难以完全覆盖城市规划区内的330多个村庄，执法人员和环卫、绿化力量不足，执法装备和设施等也不够完善和充足。执法过程中，一些群众对城管工作产生抵触和对立情绪，有时矛盾还比较尖锐，执法难问题比较突出。

(一)进一步加大宣传教育力度，营造全民参与氛围。要切实加大对城市管理的宣传教育力度，利用新闻媒体等多种平台对市民进行城市管理相关法律法规的教育，不断增强广大市民的道德意识和综合素质。要充分发挥社区和群众的自治作用，调动广大群众参与城市管理工作的积极性、主动性，使广大市民和企、事业单位积极支持理解并自觉参与到城市管理中去，形成全社会齐抓共管的良好氛围。

(二)进一步完善城市管理机制，形成城市管理合力。完善创新管理模式，积极探索部门间双边或多边联合执法或委托执法。全面整合现有城管资源，加强城市管理工作的协调，在条块之间、部门之间建立有效的沟通合作机制，不断推进城市管理工作规范化、制度化、常态化。

(三)进一步加大投入力度，完善基础设施配套。要继续加大对城市建设管理的投入力度，加强垃圾、污水处理设施建设，合理设置绿地、广告栏、交通标识、停车场、停车泊位等市政基础设施，适当添购环卫设备，抓紧实施城市管理网格化、数字化建设，不断增强城市综合服务功能，努力解决好各种基础设施不配套、不完善的问题。

(四)加强城管队伍建设，树立良好执法形象。要不断加强城管队伍的教育培训，切实提高综合素质和管理水平。树立执法就是服务的理念，提高城市精细化管理和服务水平，严格

依法行政，文明执法，研究和改进城管执法方式，坚决杜绝粗暴执法现象发生，努力构建和谐城管。