

# 最新工会小组长工作总结 小组长工作总结 (优质9篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 工会小组长工作总结篇一

一、加强师资队伍建设，创建学习型、创新型的教师队伍。

1、组织教师认真学习了《新课程标准》，进一步领会新课标的精神，以基础教育改革的新理念为指导，进一步转变教师的教学观念。

2、创设教师间互相关爱、互相帮助、互相切磋、交流的学习型校园文化。

3、加大对中青年教师的培训力度，鼓励中青年教师自觉学习教育教学理论、现代信息技术、教育科研和心理健康等方面知识。

4、加强教师网络技术培训，切实转变教师的教学方式和学生的学习方式，加强信息技术与课程的整合，进一步提高教师的信息意识和现代化技术的应用水平。

二、加强常规管理，优化课堂教学。

本学期，教研组加强了课堂教学常规管理，并配合教导处继续强化教学五认真的督查评估，使备课、上课、质量检测、

作业批改、辅导学生、组织课外活动的各个环节都符合规范化的教学要求。

1、严格执行课程计划，各教师从素质教育的高度把安排到的课上足、上好。

2、文化知识考核：平时组内单元把关、每次检测各年级都能认真做好质量分析。

3、一学期来教研组共检查了备课本5次，教师们都能按要求备足、备好课，青年教师大都能写好详案，并能及时写好教后反思。

4、一学期中全组教师每人听课13节以上，并及时写好听课反思或随感。

5、各年级段针对作业设计，作业量等问题进行讨论，在平时布置了科学的、有价值的作业，结合班级学生特点推出特色作业和创新作业。

三、大力推进新课程改革，继续深化课堂教学改革。

1、牢固树立“课堂教学”是素质教育的主阵地的思想，积极构建新课标下的适应时代和儿童身心发展的课堂教学理念、方法和评价体系，每一位教师把“努力上好每堂课”作为自身工作的起码要求，切实提高四十分钟的效益。

2、改变学生的学习方式。本学期继续改变学生单一的接受性学习方式，提倡了研究性学习、发现性学习、参与性学习、体验性学习和实践性学习，以实现向学生学习方式的多样化转变，把要我学变我要学，我能学，我会学，从而促进学生知识与技能，情感、态度与价值观的整体发展，为培养未来需要的人才打下基础。

3、加强课程改革的研究。开展了“与新课程同行，与学生共成长”学习与研究课改沙龙活动。

4、建立并逐渐完善与现代教育相适应的评价体系，以激励广大教师的课改积极性。对学生评价不仅要关注学生的学业成绩，而且要发现和发展学生的多方面特长和潜能，了解学生发展的需求，帮助学生认识自我，建立自信。本学期我们还在一、二年级尝试实施了数学学科新的评价体系，采用了学生自评、小组互评、教师评、家长评相结合的方法，对学生进行了全面客观的评价。

教育改革，教学研究是教育事业发展的一个永恒的主题。我们将在今后的教学工作中大胆探索，不断创新，让我们的教研工作更上一层楼。

一、以课改为核心，加强校本培训新理念的学习。

先进的新理念要走进课堂，教师是关键。教师是新课程的执行者，来实践新课程，实施新课程、落实新课程，更重要成为新课程的开发者和研究者、创造者。因此，要加强教师新理念的学习，促进教师角色、课程意识、能力结构的更高的提升。

1、进一步更新教育教学理念。新的教育理念是课程改革实验工作顺利开展的前提，为全面推进素质教育注入了新的活力，而教师是实施新课标的根本主体。因此，我们切实认真组织教师开展了校本培训工作，每单周进行一次以校辅导，双周以组辅导的培训学习活动。有专人讲座、集中培训、个人自学等多种形式相结合，为教师搭建学习的平台，积极学习新课程，从而不断转变教师的理念。着重以实施基础教育新课程师资培训为主要内容，先后学习了《数学课程标准》、《小学数学教学法》等有关著述，不断提高认识，深化和发展，积极投入教学实践当中，体现课改的新理念；同时，每位教师都认真做好记录，及时反馈小结，交流心得感受，从而不断促进教师专业素质的发展。

2、认真学习钻研教材,研究教法。课程改革,倡导学生主动参与、乐于探究、勤于动手、合作交流的能力,更加突出教学观念,方法要有新的转变。我们着重以基础教育课程改革为核心,切实抓好教材研究分析工作。尤其对实验年级的教材认真进行了分析。同时还组织各任课老师也对教材进行全面分析、交流。大家畅所欲言,积极探讨学习,对教材要有选择、加工的能力。这样,促进了教师间互相切磋、学习、共同发展提高教学能力,从而团结一致,同心协力,形成教育的合力。

3、重视课改教研活动。在加强理论学习中,本着以教师为主体,校本研究为载体,培训为依托,积极探索教学新模式。组织开展了教学案例分析工作,着重分析成功之举和败笔之处,鼓励教师认真做好教学反思,每月一次及时总结、交流。按照认知规律,实践—认识—再实践—再认识,逐步反思实践中的得失,不断地总结经验、不断提升自我。对于优秀的反思,探索出的新方法、新路子大力宣传学习。此外,我们组织教师出外听课学习,学习别人先进的教学方法和手段。之后,我们集中评价、分析讨论、交流。各位老师都写好一份好的听课感受,切合实际谈出自己今后教学发展的方向。大家一致认为,要充分应用多媒体教学,重视学生自主探索,合作交流的能力培养。要善于创设情境,激发学生学习的情趣。

## 二、积极推进课程改革,全面提高教学质量。

课程改革的主阵地主要在课堂教学中。只有在教学活动中才能真正体现“三维目标”。因而,我们非常重视课堂教学的研究,不断实施新课程改革。

1、组织教师进行了对前期新课程实验阶段的总结,着重谈做法,讲经验,提问题,出点子。尤其是对教学质量不高的班级进行评析,认真分析,找原因,找差距,定措施,并和教师进行学术讲活,真心交流、协商、学习,共同提高促进。同时,创建了老教师和年青教师搭对互帮小组,从而使我校的教学质量有所提高。

2、认真做好“二期课堂教学质量工程”活动。开展进行了课堂教学大联评活动。要求教师教学中必须体现课改的新理念,创建自己的教学模式。首先,教师人人登台,人人参与,每位教师都认真准备了一节高质量的课,由评价组听课评议,从中评选出优质课。其次,对评选出的优质课再进行公开示范课教学。这样发挥每个人的作用,宣传推广好的教学方法,创建新课程教学模式,促进本校的教学水平的提高。先后听了罗老师和明校长的公开课,这两节课都体现了课改的新理念,以人为本,重视学生自主探索,合作交流的能力培养。同时注重评价激励,注重练习形式的多样性,层次性,趣味性的设计。最后,再次对年青教师的教学进行追踪、调查、指导、评价,使其不断提高教学水平。

3、认真抓好教研专题的研讨,校本培训的工作,促进教学方法的改革,充分体现课改的新思想,以人为本,培养学生合作交流,自主探索,参与教学的能力。学校领导非常重视亲自组织进行校本培训,研讨,采取定目标、下任务、压担子、搭建教学舞台、教学研讨平台。人人确定专题,参与研讨,从而不断在教学中大胆研究、创新。在教研中校长,主任,教研组长首先进行了专题讲座研讨;其次,各位老师分别进行了专题讲座,课程总结等形式的校本培训。大家齐聚一堂,畅所欲言,积极探究,形成了一个良好的教研氛围。这样有利于不断借鉴、实践、创新,形成自己的教学艺术。

### 三、认真开展好各项活动。

1、组织进行了教学教研活动,征集课后反思,教学设计,论文的评选活动。同时开展了“五个一”活动。即上好一节优质课,写一份优秀教案,写一篇优秀教学论文,编一份好的试题,制一份好课件。此外,还开展了信息技术教育,充分利用学校现有的设备进行一定的培训学习,虽然条件拘限但教师的积极性很高,有一定的收获。增强教师信息素养能力是非常必要的,也是必然的趋势。今后,我们更要加强信息技术教育的培训学习,使教师更好地占有资料,共享学科资源,优化教学系统。

2、定期组织了教学检查工作。每月一次人人参与评价,及时小结反馈。这样可以加强教师之间学术对话、交流、学习,不断提高教师业务文化素质。

3、组织进行了一至六年级的数学竞赛活动。重视学生个性的发展。在竞赛的内容上我们首先由各位教师自己出一份试卷,然后再由教研组审议,补充,最后集中测试评卷。同时做好表彰评价工作,对期中,期末考试我们认真组织评卷,交流。并协助学校对考试中年级前十名学生和进步突出的学生都进行了奖励。这样更好地调动学生学习的积极性,激发学习的竞争意识,形成一个你追我赶的竞争氛围。

4、组织进行了期末复习计划以及经验交流活动。十二月中旬我们进行了复习计划交流,各位老师都能结合实际,制订出切实可行的计划同时提出了非常好的复习措施。这样使教师之间互相学习,借鉴,提高。之后,我们又组织了复习经验交流,让有经验的老教师谈出自己好的做法,这样为年青教师提供了学习的机会,更加促进教师间的学习,提高教育教学质量,提高自身的业务素质。对于统考年级,学校领导非常重视,积极为其出谋划策,出外购买复习资料,创造一切便利的条件,共同提高学校的教学质量。

综上所述,这一学期,我们着重以课改为中心,认真做好课堂教学工作,积极实施课程改革。但在工件中也存在着不足。面对新课程,我们任重道远;面对新挑战,我们要迎难而上;面对新机遇,我们要全面更新自身的知识结构、能力结构,用发展的眼光审视未来,在发展中不断地发展自我。只有这样,才能适应改革,适应社会,才能在新课程实施中有所作为。

## 工会小组长工作总结篇二

一、加强师资队伍建设,创建学习型、创新型的教师队伍。

1、组织教师认真学习了《新课程标准》,进一步领会新课标

的精神，以基础教育改革的新理念为指导，进一步转变教师的教学观念。

2、创设教师间互相关爱、互相帮助、互相切磋、交流的学习型校园文化。

3、加大对中青年教师的培训力度，鼓励中青年教师自觉学习教育教学理论、现代信息技术、教育科研和心理健康等方面知识。

## 二、加强常规管理，优化课堂教学。

本学期，教研组加强了课堂教学常规管理，并配合教导处继续强化教学五认真的督查评估，使备课、上课、质量检测、作业批改、辅导学生、组织课外活动的各个环节都符合规范化的教学要求。

1、严格执行课程计划，各教师从素质教育的高度把安排到的课上足、上好。

2、文化知识考核：平时组内单元把关、每次检测各年级都能认真做好质量分析。

3、一学期来教研组共检查了备课本5次，教师们都能按要求备足、备好课，青年教师大都能写好详案，并能及时写好教后反思。

4、一学期中全组教师每人听课13节以上，并及时写好听课反思或随感。

5、各年级段针对作业设计，作业量等问题进行讨论，在平时布置了科学的、有价值的作业，结合班级学生特点推出特色作业和创新作业。

### 三、大力推进新课程改革，继续深化课堂教学改革。

1、牢固树立“课堂教学”是素质教育的主阵地的思想，积极构建新课标下的适应时代和儿童身心发展的课堂教学理念、方法和评价体系，每一位教师把“努力上好每堂课”作为自身工作的起码要求，切实提高四十分钟的效益。

2、改变学生的学习方式。本学期继续改变学生单一的接受性学习方式，提倡了研究性学习、发现性学习、参与性学习、体验性学习和实践性学习，以实现向学生学习方式的多样化转变，把要我学变我要学，我能学，我会学，从而促进学生知识与技能，情感、态度与价值观的整体发展，为培养未来需要的人才打下基础。

3、加强课程改革的研究。开展了“与新课程同行，与学生共成长”学习与研究课改沙龙活动。

4、建立并逐渐完善与现代教育相适应的评价体系，以激励广大教师的课改积极性。对学生评价不仅要关注学生的学业成绩，而且要发现和发展学生的多方面特长和潜能，了解学生发展的需求，帮助学生认识自我，建立自信。本学期我们还在一、二年级尝试实施了数学学科新的评价体系，采用了学生自评、小组互评、教师评、家长评相结合的方法，对学生进行了全面客观的评价。

教育改革，教学研究是教育事业发展的一个永恒的主题。我们将在今后的教学中大胆探索，不断创新，让我们的教研工作更上一层楼。

#### 一、以课改为核心，加强校本培训新理念的学习。

先进的新理念要走进课堂，教师是关键。教师是新课程的执行者，来实践新课程，实施新课程、落实新课程，更重要成为新课程的开发者和研究者、创造者。因此，要加强教师新理念的学习。

习,促进教师角色、课程意识、能力结构的更高的提升。

1、进一步更新教育教学理念。新的教育理念是课程改革实验工作顺利开展的前提,为全面推进素质教育注入了新的活力,而教师是实施新课程的根本主体。因此,我们切实认真组织教师开展了校本培训工作,每单周进行一次以校辅导,双周以组辅导的培训学习活动。有专人讲座、集中培训、个人自学等多种形式相结合,为教师搭建学习的平台,积极学习新课程,从而不断转变教师的理念。着重以实施基础教育新课程师资培训为主要内容,先后学习了《数学课程标准》、《小学数学教学法》等有关著述,不断提高认识,深化和发展,积极投入教学实践当中,体现课改的新理念;同时,每位教师都认真做好记录,及时反馈小结,交流心得感受,从而不断促进教师专业素质的发展。

2、认真学习钻研教材,研究教法。课程改革,倡导学生主动参与、乐于探究、勤于动手、合作交流的能力,更加突出教学观念,方法要有新的转变。我们着重以基础教育课程改革为核心,切实抓好教材研究分析工作。尤其对实验年級的教材认真进行了分析。同时还组织各任课老师也对教材进行全面分析、交流。大家畅所欲言,积极探讨学习,对教材要有选择、加工的能力。这样,促进了教师间互相切磋、学习、共同发展提高教学能力,从而团结一致,同心协力,形成教育的合力。

3、重视课改教研活动。在加强理论学习中,本着以教师为主体,校本研究为载体,培训为依托,积极探索教学新模式。组织开展了教学案例分析工作,着重分析成功之举和败笔之处,鼓励教师认真做好教学反思,每月一次及时总结、交流。按照认知规律,实践—认识—再实践—再认识,逐步反思实践中的得失,不断地总结经验、不断提升自我。对于优秀的反思,探索出的新方法、新路子大力宣传学习。此外,我们组织教师出外听课学习,学习别人先进的教学方法和手段。之后,我们集中评价、分析讨论、交流。各位老师都写好一份好的听课感受,切合实际谈出自己今后教学发展的方向。大家一致认为,要充

分应用多媒体教学,重视学生自主探索,合作交流的能力培养。要善于创设情境,激发学生学习的兴趣。

## 二、积极推进课程改革,全面提高教学质量。

课程改革的主阵地主要在课堂教学中。只有在教学活动中才能真正体现“三维目标”。因而,我们非常重视课堂教学的研究,不断实施新课程改革。

1、组织教师进行了对前期新课程实验阶段的总结,着重谈做法,讲经验,提问题,出点子。尤其是对教学质量不高的班级进行评析,认真分析,找原因,找差距,定措施,并和教师进行学术讲活,真心交流、协商、学习,共同提高促进。同时,创建了老教师和年青教师搭对互帮小组,从而使我校的教学质量有所提高。

2、认真做好“二期课堂教学质量工程”活动。开展进行了课堂教学大联评活动。要求教师教学中必须体现课改的新理念,创建自己的教学模式。首先,教师人人登台,人人参与,每位教师都认真准备了一节高质量的课,由评价组听课评议,从中评选出优质课。其次,对评选出的优质课再进行公开示范课教学。这样发挥每个人的作用,宣传推广好的教学方法,创建新课程教学模式,促进本校的教学水平的提高。先后听了罗老师和明校长的公开课,这两节课都体现了课改的新理念,以人为本,重视学生自主探索,合作交流的能力培养。同时注重评价激励,注重练习形式的多样性,层次性,趣味性的设计。最后,再次对年青教师的教学进行追踪、调查、指导、评价,使其不断提高教学水平。

3、认真抓好教研专题的研讨,校本培训的工作,促进教学方法的改革,充分体现课改的新思想,以人为本,培养学生合作交流,自主探索,参与教学的能力。学校领导非常重视亲自组织进行校本培训,研讨,采取定目标、下任务、压担子、搭建教学舞台、教学研讨平台。人人确定专题,参与研讨,从而不断在教

学中大胆研究、创新。在教研中校长,主任,教研组长首先进行了专题讲座研讨;其次,各位老师分别进行了专题讲座,课程总结等形式的校本培训。大家齐聚一堂,畅所欲言,积极探究,形成了一个良好的教研氛围。这样有利于不断借鉴、实践、创新,形成自己的教学艺术。

### 三、认真开展好各项活动。

1、组织进行了教学教研活动,征集课后反思,教学设计,论文的评选活动。同时开展了“五个一”活动。即上好一节优质课,写一份优秀教案,写一篇优秀教学论文,编一份好的试题,制一份好课件。此外,还开展了信息技术教育,充分利用学校现有的设备进行一定的培训学习,虽然条件拘限但教师的积极性很高,有一定的收获。增强教师信息素养能力是非常必要的,也是必然的趋势。今后,我们更要加强信息技术教育的培训学习,使教师更好地占有资料,共享学科资源,优化教学系统。

2、定期组织了教学检查工作。每月一次人人参与评价,及时小结反馈。这样可以加强教师之间学术对话、交流、学习,不断提高教师业务文化素质。

3、组织进行了一至六年级的数学竞赛活动。重视学生个性的发展。在竞赛的内容上我们首先由各位老师自己出一份试卷,然后再由教研组审议,补充,最后集中测试评卷。同时做好表彰评价工作,对期中,期末考试我们认真组织评卷,交流。并协助学校对考试中年级前十名学生和进步突出的学生都进行了奖励。这样更好地调动学生学习的积极性,激发学习的竞争意识,形成一个你追我赶的竞争氛围。

4、组织进行了期末复习计划以及经验交流活动。十二月中旬我们进行了复习计划交流,各位老师都能结合实际,制订出切实可行的计划同时提出了非常好的复习措施。这样使教师之间互相学习,借鉴,提高。之后,我们又组织了复习经验交流,让有经验的老教师谈出自己好的做法,这样为年青教师提供了

学习的机会,更加促进教师间的学习,提高教育教学质量,提高自身的业务素质。对于统考年级,学校领导非常重视,积极为其出谋划策,出外购买复习资料,创造一切便利的条件,共同提高学校的教学质量。

综上所述,这一学期,我们着重以课改为中心,认真做好课堂教学工作,积极实施课程改革。但在工件中也存在着不足。面对新课程,我们任重道远;面对新挑战,我们要迎难而上;面对新机遇,我们要全面更新自身的知识结构、能力结构,用发展的眼光审视未来,在发展中不断地发展自我。只有这样,才能适应改革,适应社会,才能在新课程实施中有所作为。

### 工会小组长工作总结篇三

时光荏苒,光阴似箭,自xx代班以来,已有一个多月之久,从中经历了很多坎坷,也学到了很多,班组也一直在一个比较好的状态下运转。本以为自己对基层管理已略知一二,自八月二十四日班长考核领导点评之后,我仔细端读试卷良久,方知自己作为最基层的企业管理者,诸多方面还深有不足。以下是我做班组长工作的一些总结。

首先是自身管理方面:作为一个优秀的班组长,本身自己必须以身作则,公司要求的规章制度自己必须带头做好。而自己却一直在个人形象方面稍显随意,譬如上班期间,无意识的卷袖,不带防护眼镜等,由于过于自信对物料性质、设备运转、生产运行岗位过于了解,知道哪些岗位可能会发生突发事件,而有选择性的做到防护,从而不自觉地让员工养成了坏的习惯。虽整日班前班后,包括班中巡查期间,对员工都是耳提面命,可效果依旧收之甚微。对此,以后自己会在这方面严格要求自己,努力执行ehs要求的防护到位,切实做好员工的安全防护工作。

其次是员工管理方面:作为一个优秀的管理者,自己必须要深入了解自己的下属,包括他(她)的人品、性格、爱好、处

事作风、工作能力等诸多方面，针对不同性格、不同年龄段、不同能力的人应该分别予以不同的管理方式、说话语气和工作任务，做到人尽其才，物尽其用。同时要懂得关心自己的员工，真诚的关心。当他们犯错的时候，除了批评外还要多加鼓励，以及对其的信任，让他(她)体会到领导层的关心与器重，让他知道我们不但是上下级关系、同事关系，我们还是互相支持、关心的朋友关系。当然，作为管理者，同样要在员工面前树立自己的威信。这种威信不是靠恶语批评，也不是靠一味的做老好人树立起来的。一个真正优秀的管理者，是要让自己的员工中的一大部分人说你好，一小部分说你坏，才能称之为优秀的管理者。因为管理者不是员工，只要做好自己的分内事就行了，你需要的是一个团队的力量，你需要说你好的人的支持，你同样需要说你坏的人的执行。因为朋友和同事概念上的执行力度的效果迥然不同，好坏恰恰能做到互补。譬如自己带班以来，从当初的x师傅的接班时的百般刁难、锱铢必究□xxx等老员工在我班的不屑与刻意逃避重任，以及年轻员工的夜班随意离岗与经验匮乏，委实给了我巨大压力，深感管理是一门很深的学问，是一种艺术。如何在这个浓缩的有着形形色色的代写论文人物的小社会中把这个团体玩转起来，不光需要埋头苦干的精神，还需要胆识和魄力。对于无理取闹的员工要予以颜色，让其深知自己不是谁都可以随便捏的柿子；对于不屑你的员工要让他认识到你的能力，无论是理论、实践、还是为人处事方面，你都要做到让他知道你比他强(至少不差)；对于年轻员工，要严格要求执行公司规章制度，事不过三，再犯同样错误，绝不姑息；同样还要让大家了解到你一直在努力地想把这个班组带好，想让每个人都得到领导的肯定与认可，这样慢慢的他们就会从心里折服与你，慢慢的这个团队就成型了。

当然，由于自己社会阅历，经验方面还有所欠缺，对于员工心理等各个方面拿捏的还不是很好，对某些员工的想法没有深入的了解，从而导致班组偶尔的不和谐。譬如七月份在u9713离心岗位的xxx与取代岗位新进员工xx发生口角就是

一个典型例子：由于公司极少数员工的挑拨，导致其对离心岗位颇有怨言，虽予以调动，但因时间仓促，未及时深入了解新近员工xx性格特征，第一天相处，没有很好的磨合，由于岗位操作方式不同，导致矛盾，最后演化为口角，虽及时制止，但此次之后深知不同员工，性格上的差异与岗位安排的重要性。以后自己会在这方面多加用心，争取做到每位员工都在一个好的情绪下认真的工作。

最后，作为一个优秀的班组长，在下级面前要代表公司的立场说话，在上级面前要做好下级的工作，全力辅助领导的工作，从而让整个生产工序在一个顺畅的环境下进行。

总之，经过上次的考核，感触颇多，深知自己在现场管理，人员管理，生产管理，甚至包括自身管理方面还有很大的不足，以后自己将不遗余力的做好自己应该做的工作，争取成为一个优秀的基层管理者，不辜负领导的期望和栽培之心！

在过去的一月中，做为一名班组长，深切感受到自己肩负着车间生产与班组成员安全的寄托和重任。这个月中通过学习公司以及厂、车间的生产路线和总经理提出的36字方针、优质增效策略，深刻理解“优质增效”的重要性。根据分厂、车间提出的各项安全及生产任务，和全班职工一起，结合实际、认清形势、明确目标、狠抓落实。尽心尽责，自觉地投身于工作实践，为全面完成各项生产任务，实现班组安全运行尽了自己应尽的义务。在和班组全体人员共同工作生活中，虽然工作繁忙，但始终保持一颗平常心，始终牢记自己是一个带头的兵。

班组长就如是一个火车头，深感责任重大，如何确看清道路安全运行、并保证车身上的乘客安全到达目的地是自己的天职，因此班组长又是一个特殊的兵。自己既要懂知识会业务，又要善管理。多年的工作实践使自己摸到了一个肤浅的规律：只要吃透上级精神，眼睛向下，心系全班职工，结合实际因情制宜，就能找出工作思路，继而顺序渐进，带动全盘。

因此便从重要岗位入手，主控是一个特殊岗位，工作不确定因素大，随机性强，要搞好班组生产乃至全面工作，必须从司炉操作与主控之间，主控操作时间与现场操作人员之间的管理着手，并搞好相互间的衔接与配合关系，使之上下一条线，拧成一股劲，这样使主控发挥一个中心控制的作用。

有了一定的思路，在具体操作中又注重了以下二方面工作：一是尽力创造和睦而不失原则的良好氛围，造就融洽而宽松的工作环境；二是发挥班组成员积极性和主人翁精神，实现班组高度的民主管理。完善以班组长为核心、四大员为骨干的管理体系，做到凡事有人管、凡事有人做，人人责任明确各负其责，充分发挥每一职工的积极性和创造性，并严格执行班组的一系列规章制度，做到制度面前人人平等。加强班组成员的自主管理意识，在一定限度内最大程度地发挥自身能量，在班组基础管理体制中，进行自我检查、自我控制、自我评价，使全班职工建立起强烈的责任感和使命感。这样，班组管理基础扎实了，各方面工作就有了保障。从这个月的情况来看，成效是明显的。搞好班组整体工作，靠的是全体职工的共同努力，而要充分发挥班组每一个职工的积极性必须要有班里带头人的良好形象，自己身为一班之长，既是生产者，又是不成名的管理者，我始终明确一点，只有以身作则、身先士卒，班员才能信得过、听得进、齐努力。自己抱定一个宗旨，要求别人做的事，自己先做；要求别人去完成的任务，自己首先完成，在班组摆整自己的形象，以自己的实际行动去影响班组成员，并去带动他们。

针对今年生产情况、钢铁形势严峻，公司提出优质增效的举措，及时组织全班人员开展“优质增效”和“返违章大讨论”活动，和全班人员一起谈感想、找根源，较深刻地分析了班组在“优质增效”工作和安全生产方面存在的问题，结合班组实际制订了行之有效的防范措施，并通过相应制度加以保证，使之全年安全形势稳定发展，优质、增效工作开展顺利有序。

这个月以来，生产任务及各方面工作确实是忙，月末由于2号和3号窑出现单个窑筒窑压高、石灰质量异常波动等情况，班组积极配合车间领导去生产现场仔细分析、检查的同时，并根据具体情况分解到每个设备点、每道工序、每个人，并动态调整每班的产量。班组其他人员同样也是顾全大局，无私奉献，只要班组需要配合的随叫随到，有的员工还给班组提出了一系列的个人分析数据和个人意见，这些确实难能可贵。

对于之后的工作班组制订了相应的措施：

## 工会小组长工作总结篇四

20xx年，市总工会紧紧围绕市委、市政府工作大局，按照“日常工作出经验、重点工作出亮点、自选动作创特色、整体工作上台阶”的思路，紧紧围绕我市产业转型升级、“五水共治”、“三改一拆”等中心任务，咬定目标，精准发力，各项工作取得明显成效。“统筹城乡工会建设”工作受到全国总工会充分肯定，在全国推广。“工会干部上挂下联”工作在全省群团工作会议上受到王辉忠副书记充分肯定，在全省推广。工会劳动保护分级管理、创新工作室创建等工作受到省总工会肯定。市总工会被评为全国“安康杯”竞赛活动先进单位和省级创建和谐劳动关系暨双爱活动先进组织。

一是在坚持正确政治方向、服务发展大局和促进社会和谐稳定中凸现政治性。通过党组中心组(扩大)会议、机关干部学习会和全市工会工作座谈会等形式，学习好、在思想上、政治上、行动上同\_保持高度一致。组织动员广大职工走在时代前列，在改革发展稳定第一线建功立业。自觉把工会维权工作纳入党和政府主导的维护群众权益机制，深入开展和谐劳动关系创建活动，推动构建中国特色和谐劳动关系，以劳动关系和谐促进社会和谐稳定。

二是在培育核心价值观、弘扬劳模精神和增强凝聚力中凸现

先进性。大力弘扬社会主义核心价值观，推动社会主义核心价值观融入企业精神和职工文化建设。大力宣传劳动模范和其他典型的先进事迹，让劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽蔚然成风。把群众路线作为工会工作的生命线和根本工作路线，不断增强工会的吸引力、凝聚力和战斗力。

一是深入开展劳模先进引领活动，弘扬工人阶级伟大品格。认真做好20xx年全国劳模及浙江省“五一”劳动奖状、奖章的推荐工作。9人被评为全国劳模，6人获省“五一劳动奖章”，获省“五一劳动奖状”2个。开展上下联动为“最美嘉兴人·最美职工”点赞活动，评选出10名最美职工和10名市优秀职工；组织“寻访劳模足迹”宣传报道，“五一”期间在《浙江工人日报》《嘉兴日报》《南湖晚报》发表新闻报道17篇。

二是深入开展劳动竞赛，增强职工创造活力。紧紧围绕市委“建设美丽嘉兴、创造美好生活，打造江南水乡典范”重大决策部署，以镇(街道)和基层企业为重点，组织全市职工开展多形式、多层次建设“两美”嘉兴劳动竞赛。全市万余家企业开展各种形式的劳动竞赛。在抓好千亩荡应急备用水源工程等20个市级竞赛活动示范点的基础上，以点带面，推动全市100多家市级重点工程项目开展以“六比”为主要内容的“两美”嘉兴重点工程立功竞赛活动。

三是深入开展职工技能比武，提升职工技术水平。市、县、镇层层联动，大力开展职工职业技能比武活动。举办全市第八届职工技能运动会，设置市级比赛项目32项。通过技能比武，54名职工获技师资质证书，291名职工获高级工资质证书，79名职工获技术操作能手称号。

四是深入开展职工技术创新，增强职工创新能力。深入开展高技能人才创新工作室创建活动，命名市级高技能创新工作室21个，评选市级“工人发明家”10名；全面推进班组建设，

表彰嘉兴市“工人先锋号”50个，获得省“工人先锋号”称号7个；组织实施、推进“百名高技能人才晋级，千名技能带头人培养，万民农民工培训”计划，全市各级工会培训职工万人次。

一是扎实推进依法维权新实践，维护职工合法权益。不断推进职工民主管理，全面保障职工政治权益。对有一定规模、基础较好的企业，高点定位，高效促动，职代会建制率达。对小型企业，依托镇(街道)、村(社区)、工业园区，大力推行区域性(行业性)职代会建设，全市建立区域(行业)性职代会工作机制1233个，覆盖单位40633个，建制率；不断提升工资集体协商质量，全面维护职工经济权益。大力开展“要约行动”，签订或续签工资集体协议。加强工资集体协商指导员队伍建设，充分发挥指导员作用，提升协商质量。全市单建企业工会开展工资集体协商、签订工资协议8742家；推进企业安全文化建设，全市万多家企业开展安康杯竞赛，参赛职工69多万人。开展“20xx年度安全生产合理化建议征集活动”，全市20xx多家企业8万多名职工参与。

## 工会小组长工作总结篇五

xx校长是我们学校的领头羊，加上今年两校合并，每天日理万机，为学校的发展呕心沥血。

xx、xx两位老师，以她们多年积累的班主任工作经验，老道的管理方法，高标准严要求地培养x班的学生。她们悉心地指导学生学会自我管理，并在实践中不断提高他们的实践能力，班级中形成了一支可靠的小干伍，是老师在教育教学中的左膀右臂，体现出新世纪一代的良好素质，班级形成了奋发向上的氛围，班级秩序良好，学习效率不断提高。她们也是我们组其他晚辈教师的老师，经常为大家指点迷津。

xx、xx老师是两位年轻的^v^老^v^班主任，x老师以她那干净

利落的作风，带出了像她一样的x班，班级小干部组织管理井然有序，分工明确，赏罚分明，互帮互学，共同进步。在这样的管理机制下，班级整体努力上进，逐渐形成了该班自己的风格：学习上刻苦进取，纪律上保持稳定，教室环境整齐干净，因而得到任课老师的好评;x老师是x班班主任，由于该班有一些问题学生，一度影响了班级集体的发展□x教师总是耐心地做学生的思想工作，以和风细雨般的方式来感化引导学生，坚持不断地反复地做好学生的思想工作，积极与任课老师协作，并及时与家长沟通，共同做好德育工作。促使班级能健康有序地发展。在这样有效的教育方式下，班中的问题学生，在经过近三年的^v^较量^v^之后，也出现了很大的转变，班级面貌焕然一新，成绩也在稳步上升。

我们的四位班主任，个个在工作中很投入很辛苦，每天早晨早早到校的她们总是会热心的为大家打开办公室的门窗及饮水机电源，让后来的老师一进办公室就能享用清晨的阳光、清新的空气，温热的茶水，而后愉快的投入一天的紧张工作中。我们的任课老师对学生出现的思想问题，也从不袖手旁观，在整个教育过程中，都能积极主动地配合班主任。

xx和xx老师，分别为教学教导和年级组长，他俩都发挥了^v^的先锋队作用，在德育工作中不仅提供了许多有价值的建议及措施，同时积极参与其中的实际工作，经常与班主任及科任教师交换意见和信息，并一起与学生及家长面对面交流，与家长分析家庭教育环节的缺失与不足。

在教学工作中，各备课组内，教师之间默契配合，坦诚相待，经常交流教学经验，及时切磋业务问题。

xx老师在教学中，特色鲜明，教学中言语亲切、循循善诱，辅导学生耐心细致;xx老师教学严谨而不失风趣。为了上好每一节课，他们对新教材反复钻研，精益求精;在教学中不仅注重学习方法、思维方法的传授，还常常灌输做人的道理。

xx和xx老师追求创设情境，寓教于乐，使物理课动静结合，情景交融，与学生平等相处，在自由宽松的氛围中，着力培养学生的主体意识和参与精神，努力给予每个学生同等的参与机会，尤其对一些性格内向的学生更是关照不已，深受学生喜爱。

xx老师和xx的化学课，为了减负增效，收集大量资料，制作了许多多媒体课件，创新教学手段，充实教学内容，非常吸引学生的眼球，提高了学生的综合素质，且取得了丰硕成果。

xx老师的体育课强调体育锻炼的价值和意义，使学生的思想境界得到升华，在有限的体育课内让学生更多的掌握受益终生的科学的运动方法，培养良好的健身习惯，注重让学生身心同动，构建了良好的学习氛围与情境，学生参与体育活动的积极性高涨。

在我们组不管是班主任还是科任老师，都把德育工作放在首位，加强师德，为人师表，对学生思想上从严，积极引导，教学上务实，力求创新，在生活上对学生关心，努力做学生的朋友。对于学生课堂的优、劣表现，总是能及时把信息反馈给主任老师。有时若有特殊情况的变化和需要，他们也是乐意时刻听从班主任的召唤。

## 工会小组长工作总结篇六

自主、互助、合作教学中小组长的作用是非常重要的。下文小编为大家收集了不同的小组长工作总结报告范文，仅供参考！

尊敬的领导：

您好！

首先我要衷心的感谢各位领导们，能够将我评为“优秀班组长”的荣誉称号。金川集团是全球知名的采、选、冶配套的大型有色冶金和化工联合企业，是中国最大的镍钴铂族金属生产企业和中国第三大铜生产企业。

在我们金川公司，安全永远是第一位的，在一切生产活动中，都要把安全工作放在首要位置，它是处理安全工作与其他工作关系的重要原则和总的要求。安全包括我们的人生的安全、机器的安全，环境的安全。我们安全工作的重点应放在预防事故的发生，事先考虑事故发生的可能性，以尽量减少事故的发生和事故造成的损失。机器的安全就是指在生产过程中的设备和产品安全，使劳动过程在符合安全要求的物质条件和工作秩序下进行，防止伤亡事故、设备事故及各种灾害的发生，保障劳动者的安全健康和生产、劳动过程的正常进行，既包括对劳动者的保护，也包括对生产、财务、环境的保护，使生产活动正常进行。

在班组管理方面，我明白班组是部门管理最基本、最基层的组织单元，一个部门生产经营各种目标都有通过班组的生工作业来实现，所以班组是部门一切工作的前沿阵地。班组安全管理工作的的好坏直接影响着企业各项经济指标的实现。作为一名班组长，我时刻谨记领导的教导，并虚心向优秀的领导及同事学习，努力提高自己的思想素质，注重平时的一言一行，不影响企业形象，提升自己的业务技术素质，并主动发掘和敏锐地发现事故隐患，及时地排除，在工作中不盲目，不蛮干，以身作则，带头严格执行安全工作的各项规章制度□

最后，我想说的是：在今后的工作里，我将把过去的成绩作为新的工作起点，以更高的标准严格要求自己，加强学习，拓展知识面，加强与车间兄弟班组的沟通合作，加强管理，努力使班组形成团结一致，勤奋工作的良好氛围。并用心学习他人的长处，使自己的综合素质和技能水平在工作中不断提高和完善，认真履行岗位职责，踏实地做好本职工作，积极协助领导及同事，努力把我们的企业各项工作开展的更加

有声有色，越来越好，以此来回报领导和同志们的鼓励和期待。

各位家长：

大家好！我是第四组组长 姜一帆。很荣幸今天能站在这里和各位家

赵中基：积极好学、勇于专研，是我组的智多星，不过地面卫生清洁方面，今后有待提高。

谢林溪：学习成绩优秀，作为历史课代表的她沉稳、秀气而文雅，为我组得分做出了突出贡献。

马云：守纪、肯学、求上进，所以他成绩很是稳定，是男生中的稳男。

张文馨：为人做事稳定，内敛而不张扬，自觉、认真、刻苦学习精神值得我们学习。李浩铭：他活泼、热心，为人大方，所以他身边总是有很多好朋友。

钱子汇：性格开朗、能说会道，是我组的开心果。

肖雅文：为人热情，任劳任怨，绘画出色，是我组板报工作顺利完成的核

心人物。

作为组长的我和组员们比很是逊色，我活泼好动，自率性较差，不能严

格要求自己，经常是一不小心就被扣分，其实被扣分后的我真的好自责。我爱我的小团队，我更在乎团队的名次，因此改正不足，集中精力做好该做的事将是我努力的目标。

本月在团队成员的共同努力下，团队战绩不错。“一花独放不是春，

百花争春春满园”，因此在今后的学习生活中我们要彼此帮助，互相提醒，用团结和友爱扩大我们的战果，四组必胜！

我觉得要想把学习学好，必须从以下几个方面着手：

第一是要自信。自信是我们进步的基础，是照亮我们前进道的阳光。没有人天生愚钝，我们只是努力不够。别人能做到的，我们没有理由做不到，除非懒惰的习性泯灭了我们的追求。第二是要立志。不想当元帅的士兵不是好士兵，不想考高分、不想进步的学生也不是好学生。“有志者事竟成”，所以我们学习上要有追求。

第三学习要刻苦。当今的社会是竞争的社会。学校是练兵场，考场就是战场，拿起笔就开始了竞争，鲜红的分数是我们用汗水换来的，我们凭自己的实力竞争，没有实力就要加倍努力。“三更灯火五更鸡，正是学子用功时”，我们要抓紧一切可以利用的时间，集中精力、逐一攻克我们所遇到的难题。

累。大量背诵经典课文，广泛阅读，会无形帮我们打好基本功。3)加强练习。无论课内课外，抓住一切可以练习写作的机会，你的作文能力没理由不长进。4)有效利用时间。利用零碎时间记忆，利用清晨读书背书；课堂上集中注意力，认真听讲，积极思考；按时完成作业不拖拉，把有限的时间用在刀刃上，务必做到投入就有产出。

第五学习要养成良好的习惯。就目前看来，还有不少同学浮在水面，学习不能深入：有的同学埋头苦学，却置老师的指导于不顾；有些同学比较被动，总是要等老师一再催促才肯稍微动动手；有的同学做作业总是抄袭别人的，甚至连考试作弊都不以为耻。这都是不良习惯，同学们要对照自己的行为，加以避免。昂首做人，低头做事，埋头读书，抬头看路，主

动求学。这些习惯将会健全我们富有魅力的人格，并将影响终生。

除此之外，我们要共同进步。学校导学稿改革的目标就是提高同学们的整体学习水平和合作学习的能力。如今的小组合作学习的方法成为我们学校的一大特色，也是促进我们提供学习成绩的有效方法。“一花独放不是春，百花争春春满园”，学习过程中，我们要彼此帮助，互相提醒，用团结和友爱扩大我们的战果，使我们每个人都在和谐的氛围中健康成长。

## 一、加强思想政治学习，努力提高个人素质

作为一名基层工会小组长，始终把学习放在首要位置，贯穿到工作的全过程，通过学习邓小平理论、“三个代表”重要思想、《中国工会章程》、《福建省中长期教育发展规划纲要》等各种方式，努力提高自身综合素质和工作水平。同时，带头加强职业道德教育，做好榜样，积极鼓励职工爱岗敬业，在工作中鼓足干劲，争先创优。通过加强政治思想教育，显著提高了汽车专业教学部工会小组的整体素质，为开展工会工作奠定了坚实的思想基础。

## 二、勤奋工作，认真履行教师职责

作为一名教师，近三年承担过《汽车电工电子基础》、《汽车电气构造与维修》、《汽车发动机构造与维修》、《汽车养护技术》等课程的教学工作，坚持以“以服务为宗旨、以就业为导向、以能力为本位”的教改思想来指导自己的教学工作，强化服务功能，并注重培养学生的职业生涯的发展能力，教学效果较好，在教师综合测评中，处于前列，深受学生的喜欢。同时在育人方面，积极开阔学生的视野，注重“育人”实效，在担任班主任期间对班级学生工作认真负责，常与学生家长、生管老师、任课老师联系，了解学生生活、学习方面的情况。积极组织教师参加学校组织的各项课

件、说课比赛，并取得了较好成绩。另外，配合专业部开展的“青蓝工程”，做好以老带新，以新促老，师徒结对，共同提高，以此促进青年教师快速、健康成长，推动学校教育教学质量进一步提高。

### 三、齐心协力，成绩突出

作为工会小组长，能积极发挥工会组织凝聚力作用，在争先创优、技能竞赛、团队建设、活跃教职工的娱乐生活等方面做出了突出成绩。

1、能配合学校、党政做好教职工的心理疏导和思想工作，主动协调关系，化解矛盾，建立稳定、协调的团结关系。

2、组织协调好全国技能竞赛省选拔赛的指导、后勤工作，以保证竞赛指导工作和正常实训教学工作能有序进行，做好竞赛后勤工作，保障竞赛需要设备、工具、耗材等能及时到位。另外，认真配合做好校内技能节竞赛工作，赛前做好各项的竞赛规程、赛场准备、设备与工具的确定和准备、耗材的采购、裁判的安排、大赛经费的预算等工作；赛中做好现场比赛的安全、组织、管理工作，使比赛井然有序的进行；赛后配合裁判认真做好成绩评定工作，保证比赛公平、公正。

3、积极配合上级工会开展各项活动，丰富教职工的业余文化生活。自任工会小组长以来，积极配合上级工会开展了以下活动：每年一度的“三八节”活动、“教师节”活动、校园合唱团活动、各项体育健身运动活动等。在体育健身运动活动中还获得了不错的成绩，有：学校第28届运动会团体接力赛第一名、学校第一届排球赛第四名、第一届乒乓球赛第七名。通过组织各项活动，使广大教职工在活动中加深了解，增强教师的团结协作。

4、维护教职工的合法权益。经常深入群众、了解群众的要求，关心教职工身心健康，关心困难职工，为教职工服务，为职

工排忧解难。

## 工会小组长工作总结篇七

- 1、积极协助和配合院工会委员会工作，组织本组职工参加医院工会组织的各项集体活动。
- 2、关心和了解小组成员的工作、思想、生活和家庭状况，搞好小组团结，热情耐心地帮助同志。
- 3、听取职工对工会的意见和建议，及时向院工会反映。
- 4、及时将工会工作于科室负责人进行沟通，争取领导的支持和帮助。
- 5、关心职工，尽可能帮助职工解决实际问题，并及时向上级反映。
- 6、组织职工开展文体活动，劳动技能竞赛。
- 7、负责收缴会员的会费及新进职工加入工会组织的申报工作。

xx医院工会 xx年10月22日

## 工会小组长工作总结篇八

### 2. 数学组：

数学备课组是一个规范、团结、务实的小组，章慧、周文莉、孙微三位年轻教师，她们工作干劲足，教学方法得体，教学成绩突出；付立海、孙微还给新加坡伊校开了一节国际展示课，勾秋江老师也带头开了骨干教师公开课。社区开放日全组教师表现突出，深受家长的好评。在本次联考中，取得了很好的成绩。

### 3. 英语组：

备课组全体教师均能积极参与课后辅导，培优补差有计划有措施。

组织学生参加了《全国中学生英语作文大赛》、《上海市“通讯杯”中小学生英语听力竞赛》、《上海市科普英语竞赛》和《第三届ctve中国学生全能全历奇英语口语竞赛》等，并均获得了多名一、二、三等奖。

老师们在辅导学生竞赛中，付出了辛勤的汗水，同时也收获了幸福。

一个学期以来，我们各位班主任、副班主任及课任老师，以自己的爱心、耐心、细心、用心，努力工作，使得整学期无教学事故。辛勤的付出终于换来了孩子们的认可，换来了家长对我们的肯定。今后我们全组老师将加倍努力，使这支相互支持、相互理解、相互信任、团结愉快、群策群力的集体更加壮大，为创建优秀文明组室而共同努力。

## 1、积极关心教职工的生活，开展送温暖活动。

苏老师、欧校工等教职工因病住院，工会主动与她联系，了解他们的身体和生活状况，让其安心治疗和康复，并按照《20xx年北涪镇中心小学教职员工福利待遇暂行条例》申请慰问金，充分体现社会主义大家庭的温暖。

## 2、活跃教师课余生活。

为庆祝教师节、中秋节和国庆节，9月10日下午学校工会组织全体教职工进行趣味活动。n人n1足、男女背向夹球跑往返比赛，90多名教职工齐聚一堂，各显技艺，展示了我校教师的风采。本次活动的开展，活跃了教师的课余文化生活，提高广大教师参与体育活动的热情和积极性，增强教师团队的凝聚力。开阔教师的视野、活跃教师的身心，使教师们从紧张的工作中得以适当放松，以更饱满的热情投入到新的工作中，

教师们反响热烈。

为迎接新一年的到来，1月16日下午学校工会组织全体教职工进行迎新春教职工趣味团队活动，通过手木桩轮换、挑战极限活动，增进教职工的团队精神，提高凝聚力。

### 3、做好师生保险工作

关心教师与学生的健康，购买校方责任险，特别为教职工（包括临聘教师、职工）购买校方责任险附加24小时意外保险，统一为教师（包括临聘教师）购买省职工医疗互助保险，在学校宣传学生自愿自费购买学意险，协助镇教育工会为全体在职教师购买省职工住院医疗综合互助保险，解决教师与学生、家长的部分后顾之忧。

本学期共1人（1名学生）受到意外伤害，工会都会及时了解他们的情况并向保险公司做好报案工作；1人（郑老师）进行理赔工作。

收集教师们对学校设施、管理、工作等方面的意见和建议，整理后向学校主管行政领导进行反映，并将反映的结果反馈给教师。

本学期民主管理小组与学校领导一起讨论《北滘镇中心小学“提质创优”奖励方案》、《中心小学教师日常行为规范》、《中心小学教师考勤制度》、《北滘中心小学女职工请产检假的暂行规定》、《北滘中心小学教职工请陪产假的暂行规定》、《北滘镇中心小学教师奖励方案（第六稿）（修订）》等。

5、制订《中心小学文明办公室评比方案》、《评分细则》，在下学期正式实施。

## 工会小组长工作总结篇九

青年教师求实上进，虚心好学，不耻下问，深入学习和研究最新的教育教学理念，不断探索新的教育、教学方法，积极实践，抓住各种锻炼自己的机会，提高自身的教学水平。张丽老师参加了学校“三独”教育研究课题，在课题研究的过程中不断学习，提升自己对教育教学的认识水平。

1. 黄艳老师在香港中学教师代表团来校观摩期间，奉献了一堂精彩的主题班会课“怎样看待传统价值”。还参加了区里“课堂教学目标分解”课题组。

2. 孙微老师为浦东新区初中学校校长培训基地开了一节《轴对称图形》的公开展示课。在新区全员培训观摩现场：章慧、姜坦然、付立海老师分别开了一节公开展示课，数学备课组本学期开设的思维训练课，有计划、有目标，课堂教学显得更为有效。数学备课组也被评为学校“优秀备课组”。

3. 陈媛老师到苏州参加第七届“全国中小学信息技术创新与实践活动”优秀课件评选答辩，并荣获初中组二等奖。

4. 张丽老师参加了学校“三独”教育研究课题，在课题研究的过程中不断学习，提升自己对教育教学的认识水平。

5. 高浪老师也为新区校长培训基地开了一节《国际饮食节》的公开展示课。还服从分配，接受了学校的安排将克服自身困难于20xx年8月赴丹麦进行为期3个月的国际交流活动。

这些青年教师为学校，为浦东新区赢得了荣誉。