

# 云州区政府班子 甘州区政府工作报告 告(汇总5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 云州区政府班子 甘州区政府工作报告篇一

各位代表：

现在，我代表张掖市人民政府向大会报告工作，请予审议，并请各位政协委员和列席人员提出意见。

关于“ ”和20xx年工作

过去的五年，是全力实施“ ”规划、推动经济社会转型跨越发展、加快全面建成小康社会进程不平凡的五年。五年来，面对错综复杂的国内外环境和艰巨繁重的改革发展任务，我们在省委、省政府和市委的坚强领导下，坚持以科学发展观统揽全局，认真贯彻落实党的及xx届三中、四中、五中全会和系列重要讲话精神，坚持协调推进“四个全面”战略布局，坚持把发展生态经济作为转变发展方式的基本途径、把建设生态经济功能区作为经济结构战略性调整的主攻方向，紧紧围绕“四二”部署、实施“六六”战略，持续强化基础设施建设、生态建设、文化建设和产业培育，积极适应经济发展新常态，有效应对各种风险和挑战，经济平稳快速增长，综合实力持续增强；优势主导产业增量扩容，结构持续优化；生态建设全面加强，比较优势持续扩大；基础设施明显改善，城乡面貌发生深刻变化；精准扶贫成效显著，民生保障改善更加有力；开放开发步伐加快，社会文明和谐程度不断提高。“ ”规划主

要目标任务顺利完成。

(一)着力强化项目带动，经济社会发展动力持续增强。坚持把发展作为第一要务，把项目作为第一支撑要素，把招商引资作为项目建设的持久动力和源头活水，实施各类项目2600个，其中亿元以上项目400个，累计完成固定资产投资1140亿元，比“ ”增长1.6倍，年均增长20%。招引项目962个，到位资金先后跨过100亿、200亿、300亿、400亿四个台阶，累计达到1197亿元。金融机构存贷款余额达到564亿元、486亿元，较“ ”末分别增长114%和268%，存贷比从20xx年的50%提高到86%。主要经济指标增速高于全省、全国平均水平，生产总值年均增长10.5%，大小口径财政收入实现翻番，人均gdp突破3万元。全面建成小康社会进程加快，实现程度达到76.7%，比“ ”末提高11.6个百分点，居全省第5位，率先实现全面小康的优势明显。全国小微企业创新创业基地城市示范、张掖国家级经济技术开发区、绿洲现代农业示范区、公共文化服务示范区、生态安全屏障综合试验区等一系列国家级示范项目成功获批，加快发展的基础更为坚实。

(二)着力强化转型升级，主导产业规模效益大幅提升。坚持把转方式、调结构作为推动跨越发展的重中之重，大力发展特色优势产业，推动三次产业转型升级、协调发展。坚持绿色、循环、效益、品牌发展理念，加快建设现代农业大市。种植业、养殖业、菌业三元双向循环模式基本形成。农业投资年均增长27.4%，粮食生产实现十四连增。农业增加值年均增长5.7%，高于全国、全省平均水平。国家玉米制种基地建设项目获批实施，建成国家级玉米种子产业园和电子交易平台。“张掖玉米种子”、“张掖肉牛”、“张掖葡萄”等获全国地理标志证明商标和农产品地理标志登记保护，绿色有机农产品、标准化生产和农业机械化水平稳步提高。现代畜牧业扩容增量，规模化养殖优势凸显，畜产品加工实现重大突破，沅博、博峰、前进牧业等116户骨干企业建成投产。流转土地116.7万亩，农民专业合作社、家庭农场、家庭林场分别达到5554家、1500家和242家。农产品加工转化率提高

到60%。坚持走资源循环、企业聚集的生态工业发展之路。着力改善工业发展的基础条件，张掖工业园区晋升为国家级经济技术开发区，民乐生态工业园区基础设施水平明显提升，2+4园区体系基本形成，园区对工业的综合承载能力显著增强。完成工业固定资产投资408亿元，年均增长23%；工业增加值年均增长12.8%；规上企业由117户发展到210户，实现增加值63亿元，年均增长12.4%。“两新一特”产业体系初步建立，形成10万千瓦风电、80万千瓦光电、100万千瓦水电装机容量和60万吨钨选、80万吨锰铁、60万吨铜选、500万吨煤炭、300万吨农产品加工生产能力。15个产品获甘肃名牌产品称号，滨河集团获省政府质量奖。整合关闭煤矿64户，淘汰落后产能230万吨，万元生产总值能耗年均下降3.65%。坚持旅游与文化体育深度融合发展战略，加快发展旅游文化为龙头的现代服务业。游客接待人数、综合收入达到1505万人次和76亿元，较“”末分别增长8倍和8.1倍，年均增长34%和38%，旅游综合收入占gdp比重由“”末的4.3%提高到20%。市县两级落实旅游发展专项资金6亿元，拉动投资130亿元，丹霞国家地质公园、景观大道等188个重点项目建成运营。成功举办“湿地之夏金张掖”旅游文化艺术节、祁连山国际超百公里山地户外运动挑战赛、中国汽车拉力锦标赛等品牌赛事和重大节会。张掖被确定为全国体育产业联系点。祁连玉文化产业园命名为国家级文化产业示范基地，文化产业增加值占gdp的比重由“”末的1%提高到2.2%。现代物流、健康养老、电子商务等新业态发展加速，三次产业比重由“”末的29.3：35.5：35.2调整到25.5：30：44.5，经济结构持续优化。

(三)着力强化基础设施，城乡面貌发生深刻变化。坚持把夯基础、促发展、树形象作为城乡建设的重要目标，全力加快城乡一体化进程。两个1+5城市框架体系基本形成，城市建成区面积达到95.9平方公里，较“”末翻了近一番，城镇化率达到42.19%，较“”末提高7.4个百分点。滨河新区及五县新城区建设高起点、高标准推进，旅游城市功能定位更加清晰。改扩建城区道路155.7公里，新建改建城区管网659公里，累

计完成基础设施和公共服务设施投资140亿元，滨河新区三水厂等9个水源工程和五县城生活污水处理厂建成投用，城区集中供热、供水供气、污水处理、垃圾收集实现全覆盖。加强历史文化名城保护，山西会馆、钟鼓楼、福音堂医院旧址等38项重点文物修缮工程全面完成。推广“四化”新农村建设模式，建成示范村146个、“美丽乡村”38个。大中型灌区节水改造、病险水库除险加固、河道治理、农村饮水安全等一批重点水利工程完成投资45亿元。整理高标准农田39万亩。新建改建国、省道及农村公路4468公里，公路通车总里程达到12488公里，建制村通畅率和班车通达率达91%和99%。兰新高铁建成通车，民航机场吞吐量累计达到20.7万人次□4g网络覆盖全部乡镇，光纤通村率达95%，信息基础设施建设水平跃居全国前列。

(四)着力强化生态建设，区域比较优势进一步彰显。坚持把强基础、保生态作为改善发展条件的战略选择，“一山一水”保护上升为国家战略，生态文明理念深入人心，全国主体功能区试点、生态文明工程试点市、水生态文明示范市、黑河湿地湖泊生态治理等重大国家战略和项目落地实施。累积争取国家投资16.1亿元，组织实施湿地恢复、天然林保护、退牧还草、三北防护林、防沙治沙、草原生态奖补等各类生态项目130项，完成人工造林36.5万亩、封育34万亩、义务植树2100多万株。荣获全国绿化模范城市和全省卫生城市，创建国家园林县城2个、省级园林县城4个。祁连山生态保护与建设综合治理规划、黑河湿地国家级自然保护区总体规划获批，黑河流域综合治理规划通过评审。黑河湿地湖泊纳入全国江河湖泊治理范围，张掖湿地列入国际重要湿地名录。张掖被确定为全国资源再生型试点城市。临泽、民乐被列为国家沙化土地封禁保护试点县。创建国家级、省级生态乡镇21个和53个。

(五)着力强化民生保障，人民生活质量显著改善。坚持把惠民生、增福祉作为科学发展的根本取向，全面落实各项惠民政策，健全完善保障体系，社会各项事业协调发展。城乡居

民人均可支配收入达到19673元和10823元，较“”末分别增长81.23%和94.13%。财政用于民生的投入累计达到392亿元，占公共预算支出的79.8%。投入1.12亿元，办理为民承诺实事54件。城镇新增就业15.91万人。五大社会保险参保人数稳步增加，城镇居民基本医疗保险和城乡居民基本养老保险参保率分别达到98%和97%。新农合报销比例由“”末的50.3%提高到61%。建成各类养老机构230个、保障性住房和棚户区改造房45607套，改造农村危旧房8.23万户，完成212万平方米既有居住建筑供热计量及节能改造任务。新建改建义务教育学校206所、幼儿园215所，临泽、高台、肃南通过国家县域义务教育基本均衡发展评估认定，九年义务教育巩固率达到99.48%，高考升学率稳居全省前列。张掖医专、市人民医院并入河西学院，部分医学专业实现“专升本”，省级财政、项目支持力度明显加大。新建医疗卫生业务用房1.15万平方米，城乡医疗卫生基础设施条件持续改善，重大疾病防控和基本公共卫生工作任务全面完成。人口自然增长率控制在5.5%以内。强化食药安全监管，保障了人民群众饮食用药安全。实施各类科技项目311项，万人发明专利拥有量突破1件，培育高新技术企业16家。建成省级重点实验室、院士专家工作站12个，359项科技成果获得省级以上奖励，科技对经济增长的贡献率较“”末提高5个百分点，市本级和六县区整体进入国家科技进步先进市县行列。积极创建国家公共文化服务体系示范区，完成投资22亿元。市级“三馆”、湿地博物馆、丹霞地质博物馆等重大文化项目及一大批综合文化站、村文化活动室、“乡村舞台”建成投用。全省体育与文化旅游融合发展示范区创建工作全面启动，中国户外运动名城建设列入国家体育总局规划。扎实推进“联村联户”、“1236”扶贫攻坚和精准扶贫脱贫工作，投入财政专项扶贫资金2.33亿元，减少贫困人口12.57万人。

(六)着力强化改革创新，发展环境明显优化。坚持把增活力、添动力作为改革创新的重要抓手，重点领域和关键环节改革有序推进。全面完成市县区政府和乡镇机构改革任务，事业单位分类改革稳步推进。在全省率先公布行政审批事项汇总

清单，先后8批次取消、调整和下放行政审批事项452项，市县两级全面取消非行政许可审批。大力推进“三张清单一张网”建设，市直部门单位3216项审批权力、23525项责任事项、33477项追责情形公开发布。县级公立医院综合改革全面推行，基本药物制度实现全覆盖。积极开展农村综合配套改革，农村宅基地和集体建设用地使用权确权登记发证工作进展顺利，82.9万亩集体林地确权到户。全面公开财政预决算、部门预算、“三公”经费，财政资金管理使用更加规范高效。扎实推进公共资源交易市场化改革，交易额达292.2亿元。合理划分市、区城市规划建设、综合执法事权，管理体制进一步理顺。11亿“14张掖债”成功发行。引进甘肃银行、兰州银行和华安证券公司设立分支机构，95家企业在区域股权交易市场挂牌，新三板挂牌企业实现零的突破。严格执行中央八项规定精神、省委“双十条”和市委“八项要求”，“三公”经费逐年下降。调整腾退党政机关、事业单位办公用房6.1万平方米。深入开展党的群众路线教育实践活动和“三严三实”专题教育，健全各类规章制度769项，各级干部宗旨意识、纪律意识、规矩意识、法治意识明显增强。严格落实党风廉政建设主体责任，深化“庸懒散慢”专项治理，实行责任倒查机制和问责追究，政府执行力落实力不断提高。

20xx年，面对持续加大的经济下行压力，我们紧紧抓住丝绸之路经济带建设重大战略机遇，更加突出转方式、调结构、稳增长、惠民生，力促三次产业协调发展，基本完成了市三届人大四次会议确定的目标任务。预计实现生产总值376.6亿元，增长7.5%。完成固定资产投资312.8亿元，增长13.5%。实现社会消费品零售总额148亿元，增长9%。大口径财政收入、公共财政预算收入分别完成53亿元和24.1亿元，增长10.2%和11.3%。城镇居民人均可支配收入、农村居民人均可支配收入分别增长10%和11.5%。

(一)实施“双创示范”城市建设，增强了全社会创新活力。成功入围全国首批15个小微企业创新创业基地示范城市，争取国家支持资金6亿元。制定扶持政策措施，启动建设市级小

微企业创富中心、电子商务创业园和张掖经济技术开发区创业大厦、民乐工业园区孵化园等一批创业创新基地，建成市级中小企业服务平台27家，6个基地被认定为“省级众创空间”，民乐生态工业园区创业基地被确定为第一批国家小微企业创业创新示范基地。与高等院校签订“双创示范”和“实训基地”合作协议，西部创客大学挂牌成立，“互联网小镇”筹建工作有序推进。在全省率先出台培育资本市场支持企业扩大直接融资办法，合作设立首期1亿元市级天使投资基金，扶持初创期、成长期小微企业加快发展。积极争取“互联网+”现代农业、高效物流、便捷交通等试点示范。开展“金张掖创新先锋”评选表彰活动，举办首届金张掖创业创新大赛及“赢在金张掖”电视公开赛，创业创新理念深入人心，支持创业、鼓励创新的鲜明导向已经形成。

(二)紧盯提质增效，巩固了农业比较优势。持续培育壮大优势主导产业和区域特色产业，完成农业投资33.7亿元，增长28.8%。种子企业联合上市工作全面启动，种业生产经营秩序整治工作受到农业部和省政府充分肯定。全国粮改饲和草牧业试点等一批重点项目获批实施，现代畜牧业全产业链试点工作扎实推进，奶肉牛、肉羊、生猪饲养量分别达到97万头、495万只和166万头，增长8%、7.3%和5.9%。农产品安全大市建设取得新的成效，甘州、临泽被命名为全省农产品安全县区。以龙头企业、专业合作社为引领的食用菌产业显示出良好的经济效益，辐射带动能力不断增强。奥林贝尔20xx吨高效抗菌肽、嘉宏农牧3万吨蔬菜恒温气调库、金南瓜20xx吨南瓜粉生产线等16个重点农业产业化项目建成投产□20xx年张掖市政府工作报告(全文)20xx年张掖市政府工作报告(全文)。设立霍尔果斯商务代办处，签订农产品出口贸易合同12项7.5亿元，6家企业实现出口创汇118.2万美元，向西开放迈出坚实步伐。

(三)提升园区承载能力，实现了工业经济稳步回升。张掖国家级经济技术开发区循环化改造加快推进，民乐生态工业园

区污水处理、标准化厂房、中药材孵化园等完成投资4.9亿元。市直和省属驻张单位帮扶园区“三个一”工作机制效果明显，争取各类资金5.67亿元，到位1.64亿元。新建续建工业项目207项，其中亿元以上46项，完成投资112亿元，增长12.8%。“两个园区”完成基础设施投资1.9亿元，引进企业15户，总数达到590户。龙源二期5万千瓦风力发电、华兴20万吨超细矿粉加工、汇能50兆瓦光伏发电、瑞和祥药业等70个重点项目建成投产。甘电投新能源5万千瓦风力发电、华西垃圾焚烧发电、晋昌源20万吨焦油加氢处理、8万吨棉浆粕等46个重点项目顺利推进。预计工业增加值增长5.5%，工业经济在市场环境不利的情况下回升向好，实现了平稳增长。

(四)深入实施“四大行动”，开创了旅游发展新局面。持续推进旅游景区晋等升级、全产业链打造、管理服务水平提升、全民旅游宣传“四大行动”，开工建设各类旅游项目73项，完成投资43.9亿元。张掖国家地质公园揭牌，张掖国家健身步道总体规划全面完成。新获批肃南裕固族民俗度假区、高台月牙湖景区2家国家4a级旅游景区，4a级景区达到15家，稳居全省之首。出台门票减免等优惠政策，冬季旅游市场活跃。发起成立河西五市旅游联盟，开通上海、杭州、合肥、宁波等地旅游包机和北京、成都等地旅游专列，冠名运行“金张掖号”、“裕固风情号”、“张掖丹霞号”、“甘州号”品牌列车。接待游客突破1500万人次，实现旅游综合收入76亿元，增长36%和36.2%。组织实施各类文化产业项目42项，完成投资22.2亿元。建成重点商流项目21项，实现投资18.8亿元。第二届“张交会”成功举办，盛况空前，影响力越来越大。电子商务异军突起，淘宝特色中国张掖馆上线运营，电商企业和网店商家达到860多户，实现网上交易14.26亿元。快递业快速发展，年处理量突破600万件。

(五)加强交通水利电力建设，持续改善了基础设施条件。抢抓全省“6873”交通突破行动政策机遇，加快交通基础设施建设步伐，与中铁建集团签署245亿元战略投资协议，19条2095公里公路列入国网、省网规划。张扁高速、张肃高速、g312



过境段等重大项目前期工作取得实质性成果，六东、甘平一级公路和黑河大桥开工建设，续建新建农村公路901公里，张掖客运中心站、高台汽车站主体工程完工。红山湾水库、农村饮水安全、河道治理、灌区节水改造等各类水利工程完成投资16.5亿元。总投资19.1亿元的黑河城区段治理一期工程开工建设。组织实施重点林业建设项目37项，完成投资3.57亿元。落实草原生态奖补资金2.19亿元。开工2座、改建2座110千伏变电站，农网改造升级完成建设任务，供电可靠性和保障能力进一步提升。

(六)加快基础设施改造提升，强化了城乡发展支撑。实施重点城市基础设施建设项目68项，完成投资10.3亿元。市区供水老旧管网改造、滨河新区天然气工程等49个项目开工建设，热电联产集中供热、污水处理二期等项目建成投用，制约市区扩容和滨河新区建设的瓶颈问题得到有效解决。高台国家新型城镇化综合试点，甘州党寨、山丹位奇省级新型城镇化试点稳步推进，沙井、南华等12个国家级重点镇和12个省列“千村美丽”示范村建设任务全面完成。获批国家智慧城市建设试点和“宽带中国”示范城市，加大骨干网络、光纤建设力度，通讯基础设施保障能力进一步增强。深入开展城乡环境综合整治和大气污染防治工作，空气、水环境质量指标控制在省政府下达的指标以内。扎实推进祁连山生态环境综合整治，影响生态环境的问题得到有效解决。

(七)全力推进精准扶贫，提高了民生保障水平。制定“1+19”本土化精准扶贫落地方案，把人财物和项目向3.49万扶贫对象和65个重点贫困村倾斜。整合资金6.21亿元，实现安全饮水、通村道路、危房改造、幼儿园、标准化卫生室五个全覆盖。发放精准扶贫专项贷款3.18亿元，当年整村脱贫目标顺利实现。省、市为民所办34件实事按期完成，各项惠民利民政策全面落实。甘州区全国养老示范基地、市第二人民医院开工建设，新建公租房4990套、棚户区改造房8649套，改造农村危旧房8009户，农村教职工和医务人员安居工程取得初步成效。

(八)致力建设法治张掖，保持了社会大局和谐稳定。严格落实重大行政决策事项法定程序，设立法律专家咨询委员会，依法决策、规范决策的机制进一步完善。强化执法监督，严格自由裁量程序，行政执法行为进一步规范。实施“平安细胞”工程，大力创建“平安示范村”，在全省率先建立平安指数预警发布制度，农村社区化、社区网格化管理深入推进，5个县区被省委、省政府命名为“平安县区”。健全完善矛盾纠纷多元排查调处、依法信访工作机制，集中开展信访积案化解“百日攻坚”行动，信访秩序持续好转。“六五”普法工作通过省级验收。扎实开展安全隐患排查整治“六打六治”专项行动，安全生产形势持续稳定向好。完善应急管理体系，加强防灾减灾能力建设，依法管理民族宗教事务，“平安张掖”建设成果进一步巩固，社会大局和谐稳定。

(九)持续深化改革，提升了政府效能。抓住抓准金融开放政策机遇，着力破解融资难题，银行信贷+企业直接融资+政府平台融资格局初步形成。8家金融机构推出40多种创新金融产品。与农发行、国开行签订战略合作协议，两行授信额度1100亿元，对接项目59项，分别审批项目贷款33.35亿元和1.24亿元。争取国家专项建设基金6.23亿元、政府债券资金16.7亿元。新组建3家政府投融资公司并实现实质性融资，城投、山水文旅投、农投、交投、水投五大投融资平台相互支撑、共同发展的格局基本形成。建立市级ppp项目库，34个项目纳入省级序列。改制成立张掖、临泽、高台、民乐农商银行。取消、调整、下放行政审批事项221项。全面推行机关事业单位工作人员养老保险制度改革，启动项目环评审批改革试点工作。土地承包经营权确权登记颁证工作深入推进，宅基地使用权抵押担保贷款取得实质性进展，水权水价改革试点工作进展顺利。“先照后证”、“三证合一”及全程电子化登记等商事制度改革措施全面落实，私营企业突破1万户。自觉接受人大法律监督、政协民主监督、新闻舆论监督和社会各界监督，办理答复人大代表建议97件、政协委员提案139件。严格落实党风廉政建设主体责任，加强重点领域、重点环节、重点部门监察审计，严肃查处违纪违规行为，政府效

能进一步提升。

各位代表，过去的五年，是我们攻坚克难、砥砺奋进的五年，是经济发展速度最快、效益最好的五年，也是民生保障水平不断提高、群众得到实惠最多的五年。这些成绩的取得，是市委坚强领导、人大政协全力支持的结果，是全市各行各业、各族各界人民群众团结奋斗、开拓创新、苦干实干的结果。在此，我代表市人民政府，向关心、支持张掖发展的社会各界人士，向奋战在各条战线上的人大代表、政协委员、干部群众，向各民主党派、人民团体、中央和省属驻张单位，向离退休老同志、驻张部队、武警官兵、公安干警表示衷心的感谢并致以崇高的敬意！

回顾五年的奋斗历程，总结改革发展的经验教训，展望未来的发展前景，我们深切地感受到：必须不断深化市情认识，在实践探索中创新和完善发展思路，使张掖的发展更加符合时代潮流、更好地融入国家战略；必须始终紧抓第一要务不放松，在加快发展中破解难题，使张掖的发展步伐更快、质量效益更好；必须坚定不移地推进改革创新，激活全社会要素资源，使张掖的发展获得持久动力、增强发展后劲；必须牢固树立为民服务宗旨，切实保障和改善民生，使张掖的发展惠及百姓、造福人民；必须牢固树立生态文明理念，坚持走生态经济发展之路，使张掖的发展更为科学、更可持续。

我们也清醒地认识到，全市经济社会发展中还存在诸多困难和不足。经济总量小，产业层次低，实现转型发展的难度和压力依然较大；大项目、好项目储备不足，新开工项目少，产业性重大项目接续不足，经济增长的内生动力依然不强；城镇居民人均可支配收入低于全国、全省平均水平；受市场和自然风险制约，农业持续增效、农民持续增收难度逐步加大；工业经济发展缓慢，吸纳就业能力较弱，骨干财源培植不足；市场发育度、开放度仍然较低，发展环境仍不宽松；各级干部的能力水平、纪律作风与创新发展的要求和人民群众的期望还有一定差距。这些问题，我们将采取针对性措施，切实加以解

决。

## 关于“十三五”总体部署和20xx年工作

“十三五”时期是全面建成小康社会的决胜期、全面深化改革的攻坚期、创新驱动发展的关键期、经济转型升级的加速期。随着全面深化改革和“一带一路”发展战略、创新驱动战略、国家主体功能区战略及支持中西部地区加快发展等一系列重大政策的实施，多重利好和发展潜力将充分释放。新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化“四化”同步趋势加强，新技术新业态蓬勃发展，消费理念和方式日趋多样，将对经济结构调整和转型升级产生重大影响。省委、省政府提出着力打造“六大支撑”，推动华夏文明传承创新区、国家生态安全屏障建设和河西走廊经济区组团联盟发展，更加有利于我们发挥比较优势，实现加快发展。我们既要看到当前新的发展动能正在加快积聚、经济转型升级的积极因素不断增多，又要认清经济下行压力持续加大，去库存、降成本、补短板任务异常艰巨的形势，进一步坚定发展信心，保持战略定力，以更加奋发有为的精神状态，抓住有利时机、主动积极作为，深度对接、用足用好国家推进供给侧结构性改革的各项政策，努力提高经济发展质量效益，开创“十三五”发展新局面。

根据市委《关于制定张掖市国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》，市政府编制了《张掖市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要(草案)》。

总体要求是：全面贯彻党的和xx届三中、四中、五中全会精神，坚定贯彻创新、协调、绿色、开放、共享发展理念，紧紧围绕“四二”部署，实施“六六”战略，以全面深化改革和创新驱动发展为动力，以实现更高发展质量和更好经济效益为中心，以转变发展方式和促进产业升级为主线，加快形成引领经济发展新常态的体制机制，在创新发展中建设丝绸之路经济带西部国家创新型城市，在协调发展中建设河西走

廊经济区枢纽城市，在绿色发展中建设生态文明先行区，在开放发展中建设向西开放重要门户，在共享发展中率先在全省实现全面小康目标。

目标任务是：

综合经济实力跃上新台阶。生产总值年均增长8.5%，提前2年实现比20xx年翻一番目标□20xx年达到600亿元，人均gdp接近5万元。固定资产投资年均增长15%以上，总投资达到2500亿元。招商引资到位资金年均增长15%以上，力争达到3000亿元。大口径财政收入和公共财政预算收入年均增长10%以上，分别达到90亿元和40亿元以上。经济发展质量效益同步提升，在全省率先建成全面小康社会。

产业转型升级迈出新步伐。突出供给侧改革战略取向，全力推动现代农业、生态工业、旅游文化产业协调发展，持续推进三次产业结构和各产业内部结构调整，三次产业占比调整为18：32：50。改造升级传统产业，培育打造新型业态，战略性新兴产业和服务业增加值占比分别达10%和50%以上。非公经济比重提高到65%以上。

基础设施支撑形成新格局。谋划实施一批事关长远的重大基础设施项目，加快交通“四横九纵十三联”、水利“31345”和电力“1569”项目建设，基础支撑能力明显提升，发展条件显著改善。建制镇中心区域实现供热和污水、垃圾处理全覆盖。城乡一体化进程加快，美丽乡村建设取得重大进展，城镇化率提高到50%。加快4g传输基站、骨干城域网扩容，光纤进村实现全覆盖，出口带宽提高到2800g□

改革创新形成新动能。政府职能转变取得突破性成果，重点领域和关键环节改革持续深化，全社会发展活力持续增强。加快实施创新驱动发展战略，小微企业“双创示范”建设取得重大突破，小微企业数量、就业人数、税收贡献实现翻番。高新技术企业和省级重点实验室、技术研发中心分别达到30

家和15家以上，科技对经济发展的贡献率提高到56%。多层次资本市场基本形成，金融对经济发展的支持力明显增强。

生态环境建设开创新局面。国家主体功能区试点示范市、生态安全屏障综合试验区等9个国家级战略平台加快建设，生态环境保护持续加强，实现生产空间集约高效、生活空间宜居适度、生态空间山清水秀。生态优势持续扩大，“两型”社会建设水平不断提高，西部生态安全屏障基础地位更加巩固。坚定不移地走绿色低碳循环发展之路，全面加强大气、土壤、水资源污染治理，环境质量持续改善。

人民幸福指数达到新水平。城镇居民人均可支配收入年均增长8%以上，缩小与全省、全国差距；农村居民人均可支配收入年均增长9%以上，继续保持全省领先地位。教育事业均衡发展，教育质量持续提升。医疗卫生事业和健康张掖建设达到新水平，城乡公共服务均等化水平稳步提高。城镇新增就业10万人以上，城镇登记失业率控制在4%以内。城镇基本医疗保险参保率达到98%。民族团结、宗教和顺局面进一步巩固，法治张掖、平安张掖建设取得新的成效。

工作重点是：

(一)深入实施创新驱动战略，加快建设西部创新型城市。加快推进互联网与现代农业、生态工业、现代服务业深度融合，建设具有样板水平的“互联网+”示范城市，为西部“双创城市”建设创造成功经验。加快河西走廊科技中试和成果转化基地、张掖科技大市场、创业孵化综合科技服务平台建设。支持园区、企业和科研院所重点突破一批产业关键技术和实用配套技术。发挥政策集成和协同效应，创新融资方式，用好政府投融资平台，加快培育多元化资本市场。积极推进资源要素配置市场化改革，充分激发市场和社会活力。

(二)发挥丝路战略通道优势，在重大基础设施建设上实现突破。加快交通、水利、电力、信息等基础设施建设，进一步

强化丝绸之路经济带重要节点城市地位和国家经济、能源、国防安全战略通道功能。以东西畅通、南北贯通、互联互通、立体交通为目标，加快骨干路网建设，实现县县通高速、乡镇通国省道、村村通硬化路□4a级旅游景区和重点产业园区通二级以上公路。配合推进兰州至张掖客运专线、兰新铁路货运专线建设改造，争取建设张掖到阿右旗至乌海铁路。扩建张掖机场，建成3个以上通用航空机场。启动“智能水网”、“智慧水务”工程，加快实施黑河流域综合治理规划，完善水资源配置、农村供水、防洪抗旱和水生态保护体系，提高水利保障能力。加强风光电新能源基地建设，形成130万千瓦装机容量。实施“网络兴市”战略，打造“数字张掖”。

(三)发挥河西走廊枢纽城市优势，在推进新型城镇化上实现突破。以两个1+5和12个中心镇为城镇空间格局，坚持产城融合发展，构建新型城镇化发展体系。强化河西五市政府间合作交流，制定区域协作互动策略，建立协同发展机制。加快中心城市建设，甘州历史文化名城、生态湿地之城、区域经济中心、游客集散中心的定位目标基本实现，辐射带动作用显著增强。加快甘临一体化进程，推进高台城乡统筹融合发展，拓展山丹、民乐、肃南区域发展功能。加强地下管廊、城市道路、公共交通、市政设施建设，提升城市综合服务功能。建设美丽乡村，改善人居环境。创新城市经营机制，提高管理服务水平，引导人口和产业向心流动、集中发展。

(四)发挥自然条件独特优势，在现代农业建设上实现突破。把绿色有机作为提升现代农业发展水平的基本取向，着力打造西部绿色有机农产品生产加工基地和国家级生态养殖示范基地，培育绿色有机品牌，提升产业层次和市场竞争能力。

提高国家玉米制种基地和玉米种子产业园建设水平，健全完善全程监管体系，打造全国种业市场监管的首善之区。大力培育各种新型经营主体，提高现代农业装备水平，推动农产品生产、流通、加工、储运、销售集约发展，“四个百万”工程建设取得重大成效。鼓励县区实行差异化探索实践，充

分释放农业农村发展活力。

(五)发挥资源能源富集优势，在新型工业化发展上实现突破。坚持生态循环型工业发展方向，强化2+4工业园区支撑体系和“两新一特”产业体系。大力培育战略性新兴产业，壮大新材料、装备制造、生物医药、节能环保等产业规模。实施产业绿色化、清洁化、信息化和高新科技工程。创新园区建设管理运营机制，强化企业技术创新、管理创新主体地位和主导作用。加快推进清洁能源发电、花草滩循环经济产业区低热值煤发电、煤炭综合利用及百万吨高载能、火电二期、大孤山抽水蓄能电站等重点项目建设。实施传统产业提质增效、战略性新兴产业提速发展和自主创新能力提升“三大计划”，增强企业创新发展能力。

(六)发挥文化旅游资源丰厚优势，在旅游文化产业提质增效上实现突破。深入实施旅游发展“四大行动”，精心打造张掖旅游“五张名片”，全面提升住宿、餐饮、交通、通讯配套设施建设和保障水平。大力发展文化创意、高品质演艺、户外运动、健康养生等新型旅游业态，力争20xx年接待游客突破3000万人次、实现旅游综合收入200亿元、文化产业增加值占gdp比重提高到5%。高起点、高标准推进大型物流园区和保税物流中心建设，大力发展仓储配送、冷链物流、保税加工等商贸流通新业态。加快建设一批专业市场、大中型商业网点和特色商业街区，形成布局合理、衔接顺畅、功能完善、高效便捷的现代物流体系。积极引入新理念、新模式、新技术，推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，引导传统服务业向精细化和高品质方向转变。以“张交会”为龙头品牌，依托更趋完善的区位优势，大力发展会展业和会展经济。

(七)发挥西部生态安全屏障优势，在生态文明先行区建设上实现突破。力争启动实施祁连山生态保护与建设综合治理规划和黑河湿地国家级自然保护区总体规划，全面加强祁连山生态环境综合整治，扎实推进黑河湿地恢复与保护、天然林



保护、三北防护林、防沙治沙、新一轮退耕还林还草、草原生态奖补等重点生态工程，提高生态环境承载力。持续加强荒漠生态系统封禁与治理，着力构建防风固沙绿色屏障。开展大规模国土绿化行动，绿化美化城乡人居环境。扎实推进全国生态文明示范工程试点市、水生态文明试点市建设，深入实施大气、水、土壤污染防治计划，争当全国生态文明建设排头兵。

(八)统筹发展各项社会事业，切实保障和改善民生。加快培植大产业、建设大项目，挖掘现代服务业、民营经济、城市经济和“双创示范”城市发展潜力，加强骨干财源建设，提高税收在财政收入中的比重，综合经济实力和保障改善民生支撑能力显著增强。支持教育事业优先发展，深入推动医疗卫生事业发展和健康张掖建设。巩固国家公共文化服务体系示范区创建成果，繁荣发展文化事业。加大就业创业力度，完善覆盖城乡的社会保障体系。巩固放大精准扶贫成果，全面改善贫困片区生产生活条件。大力推进依法治市，维护群众合法权益，促进社会公平正义。

20xx年，是全面实施“十三五”规划的开局之年，是承受经济下行压力最大、困难最多的一年，也是政策机遇最难得、转型升级时机最好的一年。我们将紧紧扭住“一带一路”建设重大机遇，坚定贯彻“五大发展理念”，围绕“四二”部署、实施“六六”战略，以全面深化改革和创新驱动发展为根本动力，以实现更高发展质量和更好经济效益为中心，以转变发展方式和促进产业升级为主线，着力推动供给侧结构性改革，着力培育保增长促发展活力动力，着力强化重大基础设施支撑，着力加强生态保护与建设，着力保障民生解决突出问题，着力防控风险保持社会稳定，实现“十三五”发展良好开局。今年全市经济社会发展的主要预期目标为：生产总值增长8%。固定资产投资增长15%以上。社会消费品零售总额增长10%。大口径财政收入和公共财政预算收入均增长10%。城镇居民人均可支配收入、农村居民人均可支配收入分别增长8%和9%。单位生产总值能耗、主要污染物排放等约

束性指标控制在省上下达指标以内。

实现上述目标，重点抓好以下七个方面的工作：

(一)突出创新驱动发展，开创大众创业万众创新新局面积极应对经济增长动力转换带来的挑战和机遇，以战略思维和改革精神，充分激发市场主体和全社会活力，培育支撑经济社会发展新动能。

扎实推进“双创示范”城市建设。坚持就业优先，突出创业创新，实施多方联动，用好国家支持政策，大力培育众创、众包、众扶、众筹等新业态，促进生产模式和组织方式变革，增强中小微企业创新能力和创造活力。全面落实初创型小微企业“五免一补”、成长型小微企业“五奖两补”、双创基地“两补四奖”等优惠政策，降低创业成本，调动创业积极性。建成工业园区创业孵化园、现代农业孵化园、创意文化产业园、电商创业园等32个“双创示范”基地，引进各类企业和创业团队1000家以上。加快电子商务发展，用好阿里巴巴、苏宁等大型电子商务第三方交易平台，做强临泽玉米种子、新乐购等本土化电商平台，着力培育张掖特色、甘肃特征的电商品牌，引导商贸流通线上线下融合发展，实现交易额20亿元以上。办好西部创客大学，提升办学质量。依托创业平台和科技孵化器，吸引优秀人才“精英创业”，支持大学生“实训创业”。实施“本土培育”工程，突出抓好企业家人才队伍建设，吸收引进创业孵化、技术创新、资本运作、网络经济等方面的紧缺人才和团队。健全完善事业引才、机制留才、环境育才良好机制，鼓励事业单位专业技术人员离岗创新创业。加快线上线下结合、政府服务与社会服务结合的小微企业服务体系建设，大幅度提升服务小微企业创新创业的能力。

着力推进金融服务创新。支持金融机构创新融资服务，积极为企业、创客群体量身打造信贷产品，贷款余额达到580亿元。健全完善市属五大投融资平台法人治理结构，加大注资扩容

力度，提高投融资能力。做好张掖国家级经济技术开发区15亿债券发行工作。强化财政资金引导，完善投融资担保体系，建立市级政策性担保公司，为符合产业政策、投资趋向的各类小微企业提供融资服务和资金支持。筹资5亿元，建立企业应急周转金制度和投贷风险补偿机制；筹资3亿元，设立科技创新创业投资基金和科技贷款风险补偿金。落实企业对接多层次资本市场支持办法，积极招引专业投资机构和优秀基金来张开展业务，支持企业上市和通过股权交易、发行企业债、私募债等模式多渠道融资，争取黑河水电在香港h板上市，启动市山水文旅公司股改和国内主板上市工作。用好创业投资天使基金，鼓励金融机构和企业依法合规开展网络信贷、网络证券、网络保险等业务，推动p2p、众筹等融资服务模式规范发展。再推出并实施一批ppp项目，引导和撬动社会资本扩大投资。

深入推进各领域改革。充分发挥改革的突破性和先导性作用，依靠全面深化改革为科学发展提供持久动力。各县区分别选择2至3项改革事项试点示范，总结推广山丹县简政放权综合改革成功经验。按照“能放必放、重心下移、方便办事”的原则，着力精简审批事项，健全完善“三张清单一张网”，探索目录化、编码化管理，尽快落实“网上行权”。清理规范中介机构，鼓励平等参与市场竞争。不断深化公共资源交易改革，积极探索土地、水资源、排污权等市场化配置机制，提高资源要素配置效能。全面完成农村土地承包经营权确权登记颁证工作，建设农村产权交易中心，推进土地承包权质押贷款工作。研究制定指导性政策，因企施策启动112户国企和73户国有农林场改革。完成西夏国寺、平山湖大峡谷、祁连山滑雪场等重点景区及张掖宾馆经营管理机制改革任务。落实“双随机”抽查制度。稳妥推进承担行政职能和从事生产经营活动事业单位改革。完成公车改革任务。

## (二) 突出结构优化，加快培育壮大主导产业

贯彻落实国家推进供给侧改革的决策部署，加快推进要素资

源市场化配置改革，推进三次产业资源共享、优势互补、转型升级，实现有质量、高效益、可持续发展。

提升现代农业发展水平。大力实施玉米制种、绿色有机蔬菜、肉牛养殖和优质牧草“四个百万”工程，促进优势主导产业、区域特色产业和绿色有机农产品提质增效。加快国家玉米制种基地建设，推动种子企业联合上市。新发展设施农业1万亩，食用菌产量达到3万吨。实施好高台绿色蔬菜产业园、亚盛2万头奶牛养殖场、北京三元奶制品加工及万头奶牛养殖、民乐中药材孵化园等18项投资上千万元的重点农业产业化项目，完成投资12.8亿元，新增农产品加工能力8万吨。巩固提升现代畜牧业全产业链建设成果，新建标准化规模养殖场100个，壮大畜产品龙头加工企业，形成20万头肉牛屠宰、50万吨有机肥生产和60万吨秸秆加工能力。大力培育知名商标，积极打造“金张掖北纬38度”地域名优品牌。加强农产品质量安全检验检测和动植物疫病防控，新认证“三品一标”农产品10个以上。积极推进“粮安工程”。新发展100家示范性专业合作社、150家示范性家庭农场。规范合作社运营机制，探索实行农业合作社财务代理制度。完成职业技能培训2万人次，输转劳动力28万人，实现劳务收入45亿元。

推动工业扩量增效。落实支持园区发展各项政策措施，着力优化产业布局和发展环境。投资24.8亿元，建设标准化厂房及道路、公租房等配套基础设施，加大污水处理、中水回用等循环化改造力度，抓紧抓好循环经济、生态经济示范企业、示范园区和示范项目建设。严格执行投资强度、容积率等控制标准，提升园区用地集约化水平。坚持资源开发和市场导向并重，加快以“两新一特”和战略性新兴产业为重点的产业集群培育，组织实施好花草滩循环经济产业区、山丹2×35万千瓦低热值煤发电、聚鑫达窑泉锰铁矿综合开发循环利用、张掖国家级经济技术开发区循环化改造、甘电投辰旭10万千瓦风电场等52项投资上亿元的工业项目。开工建设华谊60万吨凹凸棒生物有机肥、欧塑铝型材、顺通新能源50万吨复合无铅催化醇醚汽柴油生产等140项重点工业项目，完成工业固

定资产投资130亿元，增长15%以上。实现工业增加值80亿元以上，增长8%以上。新增规上企业30户。

促进旅游业提档升级。深入推进旅游文化体育医养融合发展，巩固提升“四大行动”成果，加快建设大景区，发展大旅游，培育大产业，拓展大市场，力争全年接待游客1800万人次，旅游综合收入突破100亿元。大力推进重点旅游项目建设，抓好华夏牡丹文化旅游观光园、方舟水世界、平山湖大峡谷、河西民俗文化村等34项续建项目，开工建设丝绸之路古城邦暨影视基地、长城碛口历史文化景区、丹霞“五谷园”、张掖通用航空基地、骆驼驿丝路风情小镇、金张掖游客集散中心等21项重点旅游项目，完成投资30亿元以上。全面推进智慧旅游城市建设，4A级景区全部建成免费wifi，智慧导游、电子监控和语音指挥系统。以“张掖红色旅游年”为统揽，搞好纪念红西路军征战河西80周年系列活动，加快红西路军梨园口战役遗址公园等6个红色旅游项目建设，开发红色教育、文化体验、休闲度假为一体的复合型精品旅游线路。编制体育产业发展规划，着力打造“国际户外运动名城”，办好中国张掖户外运动节等各类品牌赛事，积极开发户外运动和文化演艺产品，新培育旅游商品生产销售企业50户。加大旅游宣传营销力度，新开通11条旅游包机航线。创建星级农家乐30家以上。持续开展旅游业专项整治行动，建立旅游行业管理和突发应急事件处置联动机制，严厉打击破坏旅游市场秩序和损害张掖旅游形象的违法违规行为，提升常态化监管水平。

### (三) 突出统筹发展，提升城乡建设管理水平

突出绿洲特征、生态特色、文明内涵，准确把控城乡建设的强度和节奏，增强公共产品和公共服务供给能力，提升城市环境质量和人民生活质量，建设和谐宜居、富有活力的现代化城市。

持续完善城市功能。把新增投入向基础设施、公共服务、生

态环境等公益性和基础性领域倾斜，加快推进产城融合，提高新型城镇化建设水平。用好国家相关政策，实施道路、管网、排污、供气等城市建设项目106项，完成投资30亿元以上。完成112万平方米既有建筑节能及风貌景观改造任务。修缮恢复西来寺、文庙巷古民居，完成总兵府、明粮仓及大佛寺南片等景区拆迁任务，加快还原历史文化名城风貌。积极推进棚户区改造，实施乡村教师医务人员和乡镇干部安居工程，开拓青海、内蒙、新疆等周边市场，落实降费、减税等政策措施，促进房地产消费，培育健康的区域房地产市场。

全面提升城市治理水平。坚持共建共治共享，突出精细化管理，维护规划的严肃性。整合规划、市政、环卫、园林绿化等城市管理职责，加强联合执法，提升城市治理能力。科学设定城区路网承载负荷，强化道路节点控制分流，加快道路交通安全基础设施建设，改造绿化带隔离设施，整合开发停车资源，出台城区临时停车收费管理办法，实行公共停车资源有偿使用，有效缓解交通拥堵问题。推进环卫市场化改革，持续开展城乡环境卫生整治，着力解决城区、中心集镇、沿路沿线村庄等重点区域脏乱差现象。加快智慧城市信息平台建设，搭建覆盖更广的数字化城市管理网络。

大力推进新农村建设。科学编制县域村庄布局和治理规划，细化功能区块定位，优化产业平台、基础设施、农田保护等空间布局。加强农业生态治理和农村人居环境整治，加快基础设施和公共服务体系建设，完成“美丽乡村”和新农村“四化”示范村建设任务，改造农村危旧房4000户。全面做好精准扶贫脱贫工作，力争减贫4000人，贫困率控制在2%以内。强化产业扶贫，争取食用菌产业列为省上重点扶贫项目，着力提高困难群众经济收入；弥补基础“短板”，争取6万亩土地列入全省高标准农田建设规划，所有贫困村完成地质灾害隐患治理和饮水安全工程。落实金融扶贫和易地搬迁扶贫政策，全力做好自然保护区农牧民及建档立卡贫困户易地搬迁工作。

#### (四) 突出基础支撑，加快构筑区域竞争优势

加快生态保护和基础设施建设，不断改善发展条件，彰显区域优势，增强可持续发展后劲。

强化生态保护建设。扎实推进重点区域生态治理，调整优化产业布局，全面节约和高效利用资源。争取实施祁连山生态保护与建设综合治理规划、黑河国际重要湿地、黑河湿地生态奖补、重点生态公益林补偿等项目。加快黑河城区段生态治理项目建设进度，实施好黑河湿地湖泊生态环境保护等项目。启动新一轮退耕还林工程、中央财政补贴造林工程、森林重点火险区综合治理三期、沙化土地封禁保护试点扩面、木本油料示范基地建设等重点林业项目。完善财政扶持政策，持续推进农村环境整治，切实解决农膜污染、秸秆焚烧、垃圾乱倒等突出问题。加强大气、水、土壤污染防治，制定支持政策，鼓励社区、单位加快关闭自备锅炉，完善预报预警、科技治污、区域联防联控机制，有效改善人居环境。

加快交通电力通讯建设。配合做好兰州至张掖铁路三四线建设，完成六东一级公路g312线临泽过境段改造任务20xx年张掖市政府工作报告(全文)两会专题。加快g312线山丹过境段及甘州城区段、甘平一级公路、肃南至祁连二级公路、民乐六坝至马蹄寺等国省道和4a级景区公路建设。力争张扁、张肃高速公路项目落地实施，开工建设张掖客运枢纽站、丹霞客运站。实施建制村通畅工程824公里。新建、改造5座110千伏变电站，完成民乐330千伏开关站及农网城网改造任务，力争开工建设750千伏张掖输变电工程。持续推进4g无线网络全覆盖、光纤网络进村入户工程，建立农村宽带普遍服务补偿机制，完成“宽带中国”示范城市年度建设任务。

加强农田水利建设。配合做好黄藏寺水库建设，确保红山湾、白石崖、山城河水库建成投用，加快小海子水库除险加固进程。启动大满、童子坝等大中型灌区续建配套与节水改造项目，实施山丹马营河、民乐酥油口河等中小河流治理项目，

完成黑河、梨园河河道治理和山丹抗旱引提调工程年度任务，继续实施好河西走廊高效节水灌溉示范、中央财政小型农田水利等重点建设项目，新增高效节水面积17万亩，建设高标准堤防工程30公里，完成各类水利投资15亿元。严把基本农田保护红线，加强违法用地清理整治。探索旧宅基地复耕途径，建立闲置土地退出机制，整理高标准农田10万亩。

#### (五)突出项目建设招商，确保投资稳定增长

把项目作为经济社会发展的重中之重，积极谋划、论证、引进、建设一批投资规模大、要素成本低、产出效益好的大项目、好项目，为扩投入、保增长、惠民生提供强力支撑。

加快推进项目建设。开工建设各类项目600项以上，完成投资360亿元。强化对25个省列重点项目的督导检查，落实市列重点项目“五个一”推进机制。加快项目前期工作进度，解决好征地拆迁、融资筹资、手续办理等突出问题，加快项目投资建设进度。

持续扩大开放开发。突出向西开放，抢抓敦煌丝绸之路文化博览会的历史机遇，拓展放大战略经济通道和区域枢纽城市禀赋优势，积极融入丝绸之路经济带建设。引导支持企业“走出去”、“请进来”，开拓中亚、西亚及欧洲等国际市场，积极吸引消纳先进技术、人力资本和发展智慧。落实与霍尔果斯的经贸合作协议，扩大合作成果，促进绿色有机农产品出口创汇。全力推进张掖国际物流园、绿洲物流园、嘉信农贸市场建设，积极争取建设张掖铁路物流中心。筹办首届张掖中国国际通用航空大会，办好第三届“张交会”，搭建丝绸之路沿线国家和区域合作交易平台。

提高招商引资实效。围绕优势资源、优势产业和特色农产品加工，以园区为重点，着力选好商、招大商、引强商，招商引资到位资金增长20%以上，突破500亿元。全力推进万达广场、红星美凯龙城市综合体、碧桂园商贸综合体、陇桥学院



张掖分院等重点招商项目建设，积极做好100万吨凹凸棒粘土矿开发、年产3000吨土霉素、年产200吨辣椒油树脂、祁青铜铁资源勘探等重点项目衔接落实工作。强化落地服务，实行重大招商项目跟踪服务制度，促进签约项目加快实施、在建项目尽快投产、投产项目达产达标。

## (六)突出民生改善，加快社会事业发展

把增进民生福祉摆在政府工作的重要位置，着力加强社会事业建设和社会治理创新，在保障和改善民生上取得新成效。

扎实推进公共服务均等化。实施好投资3亿元的“全面改薄”、学前教育、农村教师周转宿舍、张掖二中滨河新区分校等130个教育项目。启动建设艾黎国际职业技术学院。完成市第二人民医院、临泽县医院、高台妇幼保健院及部分乡村院所等重点项目年度建设任务。深化医药卫生体制改革，促进基本公共卫生服务均等化。依法落实二孩政策，推进计划生育家庭民生建设。实施“历史再现”工程，改建各类博物馆15个。新建“乡村舞台”200个、社区文化中心15个，启动建设非物质文化遗产传承保护中心、印象金张掖剧院，实施数字文化推广工程，确保国家公共文化服务体系示范区建设通过验收。广泛开展全民健身活动，开工建设市级体育中心，实施好体育惠民工程。

不断完善社会保障体系。办好省市承诺的民生实事。统筹落实各项就业创业政策，促进各类群体充分就业。城镇新增就业2.4万人，城镇登记失业率控制在4%以内，高校毕业生就业率达到85%以上。继续提高城乡居民医疗保险补助标准，完善托底线、救急难、可持续的医疗救助制度体系。建成甘州区全国综合养老示范基地一期项目、市儿童福利院，开工建设精神病院，新建社区日间照料中心、互助幸福院、老年福利服务中心70所，甘州区殡仪服务中心建成投用。推进棚户区改造安置货币化，新建保障性住房30076套。持续强化低收入群体救助能力，切实保障困难群众基本生活。加快实施妇女

儿童发展规划，高度重视残疾人事业发展。

加强和创新社会治理。严格落实安全生产责任制，大力提升监管专业化水平，坚决遏制各类重特大事故发生。健全完善防灾减灾救灾管理体系，提升综合救灾和突发事件应急处置保障能力。推进基层食品药品监管机构规范化建设，建立最严格、覆盖全过程的监管制度。加强国防后备力量战备训练基础设施建设。启动实施“七五”普法规划，建设覆盖城乡的公共法律服务体系。依法管理宗教事务。制定差异化扶持政策，促进民族地区共同进步、共同繁荣。强化系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，加快以信息化为支撑的社会治安立体防控体系建设，完善社会矛盾排查预警和调处化解综合机制，加强改进信访和调解工作，有效防范和化解社会矛盾，严密防范、依法打击违法犯罪行为，维护社会和谐稳定。

#### (七)突出依法行政，加强政府自身建设

新形势新常态新任务，对政府自身建设提出了新的更高要求。我们将以更加强烈的责任担当和更加务实的工作作风，扎实做好政府各项工作，努力为全市人民提供优质高效服务。

严格依法行政。严格遵循“法无授权不可为、法定职责必须为”的施政要求，健全完善权力运行机制，推进机构、职能、权限、程序、责任法定化。坚持把公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查、集体讨论决定作为重大行政决策的法定必经程序，及时发布、准确提供政府信息，推进决策科学化、民主化、规范化。深化行政执法体制改革，严格规范执法行为，营造公平公正市场环境。深入开展尊法学法守法用法活动，培育对党忠诚、个人干净、敢于担当的公务员队伍，提升依法治理能力水平。自觉接受人大法律监督和政协民主监督，提高建议、提案办理质量。

提升服务效能。坚持把纪律和规矩挺在前面，切实加强各级

政府党组建设，从严执行“六大纪律”，维护政令畅通，做到令行禁止。进一步规范权力运行，坚持用制度保障干部担当。巩固党的群众路线教育实践活动和“三严三实”专题教育成果，进一步完善督查、考核、评价体系，形成作风建设长效机制。围绕推进政府治理体系和治理能力现代化，加快“互联网+政务服务”平台建设，加强服务方式创新，加大问责追究力度，全力破解群众“办事难”、“审批难”顽疾。强化重点岗位和关键环节日常监管，持续整治“庸懒散慢”，集中治理乱检查、乱收费、乱罚款等问题。全面推进政务公开，提高政府公信力和执行力。

加强廉政建设。严格履行政府党组党风廉政建设主体责任，认真贯彻执行《廉洁自律准则》和《纪律处分条例》，继续完善“三公”经费、节庆活动、评比达标、招商引资、职务消费等管理制度。坚持以权力瘦身、为廉政强身，加强行政监察和审计监督，深化廉政风险防控，积极探索建立执行有效、操作性强的责任追究制度，严肃查处执行政令打折扣、服务群众不尽责、工作责任不落实和消极应付、推诿扯皮的人和事。严查“四风”问题和违纪违法案件，始终保持反腐高压态势，营造风清气正的良好政治生态。

各位代表，今天我们在这里共同描绘了张掖“十三五”美好蓝图，明天我们将开启建设幸福美好金张掖的壮丽征程。此时此刻，升腾在我们心中的是崇高神圣的使命和责任，落在我们肩上的是创新发展的千钧重担。让我们在市委的坚强领导下，以更加昂扬的斗志、更加振奋的精神、更加务实的作风，全面开创“十三五”发展的新局面，创造丝路明珠金张掖的新辉煌！

共3页，当前第3页123

## 云州区政府班子 甘州区政府工作报告篇二

20xx年9月中旬至今共收到21份客户资料，已签约16笔业

务，5份客户资料目前在审核中，尚未出现租金逾期。应该说，这几个月的工作完成情况一般，不是令人非常满意。

新客户接待方面，由于我司业务开展时间不久，在4s店配合营销方面不是太默契。造成了客户的推荐量并不是太多，其中宝诚中环店月均一到两个客户推荐量，也是直接造成业务量没有得到很大提升的一个重要原因。奥诚中环店在这一方面相对来说比较配合，月均5到6位的客户推荐量，福特宝山店由于代理的品牌限定了客户推荐的基数，其中只有进口车部分客户为企业客户，是我司目前的目标客户。自身工作方面，前期对于我司业务的熟悉程度不够透彻，造成了一部分客户对于流程的不理解。这是我在业务水平上需要警惕的地方，需要通过不断学习来强化自身的工作素养。过去几个月的工作经验和教训对于我未来的成长非常重要。

## 1、抓住目前集团渠道客户，积极开拓更多的渠道

客观来说，目前公司的平台足够大，仅仅利用这个平台也足以完成年度指标，这就需要我们能和4s店建立良好的互信关系。增加4s店对于我司的客户推荐量，协同完成业务。

## 2、提升自身的专业知识

国家每年对于税收方面都会提出新的举措和政策，这些政策对于业务有直接的影响，这就需要在工作的同时不断学习财务、税收等方方面面的知识。这样才能从根本上说服客户、帮到客户。为以后客户能继续通过我司融资租赁或者介绍他人打下基础。

## 1、业务流程

目前我司业务流程并不是太完善，部门分工尚不十分明确，这会直接影响到工作的效率和客户的满意度。比如一天能做完的工作分两天完成，效率直接减半。当然，这也存在一些客观的因素，我希望我司能在20xx年度摸索出一个切实可行、高效的流程方案。

## 2、工作环境

目前我司是在浦东英菲尼迪4s店中办公，有其优势和好处，唯一的弊端是客户对于我司的信任度会有所影响，毕竟每单业务均价在40w左右。良好的公司形象也是对于客户最直观的印象。

综上所述，我是非常荣幸和高兴能加入到这样一个大家庭中，为了公司和自身而拼搏。同时真切的希望公司能越来越好、越来越完善、越来越具有竞争力。

## 云州区政府班子 甘州区政府工作报告篇三

动型两种。主动型的工作报告是老板看完能从这份报告中发现问题，并且找到答案，这是老板喜欢看见的工作积极的优秀员工的报告；而被动型的则是只是简单陈述自己完成了老板交待的工作，而不主动思考问题，或者发现了问题也提出来了，但并不提出解决办法的。

1. 工作报告内容物理的真实性：写工作报告之前，您必须充分的了解您所汇报或者总结的工作的前因后果和整个内容，如果不了解，那请做好调查或者向同事了解，老板或者客人最烦的就是有错误的数据存在里面，这样会引导他们有一个错误的总结，做一个错误的判断，最后影响了整个项目的进展。所以物理的错误是绝对不允许发生的。

2. 工作报告不夹杂个人观点：大多数情况下，工作报告尽量陈述一个事实，一般反对在陈述事实的时候夹杂个人观点，我们不否认作者个人的思想是对的，但每个人的思想都是片面的，而且您也不能判断看这份报告的人是否和您是一样的思路或者想法，那最好请不要在工作报告里夹杂自己的想法。如果您一定想表明自己的想法，那就请注明，这是您个人的想法。

大力气去求证一件事情，而花同样的力气去把整个过程写下来，我可以明确告诉您，即使您写下来，读者不会同情您，他只需要一个结果，这就是您应该去做的。

4. 有解决问题的办法：一份优秀的工作报告除了有主题，有内容，一定有解决问题的办法，如果您只告诉老板前面有一个大坑，但不告诉他拿这个大坑怎么办，那就是您的问题。您也许会说可以修桥，可以填坑等，要看老板预算多少，我决定不了，那您就错了，您需要做的是把可以填坑或者修桥的办法写在报告里，并且最好附上各自的预算，这样您的老板一定会给您的工作加分。

5. 有必要的抄送：这种情况多数出现在项目进程汇报里，如果您是一个项目经理，当您在向老板汇报项目进展的时候，最好抄送给项目组相关的人一份，因为抄送以后，大家会对您对项目的认识有一个认同感，如果描述有出入，也会第一时间通知您，这样您也有准备面对老板的问话。

很多人都觉得写工作报告是一件痛苦的事，这大多数只有两种原因，一是您对您所要报告的工作或者项目本身不了解，二是您没有工作的主动性或者缺乏热情。写工作报告的时候也是老板或者客人看您对工作或者项目有多少了解和分析的时候，如果您写不出来，最大的可能性是您对这件事情本身不了解。

如果您说因为不了解，所以您写不出来，不写，那我想下一个开掉的对象可能就是您，因为您缺乏工作的主动性和热情，不了解就去问，问技术这个产品是怎么实现的，问客服最近客人都投诉什么样的问题，问市场最近都有些什么宣传手段，这些您都了解吗？还是您一贯的坐在那里等别人来向您汇报？再一次提醒您，您不是老板，不是等人来汇报，而是需要主动向别人汇报的。

所以学习写好工作报告，也是帮助您审核您自己的重要因素。

## 云州区政府班子 甘州区政府工作报告篇四

根据公司质量方针和质量目标，制订并组织实施本部门的质量管理计划和目标，开展标准化体系的完善、维持以及产品的标准管理、产品质量事故处理等工作；开展进料、成品和生产过程检验、样品检测等工作，，提高工作效率和服务质量，以满足公司各部门业务和客户的需要。

### 部门目标

根据公司质量方针和质量目标，分解出本部门的工作目标。

1. 进料合格率 98%
2. 供应商问题处理回复率 97%
3. 供应商检验报告交付率 90%（此项会逐步提高要求）
4. 直通率 （97%针对成熟稳定项目）
5. 投诉处理改善达成率100%
6. 教育培训达成率 （待定）

## 云州区政府班子 甘州区政府工作报告篇五

一年的工作就要结束了，这是一个很好的一年，在这1年里，我们酒店的工作和业绩都较去年同期增幅很大，所以在新的一年，我们一定要努力创新，继续在今年的基础上，加大努力，争创更好的业绩！

通过对酒店全年工作进行回顾总结，激励鞭策着全店上下增强自信，振奋精神，发扬成绩，整改问题。并将制订新年度的管理目标、经营指标和工作计划，以指导20xx年酒店及

部门各项工作的全面开展和具体实施。

1年的工作，经过全店上下的共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题。这些问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。用四星级酒店的标准来衡量，问题之明显、整改之必要已非常迫切地提上酒店领导班子的议事日程。

1、服务质量尚需有优化。从多次检查和客人投诉中发现，酒店各部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

2、设施设备不尽完善。

3、管理水准有待提升。一表现在管理人员文化修养、专业知识、外语水平和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐；二表现在酒店尚未制订一整套规范的系统的切实可行的“管理模式”；三表现在“人治”管理、随意管理个体行为在一些管理者身上时有发生。

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年十六届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。



2、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

3、经营创收。酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出房提奖励、餐饮绩效挂钩等。相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为万元，比去年超额万元，超幅为%；其中客房收入为万元，写字间收入为万元，餐厅收入万元，其它收入共万元。全年客房平均出租率为x%□年均房价元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

4、管理创利。酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为万元，经营利润率为%，比去年分别增加万元和%。其中，人工成本为x万元，能源费用为x万元，物料消耗为万元，分别占酒店总收入的x%□x%□x%□比年初预定指标分别降低了x%□x%□x%□

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十八届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及

员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。

在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了8大工作。

1、班组晨会。为保证酒店基本产品“客房”质量的优质和稳定，客房部根据酒店要求，设立了长包及散客班组的晨会制度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容不整进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在班组的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置并形成文字，同时将酒店相关文件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

2、安全检查。除部门设立专职安全保卫分管负责人外，将安全知识培训开成系统在全年展开，体现不同层次、内容。从酒店相应的防范措施、突发事件的处理办法到各项电器的检查要求等等，从点滴入手。明确各区域的安全负责人，以文字形式上墙，强调“谁主管、谁负责”“群策群力”的工作原则。对于住店客人、会客人员、过往人员进行仔细观察、认真核对，做到无疏漏。全年散客区共查出住客不符的房间

间，不符人员人。客务部共查出不安全隐患起(客人未关门、关窗起;不符合酒店电器使用规定起)。

1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位，单销售人员上半年就有名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而定，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年万元升至下半年万元，升幅约为x%□

1、绩效挂钩。餐厅虽然是酒店的一个部门岗位，但在管理体制上率先进入市场轨道，绩效挂钩的改革举措在该餐厅正式推行，即将餐厅的经营收入指标核定为万元/月，工资总额控制为万元/月。在一定的费用和毛利率标准下，若超额完成或未完成营收指标，则按完成或未完成的比例扣除工资总额的

相应比例名额。这种绩效挂钩的做法，一方面给餐厅厨房的管理者、服务员、厨师等人员以无形的压力，思想工作欠缺或管理不得法等还会带来一些负面的影响；另一方面，却使大家变压力为动力，促进餐厅、厨房为多创效益而自觉主动地做好经营促销工作。如餐厅增开夏季夜市、增加早餐品种等等。

2、竞聘上岗。餐厅除了分配政策作了改革，用人、用工机制也较灵活。管理者能上能下，员工能进能出，依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。当然，主要管理者若素质欠佳或管理不力，也自然会产生一些逆反后果。但总体看来，餐厅将表现和能力较优秀的主管安排到负责岗位，将认真工作的员工提为领班，将不称职的主管、领班及员工予以劝退等，多多少少推动了餐厅各项工作的开展，为力争完成营收指标提供了管理机制等方面的保证。

3、试菜考核。酒店要求餐厅的厨师每周或至少隔周创出几款新菜，由店级领导及相关部门经理试菜打分，考核厨师的业务水平，同时对基本满意的新菜建议推销。半年来，餐厅共推出新菜余种，其中，铁板排骨饺、香辣牛筋、汉味醉鸡、野味鲜、兰豆拌金菇等受到食客的广泛认同。此外，对考核优秀的厨师给予表彰鼓励，对业务技术较差的厨师要求及时调换等。

另外，餐厅配合酒店，全年共接待重要客人批，计多桌，约人次。餐厅的服务接待工作得到了酒店和上级领导的基本肯定和表扬。

1、店级讲座。按照酒店年初制定的全员培训计划，参照《员工待客基本行为准则》20字内容，由店级领导组织召集对部门经理、主管、领班及待客服务人员的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。全年共组织培训余批，约人次参加，通过讲解、点评、交流等，受训人

员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、英语授课。上半年人事培训部每周二、四下午2.5小时，定期组织前台部门、岗位人员进行“饭店情景英语”的培训；下半年重点对餐厅、销售部前台员工进行英语会话能力的培训考核，促进了待客服务人员学习英语的自觉性。

3、部门培训。各部门在酒店组织培训的同时，每月有计划，自行对本部门员工进行“20字”准则内容和岗位业务的培训。例如销售部前厅，抓好对各岗位的培训，做到“日日有主题，天天有培训”。分阶段、分内容对前厅员工进行培训和考核。前台的接待、收银每天早班后利用业余时间进行培训；主管、领班每两周进行一次培训，前厅全体员工每月一次的培训。培训内容包括业务知识、接待外宾、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。员工培训，使得员工的整体素质提高了，英语水平提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。一年来，各部门共自行组织培训批，约人次参加。酒店与部门相结合的两级培训，提高了员工整体的思想素质、服务态度和业务接待能力。

4、练兵考核。酒店会同客房、前厅、餐厅等前台部门岗位，在日常业务培训、岗位练兵的基础上，组织了业务实操考核，评出了客房第一名丁剑，第二名吕玺，第三名王凤；前厅第一名张进，第二名张振，第三名王云；餐厅第一名李晓娟，第二名孙桂芬，第三名高梅；厨房第一名黄玮，第二名方胜平，第三名钟玉彪。酒店分别予以奖励并宣传通报进行表彰。

1、耐心售房。如物业部出租3322房，房主是做旅行社的，又处于刚创业阶段，为减少资本投入，就想租一间面积稍小但位置好能一目了然的房间，于是他们看中了3322房，离台口近18平方米的面积非常合适。然而此房间已被其他客人预订了。他们在物业部待了一整天。后来，物业部不厌其烦地给他们介绍其他房间，经过两天多的不断做工作，他们租下了比3322房大20平方米的3346房。在物业部全体员工的努力工

作下，写字间的出租率达到了%，超过了去年同期水平。

2、售后服务。夏天到了，空调不制冷，投诉；房顶漏水了，投诉；发现有人私自动用公司的用品了，投诉；冬天到了，暖气不热了，投诉；就连浴室少了个凳子，都要投诉。每当物业部接到投诉电话时从不推卸责任，首先向客人道歉，再找到相关部门协助解决。解决完了还要对客户进行回访直到令其满意为止。

3、催收房费。催收房费也是一件难事。有的客人因为某种原因不按时交房费，物业部就积极进行催账，不仅是打电话，每到交费的时候就亲自到房间去收房费。

1、制订预案。在日常经营、每个重大节日、大型活动前，保卫工程部都积极制定安保方案和应急预案共份、及时签订安全协议书份。按时组织酒店内安全检查，与各部门签订安全责任书，做到责任明确、落实到人、各负其责。

名全店人员编制的基础上，由店级领导出面，找相关部门协调，再减10名编制，并未影响酒店及部门工作。

2、员工招聘。根据酒店经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。由店级领导带队，数次去密云、怀柔、天津等地，联系职校，招聘录用实习生人次；登报次、网上招聘次，共计招聘人次。

1、八字要求。根据北京市委市政府关于节电节水的通知精神，酒店总经理办公会专题研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向全店干部员工提出节能降耗8字要求。即一要关，二要小，三要隔，四要定，五要防，六要查，七要罚，八要宣。

2、抢修维修。维修组的7名同志承担着酒店各个部门设备设施的维修保养工作，经常为抢修一个部位坚持工作到深夜，

有时一干就是一整夜。同时，他们对自己的工作做到心中有数合理安排，如在入冬前提前对酒店供暖设备进行了全面检修、整修酒店配电箱更换电度表等。

3、采购把关。采购部在工作中努力做到节约开支，降低成本，积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

20xx年即将度过，我们充满信心地迎来20xx年。过去的一年，是我党十六届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。