

2023年幼儿园小班数学找对应教案及反思 教学反思小班(汇总8篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

企业年度工作报告心得体会篇一

工作报告由于其独特的权威性和涉及面的广泛性历来广受国内外关注。下面是有20xx企业公司工作报告心得体会，欢迎阅读。

路南区第xx届人民代表大会第一次会议胜利闭幕了，这次会议充分发挥民主和求实。大会凝聚民意，集中民智，体现了全区人民勇于破解新难题，努力发展全区经济的决心和信心。

会后，我认真学习了杜庆勇所作的《政府工作报告》，努力领会报告精神，实事求是的总结了过去的工作，客观的分析了新的形势，近一步明确了今后的奋斗目标和工作任务。

此次会议，我着重听取了与我计生工作有关的内容，会议提出“六免”工程即免费婚前医学检查、免费为0-7岁儿童实施先天性心脏病筛查、免费计划免疫疫苗接种、免费为白内障患者实施复明手术、免费为重症精神病患者治疗三个月提供半年药物、免费健康体检。和我工作相关的为：免费婚前医学检查、免费计划免疫疫苗接种、免费健康体检。

在今后的工作中，我会一如既往的向对境内群众进行宣传，呼吁准备结婚的小夫妻进行免费婚检，准备要孩子的小两口免费孕检。免费婚检能使夫妻双方全面了解自己的健康状况，

同时还有专业的医生对青年男女进行有关婚后性生活方面的知识指导。免费孕检有得于生育健康的后代，降低新生儿病残率，减轻家庭和社会的负担，同时也提高我国的人口素质，有利于中华民族的兴旺。此外，我还要联合各社区内的计生专干统计境内的适龄儿童，及时通知儿童家长对孩子的进行免费免疫疫苗接种。增强婴幼儿体质，提高对疾病的抵抗能力。免费体检工作也会在以后继续展开，定期与相关医院取得联系，为境内的已婚育龄妇女进行免费体检，为流入适龄女性做季普查。健康体检是女性健康的一道“护身符”，很多妇科疾病都是在体检中发现的，女性定期体检可以做到对疾病的早发现、早诊断、早治疗。

《政府工作报告》中还指出大力推行流动人口绿色服务证“一证通”工作模式，即：为流动人口办理绿色服务证，流动人口凭证在办理就业、就学、就医等各种手续时减少中间环节，实现流动人口“居住地管理，居民化服务”的工作模式。在过去的一年里，我共办理流动人口绿色服务证100余本，在今后的工作中，我还会继续向流动人口宣传绿色服务证的好处和用法，免费为他们办理，免费为他们提供更好的服务，以实现“流动的是人口，不变的是关怀”的工作理念。

以上就是我学习《政府工作报告》的一些心得体会，今后我要以两会精神为指导，高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻落实科学发展观，创先争优，奋发图强，努力完成好本职工作，为我街的发展，为路南区的社会主义民主政治建设和经济社会跨越式发展贡献自己的力量。

局长的工作报告共分为三个部分，一是20xx年的工作回顾□20xx年，州分局(公司)在区局(公司)党组的正确领导下，坚持“两个至上”的行业共同价值观，紧紧围绕国家局“三项建设”和区局(公司)“十六字”总体工作思路，以“六大转换”推进“三高”建设，明确提出了20xx年“效率建设年”的总体工作思路，即通过“五强化、五突破、五着力、五创新”，进一步完善“十大体系”，建设“三项文化”，

促进“诚文化、效文化、赢文化”三化合一，落实“三高”目标，打造“规范型、效率型、活力型”的州烟草，努力完成“三高”和“卷烟上水平、税利保增长”的目标。全年卷烟销量稳中有升，经营效益继续增长。第二部分是当前面临的形势，目前烟草行业面临着“烟草控制、完善体制、构建和谐、国际竞争”四个方面的挑战，可以说，形势严峻，我们要有紧迫感，同时要有信心，才能在做好自己的工作。第三部分是今年的主要工作任务□20xx年为州烟草“能力建设年”，总体要求是：以科学发展观和党的xx届四中全会、中央经济工作会议以及全国和全区烟草工作会议精神为指导，着力上水平，实现新发展，努力完成“三高”和“卷烟上水平”的目标。

在总结贯彻区局提出的“提升六个水平”的基础上，州烟草提炼出了“着力上水平”即：“精准营销上水平、管理机制上水平、队伍建设上水平、企业文化上水平、创新能力上水平、科学发展上水平”。分别从营销、行业管理、队伍建设、企业文化建设、创新能力、科学发展六个方面深化了区局提出了“提升六个水平”的总体思想，并提出了州烟草今年为“能力建设年”，做为一名专卖稽查人员在学习局长的工作报告后，倍受鼓舞，下面谈一下自己今后的具体做法。

结合稽查员岗位，要做好以下几方面的工作：一是做好市场的检查工作，按照县局制定的市场检查流程和市场整顿实施方案的总体要求，严格履行专卖人员的职责，以净化卷烟市场秩序，打击违法售烟行为为己任，确保卷烟市场的有序经营，为卷烟销售保驾护航。坚持做到每次检查仔细认真，学习其他同志好的检查经验，逐步改掉自己不好的习惯。二是做好专卖内勤工作，从年初就要逐步规范好专卖基础档案，按照专卖科下发的统一表格，制作专卖基础档案，并按照档案归档的标准，做好档案目录编号。三是严格办案程序，做好案卷的制作和完善工作，包括行政许可卷宗的完善工作，加强对行政案卷和处罚案卷的学习，提高制作能力，避免细节上的错误，提高案卷程序的合法性。四是坚持做好内部监

督管理工作，按照县局内管工作的流程和要求，按时开展内管的调查和总结工作，保证县局内管工作的有序开展。五是做好领导分配的其他工作，包括爱国卫生、综合治理、平安企业巩固，以及行政执法工作等县委县政府安排的具体工作任务。六是协助领导做好培训工作，作为一名内训师，应该认识到自己岗位的职责，并有义务培训更多的专业知识强，业务能力精的工作人员，以保证县局工作的高效完成。同时今年也是精河县局创建优秀县局(营销部)的关键年，作为我来说，争取做好专卖稽查工作，在段局长的带领下与全体人员共同努力，争取创建优秀优秀县局(营销部)成功。

20xx年3月5日上午9时，第十二届全国人民代表大会第二次会议在人民大会堂开幕，国务院作了政府工作报告。政府工作报告语言简洁朴实，接地气，其中不乏妙语和妙喻。

“看不见的手”和“看得见的手”在政府工作报告中指出，要着力深化改革开放，激发市场活力和内生动力。在国内外环境错综复杂、宏观调控抉择两难的情况下，要深处着力，把改革开放作为发展的根本之策，放开市场这只“看不见的手”，用好政府这只“看得见的手”，促进经济稳定增长。

“定心丸”去年上半年，出口大幅波动，经济持续下行，中央财政收入一度出现多年少有的负增长，银行间同业拆放利率一度异常升高，国际上出现中国经济可能“硬着陆”的声音。在政府工作报告中说，针对这种情况，中国坚持实施积极的财政政策和稳健的货币政策，不采取短期刺激措施，不扩大赤字，不超发货币，而是增加有效供给，释放潜在需求，沉着应对市场短期波动，保障经济运行不滑出合理区间，让市场吃了“定心丸”，成为经济稳中向好的关键一招。

对于一名河北人来说我更关注的是一日严重的空气污染问题，在此次政府报告中，我看到了政府对民生问题和环境问题加大了关注度。“向污染宣战”生态文明建设关系人民生活，关乎民族未来。雾霾天气范围扩大，环境污染矛盾突出，是

大自然向粗放发展方式亮起的红灯。在政府工作报告中说，要出重拳强化污染防治。以雾霾频发的特大城市和区域为重点，以细颗粒物(pm2.5)和可吸入颗粒物(pm10)治理为突破口，抓住产业结构、能源效率、尾气排放和扬尘等关键环节，健全政府、企业、公众共同参与新机制，实行区域联防联控，深入实施大气污染防治行动计划。今年要淘汰燃煤小锅炉5万台，推进燃煤电厂脱硫改造1500万千瓦、脱硝改造1.3亿千瓦、除尘改造1.8亿千瓦，淘汰黄标车和老旧车600万辆，在全国供应国四标准车用柴油。实施清洁水行动计划，加强饮用水源保护，推进重点流域污染治理。实施土壤修复工程。整治农业面源污染，建设美丽乡村。要像对贫困宣战一样，坚决向污染宣战。

作为大学生，就像报告就说的困难会很多，今后在学习和生活中遇到很多困难，要以冷静乐观的心态去面对，努力学习科学文化知识，同时具备生态道德。增强民族认同感，进行民族精神教育，把个人价值与社会价值相结合。

同时在政府工作报告也指出，要健全从中央到地方直至基层的食品药品安全监管体制。严守法规和标准，用最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责，坚决治理餐桌上的污染，切实保障“舌尖上的安全”。

企业年度工作报告心得体会篇二

今年以来，__公司在__街道党委、办事处的正确领导下，在班子成员的关心支持、帮助下，紧紧围绕办事处制定的年度工作要点和公司“1125”总体工作思路，认真履行自己的工作职责，圆满完成了各项任务目标。

1、经济指标完成较好。1-10月份完成建安总产值1.2亿元，实现利税 780万元，在建工程22项，建筑面积18万平方米，工程质量合格率100%，优良率60%，在建工程安全报监率100%。

清华园小区11#楼创省级安全文明优良工地。

2、狠抓了施工中的安全管理。年初与各分公司(工程处)层层签订了安全生产目标责任书，使目标任务得到进一步量化、分解，同时，不断加大安全生产检查、督促力度，实行了总公司一月一检查，各分公司一周一检查，项目部一天一检查和公司管理人员蹲点帮包工地制度，不断加大了安全设施的投入，并以“安全发展、预防为主”活动为契机，广泛开展了安全知识教育，进一步增强了广大干部职工的安全意识。从源头上有效地遏制了各类事故的发生。

3、工程质量稳步提高。坚持“百年大计，质量第一”的方针，不断强化广大干部职工的质量创优意识，层层签订质量责任书，落实了工程质量目标管理，不断充实完善了“奖优罚劣”制度，加大了每一环节的质量督查力度，确保向社会和建设单位提供合格满意的工程，1-10月份工程质量合格满意率98%以上。

4、工程业务量不断加大，投标工程中标率不断提高。1-10月份抢抓机遇，广泛捕捉工程信息，找米下锅，占领建筑市场制高点。不断加大工作的协调力度、落实力度、服务力度。先后对玉馨花园、阳光丽景、老旧小区改造、滕南幼儿园、大同天下、羊庄卫生院等工程进行了投标，并一举中标，工程中标率达90%以上，为公司的发展打下了坚实的基础。

5、强化“以人为本”的意识，积极培养和引进优秀人才。企业的竞争归根到底就是人才的竞争，继续培养和引进一批技术力量好、管理水平高、责任心强的专业技术人才，依然是当前工作的重点。为此公司相继制定了一系列优惠政策，积极鼓励职工参加各类专业技术培训。20__年公司共培训各类专业技术人才170余人，其中二级建造师申报考试22人，新办理申报岗位人员15人，培训专业技能人员53人，参加申报岗位年检36人。通过各类教育、短期培训，提高了管理人员业务素质和管理水平，从而，为公司长远的发展打下牢固基础。

6、强化“为基层服务”意识，提高服务效率。

(1)在公司上下提倡了“敬业、服从、协作”六字精神。

(2)认真履行了自己的工作职责，不断增强“服务”意识，急基层之所急，想基层之所想，为基层排忧解难、办实事、办好事，逐步赢得基层的信赖，不断增强了企业的凝聚力和向心力，树立__公司的良好形象。

(3)继续坚持开展对公司全体职工进行综合评议活动，并把评议结果作为年终评先树优、人事调动、颁发奖金的重要依据。评议内容是：德、能、勤、绩及基层满意程度等。由上级业务部门，总公司、分公司和项目经理按比例打分，然后进行综合评定。通过此项工作的开展，公司机关作风大为改观，获得基层的一致好评。

7、加强了财务管理，防止财务漏洞。财政是经济的最终体现。20__年我们按照“增收节支、精打细算”原则，树立“过紧日子”思想，压缩一切非生产开支和招待费，确保正常的办公经费和职工工资的发放，及时、准确地做好了工程款的拨付工作，确保了各项工作的正常开展。

企业年度工作报告心得体会篇三

各位代表、同志们：

现在，我向大会作主题为“排难奋进，开拓创新，推进运输事业持续健康快速发展”的行政工作报告，请予审议。

一. 20xx年工作回顾

20xx年是公司发展史上的艰难之年、拼搏之年、关键之年、

决胜之年。随着公司第一、第二轮技改项目的逐步竣工和产能的大幅提升，运输保产能力与公司生产步伐的差距日趋扩大，矛盾也日渐激化。一年来，我部在紧紧瞄准经济责任制目标考核基础上，不断创新工作思路，优化运输生产组织，强化运输调度职能，有效地克服了多重变数，化解了各种矛盾，经受住了公司生产模式的扩张所带来的层层压力和考验，以技改的稳妥高效，管理的再上台阶、效益的突破攀升以及局车停时的有效控制，为公司实现跨越式发展和“三年翻番”目标提供了战略保证。圆满完成了全年运输各项任务。

总结全年工作，成绩突出表现在以下方面：

（一）. 正确预测，合理分解，适时调整考核导向，促进了经济责任制全面完成。

年初，重点针对目标考核的高起点、高要求，面临的不确定性因素多的特点，宏观上就铁水上山运输变数、运输保产组织难度、基建技改施工困难以及安全生产，队伍稳定和观念更新等五个方面进行了正确分析预测，并在此基础上，通过多种形式的思想教育，有效地调动了广大干群的危机感、责任感和紧迫感，切实抓好了经济责任制指标的细化、量化分解，严格月度指标考核与总结，并始终坚持从控制成本入手，加强物资管理，严格控制各类领料审批程序，有效地堵塞了各种漏洞。同时坚决树立“增运增收、减亏增利”思想，大力开展“修旧利废，降耗增效”等节能降耗活，为完成经济责任制目标指标奠定了基础。

（二）. 统筹兼顾，协调平衡，不断优化运输组织，经济总量再攀历史高峰。

面对上半年钢材市场剧烈波动、下半年生产规模扩大和新老系统衔接以及技改施工交叉制约等错综复杂的情况对运输带来的诸多不利影响，通过我部正确判断、严格管理、科学调度、合理组织和动态平衡协调，化解了不利因素，使各个新

建环节得到了合理衔接，做到了重点突出，统筹兼顾，使运输保产始终处于正常状态，满足了生产非常时期对运输工作的要求，实现了运输经营目标整体快速增长的良好局面。全年可完成铁路运输总量达2227万吨，与上年同比分别增长8%；区间普货累计完成达210万吨，完成运营收入7020.93万元，实现内部利润增利达17.04万元，全面完成公司经济责任制目标指标考核。

（三）.动态管理，严阵以待，坚持多拉稳跑原则，铁水上山量稳步提升。

45万吨。

（四）.创新突破，求真务实，立足深入调查研究，运输保产能力再上台阶。

重点针对1#、2#、7#高炉大修，配合了以“保1#、2#高炉达产达标”、“保7#高炉投产达产达标”、“保高炉料仓保渣铁罐车正点运输”为主题的劳动竞赛活动的开展，进一步激发广大干部员工保产保运的积极热潮，克服了运输组织难度巨大、交叉牵涉面广、人员紧张以及安全监护难度大等不利因素，全力做好了新老系统高炉的保供工作，对机车动力以及劳动力的组织做到了合理调剂，对炉料的供应以及渣铁罐车的运行进行了跟踪督查，实现了真正意义上的动态平衡，保障了高炉的吃饱吃好。其次，在7#高炉大修的同时，为确保6#高炉的正常生产，我们在正确处理保运与技改、安全三者间关系基础上，以变应变，大胆突破，制定了切实可行的铁水绕行运输组织方案，并配合相应的设备检修和技改配套以及安全监护，确保了铁水绕行取送的正点畅通，实现了运输收入的增运增收，促进了运输保产能力再上台阶。

（五）.加速周转，严格考核，局车停时创历史最好水平。

进入九月份以来，根据南昌路局“压停时”会议精神和公司

新的考核要求，面对局车停时必须由原来的26个小时压缩到14个小时以内的巨大压力，我部以积极的心态、创新的动力，瞄准目标，大胆突破，一方面加大了对基础设施和装备的改造投入，重点对炉前站的三角线进行了站场改造，提高了该区域的调车编组取送能力，调整山上、山下区间小运转的开行趟数，制定了作业机车现场交接班制度以及运输紧急预案的确立，为车辆集中进厂、有效调度、压缩作业时间创造了良好的组织条件。并对山下5个站场的小运转进行了优化和重组，淡化了站间、区间的概念，使得整个运输组织成为了一个有机整体，做到了有车就开，有车就排。另一方面积极组织开展了“降低停时攻关”的劳动竞赛活动，进一步激发员工降低停时工作积极性和创造性，为攻关工作营造了人气和氛围，为实现目标的有效控制奠定了坚实基础，实现了局车平均停时13.6小时的历史新低，推动了路企实现双赢目标的向前迈进。

（六）. 平衡协调，交叉交替，第二轮铁路技改配套项目圆满竣工。

全年共完成铁路项目施工承包额达3000多万元，再创历史新高。累计共完成项目有：在1#、2#高炉扩容建设中，提前2天完成线路铺设达275米，道岔2组；贯通铁水复线510m²道岔2组，为炼铁至炼钢系统提供了铁水运输保证；7#大修项目中完成线路铺设1.28公里，道岔5组；综合原料场项目中铺设线路1.46公里，道岔5组；铸铁机道口改造项目中，改拔线路500m²道岔移位4组；新铺厚板成品线644.1m²道岔1组；焦化煤场改造，新铺线路162m²道岔2组以及炉前站场改造，新上微机联锁系统一套。新改造革新车20辆。所有项目施工本着一切为“保产保运”顺利进行的指导思想，顾全大局、全面协调、现场监督，有效地克服了技改与保产间相互制约交叉面多、生产紧凑、施工协调组织难度大等因素的影响，以超常规的组织协调，实现了技改与保产的同步进行，确保了第二轮铁路技改的竣工投产。

（七）. 以人为本，严格考核，安全生产常抓不懈。

一年来，随着技改项目建设的全面铺开，施工建设与运输保产交叉面多、涉及面广，对我部的安全保产工作提出了更高更严的要求。为了能给铁前炼钢系统提供更加优质高效快捷的服务，我们结合生产需要，推出了“保1——4#炉及6#炉运输生产为主要内容的劳动竞赛”、“区间及铁水上山运输安全保畅通劳动竞赛”、“关于开展7#炉大修改造期间6#炉铁水绕行安全保产劳动竞赛”和“大战120天，实现‘三无’安全目标劳动竞赛”等一系列安全生产竞赛活动办法及相应的考核奖惩制度，通过活动的开展落实，促进了指标的分解，考核的到位。同时，定期开展了安全隐患大检查，共查处隐患达100多处，整改75处。认真组织开展了反“三违”工作，采取集中、分散、不定期的方法，对山上、山下片进行检查，“三违”现象得到有效遏制。

除此之外，根据公司有关文件要求，对部党群办公室与行政办公室进行了合并。随着人事制度改革的不断深化，我们认真落实有关制度，进一步深化内部制度和人事制度的改革工作。为顺利开展员工内部退养和征地工转制工作，我们加强了正确的教育引导，在做好释疑解惑、宣传发动的基础上，确保了退养和转制工作的平稳过渡。综合治理工作总体平稳，重点是配合周边治安整治，加大了铁路沿线的防盗、防抢、巡查力度。同时，通过公司领导和袁河警局的大力支持下，在我部成立了铁路警务室，实现了铁路管理的规范化和法制化。计划生育和爱国卫生达到公司考核要求。各位代表、同志们，即将过去的20xx年，是我部以大局利益为重，奋力拼搏、付出辛勤汗水的一年。成绩的取得是我部广大干群秉承艰苦奋斗、无私奉献、通力合作和奋力拼搏、创新前行的结果。但是，我们还应该清醒的认识到今年我部的安全形势严峻，安全工作拖了各项工作的后腿，值得我们深刻反思。在新的一年里即将来临之际，希望我们大家共同携手，同心同德，为我部运输事业走上持续稳定健康的发展道路而孜孜不倦，奋勇前进。

二. 面临的形势和任务

一是随着生产规模的再度扩大，运输节奏、频次将更加紧凑，各类深层次的危险辨识、深层次的“三违”现象仍将在一定程度上存在，加上在安全管理上仍表现出了较多的沿用旧模式，这对我们的安全管理将构成一定的威胁。如何确保运输安全？工作任务任重道远。

二是运能与运量的矛盾将再次激化□20xx年，虽然我们顺利走过来了，准确地说应该是勉强挺住了，我们的各站场运转、机车动力以及人员的日常工作量都近乎满负荷运转。在钢产量的不断攀升，产能规模的不断扩大的情况下，要保证公司快速发展的需要，运能与运量的矛盾是个亟待解决的问题。

综上所述□20xx年的困难将比20xx年更大，形势将更加严峻。为此我们不能掉以轻心，更不能畏难不进，要把各种可能出现的困难想到，把问题想到，预案做好，信心鼓足；要有强烈的危机意识、风险意识和忧患意识以及强烈的拼搏精神、进取精神和决胜精神，做好最艰难的打算，做好最大的努力，我们就一定能做出最好的成绩。

三. 20xx年的工作安排

20xx年工作的指导思想：

以xx届四中全会精神为动力，围绕公司建设中国南方建材精品基地目标，以确保安全为前提，压缩局车停时为龙头，运输保产为重点，完善运输总图，创新管理，破解难题，对标挖潜，增运增收，为公司“2348”目标实现而努力奋斗。

20xx年工作的主要目标：

1. 确保实现铁路运输总量2550万吨。

2. 确保铁水运输安全正点畅通，确保1—6月份完成铁水上山量33万吨。
3. 确保实现内部利润政策性亏损控制在1320万元以内。
4. 确保安全生产达到“10005”目标。
5. 全力配合第三轮技改铁路配套工程改造工作。
6. 在完成经济责任制目标基础上，确保员工收入的稳步增长。
7. 创新管理理念，提升管理水平，改善厂区环境，实现企业一流建设。

围绕实现上述目标□20xx年我们要重点要做好以下方面工作：

(一). 树立危机责任意识，持续开展形势教育，实现人气积累的有效释放。

要加强形势与任务的宣传教育，加大干部员工危机意识的灌输力度，统一思想、鼓舞斗志、凝聚力量，进一步激发广大干部员工干好本职工作的热情，充分发挥方方面面的主动性，积极性和创造性，形成加快发展的强大合力。

要在广大干部员工中广泛开展“促改革，谋发展，作贡献，建一流”主题教育活动，教育动员广大干部员工正确看待取得的成绩，认真反思过去工作中的不足，积极抓好明年运输各项任务的完成，始终保持清醒头脑，始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁、艰苦奋斗的作风，始终保持求真务实、真抓实干和昂扬向上的精神状态，引导和教育我们的广大干群进一步明确前进的方向，明确奋斗的目标，进一步明确明年的运输难点和重点，细化分解经济责任制，提前制定破解难题的预案，努力找准工作的切入点和效益的增长点，努力在增强广大干部员工危机意识的同时，营造一种积极向上，拼搏进取

的良好氛围，推动我们运输事业的健康持续发展。

(二). 高度关注生产变化，全面理顺运输关系，确保动脉的畅通无阻。

20xx年，随着浙赣铁路电气化改造和公司各大技改项目施工进程的推进，对我部的保产保运工作将带来诸多不确定因素，阶段性难度也将更加突出。同时，面对明年公司的生产规模的提升，铁路进出厂量在去年的基础上又将会有较大幅度增长，确保铁路大进大出，确保高炉保点，运输保供和压缩局车停时工作将成为20xx年工作的主旋律。为此，根据明年公司生产组织具有的特点，铁路面临的运输平衡将再次被打破，而建立新的平衡必将遇到新的矛盾和问题，需要我们从各方面充分做好准备。

一是要认真对待，全面分析，研究并针对性地采取有力对策，瞄准各阶段生产特点，抓好各阶段运输组织模式转变将显得尤为重要。对我们的组织能力又将是一次新的挑战 and 考验。为此，要求大家要做好思想准备，做好人力和物力、技术和管理等方面的准备，认真细致，周密考虑，制定预案，准备好应急措施，做到未雨绸缪，有备无患。

二是要抓住重点，突破难点，坚决落实和完成目标任务。重点突出以保产、保畅通、保技改、保安全为主线展开工作，并配合开展有针对性劳动竞赛活动，实现以点带面，促进运输保产工作和各项运输各项指标的跨越。

三是要强化调度，全面统筹，在新的非常时期采用非常手段，确保局车停时控制在公司规定范围之内。各站段队及科室必须顾全大局，服从调度、指挥，通力合作，完成任务。在切实抓好各站段相互协调基础上，继续加强与新余车站及相关部门的横向联系，互通情报，实现信息的及时反馈，同时，本着及时解编、上线、分流、排空的组织原则，切实抓好装卸车、空车管理，加速车辆周转，压缩局车停留时间。

（三）.加大科技攻关力度，不断挖潜降本增效，确保潜能的最大发挥。

科技进步是提升效益的重要支撑，随着铁路技改投入增多，设备的运转好坏将直接影响到我们保产工作的顺行与否，同时也涉及到成本的提升与否。为此，我们要切实以提高设备综合完好率上做文章，以提高设备综合完好率为突破点展开工作。

一是提高员工的技术水平，达到提高检修服务质量的目的是，实现

“以学习提高水平，以水平带动服务，以服务促进质量，以质量创造效益”的运行机制。在继续引入激励机制的同时，各级干部要正确行使手中的两次分配权，对成绩突出，有技术有成绩的员工，实行必要奖励，以此激发科技人员积极性、创造性，使之形成合力，产生动力，促进我部科技队伍的整体实力增长。

二是继续加强技术改造，大力开展节能降耗，促进成本的有效降低。成本是企业立足市场的根本所在，对于我们则是完成经济责任指标难易的关键所在，如何降本增效，最直接、最有效的办法就是系统优化、节能降耗，内部挖潜增效，要以系统优化，节能降耗为方向和原则，强化成本管理，下大力气控制可变费用开支，继续推行和鼓励修旧利废、小改小革、金点子工程以及qc活动等行之有效措施的落实，促进成本的有效控制。

三是继续抓好质量贯标体系的运作。质量贯标体系是个系统工程，对于从根本上提高服务质量、技术质量、操作质量以及日常的管理质量，促进各项工作走上良性发展道路，有着重要作用和促进意义。要求大家对体系的运作做到持之以恒，落实到位。

（四）. 抓紧相关铁路建设，全力以赴组织施工，确保工程进度的稳步推进。

20xx年，铁路技改施工项目重点是围绕3800mm厚板、转炉二期□20190nm³/h制氧机以及6#高炉大修扩容改造和新建球团厂等工程而展开，铁路施工建设涉及到线路铺设、站场改造、设备的安装调试以及人力、物力的有效配置等方面，要求相关施工单位要继续发扬连续作战、敢打敢拼、善打硬仗的优良作风，按照“精心组织，精心实施，精打细算，优质高效”的施工原则，以安全为先导，攻坚克难，确保铁路配套项目施工的安全、平稳、高效。

（五）. 坚持与人为本方针，促进安全班组建设，

20xx年，公司对安全管理要求越来越严，对考核力度越来越大，抓好安全，确保安全，杜绝一切人身伤害事故，工作将任重而道远。安全工作更来不得半点的马虎。一是要继续坚持“安全第一，预防为主”的思想，从严、从细、从实的抓好安全工作。各级干部仍必须从根本上解决思想隐患，杜绝各类厌倦、抵触情绪的滋生，创新安全工作，创新安全举措，重新认识安全工作的重要性，为明年的安全措施落实到位奠定组织保障。二是我们的干部要继续切实关注员工的切身利益和生命安全，维护安全设施的完好性，提高运输作业、施工现场的安全系数，加强各施工现场的安全监护以及进一步完善各施工外包工程队伍的安全管理办法，加大有关安全管理制度执行的监督力度，保障安全。三是要进一步完善安全责任制，事故联保制以及安全经济风险抵押责任状措施的落实，坚持党政工团齐抓共管的工作机制，进一步完善和加强安全防护网络，充分发挥组织力量，坚持不懈地抓好反“三违”工作的开展力度和考核力度。四是要积极落实各阶段、各季节的安全防护以及继续做好职业安全健康管理体的运行和实施工作，促进安全管理长效机制的顺利实行。

（六）. 整治环境，维护稳定，促进企业一流建设。

20xx年是公司的“环境整治年”，我部将以此为契机，瞄准这一目标，重点完成部大院“院中院”的环境美化，达到“园林化工厂”的建设要求，并以此带动全部范围内的环境整治、绿化治理以及爱国文明生产的全面提高，为进一步改善工作环境奠定基础。同时，继续加强对广大员工“文明塑厂”的宣传教育，全面提高员工的环保意识，进一步规范员工的不文明行为。认真落实综合治理责任，进一步抓好大院及铁路周边治安防范，大力开展法律法制教育培训，增强广大员工的法制意识。切实维护广大员工利益，帮助和解决实际困难，努力为员工办实事、办好事，为运输事业健康发展奠定良好的内部发展环境。各位代表、同志们[]20xx年，我们在复杂多变和重重困难的条件下，胜利的走过来了[]20xx年，我们的企业将再一次迎来挑战，迎来机遇，迎来新的更大的发展，我们运输人将经受新的考验和洗礼。让我们振奋精神，燃烧激情，放飞理想，以我们的执着和勤奋，克难奋进，勇往直前，为推动运输事业的持续健康快速发展而努力奋斗。

预祝大会取得圆满成功！

谢谢大家！

企业年度工作报告心得体会篇四

一、工作取得成绩

1. 参与并组织了全局范围内的风险问题梳理工作。____年集团公司提出了全面风险管理的要求，这对我们来说既是机遇也是挑战，机遇就是能更好的规避企业生产经营中各种风险，减少企业不必要的损失。挑战就是这项工作是一个新课题过去没有接触过，需要在实践中不断摸索，边学边做。同时我们感到工作量特别大，需要有耐心才能完成好这项工作。根据总部要求，局、分公司下发了《关于开展内控风险梳理工

作的通知》，并于6至7月对所属单位及相关部门进行了一次全面的风险问题梳理，局共发现了244个风险点，并于8月召开了局、分公司内控风险梳理审查会，就如何解决这些问题提出具体措施。这对我局今后各项工作提供了宝贵的经验，起到了很好的借鉴作用。

2. 坚持办好半月一期的《企业经营管理简报》。此项工作是我自____年正式接手。简报是体现企业文化的一部分，是对外宣传内控的'一个窗口。通过办简报既宣传了内控知识，反映最新企业管理动态，增强各级管理人员的内控意识与管理意识。同时也提高了我的写作能力与表达能力。通过这个平台谈谈关于企业管理的看法，对我来说是一个很好的锻炼与提高。

3. 积极配合集团公司审计局南京审计分局内控独立评价组检评工作。此次审计局对华东局的内控环境，业务流程控制点做了全面细致的审查，对华东局适用的18个业务流程中的16个进行了检查，检查中发现有22个问题需要进一步整改落实。针对存在的问题，于____年6月20号下发了《关于做好审计组内控检查问题整改的通知》。各单位针对存在的问题高度重视，积极整改，及时上报整改结果，我把各家整改结果进行统一汇总，并向审计局提交了《华东石油局____年审计内控独立检查评价整改报告》。通过此次审计局检查以及我们整改，解决了许多已经发生或者可能发生的问题，更加有利于华东局的生产经营正常运行。

4. 参与内控制度的梳理工作。制度贯彻落实的好坏决定内控管理水平的高低。为了进一步确保内控工作高效、有序进行，狠抓制度建设，提高制度的执行力，5月下发了关于填报《局、分公司____、____年度制度情况调查表》的通知。各单位、各部门积极反馈，我结合内控风险梳理工作，查明现有制度建设与内控要求的差距，将企业内控制度与企业各专业管理制度有机结合起来，为今后更加科学合理的进行内控制度的制定与内控实施细则的细化提供了依据。

5. 参加九项费用开支标准及项目补助办法的检查工作。局、分公司成立了由计财、人劳、审计、企改四个部门人员共同组成的开支标准执行情况检查组，我主要负责九项费用开支标准部分的检查。通过此次检查，使我对全局各单位的情况有了一个更加深刻的了解，大部分单位的开支范围、开支标准、报销方式、财务核算均能按照华东石字[____]26号文规定执行，总体情况执行较好。但同时也存在一些问题，已向有关领导作了专题汇报。

6. 参与____版“三基”实施细则全面考核验收和调研工作，积极配合“三基”办进行____版“三基”工作实施细则的编制。为了加强各项专业管理制度与“三基”管理的配套与衔接，我参与并完成了“三基”工作框架图，它对各单位在各类基础资料和台帐的归集中起到了规范统一作用，并分类理清了各项制度，各个文件，在一定程度上提高了工作效率，也减轻了迎检负担。

7. 参与并组织全局范围内的内控培训。根据总部及审计局的要求，进一步加强内控培训力度，增强全局人员内控意识。我局于10月份进行了各业务流程骨干培训班，并将此次培训的对象由财务管理人员拓展到各类管理及业务操作人员；对内控培训的内容由单纯的流程解读拓展到案例分析；对内控的培训方式由单一的灌输式转变为互动交流式，取得了很好的培训效果。

8. 参加____版分公司《内部控制实施细则》修订升级工作。根据总部____年版《内控手册》，同时参照分公司____版《内控实施细则》，针对现阶段管理体制及各项业务工作特点，组织力量集中编写。编写组按照“明确部门责任，明确工作规范，明确考评要求”的思路，对34个适用业务流程进行了细化，全面更新了____年版实施细则。

9. 参与朱桥盐矿及盐穴油库矿场试验项目的协调工作。____年由于新旧股东交替、盐矿改制、两证到期以及一系列历史

遗留问题的出现，使朱桥盐矿难以生产，项目试验难以进行。但是项目问题事关重大，领导带着我去盐矿多次，与当地政府、行业主管部门、当地百姓进行协调。这期间困难重重，但通过不懈的努力，目前试验项目正常进行。

10. 积极参加各项活动。担任机关乒羽协会委员，代表华东局参加省级机关第二届“万人学法”知识竞赛。

企业年度工作报告心得体会篇五

一、20__年工作回顾

（一）加大资金投入、提升公司经营平台，营造良好环境为进一步提升内部工作环境，优化部门工作职能。

一是资金投入；上半年，公司投入__万元对太阳能大厅、接待大厅进行装修；下半年，对工程投入__余万元购进工程设备、兴建工程部和办公设施。

二是经营范围增加；为优化经营平台，下半年修改了和增加经营范围，引进了__太阳能名优产品。

三是办公环境改善；投入__万余元购进办公设备，有效提升了公司内（外）部工作和生活环境。

（二）强化制度建设、确保公司管理规范，健康有序发展为不断提高公司管理水平，进一步提升员工素质和整体业务水平，增强服务、服从意识，端正工作态度。

一是制定和完善内部财务和工程财务管理、审批和结算办法。

二是进一步完善管理职能和责任区分，确保了各项工作有序开展。三是完善内部管理制度，狠抓薄弱环节，突出责任制的落实。

（三）关心员工生活、建立福利保障制度，不断增强事业心20__年，在__的关心和支持下，根据公司业务发展的需要。

二是对员工生日庆贺、重大节日聚会、年终奖金发放都作了明确规定。

三是这一系列保障措施和人性化政策的出台，解决了老员工的后顾之忧，激发了工作热情，让年轻的员工看到了未来与希望。

（四）加强教育引导、着眼工作质量落实，提高工作自觉性为提升员工“大事我能干、小事我愿干”的自觉性。

一是对有潜力的员工给任务、压担子，进行目标培养。

二是落实教育培训制度，加强从业人员职业道德和业务知识的学习，提高职员履职尽责的自觉性。二是从“大处着眼、从小处入手”配合董事长加强对员工教育与引导，有效提升了员工责任意识。

三是加强对个别员工的谈心和帮助，主动了解员工的工作和生活情况，有针对性的做好思想服务和引导工作。

（五）强化保障服务水平，确保工程和日常工作的圆满完成。

一是组织有特长的员工进行接待知识和礼仪的培训。

二是对接待组织、接待设施及场所进行综合整治，净化了接待环境。

三是加强员工业务知识的学习。

四是鼓励员工加强其它业务技能的学习，不断增强综合素质。

五是加强爱岗敬业的职业道德教育，增强了保障服务的自觉

性，为工程建设和经营活动提供了良好保障。

（六）存在不足和需要改进的几个问题。

一是个别人员学习意识不强、担当意识不够、奋发精神不足。

二是工作责任心不够强，履职尽责不够好，与公司管理要求还有一些差距。

三是工作拈轻怕重、得过且过，勇于担当的自信心不足。

四是以公司为家的主人翁精神不强，节约意识淡薄，浪费现象还在个别地方存在。

五是财务报销手续不清或久拖不报，不按财务管理要求填制报销清单，通过财务审核还存在着错报、多报的现象。

20__年开局良好，但经营形势不容乐观、经营环境越来越艰难，企业之间竞争欲加激烈。要实现“一个目标、就必须搞好两个服务”，要“实现三个转变、就必须坚持四个不放松”，才能达到“内挖潜力、外增效益”的双赢目标。

（一）实现一个目标：就是“安全稳步、创企业”。实现“公司财物管理、工程施工、员工人身安全和内外双赢”的经营目标。

（二）搞好两个服务：就是“做好工程保障服务、做好来宾接待服务”。为工程管理人员和来宾营造一个“管理规范、卫生洁净、优美和谐、温暖健康”的工作环境，不管在外历经多少风雨和艰险，公司总部永远是各位同仁温暖的家。

（三）实现三个转变：就是实现“工作我主动、责任我担当、行动我自愿”。一个企业员工能把“简单的事做细、就是不简单，能把一件平凡的事做好，就是不平凡”作为积极工作

的目标，把“放眼全局、从大处着眼、从小事入手”作为工作自律要求，逐步实现“大事我能干、小事我愿干、份外之事主动干”的工作氛围。

（四）坚持四个不放松：就是“坚持管理、工作标准、厉行节约、奖惩并举”不放松。

1、坚持管理工作不放松。人员的管理和物资管理是管理工作的难点和重点，要始终保持管理工作持续性和连续性。一是减少工作决策性失误，突出抓工作质量的提高和工作效能的提升，不断筑牢企业发展根基。二是抓职责制落实，确保工作落到实处。三是继续加大公司卫生管理，确保卫生管理不走样。四是筑牢服务保障意识，不断提高工作责任心。

2、坚持工作标准不放松。工作标准高不高是一个单位管理水平和员工基本素质的综合体现，是工作落实过程和完成任务质量的最终反应，要做好来宾接待与服务保障。一是抓好人才培养和引导，突出抓好“大事我能干、小事我愿干”的思想转变，努力增强员工事业心和责任感。二是树立以公司为主人的主人翁思想，做务实不务虚的先行者，整体推进员工敬业精神的提高，着力体现到自觉的行动中来。三是坚持工作态度、工作业绩与平时奖惩、年终奖励挂钩制，高标准完成各项任务，确保工作标准不降低。

3、坚持奖惩并举不放松。20__年，公司将全面落实《员工带薪年休假》、《员工年度健康体检》等规定；积极推行骨干培养与使用、年终奖励绩效制等管理办法的逐步实施，不断完善员工福利制度。对绩优效高的员工给予增资奖励，对“出工不出力、大事干不了、小事不愿干”的降级留用，实行能上能下的骨干培养机制。通过绩效考评与考核，逐步实行年终奖励与年内工作表现全面挂勾。

企业年度工作报告心得体会篇六

一、思想方面

紧紧围绕集团公司“安全、改革、效益、稳定”中心工作，积极响应“____”工程的号召，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和核心领导作用，团结带领公司职工解放思想，转变观念、与时俱进，开拓进取，不断加强支部建设和职工队伍建设，积极推进“两个文明”建设和民主集中制，深入做好体制改革中的思想政治工作，使全体职工在思想上，为我公司各项工作的开展提供了有力的思想保障。

党的____届__中全会作出《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》，即给组织部门提出了新的任务，也为组织部门充分发挥职能作用，扎实推进组织工作提供了新的契机和强大精神动力。认真学习和贯彻会议精神，是当前和今后一个时期政治工作的首要任务。我公司领导以高度的政治责任感，把认真学习贯彻党的__届__中全会精神和集团公司党委扩大会议精神作为一项重要的中心工作来抓。

定期召开群众会议，广泛征求群众意见和建议，制定相应的整改措施，密切党群关系，组织全体党员举行宣誓活动，重温入党誓词，增强党员的责任感、使命感。重点开展“立党为公、执政为民”为主题的创新争优活动，在公司争创“党员先锋岗”，“党员挂徽”上岗等活动，使广大职工立足岗位，奋发有为，开拓进取，增强建功立业的责任感和使命感，在公司内部形成比学赶超的良好氛围，使“____”工程深入人心。公司通过集中学习与个人自学、通读文件与专题研究、集体辅导与交流相结合，进一步统一了全体职工的思想，党员的先锋和模范的带头作用在安全生产各项工作中得到了体现；特别是我们生产一线的党员同志，工作积极主动，任劳任怨，哪里有艰苦的工作，哪里就有共产党员的身影。

建筑工程公司积极响应投资公司党委的号召，结合自身实际，

认真学习传达投资公司党委关于实施“_____”工程的精神，结合“_____”工程“五好、五带头”的目标，紧紧抓住提高企业经济效益这个中心，牢牢把握加快企业发展这一主题，努力把党组织建设成为率领员工全面提高企业经济效益的坚强战斗堡垒，引导广大党员在企业发展中充分发挥先锋模范作用。

我公司党支部将实施“_____”工程作为促进公司改革发展稳定的重要保障，从建设高标准的党组织和高素质的党员队伍出发，按照“五好、五带头”的总体目标，全面实施“_____”工程，在发挥党员先锋模范作用的同时，有效促进了公司改革发展和生产经营活动。公司党支部在开展“_____”活动中，始终本着“诚信、专业、规范”为准则，以一流的质量为宗旨，为客户提供满意的产品和服务，紧紧围绕企业的任务目标，使党员成为适应新形式，学习新技术，掌握新本领，创造新业绩的先锋。

二、积极完成董事会下达的任务及考核指标

积极完成董事会下达的任务及考核指标，在提高服务质量、完成本单位承担的各项业务工作、防火安全、地面安全、空防安全等方面成绩显著，无严重后果的责任事故和较大的工作差错。

20__年是_____建筑工程有限公司充满生机、锐意进取、蓬勃发展的一年，全体员工在公司领导层的带领下精诚团结、勤奋工作。为_____后勤保障工作作出了贡献，同时公司承建的_____酒店现已断水，酒店的建成将为_____的建设提供前期准备。以上所有建设项目质量、安全全部达标。

20__年是本公司辛苦耕耘的一年，是公司协调运转、有效制衡走上良性发展道路的一年，也是本公司健康快速发展、企业素质全面提升的一年，更是为公司逐渐发展为具备强大实力的建筑企业打下坚实基础的一年。

(一)完善了一系列规章管理制度，并检查落实

为进一步完善各种规章管理制度，根据我公司的实际情况，制定完善了一套适合我公司长远发展的管理制度，如《公司运行手册》、《公司财务管理制度》、《公司行政管理制度》、《公司人力资源管理制度》和《公司员工培训管理制度》以及根据各部门工作职能制定的一系列规章制度。同时又严格按照《安全生产法》的相关规定，制定了一套切实可行的《质量保证体系》、《安全生产保证体系》、《文明施工管理规定》和《施工现场安全教育》及内部运行管理制度，在安全生产和质量管理上实行责任制，按“谁主管、谁负责”的原则，从管理层到施工现场层层落实，公司领导定期或不定期到现场检查、监督，发现问题当即处理。

(二)工程完成情况

20__年度通过对各项管理规章制度的建立和完善以及组织结构的调整，明确了岗位，明确了责任，优化了企业的资源配置，强化了职工遵章守纪的自觉性和工作责任心。近两年来，我们把经营方向主要放在____及____，基础设施的建造、维护和维修工程上，充分利用各种资源，不断开拓市场，扩大经营范围，并成立了2个工程处，先后承接了____装饰、____楼、____车间、____综合用房、____改造、____安装、____工程、____综合业务楼等100余项工程项目。目前在建工程为____工程，已顺利完成____的土建工程，并已封顶断水，正在进行室外道路、绿化工程施工。截止至____年12月底，我公司已完成税前利润__万元，超额完成了年初董事会下达的__万的目标。在施工过程中从未有过任何安全事故发生，也从未拖欠任何一个民工的工资，并为社会解决了一部分就业的压力。

(三)优化企业项目管理体系，完善企业内部机制

提高____资产整体运行质量、为____运输提供后勤保障是公

司领导班子坚定不移的经营宗旨。根据20__年度各工程项目时间、规模、专业及进度要求等情况，针对____工程项目点多、面广、距离远等特点，公司领导班子对工程人员进行专业化、区域化项目组的组建，以此可裁短管理链条、缩减管理层次，对各____的工程可做到项目组灵活调配、专业人员稳定，以确保工程成本控制及质量保证，同时做强____维修、维护及____的专业骨干力量。

除各____工程外，____酒店为公司重点项目工程，工程总建筑面积__平米，由公司领导统一部署，组织精干的施工队伍组建项目经理部，采用科学的管理思想、组织、方法和手段，进行生产各环节及各阶段的优化配置和动态管理，有效地指挥、计划、协调、监督施工生产，应用项目经理部组织机构实施本工程质量、安全、进度等管理目标的控制，确保工程质量达到优质，工期符合建设单位要求，实现工程建设经济效益、社会效益和环境效益。

根据____工程规模和特点，公司组建成立“____酒店建设工程”施工项目部，实行项目法施工，做到管理层次功能清晰、系统健全、组织制度及运行机制严谨有序，提高了工作效率，为确保工程进度和质量的顺利进行创造了良好的组织条件和管理环境。

通过以上项目管理的优化，克服了工程项目现场管理的困难，在20__年度降低施工成本、节约国家投资和企业资金、提高劳动生产率和企业效益等方面效果显著。

(四)拓展市场、提供多元化服务

20__年公司主要从事____维护、____及房屋维修业务，公司通过____工程总承包、____通道装修及____强震观测网等工程的建设，打破了20____年度业务面窄，服务功能单一的局面，且20__年度成功取得装饰装修及智能工程的施工资质，加快了本公司向工程建设全过程、多功能方向发展的速度，

增强了本公司市场应变能力和综合服务能力。

公司__总经理、__副总经理、__副总经理在平时的经营管理中，注重“以人为本”的理念，重视职工的思想观念、职业道德、工作态度，为了充分发挥员工的主观能动性，将职工的素质教育放在企业管理中的重要环节。

按照____省建设厅20__年资质年检要求，我公司先后组织30余名员工参加了“安全检查员、质量检查员及项目经理”的培训，今年6月份顺利通过____省建筑业企业资质年检及安全资格年检。12月份，针对公司内各部门人员对建筑知识了解参差不齐的情况，专门聘请了省建的老师向公司全体员工讲授建筑基础知识。

为增进公司凝聚力，组织了到____的休闲庄丰富多彩的郊游活动。公司__总经理还向全体职工推荐了《没有任何借口》一书，并分发到了每一位员工手上。

为使公司的管理工作真正做到扎实有效，使各项工作按照科学化、规范化、制度化的管理轨道高效运转，我公司全体员工将进一步加强团结、努力学习和实践，为提高公司的整体素质及知名度、美誉度而努力。

三、重视精神文明建设

重视精神文明建设，积极开展对员工的思想教育和法制教育，注重培养“四有”员工队伍，努力实现治安综合治理的各项管理目标。本单位的工作、生产和生活秩序良好。

领导层的管理理念、责任心、决心和表率作用对企业发展至关重要，领导班子坚强团结、步调一致、勤政实干是企业发展的关键所在。公司领导始终坚持以生产经营为中心、发展提高为方向，坚持科学发展观，走企业可持续发展的稳定路线，____年的工作中，以锐意改革、奋发进取的坚定信念、

求真务实的工作作风，带领全公司员工圆满实现了____年预期目标。

施工生产分工细致，协作关系复杂，需要的资源数量庞大，质量要求严格，供应渠道复杂，以及施工生产的时间周期长、配套种类多等因素，给建筑施工生产带来艰巨性。20__年我公司未发生一例安全事故，工程质量合格率100%、优良率大于90%，回顾20__年的工作，这些业绩不是偶然的結果，科学的管理思想、严谨的内部运行管理制度、精诚合作的团队精神、良好的职业道德观以及共铸诚信的服务宗旨是这些业绩的基础和动力。

(一)领导重视，措施有力，综治责任制得到全面落实。

我公司总经办__总经理、__副总经理、__副总经理非常重视综合治理工作，专门成立了综合治理安全生产监管工作领导小组，由总经理担任组长，副总经理担任副组长，部门负责人为小组成员。年初，总经理与各部门负责人签订了综合治理安全生产责任书，划定责任范围，明确工作任务。坚持“谁主管，谁负责”的安全生产责任制。依据实际情况制定了《质量保证体系》、《安全生产保证体系》，将安全、质量责任层层落实，责任到人，建立并完善了公司内部质量监督体系。20__年7月顺利通过省建设厅安全资格年检，并取得“安全资格证书”，这些重要工作的完成为公司今后资质的提升奠定了基础。

1. 加强内保安全

(2)安排公司综合部人员轮流值夜班，以确保办公室夜间的安全及处理紧急事件。

2. 加强人员管理

(1)安排专人负责建立____通行证管理台帐，加大内部人员

办理____通行证审批的审查力度。切实杜绝单位内部职工带无关人员、无证车辆进入____区，带领无关人员____;将过期的通行证收回交到保卫部销毁。

(2)针对建筑行业临时用工较多的特点，我公司专门建立了临时用工档案。在施工现场，上至项目经理，下至临时用工都要求佩戴统一胸牌，以杜绝无关人员进入工地。

(二)积极开展对员工的素质教育和法制教育，努力实现治安综合治理的各项管理目标。不断加强员工政治思想、安全意识教育，及时化解、消除各种矛盾、隐患，认真做好员工的思想工作。

1. 抓好交通安全

针对____年__月__日新颁布的《中华人民共和国道路交通安全法》组织车队的司机认真学习领会。

2. 加强培训，提升素质

为提升公司总体素质及加强施工安全观念，组织了为期一个月，每周3次，晚上7点至10点的建筑施工方面知识培训，为保证培训质量还进行了考核;另外，还组织全体员工学习了《没有任何借口》一书。

3. 深入安全意识、狠抓安全生产

安全生产是建筑施工企业永恒的主题，建筑施工企业只有在安全生产的前提下，才能生存发展。本公司坚持创建安全文明工地活动，坚决贯彻‘安全第一、预防为主’的方针，在员工中牢固树立安全第一的指导思想，不断改善建筑工人工作环境和生活环境。在各项工程中均针对工程特点制订详实可靠、操作性强的安全生产实施方案、安全生产责任制度、安全生产操作规程、安全隐患检查内容、安全隐患整改措施

及整改落实责任人及整改期限，使安全生产工作落到实处。

虽然20__年各工程项目均有不利于安全生产的因素，比如工程分布广、路途远，涉及到人员、材料及机械的安全运输组织；维护维修需夜间施工；____酒店主体工程正好在雨季施工作业等等，但在公司领导、各级管理人员及施工队伍的高度重视下，配备了通过建设厅考核的专职安全员三人，专门负责检查施工现场的安全隐患，把事故处理在萌芽状态。20__年没有发生一起工伤事故，没有发生一起安全事故，检验了本公司人员对安全生产的深刻理解，体现了公司企业安全管理水平。

4. 有职工或职工家属生病住院，公司领导都亲自去看望，实在抽不出身，都要安排部门领导去看望，表达组织上的关心。

5. 组织了丰富多彩的郊游活动，加强了员工之间的相互沟通，增进了相互之间的感情，形成了一支高效、团结的富有战斗力的队伍。

通过以上措施，使职工队伍得到了稳定，我公司从成立至今，从未发生一起重大安全事故。同时也涌现出一批遵纪守法、作风正派、工作扎实、忠于职守、钻研业务的治安综合治理先进人物。

(三)建立了规范、详细的综治工作档案册、台账、报表。

进一步明确综治联络员的工作职责及存在的重要性，建立健全综治档案制度、季度工作报表制度、情况汇报制度。将综治工作落实到每个部门、每个岗位、每个员工，形成层层有人抓、处处有人管，人人都参与的综合治理网络体系。

在____年里，我公司在综治工作中，坚持“安全第一、预防为主”的方针，及时分析、研究处理工作中出现的新情况、新问题，确保了空防、施工、治安工作的稳定性，为推动社

会治安综合治理各项工作措施的落实，确保_____“一方的平安”，促进_____社会治安综合治理工作稳步向前发展贡献了微薄的力量。

在今后的工作中，我公司将在董事会的正确领导下，继续发扬成绩，不断虚心学习，总结经验，克服不足，为创建一个安全、文明、高效的_____而努力奋斗。

企业年度工作报告心得体会篇七

公司工会积极宣传市公司大政方针，并结合我公司实际进行分析，找准着力点，紧扣工会工作，重点抓好执行力建设，并在推动公司“三个建设”工作中，整合资源提升执行合力，进一步促进公司稳定发展。公司工会积极组织公司职工进行“两个转变”、“三个建设”、形势任务教育等专题学习，通过会议、班组学习等多种方式不断营造舆论氛围，引导职工认清公司当前面临的形势任务，增强职工的自觉性和责任感；团结和动员职工切实把思想和行动统一到公司的决策上来。

公司工会认真贯彻落实《*省*公司企业职工代表大会工作标准》，组织召开了三届三次职工大会。会议全面回顾了公司在2019年工作，从长远发展的高度对公司面临的形势进行了深刻的分析；确定了20xx年“夯实一个基础、提高二种能力、做强三大板块、完善四化思路、坚持五条主线”的工作思路，确保安全生产实现“双零”，队伍保持和谐稳定，文明建设争取更大荣誉，企业生产经营可持续发展，实现*公司的平稳较快发展。市公司领导亲临会议指导，对公司的工作成绩给予了高度评价，对今后的工作提出了具体要求，帮助全体职工进一步理清工作思路，明确了工作方向。

为进一步落实市公司班组建设“三突出五到位”的工作布置，提高班组整体素质为抓手，深化班组执行力。公司工会完善了班组建设管理信息，还开展了以发挥工会干部组织作用为

龙头、以立足岗位强化培训核心的学习记录交叉检查活动。鼓励职工加强学习，做好学习记录，撰写读书心得。以这次活动为契机，公司工会组织工会委员及工会小组长对职工学习记录交叉观摩，并评选出优胜奖以资鼓励。工会干部们通过交叉观摩学习记录，找差距、补不足，确保学习收到实效。

公司工会认真贯彻上级文件精神，积极开展“安全班组行”活动。一是率先在市公司举办安全知识竞赛，竞赛围绕站和*公司两个安全重点单位的日常安全工作，组织了8个班组进行一、二、三名的角逐。在比赛过程中，各参赛代表队队员严格遵守规则，以饱满的热情和认真的态度，踊跃回答问题，比赛现场气氛紧张而激烈。二是广泛开展“我为班组安全献一策”活动和“班组安全管理典型案例征集”活动，公司工会共征集到11条优秀合理化建议、3条典型案例，这些优秀建议将促进班组安全管理水平进一步提升。

公司工会深入贯彻《全民健身纲要》，创新工作思路，组织职工以身心健康为宗旨，广泛开展形式多样的群众性文体活动。今年是“三八”国际劳动妇女节104周年，公司工会组织女职工参观柴埠溪，并结合开展“先进女员工”表彰活动，还组织女职工代表参加市公司庆祝“三八”国际妇女节联欢会；有声有色的组织了羽毛球训练活动，并积极组队参加市公司第四届“安全班组行”杯职工羽毛球比赛。队员们训练有素、团结拼搏的精神给大家留下了深刻的印象，被授予市公司“安全班组行”杯职工羽毛球比赛“组织奖”；为丰富职工娱乐生活，配合公司行政为全体职工及家属共154人办理了“旅游年卡”。通过活动的开展，活跃了企业文化娱乐氛围，满足了职工的精神文化需求，增强了职工身心健康，提高了广大职工做好工作的凝聚力；公司工会高度重视特困职工及“金秋助学”困难职工档案的建档和管理工作，扎实细致地开展了特困职工调查及申报工作；在迎峰度夏时期，公司工会成立防暑降温慰问小组，积极筹备防暑降温慰问品，深入公司各工作现场、生产班组开展防暑降温慰问活动；组织全体职工体检、女职工妇检，并不断完善职工健康档案；依托现有的职工

文体活动阵地，广泛开展职工读书活动，为职工发放购书券，组织“职工书屋”建设，积极创建“星级职工俱乐部”，公司工会拟创建永耀名居物业管理处职工书屋为五星级“星级职工俱乐部”，为该俱乐部更新了配套管理设施及书籍；为切实改善一线职工的生活条件，提高职工身体健康水平，公司工会开展了基层食堂标准化建设活动，申报了管理处、管理处、管理处3个员工食堂为达标食堂。

为将工会建成职工贴心的家园，公司工会总是在第一时间对住院职工及生活困难职工进行慰问，及时送去了公司党、政、工对职工的问候。一年来，共慰问住院职工及家属8人次，重大节日慰问困难职工及家属3人次，继续做好职工生日送祝福活动，慰问费过万元。

离退休工作是公司工作的重要组成部分，公司工会从思想上关心离退休职工，从生活上照顾离退休职工。配合各有关职能部门，及时按政策落实离退休职工的各项待遇；公司工会及时探望生病住院的离退休职工，关心家庭生活困难的离退休职工；采取灵活多样的形式，组织老同志开展丰富多彩的文体活动，积极为老同志的各项文体活动提供必要的条件。3月份，组队参加市公司十九届老年门球赛；5月份，组织老职工参加市公司钓鱼比赛、太极拳培训班。10月份，组织退休老职工及家属畅游清江画廊，欢度重阳佳节。

公司工会站在讲政治、讲大局的高度，开展“爱心活动”，其目的是大力倡导职工关爱企业、关爱他人、关爱社会的良好风尚。4月份，公司工会组织职工为“玉树地震”捐款，公司37名员工积极踊跃参加捐款活动，共募集捐款4450元。

公司工会充分发挥工会干部的桥梁作用，进一步规范工会工作。工会定期召开小组长会议，安排部署近期的工会工作，传达工会文件，宣传工会政策。工会小组长也充分利用小组会时间向职工宣传工会政策，开展工会法律、法规培训，传达工会文件，职工群众能够及时了解到工会信息和上级工会

工作动态，包括公司工会评先表优工作也是由工会小组长积极推荐，再由工会干部民主评选。工会小组长及时向工会反映职工思想动态，让工会及时掌握职工的思想动态，有针对性的开展工作，把矛盾化解在萌芽状态。

加强工会干部培训，进一步促进工会工作上台阶。为提升工会干部素质，适应形势的要求，公司工会经常性组织工会干部学习，还鼓励工会干部不仅要学习工会业务知识，还要加强对法律、管理等知识的学习，优化自己的知识结构，拓宽知识面，增强为职工说话办事的能力。

为更好的发挥工会理论政策研究在服务企业工作大局和工会工作中的重要作用，公司工会积极组织工会会员围绕公司的重点工作和实际情况，广泛开展理论研讨和调查研究工作，共收集优秀论文十余篇，其中被市公司《2019年度工会理论研讨论文集》采纳3篇。

今年公司工会还进一步完善职工子女劳保资料，并及时做好会员档案接转工作，规范和加强工会会员的会籍管理。

20xx年，公司工会将充分发挥工会的纽带作用，帮助公司广大干部职工统一思想、认清形势、查找差距、增强动力，把行动落实到各项工作任务之中，确保20xx年全面完成各项目标任务，加快推进“两个转变”，推动公司又好又快发展。

1、继续深入开展班组建设活动。搞好班组建设是提升企业凝聚力和竞争力的客观要求，也是市公司文明检查重点考核项目之一。公司工会将继续按照《工会标准化建设考核细则》和市公司班组建设“三突出五到位”的工作要求，本着实事求是、自我评估、自我完善的原则，进行自检自查，针对存在的问题和薄弱环节，进一步健全规范班组建设。开展好岗位练兵，通过培训、职工自学、知识竞赛、技能比武等形式提升职工素质。还要充分发挥工会小组长和班组长的桥梁纽带作用，引导基层干部在班组一线，紧紧围绕公司发展目标

和经营方略，深入做好职工的思想工作，真实反映职工愿望，稳定队伍，积极协助公司工会解决涉及职工切身利益的问题。

2、继续办好职工书屋活动。实施“职工书屋”建设和开展职工读书活动，是学习加强职工思想道德建设，深化“创建学习型组织、争做知识型职工”活动，实施职工素质工程的一项重要举措。公司工会计划创建*公司职工书屋为三星级“职工书屋”。

3、做好“送温暖”工作。一是继续开展扶贫帮困送温暖活动，积极做好对住院职工、困难职工、职工遗孀等的走访慰问工作；二是关注社会弱势群体，倡导公益爱心理念，做好对社会弱势群体的帮扶工作。

4、继续加强精神文明建设，持续开展年终总结评比表彰和推优选树工作。继续做好基层先进集体和先进模范人物的选树、表彰工作。

企业年度工作报告心得体会篇八

时光飞逝岁月如梭[]20xx年即将离我们远去，回首过去的一年，深感充实与忙碌。作为公司负责生产工作的董事，我有必要盘点一下一年来的工作，一来给公司领导及全体员工做一汇报，二来也是为新的一年提前做一个筹划。

20xx年生产部在公司老总的大力支持与各部门的协调配合下，各方面的工作都取得了显著的成绩。无论是产量、质量、中层的管理水平、还是员工的工作意识等方面，都有了一个普遍的提高。

下面我从三个方面简要介绍一下全年的生产工作：

一、日常管理

制造企业的生存与发展，靠的是优质的产品、供货的及时，而这一切的保证，均来自于高素质的团队。为了提高员工的素质及团队精神，在日常生产管理中，我依据公司的生产管理办法，并结合自身的实际情况，从任务下达到过程监控，以及最后的检查验收等各个生产环节，都经过了精心组织及合理的安排与督导。重点订单，还要多次协调各相关部门反复审核，努力做到精益求精，不出半点纰漏。用实际行动来感染和培养员工的工作激情和责任心。通过大家的共同努力和付出，南北两厂共生产锯条4500吨，其中总厂生产3032吨，超额完成了全年的生产计划，且全年无一质量投诉，不仅如此更可喜的是，在公司产品产量、质量稳步提高的背后我们看到的是公司中层管理水平的上升；操作工技术的更加熟练；公司风气的改善及员工素质的不断提高，这才是我们钢花锯业的财富。我们应该为公司有了一个逐步优秀的团队，而为之高兴为之自豪！

二、技改创新方面

公司的发展与壮大，离不开革新、离不开技术的创新与改造，哪怕一天一点、一年一点，我们需要的是这种意识、需要的是这种精神□20xx年公司投资近千万新上双金属激光焊接设备，并又投巨资更换了真空炉热处理设施，这一切都鼓舞着公司的每一位员工。锯条生产方面在20xx年也有两项技改创新的项目，第一项就是在20xx年的六七月份，在老总的督导与支持下，把总厂的四台分齿机全部改装成了自动分串，节约了大量的人力物力。第二项就是喷漆锯条水性漆生产工艺的使用□20xx年8月份，同事在网上联系到了水性漆生产厂家，立即邀请其来我公司进行生产试验，我亲自带领喷漆车间主任及相关人员，不分黑白昼夜，进行了无数次的试验，通过近十天枯燥乏味的重复工作，终于试验成功。不仅产出了合格优质的产品，还大大改善了员工的工作环境、降低了劳动强度、且基本杜绝了火灾隐患与职业病的发生。更可喜的是很大程度上降低了喷漆锯条的生产成本。我经过粗略计算，两

项每年就能为公司直接节省开支近30万元。

三、品牌战略的建立与实施

企业品牌战略的建立与实施，对民营企业的发展具有理论和现实意义，也只有一个好的品牌产品才是企业最有效的竞争力！幸运的是，我们的老总具有了这样的战略眼光，早在多年前就进行的这以战略的实施，继20xx年公司获得省商标后的20xx年再次提出申报中国驰名商标，并安排我来主抓这项工作，为此公司还为我配了一名得力的助手。说实话，在20xx年头一年的申报工作中，由于一开始的一些基础资料便于搜集和整理，工作开展的还算比较容易和顺利，没想到随着工作的逐步深入与资料所需范围的逐渐扩展，难度愈来愈大，而且国家工商总局在20xx年加强了驰名商标的管理，并提高了驰名商标的申报门槛，从每年审批900家降至每年不超于400家，更增加了我们的申报难度。在整个的20xx年，驰名商标的申报工作牵扯了我很大的精力。我真的曾经心灰过，是老总给了我不断的鼓励和帮助，是同事给了我巨大的协助与支持，让我重新燃起了斗志和希望。难也要做，不仅仅是为了前期投入的几十万元，而是为了我们钢花锯业的今后发展，更是为了公司近300名员工的追求与福祉。在公司领导与同仁的支持配合下，终于在20xx年底，把所有申报资料整理完毕，争取在xx年三四月份报送中国国家工商总局。在整个的申报工作过程中，我不仅体会到了工作的艰辛，还感受到了工作的乐趣，更感悟到了企业的生存与发展，离不开从老总到员工的上下一致、万众一心！

xx年的初步工作计划□

一、努力完成公司下达的各项生产任务，并积极的协助好配合好老总的各项工作。

二、继续抓好职工的素质及生产安全的教育和培训，杜绝一

切质量及安全隐患的发生。

三、落实好所有生产设施的维护与保养工作，确保设备的合理使用及生产的顺利正常。

四、为机加工与喷漆车间招聘合理数量的新职工，并督导其培训。

五、在各部门各车间鼓励开展技改创新活动，并协助相关部门负责人制定实施办法。

六、积极协调好各部门各车间及同事之间的工作关系和私人关系，继续努力改善公司风气，为打造钢花公司成为一个精诚团结、真正具有战斗力的优秀团体，尽到自己的绵薄之力。

纵观20xx年全年的生产工作，虽取得了一定的成绩，但也还存在较多的问题，如员工的精神面貌和工作激情的缺乏，个别员工团队凝聚力和归属感的不强，甚至有些中层自满情绪膨胀，等等这些问题，给公司造成了很多负面影响，如一些订单的延期及一些安全事故的发生，我认为所有存在的这些不足，与我有着直接的责任，是我的管理还不够完善，给公司和员工造成了损失和伤害，我在此诚恳的检讨自己，在新的一年里，我将在认真总结20xx年度工作的基础上，在xx年里更加扎实的开展各项工作，加强业务知识学习，制定更加完善的规章制度和培训计划，实施有效的激励措施，更新管理理念，不断的提高自己与所属人员的管理水平和综合素质，以适应企业今后的发展，为公司发展壮大作出自己应有的贡献！

一、物业费的收缴工作

按照年初制定的物业费收缴计划，总公司按月、分项制定月度计划，并始终将物业费收缴列为月度重点工作计划，逐月份对指标落实剖析，各项目管理处在经理带领下，想办法、

搞创新，采取走收上门、电话催缴、贴催缴单并拍照存档、划片承包等方式落实收费任务，针对拖欠物业费业主，建立专门档案，按照面积、金额、欠缴原因等跟踪追缴。在追缴的同时公司不忘运用法律武器，与律师积极沟通，了解诉讼过程及注意事项、如何开展诉讼材料收集整理工作，并对案例进行解析，总公司对园区递交诉讼材料进行量化检查。截止20xx年12月，园区累计向法院递交份起诉材料，法院实际判决起，通过递交律师函，有户业主庭前补交所欠费用，累计为物业挽回经济损失万余元。在全体员工共同努力下，在七个有收费考核指标的管理处中，有个项目管理处完成当年收费计划，物业公司整体完成物业费收缴：元，其中本年度应收物业费：元，电梯费：元，陈欠物业费：元，园区平均综合收费率达。基本完成20xx年收费经营管理计划。

二、园区建设工作

20xx年8月，鑫丰雍景豪城办理入住。总公司组织人员对雍景豪城的客服、保安、保洁员工进行了细致具体的岗位培训，让新员工学习企业的规章制度，了解工作职责，掌握胜任技巧，提升服务质量。在办理入住期间，总公司积极配合维护入住秩序，完善园区建设，解决突发事件，确保了鑫丰雍景豪城入住工作的顺利进行。在去年国际、馨园、华凯进入四物业小区后，今年御景华庭在总公司的不懈努力下也步入了四物业小区的行列。

20xx年8月总公司通过与软件公司的沟通交流，为各个园区重新配备了物业管理软件。为使物业管理软件正常运行，明确责任，总公司组织人员建立了《公司网络软件管理制度》。安排人员对各个园区进行培训、学习，做到了每名员工都能熟练运用、并明确责任。为提升企业文化氛围，总公司创立了反应企业发展历程的丰华月刊，将各个物业管理处为业主提供服务所获得的锦旗及媒体对物业服务的报道，以文字配照片形式进行发表。今年“五一”，公司开展评选劳动模范

活动，共评选出位劳动模范，对他们进行了物质奖励。为鼓励员工积极进取，为企业无私奉献的行为，公司先后对在舍身救火的优秀员工、机智抓获入室盗窃的先进集体、拾金不昧的保洁员等人员进行了表彰。在大力奖励先进的同时，对在工作中出现失职的各级干部、违反劳动纪律的工作人员进行了人次经济处罚。

三、园区培训工作

总公司分批对园区保洁员、保安员进行岗位培训，年内累计培训36次。按照年初计划，组织园区在上下半年各搞了两次消防演练，提高了保安消防安全技能。为提高园区保安人员的服务质量，总公司经协商制定了保安例会制度，要求各个园区保安每周进行两次例会，在例会期间对保安的站姿与巡逻进行纠正。

四、存在的问题和整改措施

1. 业主对物业管理工作的了解不够。住宅小区居民和业主在住房消费上花钱买服务的观念还未建立起来。有些业主不清楚物业运行的全貌、管理工作负荷和费用开支范围，日常进出看到的只是保安员、保洁员在工作，于是凭直觉作出简单判定，认为物值不符，经常带着不满意的情绪来投诉。

2. 物业管理费收缴难。部分业主以不入住，房屋质量差等很多理由拒交物业管理费。他们不交费，仍然可以享受到和其他业主一样的服务，这样很轻易使更多的业主效仿他们的做法，使公司造成不必要的损失，增加公司的成本。

3. 公司管理层及工作人员业务能力普遍偏低。主要体现在管理人员在物业方面的法律法规有待加强，处理问题的方式方法单一，没有做到有礼有节。管理方面，精细化管理不到位。

4. 培训难以跟上，特别是客服人员对相关物业知识，法律法

规及与业主沟通方面。员工队伍整体素质不高，招聘专业技术人员不全，在今后的人事工作中通过培训挖掘内部技术潜能，发现、培养和储备技术人才。

五、部门需要改进的工作以及20xx工作设想

1. 完善公司组织架构，各司其责，使公司能更好更快的发展。设置原则为统一领导，分层管理。公司在总经理和副总经理的统一领导下，设置财务部，综合部，物业管理处，秩序维护大队。各个岗位职责明晰，一岗多责，分工协作，跟各个物业管理处签订目标责任书，责权明确，灵活运用。

2. 规范业务流程。对于每一项工作流程，都应该明确其工作目标、适用范围、相关术语与定义、涉及的部门与岗位以及其负有的权责、工作程序、关键控制点和核心重要输入输出，并配以相应的操作性表单，保证工作内容无缝衔接、工作人员克尽职守，最终实现工作任务的圆满完成和企业发展目标的实现。

3. 建立严格的成本控制体系。加强成本控制，节省费用支出，建立目标成本体系，在不影响所提供的服务质量的前提下，达到成本的持续降低，是规范公司内部管理，降低消耗，增收节流的重要工作内容；因此，物业管理公司需要建立严格的成本控制和预算管理体系，通过对工作流程的精细梳理和权责体系的明确界定，对公司的采购成本、营销成本、人力成本、管理成本以及财务成本等进行严格的规划、评审和优化工作，在事先、事中和事后进行全方位的成本管理，最终达到持续降低成本的目的。

4. 加强对员工物业管理知识方面的培训。特别是客服人员对相关物业知识，法律法规及与业主沟通方面进行深度培训，通过培训达到全面提高员工的素质，提高服务水平和业务技能，同时增强员工的忠诚度。

5. 健全各小区突发事件应急演练的培训□20xx年我们将建设一只能处理物业管理紧急事件的专业保安队伍，健全物业管理服务中处理紧急演练培训，提高保安队伍处理紧急事件的能力。

6. 在机会成熟的情况下积极向外拓展业务。拓展业务始终是公司健康发展的首要任务，市场的有限性迫使企业要积极想外扩展才能更好的生存和发展。但是因为公司管理还待提高，因此，必须在机会成熟时，抓住机会努力想外又快又好又稳的发展。

7. 加强物业管理方面的知识宣传。物业管理刚刚起步，很多业主对物业管理知识不了解，甚至误解，导致物业管理工作难以进行，为了更好的开展公司今后工作和树立公司品牌形象，因此需要在今后的工作中加强这一方面的宣传。

8. 利用现有项目积极拓宽服务领域。物业公司拥有先天的客户资源优势，今年物业公司业务发展迅速，无法顾及拓宽服务领域，待理顺公司内部管理后，将适时进行一些增值服务或综合服务，以整合和充分利用社会资源和社会服务供应来提高公司的盈利能力和品牌效益，例如家政服务，送水，送气，房屋中介，宽带办理、自用部份的有偿维修服务等等。

9. 加大追收欠拖不交及恶意欠费力度；增加净利润收入，实现颗粒归仓。利用法律法规允许范围和行业特点，采用多种催收手段进行催收。

10. 做好创建文明单位的前期准备工作。

11. 树立品牌服务。利用“曲陆”这个老字号在市场竞争中取得优势，充分发挥地缘优势、品牌优势，创造机会在从先进的物业公司学习其先进的管理、经营方法和经验，在全面提高服务水平的基础上，打造出本市的物业管理新品牌。

12. 协调解决目前小区更迭查验的遗留问题。把前期发现需要整改的内容及时与甲方协调处理，不让遗留问题影响公司之后的管理工作。

总之，在未来的时间里，我们将努力使工作水平再上一个新台阶，打造一支作风过硬，素质超高，能打硬仗的队伍，全面完成各项经营管理指标，形成并彰显我们的核心竞争力，不断提高业主对丰华物业的信赖和满意，在业界树立良好的形象和口碑，把丰华物业打造成为物业管理水平第一的高档住宅社区。

以上是物业管理公司20xx年度工作总结，请各级领导审阅。

企业年度工作报告心得体会篇九

企业工作是企业的生产经营、科技发展、职工生活、文化建设等方面的综合，其核心是经营管理工作。下面是有20xx企业工作报告学习心得体会，欢迎参阅。

公司十二届一次职代会暨20xx年工作会议上，总经理作了题为《优化资源利用 打造核心优势 提升管理素质 推动科学发展》的工作报告。**项目部热机公司召开大会，又对总经理的工作报告进行学习，之后我又利用业余时间对总经理的工作报告认真反复学习，感受颇深，使人产生无穷的动力，催人奋进，懂得了学习的重要性。

报告内容分三部分，首先，全面回归了公司20xx年的工作，公司经营业绩良好、市场成绩喜人，安全目标实现、履约能力增强、培训成效突出，管理水平提高、文明创建摘冠，群团工作扎实、多产发展稳定，客观总结了取得的各项成绩的经验 and 体会。

最后，确定了公司20xx年的总体要求、工作思路和工作目标，部署了全年的工作重点。

报告主题鲜明，内容丰富，为今后开展工作提供了行动指南，思路更加清晰、责任更加明确，体现了公司一心一意谋发展，实现公司大跨越的决心。

20xx年定为公司科学发展年，公司科学发展的本质就是：提高质量，优化结构，降低消耗，珍惜资源，增加效益，营造快乐，构建和谐。公司科学发展的基本愿景为：安全基础牢固，管理精细有序，品牌响亮有力，促进员工与企业共同进步。

科学发展是更好、更快、更稳的发展，更好发展是我们追求的目标提高生活水平是员工最大的要求，提供舞台和机会是满足员工成长与自我发展的迫切需要，更快发展是化解矛盾、解决问题的有效手段。所以我们需要科学发展。

总经理的报告中提到，要致力于将公司传统的施工强项转化为管理的优势，把“拼体力”转化为“比智力”，提升公司科学发展的技术含量和知识含量。公司向管理型企业发展，想要成为真正的管理者，除自身的素质过硬。制定严明的劳动制度，还要更深入了解对方，俗话说知己知彼，百战百胜。才能充分调动其积极性，发挥他自己的聪明才智，展现自身的特点，才能创造出更多的有用价值。计数方面要不断的加强学习，用知识武装自己，逐步完善自我，只有掌握了技术方面的要领和重点，才能更好的进行下一步工作。

面对国内电建企业激烈的竞争，唯有自己真正的实力才能与其它企业相抗衡。科学发展是适应形势变化，公司再上台阶的需要。我们只有坚持用科学的思维分析问题，用科学的方法攻克困难，用科学的武器寻求措施，在工作中学习，寻求更好的办法解决问题，才能在这种复杂，形式多变的环境下脱颖而出。

实现科学发展，必须毫不动摇地贯彻、执行“安全第一，预防为主”的方针。始终树立“安全高于一切”“安全管理无小事”的理念，切实筑牢安全基础。

实现科学发展，要有创新的思维，一切笨办法、死办法都是不符合科学发展。所谓创新就是要在某件事情上寻求差异、寻求突破。别人不能做的事情，我们要做到；别人做到的事情我们要做的更好，追求细节完美。具体工作中，根据实际情况，统筹安全、质量、进度、成本之间的关系。丢掉了安全进度没有意义，丢掉了质量进度也没有意义。所以安全、质量、进度同等重要、三者紧密结合、缺一不可。从节省每一根焊条做起，尽量降低消耗，避免浪费。

企业是一艘大船，承载着所有员工。同企业同呼吸共命运，只有企业发展壮大了，员工才有所依。企业是个大家庭，我们是企业的主人，在工作中要起到先锋模范带头作用，团结协作，充分发扬主人翁精神。自觉地将思想和行动与公司保持高度的一致，增强工作的主动性和创造性，发扬不畏艰辛、攻坚克难的拼搏精神，为公司改革发展做出更大的贡献。

一、对公司领导讲话的理解与认识

一是从发展角度。企业生存靠发展，企业壮大靠发展。在年会报告中最主要的精髓就是发展，但不管从市场形势、基础条件、人才梯队、管理模式等实现三年的战略目标我们还需要一个过程。但只要战略目标不动摇，一步一个脚印，我们绝对有信心实现我们的目标，树立我公司的品牌形象。

二是从管理角度。企业管理水平直接决定了企业的生存与发展。报告中强调了各个层面的管理，如人力资源管理、商品管理、营销管理、顾客服务、店面管理、财务管理、信息资源管理等全方位推动公司整体运营指标，提高管理水平，增强企业内功，确保我公司稳步、持续、健康发展。

二、贯彻落实报告的重点措施

1、改善人力资源管理，塑造成长型团队

员工是企业最大的资产，人力资源管理的实质体现在“选、育、用、留、裁”五个字，但要切实做好人力资源管理或规划，确保公司在生存发展过程中对人力的需求。首先，控制人力成本，为公司对员工的录用、考核、晋升、调整、工资等提供可靠的信息和依据。第二，建立“人才梯队”库，通过有计划的人员内部流动，合理填补公司近期内可能出现的职务空缺，避免断层现象。第三，调整公司内部人员在未来职位的分配，有利于员工多方向发展，激发其潜在能力，又能在企业内部形成良性人员循环，使企业工作充满活力。

要做好人力资源规划，首先必须对现有人力资源进行全面清查，了解现有人力资源数量、质量、结构、预期可能出现的职位空缺，劳动市场状况等。通过建立“人才梯队”库，才能切实保证公司未来对人力资源的需求。

2、改善培训体系，增加培训内容

在员工培训中真正选拔出优秀专业讲师，丰富培训内容，让员工掌握并熟悉公司的规章制度及操作流程，将学到的知识运用在实际工作中去，从而达到学以致用目的。

3、切实增强顾客服务，健全服务体系

为顾客提供优质服务是顾客的需求，随着社会经济的发展，人民生活水平的提高，顾客到超市购物不仅仅是购买商品，更需要享受服务。不仅需要价廉物美，更需要节约时间和精力，这就要求我们要明确服务标准，不断强化员工的服务意识，围绕人性化服务设施真正把顾客服务措施落到实处。

4、配合修订考核制度

针对一线员工考核成绩不能有效的与聘用、加薪、提升挂钩，同级与下级考核难以公正对待的现状，行政部将进一步明确奖罚、健全档案记录，明确量化，力求修订完善的考核内容。

5、配合继续建立、健全、修正、完善公司规章制度、规定、流程工作。

在今年的工作中，我将锐意进取、扎实工作，为百佳的辉煌尽自己最大的努力。

一、对公司领导讲话的理解与认识

一是从发展角度。企业生存靠发展，企业壮大靠发展。在年会报告中最主要的精髓就是发展，但不管从市场形势、基础条件、人才梯队、管理模式等我们只要战略目标不动摇，一步一个脚印，我们绝对有信心实现我们的目标，树立我公司的品牌形象。

二是从管理角度。企业管理水平直接决定了企业的生存与发展。报告中强调了各个层面的管理，实现了产品质量、质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全及能源管理体系等五合一管理。全方位推动了公司整体运营指标，提高了管理水平，增强了企业内功，确保了我公司稳步、持续、健康发展。

二、贯彻落实报告的重点措施

1、建设学习型企业、塑造成长型团队

首先员工是企业最大的资产，公司为提高干部员工综合素质，积极倡导建设学习型企业，搭建了学习平台。第二，建立“人才梯队”库，通过有计划的人员内部流动，合理填补公司近期内可能出现的职务空缺，避免断层现象。第三，调整公司内部人员在未来职位的分配，有利于员工多方向发展，

激发其潜在能力，又能在企业内部形成良性人员循环，使企业工作充满活力。

2、为员工办实事、谋福利

公司倡导“以人为本，快乐工作，和谐发展”的企业文化理念，围绕“提升员工幸福指数”创建和谐企业。确保员工年收入10%的上涨，并且十件实事件件得到了落实。

在今年的工作中，我将锐意进取、扎实工作，为公司更佳的辉煌尽自己最大的努力。

企业年度工作报告心得体会篇十

20_年我来__二电的时候__模式正掀起风潮掀起波澜。各行各业纷至沓来，想亲炙“日新”文化的创新节奏和人文情怀。那个时节，伴着员工勤勉的汗水和开拓的足迹，合资公司终于走过克难岁月，阔步走进春风里。

20_年4月的一天，国资委王瑞祥副主任来公司视察。那时我还在实习，有幸参与接待。为了欢迎远道而来的贵宾，好客的二电员工自编自演了一台节目：歌亮，舞美，情深。晚会结束时，银鬓稀疏的老人深情感慨二电员工在平凡岁月里书写的动人故事：没想到在西北戈壁深处能有这样优秀的一家央企，并欣然挥笔题词“戈壁明珠，沙漠绿洲”。我想那是公司十年华章岁月最好的注脚了。

工作以后，逐渐认识身边很多同事和前辈，他们大都宽容宽厚，尽量迁就我单薄的才识和粗浅的阅历，通过言传身教教我堂堂正正做人做事、规规矩矩待人待物，有些还成了我很好的朋友。随着与他们交往加深，在加倍醒悟前浪壮观和后浪孱弱的同时，我逐渐意识到：公司的成功实际上是员工品格的成功，一直推动公司阔步前进的不是物质至上、效益为

先的名心利欲，是员工团结务实、追求卓越的高贵品格，这种品格给公司的管理创新旅程打上了深深的烙印：无论是6s□tpm□nosa还是精细化管理，无论是增容改造还是管理输出，这种品格无一缺席。在岁月雕琢下，这种品格终于升华成了“团队、创新、执行、绩效”的核心价值理念，升华成了“苟日新、日日新、又日新”的企业文化精神。

我很庆幸自己能加入这样一家公司，融入这样一种文化，认识这样一些同事，结交这样一些朋友。因为，在似水年华里与他们相伴而行，就像在威廉·福克纳笔底的云杉树下聆听青春的变奏曲，追读岁月的老故事，教人踏实，教人贴心。

同时，我也很羞愧自己没有经历他们创业的艰辛和磨难，却无时无刻不在享受他们浓荫的庇佑和呵护。这在20_年以来的岁月里体现的尤为突出：电力市场形势飞流直下，在不断上涨的煤价和原地踏步的电价面前，火电企业前路苍茫，盈利的暮鼓转眼变成了亏损的晨钟，闲逸的旧梦消散了，取而代之的是奔波的艰辛和不堪的负累。在这场风雨飘摇的博弈当中，公司自然也难以置身事外。面对严峻考验，可亲可敬的同事们挺直了腰杆，充分发扬团结务实、追求卓越的“日新”文化精神：抗击冰雪灾害、捐助地震灾区有他们激情的身影，外部市场、生产一线有他们奔忙的脚步，员工节、年度晚会有他们自信的歌声。他们拨开岁月风尘，给我指点通往阳光坦途的捷径：在前进道路上，遭遇艰难险阻在所难免，关键是要把困难踩在脚下，把希望举过头顶，把责任扛在肩上，迎着风雨快步向前！多乐观的坚守，多豁达的宣言！

确然，对于俊秀挺拔、雄奇壮阔的云杉树来说，寒风苦雨、萧霜暮雪既是锤炼沧桑的挑战，也是蕴藉风华的机缘。艰难岁月里，同事们经久的辛劳终于开出繁花、结出硕果：近年来公司发电量屡创新高，煤炭采购渠道不断拓宽，市场竞争力显著提升。疾风知劲草，板荡识诚臣。这些员工既见证过公司辉煌，也亲历过公司低谷，但在“日新”文化旗帜下，他们始终无限忠诚、甘于奉献。

20_年适逢公司独立运营x周年。我想：同事们果然没有辜负“日新”文化期许，他们用实际行动为公司度过这个漫长而又糟糕的“冬天”储备了充足的粮草，也给公司十周岁生日献上了一份深情的祝福。走进阳光花苑，我踩着几片落叶去车棚停车，脚下沙沙的响声仿佛云杉树下啾啾的鸟鸣：今年冬天没有前两年那么冷，又一个春天就要来了吧。