

2023年十大重点工作总结(优质10篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

十大重点工作总结篇一

项目建设是目前全市经济工作的一个重要内容，全面推进项目建设进程，对于我们能否准确把握振兴老工业基地和二次创业的有利契机，提升重点项目在经济领域的重要地位，从而依托项目建设拉动经济快速发展有着举足轻重的意义。

乡党委准确定位、明确思路、统一思想、转变观念，下大力气抓好宣传工作，积极引导干部群众树立大局意识、责任意识、项目建设意识，形成上下人人关心项目建设、人人支持项目建设、人人服务项目建设的浓厚氛围。

一是成立了由党委亲自挂帅的项目办，在抓项目建设的同时开展解放思想、更新观念的教育活动。通过宣传动员、强化学习，切实肯定了项目建设是当前实现县域经济快速发展的需要、是全面贯彻市委、县委经济工作思路的需要、也是全面贯彻十六届四中全会精神，实现经济振兴的需要，使全乡广大党员干部增强了大局意识、全局观念。

二是在乡直机关和各村开展了形式多样的宣传活动。机关支部、各村支部根据实际情况，通过召开座谈会、张贴标语、设立宣传栏、开辟学习园地等形式，营造了良好的舆论氛围。

三是强力向社会各界推介xxxxx乡。xxxxx乡在对外界宣传上舍得投入，设计出具有xxxxx乡特色的标识，制作独特的名片、

文件夹、公文袋、信封便笺等办公用品及新年贺卡、节日礼品等，赠送社会各界朋友，广泛宣传xxxxx乡精神，打造“诚信xxxxx乡”、“概念xxxxx乡”。

抓项目建设，关键要抓落实，项目落叶生根，枝繁叶茂，才能带来经济的硕果累累，克服和杜绝有立项无投入，有投入无实效的倾向和问题□xxxxx乡党委统揽全局、把握重点、研究问题、寻求对策，以科学发展观来引导项目建设，架设经济增长平台，迅速出台政策，建立长效运行机制。

一是出台奖励办法。包括主管项目工作的领导及项目办人员在內，全体乡村干部积极向xxxxx乡招引商企及项目，对取得实效的人员，按获得效益的实际数额以相应比例给予奖励。

二是制定实施优惠政策。在县委制定的招商引资优惠政策基础上□xxxxx乡党委准确定位，大胆创新，加大政策扶持力度，项目抓大不放小，利益趋重不避轻，敢于让利求发展，增强“洼地”效应，形成集群优势，积蓄而后发。

三是制定责任制。用全面、协调、可持续发展的科学发展观，走以新机制、新体制上新项目的路子，落实项目建设责任制，建立长效机制。各级党组织、各部门确定项目建设第一责任人，在重点项目上，明确有关的乡级领导为项目责任人，所涉及的职能部门和村屯相互配合，形成有分工有集中的责任体系及联络体系，确保建设连续性。

为加快经济发展积蓄后劲，乡党委下大力气优化服务环境，依靠软环境的改善，保证了项目建设的进一步推进。

一是全面整治经济发展软环境，开展软环境集中教育和综合整治，解决思想观念、办事效率、社会诚信、司法保障、金融服务等方面存在的问题，为经济发展提供了廉洁高效的政务环境、宽松明亮的政策环境、诚信公平的市场环境、公正合理的法制环境和积极奋进的社会环境。

二是针对实际强化服务。利用示板和活动园地，乡村两级干部、站所干部，结合自身工作职能、服务对象、工作重点，围绕项目建设这个中心，做出了公开承诺内容。

三是加强协同配合。立足本职，进一步简化相关审批办事程序，执行联合办公，提高效率。

四是改进工作作风，支持企业，搞好服务。项目办人员积极为企业发展和项目建设排忧解难办实事，到相关部门协调办理各项业务，全心全意为项目单位提供优质服务，创造有利条件和良好的投资环境。

五是设立项目单位联络员，进行跟踪联络，实施全程服务。全乡各个重点项目的谋划建设都要有专人负责跟踪服务，及时发现、反馈、解决存在问题，保证建设与指导不脱节，推动项目建设进程。

强化项目意思，狠抓项目建设，不是看有多少立项，而是看有多少资金到位，看项目对乡域经济的贡献率□xxxxx乡党委牢牢把握住时机，充分依托xxxxx乡特有的优势，成功打造出项目建设新成果。

一是依托地域优势上项目。利用xxxxx乡独特的围城优势，加大招商引资力度，先后引进了……等几个项目，最近又在县xxxxx协助下成立了xxxxx公司，扩大了xxxxx乡后续项目储备，培育了发展后劲。

二依托是政策优势上项目。

十大重点工作总结篇二

1、完成供水量1284万吨，其中壶山水厂820万吨、清溪水厂413万吨、王宅水司51万吨。

2、累计水费回收率98.81%。

3、产销差率为11.75%，漏水率11.33%。

4、新装自来水用户1411户，其中农村开户543户，城区开户420户。一户一表改造522户，其中农村改造448户，城区改造74户。计费总表总计83955只，其中总公司73400只，王宅水司10555只。

1、县城乡引供水工程：上半年完成今年工程进度40%，完成引水管道敷设17千米，壶山水厂二期扩建工程完成综合池、变配电房、污泥脱水机房、污泥浓缩池的土建主体，新建滤池和反冲洗泵房的基础工程。

2、一户一表改造：上半年累计完成522户。

3、管道工程建设：上半年完成管网建设6.5公里，总投资151万元。其中包括科技园dn200和dn150供水工程、百花山工业区芙蓉路dn200供水工程、王宅镇山里一周岗一里坞pe110供水工程、塔塘村dn300和pe110供水工程。

4、管道工程改造：上半年完成管网改造6公里，总投资17万元，包括污水管网收集系统二期工程下邵村段dn150供水管网迁移改造工程、端村新村dn150管网改造工程、环城北路至环城东路dn300管网改造工程。

上半年公司投入8万余元增置听漏设备，巡查dn800引水管线余次；并加强对城区老旧管网的夜间检漏工作，共查出暗漏点14处，挽回年漏水量22万吨。上半年供水设施抢修2658次，其中dn100以上管道维修117次。

全面升级并整合公司及下属子公司的财务软件，并与仓管软件整合，通过合理分配帐号及用户，既实现公司及下属单位的软件应用要求，又方便财务数据实时管理和硬件统一维护。

为优化国有企业组织权力结构，加强对国有企业经营和资产管理的监督，县自来水公司在上级部门参与、指导下，通过全体职工代表选举，成立了公司首届企务监督委员会，并依照通过的《企监会工作规程》对设计公司运营和职工切身利益的活动进行全程跟踪监督。

公司实行公司、部门、班组为梯度的三级安全管理制度，结合一月一查，一季一考核的考核机制，及时处理、整改安全隐患。与各部门签订安全生产责任书，进一步明确责任。加强水厂安保防范措施，落实各项门禁制度，针对一键报警装置、红外线、电子围栏等报警设备进行每月检测，保证设备灵敏度和完好性。

6月份，公司以部门为单位，举行局部消防演练，力求人人会用灭火器。6月16日，壶山水厂举行液氯泄漏事故应急演练，为规范操作细节，让每组值班人员都参与一遍实践演练，普及职工的安全意识、责任意识和技术技能和应急处理能力。

县城乡引供水工程时间紧，任务重，政策处理难。个别苗木种植户的行为对工程进度的不利影响。

（一）基建任务：县城乡引供水工程完工并进入调试。

（二）管道建设：科技园孵化区给水总管、塔塘村供水工程、莹乡路（明招路至金丽温高速路口）dn600工程。

（三）管道改造：百花山温州城区块、牛背金深塘区块改造；桐琴镇金灿房产、纬三东路管网改造；冷水坑工业区望江路、玉溪路改造；金温扩能改造工程汤村段管网迁移改造、污水管网收集系统二期工程下邵村段供水管网迁移改造、端村新区管网改造。

（四）绩效考核运用方式调整并运行。

十大重点工作总结篇三

1、：作好重精以奖代补申请工作，发现符合条件的人员积极协助申请，共申请4个重精补贴；做好重精跟踪回访工作，发现情况及时上报；做好残疾人两项补贴申请工作，符合条件的残疾人积极协助申报，新增5名补贴人员。做好残疾人燃油补贴申请工作，协助残疾人购买相关车辆，协助有车的残疾人申请补贴，共计帮2人申请补贴。做好残疾证申请工作，协助符合条件的残疾人申请残疾证。做好残疾人辅具申请和评估工作，共计发放5件辅具。帮助残疾人申请社保补贴，共计发放补贴24人。走访残疾人75人。开展爱耳日宣传活动，提高居民爱耳意识。帮助残疾人申请慈善捐赠，发放公益捐赠4个。

2、组织开展就业技能培训，为提高妇女就业技能，社区妇联组织辖区有意愿工作的妇女，开展各种专业技能免费培训。法律宣传，社区积极开展法律服务宣传活动。宣传活动为提高广大妇女群众的维权意识和法律意识。组织开展社区妇女母亲节花艺活动，丰富社区妇女精神生活。参加街道组织妇联读书会12次，提升妇联工作能力。参加区妇联第十届代表大会，并被选为区妇联第十届执行委员，代表社区妇联发声。

3、做好“留守孩子”的关爱工作。认真摸清社区“留守孩子”情况，做好“留守孩子”调查摸底登记。极培养青少年养成阅读的好习惯，让青少年提高知识、拓展视野。组织寒暑假儿童活动，丰富青少年假期生活。组织开展助学圆梦计划，发放助学款15人，共计19500元。组织元宵节灯谜活动，寓教于乐。组织开展端午节立蛋活动，增强少儿动手能力。

5、做好社区宣传工作，营造良好社区氛围。在做好每月的宣传工作的同时我社区有6片稿子登报，《女童陪妈扫雪那一抹红感动市民》扬子晚报头条、《独居老人割破手好物业紧急送医》、《合班村社区连续13年资助困难大学生□□□diy月饼合班村居民欢乐迎中秋》、《南京这个百岁老奶奶杠杠的！

看画书、打游戏、做家务》、《爱生活、爱工作、爱自然》。

6、做好志愿者录入工作，现有在册治愈者1000人，每月录入志愿者活动信息4篇以上。做好《志愿者活动》、《道德讲堂》、《家长学校》、《未成年人》每月活动台账记录。

1、定期走访帮扶残疾家庭成为残联工作的常态化；

2、多渠道、多形式宣传妇联工作，切实维护妇女权益；

3、关爱社区留守儿童和困境儿童，开展圆满助学计划；

4、做好社区宣传工作，刊报信息达到六篇；

2、对残疾群体的关注范围和帮扶力度还有待提高。

3、对妇女权益宣传还不到位，对残疾人的帮扶和关注还不够深入。针对妇女、残疾人、少年儿童等特殊群体的活动还不够广泛。

4、宣传不到位，还有居民不了解社区工作。

十大重点工作总结篇四

一、优化经济发展环境工作；

二、信访工作；

三、环境保护工作；

四、市委、市政府决策督查事项；

五、信息、目标管理、档案管理、保密工作。现将具体开展情况汇报如下：

一、优化经济发展环境工作

一是认真开展政风行风建设工作和民主评议机关效能活动。制定了活动方案，认真开展自查自纠，向乡级统计机构和基层统计调查单位发放征求意见书，征求对我局廉洁自律、依法行政、政务公开、文明服务等方面的意见建议，进一步完善了岗位责任制、首问责任制、机关效能制度。二是深入推进行政权力公开透明运行工作，做好信息公开工作，网上公开行政职权目录、权力运行流程图，公开服务承诺措施等，明确各科室岗位职责，接受社会各界监督。三是做好了双节、两会、国庆期间的信访稳定工作，确保全局双节、两会、国庆期间无安全事故、无违纪事件、无越级非正常上访事件发生。四是认真开展“两转两提”活动。五是认真开展联系服务重点工业企业活动，积极为金源晨光公司提供统计服务，帮助企业排忧解难，优化发展环境。

二、信访工作

党员、干部职工中开展党风、党纪、党规教育，受教育面达到百分之九十以上。对机关的各项规章制度及个人责任工作目标又进行不断修订和完善，重新制订了《统计局党支部议事规则》、《市统计局领导班子成员廉洁自律制度》等六项制度，印发了《社会矛盾“大排查、大调处、大防范”活动实施方案》，成立了矛盾纠纷排查调处领导小组，制定了预防群体性事件发生的办法，全力维护社会政治稳定。由于加强了思想教育，定期排查消除不安定因素，又在制度上进行约束，使全体党员和干部增强了大局观念和法制意识，人人都能自觉遵守党纪国法，一年来没有发生集体上访或越级个人上访事件。

三、环境保护工作

根据环境保护工作的需要，及时为环保局提供统计资料和统计服务，做好环境保护有关工作。

我市重点项目的进展情况，为市领导决策提供可靠的预警监测信息；四是不定期深入项目施工单位指导统计工作规范化建设，帮助项目施工单位建好统计台帐、准确填报统计报表，确保统计报表能及时、准确上报。

全年办理市政府主要领导专项批示件3份，均按期办结，按时办结。

五、信息、目标管理、档案管理、保密工作

按照要求，认真做好信息、目标管理、档案管理、保密工作，完成了有关工作任务。

（一）信息工作。全年上报各类信息30余条，完成了信息上报任务。

个历史性的新突破，这是十多年来，我市县域经济在全省排名的最好成绩。

（三）档案管理工作。一是继续在局机关内部认真开展统计基础工作规范化达标活动，把文书档案和统计档案收集、整理工作做在平时。二是按照市档案局的要求，确定一名档案管理工作人员，负责各类文件和统计资料的收集、分类、整理、编目、保管、利用工作，做到“八防”、“五无”。三是完成了2000年前文书档案整理、移交工作。

（四）保密工作。我局把保密工作与统计工作紧密结合，加强领导，明确责任，坚持安全规范，强化保密教育和保密基础工作，大力开展保密工作。为了切实贯彻落实保密工作要求，进一步强化管理工作，确保国家秘密安全，按照市机要保密局的有关要求，积极开展保密工作自查工作。继续抓好计算机信息系统和电子政务工作中的保密管理，进一步完善了上网信息的保密审查制度；继续加强日常保密管理工作，进一步加强对统计数据的管理工作，所有统计数据必须经主

要领导审核同意后，统一经综合科对外提供。

在今后的工作中，我们要继续发扬团结一致、艰苦奋斗的精神，努力工作，发奋进取，为我市的改革开放和经济社会发展做出积极的贡献。

二〇一一年十二月十日

十大重点工作总结篇五

一、工作开展情况

自开展大排查、大整治活动以来，按照“乡不漏村（居）、村（居）不漏组、组不漏户”的要求，成立排查整治工作组41个，发动干部开展排查1306次，发动群众1890次，其他组织开展53次，先后出动警车627辆次，出动船只45船次，警力1462人次，干部2450人次、群众3780人次，通过对全县16个乡镇326个村（居、社区）和各行业开展拉网式、地毯式的片区排查、行业排查和重点排查普查，至20xx年4月9日止，共排查出社会治安问题46起，经梳理筛选为23起（重点村1个），其中：已整治9起，14起正在整治当中。

（一）领导重视，加大投入，将排查整治纳入全年政法中心工作

站）的日常工作。3、落实排查专项工作经费。县财政划拨专项经费3万元，目前已到位1万元。形成了有钱办事、有人管事、齐抓共管的大排查大整治的工作格局。

（二）制定方案，落实责任，确保排查整治顺利推进

推动大排查大整治工作取得实效，不走过场，分别由副县级领导带队，组成7个督查工作组，每月开展不少于2次的不定期暗查暗访，对工作不力、排查不细、整治不深的，进行通

报、挂牌直至实行一票否决。目前，已向12个单位下发督办通知13份，限期整改。

（三）加大宣传，营造氛围，促进群众积极参与 为加大大排查、大整治宣传力度，各乡镇、各部门通过召开动员会、张贴标语、悬挂横幅等多种形式，广泛宣传，发动社会各方面力量积极参与排查整治工作，使排查整治工作深入人心，形成强大的工作合力。乡镇干部、社区（驻村）民警因地制宜，深入居民小区、治安复杂场所、偏远村寨、矿山企业开展便民服务、治安宣传，发动群众积极参与。先后召开干部群众座谈会42次，张贴标语80余幅，出动宣传车21辆次，悬挂宣传横幅26幅，发放宣传资料4500余份。大大提高了人民群众主人翁意识，形成了良好的舆论宣传氛围。

（四）强化措施，加大排查，确保排查整治取得实效

两

委”、村综治维稳信息员的力量，为排查整治及时提供情报信息；二是开展行业排查。根据行业、部门特点，在工商、公安、安监、交通、发改、水利、农业、文广等部门全面开展对矿山企业、特种行业、库区、重点工程、复杂场所等行业为主的大排查工作；三是开展重点排查。依托大排查、大整治工作的开展，积极推动社区警务改革，制定了《关于进一步加强社区警务工作的实施意见》，投入人力、物力、财力，全力推动警力下沉，把获取情报信息和基础信息的及时、准确、鲜活作为社区警务的首要任务，着力遏制刑事犯罪高发势头。有效地改变了公安部门的单兵作战，形成了全民参与、部门联动，的大排查、大整治工作氛围。

二、存在的问题

通过前一段时间的排查摸底，收到了一定的成效，也暴露出一些问题，主要表现在：一是部分乡镇、单位对排查工作认

识不深、重视不够。二是部门各自为阵，协作配合有待加强。三是部分乡镇和单位排查上报不深入、不细致、不及时。

三、下步工作措施

十大重点工作总结篇六

伴随着经济的放缓，加之市区新酒店不断崛起，而新纪元酒店设施设备的日益陈旧，客户不断的更迭，为此20xx酒店销售部的总体工作思路是“稳中求进、优化结构、蓄势待发”的一年。

但在新客户的拓展还有国际知名企业的拓展方面仍需要进一步的推进。

客房收入含早□xx万，不含早□xx万。

平均房价□xx元（含早）、全年平均出租率：80%；

1、商务市场：商务市场仍需加强与重点客户的需求分析，稳住重点客户的续消费。加强客户的黏合度。部门将认真关注市场竞争情况，以及竞争对手的经营情况分析，在此期间持续对流失客户的动向进行跟进。

2、网络市场：网络市场加强外籍客源的产量，加强雅高达等公司的合作，并实时关注国内ota市场的变化，一并加强ota市场各公司的运作模式分析，整理出有利于酒店利益的最佳合作成果。

3、旅行社市场：旅行社市场应把重点放在源头旅行社的宣传销售，如国旅总社、青旅总社等，摆脱本地市场压价的被动局面，在客源结构上把国外团队占比从目前的52%，力争提升至55%以上，而且力争把欧美客源的比例从目前xx%提升至xx%□

4、会议市场：展会一直需要更进一步的提升品质，我们的会场价格提升空间已经有限，但综合消费的提升以及配套消费的产品组合一直没有较大的突破，销售部计划在20xx年度有创新思路，寻找1至2家实力较强的会展公司达成战略合作，向提升单场会议综合消费的目标迈进。

5、餐饮销售：餐饮销售与经济的运行密切相关，除会场的经营希望有更大突破以外，餐饮的客户跟进中，在今年销售已经激活部分银行的消费，在20xx年销售仍旧要突破新客源的开发。

6、各节庆日的需求销售：

顺势促销，把握时机做好各单项销售如：团拜、年夜饭、情人节、端午、中秋、圣诞节的增收工作。

竞争对手的经营情况分析、重点关注其他酒店对市场带来的冲击力和对客户的影响力等追踪。展望20xx年本地市场预计将有6家五星级酒店投入运营，销售必须未雨绸缪，关注市场以应对格局的变化。

随着集团及酒店经营战略升级的部署，为了更加快捷、准确、高效的对客户进行统一管理，并将酒店客户资源进行共享，销售部计划在20xx年度进行会员制管理的工作进行试行、推进。

为应对竞争酒店对周边客源的持续影响，销售部拟在20xx年年中举行一次200人左右规模的客户联谊会。

销售部现编制为18人，实际16名业务人员：商务市场14人、网络市场11人、旅游社市场8人。其中10%属新员工，业务尚不足以独当一面，因此人员配置略显不足，但考虑到酒店执行的优化用人机制，因此，部门会克服实际困难，确保在人数不足的情况下，仍要圆满完成任务。

因今年新员工的补充，销售部目前各员工的销售能力以及业务技能参差不齐。销售部计划用20xx年全年的时间缩短这一差距，让老员工有所进步，新员工的技能可以上一个大的台阶。

20xx年销售部的应收帐管理取得阶段性成果，与各合作公司均有风险评估。部门计划在20xx年巩固现有政策，实现良性循环，在方便客户的同时，最大化地降低酒店经营风险。

综合上述□20xx年的销售工作将面临较多困难，酒店设施设备的老化，客户的投诉不断上升，竞争对手对客源的分流都将使我们的销售工作限于被动的局面。为维护服务品质，保证设施设备的正常使用，每日可售房间的数量会有控制，酒店出租率将不可不免的受到影响，而餐饮的增收也遇到了瓶颈，如何有效提升餐饮消费，也是我们立即要面临的课题。因此□20xx年的经营工作任重道远，销售部需苦练内功，竭尽全力为实现20xx全年营收而奋斗。

十大重点工作总结篇七

态度决定一切，不能用正确的态度对待工作，就不能在工作中尽职尽责。既然改变不了环境，那就改变自己，尽到自己本份，尽力完成应该做的事情。只有热爱自己的本职工作，才能把工作做好，最重要的是保持一种积极的态度，本着对工作积极、认真、负责的态度，踏实的干好本职工作。

在工作中，每个人都有自己的长处和优点。培养自己的团队意识和合作态度，互相协作，互补不足。工作才能更顺利的进行。仅靠个人的力量是不够得，我们所处的环境就需要大家心往一处想，劲往一处使，不计较个人得失，这样才能把工作圆满完成。

工作有成绩，也存在不足。主要是加强业务知识学习和克服

自身的缺点，今后要认真总结经验，克服不足，把工作干好。工作中无论你做什么事，都要对自己的工作负责，要加强自我克制和容忍，加强团队意识，理智的处理问题，不给大家和谈对造成麻烦，培养大局意识同事之间要坦诚、宽容、沟通和信任。我能做到坦诚、宽容和信任，就欠缺沟通，有效沟通可以消除误会，增进了解融洽关系，保证工作质量，提高工作效率，工作中有些问题往往就是因为没有及时沟通引起的，以后工作中要与领导与同事加强沟通。

积累工作经验，改进工作方法，向周围同志学习，注重别人优点，学习他们处理问题的方法，查找不足，提高自己。感谢领导和同事的支持和帮助，我深知自己还存在很多缺点和不足，工作方式不够成熟，业务知识不够全面等等，在今后的工作中，我要积累经验教训，努力克服缺点，在工作中磨练自己，尽职尽责的做好各项工作！

十大重点工作总结篇八

一、部门基本情况

截止目前，我部门有：外贸业务员、单证、内务、以及客户服务人员共3人。并由总经理亲理总的原则指导工作。总经理助理协同安排相关事宜。公司进出口部从20__年组建以来，不断进行尝试更新、更强、更有优势、风险更低、更具国际业务化的贸易结算方式。截至20__年中，逐步由简单单一的t/t结算，转让信用证拓进到直开信用证，代理出口业务等。货物直接出口到韩国、中东、非洲、泰国、印度尼西亚、香港等东南亚国家和地区，为进一步进入国际市场积累了宝贵经验。

同时，公司总经理也给予我部门极大支持。在协调部署各展会的同时，亲赴国外与外商进行面对面的商务洽谈活动。并指导和调控公司销售由原来的主内销原则逐步转变为以出口创汇、抢占国际市场为销售主旨的营销理念。灵活多变的经

营管理模式，使我进出口部业绩稳步提升。本年年度末，公司直接出口销售产品计9474700码；累计销售金额为：2804842.31美元。

二、以创新思维为先导，加强团队业务竞争力

就企业而言，我国目前的优秀企业大都在市场前景且具有一定竞争优势的成熟行业中，但处于行业的中下端位置，不仅无暴利可言，甚至利润稀薄。这些成熟行业技术发展趋势清晰，一般不会出现技术方向突变带来的行业格局大变。同时，这些行业需要巨大市场作为载体。中下端的企业要想同等的争取市场、争取市场利润和市场占有度，就必须掌控一定的独到经营模式。

于是创新思维不得而被提出。作为一个部门也一样，要想有更大的发展空间和膨胀力度，就必须拿出更新、更有效的工作手法。要创新，要自主的进行创新，并切与公司整体运营的创新经营同步的创新。方法和手段对我部门业务人员进行思维转变非常重要。尤其我部门作为新成立的部门，业务水准和操作模式正在成熟和成长的阶段。如何在以往工作的基础上继承、发扬、创新成为我们各项工作的当务之急。经过半年半左右的实践和摸索，我部门基本确立了“加强对同行的学习、放眼国际市场、勇于创新、大胆实践”的方针，并取得了一些成效。

1. 积极尝试工作新方法，构建行之有效的工作体系。

经过在工作中学习，在尝试中稳定的创新方式。总经理_×不断带领我进出口部稳步拓展业务。并给予本部门每个人员的帮助，结合本部门工作者的努力，大家的成长非常显著，也有了可喜的成绩；但是工作中的失误同成绩一样，是我们不容忽视的一样重要因素。外贸工作，象战场更像舞台。

轻重缓急非常注重业务人员的自主工作性。而这一点也是我

们本部门一直着力提高和后来发展所必需面对的问题。在上述基本工作状况的基础上，作为本部门的负责人，我需要进一步完善、和引导部门的走向。并大力重点突出的加强部门和部门每个成员的工作独立性，工作自主性，在提高自身业务水准的前提下，帮助和指导部门成员的成长。使我昌新布业进出口部的发展前景更为广阔。

2. 加强经验积累，及时掌握信息新动态。

查漏补缺将是我们今后的基本工作方针之一。针对各环节，各不同业务操作的特点，围绕我们关心的重点问题，我部门将采取总结、商谈、以及其他富有娱乐欢快气氛等形式，去综合总结，分类整理。依次来掌握了大量参考资料。如“信用证出口审查”（配合公司整体销售工作）、“单证备忘归档”、等等。

通过该类工作，使我们能够及时、准确地对今后工作奠定基础，为各项工作的顺利开展提供出可靠的依据，便于我们有针对、有层次地提高工作效率和水平。同时，在今年通过进一步通过网络工作的体验之后，在今后的工作中，我们更应该加强利用。并及时获取来自国外或行业当中的最新动态，最新信息。准确地做出决断，更好的配合公司的运营。

三、继续建立健全进出口部的各项规章制度，努力做到管理和工作有章可寻、有章可依。

完善合理的规章制度是日常工作的基础和保障，我部在不断总结以往工作经验的基础上，继续将建立和完善各项制度。20__年中，制定了《_____有限公司进出口部日常工作管理条例》，但因在制定的过程中人员的构建相对不是很稳定，因此并未立刻实行。20__年，我部门将在此基础上修订一版成熟的《条例》。一方面为规范管理制度，一方面为保障工作程序的层次和正规化。并且能切实的将责任落实到人，杜绝互相依赖和互相推诿等有欠积极的工作行为。

四、立足能力训练，加强外贸接单工作。

目前，因为外贸部普遍英文水准不高，在扩大外单的程序上受阻，过去的一段时间和现在，并且包含刚刚迎来的20__年，整个部门的成员一直在努力，以期早日成熟，加强公司外单的获取量。

五、加强领导，注重团对协作。

第一，不断充实，努力加强团队建设。

团队成员的整体运作性，充分能够说明这个团队的业务整体水平。并且在诸多实践中也说明了共同努力的力量和团队建设的必要性。我也就不长篇累牍。

第二，认真抓部门负责人，做好带头羊的工作。

部门负责人的带动作用，能够使团队工作发挥不可比拟的力量。尤其贸易工作不但是个期限相对较长，要求相对较繁，业务量相对较大的运作组合；同时对各个环节的衔接性也要求严格。因此，作为部门负责人，就应该责无旁贷的在工作中起到贯穿和引导的作用。

第三，成员工作的中坚力量。

我部门现工作成员相对比较简从，易于工作汇总和衔接。但在从总体公司集团运作的模式下，我提出几点要求：自主，自律，友爱，谦逊，学习。在同事与同事之间架起联系的纽带，常沟通，保持友好和谐健康的氛围锻炼自己，提高自己。为公司的成长，为自身的成长做出自己的贡献。

六、高度重视扫尾工作，采取有力措施，力争业务水平稳中有升。

1. 加强对新员工的培训工作。
2. 加强对新信息的贯彻学习。积极落实国家或行业动态当中新近颁布的相关文件政策，为公司顺利地过渡新旧模式的接替。通过不定时，不定量等形式，积极学习执行，主动将业务引流新规市场。
3. 积极应变，认真学习，管理和引导并重。
4. 严格执行公司的规章制度。

一方面加强对自身职责要求；

二是提高对每个成员的要求，明确公司和部门的管理具体规定，打好预防针。

三是以专门专项的会议等形式去解决种种问题。

一年来，我们的工作在公司领导的督导下，在我进出口部每个成员的辛勤努力下，20__年，我们虽然作出了一点成绩，积累了一些进出口工作经验。但与我们的要求相比还存在一定的差距，回首半年来，还有许多方面不尽如人意。但是我们相信，对于充满挑战与机遇的新的工作来说，这仅仅是个良好的开始。

我们有决心也有信心以“稳步发展，重点突破”为指导，在公司董事长、总经理等领导班子的领导下，在同事的帮助下，在我们自己的不懈努力中，围绕进出口业务勇于创新、勤于实干、锐意进取，努力工作，力争开创我部门进出口工作的新局面！

十大重点工作总结篇九

街道农田水利基本建设指挥所继续实行防汛抗旱和水利兴修

连贯责任制以及行政首长负责制，同时继续实行街道联系村干部负责制，联系、指导各村农田水利基本建设工作。

在今年5月区召开防汛抗旱暨农田水利建设高潮年工作会议后，我街道及时召开了由各村（居）主要领导参加的梅龙街道防汛暨农田水利建设推进年工作会议，并与各村（居）签订了防汛暨农田水利建设高潮年活动目标责任书。

根据区级安排并结合我街实际和前期摸底情况，及时出台了《梅龙街道20xx年农田水利基本建设高潮年工作方案》。根据工作方案，全年完成农田水利建设投资约650万元，完成土石方35万方。其中：山塘扩挖120口，清淤河沟11条，机耕路硬化10.6公里，新建桥、闸6座，实施小型泵站更新改造3座、装机功率275千瓦，完成2座国家重大小（二）型水库除险加固工程，完成江南产业集中区（农田排灌区）水系恢复工程；进一步加强农田水利工程管理和村级水管员管理。

截止6月底，我街道已完成山塘扩挖、沟河清淤等工程设计，目前水利工程建设已开工4处，已完工4处，即：江南产业集中区（农田排灌区）水系恢复工程□20xx年市级增补山塘扩挖整治2口□20xx年市级增补沟渠清淤1条，完成土方14.5万方，完成投资128万元。水库除险加固工程中，已完成梧叶水库除险加固任务，小岭冲水库除险加固工程增补项目已开工建设。

在9月底前完成山塘扩挖整治、沟河清淤、小型泵站更新改造的招标工作，10月中旬所有工程全面动工，12月中旬完成全年工作任务。

根据区农田基本建设指挥部文件要求，我街道符合条件的村级农业排涝泵站电费减免的有8座，分别为：建华村大石排涝站、观前社区陈湖圩和新建圩排涝站、新龙村螺丝圩和斗龙上排涝站、双岭村三房圩和八字圩排涝站、郭港社区更生站等，共13台，总装机容量710kw□目前区级第一批减免电费50元/kw已拨付到位。

今年是水利基本建设高潮年，这给我街道水利发展迎来了难得的'机遇，我街道将以此为重点，继续加大水利基础设施建设投入，充分调动村、组两级水利建设的主动性和积极性，全面完成上级部门下达的各项任务。

二0xx年七月二日

十大重点工作总结篇十

医院根据相关精神立即成立了公立医院改革领导小组，设置了公立医院改革办公室，组织医院中层领导召开了专题会议，对全院职工进行了宣传动员，多次召开了院务会对医改工作进行讨论研究。由于我院在医改中存在编制太少，临时人员太多的核心问题，我院积极与县政府、县医改办、县卫生局联系，反应实际存在的问题。已制定了《留坝县中医院医院改革实施方案》（讨论稿）和《留坝县中医院岗位设置方案》（讨论稿），并正在讨论制定《绩效考核分配方案》。

我院在专科建设方面继续加大力度对现有的疼痛科、肛肠科、针灸、推拿科制定了专科建设发展规划和发挥中医药特色优势的措施，医院对针灸、推拿科进行了扩大科室规模和人才引进措施，对原有一间房屋的针灸、推拿科扩大为现有5间房屋的康复理疗科，引进相关人员2人，业务量明显提高。加强中医药业务的宣传，购买了煎药机，新建了煎药室，配置tdp红外治疗仪，火罐、电针仪、新购两台腰椎牵引床、等设备，完善了中药药事管理委员会，建立健全了相关制度。全院各临床科室进一步提高中医药参与临床诊疗比重，使医院由过去单一的仅中医科室开展中医诊疗转变成各科室共同参与、中西医结合、中医药特色突出的院内大中医格局。

提高医疗服务质量根据卫生部、国家中医管理局关于开展“中医医院管理年”活动的安排，我院继续深入开展此项活动，紧紧围绕突出中医药特色这个主题，广泛宣传动员，及时制定并下发了实施方案。认真学习和实施[]20xx年二级中

医医院管理年检查评估细则》，结合医院各方面存在的问题和不足，进一步明确了今年的工作任务和目标。一是在紧紧围绕医院中长期计划制定年度工作计划，明确医院“以中医为主，中西医结合，发挥中医药特色”的发展方向。认真组织实施中医药特色的建设和人才培养。二是转变服务理念和增强服务意识上下功夫，不断提高医院医疗服务质量。紧紧围绕“患者第一、安全第一、质量第一、服务第一”的服务理念，牢固把握“中医为本、中西结合、突出优势、优质服务”的发展宗旨。教育广大干部职工牢固树立“以人为本、大医精诚”的核心价值观，以创建“文明单位”、“文明科室”为载体，切实转变服务理念，推动和谐医院的建设。三是不断完善各项规章制度，并抓好制度的落实，尤其是体现医疗质量和医疗安全最敏感的核心制度，如首诊负责制度、医师查房制度、交接班制度、查对制度、会诊制度、死亡病历讨论制度、疑难病历讨论制度、病历书写规范等管理制度的落实。广泛听取职工意见，积极探索有效管理途径，及时制定了切实有效的整改措施。三是进一步深化“以病人为中心”的服务理念，优化服务流程、改善就诊环境，做到最大限度方便患者，专业技术岗位人员实行24小时待岗制和离岗审批制，保证急救、会诊绿色通道畅通。20xx年截止10月底，门急诊20xx4人次，其中门诊中医4450人次住院患者560人次。

建立健全了中医药适宜技术推广项目领导小组，开展了次基层常见变多发病中医培训活动，医院准备投入资金为基层医疗机构配备相关的中医设备和器械，努力提升中医药参与率。

针对医院中医特色不突出，中医业务发展缓慢的局面，医院制定了关于进一步加快中医业务发展的意见，将中医药业务发展作为我院一项长期的重点工作，重视和努力发展中医药特色。一是引进中医药专业人才，聘请借调老中医一名，充实了中医药人才队伍；二是加强中医药知识培训学习，组织医护人员参加“西学中”活动，并制定了相关考核和惩罚制度，力争在三年内达到西医医师会用中成药和简单方剂、护理人员掌握常见病多发病的中医护理和健康教育的目的。选

派了中医专业技术人员到省级医院培训提高；三是增加对中医药业务的投入，我院在原有专科基础上新建了风湿科、脾胃科等中医专科，进一步突出中医药特色。

1、中医业务建设力度不够，服务技术发挥不够充分。

2、中医人才匮乏，人才梯队建设困难。

3、极少部分科室负责人工作存在拖拉和应付，质量管理措施落实不到位。少部分职工工作自满思想和惰性表现严重。

4、极少部分人员认识不正确，工作态度不端正，不能把学习和工作当作自己的第一要务抓紧和做好，有得过且过思想，造成服务质量意识淡薄，工作责任心差。

5、科室学术氛围不浓，部分专业技术人员学习不够主动，钻研业务精神不强。