

度文明创建工作总结(通用6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

度文明创建工作总结篇一

今年来，乡党委、政府持续强化农村环境综合治理力度，以“三线三边”环境整治为抓手，结合创建全国文明城市，强抓文明创建工作，乡文明办在乡党委、政府及上级部门的领导下，不断深入文明创建工作，巩固首届省级文明城区创建成果。

（一）是精心组织部署，落实工作责任。成立了由乡党委书记为第一组长、乡长为组长、其他科干为副组长、机关各部门和村（居）主要负责人为成员的环境综合治理突击月活动领导小组，制定了工作方案，随即召开了由乡、村（居）及机关单位负责人参加的环境治理突击月活动动员大会，在全乡范围内进行了部署，实行乡干包村、村干包组、组干包户的工作机制，做到了任务层层落实、责任明确到位，同时要求领导靠前指挥，保证在规定的时间内，高标准地完成任

（二）是广泛宣传动员，社会各方参与。积极发动向社会各界发放宣传资料20xx余份，并录制了致农户的一封信宣传音像，在集镇区和各村（居）进行巡回播放宣传，组建了13支村（居）卫生义务监督队，同时通过专题板报、网络媒体、横幅、电子显示屏等多种手段，进一步宣传环境整治活动目的和意义，营造良好的宣传氛围；组织机关干部、学校进行义务大扫除、参与垃圾清理、破旧拆除等工作。

（三）是行动落实到位，整治效果明显。一是把集镇区做为突破口，重点整治。按照“高标准、全天候、精细化、严管理”的要求，对集镇区环境卫生进行全面扎实整治，实行市场化运作，投资约13.8万元，环卫作业由专业保洁公司承包。配备环卫工人5名，购置垃圾清运车辆2部，新增垃圾桶50个，拆除破旧门牌16面、清除乱贴乱画27张、规划农贸市场1处；与个体户和沿街住商户签订门前“三包”责任书；为配合整治工作顺利开展，巩固整治效果，我乡多次组织执法人员深入到镇区进行宣传。二是加强村居环境整治，拓展延伸全覆盖。各村（居）积极组织环境卫生突击月整治行动，投工投劳3000人（次），垃圾清运1000余吨、出动车辆65台（次），清除杂草1万平方米、搬离草垛、柴堆425处，整治村部、学校、居民点（小区）等重点区域39处。乡村道路整治，以5.8公里长的元林路和3公里长的月泉路为重点，路段实行村域包干，彻底清理路边杂草杂物和卫生死角及柴堆。重点区域整治，为彻底改变村庄“脏、乱、差”现象，整治工作围绕村部、学校、农宅住居点（小区）等重点区域向四周辐射，清理白色垃圾和卫生死角等。农户院落整治，结合美好乡村建设，动员农户对房前屋后、房屋院落进行彻底大清扫，搬离草垛和柴堆，积极开展“卫生文明户”评选。

一是以培育良好风尚为突破口，开展精神文明工作。开展文明村镇创建活动，共申报市级文明乡镇标兵1个、市级文明村镇7个，分别为合兴、联兴、营盘、前江、柘山、柘林、西湖，市级文明单位2个，分别是长风乡人民政府、长风中心学校；按照志愿服务工作要求，乡在柘林村设立志愿服务广场，各村成立志愿服务工作站，明确6项重点服务项目，有工作站工作制度，登记注册志愿者共计1000余人；在长风村建立社会主义核心价值观主题社区，设置核心价值观展板2块、横幅2条、文化墙50平方米；努力挖掘“身边好人”线索47条，并完成网上推报，其中焦庆风同志入选安徽好人；开展“五好家庭”创评工作，共评选“五好家庭”75户。

二是以信息报送为突破口，开展创建宣传工作。今年以来，

根据创建全国文明城市信息报送要求，共上报文明创建信息87条，其中，市级媒体采用11条，区级采用33条。

一是强化责任落实。继续加强组织领导，进一步落实领导包片包段、驻村干部包村工作责任制，完善各村、各单位自查自纠制度；确保工作落到实处，持续推进。

二是强化整治结合。以“三线三边”整治为突破口，结合柘林村、合兴村、联兴村、将军村美好乡村建设，开展“三清、四拆、五化”整治行动，不断深化农村环境整治，建立长效管理机制，确保长治久美。

三是强化成果巩固。进一步加大工作力度，完善日巡查制度，建立一套切实可行的管理机制。加大投入，全面实行环卫作业市场化运作，让治理成果发挥更大的社会效益。

四是加强创建工作。继续做好全乡文明村镇创建工作，确保创建全国文明城市工作取得圆满成功。将业务工作融入精神文明创建之中，促进全乡经济、社会的全面协调、可持续发展。

五是继续完成党委政府及上级部门交办的其他任务。

度文明创建工作总结篇二

1、各班组进行业务知识的强化训练，主要针对商品知识的熟悉、服务技巧。我们规定每周一各班组利用班后时间进行模拟服务训练，包括“三米”微笑服务，处理顾客投诉，商品推销技巧训练等，通过这种实战性的强化训练，我商场的员工服务水平有很大提高，在集团总公司监控中心多次检查中，受到检查人员的好评，特别是副食组×××因业务熟练，服务热情，受到监控中心和顾客的表扬，并且还受到总公司的破格提升为业务员。

2、积极参加总公司的定期培训，系统地学习了服务领域，岗位要求，职业道德技巧等多种知识和常识，经过培训，我们的员工不但增进了对服务工作的知识，还大大提高了自身的素质，在十月份，我商场电脑员利用业余时间勤练兵，在参加集团公司电脑打字比赛中获得冠军，在5月份的美工培训中我商场的×××获得了“优秀学员”称号。

扩展资料：文明创建工作总结

今年，我单位在创建工作中，严格按照县创建领导小组的要求和部署，以“创建文明机关、环境干净整洁”的工作思路，致力于文明创建各项工作落实，不断推进我单位文明创建工作的创新。通过共同努力，取得了较好的成效。

一、加强舆论宣传，营造浓厚热烈的创建氛围

工业作为一个城市的标志，企业文明直接影响着城市化进程。为了加大文明创建工作的意识，城区的企业要求清洁生产、文明创建。同时，我单位对责任厂区路段保洁人员进行了宣传。营造了创文明、树新风的良好氛围，推动了我县文明创建的进步。

二、狠抓节能减排，创造和谐有序的公共环境

企业环境污染对城市文明创建影响极大，今年在国家政策号召下，我单位节能减排，在我局属下各单位名列前茅，取缔环境污染企业，投资近30万元对灰土扬尘环境做出了大的改变，使我单位企业达到了国家环境标准，净化了城市、城市的空气，推进了文明创建工作。

三、强化了卫生保洁，打造整洁舒适的环境

我单位厂区较大路段也很复杂，过往的车也很多、灰尘也很大保洁工作难度大、任务重。为了确保不丢单位的脸面，做

好文明创建工作，我单位不等不靠，克服人少、经费紧张、保洁范围大等困难。首先建立起一支特别能吃苦，特别能战斗保洁人员队伍，树立保洁人员主人翁意识，采取行之有效的保洁方法，保洁工作取得了明显的成效。

日常办公室的卫生保洁，我单位实行区域负责制，发现问题，立即处理，每周一次大扫除，每季一次大检查，将每个区域的卫生保洁工作落到实处，给每个干部创造出一个清洁舒心的工作环境。

四、完善制度，构造高效的工作机制

根据文明创建工作的任务与标准，我单位将任务细化到具体股室，严格按标准进行分解、责任到人、实行制度化、规模化管理，逐步建立合理的工作机制，采取每周检查，每季总结，建立台帐工作模式，极大地提高了每个干部的积极性，确保各项工作的顺利进行。

市政道桥轨道分公司

2011年5月28日

度文明创建工作总结篇三

今年以来，我委把文明城市创建工作放在重要的位置，同经济工作一起研究一起布置一起落实，较好地完成了创建各项任务。

我委专门成立了文明城市创建工作领导小组，主要领导挂帅，全体班子参与，各科室各直属企业主要负责同志为成员，明确了分管领导，形成了创建工作的组织网络。在年初研究制定各项工作任务，专题对全委文明城市创建工作进行了研究和部署，制定了《20xx年经信委文明城市创建工作实施意见》，确保全委文明城市创建有计划有措施有成效。

首先，我委按照县创建办文明办等部门的要求，先后在重大节点关键时期，在本委院墙外共悬挂创建文明城市宣传条幅15条次，在本委视频屏幕上共先后打出20多条流动字幕。其次，我委重视对文明城市创建工作中涌现出来的好典型好经验好做法的宣传报道，弘扬正能量，先后在文明网快报等5家媒体上发表此类方面的稿件20篇。第三，我委在全系统大力开展“好人好事”推介上榜活动，积极引导各企业之间本委科室之间争上省市县“好人榜”“好事榜”。

一是抓干部职工思想道德建设。坚持每周五学习制度，紧密联系实际，将文明城市创建和个人文明素养提升结合起来学习，发挥个体在集体创建中的作用和能量。二是抓机关工作作风建设。以效能建设为核心，强化执纪问责，提升机关工作作风，提高单位文明程度，带动和推动全委文明城市创建工作持续深入。三是抓上级要求贯彻文件。对县里文明城市创建工作召开的会议下发的文件，我委在第一时间及时传达学习，进一步增强全体干部职工大局意识和责任意识，形成政治自觉。

一是责任挂钩，将文明城市创建以及其他如稳定安全等工作同班子成员各科室负责人挂钩，明确要保证一定的时间和精力抓创建工作，同经济工作一同考核。二是严肃督查。一方面认真创建责任区域包干各管理路段院内的检查巡视，做到经常性不留死角；另一方面对班子成员各科室负责人的工作进行经常督查，做到一季节一过堂一评比。三是严格奖惩。文明城市创建工作占全县大目标10分，与县里目标奖金和创建奖励基金挂钩，多干多得，对完成不好的科室，通报批评，严重的给予问责。

20xx年，我委在文明城市创建工作做了大量工作，主要亮点出彩的有这么几个方面。

1. 强化了社区卫生整治。在按照县里要求出资3万元实行长效管理包干包人整治的同时，我委全年共组织4次集中整治行动，

出动100多人次清杂除垢，参与印发资料1000多份，出刊专栏6期，印刷宣传标语5条。整治效果明显好于往年，从根本上根治了“脏乱差”的问题。

2. 强化了机关工作环境整治。全年共投入资金20多万元，改造了本委综合楼的中间卫生间，添置了两块近50平方的电子屏幕，更新本委大院乡镇局大院的电动门，维护配全了亮化美化设备设施，安装了本委综合楼电子监控系统，维修翻新了15间车间房屋，使机关形象得到了明显提升。

3. 强化了企业所属居民院区整治。对33处原国营企业所属的居民居住院区进行巡查，对存在的不文明问题进行了逐项登记，召开了专题会议，落实原属企业带头整治，向市民发放宣传资料500多份。解决有关问题50项，一定程度上提升了这部分院区的对外形象。

4. 强化了纸业黑液塘整治。先后与县有关部门本企业一起会商会办如何解决黑液塘问题达12次，形成调查报告或建设汇报达20篇次，督促协调企业落实整改投入资金800多万元，增添改污设备两套，改造工艺16条，一定程度上减轻减小了污染，化解了周围市民的反响。

1. 参与了？规划的制定。与有关部门一起，参与了创建相关规划的制定起草，及时完成了有关？的调研，提供了详实的数据资料。

2. 参与了新华巷的拆迁。新华巷拆迁我委担负120户动迁任务，占工作量的80%。对此创建工作，我委不畏难不畏苦，抽调精兵强将，突击一个月，按县里规定时间任务。

3. 参与了“智慧”的建设。诚信体系建设是文明城市的标志。多年来，这项建设始终是“踏步踏”。今年以来，在我委争取下，县财政投入资金，将诚信体系建设纳入了“智慧”建设范畴，已经落实了资金落实了方案解决了网络平台问题，

与省市诚信体系网络并轨。

4. 参与了全县社会稳控。针对本委老单位老企业老问题多的现实，我委担化解社会任务保证一城平安稳定作为重中之重。每在重要时期关键节点上，我委成立若干工作组，深入到问题单位，上门到重点人头家中，耐心做思想工作，晓之以情，动之以理，确保了全年没有集群上访越级上访，展示了较好的形象。

1. 开展了春秋灭火活动。按照爱卫委的布置和要求，我委按照统一时间统一标准统一用药的要求，组织灭鼠活动，全年共建设灭鼠孔100多座，灭鼠场所25处，投放药物30.5斤。

2. 开展了“禁止吸烟”活动。将控烟作为大事抓常抓细，不仅学习上讲吸烟的危害性，而且细化禁烟的场所和要求，半年多来，已有6人先后戒烟，公共场所不吸烟已成为行为自觉。

3. 开展了“好人好事”评选活动。按照文明办要求，我委组织机关企业参与了全年四期“好人好事”评选活动，其中两人两事上榜市“好人好事”榜。

4. 开展了“迎省复检”活动。在12月份省对我县创建复检活动中，我委共抽调了30多人参与“迎省复检”活动，很好地完成了人民路交通岗执勤黎城路段看护乐天玛特超市门口？的交办任务，配合了全县的统一行动。

虽然我委在文明城市创建工作上做了一些工作，取得了一些成绩，但距离文明素养还有一定差距。一是少数人个别企业还没有充分认识到创建文明城市的重要性，缺乏创建的活力与激情。二是在创建上经费紧张，投入不足，显得“巧妇难为无米之炊”。三是在一些创建措施上力度偏小？不够。这些问题与不足，在下一年的工作中将努力克服改正。

20xx年，我们将站在新的起点上，放眼新的形势，坚决按照

县委、县政府的决策部署，在文明城市创建工作上，进一步强化组织领导，进一步强化责任担当，进一步强化举措落实，进一步提升创建实效，为建成省级文明城市添力添彩。

度文明创建工作总结篇四

在争创青年文明号活动中，icu坚持一手抓活动开展，一手抓机制建设，建立了完善的争创管理体系。落实职责，形成了院长、党委书记—分管副院长—团委书记—负责人，一级抓一级的工作格局。医院领导十分重视和关心“青年文明号”创建工作，经常主动深入科室，调查了解文明号创建情况，并在科室建设和活动开展上给予积极支持。制订和落实了岗位制度和行为规范。文明用语、承诺服务、便民服务措施完善。并结合工作实际，建立了科内业务学习制度、医患连心卡发放制度。为增加争创气氛，自觉接受监督，科室悬挂了科室简介展板，将服务承诺、岗位职责等内容公示于众，使病人和家属更加了解icu的工作中，医护人员着装整洁，佩戴服务牌或团徽，规范上岗，不断做到“他律”和“自律”相统一。发挥了青年先进集体的模范带头作用。

重症监护室收治的病人大都是危重症患者，不允许有家属陪护。护士既要对患者进行24小时的病情监护和观察，又要做好病人的一切生活护理。他们面对艰苦的工作，坚持推行医疗优质服务，一丝不苟地为病人做好各种基础护理，为他们擦身、洗脸、更换衣物。工作琐碎劳累，但他们毫无怨言，视“病人康复、家属满意”为最高褒奖，严于律己，心无他求，体现出了更为崇高的医德和文明。

icu属综合性科室，病种杂，病情变化快，没有过硬的医疗护理知识和熟练的抢救操作技能根本无法从事此项工作。为此，科里的医护人员定期开展岗位练兵活动，努力钻研专业知识，争当业务骨干、操作能手，每位成员都熟练掌握深静脉穿刺、有创动脉穿刺测压及呼吸机的应用，整体业务技术水平名列

医院前茅。全体成员还利用业余时间，积极参加各种形式的学历教育、业务教育，努力提高业务水平。先后有5人到省内知名医院进修培训。科室内部长期坚持开展科内小讲课，不断更新业务知识。

icu是一个全新的科室，是一个充满朝气蓬勃、奋发向上的青年集体，也是一个凝聚爱心的集体。他们积极参加医院党团组织开展的各类活动。用演讲比赛、征文等形式表达对岗位的热爱和对病人的赤诚。经常主动请缨，参加进农村、社区青年志愿者义诊爱心奉献活动。还积极开展了爱心结对子活动，帮助医学院校的学生提供见习、锻炼岗位，通过一对一轮换带教、每周晨会提问等方式，巩固生的基础理论知识，提高工作能力。帮住他们把医学理论和岗位实现有机结合，在学习中锻炼了技能，在锻炼中增长了才干。

icu是危重病人集中的地方，风险大，费用高，病人家属易与医护人员发生矛盾。但他们始终以热情的服务，从病人的角度来关心、理解病人，遇事及时沟通，耐心细致地解答患者家属的每一个疑问。悉心关怀，帮助病人解除心理障碍、减轻躯体痛苦，一点一滴都体现着对患者的责任和真情！努力营造一个整洁、舒适、温馨的治疗环境。他们用一片赤诚的真心换来了家属及患者的信任和满意。

没有什么值得炫耀的丰功伟绩，只是日复一日地重复着惊心动魄的抢救，在死亡线上，凭借一流的急救技术、一流的生命监测系统，凭借对病人极端负责的敬业精神，他们在努力和死神战斗，抢救的过程是惊心动魄的，监护的过程是无微不至的。正是这种最朴实的职业责任感，创造了一个又一个生命的奇迹。

自开展“青年文明号”的创建工作以来，icu的凝聚力和战斗力不断增强，在医院发挥了青年先进集体的模范带头作用。但他们不满足现状，决心以创建青年文明号为有利契机，用实际行动立足岗位、踏实工作，不断擦亮“青年文明号”这

块金字招牌，为医院的两个文明建设和医疗卫生事业作出更大的贡献。

度文明创建工作总结篇五

物业公司领导班子十分重视文明社区的创建活动，始终把创建文明和谐社区摆到重要议事日程上，召开“物业公司创建文明社区工作动员会”安排部署创建工作。成立了以物业公司经理康立广为组长，创建全国文明城市工作领导小组，并下设办公室和具体的工作小组与社区各项工作统一部署、统一计划、统一落实。明确了指导思想、总体目标、建设内容和要求。对照创建目标、标准和责任，细化分解，把责任落实到人，形成一级抓一级，层层抓落实，服务与创建活动齐抓共管的工作机制。物业工作者始终认为，文明社区是一个物业精神面貌的综合反映，有利于提高广大业主文明综合素质和文明形象，有利于全面推进创建工作的深入开展。

一是工作例会制度。确定每周五召开创建工作例会，汇报创建进度，梳理存在的问题，安排下一步工作；二是督查通报制度。加大督查力度，对存在问题的物业公司通报批评，责令整改，对完成较好的物业公司通报表扬；三是协调处理制度。加强与相关单位的协调配合，共同促进创建工作开展。通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。

为了深化业主对创建工作的主体意识，自觉投身到创建活动中来，物业结合实际，以不断改善社区内居住环境和提高业主整体素质为标准，利用各种渠道如《北翟营报》等，广泛宣传创建文明社区的重要意义，提高广大居民对创建文明社区重要性的认识。使广大业主充分认识到，创建精神文明与自己的工作生活息息相关，有利于改善自己的居住生活条件；从而促使业主自觉把建设文明社区与履行公民义务结合起来，为开展创建活动奠定了坚实的思想基础。

一是清理楼道杂物、占道车辆消除安全隐患。物业工作人员

利用近两个月的时间集中对地下室楼道和占道车辆逐一进行清理。把废旧的纸箱、家具、塑料制品等易燃杂物一并清理干净，为文明社区创建奠定了良好的环境基础。

二是协助电力设施改造。在社区的积极协调配合下，目前电力公司正在进行下埋式电路管道。工程施工完成后，整个亚龙社区用电户都将受益。

三新建垃圾箱。社区内的垃圾箱破损情况严重，近日，物业公司正在搭建新垃圾箱，使社区环境变得整洁干净。

（一）进一步加强沟通协调。创建文明社区的主体是广大业主，

主平台是物业公司，因此在下步创建过程中要充分发挥社区的核心主体作用，通过张贴通知、进行不定期的巡检、访查工作。

（二）进一步广泛动员。创建文明社区的主途径是宣传动员，使广大社区业主知晓参与其中来。因此下步要加大宣传力度，改进宣传方式，提高宣传覆盖面，提升宣传感染力。向他们广泛宣传文明社区的重要性，切实增强宣传的感染力和影响力。

（三）进一步狠抓落实。创建工作的成效在于落实，落实的结果直接反应成效。因此下步创建工作要进一步加大落实力度，通过完善工作机制，加强监督管理，强化目标考核，使创建工作有压力，有动力，有活力，向压力要主动性，向动力要自觉性，向活力要战斗力，确保创建工作扎实开展，深入推进。

因此创建文明社区要人人参与，美好环境家家受益。让我们行动起来，为打造干净整洁、健康怡人的文明社区而共同努力。

一是培养良好的卫生行为。不随地吐痰、便溺，不乱扔果皮纸屑烟头等废弃物，不随意高空抛物，把垃圾投放到垃圾点内。

二是呼吁业主文明饲养。清理宠物粪便，搞好宠物卫生避免孳生跳蚤，拴好犬链。

三是不要在楼道内外堆放杂物。破旧家具及时处理，不要占用公共区域，注意防火。

四是爱护社区的一草一木。不在绿地内种菜等，不摘取枝叶或在绿地内抛洒废物。

相信在全体社区业主的共同努力下，清新优美、干净整洁的文明社区会一直呈现在我们面前。

度文明创建工作总结篇六

社区建设特别是文明小区建设是一项综合性的系统工程，建立相应的组织机构，进行统筹协调是抓好社区建设的根本保障，也才能充分发挥社区的各种优势和各方面的力量，不断提高社区的创建水平。去年年底，海港区民政局通过公开招聘，吸收了一大批有学历、有文凭的年轻干部从事居委会工作，1月份，办事处首先成立了新一届服务里社区居民委员会和党支部两委班子，并明确了分工，分清了职责。这支队伍在社区创建工作中真正发挥了带头作用。按照市、区《关于加强城市社区建设的意见》及《文明社区创建标准》有关规定，社区还成立了以镇、单位、公司、物业、村居及各职能部门领导组成的社区管理委员会，定期召开会议，听取有关单位、成员汇报，研究部署文明小区建设工作，解决难点问题，积极宣传、鼓舞、引导广大居民参与性区创建和管理。社区同时成立了居民纠纷调解委员会、治安委员会、计划生育、妇代会等组织。并制定了相应的制度和办事公开承诺制度。志愿者服务责任制和物业公司提供的各项服务项目保障，

并把这些制度上墙，便于居民进行监督，为创建文明小区打下了良好的基础。

1、用朴实的语言发动群众。进入小区你就会看到大大小小的标牌用朴实、真诚、温馨的语言反映人民群众的愿望。比如“邻里守望，大家相帮，各献其爱。共享幸福”；“人人遵纪守法，社区长治久安”；“一个党员一面旗，党员奉献在社区”等一些琅琅上口的标语口号已为大家所熟知，并付诸行动。为认真贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，我们除通过“市民学校”以及宣传栏等形式把纲要内容向广大社区居民宣传教育外，还搜集了一些家庭的道德格言，制作了道德栏并上墙，把它作为宣传群众，发动群众的有力武器。现在这些真诚、朴实的语言已经成为创建文明小区的动员令和行为准则。此外还建立了科普宣传栏、道德评议栏、法律宣传栏、阅报栏等宣传时事政治，普及法律、计生、环保、健康、科学等知识，表彰好人好事，评议不道德行为，展示创建成果，发挥了很好的宣传作用。

2、用评选活动鼓舞群众。星级文明家庭评选活动是创建文明社区的重要举措，更是创建活动的催化剂，通过星级文明家庭评选活动使创建文明小区工作具有更加广泛的群众性、参与性。我们主要从三个方面入手：一是抓宣传教育，利用市民分校，开展座谈会、党员会、楼栋长会、志愿者会等，印制《住户手册》，《文明秦皇岛人行为规范》，《科普知识问答》、《星级文明家庭评选条件》等送到每户手中，大力宣传创建的意义、目的，做到家喻户晓，人人皆知。二是抓特色活动。召开民主评议会、居民代表会、邻里座谈会，选出具有特色的星级文明家庭标兵户和文明楼栋、文明单元、红领巾楼道、青年文明家庭，用身边的事教育身边的人，充分发挥典型的示范作。三是增加透明度。每个单元把评出的星级文明家庭集中起来公布于众，使那些参与意识差的家庭受到激励，促进了群众的参与性。截至目前，我社区已评出星级家庭标兵户2家，文明单元4个，红领巾楼道2个，青年文明家庭5个，收到了明显的效果。

3、用社区文化引导群众。以科学的思想武装人；以正确的舆论引导人；以高尚的精神塑造人；以优秀的作品鼓舞人是我们开展社区文化工作的指南。我们充分认识到：坚持经常的开展文体活动，既活跃了居民的业余文化，陶冶了人民的情操，又能提高社区居民的凝聚力，因此我们经过努力，在社区内设立了阅览室、*牌室，内有藏书一百余本，刊物六十余本，有法制报、晚报、都市报均免费向居民开放。用健康向上的生活方式引导群众，既减少了不安定因素，也加深了居民间的情感交流，特别是防止了法**邪教组织和其他有害气功同我们争夺居民的思想阵地。现在服务北里小区民风正、民情好，没有封建迷信和赌博活动，也没有法**习练者。

4、用优美环境默化群众。为把小区内幽雅、宽阔的场地变成居民娱乐、健身的场所，街道办事处和社区委员会积极争取多方面的支持，加大了对社区硬件的投入。金屋物业公司筹资1万元，平整了活动场地，民政局在小区安装了全民健身活动器材，居委会组织居民开辟了晨练、晚练活动点，组织开展丰富的文化体育活动，其中木兰扇、健美操、功夫扇、秧歌、相声、小品、京剧、评剧、歌咏比赛等文艺节目多次参加市、区组织的表演、比赛、并获奖。为给居民创造优美的生活环境，创建文明小区，各方投资3.5万元对小区环境进行了绿化、美化。除对道路进行硬化外，社区绿化面积达6760平方米（其中草地4500平方米，绿地造型800平方米）。栽种八叶花、龙爪槐、合欢树、四月花、小叶黄杨等八种树木2400余株，铺设卵石小路700米，安装石桌、石凳4套，路灯、门灯38盏。此外，小区内卫生设施完善、整洁，营造了优美的健身和生活环境。

为了使居民有一个方便、称心的生活环境，社区成立了居民服务站，设有服务热线和公开承诺。下设综合商店、便民诊所、美容美发、服装加工、干洗店等服务网点，积极安排下岗失业人员，广泛开展便民服务、拥军拥属、法律咨询、卫生保健以及家政服务介绍等。服务内容贴近生活，贴近百姓，极大地方便了社区居民群众。便民诊所免费为社区居民提供

体检、测血压、量体温。为方便居民就诊，诊所安装了24小时热线电话，建立了个人医疗档案，定期到病人家中体检。服务站还挂出了社情民意箱，每天早晨开箱，及时帮助居民排忧解难，一般问题不超过24小时都能得到妥善解决。今年11月份，3栋楼的污水井盖被盗了，居委会的同志接到热线电话后，及时找3栋楼的单位领导，不到半天就解决了问题，小区居民对社区居委会的工作非常满意。

此外，社区居委会还成立了有几十人的社区服务志愿者队伍，每月定期开展活动。他们带头清理社区内的不法小广告、拣白色垃圾，维护社区的环境卫生。还为居民上门服务，解决实际困难。对社区内老、弱、病、残人员，居委会组织了义务理发员定期到家里给他们理发，深受居民的欢迎。在社区内我们还设立了便民栏和政务公开栏，公布办事程序、手续、时间、承办单位，居委会财务及工作情况，使来居委会办事的人员一目了然，既增加了工作的透明度，提高了工作效率，又方便了群众监督。

为加强社区社会治安综合治理和环境卫生整治工作，社区成立了安全小区创建组织，在办事处和派出所的指导下实行“一长三员制”即楼栋长、卫生员、治安员、党建联络员，参与共建共管，保持了良好的社区治安秩序。一是加强内部治安防控体系建设，加大了工作力度。我们成立了以居委会、派出所、物业、后马坊村组成的社区治安管理委员会，建立了专职保安队伍，实行24小时轮流值班制度。同时社区内有义务巡逻员参加巡逻，切实提高了对社区治安的控制能力。9月13日服务北里3栋一户屋内向外冒烟，事主还未发现时即被居委会巡逻人员发现并及时报警，避免了损失；二是居民参与干群结合。我们积极配合有关部门和单位加强了对两劳解教、释放人员及有其他前科劣迹人员的帮教工作。针对三名帮教对象的实际情况，我们组成了3个帮教小组，定期谈心，随时掌握他们的现实表现。并安排部署有关力量，加强对政嫌，刑嫌、治安危险分子以及法**分子和精神病等重点人员的监控；三是警民共建，群防群治。社区内建立了治安警务

室，民警现场办公，并公布了包片民警资料、报警电话，各栋分别设立一名治安员，对外来人口随时掌握情况，做到底数清、情况明；对进入小区的陌生人进行盘查，防止不法分子作案，预防和减少多发性案件的发生。今年以来，我们在巡逻中已抓获5名企图张贴小广告的人员，分别进行了教育。目前小区内治安秩序井然，人际关系和谐，居民对社区的治安状况比较满意。

服务里社区在街道办事处及有关单位大力支持、帮助、指导下，创建文明小区工作取得了一定的成绩。但有些方面还有待在今后的工作中逐步完善提高，主要表现在三个方面：一是天河摩托车城和金辉俱乐部分别在小区内开门，在院内修理摩托车，盖职工食堂，影响社区环境卫生，且不方便统一管理；二是小马坊河的清淤问题没有解决，夏天小河附近臭气难闻，居民意见较大；三是小区内没有停车场，且小区内车辆较多，有时车辆乱放影响安全，建议将小马坊河封盖后建成停车场，这样即解决停车问题又解决河流污染问题，在创建工作中要想使单位人真正成为社会人，要让不同层次的居民的不同需求和不同愿望得到满足，使社区实现安全、文明、方便、规范的目标，只有在各级党委政府的领导下，在社区单位和居民的支持下，齐抓共管，才能使社区建设各项工作迈上新的台阶，推动硬件建设上档次，软件建设上水平。