

最新银行工作人员考试内容 银行个人工作心得体会(大全6篇)

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

银行工作人员考试内容 银行个人工作心得体会篇一

优质服务真心付出金融业是一个竞争激烈的行业，建设银行的成功上市，并且在业务上突飞猛进的发展，都离不开一系列新政策的出台。在一个风险无时不在的行业中，没有规矩不成方圆。

要使建行的事业能够持续、健康、快速的发展，作为前台员工必须坚守规章制度，熟悉各项业务流程，做到防范风险，人人有责，合规操作，从我做起。工作处处有风险，慎重认真最重要。作为一名前台员工，我深深的感受到合规操作的重要性，我们一定要在自己的职责与权限范围内办理每一笔业务，如果每一名员工都能按照规范化操作，就能切实防范操作风险，让我们行的各项业务得到健康的发展。

我们不能只是简单生硬地说不，而是要用良好的态度向客户解释不能办理的原因，在防范风险的同时依然提供了优质服务；其实，优质服务也表现在一些细微之处，持之以恒，我工作以来，一直在一线前台工作，作为一名普通的会计人员，我有很多的感触，我行装修、设施等硬件设施都不够气派、高档，但位于建设路的某单位，从交通方面来看，离盐湖支行较远，且该单位附近有多家装修豪华的银行，该单位却心甘情愿在盐湖支行开户，并存了1000万的定期存款，这些都是与我们行领导、及前台经办人员以真情打动了客户离不开的。

由此看出，优质的服务并不仅仅只是一张笑脸，它关键在于我们要我们全心全意为客户服务，从客户利益出发，急客户之所急，想客户之所想，只有真心的付出，就能得到回报。

我们银行的服务工作一方面要坚持执行各项规章制度，防范风险，保证资金安全；另一方面，要用真心对待客户。有了客户的支持，银行才得生存和发展。让我们都行动起来吧，合规经营、合规操作、规范管理，优质服务，把我们各项工作推向一个更高的起点。

银行工作人员考试内容 银行个人工作心得体会篇二

通过对银行业务的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等，为今后的工作奠定基础。下面就是小编给大家带来的银行个人实习总结，希望能帮助到大家！

这次实习，总的来说，有苦有甜。对我来说，是一种挑战，也是一个机会。一个月的银行实习，让我对银行的基本业务有了一定的了解，并且我觉得自己在其他方面的收获也是非常大。我真实地感受到自己所学的知识之浅薄和在实际运用中的专业知识的匮乏。刚开始的一段时间里，对一些工作感到无从下手，茫然不知所措。在学校学到的知识，一旦接触到实际，才发现自己的差距。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”看似简单的业务处理，当真正上岗时却有这么多的细节需要注意。比如：对客户的态度，首先是要用敬 您好，请签字，请慢走，；其次，与客户传递资料时必须起立并双手接送，最后对客户的一些问题和自学必须要耐心解答。这使我认识到真正的工作当中要求的事我们严谨和细致的工作态度，这样才能在自己的岗位上有所发展。作为一名在校大学生，这次的暑期实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会提供一次良

好的契机。

首先，我深刻体会到银行工作规范化管理，严格执行标准的重要性。那么，在工作岗位上，必须要有很强的责任心，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。例如，在银行工作，如果没有完成当天的工作，职员必须加班：如果是不小心弄错了钱款，而又无法追回，那也必须有经办人负责赔偿。同时，遇到不懂得问题向他人虚心求教，遵守组织纪律和单位规章制度，按时上下班等。其次，工作后每个人都必须坚守职业道德和女里提高自己的职业素养，正所谓做一行摇动一行的行规。这一点我从实习单位同事哪里还深有体会。现在的银行已经类似于服务行业，所以支援的工作态度尤为重要。

虽然这只是五个星期的实习，虽然短暂但却又非常的充实，对我来说，是大学生涯中甚至是人生中很重要的一部分积累和经验，这在我以后的学习和生活中都会发挥着很重要的作用。而且这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会的一个平台，为我今后踏入社会奠定了良好的基矗而尽快实现角色的转变，是作为一个大学毕业生刚步入社会时要面临的首要任务。对此，我们必须端正好自己的心理和态度。

这次实习过程中，让我得益最深的就是能够到吴中西路支行和业务管理部学习，因为这些都属于银行内部运营的机构。在这些机构中我学习到了平时书本没有详细介绍的知识。这使我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这三年大学里所学知识的一个巩固与运用。特别要感谢的是我的同事们和上司给我的榜样作用。他们勤奋、努力而且乐于助人，给予我很多鼓励与帮助。

在这次实习过程中，我还体会到了实际的工作与书本上的知识是存在一定距离的，并且我需要进一步的学习。这样才能使我在银行的基础业务方面的知识，不紧紧局限于书本，而是有了一个比较全面和深刻地了解。这些最基本的业务往往

是不能在书本上彻彻底底理解和学习的，所以基础实务尤其显得重要。

另外我还体会到我们对待每一样工作都要有必不可少的责任心，做事情要谨慎小心，因为业务是复杂多样的，小小的错误就会给顾客和银行带来损失。还有就是要虚心，有什么不懂的要虚心请教。在这个实习过程中我也无时无刻地感受到了员工之间的团队精神、敬业精神、创新精神和奉献精神。

当一个月的实习时，我收获的不只只是各方面的专业知识的提高，还有就是做人做事的道理。

一，x年6月——x年9月(中国银行建干路分理处)

建干是我开始实习工作的第一个网点，正式开始工作的地方，记得哪天很早就去网点报到了。行长和我说了一下工作的内容和行里的情况等。领导和同事们对我相当的照顾。有不懂的他们都会耐心的，细心的给我讲解。我的职务是大堂经理助理。在咨询处接待客户为客户解决疑问引导客户办理业务。虽然，自己的工作看起来很简单没有什么。行长曾对我说过我是第一个接待客户的人和客户是最直接的纽带，我的言谈举止都代表着我们中国银行和我们分理处的形象。我们银行地处桂林理工大学对面，大学内有较多的外国籍学生进行购汇结汇业务。自己对于外国客户进行沟通和交流有些困难。因为自己的英语表达能力不是很流畅，只会简单的单词与手势沟通。平时，工作空闲时间，经理他们都会教我一些普通常用的英语句子。让我更好的和外国客户对话的。让我感觉到自己要学习的知识有很多很多，永远都不要满足于现状，经验是在不断积累中才得到的。只有积累经验才能得到成功的捷径才能在小河中可以激流。如果无所事事但置于大海，你也只是大海中的水滴。有一次，教一个女大学生用中国银行网银，她说我的服务态度很好，是她遇到工作这么用心热心的工作人员。当时自己感觉好开心因为自己的工作得到了他人的认可。虽然，每天都要接待不一样的客户指导客户

教客户填各种各样的单子。但是我还是很开心。因为每天都会学习到不一样的知识来充实完善自己。从害羞到被动主动在建干的实习无疑成为了以后踏入社会前的一个平台，也奠定了基础。

刚刚在建干工作实习了三个月，熟悉了环境同事。但是由于工作的需要被调到了地处于桂林市中心的王城支行工作。也许工作都是这样的吧！由不得自己像在学校一样随便无约束，这就是社会与学校不同处之一。都是在中国银行实习工作但是工作的内容发生了改变。我的工作是在桂林国海证券公司。指导客户开立中国银行银行卡和办理第三方存管业务。

在王城的工作量要比建干的多。早上9点到银行里报到，9点半去国海证券公司驻点。在国海证券公司工作是在大厅为客户填写开户申请书咨询开户销户等各种业务。在国海证券公司驻点工作客户多的时候人来人往的。办理股票账户一定要有一个托管银行，在国海证券公司驻点的也有桂林的商业银行交通银行工商银行。要想让客户在自己的银行办理第三方存管业务就要主动的和客户交流与沟通。介绍中国银行的三方存管业务的优惠政策。如果，工作是被动的的话一天都会没有客户。下午3点股市收盘后就要回到银行里开始大堂经理助理的工作。由于银行市中心附近，每天的客户流动量要比建干的多1倍。有些客户不耐烦的等待，我们还要去和客户说明情况。始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质满意的服务。每一次都服务都要用我们真诚的微笑，去拉近与客户之间的距离，让我们的微笑与真挚的服务成为中国银行最好的名片。

一、银行的简介

兴业银行是首批成立的股份制商业银行，1988年8月26日开业，注册资本39.99亿元，总行设在福建省福州市。

开业，兴业银行以支持经济建设、服务客户发展为己任，以建设一流现代商业银，改革创新，奋力开拓，事业持续、健康发展，经营管理现代化提升，逐渐成长为金融业的一支有益力量。

(一) 持续、健康发展

截止 xx末，兴业银行资产总额2600亿元，比年初增长46%；本外币存款余额2077亿元，比年初增长43%；本外币贷款余额1569亿元，比年初增长58%；五级分类法，不良贷款比率2.49%，资产质量在国内同业中先进；税前利润16.33亿元，同比增长77%。xx7月英国《银行家》杂志公全球银行1000强最新排名，总资产兴业银行列第273位，跻身全球银行300强。

(二) 服务网络健全

，兴业银行已在全国主要经济中心城市设立了 260多个分支机构，推出了面向全国网上银行“在线兴业”，开通了全国的客户服务热线“95561”，并与全球550多家银行了代理行关系，了虚实、辐射全国、衔接境内外的服务网络。

(三) 创新

兴业银行紧跟市场，传统服务与新兴并重，在依法合规的前提下金融创新，同业、公司、零售、资金市场四大板块、品种齐全、技术含量较高的金融产品序列。

兴业银行紧跟市场，传统服务与新兴并重，在依法合规的前提下金融创新，同业、公司、零售、资金市场四大板块、品种齐全、技术含量较高的金融产品序列。

(四) 科技建设

兴业银行金融科技建设，在国内银行中率先了全行数据大，

并在生产系统、安全系统、管理信息系统硬件建设上重大，是国内银行中唯一一家具备全年 365天□7x24小时不间断服务能力和远程灾难备份能力的银行。

(五) 人才队伍精干高效

十多年的改革发展，兴业银行集聚并培养起一支精干高效、专业优良、团结敬业的金融精英团队。截止 xx末，全行员工总数6250人，拥有大专学历的占84%。

总之我相信未来，兴业银行将一流现代银行，实施从严治行、专家办行、科技兴行战略，有形网络扩张与无形服务延伸、有形产品创新与无形体制改革两个，转变发展模式，提升经营质量，塑造核心竞争力，在可持续发展中努力打造一家百年兴业。

二、实习的过程内容

在兴业银行我的工作是在储蓄。是服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中有一丝丝的马虎和放松。众所周知，储蓄是最忙的，每天每位同志的平均就要近两百笔，接待的顾客二百人左右，的工作环境就迫使我的提醒要在工作中再，行里的制定的规章制度来操作。三个月中如一的要求。

在正式学习银行前，我在实习老师的指导下学习银行工作必需的技能，包括点钞，捆钞，珠算，五笔字型输入法，数字小键盘使用等。这似乎给了我下马威，本来自以为银行的简单，以前技能都学过，却没我原来离银行的要求还差远着呢！

银行个人实习总结3

5个月的实习，让我们对综合柜员业务系统的业务操作流程都基本上了解了。在我们这帮新入取的大学生在平时讨论中，

我们都觉得在实习期里只是掌握了窗口柜员的业务知识，而对于别的方面业务我们基本上都是不了解的。比方说发放贷款，我们只是按合同的信息去机械式的去办理，而合同内容，以及贷款条件，需要注意的细节我们都是简单的了解，不能更好的深层次的去了解。信用社平时一些不属于综合柜员办理的业务我们还是了解的甚少。我们还是更希望多吸取更多的新知识，在更多的业务范畴中都去切身实践，这样才能让我们更好的去学习，了解信用社的各种业务知识，有助于成为综合人才，更好的为信用社的发展贡献自己的力量。

每一个人走向工作岗位实习是必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地工作打下坚实的基础。从这次实习中，我认真参与每一个学习的机会，总结实际操作中的经验和积累学习中自身的不足，密切关注和了解信用社柜员工作发展的最新动向，为以后即将从事的工作打下坚实的基础，走向工作岗位时，才能够让自己胜任自己的工作，在大浪淘沙中能够找到自己屹立之地，让自己的所学为企业发展做出自己应有的贡献。

暑假期间，我在中国人民银行江苏省常州市中心支行参加了为期一个月的实习。通过这次实习，我对人民银行地方中心支行的工作内容有了比较清楚的认识，区分了中央人民银行与地方中支的职责划分。

中国人民银行江苏省常州市中心支行有信贷管理科、调查统计科、国际收支、外汇管理、会计、人事等部门组成。与普通商业银行相比，在这里工作的职员主要局限于完成自己的工作任务，没有额外的业务指标，工作相对轻松与模式化。他们时有在职业资格考试，但这也是在类似国家机关工作的特点。

我被安排在信贷管理科实习，这个科室有两个科长，三个科员（原来有四个，有一个生病休假了）。由于人员少，每个科员要承担不少的工作任务，而由于他们要负责地方货币信贷月

报、季报、年报的呈报，所以在月中与月末时工作繁忙，而月初又很空闲。这也就导致一个月的事常常要集中在半个月的时间内完成。科长形象地说，在工作最繁重的那段时间，他们忙地抬不起头来。

刚到信贷管理科时，一个同事拿了一些他们以前做好的材料给我看，有常州市金融运行报告，金融统计月报，货币政策执行报告等等，通过这些资料的阅读，我对信贷管理科的工作内容有了一个大概的印象，同时也了解了家乡的金融运行情况。

过了几天之后，王科长向我介绍了常州市中心支行信贷管理科的主要任务，集中在三方面：一、执行货币政策(只有中央有制定货币政策的权力，从省一级往下就只是执行货币政策。国家人民银行的货币政策针对的总量的控制，而信贷管理负责的是结构的调控，贷款在哪些领域鼓励投入，在哪些领域有限制);二、金融市场监管(地方银监局主要监管金融市场中的各个主体，而市中心支行主要监管金融市场中跨区域的领域，如果经济运行中的一片区域都出现了问题，这是需要他们负责的);三、确保金融稳定。由于权限有限，他们的工作做的不可能很深入，往往是表面文章。实际上他们工作的主要任务是分析地方政府的经济政策，还有分析监控地方金融运行情况和货币政策执行情况。另外，还有一个“2+1”2指学生助学贷款和下岗工人贷款，但这两项的不良贷款比例很高，后者高达2019前者更高，目前还没有统计数字。1指房地产贷款。

我在看了一星期的材料之后，科长逐渐安排一些工作让我做，比如制作简单的报表，绘制图表，统计汇总等，在这个过程中，我体会到书本上的知识在实际工作中不一定用的到，而且在绝大部分时候是用不到的，但知识作为一种储备又是必不可少的，因为它会在潜移默化中影响一个人的思维，思考的方式，决定一个人能否高效、创造性地完成自己的工作。工作与学习不同，学习需要一个人专心致志做好自己的事，

而工作除此之外，还需承担应尽的责任，有的时候甚至不是自己的责任，因为工作大多数情况下不是一个人就能完成的，工作中存在分工，大家各司其职，工作中的上下游各环节只有确保准确无误的完成，整个工作链才能环环相扣，井然有序。记得有一次，我在做金融市场业务情况的汇总报表，资料来自各国有银行、地方银行发来的填报报表。我只顾把数据汇总，却忽略了对报上的数据进行最简单的逻辑分析。因而在有经验的科员检查时，就发现了好几处问题，比如有银行在发生笔数一栏填写了1.5，这显然是在填报时出现了差错，还有银行在同一栏目的“发生笔数”未做填写，在“发生金额”下却填有数据，这可能是该银行无法准确统计，因而空缺该栏的结果。这样最后汇总出的该栏目发生笔数和发生金额是不匹配的，没有统计的意义。实际统计工作中，会出现数字资料缺漏的情况，需要一个细心的统计员及时发现，核实数据的准确性，对数字资料做出处理。尽管这可能并非一个统计员的责任，但为了使自己的工作有意义，能正确的反映问题，发现别人的错误，并令其及时改正，也是对自己职责的履行。另外，工作中常会出现一些突发状况，需要职员有较好的应变能力，恰当处理问题，并在此过程中逐渐积累经验。工作中工序的安排也是门大学问，恰当安排，会使工效大大提高，时间得到极大地节约。

银行工作人员考试内容 银行个人工作心得体会篇三

2016上半年银行专业资格考试才过去，本站银行专业资格考试专栏为广大考生整理2016银行专业资格考试的部分心得，希望对广大2016下半年考试考生能有所帮助。

现在资格考试成了从事银行职业者必须迈过的一道门槛。回首去年备考的经历，面对依然辛勤备战的朋友们、同志们，心中感慨万千，忍不住想把自己学习考试中的一些体会说出来，供大家参考，并希望能给大家带来一些帮助。

要有时间保证。参加考试者，大多数一天八小时需要上班，有些同志还时常加班加点。我在银行搞信贷工作，但我没有因为学习而请过假，没有因为学习而影响过单位的正常工作。我采用的方法是：“上班时间努力工作，不看书；下班后把所有业余时间都用在看书上。”因为工作时间即使你把书摆在办公桌上，也会因为各种事务牵扯的无法安心看书，这样既影响工作，又难以达到学习的效果。你要把学习的劲头积攒到下班以后。我当时就为自己定了早晨5：30起床学习到7：00，中午不休息，晚上学习到12：00。人的潜力是无穷的，如果有毅力，原来饭后就发困的生活习惯，就会逐渐改变成越看越有精神。当然，大家都有体会，即使时间上有了保证，但有时由于心情烦乱，可能看不进去，坐了四个小时，可能只有一个小时真正起了作用，而其它时间却在“走思”。我就有过在单位工作到很晚才回家看书，感觉自己的时间很少，而急得想哭的经历。诸葛亮说过：“夫学，欲静也。非静无以成学。”对此，你更需要去挤时间，用时间来调整心态，用时间来保证学习效果。

要有学习计划。“凡事豫则立，不豫则废。”订个学习计划，是自我加压的一种方式。订个切实可行的计划，每天看哪几本书，看几章，作多少题。遇到加班加点等特殊情况，白天没有完成计划，晚上就要开夜车补上。原计划只能超额完成，不能往后推拖，以免产生懒惰情绪。同时处理好眼前计划与长远计划之间的关系。总之，通过订计划，使自己的学习变得条理有序，而避免急躁。

再次要有正确的学习方法。许多考生，为了使自己能够背过有关内容，而采取抄书法。我以前参加其他考试时，也采取过这种方法，一页一页的抄重点，信奉“背十遍不如抄一遍”的原则，死记硬背，常常是在考试前才把整本书看了一遍。但效果并不好，通过在考试过程中不断向考高分的同学学习经验，渐渐摸索出了“翻书法”，要多翻几遍书，第一遍你可能只背过了一小部分，但第二遍时比第一遍多了一些，以后越来越多，翻一遍所用的时间则会越来越少，书会变得

越来越薄。这就好比认识一个人，刚开始见面只知道大概，但见面的次数多，你就会对他越来越了解。

要理论联系实际。有的法定期限，你背了好多遍可能仍旧记不牢。但若你亲自参与处理了一起涉及此内容的案件，你就会对它有非常深刻的印象。还有一些法条，如果你在办案中应用过，就会记得非常牢固。要在参与案件中系统地学习相关的内容，不要单纯地闭门造车，为了学习而学习，学习的目的最终还是为了应用于实践。所以，应尽一切可能广泛地涉猎各种案件，从实践中学习。

各个人的具体情况千差万别，但为了最终通过资格考试，你一定要下苦功，相信“功到自然成”，以健康的心态去迎接挑战，勇敢地去面对它，想方设法去战胜它。

银行工作人员考试内容 银行个人工作心得体会篇四

2020年xx月，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了xxx支行，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来高新支行已经一年半了，在这短短的半年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在xx银行的激人奋进的工作氛围中，在主管和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在工作岗位上要兢兢业业。半年来，在xx银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐更加坚定，更加充满信心。

在xx支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名xx员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。

柜台服务时展示我行良好服务的文明窗口，所以我每天都以饱满的人情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度赢得顾客的信任。进入xx银行伊始，我被安排在现今出纳岗位。常常听别人说：现今出纳是个繁琐枯燥的岗位，有着忙不完的事。

我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。今年三月份，我被安排做交换岗。这是一个业务量更大，熟练度要求更高的岗位。俗话说业精于勤，荒于嬉文章银行新员工培训心得体会。为此，我为自己规定了四个一点，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。

经过这一年的磨练，我发现我有很多方面需要去完善。在工作上，我有过几次失误，例如收费有误，支票审核不严谨等等，这说明在业务知识上，我还需要不断学习。在技能水平上，相对于点钞和打字，传票仍是我的弱项，我会将传票作为今后练习的重点。思想上，我的风险自控意识还不够严谨，有过几次违规操作，例如没有严格做到人离章收等等，这说明我还需要继续学习我行的各项规章制度。在市场竞争日趋激烈的今天，在具有热情的服务态度，娴熟的业务能力的同时，必须要不断的提高自己，才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。

富兰克林有句话：推动你的事业，不要让你的事业来推动你。今天我正式为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道我作为一名成长中的青年，只有把个人理想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创美好明天的过程中实现自身的人生价值。每天记账，结账，办业务，做传票，写账簿，虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。我们用着平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。

银行工作人员考试内容 银行个人工作心得体会篇五

现在，我将这三个月来的工作、学习情况向大家总结汇报一下。

我所在的岗位是xx的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的.马虎和放松。众所周知□xx的储蓄所是最忙的，每天每位同志的业务平均就要达到近两百笔，接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。三个月中始终如一的要求自己。

由于我是新来的，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。今后想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论知识。

所位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围有很多领社保和医保的下岗、退休工人，也有好几所学校。文化层次各不相同，每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来的务工人员或学生来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时再写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断

的我表示感谢。

也许有人会问，个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，但是我认为，用心来为广大顾客服务，才是的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个小妹儿态度真不错……。就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩！

银行工作人员考试内容 银行个人工作心得体会篇六

到学期末了，我们进行了一场忐忑的期末考试。

放了几天假，要到校园领成绩了，试卷发下来了，我看了看我的错题，又看了看成绩，觉得这次期末考试成绩不是很理想，语文考了99分，数学考了97分，英语考了100分。

语文题我觉得错的太不就应了，居然抄错了字，下一次，我绝对不能犯这种低级的错误了，我要仔细阅读题，认真书写，用心检查，认真听讲，做一只像《龟兔赛跑》里坚持不懈的小乌龟，必须能考一个好成绩！

数学的成绩太不好了优秀作文，这次很粗心，算错了得数，因为没有经过验算，所以算错了，下次，必须要验算吸取这次的教训，考一个好成绩，仔细检查。

英语这次考得很好，因为题都很简单，我要持续这种状态，争取下次期末考试还考100分！

透过这次期末考试，让我明白了要认真检查，仔细读题，不要把自己会的题做错了。期望再到学期末时，考个好成绩！