

# 2023年急诊科团支部工作报告总结 急诊科工作总结(通用7篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 急诊科团支部工作报告总结篇一

xx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的'精神风貌,坚守在工作岗位上,并结合自身实际情况不断努力整改,坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨,逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量：急诊 人次。参加抢救 人次。配合急诊手术 例。护理留观病人 人次。出车车次。处理突发事件 次。

### 1、 强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动,不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语,并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论,培养护理人员对纠纷苗头的预见性,有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧,共同构建护患之间互相信任感,全年实现0投诉,综合满意度达%。

### 2、 以人为本,充分满足病人的就诊需求

1、通过分组区域管理,进行分组连续性排班,减少交接班次

数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

1. 全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2. 第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3. 全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4. 基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外

出短期学习,并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5. 每季度进行三人、两人配合抢救演练,通过演练不断加强护士的应急应变能力,反复加强急救技能的训练。

6. 根据护理部要求进行微型培训,培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力,要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7. 制定急诊岗位培训小本子,组织人员对科室人员层级能力评定,指定辅导老师,实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护xxxx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌,坚守在工作岗位上,并结合自身实际情况不断努力整改,坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨,逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

## 一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量: 急诊 人次。参加抢救 人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

## 二、加强护理人员服务意识,提供优质服务

### 1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动,不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语,并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论,培养护理人员对纠纷苗头的预见性,有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧,共同构建护患之间互相信任感,全年实现0投诉,综合满意度达%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求

三、科学化、制度化的护理管理,重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理,进行分组连续性排班,减少交接班次数,有效利用人力资源,通过高年资护士的动态质控,减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患,保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工,专人负责各区域的物品、工作流程等管理,发现存在问题,及时反馈并讨论修订,保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度,如实反馈人员层级能力,使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整,护理队伍结构趋于合理,根据急诊区域划分,基本上按个人工作能力定岗,基本实现护士层级管理,达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道,提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时,合理利用绿色通道的措施,为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

## 急诊科团支部工作报告总结篇二

xx年,就是我工作的第五年了,这些年,我由一个蒙蒙懂懂的实习生,成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着,科里也在这几年中离开了不少老同事,来了好多新同事!不过相处的`岁月中,工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了,感触不由得从心底像投幕电影一样,放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

今年我们分组了,这也许算得上是头等大事吧?我们科整个分

了两组，我被分在了前组，虽然和从前一成不变的工作模式有了很多的差异，可是我们每个人都勇敢的尝试着新的工作重点。这未尝不是件好事啊，也许换一下方法，会使我们的科室变得更加有力、更加强大!在组长孙英的带领下，我们组的每一个成员都紧紧地团结着!也许团结就是力量吧;以前有的事情拖拖拉拉，有的事情都不愿意去做!可是，自从分了组，大家都乐意去抢着去做，充分调动了大家的积极性，病人和家属的反映都非常好，使我们巡视病房和病人沟通的时间也相应增加。于是，我们的努力终于得到了病人的满意、和领导的肯定。所以在护士长的带领下，经过我们全科室的共同努力，我们光荣地获得了院第三季度护理质量考评的第一名(也是本年度最开心的事情吧!)

“康复部要搬了，护士要合并了”。这件事情在很长一段时间内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。“我们科会怎样?我会不会被踢出局?”我想这个事情是多是少都影响着每一个人!我在一病区支援这20天里深刻感触到一句话：如果你是一个好护士，没有人舍得放弃你!站好自己的岗位比什么都重要!所以我要更努力和认真地去工作!

新的一年快来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们的科室工作更上新台阶，业务开拓新局面!

### **急诊科团支部工作报告总结篇三**

20x年即将结束，新的一年即将到来。过去的一年，在院领导的关心支持和科主任、护士长的领导以及全体医护人员的努力下，急诊科工作取得了长足的发展，现总结如下。

一、重视急诊科建设，多次抽调高年资、高职称医生充实急诊科的力量。科主任对医疗质量、医疗安全高度重视，善于

协调，勇于承担。在这一年中，急诊科未发生一起医疗纠纷及医疗差错。

二、重视业务学习，不仅多次组织科室人员的技能培训，使每个人都能熟练掌握各项急救操作，而且从未放松“三基”的学习，在医院组织的“三基”考试中取得了优秀的成绩。

三、120急救中心的正式挂牌，对急诊科的发展起了极大地推动作用。院前急救、急诊室及icu三者组成了有机的整体，急救体系即emss初步建立了起来。与有关方面的合作，创伤病人来源得到了拓展，随着病员的增多，急诊科的救治力量有了明显的提高。

## 120出车次数住院人次

医院仍处在创业阶段，急诊科亦有待进一步改进和完善。急诊科是医疗护理风险最高的科室之一，我们只有不断加强内部质量控制，才能杜绝医疗隐患。急诊科是临床各科室的前沿，急诊科的工作需要各部门的协调、配合和支持。在严格执行各项规章制度前提下，要切实加强各科室之间的联系和沟通，形成默契。我们要时刻把病人放在首位，让病人体会到迅捷、安全、有效地医疗服务，对有意见的病人和家属，做好沟通及解释工作，努力化解矛盾，避免争执。

新的一年，我们将再接再厉，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐医患关系放在首位，开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，将急诊工作再上一个新的台阶。

## 急诊科团支部工作报告总结篇四

思想意识上，本人态度端正，积极向上，能主动开展学习项目，聘为护理师后每月进行业务学习培训教学，积极主动参

与科内及院级组织的比赛。

在学习上和工作上，也有了一点小进步。

在一月份参加静脉输液小组比赛，获得优秀奖。比赛拓展了我的静疗治疗，规范我的静疗行为。在四月和五月份我主动协助科室制定流程，关注人文知识及人文关怀。例如：参与“患者清创缝合术人文关怀流程”，患者外固定支架使用时人文关怀流程”，撰写。加强了人文关怀与沟通方面的知识。七月份参加手卫生竞赛，获得一等奖。在此我感谢科室伙伴们的指导与帮助，让我在比赛中取得了优异的成绩。八月份参与科内视频的录制《呼吸机教学视频》，让我加深呼吸机认知。十一月份参与科内组织《应用sbar沟通护理交班》比赛，获得二等奖。sbar的模式交班提高交班有效沟通能力，确保患者安全。十二月份协助制定《mr增强固定方法》，妥善固定，快速推注，提高患者安全。参加“我的发现”，获得优秀奖。我想自信是积累的、把握的、争取的。十二月份参加郭主任《心电图相关知识》培训，学习心电图的各种波形变化、诊断，同时也认识到与医生的差距，无论理论知识及专业基础都相对较弱，学无止境，只有不断学习才能减少差距。

急诊科是一个综合科室，只有不断地学习，提高自己，才能更好的服务患者，在今后，我将认真履行自己的职责，加强学习，争取有新的突破。

## 急诊科团支部工作报告总结篇五

### 1、严格执行各项规章制度，提高服务质量和服务态度

全科人员能够自觉遵守医院各项规章制度和劳动纪律，在工作中互相支持，互相理解，科室人员分工明确，各负其责，团结务实，较好的完成了各项工作任务。

## 2、加强业务技术培训，提高抢救能力

急诊科是抢救和诊治病人的场所，不仅要有良好地服务态度，更重要的是要有熟练地抢救技术和应急能力，对急诊病人要迅速、准确的做出诊断和处理，尽快解除病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此，科内组织定期的业务学习和各种操作技术培训，这样有利于提高全科人员的急救水平。

## 3、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品的准备及各种仪器的调试是急诊科工作的基础，每项工作由专人负责，责任到人，做到班班清点，定期检查，以保证能及时、准确、快捷的抢救患者。

1、下半年工作将围绕医院的中心，严格遵守医院各项规章制度，规范各项操作规程，确保医疗安全。加强医德医风建设，保持良好的护士形象，认真贯彻医院的有关规定严把质量关，杜绝差错事故的发生。

2、加强科室管理，为病人创造良好的就医环境。抢救室药品、物品及抢救器材，每班清点交接，及时补充消毒维修，使之随时处于备用状态。保持病床整洁，患者离开后，及时整理床单位，被服随脏随换，督促清洁工搞好走廊、厕所卫生，为患者提供安静、整洁、安全的治疗环境。

3、加强业务学习，不断提高护士的急救水平，使每位护士能熟练掌握各种抢救仪器，组织学习各种危重患者的抢救流程，以及各种抢救药品的用法、用量等。

4、加强护患沟通，倡导优质服务。坚持以人为本的原则，以病人满意为我们的工作标准，倡导微笑服务，让每位患者满意，为医院树立良好的窗口形象。



5、做好医院的宣传工作，从医院发展的大局出发，大力宣传医院的亮点，向病人宣传医保合疗政策的实惠性，一切让患者满意，确保各项工作的安全。

## 急诊科团支部工作报告总结篇六

我们的职业是被人尊称的“白衣天使”，也许只有同行们才清楚这天使背后的苦和累。工作对我们的要求是苛刻的。白褂一穿，什么情绪和烦恼都得抛得远远的。在医院消毒水的气味中，我们走过了清纯的少女时代；从血淋淋的伤口边我们走过了炙热的青春年华；在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚；在爱人的期待和孩子的埋怨中把自己奉献给了一个个伤痛病人。众所周知我们的工作辛苦，没有固顶的节假日；没有固顶休息时间。工作琐碎，责任重。有的护士还需要跟麻风患者、精神病患者、传染病患者打交道。我们默默无闻的付出了很多。

然而我们却经常遇到屈和误解。但我们无怨无悔。因为我们深知服务对象是一个个需要人助和同情、在病痛中苦苦挣扎的病人。

“医生的嘴护士的腿”，不说别的，就是一个晚上，上急诊班的夜班护士全部走下来的就有四五十里路。腿都跑肿了。也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。在急诊科曾有一件这样真实的事情：下午快下班了，几声长笛送来了十几名乘坐小公共汽车出车祸的外伤病人。

白班的护士都主动地留了下来，有条不紊地进行着抢救。直到晚上十点才回家。当饿着肚子拖着疲惫身体的小王问：“护士长，我们忙乎了一顿却遭来一顿臭骂，那个醉汉还差点打着您！”护士长却度地说：“那对小夫妻新婚燕儿，丈夫看到心爱的妻子伤得那么重，心里太焦急，加上又喝了酒。咱们就不要和他计较了。”象五一这样的长假，家都留

恋在如画的山水和浓浓的亲情中时，我们的急诊科却经常发生着这样的事情。

急诊科是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。

而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。其次，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。

## 急诊科团支部工作报告总结篇七

目前急诊与院前急救大平台建设是国家卫健委根据卫生发展需求开展的重要工作，我院领导班子高度重视和支持急诊的发展，急诊迎来了发展的新时机，今年上半年我们采取高校宣讲、人才招聘、研究生导师联系等方式，物色了一批优秀的急重症、中西医结合临床研究生，经过省统考、医院

面试重重选拔，我科新引进了xx名研究生。完成院前急救、重症抢救、急诊病房、急诊icu一体化模式的构建及人才配备。

因地铁施工需要，去年急诊病房[eic]急诊输液室、抢救室等进行了调整，目前分诊台、诊查室、抢救室、清创室、急诊病房[eicu]急诊收费、急诊化验、急诊药房、急诊b超、急诊放射等多个区域，这些区域布局紧凑，流向合理，今年上半年增加了醒目的墙面和地面标志及引导指示标牌，有利于急诊病人就诊。为了满足日益增长抢救病人的需要，今年新购进一台视屏喉镜，设备科增加一台全院共享的转运呼吸机。

一季度细化急危重症患者的抢救流程，细化每个时间节点的sop[第一批强化培训脓毒症、卒中、胸痛的sop]掌握急危重症患者病情分层救治，提高一线医护急危重症的处理能力和诊疗质量。

二季度进行了气道管理专项培训：一线医师人人掌握紧急气道开放技术及流程，包括气管插管、环甲膜穿刺、经皮气切等；所有医护掌握气道管理规范，包括气道湿化、吸痰、促进排痰、手法开放气道、维持呼吸道通畅等。

加大门急诊、留观和住院病历规范书写，上半年急诊电子病历书写达xx%[留观病历xx余份，住院病历甲级率100%。

死亡xx人，较去年同期明显下降，抢救成功率xx%[

1-5月份门诊收入xx万，较去年同期xx万，上涨了xx%[

住院收入xx万，较去年同期xx万，上涨了xx%[

总收入xx万，较去年同期xx万，上涨了xx%[

床位使用率xx%[较去年同期xx%]上涨xx%[

病床工作日平均xx天，较去年同期xx天，上涨了xx天；

周转次数xx次，较去年同期xx次，上涨xx次；

平均住院日xx天，与去年持平。

一提起急诊科，大多数人首先会想到，这是一个抢救急危重患者的场所，是一个没有硝烟的战场，是一个现代医学主宰的场所，中医似乎无用武之地。其实不然，中医在数千年的医疗实践中，对急危重症积累了也积累了丰富的经验。我科目前设有专门的综合中医诊疗室，配备针灸针、艾条、刮痧板、火罐、中药外敷灌肠等设备，并保证24小时中药饮片或中药配方颗粒服务。针对急诊科常见病，外感发热、咳嗽病、泄泻病等制定了详细的中医诊疗方案，为了方便患者取药及服用，每个病种对常见症型制定了颗粒剂协定方。

针对急诊病房重点病种，脓毒症、喘病、心衰病，制定了中医诊疗方案、临床路径和护理方案，并开展中药口护、会护、擦身等防治重症患者院内感染，中医治疗率100%，中医药治疗收入达xx万。

□2□xx市科技项目，从抑制炎症反应和气道粘液高分泌探讨清金化痰汤对慢性阻塞性肺疾病急性加重期的作用机制。

□2□xx省人民医院，心肺复苏后昏迷患者早期神经功能预后评估多模式整合临床研究。

□2□xx省中医药局科技项目，半夏泻心汤治疗食管贲门癌术后反流性食管炎的临床研究。

(3) 进一步加强专业人才梯队建设：学术（科）带头人及人才梯队应能满足急诊内涵建设需要为重点，有计划的进行理论和实践的继续教育。

狠抓“三基三严”，加强“基本理论、基本知识、基本技能”的学习，确实把“三严”作风贯彻到各项医疗业务活动和管理工作中；加大门急诊、留观和住院病历规范书写；加强抗生素合理使用专项培训力度；强化医疗安全意识，防范医疗事故发生。

（4）进一步提高医疗护理质量：加强医疗护理质控小组工作管理，持续加强质量改进，严防医疗纠纷的发生，确保医疗安全。

（5）加强科研与教学建设：真正实现医、教、研一体的同步发展。

（6）进一步推进三大中心建设。